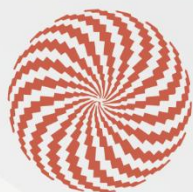


FEBRERO 2026

Nº 9



ECOVAEstudios
Servicio Estudios Económicos CyL

Observatorio economía digital de Castilla y León

BASE DE DATOS Y GRÁFICOS

2025

COYUNTURA ECONÓMICA DE LA
COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN

© Ilustre Colegio Profesional de Economistas de Valladolid, Palencia y Zamora

C/ Cebadería, nº 9 - 1º

47001 – Valladolid – España

Para más información: Saúl Núñez Amado

Responsable de comunicación | ECOVA

comunicacion@ecova.es | 689.384.893

Facebook: <https://www.ecovaestudios.es/>

Instagram: <https://www.instagram.com/ecovaestudios/>

Youtube: https://www.youtube.com/channel/UC_3K6IEuVZjwDEC-IM85xow

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/ecovaestudios>

SoundCloud: <https://soundcloud.com/ecova-estudios>

Observatorio economía digital de Castilla y León

Publicado bajo una licencia Creative Commons de tipo:

Atribución – Compartir Igual (CC BY-SA)+



Contenido

Fuentes.....	14
Metodología.....	15
1 Inversión de las empresas españolas en TIC en 2024 (por CCAA)	19
1.1 Inversión en Ciberseguridad.....	19
1.2 Inversión en sistemas de Inteligencia Artificial	21
1.3 Inversión en servicios de cloud computing	23
1.4 Inversión total de las empresas de Castilla y León en TIC.....	25
1.5 Inversión total de las empresas de España en TIC	26
1.6 Inversión en TIC's distribuida por agrupación de actividad económica.....	27
1.6.1 Inversión de las empresas de Castilla y León en TIC, distribuido por agrupación de actividad económica en 2024.....	27
1.6.2 Inversión de las empresas de España en TIC, distribuido por agrupación de actividad económica den 2024	28
1.6.3 Inversión TIC de las empresas distribuido por agrupación de actividad económica. Castilla y León vs España en 2024	29
1.6.4 Representatividad del gasto total en TIC 's de Castilla y León respecto a España.....	30
1.7 Detalle por agrupación de actividad económica.....	31
1.7.1 Sector Industria de Castilla y León	31
1.7.2 Sector Industria de España.....	32
1.7.3 Sector Construcción de Castilla y León	33
1.7.4 Sector Construcción de España	34
1.7.5 Sector Servicios de Castilla y León	35
1.7.6 Sector Servicios de España	36
2 Software de código abierto (Open Source).....	37
2.1 Empresas que utilizan alguna tipología de software de código abierto	37
2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025.....	38
2.2 Tipología de software de código abierto empleado en los ordenadores	39
2.2.1 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos	39
2.2.2 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet	41
2.2.3 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas	43
2.2.4 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web	45

2.2.5	Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet	47
2.2.6	Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM	49
2.2.7	Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Software para el análisis de Big Data.....	51
2.2.8	Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico	53
3	Empresas con Especialistas y Perfiles TIC.....	55
3.1	Empresas que emplean especialistas en TIC.....	55
3.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025.....	56
3.1.2	Empresas de menos de 10 trabajadores que emplean especialistas TIC.....	57
3.2	Empresas con mujeres especialistas TIC	59
3.2.1	Empresas con mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica en 2025)	60
3.3	Empresas con especialistas TIC en Ciberseguridad	61
3.3.1	Empresas con especialistas TIC en Ciberseguridad (distribución por agrupación de actividad económica en 2025)	62
3.4	Empresas con especialistas TIC en Inteligencia Artificial	63
3.4.1	Empresas con especialistas TIC en Inteligencia Artificial	64
3.5	Empresas con especialistas TIC en Datos (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	65
3.5.1	Empresas con especialistas TIC en Datos (distribución por agrupación de actividad económica 2024).....	66
3.6	Empresas con especialistas TIC en computación en la nube	67
3.6.1	Empresas con especialistas TIC en computación en la nube (distribución por agrupación de actividad económica 2025)	68
3.7	Empresas con especialistas TIC en otras áreas	69
3.7.1	Empresas con especialistas TIC en el resto de especialidades (distribución por agrupación de actividad económica 2025)	70
3.8	Análisis del personal especialista TIC, sobre el total de personal en las empresas	71
3.8.1	Proporción de personal especialista TIC sobre el total de personal	71
3.8.2	Porcentaje de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC).....	73
3.8.3	Porcentaje de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)	75
3.8.4	Porcentaje de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC)	77

3.8.5	Porcentaje de personal especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)	79
3.8.6	Personal especialista TIC en otras áreas (sobre el total de personal especialistas TIC)	81
3.9	Análisis de mujeres especialistas TIC, sobre el total de personal en las empresas	83
3.9.1	Mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)	83
3.9.2	Mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)	85
3.9.3	Mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (sobre el total de personal especialistas TIC)	87
3.9.4	Mujeres especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC) ...	89
3.9.5	Mujeres especialistas TIC en computación en la nube (sobre el total de personal especialistas TIC)	91
3.9.6	Mujeres especialistas TIC en otras áreas (sobre el total de personal especialista TIC)	93
3.10	Empresas con menos del 10% de mujeres especialistas TIC.....	95
3.10.1	Empresas con menos del 10% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica en 2025)	96
3.11	Empresas cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC está entre el 10% y el 25%.....	97
3.11.1	Empresas con al menos el 10% pero menos del 25% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica 2025).....	98
3.12	Empresas cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC está entre el 25% y el 50%.....	99
3.12.1	Empresas con al menos el 25% pero menos del 50% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica 2025).....	100
3.13	Empresas cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC está entre el 50% y el 100%.....	101
3.13.1	Empresas con al menos el 50% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica 2025)	102
3.14	Grado de incorporación de la mujer como especialista TIC en las empresas de Castilla y León	103
4	Conexión a Internet de las empresas.....	105
4.1	Empresas que disponen acceso a Internet	105
4.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025.....	106
4.1.2	Empresas de menos de 10 trabajadores que disponen de conexión a Internet	107
4.2	Empleados con acceso a Internet para fines empresariales, sobre el total de personal....	109
4.2.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025.....	110
4.3	Tipo de acceso a Internet en las empresas	111
4.3.1	Empresas con acceso a Internet por conexión fija.....	111
4.3.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025.....	112
4.3.2	Empresas de menos de 10 trabajadores con acceso a Internet por conexión fija	113

4.4	Empresas con conexión a internet desglosado por velocidad máxima de bajada	115
4.4.1	Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga por debajo de 30 Mb/seg. (% Porcentaje sobre el total de empresas con conexión de banda ancha fija)	115
4.4.2	Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg.	117
4.4.3	Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg.	119
4.4.4	Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg.	121
4.4.5	Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga de 1 Gb/seg. o superior	123
4.4.6	Empresas con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior	125
4.4.7	Empresas de menos de 10 empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior	127
4.5	Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial	129
4.5.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	130
5	Páginas webs	131
5.1	Empresas que tienen un sitio o página Web	131
5.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	132
5.1.2	<i>Empresas con menos de 10 empleados y que disponen de sitio/página web</i>	133
5.2	Servicios Web por parte de las empresas (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	135
5.2.1	Presentación de la empresa y/o sus productos	135
5.2.2	Realización de pedidos o reservas online	137
5.2.3	Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes	139
5.2.4	Seguimiento online de pedidos	141
5.2.5	Personalización de la página web para usuarios habituales	143
5.2.6	Con servicio de chat para la atención al cliente en su Web	145
5.2.7	Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online	147
5.2.8	Con contenido disponible en al menos dos idiomas	149
6	Teletrabajo	151
6.1	Empresas que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados	151
6.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	152
6.2	Empleados que teletrabajan regularmente (sobre empresas que permiten el teletrabajo)	153
6.2.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	154

6.3	Número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan (sobre empresas que permiten el teletrabajo)	155
6.3.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	156
7	Marketing Online	157
7.1	Medios sociales: Empresas que utilizan Medios Sociales (sobre empresas con conexión a Internet)	157
7.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	158
7.1.2	Empresas de menos de 10 empleados que utilizaron Medios Sociales	159
8	Analítica de datos	161
8.1	Empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados	161
8.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica 2025	162
8.2	Tipos de analítica que realizan las empresas por parte de sus empleados	163
8.2.1	Empresas que realizan analítica sobre datos de registros de transacciones	163
8.2.2	Empresas que realizan analítica sobre datos de clientes	165
8.2.3	Empresas que realizan analítica sobre datos de redes sociales	167
8.2.4	Empresas que realizan analítica en datos web	169
8.2.5	Empresas que realizan analítica sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos	171
8.2.6	Empresas que realizan analítica sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores	173
8.2.7	Empresas que realizan analítica sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales	175
8.2.8	Empresas que realizan analítica sobre datos de satélites	177
8.3	Empresas para las que un tercero realiza la analítica de datos	179
8.3.1	Distribución por agrupación de actividad económica 2025	180
9	Intercambio de información dentro de la empresa, utilización, analítica y comercio de datos	181
9.1	Empresas que disponen de herramientas ERP para gestionar el negocio	181
9.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	182
9.2	Empresas que disponen de CRM para gestionar información de clientes	183
9.2.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	184
9.3	Empresas que utilizan software de inteligencia de negocios (BI)	185
9.3.1	Distribución por agrupación de actividad económica 2025	186
10	Servicios en la nube (Cloud Computing)	187
10.1	Empresas que utilizan servicios de cloud computing de pago	187
10.1.1	<i>Distribución por agrupación de actividad económica en 2025</i>	188
10.1.2	Empresas de menos de 10 empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago	189
10.2	Tipos de servicios cloud comprados por las empresas a través de Internet	191

10.2.1	Empresas que compran servicios de eMail	191
10.2.2	Empresas que compra servicios de software ofimática	193
10.2.3	Empresas que compran servicios de servidor de bases de datos de la empresa (hosting)	195
10.2.4	Empresas que compran servicios de almacenamiento de ficheros	197
10.2.5	Empresas que compran aplicaciones de software financiero o contable.....	199
10.2.6	Empresas que compran aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (CRM)	201
10.2.7	Empresas que compran aplicaciones de gestión de los recursos empresariales (ERP)	203
10.2.8	Empresas que compran plataformas de entornos de desarrollo o implementación de aplicaciones	205
10.2.9	Empresas que compran aplicaciones de ciberseguridad	207
10.2.10	Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa	209
10.3	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago.....	211
10.3.1	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing porque los costes parecen demasiados altos.....	211
10.3.2	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing porque faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa	213
10.3.3	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido a la complejidad o incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes	215
10.3.4	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing porque no son útiles para la empresa	217
10.3.5	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido al riesgo de dependencia de un proveedor externo	219
10.3.6	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido a una falta de control sobre la infraestructura subyacente	221
10.3.7	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido a preocupaciones por la seguridad, como la privacidad de datos y las amenazas online.....	223
10.3.8	Empresas que no utilizan servicios de cloud computing por otros motivos.....	225
11	Inteligencia Artificial (IA)	227
11.1	Empresas que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial.....	227
11.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025.....	228
11.1.2	Empresas de menos de 10 trabajadores que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial	229
11.2	Arquetipos de Inteligencia Artificial empleados por las empresas.....	231
11.2.1	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de análisis del lenguaje escrito	231

11.2.2	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina	233
11.2.3	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que genera lenguaje escrito o hablado, o códigos de programación	235
11.2.4	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que genera imágenes, vídeos, sonidos o audio	237
11.2.5	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de identificación de objetos o personas en función de imágenes o vídeos	239
11.2.6	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de aprendizaje automático o machine learning para el análisis de datos	241
11.2.7	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones	243
11.2.8	Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que permite el movimiento físico de máquinas	245
11.2.9	Empresas que emplean Inteligencia Artificial para Marketing o ventas	247
11.2.10	Empresas que emplean Inteligencia Artificial para procesos de producción o servicios... ..	249
11.2.11	Empresas que emplean Inteligencia Artificial para organización de procesos de administración o gestión empresarial	251
11.2.12	Empresas que emplean Inteligencia Artificial para logística	253
11.2.13	Empresas que emplean Inteligencia Artificial para ciberseguridad	255
11.2.14	Empresas que emplean Inteligencia Artificial para gestión contable, de control o financiera	257
11.2.15	Empresas que emplean tecnologías de IA para actividades de I+D o innovación (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	259
11.3	Origen de los servicios de Inteligencia Artificial utilizados	261
11.3.1	Empresas cuya Inteligencia Artificial fue desarrollada por empleados propios	261
11.3.2	Empresas con paquetes de Inteligencia Artificial comerciales modificados por empleados propios	263
11.3.3	Empresas con paquetes de Inteligencia Artificial de código abierto modificados por empleados propios	265
11.3.4	Empresas que compraron paquetes Inteligencia Artificial comerciales listos para usar	267
11.3.5	Empresas que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de Inteligencia Artificial	269
11.3.6	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	270
11.4	Empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas anteriormente	271
11.4.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	272
11.5	Motivos de las empresas para no utilizar Inteligencia Artificial	273

11.5.1	Empresas que no usan Inteligencia Artificial porque los costes parecen demasiado altos	273
11.5.2	Empresas que no usan Inteligencia Artificial por falta de conocimiento	275
11.5.3	Empresas que no usan Inteligencia Artificial por incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes	277
11.5.4	Empresas que no usan Inteligencia Artificial por dificultades con la disponibilidad o calidad de los datos	279
11.5.5	Empresas que no usan Inteligencia Artificial por preocupaciones con respecto a la violación de la protección de datos y la privacidad	281
11.5.6	Empresas que no usan Inteligencia Artificial por la falta de claridad sobre las consecuencias legales	283
11.5.7	Empresas que no usan Inteligencia Artificial por consideraciones éticas	285
11.5.8	Empresas que no usan Inteligencia Artificial porque no es útil para la empresa	287
12	Las Tecnologías de la Información y Comunicación, y su relación con el medioambiente	289
12.1	Empresas que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC	289
12.1.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	290
12.2	Empresas que emplean sistemas o soluciones TIC para reducir el uso de materiales o para potenciar el uso de materiales reciclados	291
12.2.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	292
12.3	Empresas que monitorizan y cuantifican el impacto de usar sistemas o soluciones TIC en el consumo de energía y/o materiales	293
12.3.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	294
12.4	Empresas que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los depositan en un contenedor de recogida/reciclaje de aparatos electrónicos	295
12.4.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	296
12.5	Empresas que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los mantienen en la empresa (para usarlos como repuestos, por temor a que se divulgue información confidencial, etc.)	297
12.5.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	298
12.6	Empresas que, cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los venden, los devuelven a una empresa de arrendamiento o los donan	299
12.6.1	Distribución por agrupación de actividad económica en 2025	300
13	Programas Kit	301
13.1	Agentes Digitalizadores Kit Digital	301
13.1.1	Agentes Digitalizadores expertos en Digitalización externa en Castilla y León	302
13.1.2	Agentes Digitalizadores Expertos en Digitalización Interna en Castilla y León	304
13.1.3	Agentes Digitalizadores Expertos en Seguridad en Castilla y León	306
13.2	Asesores programa Kit Consulting	308
13.2.1	Asesores expertos en Estrategia y negocio en Castilla y León	309

13.2.2	Asesores expertos en Analítica y BI en Castilla y León.....	310
13.2.3	Asesores expertos en Ciberseguridad en Castilla y León	311
13.3	Empresas expertas digitales en Castilla y León (Agentes y Asesores Kit)	312
14	Dominios .es registrados	313
14.1	Dominios .es en Castilla y León	315
14.2	Dominios .es en las provincias de Castilla y León	316
14.3	Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025.....	322
15	Sociedad Digital Castellano Leonesa.....	326
15.1	Número de Hogares en Castilla y León	326
15.2	Tecnología en los hogares de Castilla y León	327
15.2.1	Equipamiento de productos y servicios TIC en los hogares	327
15.2.2	Equipamiento telefónico en las viviendas principales por tipo de teléfono	333
15.3	Castellano leoneses y las TICs	334
15.3.1	Frecuencia de utilización de Internet.....	334
15.3.2	Castellano leoneses y Administraciones Públicas	335
15.3.3	Uso que le dan a Internet las Personas	337
16	Empresas del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Castilla y León.	339
16.1	Estrato de las empresas TIC en Castilla y León y provincias	339
16.1.1	Distribución empresas TIC por provincias Castellano Leonesas en 2025	340
16.1.2	Estrato de las empresas TIC en Ávila.....	344
16.1.3	Estrato de las empresas TIC en Burgos	345
16.1.4	Estrato de las empresas TIC en León.....	346
16.1.5	Estrato de las empresas TIC en Palencia	347
16.1.6	Estrato de las empresas TIC en Salamanca	348
16.1.7	Estrato de las empresas TIC en Segovia	349
16.1.8	Estrato de las empresas TIC en Soria	350
16.1.9	Estrato de las empresas TIC en Valladolid	351
16.1.10	Estrato de las empresas TIC en Zamora	352
16.2	Principales empresas TIC de Castilla y León en 2024.....	354
16.2.1	Evolución de las principales empresas TIC en Castilla y León	355
16.2.2	Distribución empresas TIC de Castilla y León por provincias	356
16.2.3	Distribución facturación de empresas TIC de Castilla y León por provincias.....	357
16.2.4	Distribución trabajadores de empresas TIC de Castilla y León por provincias	358
17	Índice de Tablas detallado.....	359

Fuentes

Instituto Nacional de Estadística (INE)

- Encuesta sobre el uso de TIC y comercio electrónico en las empresas
- Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares
- Directorio Central de Empresas (DIRCE)



Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de Sociedad de la Información (ONTSI)



Red.es

- Dominios.es – estadísticas mensuales



Castilla y León Económica

- Informe 5.000 mayores empresas de Castilla y León



Acelera Pyme

- Catálogo de Agentes Digitalizadores



Metodología

Fuente INE empresas:

- **Tipo de encuesta:** continua de periodicidad anual
- **Ámbito poblacional:** empresas que pertenecen a las secciones C, D, E, F, G, H, I, J, L, M, N y el grupo 95.1 según la Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE-2009).
- **Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional.
- **Periodo de referencia de los resultados:** las variables sobre uso de TIC hacen referencia al primer trimestre del año en el que se realiza la encuesta, mientras que la información general de la empresa, el comercio electrónico y la formación en TIC, se refieren al año anterior
- **Periodo de referencia de la información:** primer trimestre del año en el que se realiza la encuesta.
- **Tamaño muestral:** variables según año. Para empresas de 10 o más empleados: alrededor de 15.000 empresas y para las de menos de 10 empleados: alrededor de 11.000 empresas
- **Tipo de muestreo:** muestreo estratificado por tamaño de empresa, actividad económica y comunidad autónoma.
- **Método de recogida:** multicanal: por Internet (CAWI) y correo ordinario.
- **El INE adapta el concepto estadístico de Empresa** y lo implanta por primera vez en los resultados de 2022:

De acuerdo con el Sistema Estadístico Europeo, el estudio sobre el uso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) y el Comercio Electrónico en las empresas, ha implementado el nuevo concepto estadístico de “empresa” (Las razones por las que el INE ha adaptado la definición de empresa, desde la perspectiva estadística, fueron comunicadas en nota de prensa publicada el 17 de diciembre de 2019.).

De acuerdo a esta modificación, la empresa estadística puede coincidir con la unidad legal, el grupo empresarial o una parte de un grupo de empresas (los dos últimos casos representan alrededor del 3% del total). Por lo que, los resultados de la encuesta y su distribución por actividades y tamaños de empresa quedan afectados.

Por ello, los datos de 2022 no serían estrictamente comparables con los de años anteriores, aunque sí con los de 2024 y posteriores. No obstante, en el anexo metodológico ofrecido por el INE dispone un análisis comparativo bajo el supuesto de seguir considerando a las Unidades Legales como aproximación operativa a las empresas, por lo que, el dato relativo a las empresas disponible en este observatorio para este año 2022 y posteriores se corresponde con los resultados basados en “Unidades Estadísticas” para poder ser comparados con los dos últimos años y posteriores, estando basados en “Unidades Legales” años anteriores al 2022.

Debido a este cambio, los datos relativos al año 2022 de este observatorio, no son exactos a los mismos datos correspondientes al Observatorio de Economía Digital de Castilla y León de 2022.

Para obtener más información sobre esta metodología se puede acceder a:

https://www.ine.es/metodologia/t37/t3730200_profiling.pdf

En síntesis, hasta 2021 inclusive los datos de empresas están basados en unidades legales y desde 2022 inclusive, en adelante en unidades estadísticas lo que afecta a los puntos del 1 al 12.

Fuente INE hogares:

- **Tipo de encuesta:** continua de periodicidad anual
- **Ámbito poblacional:** población que reside en viviendas familiares principales
- **Ámbito geográfico:** todo el territorio nacional
- **Período de referencia de los resultados:** el primer trimestre del año
- **Período de referencia de la información:** la mayor parte de las variables investigadas se refieren a los doce y tres meses anteriores al momento de la entrevista
- **Tamaño muestral:** unas 2.500 secciones censales, alrededor de 25.000 viviendas
- **Tipo de muestreo:** trietápico con estratificación de las unidades de primera etapa. Las unidades de primera etapa son las secciones censales, las de segunda etapa, las viviendas familiares principales. En tercera etapa se selecciona en cada vivienda una persona de 16 o más años. Asimismo, se obtiene información de todos los niños de 10 a 15 años.

Fuentes: Red.es:

- Datos de elaboración propia y con cierre a 31 de diciembre.

Fuentes: acelerapyme.gob.es:

- Datos de elaboración propia y con cierre a 24 de enero.

Nota: visualización:

Para una visualización correcta del Observatorio, se recomienda su lectura a doble página, seleccionando la opción “Ver” del visor/editor PDF, marcando las siguientes opciones: “Presencia de página” → “Vista de dos páginas” y “Mostrar portada en vista dos páginas”.

Denominación segmentos empresa:

- Empresas de menos de 10 empleados: **microempresas**.
- Empresas de 10 o más empleados: **pymes y grandes empresas**.

1 Inversión de las empresas españolas en TIC en 2024 (por CCAA)

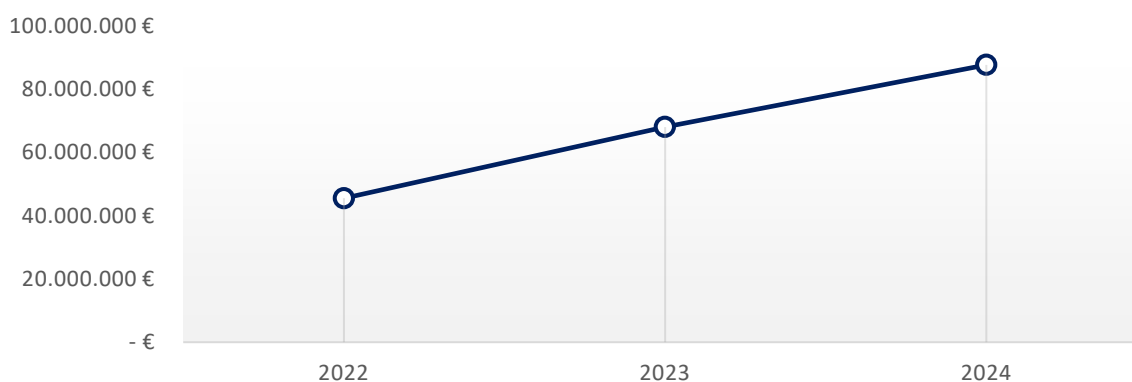
1.1 Inversión en Ciberseguridad

Tabla 1 - Inversión total en Ciberseguridad de las empresas con 10 o más empleados

Comunidad Autónoma			2024		
	2022	2023	2024	Variación	Proporción
Andalucía	260.971.340 €	283.879.390 €	208.457.820 €	-26,57%	4,62%
Aragón	37.375.030 €	45.425.470 €	57.908.450 €	27,48%	1,28%
Asturias	22.814.230 €	27.650.480 €	28.803.940 €	4,17%	0,64%
Baleares	88.118.370 €	82.340.050 €	69.934.130 €	-15,07%	1,55%
Canarias	38.405.880 €	55.774.060 €	56.820.410 €	1,88%	1,26%
Cantabria	24.216.700 €	13.354.000 €	16.842.540 €	26,12%	0,37%
Castilla y León	45.457.870 €	67.987.220 €	87.587.540 €	28,83%	1,94%
Castilla la Mancha	46.236.390 €	59.698.330 €	38.667.940 €	-35,23%	0,86%
Cataluña	711.621.110 €	754.362.520 €	1.004.788.670 €	33,20%	22,27%
Comunidad Valenciana	158.602.960 €	170.067.800 €	312.090.180 €	83,51%	6,92%
Extremadura	23.873.870 €	7.062.930 €	19.873.180 €	181,37%	0,44%
Galicia	72.684.180 €	101.940.440 €	125.977.680 €	23,58%	2,79%
Madrid	1.151.578.250 €	2.028.164.490 €	2.146.615.670 €	5,84%	47,57%
Murcia	41.618.230 €	47.228.560 €	47.106.650 €	-0,26%	1,04%
Navarra	40.019.930 €	54.380.590 €	58.727.410 €	7,99%	1,30%
País Vasco	116.486.690 €	182.363.380 €	219.286.470 €	20,25%	4,86%
La Rioja	11.368.220 €	8.883.170 €	12.761.890 €	43,66%	0,28%
Ceuta	6.191.670 €	2.471.470 €	298.900 €	-87,91%	0,01%
Melilla	119.330 €	334.030 €	27.460 €	-91,78%	0,00%
ESPAÑA	2.897.760.230 €	3.993.368.400 €	4.512.576.920 €	13,00%	100%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León



ESPAÑA

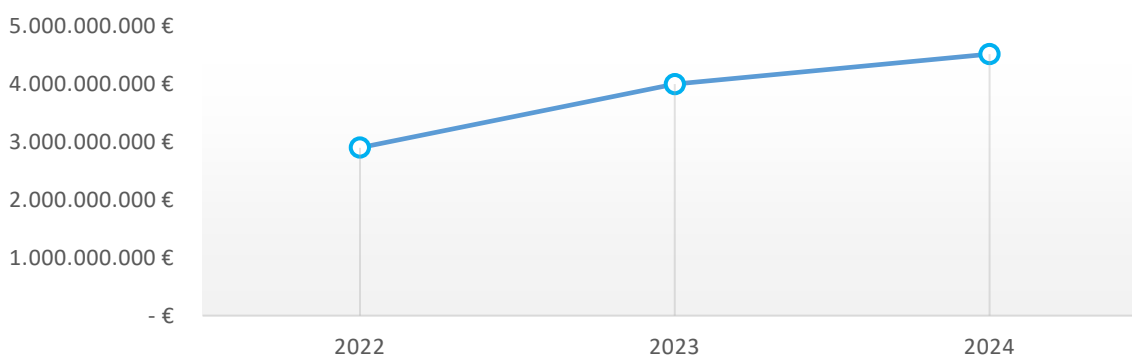
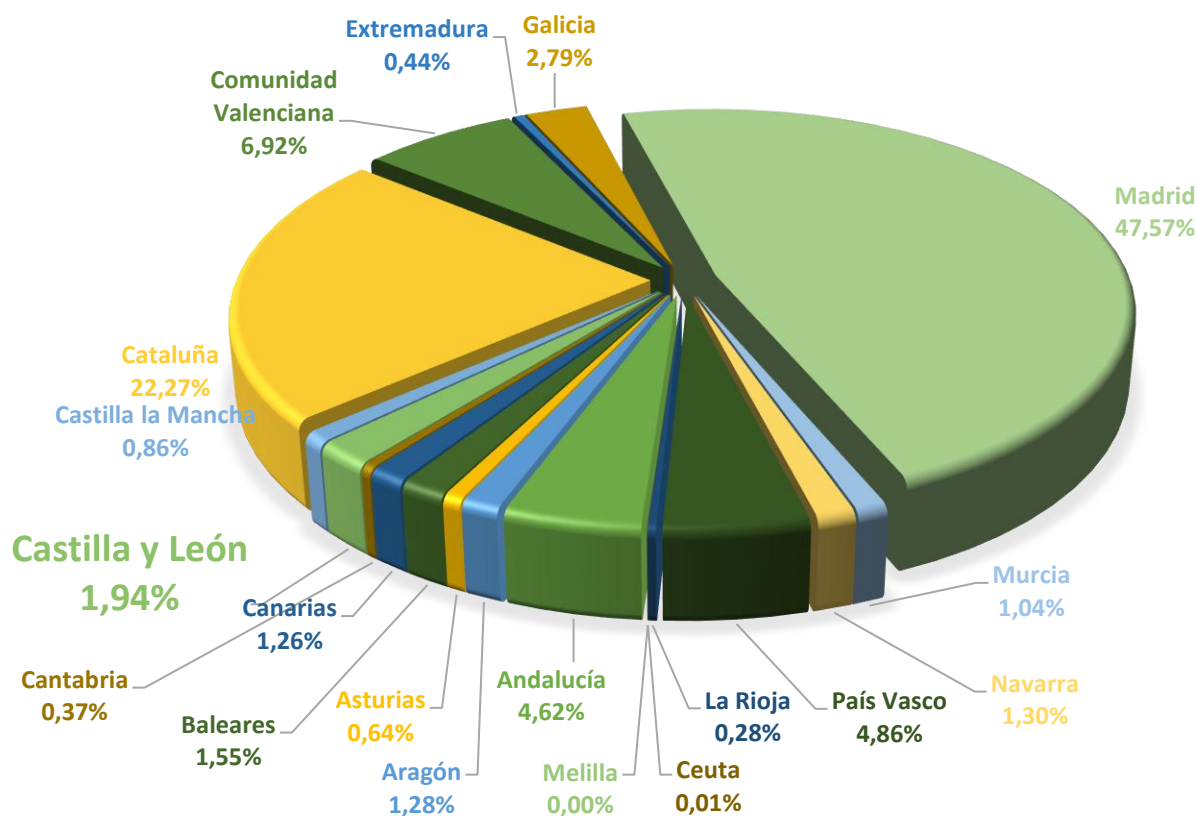


Tabla 2 - Rankin y variación inversión total en Ciberseguridad en las empresas con 10 o más empleados

Ranking y variación último año			
Comunidad Autónoma	2023		2024
Andalucía	3	▼	5
Aragón	13	▲	10
Asturias	14	▬	14
Baleares	7	▼	8
Canarias	10	▼	11
Cantabria	15	▼	16
Castilla y León	8	▲	7
Castilla la Mancha	9	▼	13
Cataluña	2	▬	2
Comunidad Valenciana	5	▲	3
Extremadura	17	▲	15
Galicia	6	▬	6
Madrid	1	▬	1
Murcia	12	▬	12
Navarra	11	▲	9
País Vasco	4	▬	4
La Rioja	16	▼	17
Ceuta	18	▬	18
Melilla	19	▬	19

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES



1.2 Inversión en sistemas de Inteligencia Artificial

Tabla 3 - Inversión total en sistemas de Inteligencia Artificial de empresas con 10 o más empleados

Comunidad Autónoma	2022	2023	2024		
			2024	Variación	Proporción
Andalucía	6.367.360 €	10.090.500 €	7.881.940 €	-21,89%	1,36%
Aragón	4.212.420 €	3.636.760 €	8.453.030 €	132,43%	1,45%
Asturias	5.516.230 €	5.134.170 €	3.663.820 €	-28,64%	0,63%
Baleares	2.072.620 €	11.566.680 €	2.935.400 €	-74,62%	0,51%
Canarias	1.214.860 €	2.584.210 €	3.097.670 €	19,87%	0,53%
Cantabria	1.582.200 €	1.922.990 €	2.685.870 €	39,67%	0,46%
Castilla y León	2.471.890 €	5.009.270 €	2.553.180 €	-49,03%	0,44%
Castilla la Mancha	8.462.730 €	8.106.960 €	1.927.780 €	-76,22%	0,33%
Cataluña	71.296.590 €	59.242.560 €	142.547.300 €	140,62%	24,53%
Comunidad Valenciana	19.644.840 €	8.467.220 €	10.143.930 €	19,80%	1,75%
Extremadura	211.940 €	1.964.030 €	1.945.650 €	-0,94%	0,33%
Galicia	5.846.840 €	5.345.330 €	5.437.060 €	1,72%	0,94%
Madrid	172.248.740 €	172.736.400 €	363.812.120 €	110,62%	62,61%
Murcia	1.959.750 €	1.281.080 €	1.649.200 €	28,74%	0,28%
Navarra	3.793.100 €	3.414.140 €	4.841.200 €	41,80%	0,83%
País Vasco	14.307.510 €	5.912.170 €	14.685.130 €	148,39%	2,53%
La Rioja	390.150 €	1.727.420 €	2.759.650 €	59,76%	0,47%
Ceuta	102.270 €	47.670 €	2.300 €	-95,18%	0,00%
Melilla	14.530 €	580 €	11.290 €	1846,55%	0,00%
ESPAÑA	321.716.570 €	308.190.130 €	581.033.540 €	88,53%	100%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

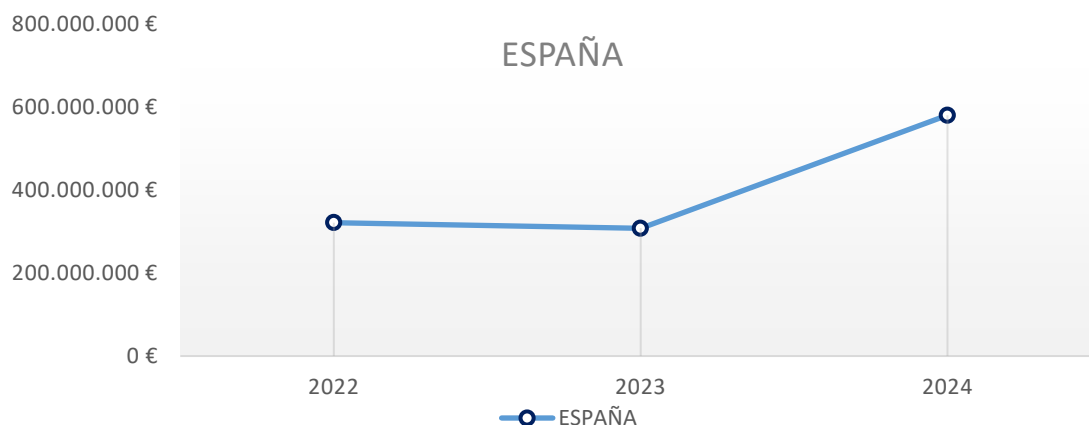
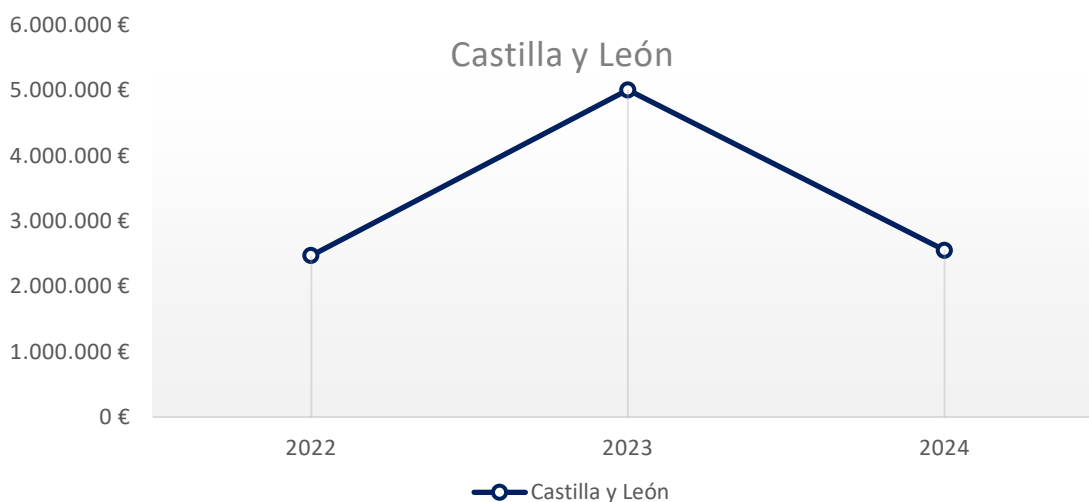
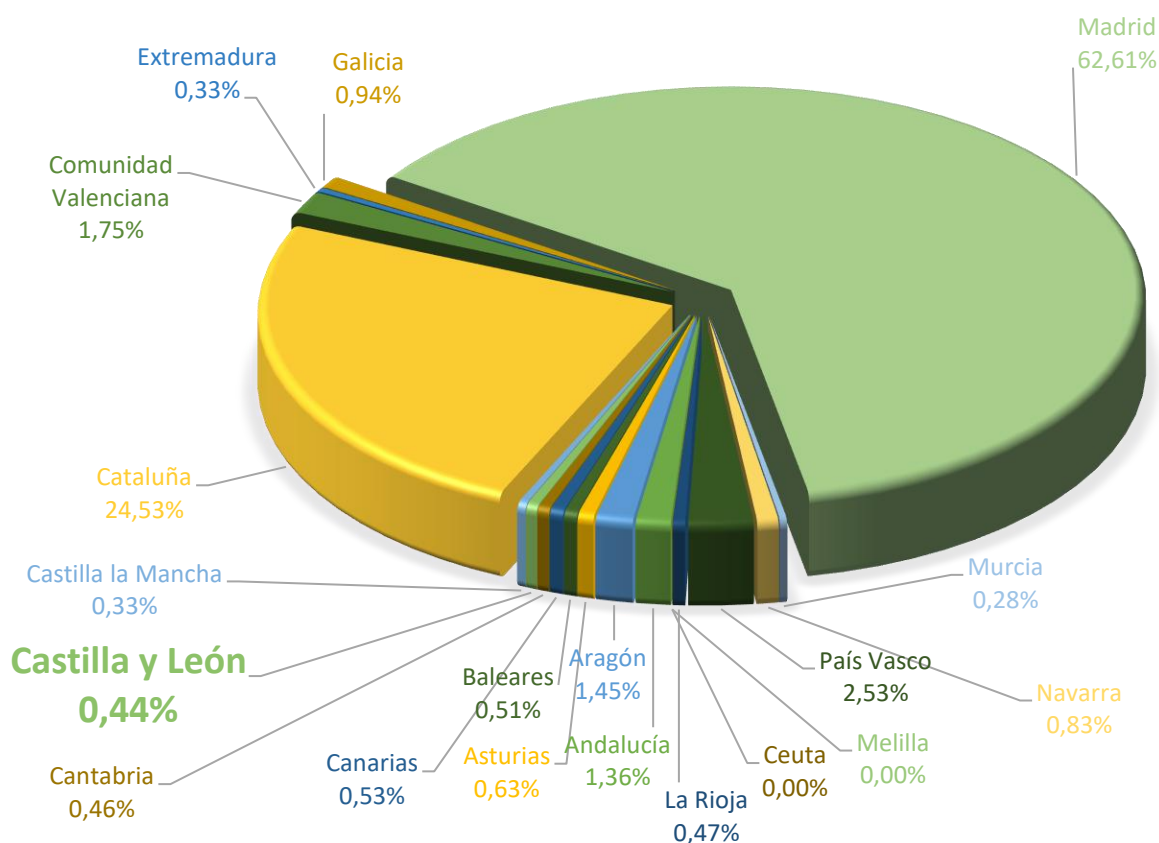


Tabla 4 - Rankin y variación inversión total en Inteligencia Artificial en empresas con 10 o más empleados

Ranking y variación último año		
Comunidad Autónoma	2023	2024
Andalucía	4	6
Aragón	11	5
Asturias	9	9
Baleares	3	11
Canarias	13	10
Cantabria	15	13
Castilla y León	10	14
Castilla la Mancha	6	16
Cataluña	2	2
Comunidad Valenciana	5	4
Extremadura	14	15
Galicia	8	7
Madrid	1	1
Murcia	17	17
Navarra	12	8
País Vasco	7	3
La Rioja	16	12
Ceuta	18	19
Melilla	19	18

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES



1.3 Inversión en servicios de cloud computing

Tabla 5 - Inversión total en cloud computing de empresas con 10 o más empleados

Comunidad Autónoma			2024		
	2022	2023	2024	Variación	Proporción
Andalucía	-	-	147.300.388 €	-	3,52%
Aragón	-	-	67.654.870 €	-	1,62%
Asturias	-	-	15.198.135 €	-	0,36%
Baleares	-	-	93.985.984 €	-	2,25%
Canarias	-	-	40.636.256 €	-	0,97%
Cantabria	-	-	15.884.008 €	-	0,38%
Castilla y León	-	-	38.012.811 €	-	0,91%
Castilla la Mancha	-	-	19.857.281 €	-	0,48%
Cataluña	-	-	852.265.223 €	-	20,39%
Comunidad Valenciana	-	-	186.350.815 €	-	4,46%
Extremadura	-	-	7.200.292 €	-	0,17%
Galicia	-	-	97.489.577 €	-	2,33%
Madrid	-	-	2.321.264.492 €	-	55,53%
Murcia	-	-	33.457.712 €	-	0,80%
Navarra	-	-	52.595.248 €	-	1,26%
País Vasco	-	-	182.256.311 €	-	4,36%
La Rioja	-	-	8.350.201 €	-	0,20%
Ceuta	-	-	311.940 €	-	0,01%
Melilla	-	-	68.096 €	-	0,00%
ESPAÑA	-	-	4.180.139.642 €	-	100%

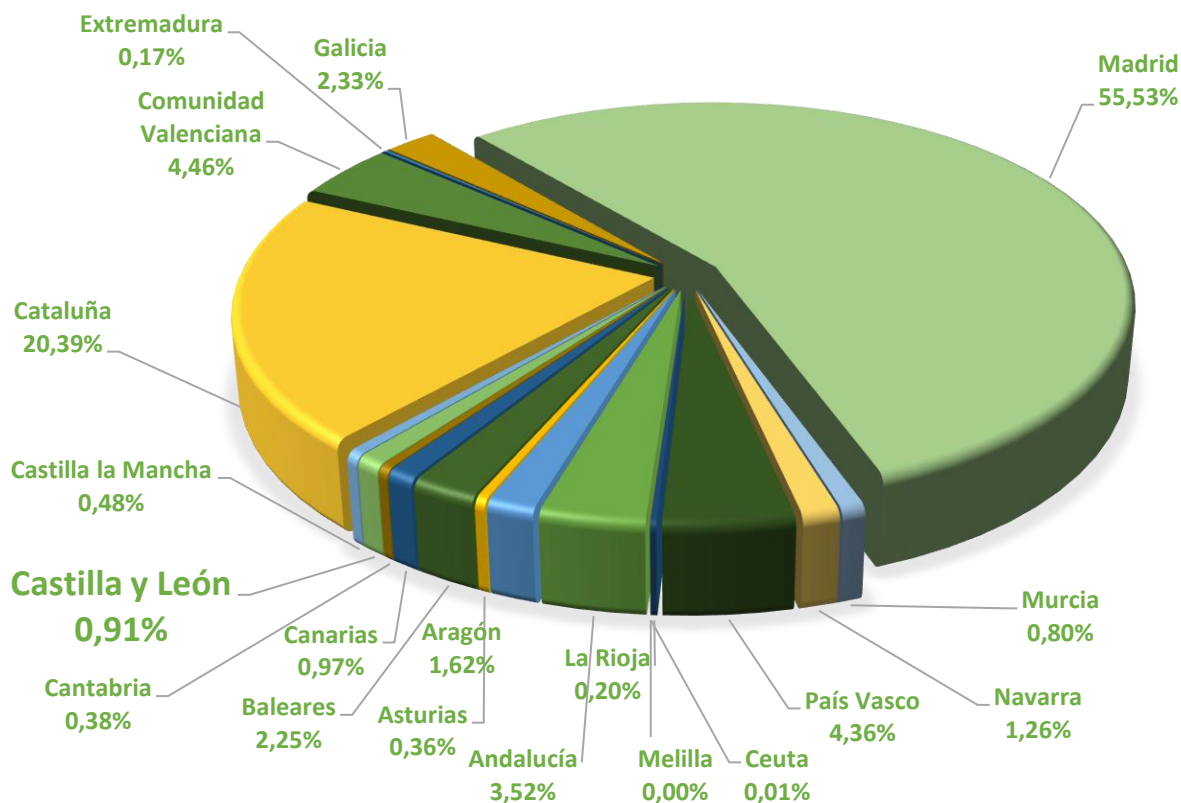
Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Tabla 6 - Rankin y variación inversión total en cloud computing en empresas con 10 o más empleados

Ranking y variación último año		
Comunidad Autónoma	2023	2024
Andalucía	-	5
Aragón	-	8
Asturias	-	15
Baleares	-	7
Canarias	-	10
Cantabria	-	14
Castilla y León	-	11
Castilla la Mancha	-	13
Cataluña	-	2
Comunidad Valenciana	-	3
Extremadura	-	17
Galicia	-	6
Madrid	-	1
Murcia	-	12
Navarra	-	9
País Vasco	-	4
La Rioja	-	16
Ceuta	-	18
Melilla	-	19

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

DISTRIBUCIÓN POR COMUNIDADES



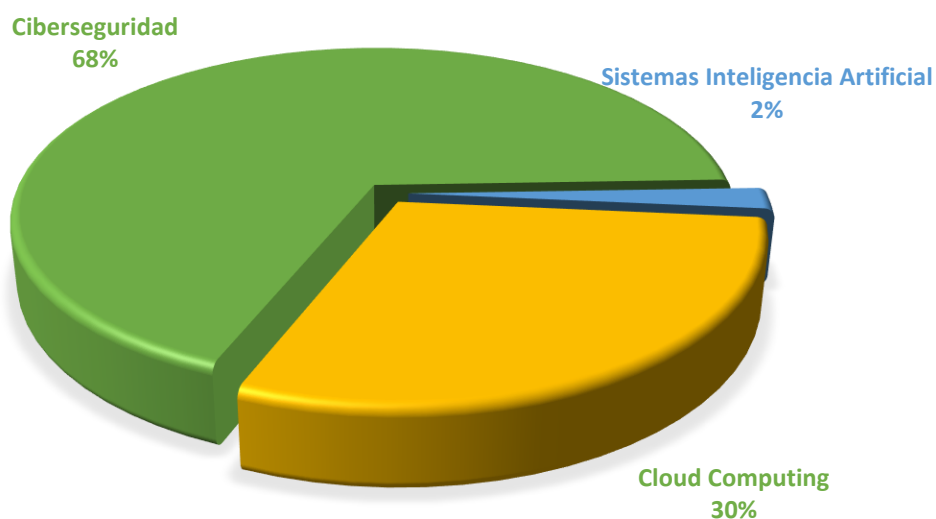
1.4 Inversión total de las empresas de Castilla y León en TIC

Tabla 7 - Inversión total en Castilla y León en TIC, para las empresas con 10 o más empleados.

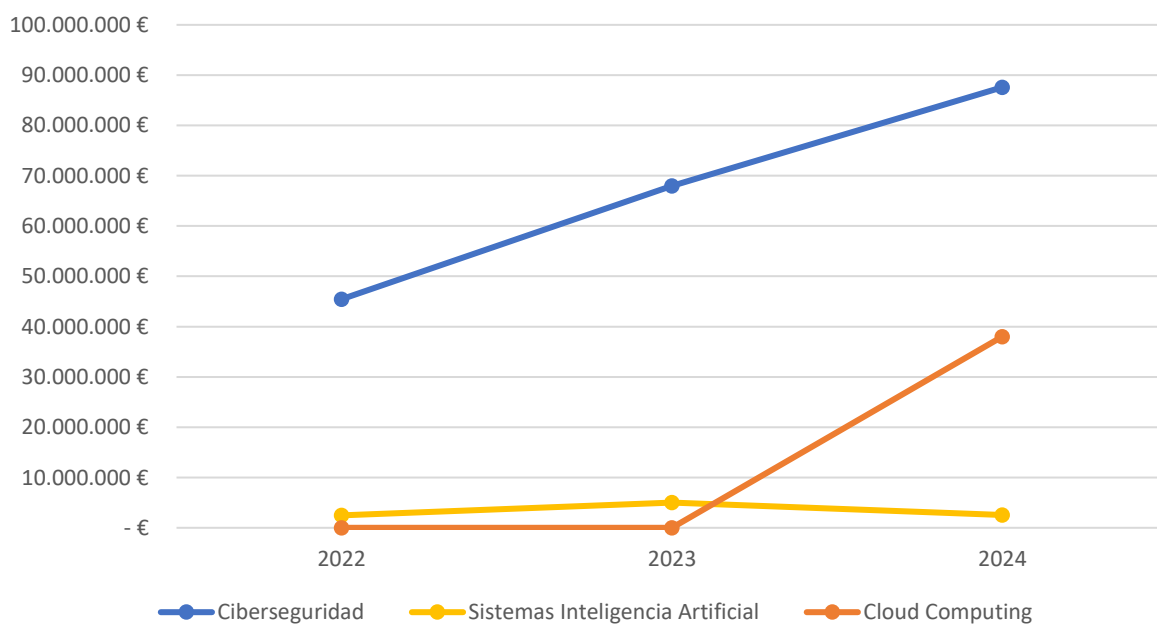
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	45.457.870 €	67.987.220 €	87.587.540 €	28,83%
Sistemas Inteligencia Artificial	2.471.890 €	5.009.270 €	2.553.180 €	-49,03%
Cloud Computing	- €	- €	38.012.811 €	-
Total TIC	47.929.760 €	72.996.490 €	128.153.531 €	75,56%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución de la inversión total en Castilla y León durante 2024



Evolución



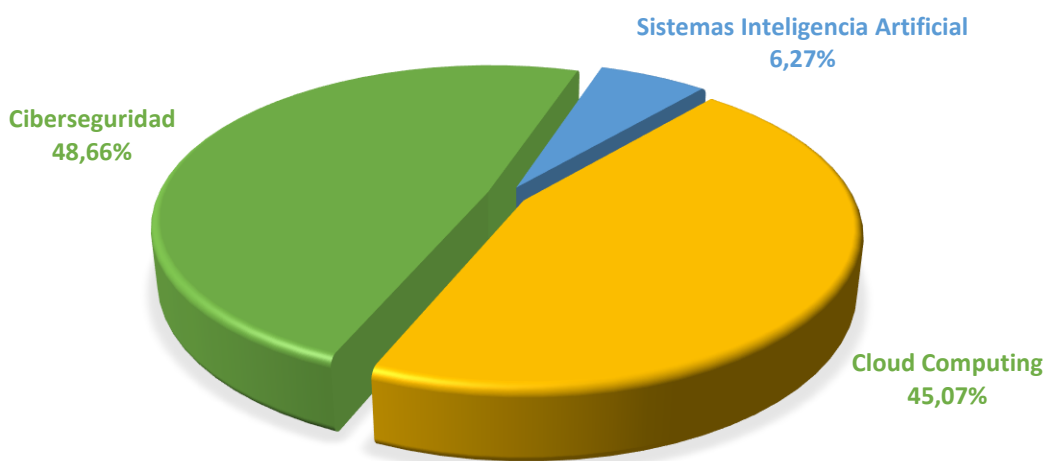
1.5 Inversión total de las empresas de España en TIC

Tabla 8 - Inversión total en España en TIC, para las empresas con 10 o más empleados.

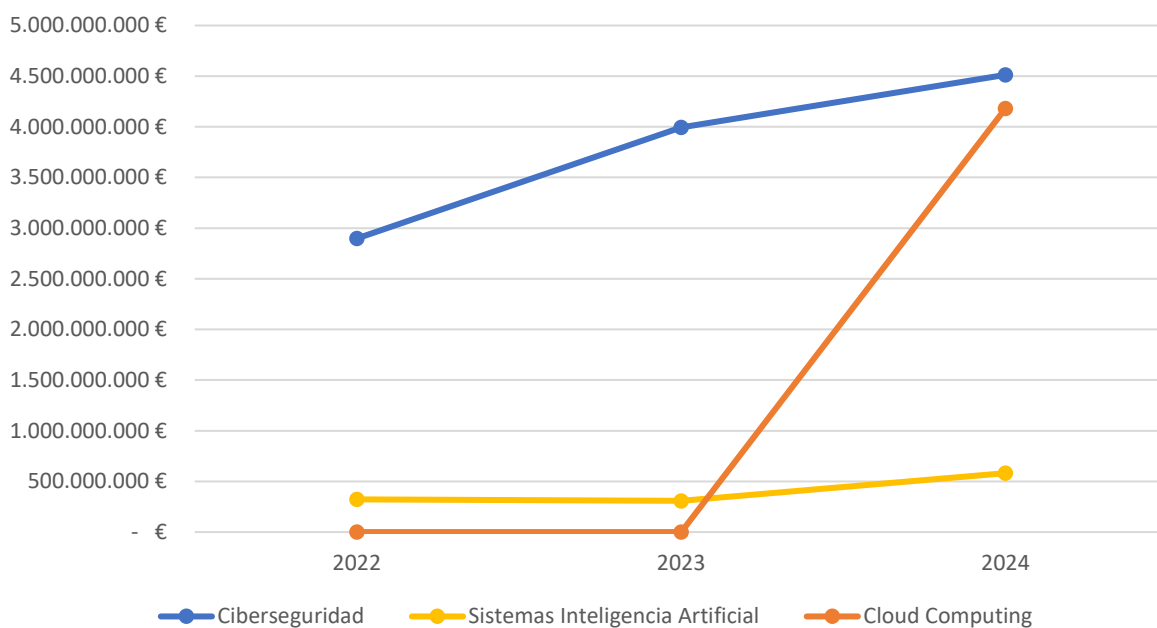
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	2.897.760.230 €	3.993.368.400 €	4.512.576.920 €	13,00%
Sistemas Inteligencia Artificial	321.716.570 €	308.190.130 €	581.033.540 €	88,53%
Cloud Computing	- €	- €	4.180.139.642 €	-
Total TIC	3.219.476.800 €	4.301.558.530 €	9.273.750.102 €	115,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución de la inversión total en España durante 2024



Evolución



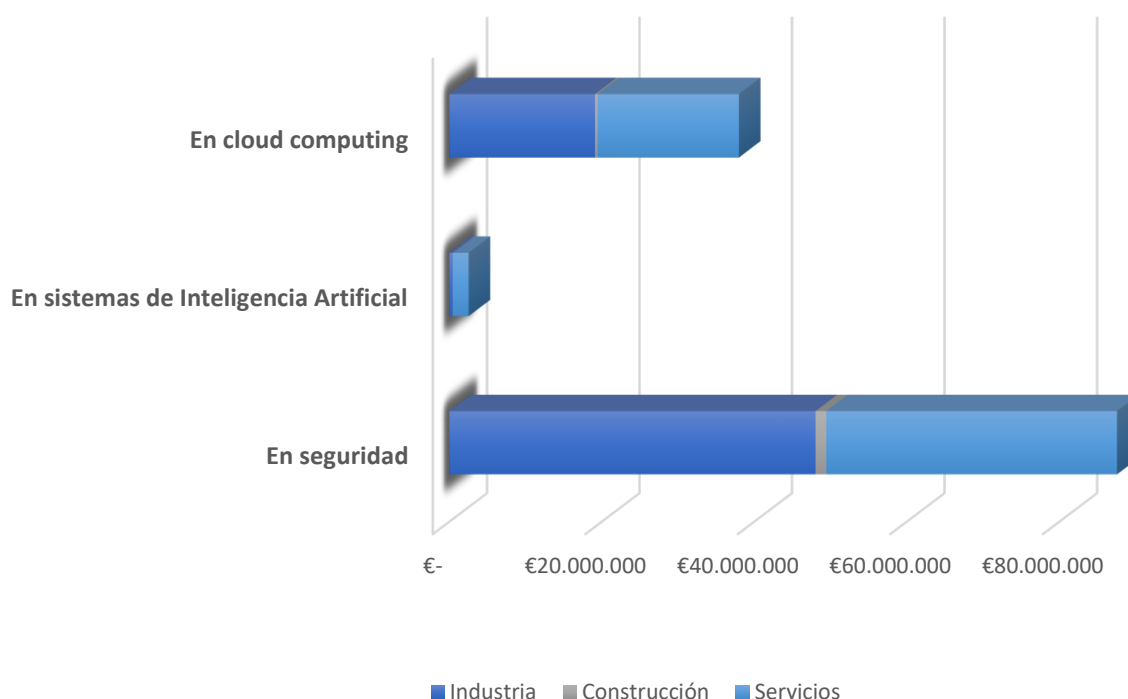
1.6 Inversión en TIC's distribuida por agrupación de actividad económica

1.6.1 Inversión de las empresas de Castilla y León en TIC, distribuido por agrupación de actividad económica en 2024

Tabla 9 - Inversión en Castilla y León en TIC, de las empresas con 10 o más empleados, distribuida por sectores

Castilla y León	Sector											
	Total Empresas			Industria			Construcción			Servicios		
	2023	2024	Variación	2023	2024	Variación	2023	2024	Variación	2023	2024	Variación
En seguridad	67.987.220 €	87.587.540 €	28,83%	17.115.820 €	48.065.490 €	180,82%	2.687.020 €	1.418.890 €	-47,19%	48.184.380 €	38.103.150 €	-20,92%
En sistemas de Inteligencia Artificial	5.009.270 €	2.553.180 €	-49,03%	3.119.450 €	487.510 €	-84,37%	84.000 €	4.500 €	-94,64%	1.805.830 €	2.061.170 €	14,14%
En cloud computing	-	38.012.811 €	-	-	19.136.609 €	-	-	351.103 €	-	-	18.525.099 €	-
Total TIC	72.996.490 €	128.153.531 €	75,56%	20.235.270 €	67.689.609 €	234,51%	2.771.020 €	1.774.493 €	-35,96%	49.990.210 €	58.689.419 €	17,40%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

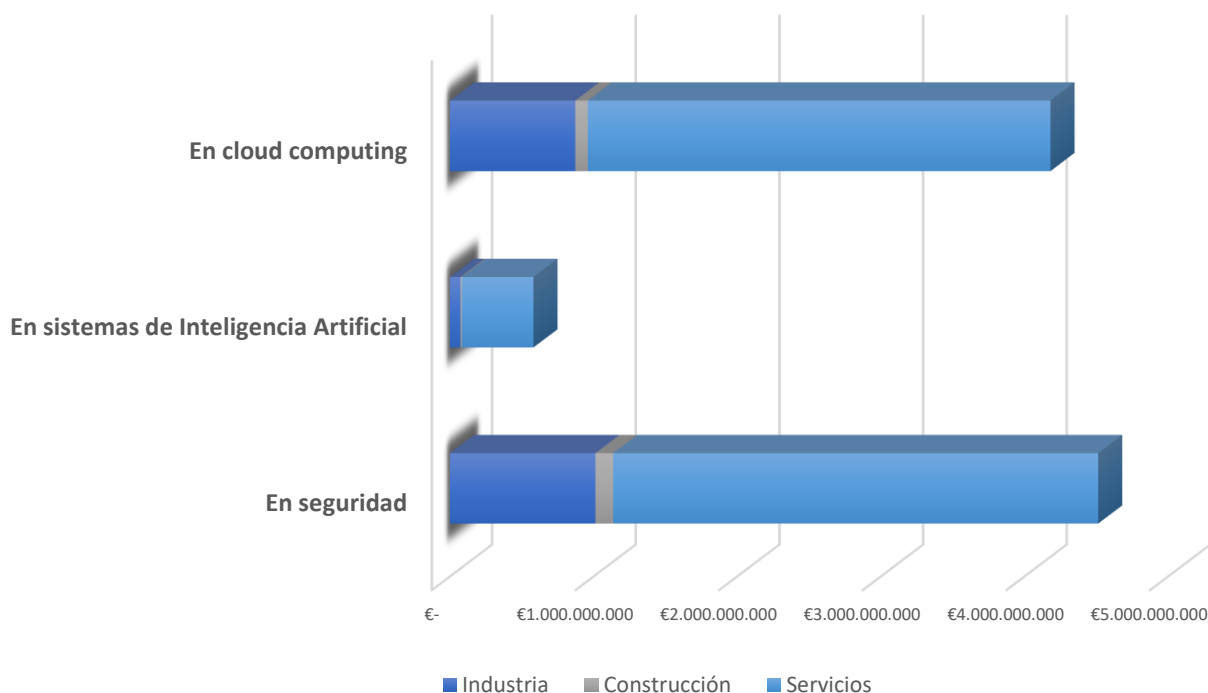


1.6.2 Inversión de las empresas de España en TIC, distribuido por agrupación de actividad económica den 2024

Tabla 10 - Inversión en España en TIC de las empresas con 10 o más empleados, distribuido por sectores

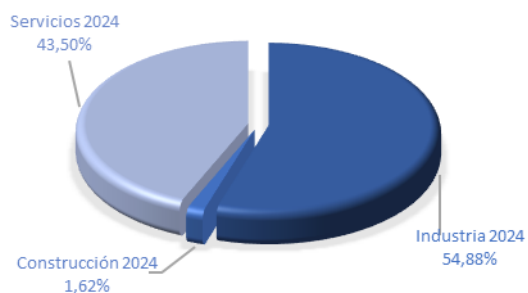
España	Total Empresas			Sector								
	2023	2024	Variación	Industria			Construcción			Servicios		
				2023	2024	Variación	2023	2024	Variación	2023	2024	Variación
En seguridad	3.993.368.400 €	4.512.576.920 €	13,00%	1.104.555.420 €	1.012.486.460 €	-8,34%	141.090.560 €	123.180.250 €	-12,69%	2.747.722.430 €	3.376.910.210 €	22,90%
En sistemas de Inteligencia Artificial	308.190.130 €	581.033.540 €	88,53%	95.938.270 €	73.210.870 €	-23,69%	1.995.470 €	9.692.410 €	385,72%	210.256.390 €	498.130.270 €	136,92%
En cloud computing		4.180.139.642 €	-		872.045.535 €	-		88.024.362 €	-		3.220.069.746 €	-
Total TIC	4.301.558.530 €	9.273.750.102 €	115,59%	1.200.493.690 €	1.957.742.865 €	63,08%	143.086.030 €	220.897.022 €	54,38%	2.957.978.820 €	7.095.110.226 €	139,86%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

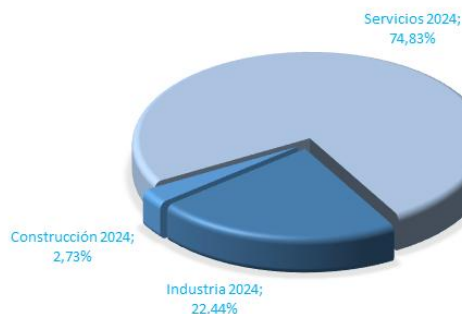


1.6.3 Inversión TIC de las empresas distribuido por agrupación de actividad económica. Castilla y León vs España en 2024

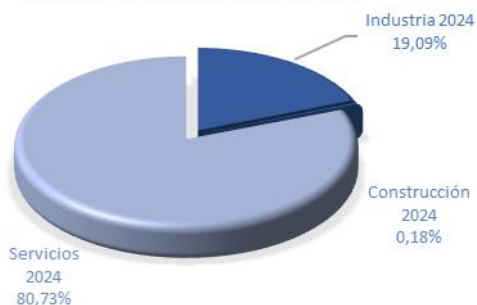
CYL: EN CIBERSEGURIDAD



ESPAÑA: EN CIBERSEGURIDAD



CYL: EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL



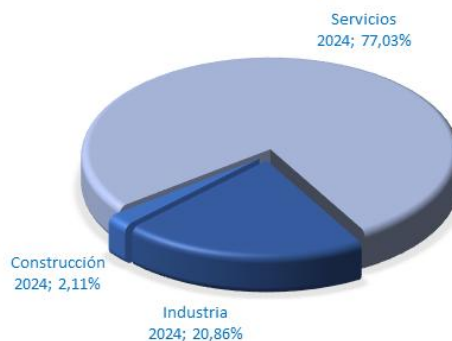
ESPAÑA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL



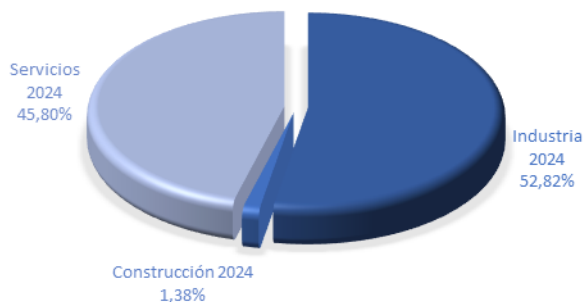
CYL: EN CLOUD COMPUTING



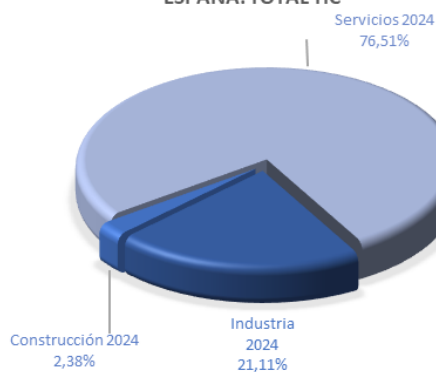
ESPAÑA: CLOUD COMPUTING



CYL: TOTAL TIC



ESPAÑA: TOTAL TIC

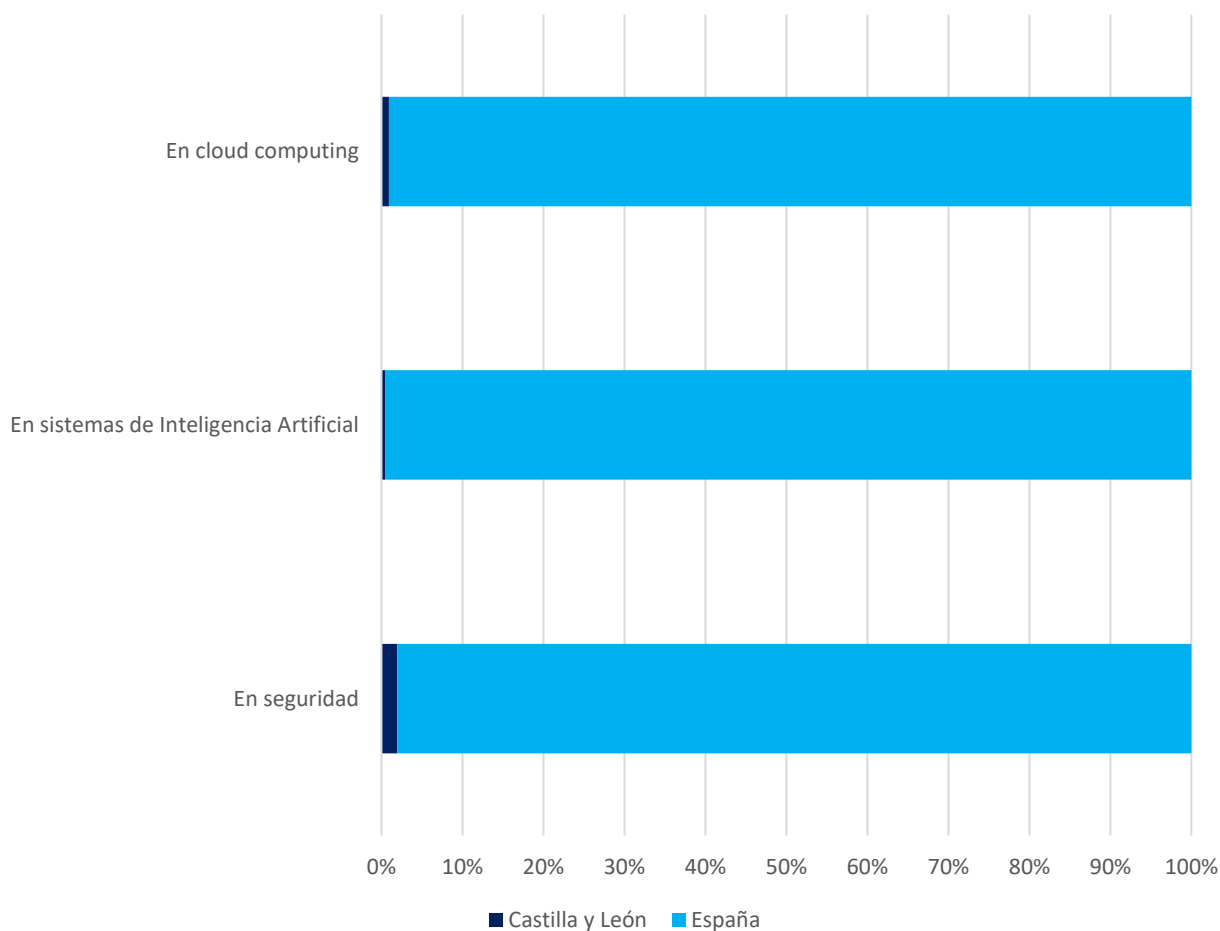


1.6.4 Representatividad del gasto total en TIC 's de Castilla y León respecto a España

Tabla 11 - Inversión total en TIC 's de Castilla y León respecto a España

Tipo de Inversión	Castilla y León			España		
	2023	2024	Variación	2023	2024	Variación
En seguridad	67.987.220 €	87.587.540 €	28,83%	3.993.368.400 €	4.512.576.920 €	13,00%
En sistemas de Inteligencia Artificial	5.009.270 €	2.553.180 €	-49,03%	308.190.130 €	581.033.540 €	88,53%
En cloud computing	-	38.012.811 €	-	-	4.180.139.642 €	-
Total TIC	72.996.490 €	128.153.531 €	75,56%	4.301.558.530 €	9.273.750.102 €	115,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



1.7 Detalle por agrupación de actividad económica

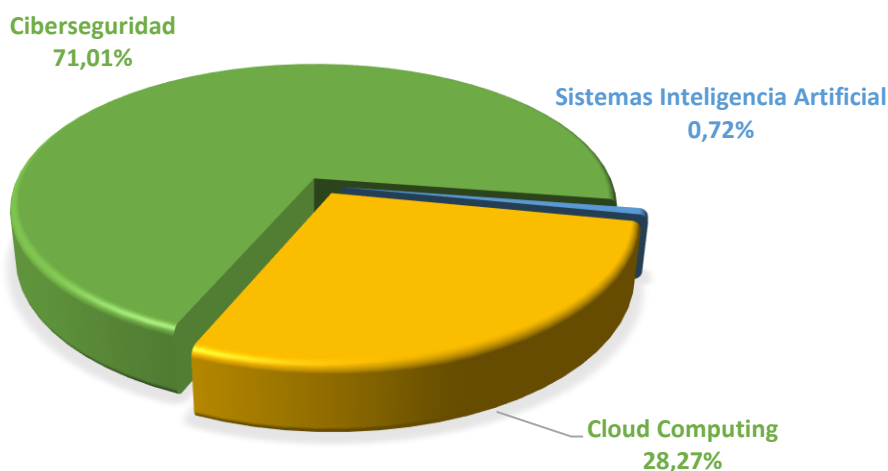
1.7.1 Sector Industria de Castilla y León

Tabla 12 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Industria de Castilla y León

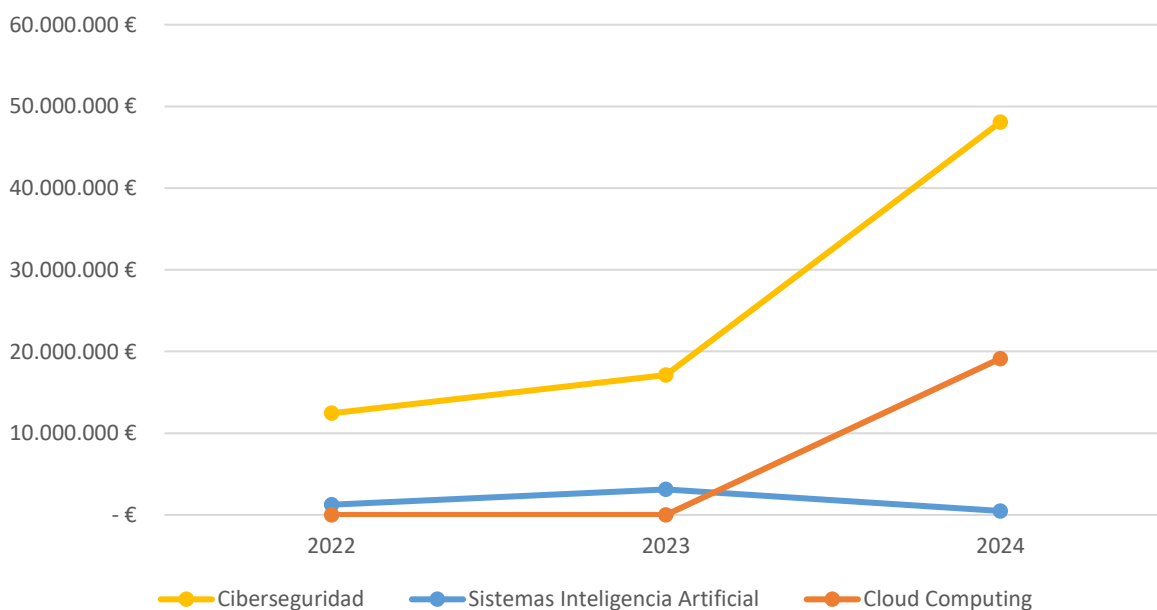
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	12.438.820 €	17.115.820 €	48.065.490 €	180,82%
Sistemas Inteligencia Artificial	1.244.390 €	3.119.450 €	487.510 €	-84,37%
Cloud Computing	- €	- €	19.136.609 €	-
Total TIC	13.683.210 €	20.235.270 €	67.689.609 €	234,51%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución inversión Industria Castilla y León en 2024



Evolución inversión Industria Castilla y León



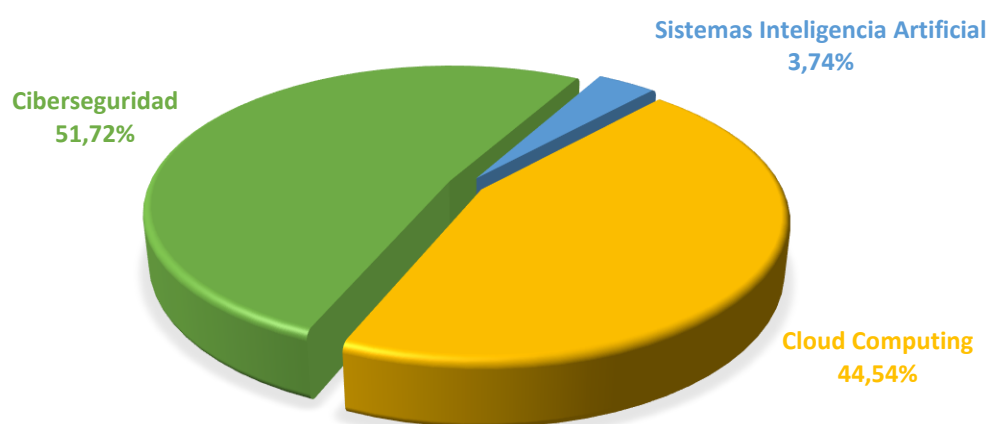
1.7.2 Sector Industria de España

Tabla 13 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Industria de España

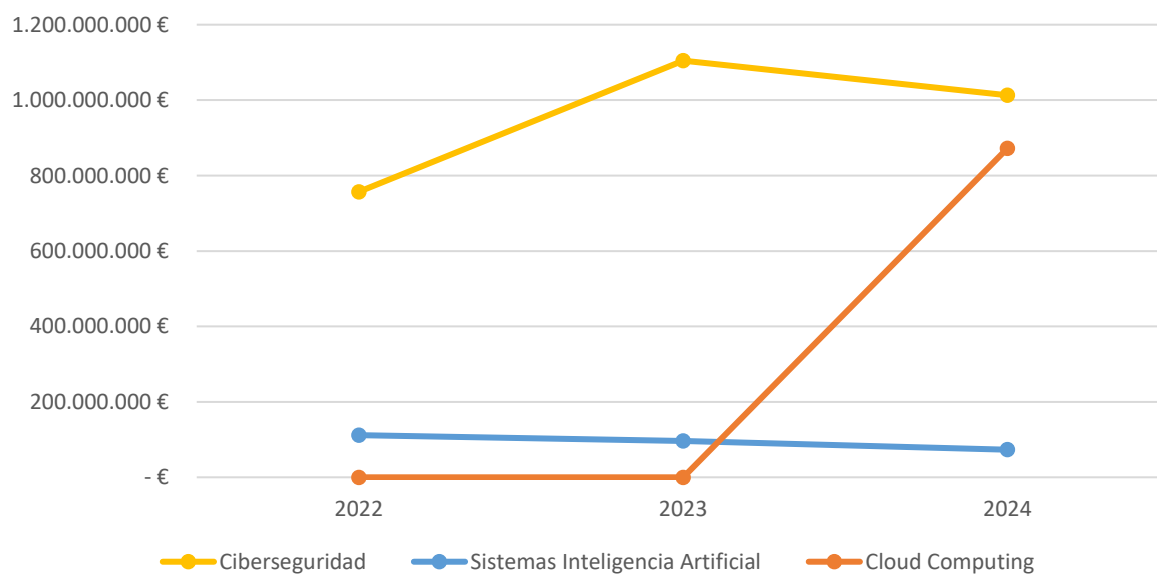
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	756.928.130 €	1.104.555.420 €	1.012.486.460 €	-8,34%
Sistemas Inteligencia Artificial	111.726.060 €	95.938.270 €	73.210.870 €	-23,69%
Cloud Computing	- €	- €	872.045.535 €	-
Total TIC	868.654.190 €	1.200.493.690 €	1.957.742.865 €	63,08%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución inversión Industria España en 2024



Evolución inversión Industria España



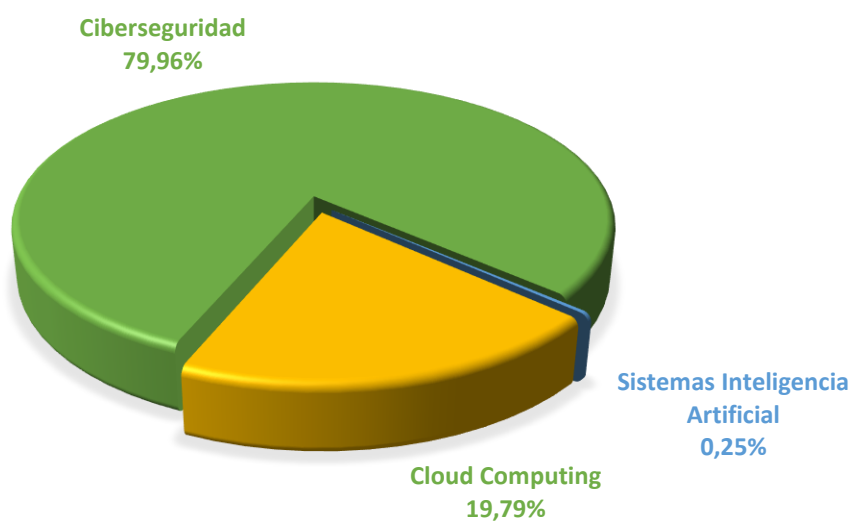
1.7.3 Sector Construcción de Castilla y León

Tabla 14 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Construcción de Castilla y León

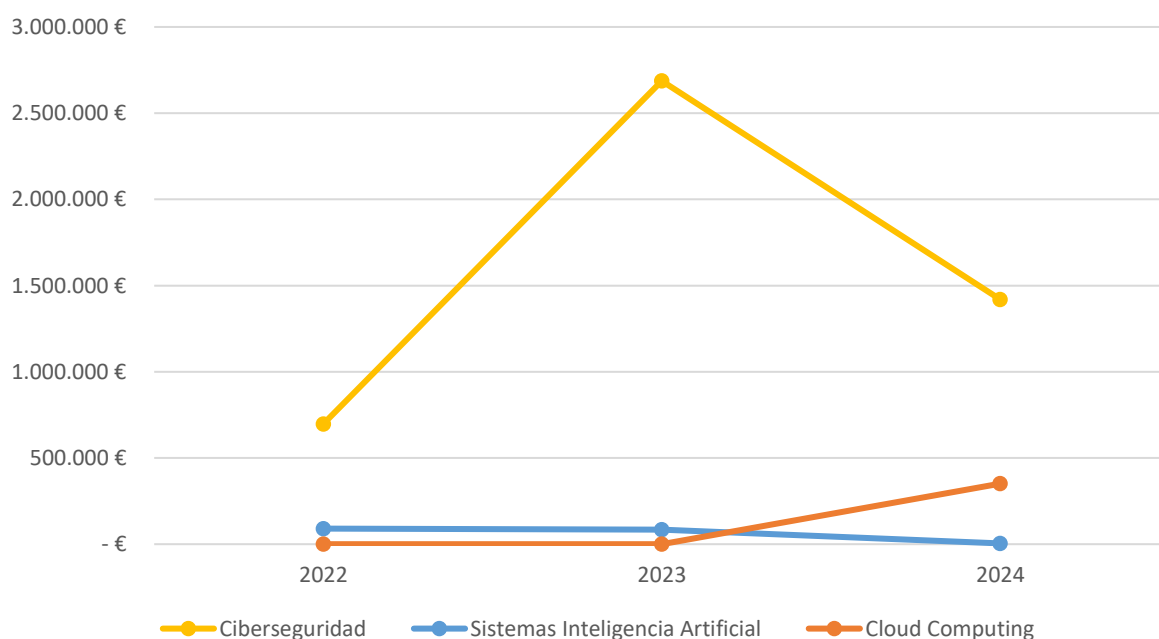
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	697.840 €	2.687.020 €	1.418.890 €	-47,19%
Sistemas Inteligencia Artificial	90.450 €	84.000 €	4.500 €	-94,64%
Cloud Computing	- €	- €	351.103 €	-
Total TIC	788.290 €	2.771.020 €	1.774.493 €	-35,98%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución inversión Construcción Castilla y León en 2024



Evolución inversión Construcción Castilla y León



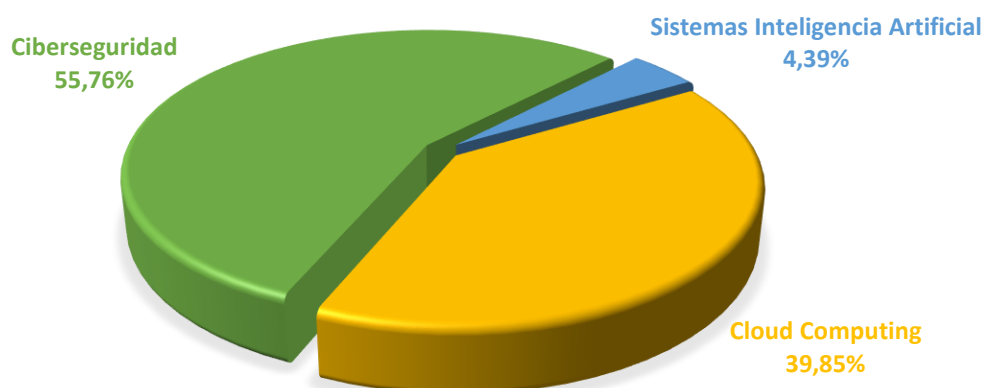
1.7.4 Sector Construcción de España

Tabla 15 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Construcción de España

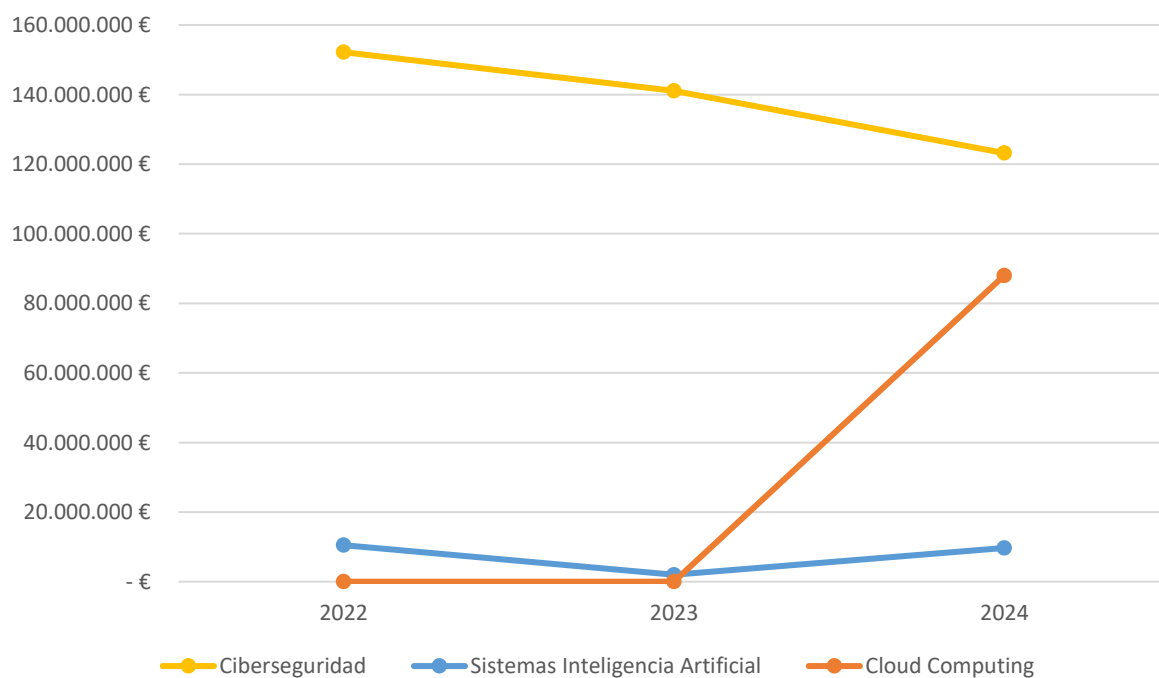
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	152.180.290 €	141.090.560 €	123.180.250 €	-12,69%
Sistemas Inteligencia Artificial	10.492.760 €	1.995.470 €	9.692.410 €	385,72%
Cloud Computing	- €	- €	88.024.362 €	-
Total TIC	162.673.050 €	143.086.030 €	220.897.022 €	54,38%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución inversión Construcción España en 2024



Evolución inversión Construcción España



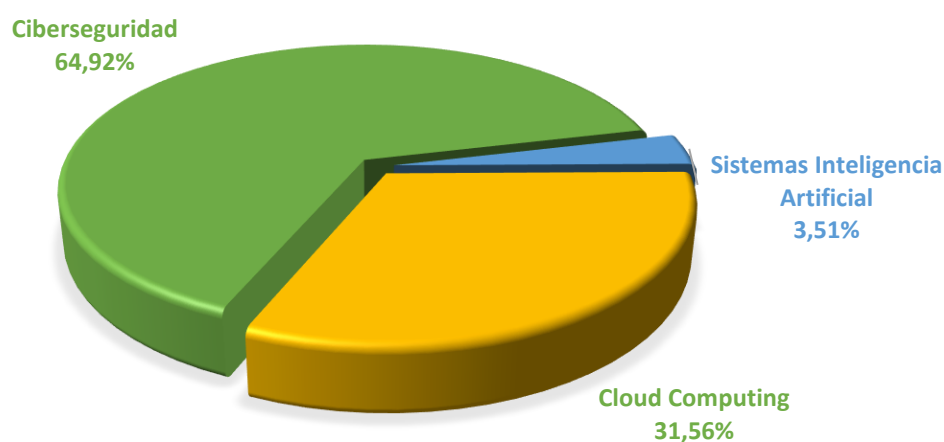
1.7.5 Sector Servicios de Castilla y León

Tabla 16 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Servicios de Castilla y León

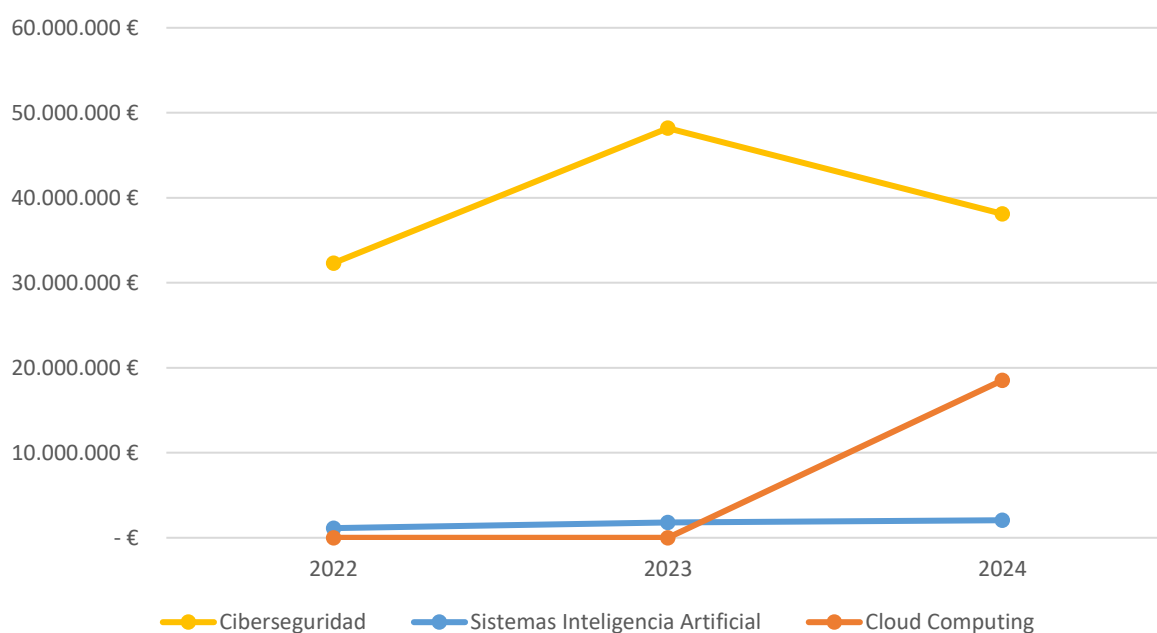
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	32.321.210 €	48.184.380 €	38.103.150 €	-20,92%
Sistemas Inteligencia Artificial	1.137.050 €	1.805.830 €	2.061.170 €	14,14%
Cloud Computing	- €	- €	18.525.099 €	-
Total TIC	33.458.260 €	49.990.210 €	58.689.419 €	17,40%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución inversión Servicios Castilla y León en 2024



Evolución inversión Servicios Castilla y León



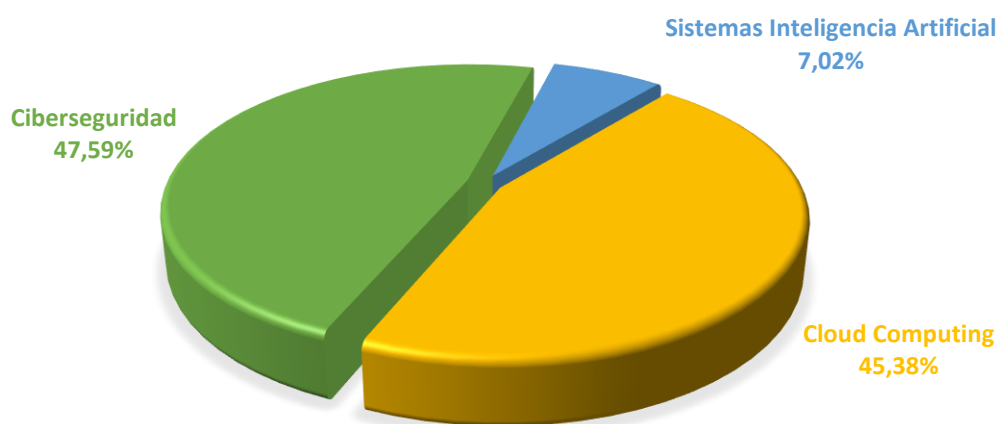
1.7.6 Sector Servicios de España

Tabla 17 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Servicios de España

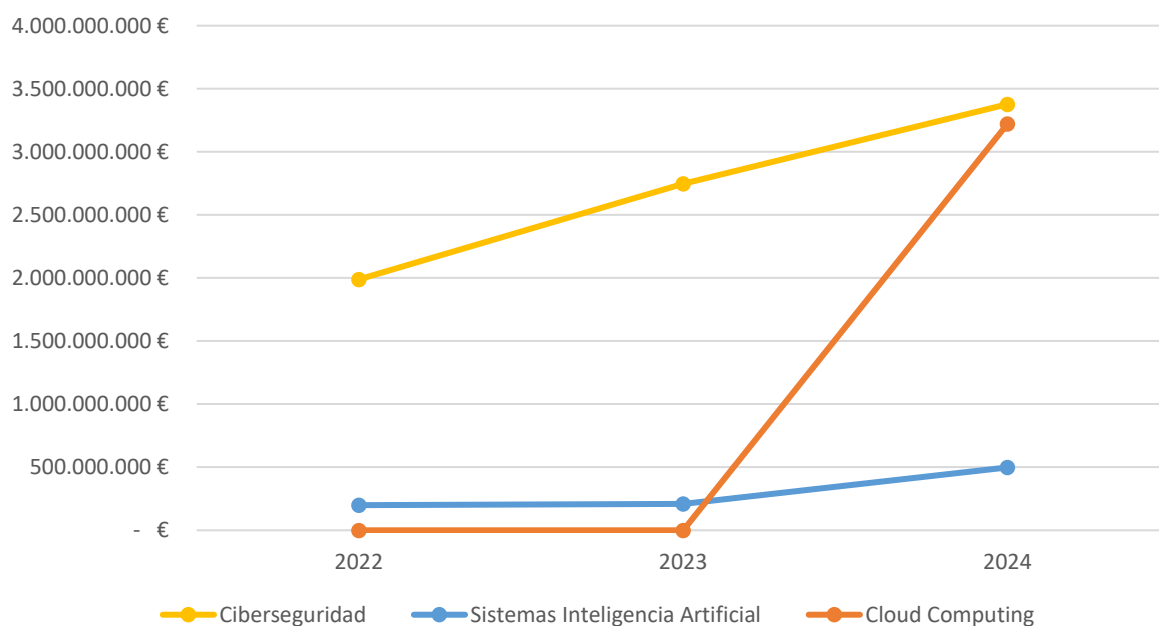
Componente TIC	2022	2023	2024	Variación
Ciberseguridad	1.988.651.810 €	2.747.722.430 €	3.376.910.210 €	22,90%
Sistemas Inteligencia Artificial	199.497.750 €	210.256.390 €	498.130.270 €	136,92%
Cloud Computing	- €	- €	3.220.069.746 €	-
Total TIC	2.188.149.560 €	2.957.978.820 €	7.095.110.226 €	139,86%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución inversión Servicios España en 2024



Evolución inversión Servicios España



2 Software de código abierto (Open Source)

2.1 Empresas que utilizan alguna tipología de software de código abierto

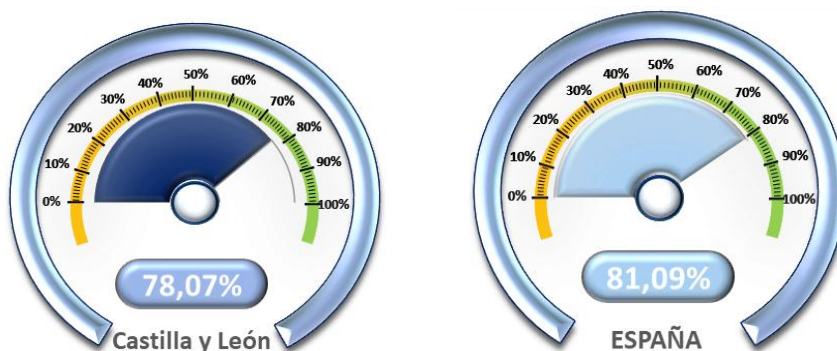
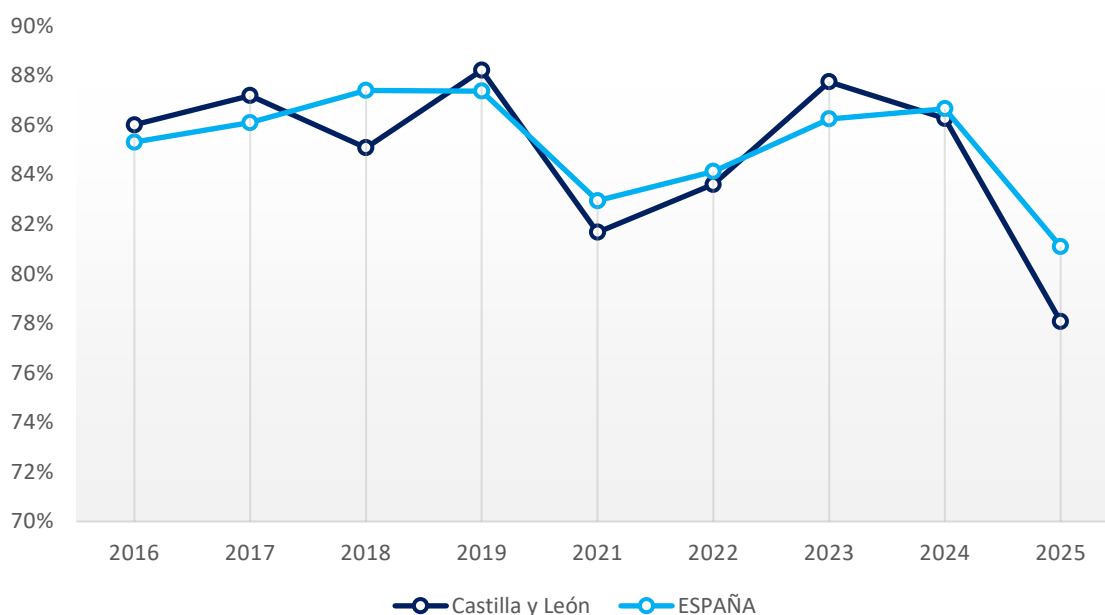


Tabla 18 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan alguna tipología de software de código abierto

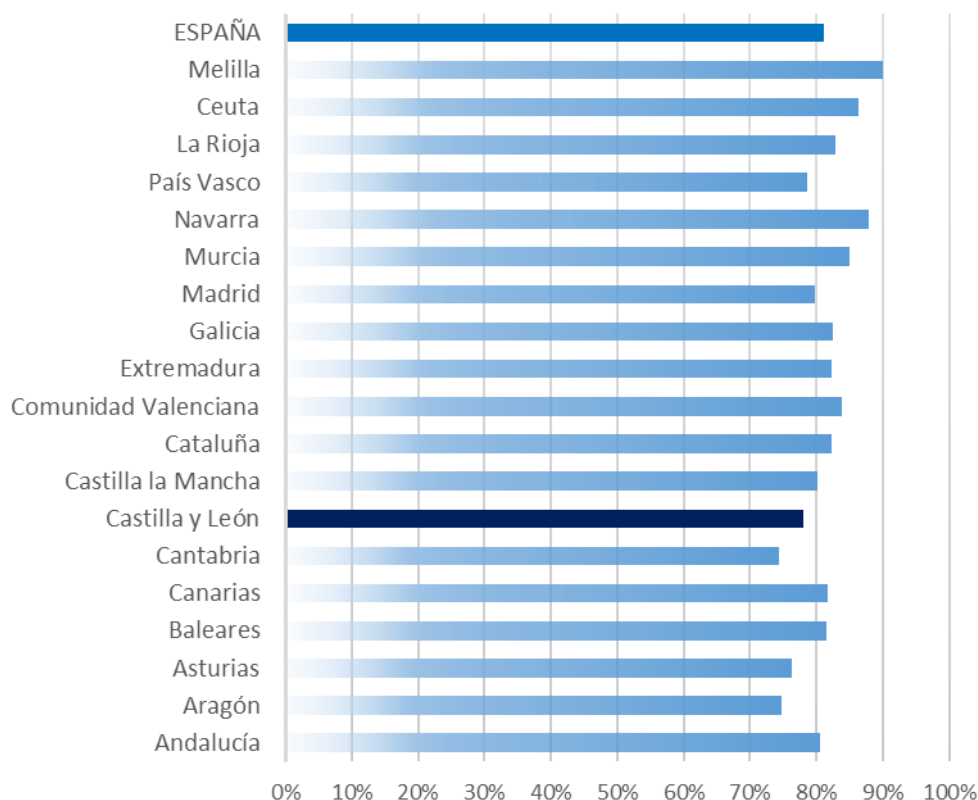
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	88,00%	88,99%	91,21%	88,90%	-	86,04%	84,08%	86,50%	89,25%	80,51%	-9,79%
18	Aragón	80,87%	86,63%	86,06%	84,16%	-	80,69%	83,14%	87,08%	84,30%	74,81%	-11,26%
17	Asturias	80,20%	82,04%	84,04%	88,54%	-	84,57%	80,93%	84,84%	83,55%	76,23%	-8,76%
11	Baleares	88,62%	88,93%	86,51%	87,29%	-	79,24%	83,08%	87,06%	86,69%	81,55%	-5,93%
10	Canarias	85,66%	86,04%	82,13%	85,06%	-	85,27%	87,72%	88,93%	84,48%	81,62%	-3,39%
19	Cantabria	82,09%	89,03%	86,65%	87,72%	-	85,74%	85,93%	79,28%	84,15%	74,38%	-11,61%
16	Castilla y León	86,00%	87,18%	85,08%	88,20%	-	81,67%	83,60%	87,74%	86,26%	78,07%	-9,49%
13	Castilla la Mancha	87,06%	82,97%	88,93%	85,22%	-	81,93%	84,81%	84,02%	92,11%	80,20%	-12,93%
8	Cataluña	83,30%	85,52%	83,90%	87,71%	-	83,35%	83,27%	86,73%	86,36%	82,30%	-4,70%
5	Comunidad Valenciana	86,93%	86,79%	91,93%	88,50%	-	86,05%	86,69%	88,29%	88,25%	83,76%	-5,09%
9	Extremadura	92,69%	89,59%	85,91%	86,06%	-	75,76%	81,30%	84,04%	87,41%	82,26%	-5,89%
7	Galicia	84,75%	86,81%	88,21%	87,71%	-	85,21%	88,47%	85,29%	86,30%	82,53%	-4,37%
14	Madrid	84,63%	84,72%	87,64%	87,28%	-	79,68%	82,95%	84,29%	84,43%	79,76%	-5,53%
4	Murcia	92,50%	88,18%	92,02%	89,77%	-	80,63%	77,99%	87,73%	88,99%	84,98%	-4,51%
2	Navarra	86,65%	86,87%	83,03%	84,43%	-	78,42%	83,59%	84,66%	87,87%	87,82%	-0,06%
15	País Vasco	82,07%	82,20%	87,34%	85,61%	-	83,40%	85,21%	84,92%	84,22%	78,55%	-6,73%
6	La Rioja	83,30%	86,93%	86,32%	81,31%	-	78,02%	84,27%	92,41%	84,36%	82,93%	-1,70%
3	Ceuta	85,73%	86,11%	81,12%	63,21%	-	78,57%	83,30%	75,76%	87,74%	86,37%	-1,56%
1	Melilla	93,58%	90,23%	87,19%	75,84%	-	89,02%	84,81%	94,29%	84,65%	89,96%	6,27%
	ESPAÑA	85,30%	86,09%	87,39%	87,36%	-	82,94%	84,12%	86,24%	86,65%	81,09%	-6,42%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

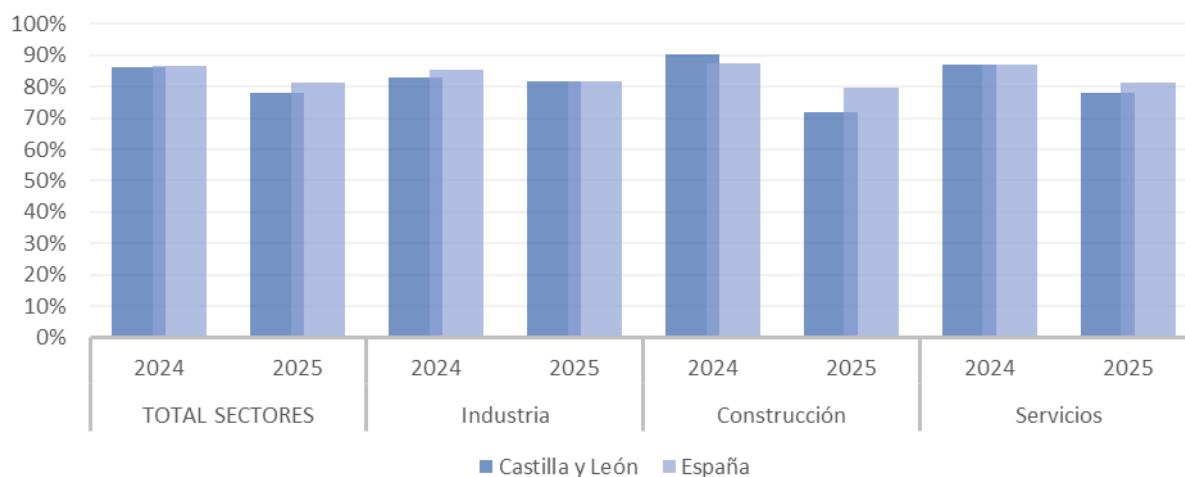


2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 19 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan alguna tipología de software de código abierto

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	86,26%	78,07%	-9,49%	82,89%	81,78%	-1,34%	90,40%	71,87%	-20,50%	86,94%	77,90%	-10,40%
España	86,65%	81,09%	-6,42%	85,58%	81,63%	-4,62%	87,30%	79,50%	-8,93%	86,94%	81,33%	-6,45%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2 Tipología de software de código abierto empleado en los ordenadores

2.2.1 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos

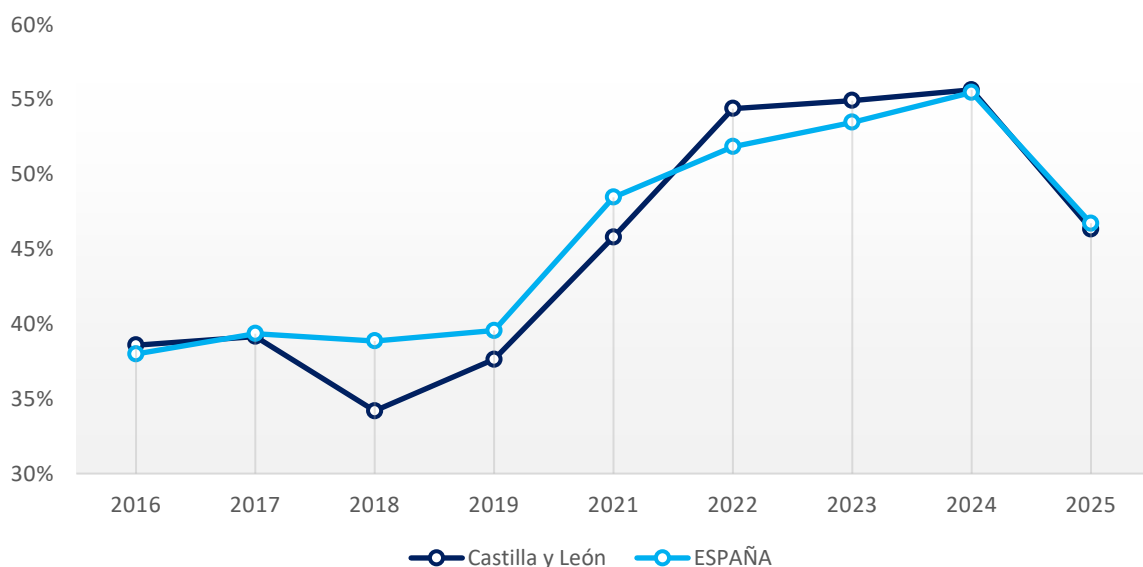


Tabla 20 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos

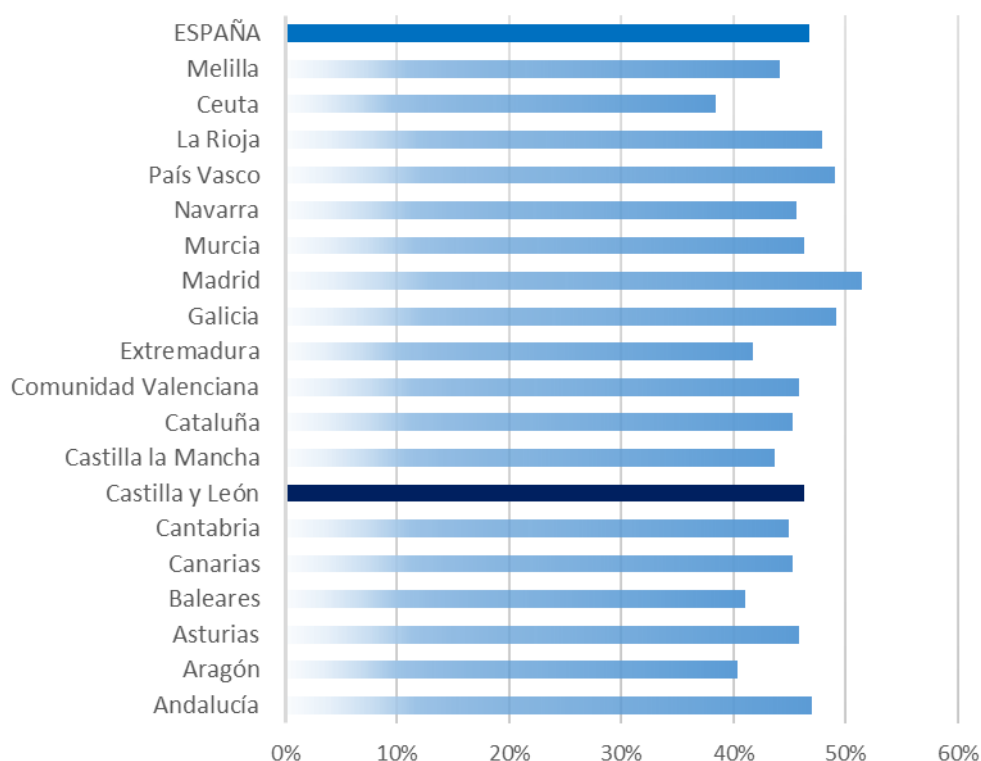
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
5	Andalucía	39,41%	40,99%	40,49%	44,67%	-	50,32%	50,48%	55,72%	55,88%	46,95%	-15,98%
18	Aragón	37,42%	39,50%	43,64%	33,17%	-	44,46%	49,45%	47,23%	53,95%	40,32%	-25,26%
9	Asturias	35,44%	34,40%	37,84%	40,08%	-	49,24%	52,07%	54,18%	53,81%	45,83%	-14,83%
17	Baleares	33,34%	38,15%	37,20%	41,29%	-	41,09%	51,84%	52,42%	55,29%	41,04%	-25,77%
11	Canarias	41,98%	44,01%	31,76%	36,96%	-	43,52%	50,96%	52,29%	48,84%	45,33%	-7,19%
13	Cantabria	42,13%	42,14%	39,38%	42,60%	-	47,13%	52,56%	53,59%	55,04%	44,95%	-18,33%
6	Castilla y León	38,58%	39,16%	34,19%	37,63%	-	45,80%	54,39%	54,92%	55,64%	46,33%	-16,73%
15	Castilla la Mancha	48,55%	37,99%	38,52%	39,90%	-	50,73%	54,91%	55,08%	50,21%	43,71%	-12,95%
12	Cataluña	34,34%	40,68%	35,82%	36,98%	-	44,76%	51,51%	51,10%	55,55%	45,24%	-18,56%
8	Comunidad Valenciana	37,27%	35,97%	39,73%	40,49%	-	49,68%	50,76%	54,11%	57,43%	45,85%	-20,16%
16	Extremadura	28,11%	24,95%	23,01%	34,17%	-	38,66%	37,36%	56,05%	47,24%	41,78%	-11,56%
2	Galicia	36,12%	33,46%	39,59%	40,05%	-	50,52%	46,26%	52,17%	51,54%	49,21%	-4,52%
1	Madrid	40,61%	41,60%	45,11%	42,09%	-	54,08%	59,73%	56,73%	59,40%	51,48%	-13,33%
7	Murcia	42,05%	43,01%	41,34%	38,90%	-	55,82%	51,35%	48,98%	56,30%	46,31%	-17,74%
10	Navarra	40,32%	34,62%	33,29%	33,11%	-	48,81%	49,56%	52,35%	51,81%	45,59%	-12,01%
3	País Vasco	36,20%	38,26%	36,57%	36,50%	-	44,57%	43,64%	51,64%	53,76%	49,04%	-8,78%
4	La Rioja	38,74%	39,27%	36,83%	37,85%	-	48,00%	56,01%	54,36%	60,32%	47,87%	-20,64%
19	Ceuta	39,94%	34,72%	39,53%	29,47%	-	39,57%	53,60%	46,89%	46,24%	38,39%	-16,98%
14	Melilla	40,98%	50,85%	45,31%	34,24%	-	22,11%	39,25%	25,25%	44,81%	44,17%	-1,43%
	ESPAÑA	37,99%	39,35%	38,86%	39,55%	-	48,46%	51,84%	53,47%	55,46%	46,72%	-15,76%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

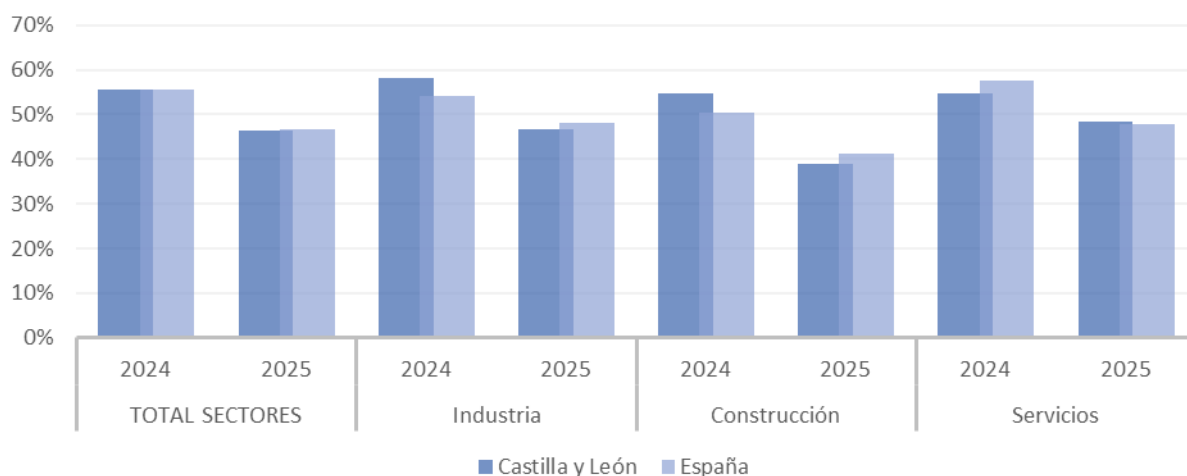


2.2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 21 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	55,64%	46,33%	-16,73%	58,10%	46,81%	-19,43%	54,66%	38,85%	-28,92%	54,61%	48,37%	-11,43%
España	55,46%	46,72%	-15,76%	54,10%	48,04%	-11,20%	50,39%	41,17%	-18,30%	57,48%	47,79%	-16,86%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.2 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet

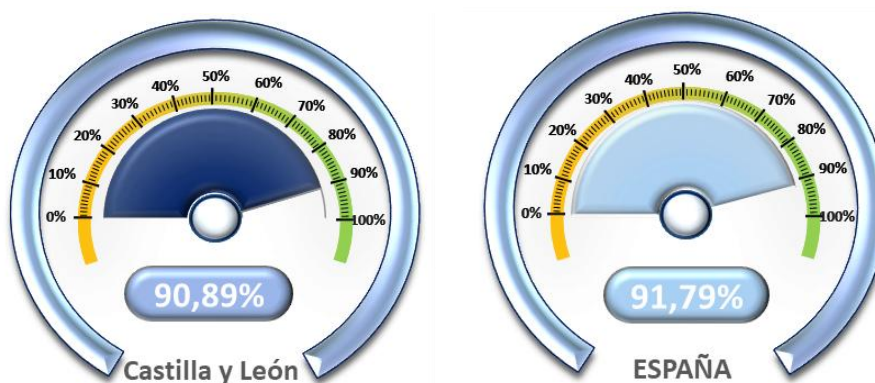
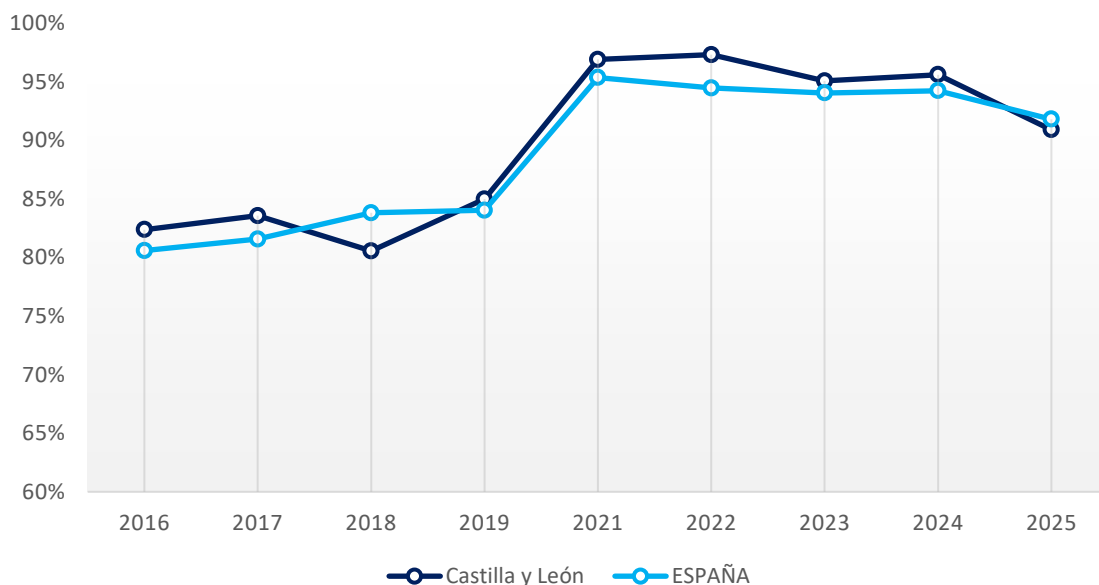


Tabla 22 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet

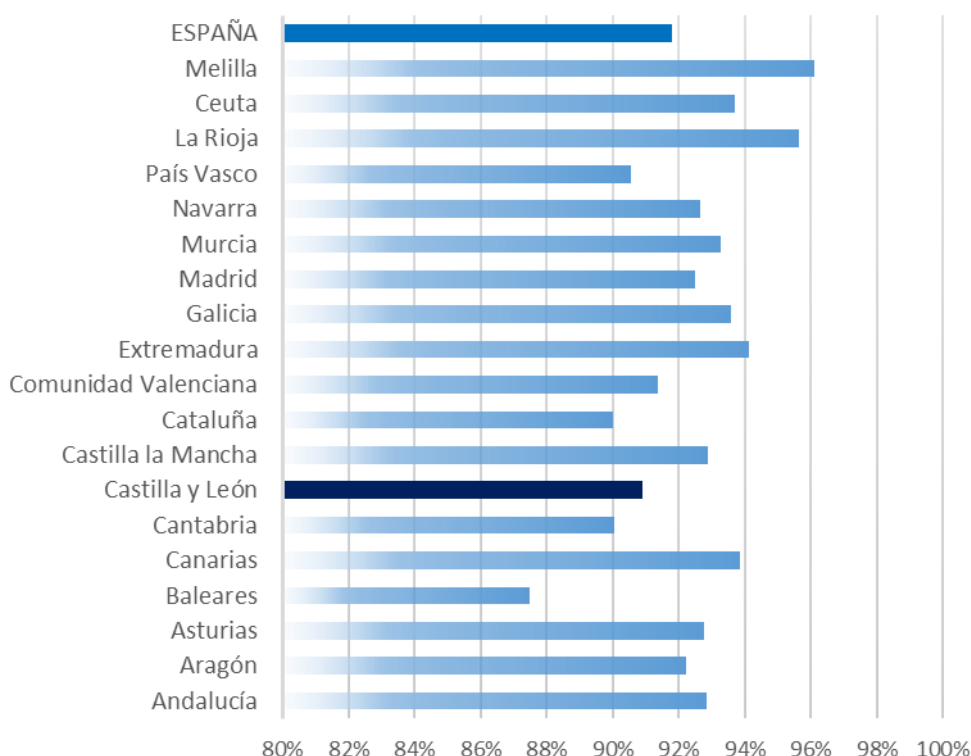
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	85,80%	84,39%	88,28%	85,92%	-	95,78%	96,75%	95,92%	93,67%	92,83%	-0,90%
13	Aragón	78,50%	82,43%	84,10%	81,22%	-	95,16%	94,80%	95,33%	93,91%	92,23%	-1,79%
10	Asturias	73,32%	78,58%	79,59%	84,69%	-	95,93%	94,41%	97,23%	94,03%	92,77%	-1,34%
19	Baleares	83,61%	84,93%	82,34%	85,85%	-	97,45%	95,02%	96,56%	96,21%	87,47%	-9,08%
4	Canarias	81,18%	79,45%	76,34%	80,17%	-	94,97%	97,20%	93,73%	96,29%	93,83%	-2,55%
17	Cantabria	79,40%	86,37%	83,53%	85,52%	-	96,95%	97,24%	95,72%	97,27%	90,06%	-7,41%
15	Castilla y León	82,37%	83,56%	80,55%	84,98%	-	96,89%	97,30%	95,05%	95,59%	90,89%	-4,92%
8	Castilla la Mancha	82,92%	79,93%	83,72%	81,39%	-	95,97%	94,32%	94,70%	92,16%	92,89%	0,79%
18	Cataluña	77,15%	81,13%	80,04%	83,50%	-	95,14%	92,10%	92,31%	93,43%	90,02%	-3,65%
14	Comunidad Valenciana	81,29%	82,39%	89,13%	86,34%	-	95,45%	93,91%	92,69%	93,95%	91,38%	-2,74%
3	Extremadura	85,82%	86,13%	80,13%	81,88%	-	94,43%	98,85%	93,46%	95,75%	94,13%	-1,69%
6	Galicia	80,92%	83,44%	85,68%	85,85%	-	95,30%	95,44%	95,98%	95,47%	93,59%	-1,97%
12	Madrid	79,51%	79,15%	84,24%	83,69%	-	94,52%	93,45%	92,76%	94,15%	92,49%	-1,76%
7	Murcia	87,38%	84,26%	89,17%	86,56%	-	95,63%	96,03%	95,33%	96,72%	93,27%	-3,57%
11	Navarra	80,30%	83,35%	79,47%	80,71%	-	96,50%	93,26%	94,31%	95,28%	92,64%	-2,77%
16	País Vasco	78,44%	77,49%	83,28%	81,85%	-	94,06%	93,37%	94,96%	93,41%	90,53%	-3,08%
2	La Rioja	79,30%	80,33%	82,71%	78,27%	-	96,71%	94,60%	95,68%	94,19%	95,64%	1,54%
5	Ceuta	69,11%	74,76%	75,81%	63,21%	-	95,30%	97,81%	98,75%	79,57%	93,69%	17,75%
1	Melilla	93,58%	89,30%	86,08%	75,00%	-	96,55%	98,00%	95,79%	95,09%	96,12%	1,08%
	ESPAÑA	80,58%	81,56%	83,80%	84,02%	-	95,34%	94,46%	94,03%	94,22%	91,79%	-2,58%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

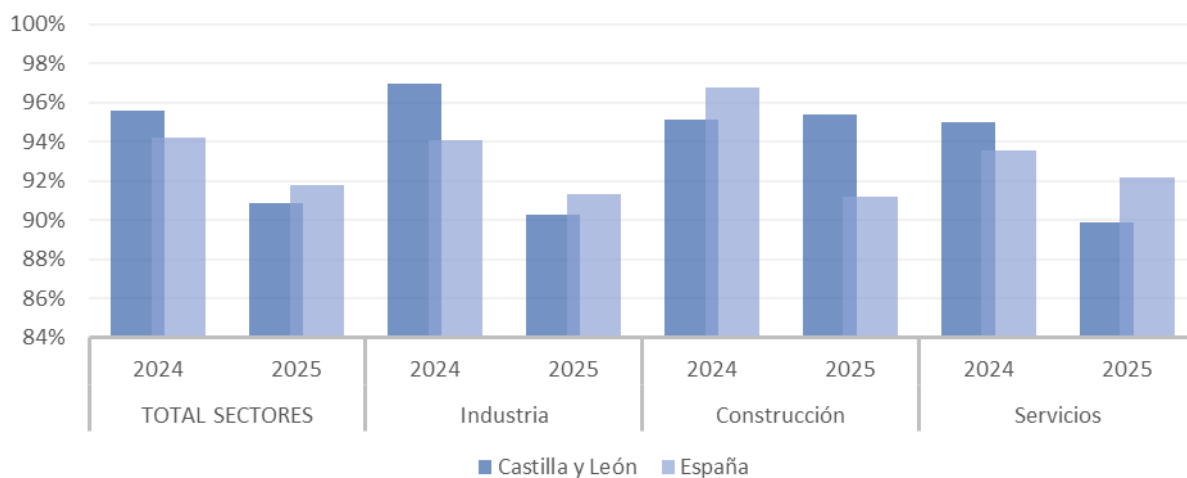


2.2.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 23 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	95,59%	90,89%	-4,92%	96,94%	90,30%	-6,85%	95,12%	95,40%	0,29%	95,01%	89,86%	-5,42%
España	94,22%	91,79%	-2,58%	94,08%	91,33%	-2,92%	96,75%	91,18%	-5,76%	93,56%	92,18%	-1,47%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.3 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas

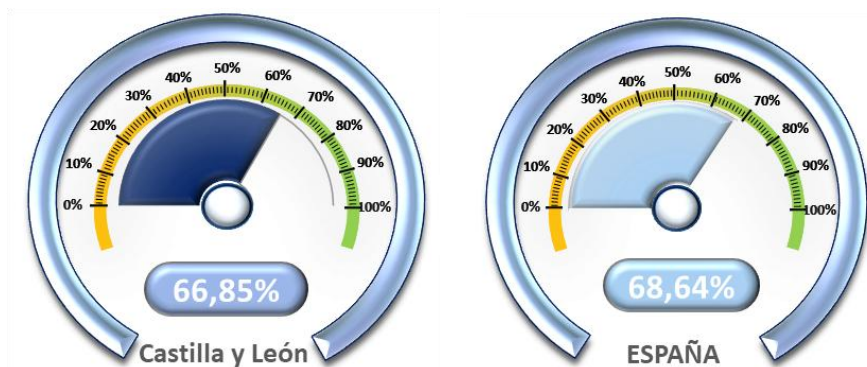
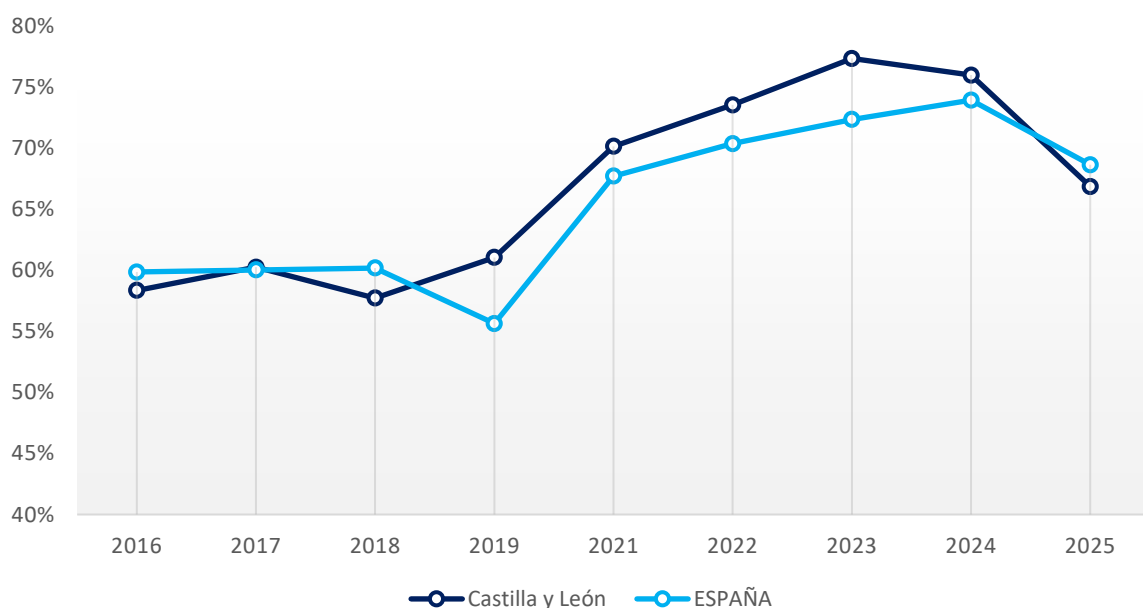


Tabla 24 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas

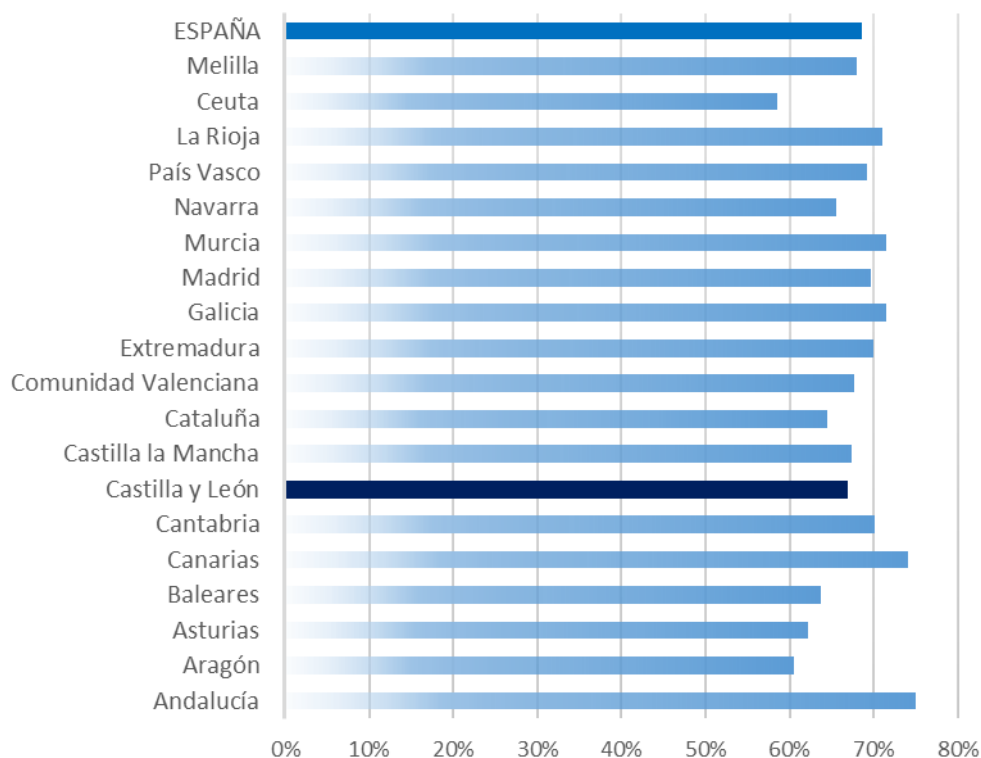
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
1	Andalucía	62,38%	64,17%	67,80%	58,67%	-	70,97%	70,28%	75,67%	76,70%	75,07%	-2,13%
18	Aragón	59,36%	61,72%	60,77%	51,80%	-	63,12%	70,26%	68,29%	72,32%	60,53%	-16,30%
17	Asturias	58,41%	57,18%	56,92%	59,39%	-	73,67%	69,52%	66,45%	78,97%	62,21%	-21,22%
16	Baleares	62,01%	63,48%	62,55%	57,45%	-	70,53%	74,48%	74,06%	75,95%	63,76%	-16,05%
2	Canarias	64,50%	65,87%	60,99%	54,88%	-	68,76%	76,33%	72,25%	76,95%	74,16%	-3,63%
6	Cantabria	64,71%	63,96%	63,54%	59,46%	-	66,50%	71,85%	78,17%	74,21%	70,18%	-5,43%
13	Castilla y León	58,35%	60,25%	57,72%	61,05%	-	70,14%	73,54%	77,34%	75,97%	66,85%	-12,00%
12	Castilla la Mancha	64,33%	63,41%	63,17%	52,84%	-	66,53%	76,82%	69,14%	78,51%	67,37%	-14,19%
15	Cataluña	56,63%	58,65%	55,12%	53,66%	-	62,08%	67,19%	68,33%	69,26%	64,53%	-6,83%
11	Comunidad Valenciana	62,55%	62,23%	64,02%	59,08%	-	71,09%	70,72%	74,12%	75,34%	67,65%	-10,21%
7	Extremadura	66,28%	59,66%	53,17%	53,94%	-	68,37%	65,07%	76,51%	73,21%	69,93%	-4,48%
4	Galicia	58,30%	60,47%	62,94%	56,72%	-	71,32%	68,20%	72,60%	75,28%	71,42%	-5,13%
8	Madrid	58,33%	55,32%	58,13%	54,33%	-	69,66%	71,85%	73,86%	72,75%	69,61%	-4,32%
3	Murcia	66,84%	61,73%	60,47%	56,76%	-	70,67%	69,63%	70,25%	81,18%	71,51%	-11,91%
14	Navarra	59,30%	60,30%	59,67%	53,04%	-	65,03%	67,33%	73,75%	72,54%	65,58%	-9,59%
9	País Vasco	57,12%	57,12%	57,89%	51,75%	-	60,68%	66,95%	69,82%	70,75%	69,14%	-2,28%
5	La Rioja	54,80%	55,30%	62,15%	50,97%	-	66,16%	79,62%	72,70%	70,62%	71,03%	0,58%
19	Ceuta	65,20%	69,78%	66,96%	45,73%	-	57,40%	77,03%	81,60%	79,03%	58,54%	-25,93%
10	Melilla	75,69%	70,39%	57,22%	52,73%	-	63,17%	60,59%	50,08%	65,44%	67,96%	3,85%
	ESPAÑA	59,86%	60,02%	60,19%	55,64%	-	67,71%	70,37%	72,34%	73,93%	68,64%	-7,16%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



2.2.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 25 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	75,97%	66,85%	-12,00%	82,99%	62,15%	-25,11%	70,83%	58,62%	-17,24%	73,75%	72,45%	-1,76%
España	73,93%	68,64%	-7,16%	72,76%	68,01%	-6,53%	75,84%	70,72%	-6,75%	73,92%	68,30%	-7,60%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.4 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web

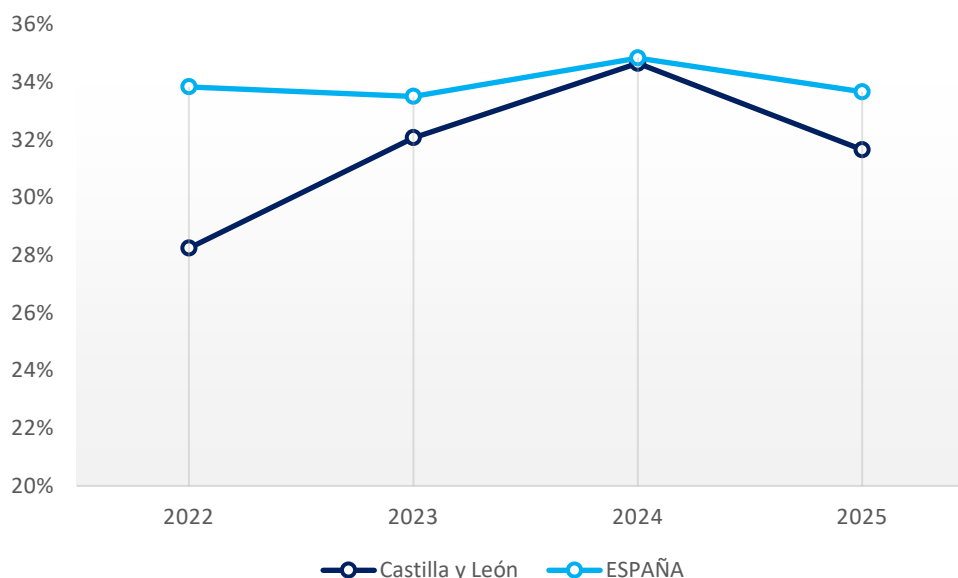


Tabla 26 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web

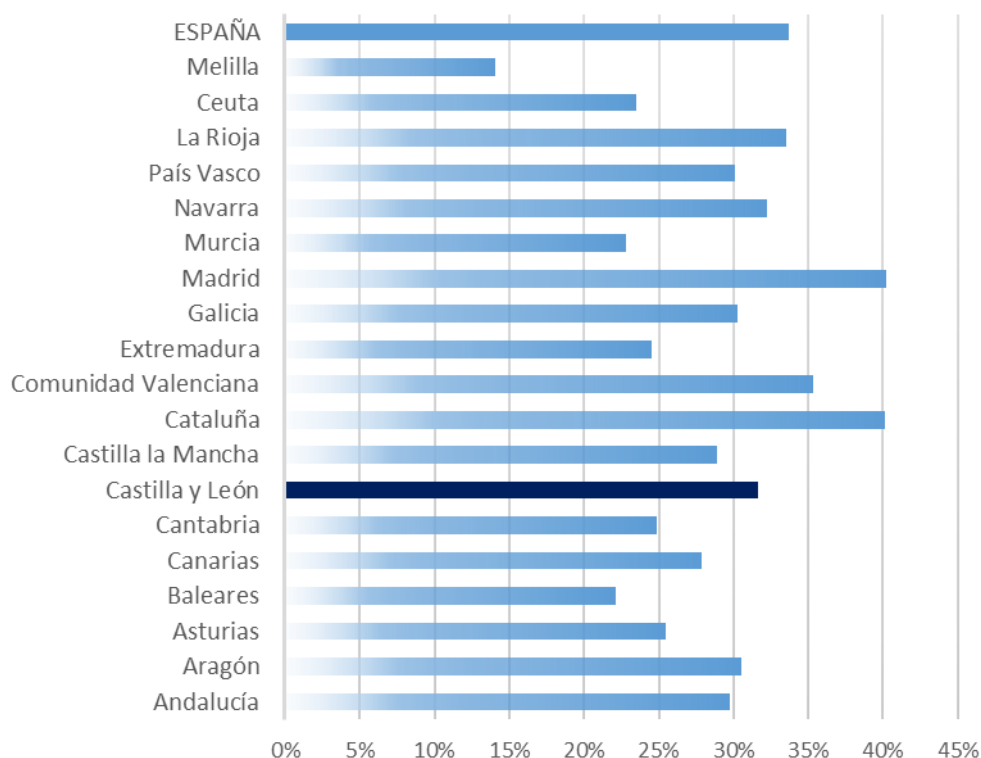
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	-	-	-	-	-	-	31,63%	31,97%	30,46%	29,79%	-2,20%
8	Aragón	-	-	-	-	-	-	32,36%	30,94%	33,90%	30,49%	-10,06%
14	Asturias	-	-	-	-	-	-	25,39%	29,89%	26,43%	25,46%	-3,67%
19	Baleares	-	-	-	-	-	-	31,00%	29,21%	31,54%	22,16%	-29,74%
13	Canarias	-	-	-	-	-	-	32,66%	28,87%	28,02%	27,87%	-0,54%
15	Cantabria	-	-	-	-	-	-	23,05%	24,25%	31,41%	24,90%	-20,73%
7	Castilla y León	-	-	-	-	-	-	28,24%	32,07%	34,65%	31,65%	-8,66%
12	Castilla la Mancha	-	-	-	-	-	-	30,07%	27,36%	25,45%	28,90%	13,56%
2	Cataluña	-	-	-	-	-	-	43,16%	38,64%	39,99%	40,12%	0,33%
3	Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	31,71%	31,92%	35,28%	35,31%	0,09%
16	Extremadura	-	-	-	-	-	-	21,85%	20,70%	21,93%	24,49%	11,67%
9	Galicia	-	-	-	-	-	-	29,15%	30,73%	32,25%	30,28%	-6,11%
1	Madrid	-	-	-	-	-	-	38,57%	38,91%	40,83%	40,20%	-1,54%
18	Murcia	-	-	-	-	-	-	23,48%	31,61%	34,54%	22,79%	-34,02%
6	Navarra	-	-	-	-	-	-	24,99%	29,57%	30,71%	32,20%	4,85%
10	País Vasco	-	-	-	-	-	-	29,33%	30,37%	32,62%	30,10%	-7,73%
5	La Rioja	-	-	-	-	-	-	30,16%	33,76%	38,42%	33,54%	-12,70%
17	Ceuta	-	-	-	-	-	-	22,97%	39,57%	26,34%	23,48%	-10,86%
20	Melilla	-	-	-	-	-	-	17,92%	12,63%	20,22%	14,08%	-30,37%
	ESPAÑA	-	-	-	-	-	-	33,83%	33,50%	34,83%	33,66%	-3,36%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

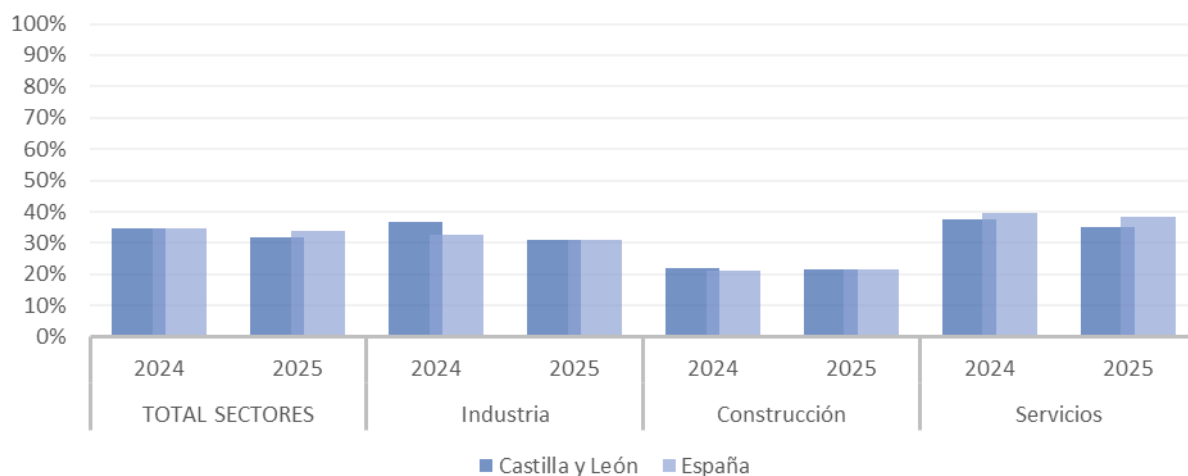


2.2.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 27 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	34,65%	31,65%	-8,66%	36,86%	31,13%	-15,55%	21,93%	21,44%	-2,23%	37,45%	35,19%	-6,03%
España	34,83%	33,66%	-3,36%	32,68%	31,04%	-5,02%	20,97%	21,60%	3,00%	39,64%	38,44%	-3,03%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.5 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet

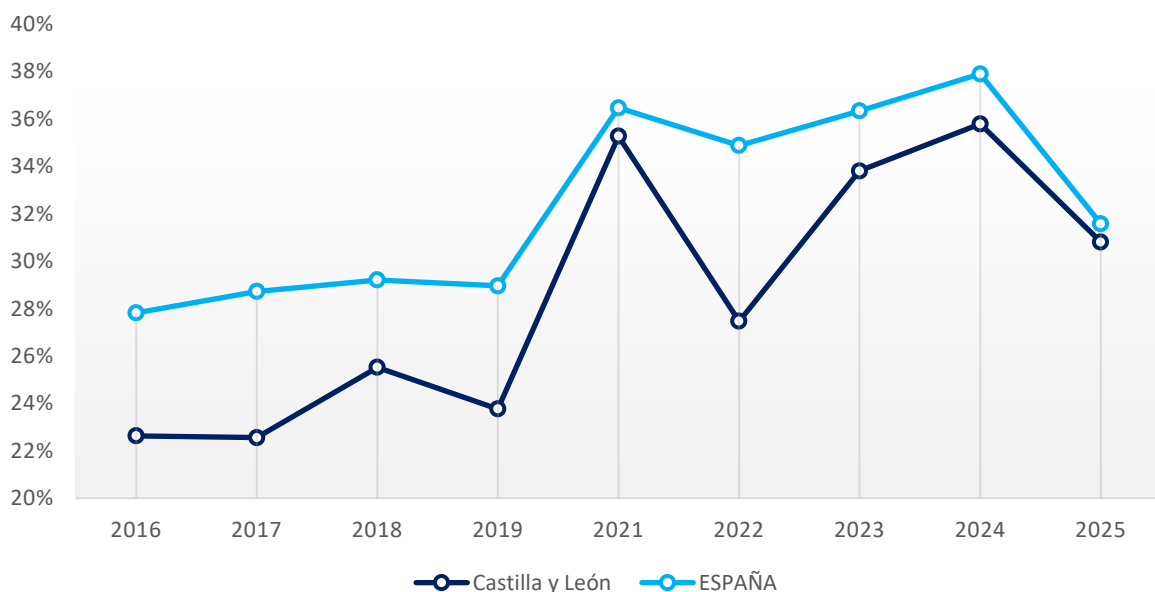


Tabla 28 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet

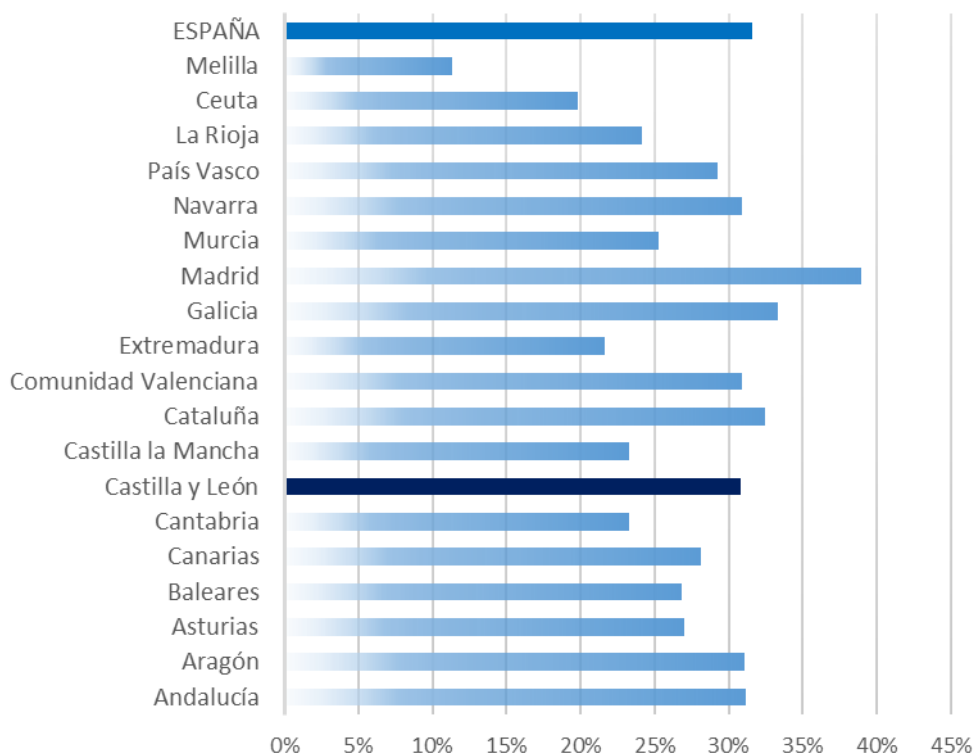
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	22,92%	27,67%	26,04%	28,48%	-	35,02%	35,93%	36,60%	36,29%	31,20%	-14,03%
5	Aragón	24,10%	29,89%	30,00%	25,13%	-	34,64%	33,53%	39,05%	35,85%	31,11%	-13,22%
11	Asturias	24,44%	26,51%	29,61%	26,12%	-	34,63%	28,05%	31,05%	32,49%	27,03%	-16,81%
12	Baleares	22,59%	25,54%	25,74%	23,75%	-	31,74%	30,07%	33,62%	33,43%	26,87%	-19,62%
10	Canarias	28,15%	26,48%	26,10%	24,30%	-	32,87%	34,31%	31,04%	35,94%	28,15%	-21,68%
16	Cantabria	25,53%	24,87%	25,89%	30,64%	-	24,54%	24,76%	28,00%	32,97%	23,28%	-29,39%
8	Castilla y León	22,63%	22,56%	25,52%	23,77%	-	35,27%	27,47%	33,81%	35,79%	30,81%	-13,91%
15	Castilla la Mancha	29,02%	19,73%	22,00%	24,25%	-	35,48%	25,84%	35,92%	29,56%	23,32%	-21,11%
3	Cataluña	28,23%	29,54%	31,13%	32,93%	-	38,36%	40,46%	38,67%	41,99%	32,45%	-22,72%
6	Comunidad Valenciana	27,44%	27,07%	31,47%	27,58%	-	36,39%	33,86%	35,93%	36,23%	30,94%	-14,60%
17	Extremadura	22,92%	17,92%	15,92%	25,42%	-	24,91%	25,70%	27,28%	26,40%	21,66%	-17,95%
2	Galicia	25,32%	25,37%	26,27%	25,15%	-	31,49%	30,08%	35,25%	35,38%	33,34%	-5,77%
1	Madrid	35,75%	36,03%	34,10%	34,47%	-	42,15%	39,39%	40,09%	43,22%	38,94%	-9,90%
13	Murcia	28,08%	29,75%	26,73%	25,05%	-	39,70%	29,07%	30,47%	37,07%	25,29%	-31,78%
7	Navarra	24,82%	27,31%	23,42%	25,90%	-	34,04%	30,69%	30,86%	32,08%	30,88%	-3,74%
9	País Vasco	28,06%	28,68%	30,34%	25,23%	-	34,82%	32,59%	36,40%	38,08%	29,28%	-23,11%
14	La Rioja	21,12%	22,41%	28,36%	25,70%	-	27,23%	39,62%	33,45%	36,41%	24,17%	-33,62%
18	Ceuta	28,59%	35,11%	30,24%	18,29%	-	29,40%	25,16%	39,37%	22,58%	19,81%	-12,27%
19	Melilla	31,35%	38,14%	20,79%	28,78%	-	9,04%	26,26%	11,87%	11,84%	11,33%	-4,31%
	ESPAÑA	27,82%	28,72%	29,21%	28,96%	-	36,47%	34,88%	36,34%	37,90%	31,58%	-16,68%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

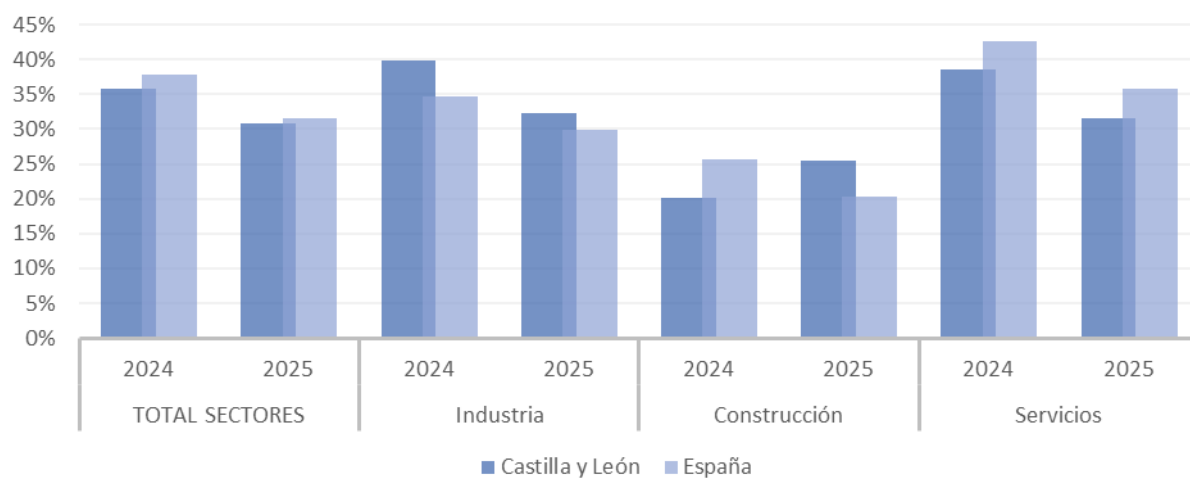


2.2.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 29 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	35,79%	30,81%	-13,91%	39,81%	32,30%	-18,86%	20,07%	25,52%	27,15%	38,54%	31,52%	-18,21%
España	37,90%	31,58%	-16,68%	34,77%	29,92%	-13,95%	25,68%	20,26%	-21,11%	42,68%	35,71%	-16,33%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.6 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM

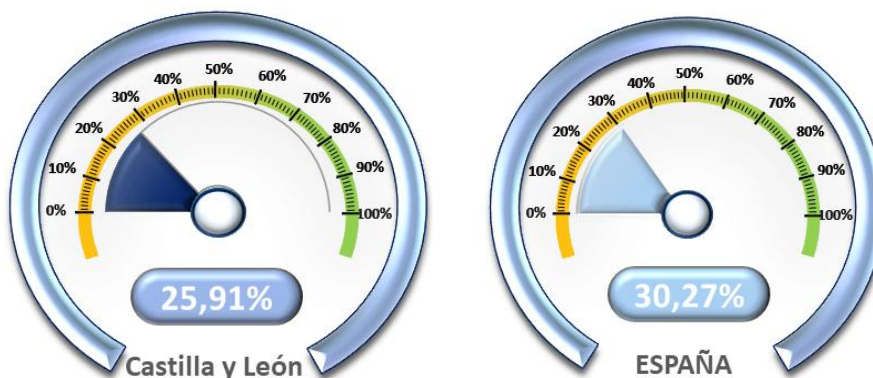
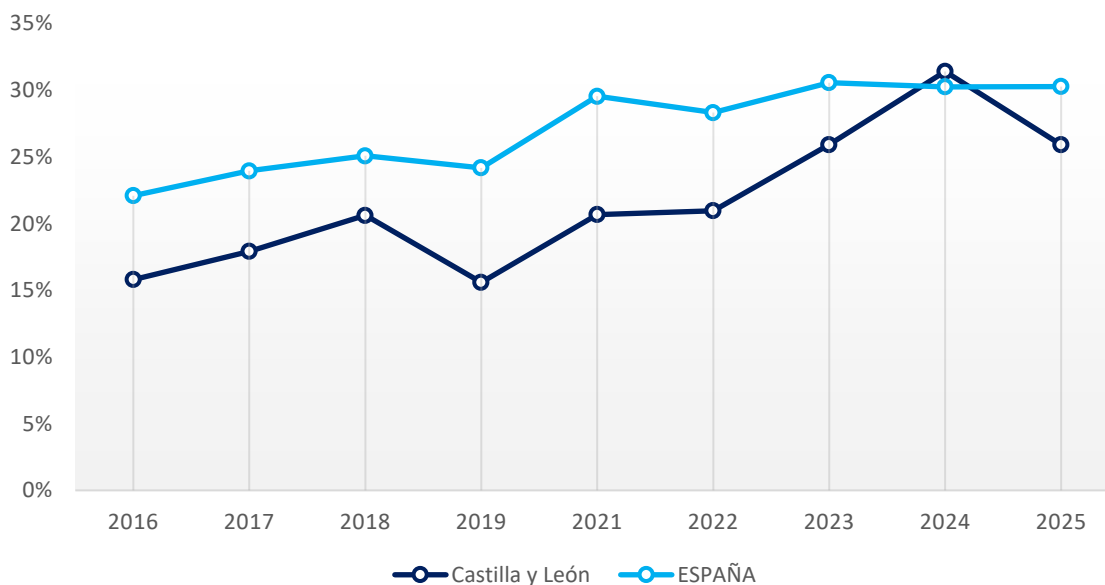


Tabla 30 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM

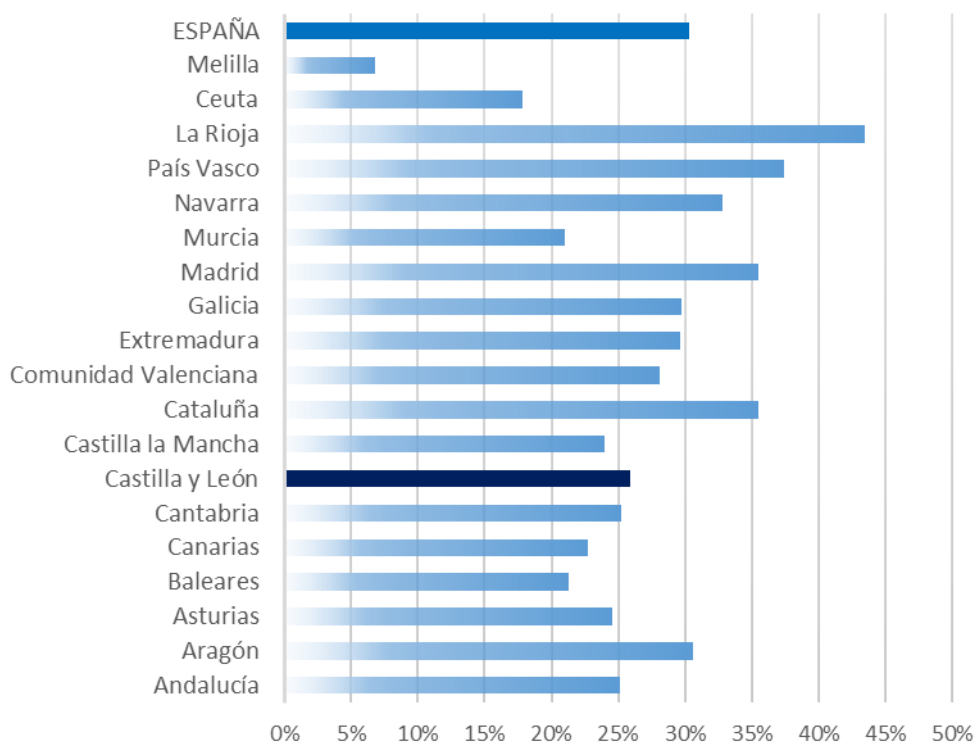
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	19,06%	19,67%	24,06%	21,86%	-	27,13%	22,03%	29,63%	25,15%	25,14%	-0,04%
6	Aragón	17,87%	20,22%	27,78%	21,00%	-	29,43%	28,49%	28,56%	32,99%	30,59%	-7,27%
13	Asturias	16,65%	17,19%	22,85%	20,83%	-	27,23%	23,51%	24,02%	25,10%	24,59%	-2,03%
16	Baleares	17,05%	19,50%	15,59%	18,34%	-	21,59%	19,50%	23,79%	22,86%	21,31%	-6,78%
15	Canarias	16,70%	20,40%	18,55%	17,12%	-	24,58%	18,35%	23,24%	21,91%	22,77%	3,93%
11	Cantabria	15,39%	15,94%	18,90%	19,71%	-	18,38%	16,79%	18,99%	31,82%	25,27%	-20,58%
10	Castilla y León	15,80%	17,92%	20,62%	15,59%	-	20,67%	20,96%	25,92%	31,40%	25,91%	-17,48%
14	Castilla la Mancha	14,19%	16,57%	16,82%	17,47%	-	19,50%	29,29%	27,74%	20,34%	24,02%	18,09%
3	Cataluña	25,73%	28,68%	26,49%	27,19%	-	33,57%	36,56%	36,23%	34,32%	35,53%	3,53%
9	Comunidad Valenciana	20,21%	25,89%	27,28%	25,44%	-	30,72%	26,32%	30,71%	30,07%	28,13%	-6,45%
8	Extremadura	14,30%	16,25%	15,47%	17,45%	-	19,54%	22,83%	20,79%	21,01%	29,64%	41,08%
7	Galicia	20,69%	21,32%	23,25%	21,24%	-	27,07%	25,46%	28,83%	33,47%	29,76%	-11,08%
4	Madrid	28,50%	26,91%	29,14%	28,31%	-	33,38%	33,17%	30,05%	32,93%	35,50%	7,80%
17	Murcia	23,15%	22,79%	23,12%	23,82%	-	31,38%	25,21%	29,78%	31,09%	20,96%	-32,58%
5	Navarra	18,44%	26,77%	24,43%	23,02%	-	29,02%	28,22%	35,56%	31,42%	32,80%	4,39%
2	País Vasco	25,04%	26,73%	29,09%	30,45%	-	34,38%	31,01%	36,74%	36,62%	37,42%	2,18%
1	La Rioja	16,60%	21,67%	23,49%	23,99%	-	30,72%	34,62%	33,64%	30,83%	43,49%	41,06%
18	Ceuta	23,18%	13,88%	22,27%	14,63%	-	20,00%	17,50%	30,68%	16,67%	17,88%	7,26%
19	Melilla	14,07%	16,28%	8,99%	15,13%	-	5,05%	2,00%	22,90%	11,84%	6,80%	-42,57%
	ESPAÑA	22,09%	23,95%	25,08%	24,18%	-	29,54%	28,32%	30,56%	30,25%	30,27%	0,07%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

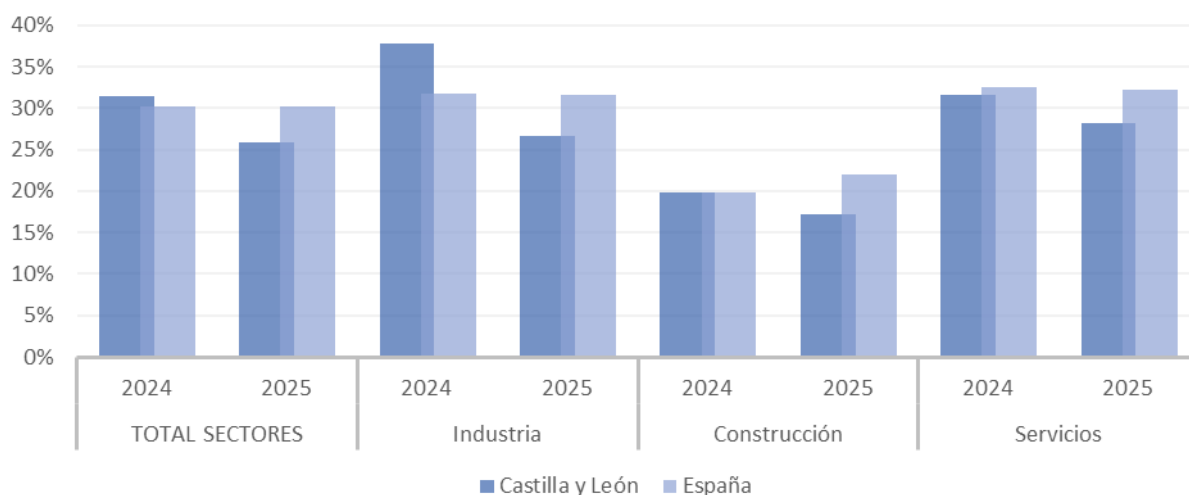


2.2.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 31 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	31,40%	25,91%	-17,48%	37,81%	26,66%	-29,49%	19,88%	17,20%	-13,48%	31,52%	28,16%	-10,66%
España	30,25%	30,27%	0,07%	31,71%	31,62%	-0,28%	19,87%	22,01%	10,77%	32,50%	32,14%	-1,11%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.7 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Software para el análisis de Big Data

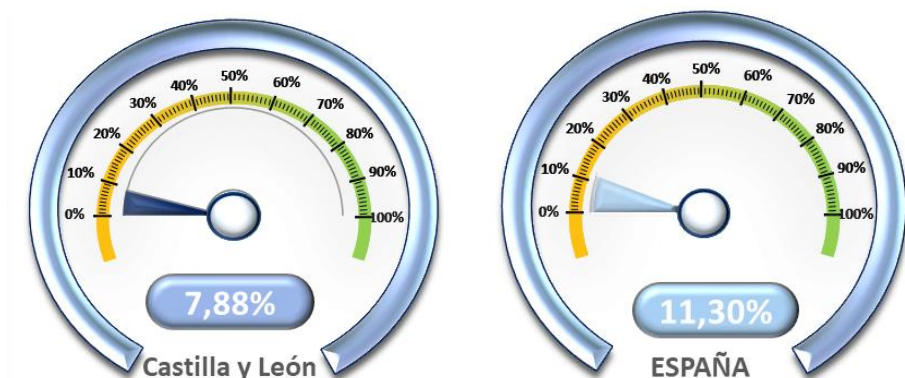
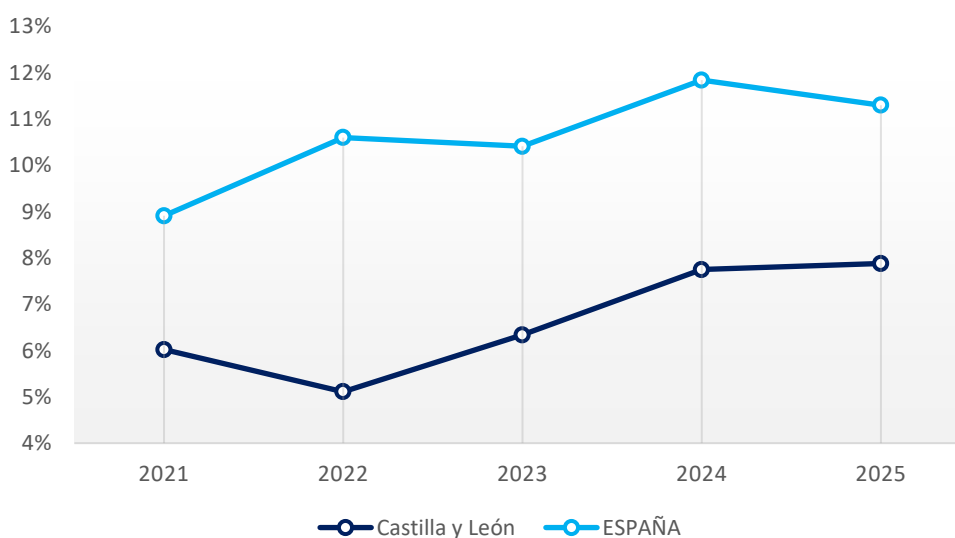


Tabla 32 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software para el análisis de Big Data

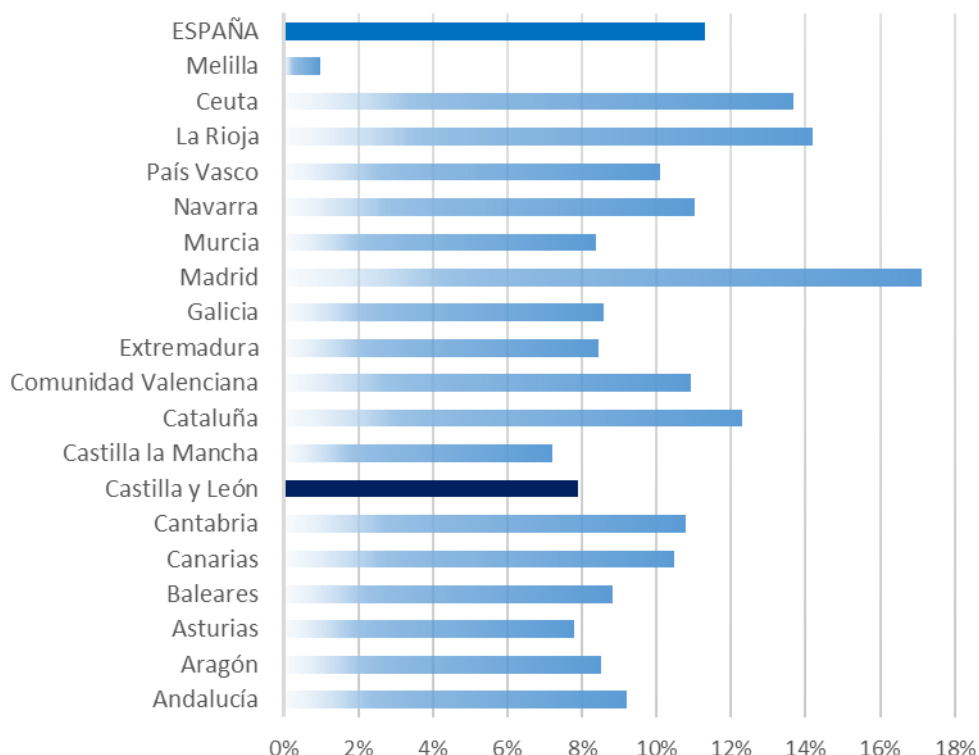
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	-	-	-	-	-	7,01%	9,25%	10,97%	9,54%	9,21%	-3,46%
13	Aragón	-	-	-	-	-	6,87%	11,07%	9,40%	10,24%	8,51%	-16,89%
17	Asturias	-	-	-	-	-	6,60%	4,95%	8,16%	8,52%	7,79%	-8,57%
11	Baleares	-	-	-	-	-	6,88%	8,60%	9,42%	9,68%	8,84%	-8,68%
8	Canarias	-	-	-	-	-	10,17%	8,79%	8,87%	10,21%	10,46%	2,45%
7	Cantabria	-	-	-	-	-	9,57%	6,84%	6,70%	10,43%	10,80%	3,55%
16	Castilla y León	-	-	-	-	-	6,02%	5,11%	6,34%	7,75%	7,88%	1,68%
18	Castilla la Mancha	-	-	-	-	-	5,13%	6,63%	6,93%	6,88%	7,21%	4,80%
4	Cataluña	-	-	-	-	-	10,96%	14,98%	12,04%	13,76%	12,31%	-10,54%
6	Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	8,00%	8,95%	9,13%	12,64%	10,91%	-13,69%
14	Extremadura	-	-	-	-	-	2,40%	6,73%	6,80%	8,55%	8,44%	-1,29%
12	Galicia	-	-	-	-	-	6,95%	7,80%	8,07%	11,65%	8,57%	-26,44%
1	Madrid	-	-	-	-	-	11,71%	14,29%	13,13%	16,35%	17,13%	4,77%
15	Murcia	-	-	-	-	-	8,82%	9,48%	8,61%	9,83%	8,37%	-14,85%
5	Navarra	-	-	-	-	-	7,83%	6,09%	8,88%	8,49%	11,01%	29,68%
9	País Vasco	-	-	-	-	-	8,86%	9,27%	11,95%	9,85%	10,11%	2,64%
2	La Rioja	-	-	-	-	-	13,28%	8,13%	9,38%	11,99%	14,20%	18,43%
3	Ceuta	-	-	-	-	-	4,78%	7,66%	8,36%	5,38%	13,67%	154,09%
19	Melilla	-	-	-	-	-	0,11%	1,00%	2,02%	6,65%	0,97%	-85,41%
	ESPAÑA	-	-	-	-	-	8,91%	10,60%	10,41%	11,84%	11,30%	-4,56%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

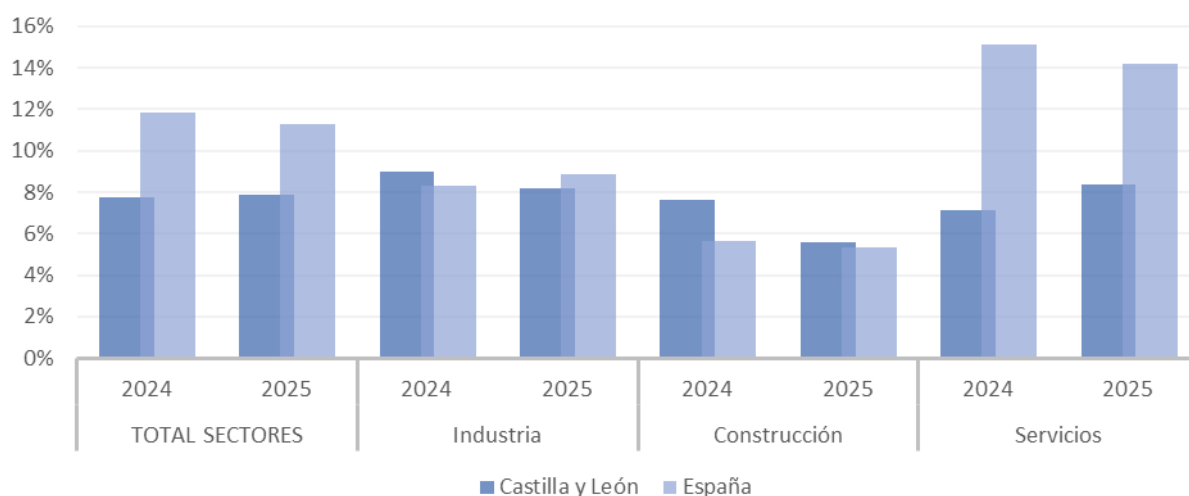


2.2.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 33 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software para el análisis de Big Data

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	7,75%	7,88%	1,68%	8,97%	8,21%	-8,47%	7,66%	5,61%	-26,76%	7,11%	8,39%	18,00%
España	11,84%	11,30%	-4,56%	8,29%	8,84%	6,63%	5,66%	5,33%	-5,83%	15,12%	14,19%	-6,15%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



2.2.8 Empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico

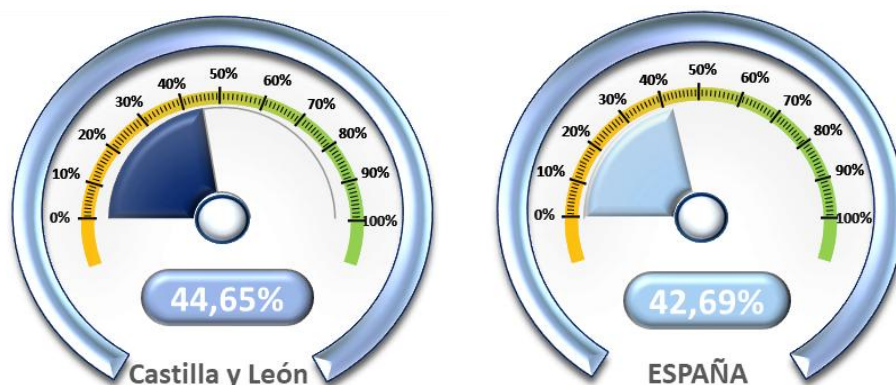
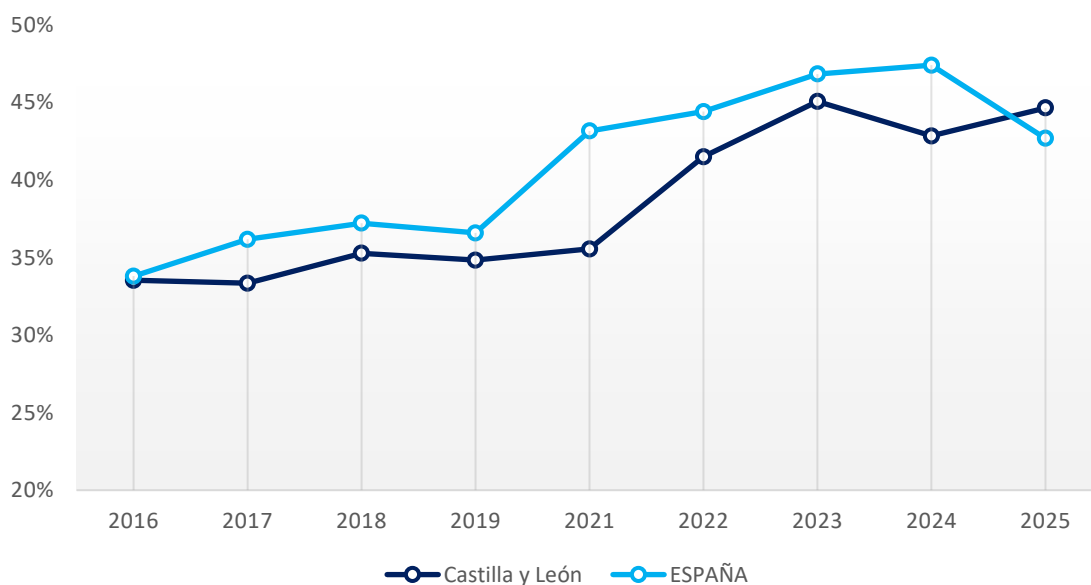


Tabla 34 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico

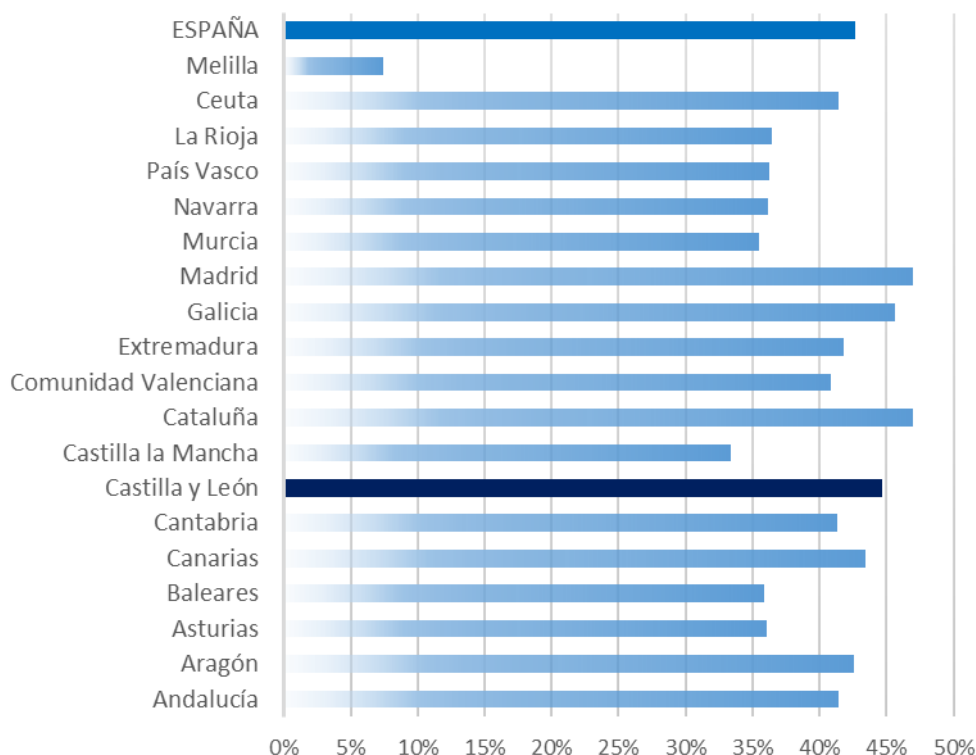
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	31,99%	37,10%	41,10%	38,50%	-	44,55%	43,90%	50,56%	47,29%	41,46%	-12,33%
6	Aragón	30,76%	31,64%	36,36%	30,45%	-	38,43%	46,89%	44,85%	47,03%	42,61%	-9,40%
15	Asturias	30,33%	33,60%	36,55%	35,58%	-	39,40%	34,90%	38,97%	38,38%	36,04%	-6,10%
16	Baleares	30,86%	32,75%	36,41%	33,84%	-	41,62%	43,08%	46,51%	42,82%	35,90%	-16,16%
5	Canarias	35,94%	32,31%	32,83%	34,49%	-	38,35%	41,55%	41,45%	40,97%	43,42%	5,98%
10	Cantabria	32,51%	34,40%	43,23%	41,25%	-	35,51%	32,31%	40,79%	48,63%	41,33%	-15,01%
4	Castilla y León	33,53%	33,35%	35,28%	34,84%	-	35,56%	41,50%	45,07%	42,85%	44,65%	4,20%
18	Castilla la Mancha	34,91%	37,53%	30,83%	35,72%	-	38,15%	47,29%	46,64%	38,33%	33,34%	-13,02%
1	Cataluña	33,31%	37,13%	35,14%	37,05%	-	44,81%	48,43%	47,19%	52,39%	47,00%	-10,29%
11	Comunidad Valenciana	34,93%	38,61%	40,64%	40,30%	-	43,59%	44,07%	46,73%	47,03%	40,85%	-13,14%
7	Extremadura	39,63%	29,62%	28,70%	31,49%	-	33,42%	39,69%	43,18%	39,88%	41,80%	4,81%
3	Galicia	30,59%	35,65%	34,38%	40,67%	-	44,02%	37,33%	42,73%	43,83%	45,63%	4,11%
2	Madrid	37,41%	37,01%	40,01%	35,80%	-	49,35%	47,90%	51,70%	51,00%	46,99%	-7,86%
17	Murcia	33,62%	38,81%	36,46%	37,80%	-	44,06%	45,46%	45,23%	49,81%	35,51%	-28,71%
14	Navarra	30,81%	31,15%	35,22%	28,95%	-	38,65%	37,77%	39,80%	43,07%	36,16%	-16,04%
13	País Vasco	32,24%	34,83%	36,08%	32,55%	-	35,28%	39,15%	40,72%	44,80%	36,24%	-19,11%
12	La Rioja	28,54%	37,68%	31,48%	38,51%	-	41,72%	44,17%	47,36%	45,28%	36,39%	-19,63%
9	Ceuta	51,88%	38,94%	52,36%	25,30%	-	38,38%	43,21%	41,25%	21,51%	41,37%	92,33%
19	Melilla	34,10%	48,37%	21,32%	30,88%	-	19,05%	35,59%	17,09%	47,75%	7,44%	-84,42%
	ESPAÑA	33,80%	36,18%	37,22%	36,59%	-	43,17%	44,42%	46,84%	47,41%	42,69%	-9,96%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



2.2.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 35 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	42,85%	44,65%	4,20%	44,27%	37,89%	-14,41%	34,80%	47,19%	35,60%	44,61%	48,21%	8,07%
España	47,41%	42,69%	-9,96%	44,64%	38,48%	-13,80%	39,95%	35,44%	-11,29%	50,71%	46,75%	-7,81%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3 Empresas con Especialistas y Perfiles TIC

3.1 Empresas que emplean especialistas en TIC

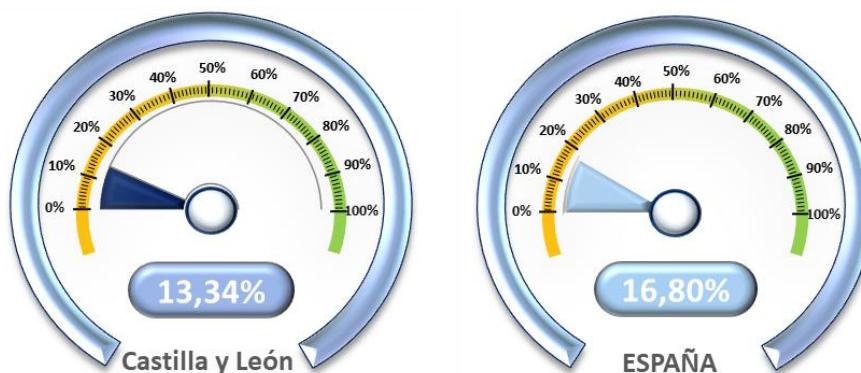
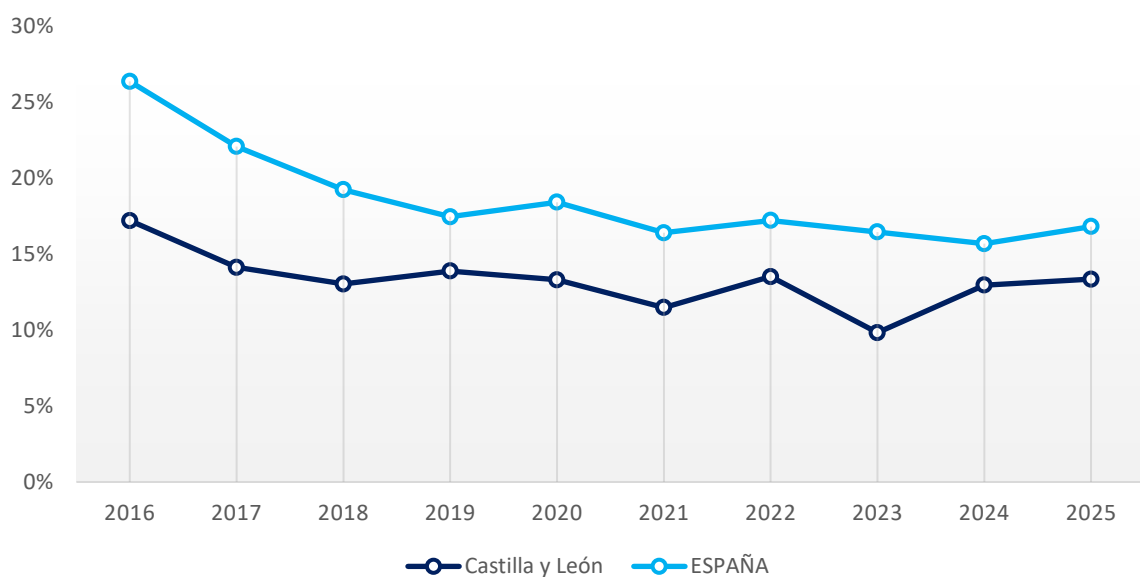


Tabla 36 - Empresas con 10 o más empleados que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)

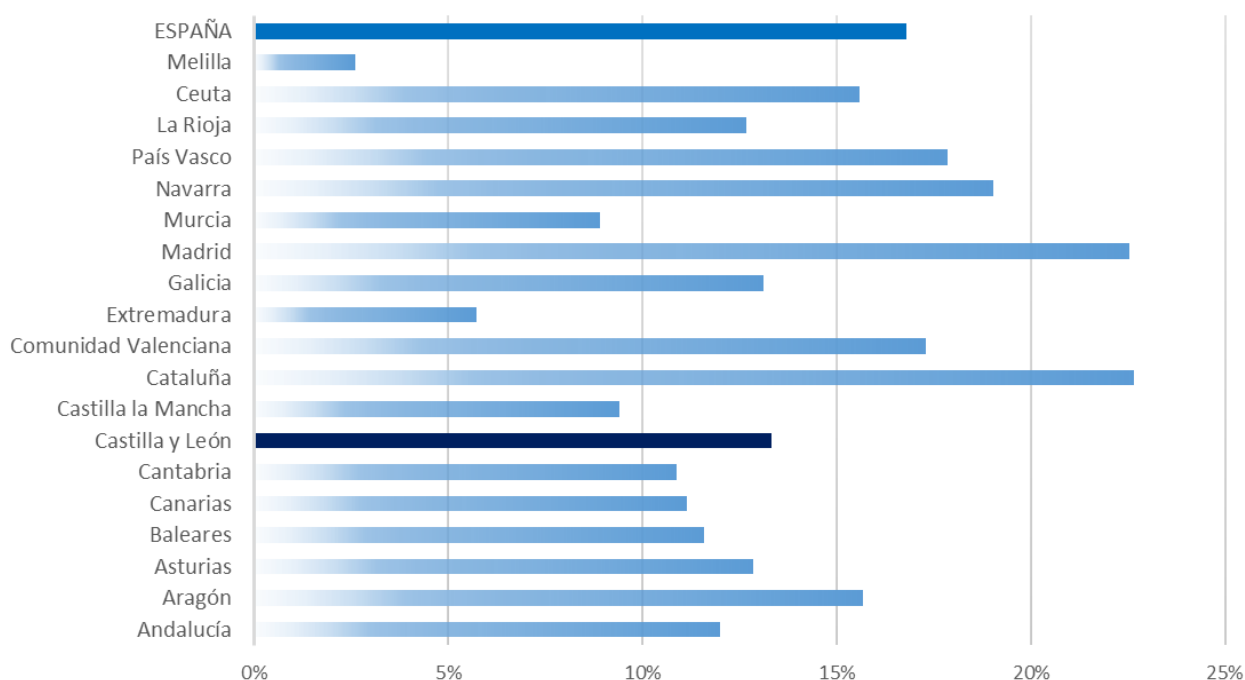
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	21,93%	17,62%	14,21%	11,68%	14,12%	11,32%	13,36%	14,50%	12,19%	12,01%	-1,48%
6	Aragón	24,44%	19,67%	16,92%	18,12%	18,50%	14,09%	15,26%	16,79%	14,83%	15,68%	5,73%
10	Asturias	20,46%	19,47%	11,96%	14,94%	12,32%	15,23%	13,56%	13,79%	13,16%	12,85%	-2,36%
13	Baleares	27,92%	16,77%	16,94%	13,83%	10,51%	11,78%	13,57%	11,26%	10,92%	11,60%	6,23%
14	Canarias	20,12%	12,87%	12,90%	10,78%	13,41%	13,37%	13,30%	14,18%	11,62%	11,14%	-4,13%
15	Cantabria	20,78%	15,22%	9,66%	11,13%	12,45%	11,98%	9,81%	13,23%	10,84%	10,88%	0,37%
8	Castilla y León	17,19%	14,11%	13,02%	13,87%	13,29%	11,47%	13,50%	9,82%	12,95%	13,34%	3,01%
16	Castilla la Mancha	12,09%	13,98%	9,65%	9,99%	12,26%	10,23%	9,82%	9,08%	8,48%	9,40%	10,85%
1	Cataluña	33,47%	29,12%	24,64%	23,29%	21,12%	20,41%	21,09%	22,60%	20,03%	22,65%	13,08%
5	Comunidad Valenciana	22,41%	19,21%	18,72%	16,16%	16,20%	16,89%	16,61%	12,45%	12,17%	17,29%	42,07%
18	Extremadura	22,74%	10,43%	12,94%	10,93%	11,91%	9,35%	11,01%	8,83%	5,65%	5,74%	1,59%
9	Galicia	19,53%	17,41%	14,37%	12,71%	14,51%	13,63%	14,09%	11,75%	12,62%	13,13%	4,04%
2	Madrid	33,55%	31,08%	27,03%	23,16%	27,92%	21,45%	23,89%	21,45%	23,37%	22,53%	-3,59%
17	Murcia	23,05%	16,10%	13,68%	15,69%	14,43%	13,69%	11,22%	13,10%	11,44%	8,90%	-22,20%
3	Navarra	25,76%	18,87%	20,27%	20,61%	19,31%	16,04%	14,02%	13,91%	13,68%	19,05%	39,25%
4	País Vasco	28,15%	20,30%	19,00%	17,31%	19,01%	18,29%	20,63%	18,60%	16,14%	17,87%	10,72%
11	La Rioja	20,08%	16,60%	15,21%	12,55%	17,18%	14,12%	14,26%	12,14%	11,51%	12,68%	10,17%
7	Ceuta	7,35%	13,27%	9,35%	15,87%	19,23%	9,00%	6,83%	12,83%	8,02%	15,59%	94,39%
19	Melilla	15,81%	10,83%	20,48%	13,33%	15,76%	3,68%	10,81%	0,95%	1,98%	2,62%	32,32%
	ESPAÑA	26,34%	22,06%	19,22%	17,44%	18,40%	16,39%	17,20%	16,44%	15,67%	16,80%	7,21%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

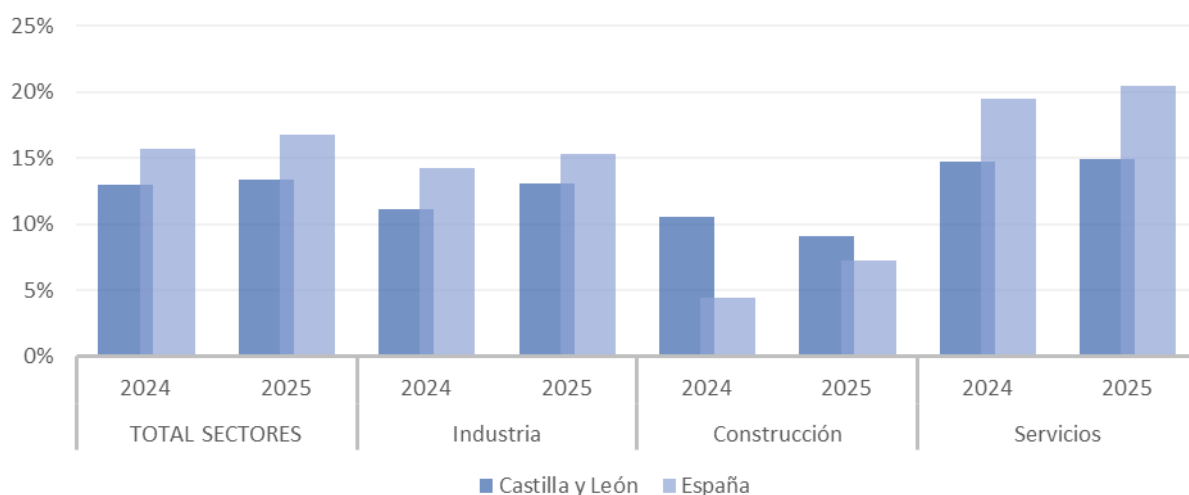


3.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 37 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	12,95%	13,34%	3,01%	11,18%	13,08%	16,99%	10,59%	9,13%	-13,79%	14,68%	14,92%	1,63%
España	15,67%	16,80%	7,21%	14,22%	15,28%	7,45%	4,45%	7,22%	62,25%	19,44%	20,41%	4,99%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.1.2 Empresas de menos de 10 trabajadores que emplean especialistas TIC

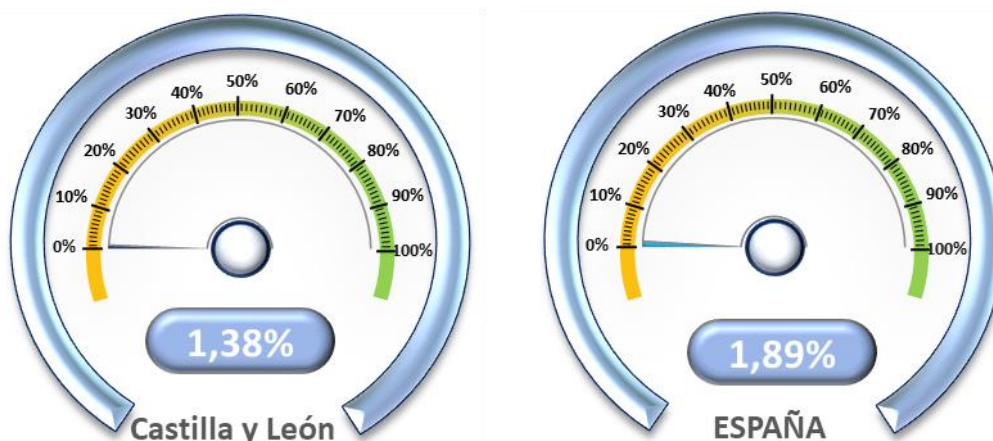
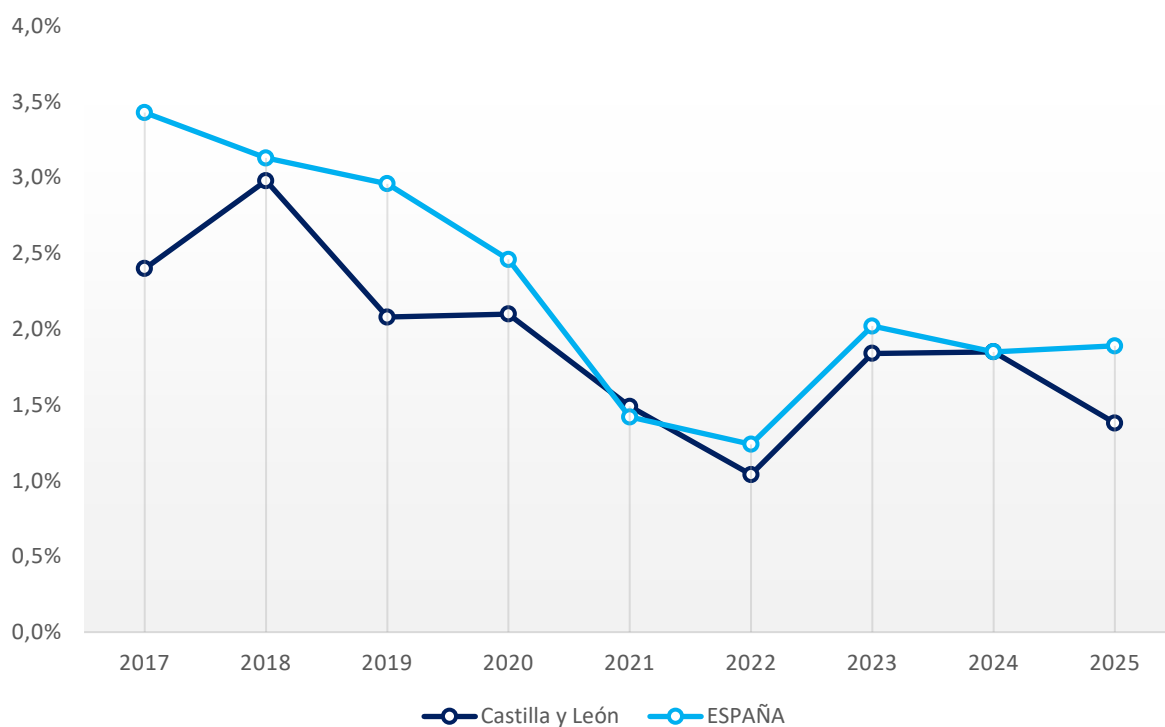


Tabla 38 - Empresas con menos de 10 empleados que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)

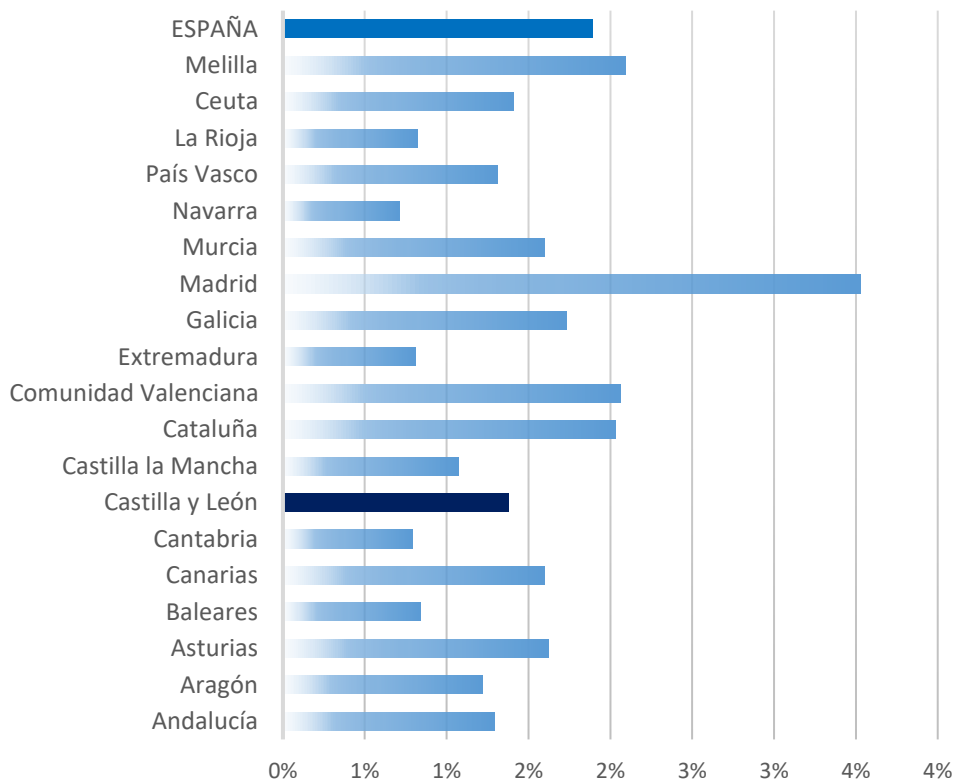
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	4,32%	3,86%	1,98%	2,33%	0,87%	0,40%	1,28%	2,23%	1,29%	-42,15%
13	Aragón	2,20%	3,57%	1,69%	2,37%	1,08%	1,49%	1,16%	2,01%	1,22%	-39,30%
6	Asturias	2,80%	2,22%	2,01%	1,83%	1,15%	2,10%	0,52%	0,14%	1,62%	1057,14%
15	Baleares	3,22%	1,55%	3,39%	1,32%	2,54%	2,47%	1,07%	0,69%	0,84%	21,74%
7	Canarias	1,84%	3,31%	2,38%	1,20%	0,92%	2,74%	0,99%	2,26%	1,60%	-29,20%
18	Cantabria	1,77%	2,30%	2,59%	3,06%	0,67%	0,61%	1,37%	0,80%	0,79%	-1,25%
10	Castilla y León	2,40%	2,98%	2,08%	2,10%	1,49%	1,04%	1,84%	1,85%	1,38%	-25,41%
14	Castilla la Mancha	2,05%	1,94%	1,66%	1,04%	1,02%	0,84%	1,00%	0,47%	1,07%	127,66%
4	Cataluña	4,72%	3,11%	3,26%	3,00%	1,71%	1,30%	3,29%	2,43%	2,03%	-16,46%
3	Comunidad Valenciana	2,62%	3,57%	3,75%	1,98%	0,70%	1,18%	2,81%	1,28%	2,06%	60,94%
17	Extremadura	2,91%	1,72%	1,49%	1,63%	1,07%	0,41%	2,68%	0,24%	0,81%	237,50%
5	Galicia	1,44%	2,16%	2,77%	2,06%	0,56%	1,26%	1,17%	1,04%	1,73%	66,35%
1	Madrid	4,24%	4,02%	4,07%	3,65%	2,81%	1,36%	2,36%	2,60%	3,53%	35,77%
7	Murcia	1,96%	1,48%	4,50%	1,00%	0,72%	0,94%	0,98%	1,67%	1,60%	-4,19%
19	Navarra	1,83%	2,39%	2,45%	4,33%	1,19%	0,42%	1,08%	0,97%	0,71%	-26,80%
11	País Vasco	3,96%	2,19%	3,00%	2,46%	0,91%	2,69%	1,85%	1,73%	1,31%	-24,28%
16	La Rioja	2,01%	2,96%	1,07%	2,24%	1,41%	0,75%	1,84%	0,59%	0,82%	38,98%
9	Ceuta	2,52%	3,57%	1,30%	0,74%	0,72%	1,40%	0,35%	0,10%	1,41%	1310,00%
2	Melilla	3,89%	1,08%	2,75%	2,66%	0,27%	0,34%	2,05%	1,40%	2,09%	49,29%
	ESPAÑA	3,43%	3,13%	2,96%	2,46%	1,42%	1,24%	2,02%	1,85%	1,89%	2,16%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



3.2 Empresas con mujeres especialistas TIC

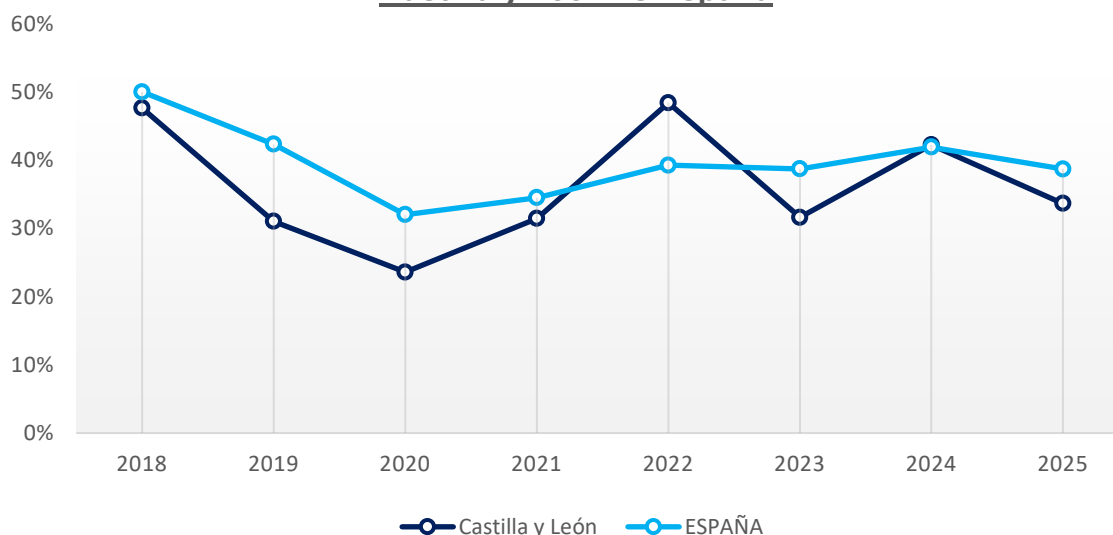


Tabla 39 - Empresas con 10 o más empleados que emplean mujeres especialistas TIC (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

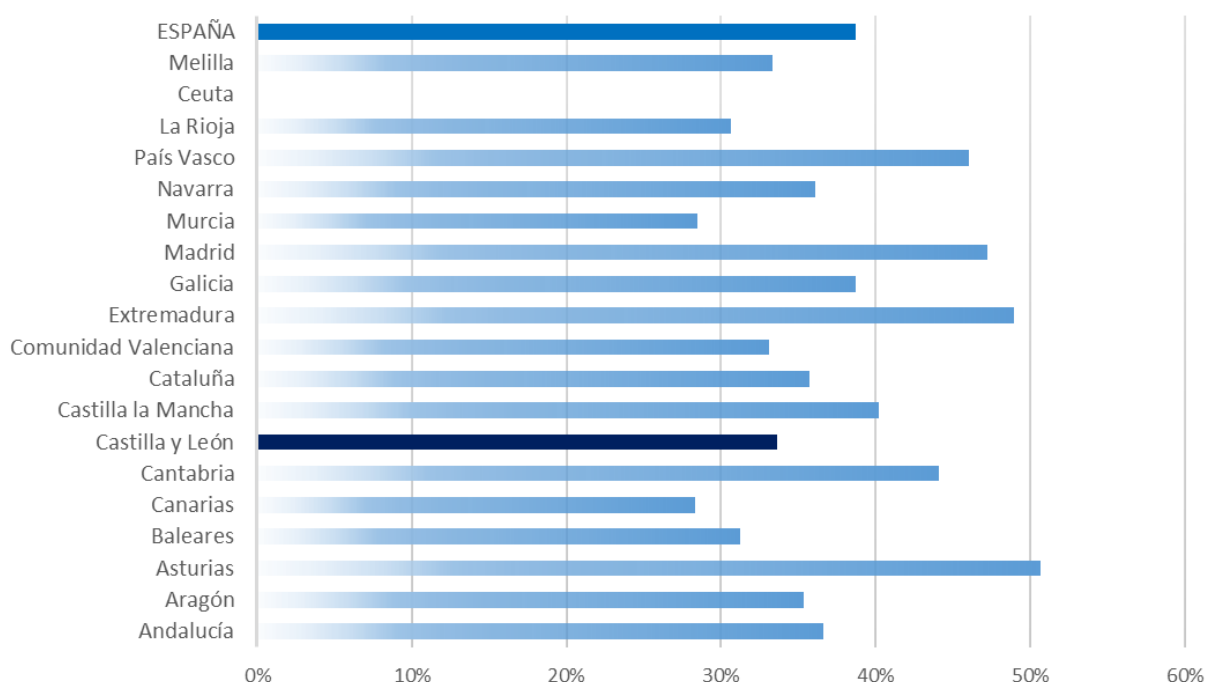
Ranking	Comunidad Autónoma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	48,59%	30,90%	24,72%	34,11%	24,74%	36,79%	28,14%	36,62%	30,14%
11	Aragón	44,60%	38,40%	27,60%	38,89%	35,25%	29,58%	41,13%	35,33%	-14,10%
1	Asturias	58,20%	42,54%	51,08%	34,09%	37,44%	57,06%	46,06%	50,68%	10,03%
15	Baleares	45,38%	39,64%	34,49%	29,53%	32,73%	24,37%	38,72%	31,23%	-19,34%
18	Canarias	45,65%	40,49%	30,37%	30,97%	31,90%	18,67%	26,86%	28,31%	5,40%
5	Cantabria	54,88%	35,32%	32,24%	38,36%	41,74%	37,42%	44,64%	44,05%	-1,32%
12	Castilla y León	47,65%	31,04%	23,60%	31,44%	48,41%	31,62%	42,25%	33,66%	-20,33%
6	Castilla la Mancha	47,01%	39,83%	14,90%	28,16%	27,99%	34,09%	45,92%	40,18%	-12,50%
10	Cataluña	51,50%	45,08%	32,27%	31,39%	37,52%	36,61%	42,11%	35,70%	-15,22%
14	Comunidad Valenciana	39,62%	35,49%	26,08%	22,94%	35,37%	27,70%	40,32%	33,14%	-17,81%
2	Extremadura	48,90%	37,13%	37,95%	43,94%	25,19%	45,55%	26,91%	48,97%	81,98%
7	Galicia	44,15%	40,04%	26,09%	43,06%	41,80%	44,93%	44,66%	38,73%	-13,28%
3	Madrid	56,79%	52,68%	38,82%	44,26%	52,15%	49,74%	50,19%	47,20%	-5,96%
17	Murcia	39,14%	25,14%	25,15%	19,81%	25,01%	28,26%	37,42%	28,48%	-23,89%
9	Navarra	48,96%	44,31%	34,18%	38,17%	33,49%	35,37%	37,32%	36,09%	-3,30%
4	País Vasco	51,25%	41,25%	38,42%	35,90%	45,94%	48,22%	43,43%	46,06%	6,06%
16	La Rioja	56,70%	37,56%	26,96%	39,13%	32,91%	56,88%	32,86%	30,64%	-6,76%
19	Ceuta	8,70%	27,50%	24,00%	11,89%	0,00%	18,52%	17,65%	0,00%	-
13	Melilla	45,13%	14,53%	14,26%	24,83%	15,69%	0,00%	4,07%	33,33%	718,92%
	ESPAÑA	50,02%	42,35%	32,01%	34,51%	39,27%	38,73%	41,92%	38,70%	-7,68%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

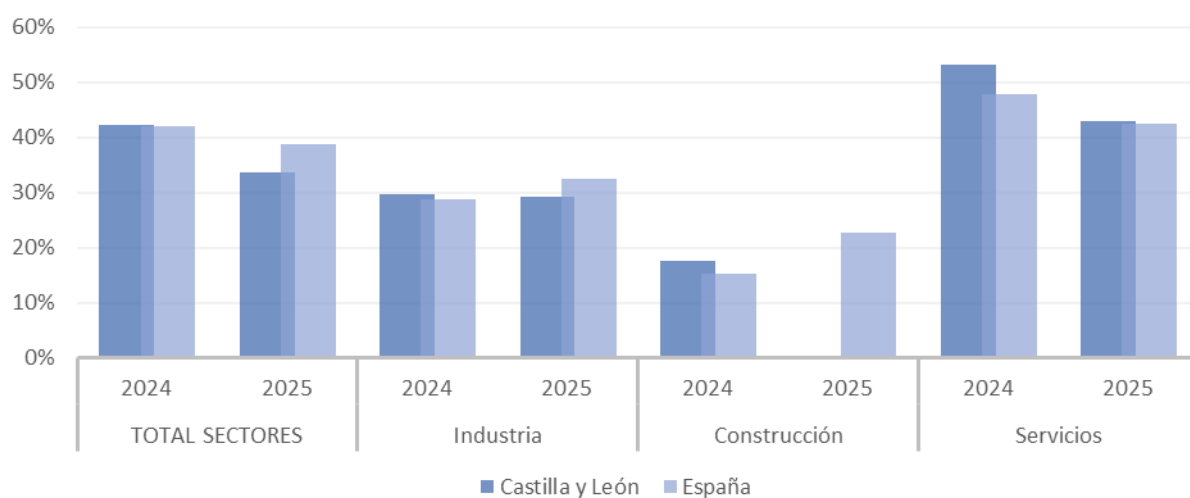


3.2.1 Empresas con mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica en 2025)

Tabla 40 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con mujeres especialistas TIC

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	42,25%	33,66%	-20,33%	29,65%	29,29%	-1,21%	17,55%	0,00%	-	53,15%	43,01%	-19,08%
España	41,92%	38,70%	-7,68%	28,79%	32,41%	12,57%	15,33%	22,73%	48,27%	47,91%	42,54%	-11,21%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



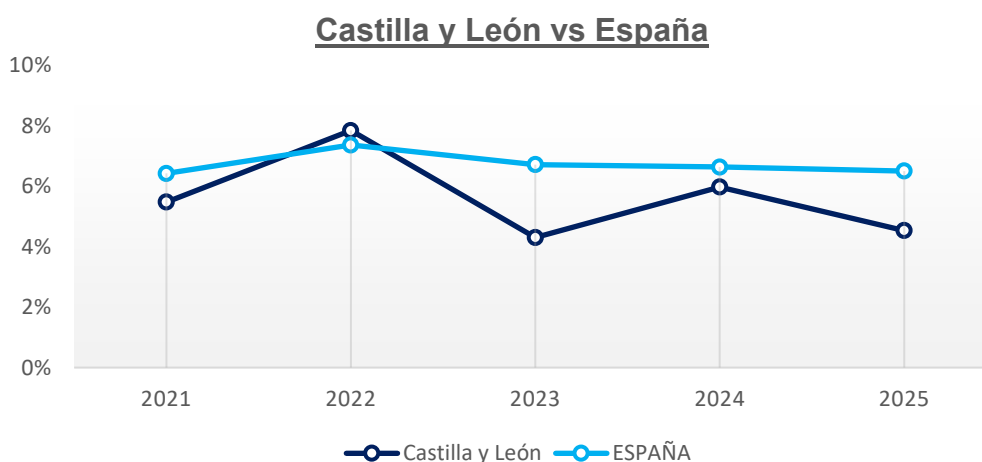
3.3 Empresas con especialistas TIC en Ciberseguridad



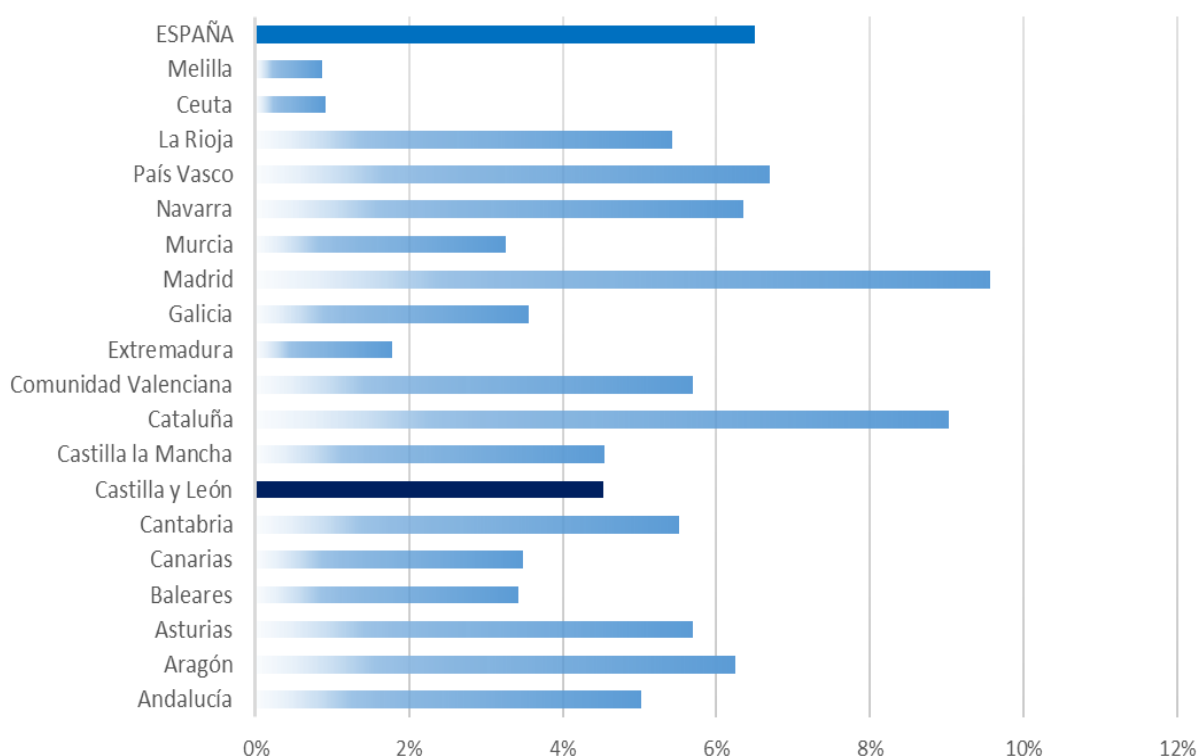
Tabla 41 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	3,89%	6,49%	6,44%	5,54%	5,02%	-9,39%
5	Aragón	3,80%	6,41%	6,76%	4,77%	6,25%	31,03%
6	Asturias	6,36%	5,00%	6,47%	4,50%	5,70%	26,67%
15	Baleares	3,77%	7,24%	4,59%	3,44%	3,43%	-0,29%
14	Canarias	5,05%	6,27%	4,45%	4,51%	3,48%	-22,84%
8	Cantabria	4,10%	4,64%	6,72%	2,68%	5,51%	105,60%
12	Castilla y León	5,47%	7,84%	4,30%	5,97%	4,53%	-24,12%
11	Castilla la Mancha	3,79%	4,27%	3,03%	2,51%	4,54%	80,88%
2	Cataluña	8,49%	8,56%	8,91%	8,59%	9,03%	5,12%
6	Comunidad Valenciana	5,88%	6,65%	4,52%	5,15%	5,70%	10,68%
17	Extremadura	4,81%	5,29%	2,39%	2,43%	1,78%	-26,75%
13	Galicia	5,05%	4,07%	5,74%	5,20%	3,55%	-31,73%
1	Madrid	9,09%	11,21%	9,32%	10,09%	9,56%	-5,25%
16	Murcia	5,14%	4,73%	6,51%	5,26%	3,26%	-38,02%
4	Navarra	5,92%	2,98%	4,47%	5,07%	6,35%	25,25%
3	País Vasco	7,29%	7,17%	6,52%	7,74%	6,70%	-13,44%
9	La Rioja	4,72%	4,34%	6,39%	4,16%	5,42%	30,29%
18	Ceuta	1,04%	3,19%	7,13%	3,30%	0,91%	-72,42%
19	Melilla	1,84%	3,18%	0,95%	1,90%	0,87%	-54,21%
ESPAÑA		6,42%	7,36%	6,71%	6,63%	6,50%	-1,96%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución por CCAA 2025

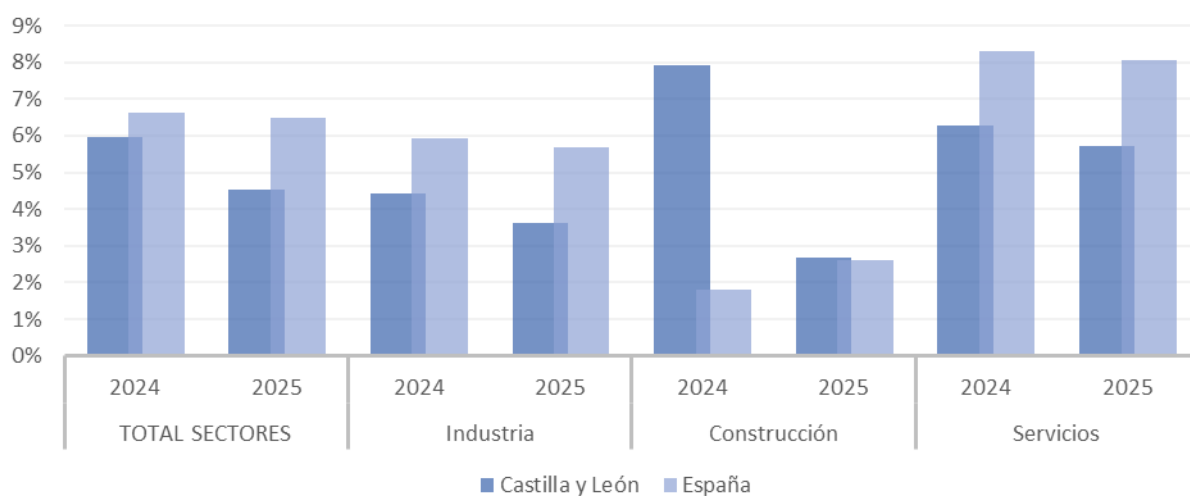


3.3.1 Empresas con especialistas TIC en Ciberseguridad (distribución por agrupación de actividad económica en 2025)

Tabla 42 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	5,97%	4,53%	-24,12%	4,41%	3,63%	-17,69%	7,92%	2,69%	-66,04%	6,28%	5,70%	-9,24%
España	6,63%	6,50%	-1,96%	5,92%	5,69%	-3,89%	1,82%	2,60%	42,86%	8,29%	8,05%	-2,90%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.4 Empresas con especialistas TIC en Inteligencia Artificial

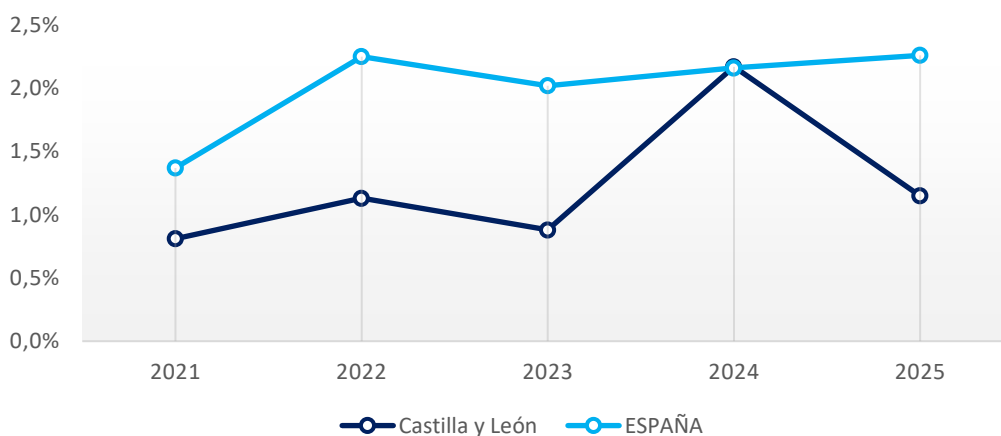


Tabla 43 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

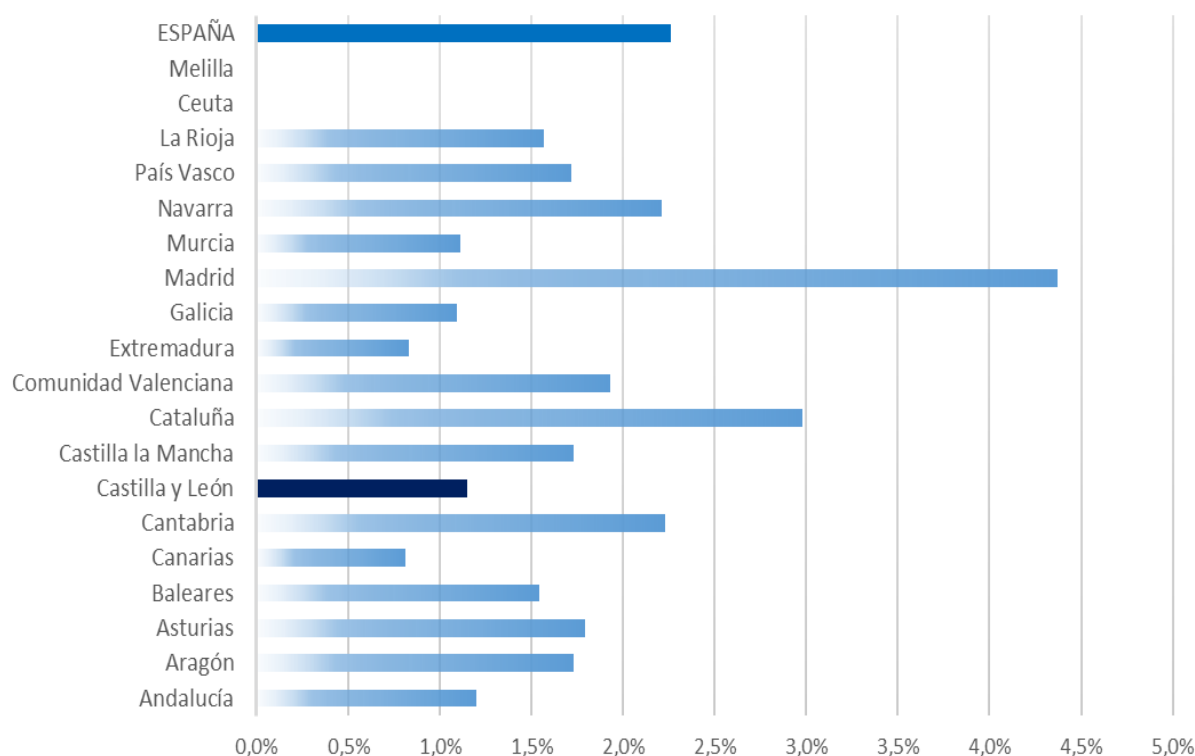
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	0,68%	1,21%	2,64%	1,87%	1,20%	-35,83%
7	Aragón	1,16%	2,34%	1,38%	1,83%	1,73%	-5,46%
6	Asturias	2,06%	2,03%	2,29%	0,92%	1,79%	94,57%
11	Baleares	0,97%	1,49%	0,78%	0,96%	1,54%	60,42%
17	Canarias	0,41%	0,62%	1,27%	1,19%	0,81%	-31,93%
3	Cantabria	0,60%	1,43%	1,91%	0,58%	2,23%	284,48%
13	Castilla y León	0,81%	1,13%	0,88%	2,17%	1,15%	-47,00%
7	Castilla la Mancha	0,77%	1,11%	1,22%	1,03%	1,73%	67,96%
2	Cataluña	1,44%	2,69%	2,00%	2,44%	2,98%	22,13%
5	Comunidad Valenciana	1,58%	2,56%	1,63%	1,92%	1,93%	0,52%
16	Extremadura	0,17%	2,32%	0,93%	1,53%	0,83%	-45,75%
15	Galicia	2,12%	2,23%	1,89%	1,45%	1,09%	-24,83%
1	Madrid	2,22%	3,92%	3,19%	3,73%	4,37%	17,16%
14	Murcia	1,18%	1,35%	2,71%	1,74%	1,11%	-36,21%
4	Navarra	2,01%	1,59%	1,26%	1,16%	2,21%	90,52%
9	País Vasco	1,10%	2,15%	1,29%	2,22%	1,72%	-22,52%
10	La Rioja	0,47%	0,63%	0,33%	0,49%	1,57%	220,41%
18	Ceuta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	0,90%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		1,37%	2,25%	2,02%	2,16%	2,26%	4,63%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

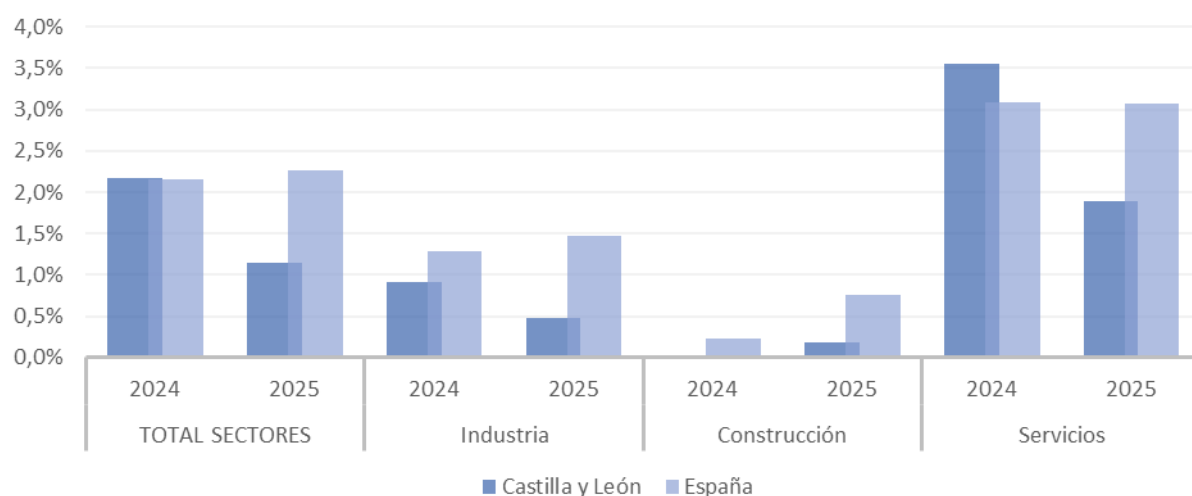


3.4.1 Empresas con especialistas TIC en Inteligencia Artificial

Tabla 44 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	2,17%	1,15%	-47,00%	0,91%	0,48%	-47,25%	0,00%	0,18%	-	3,55%	1,89%	-46,76%
España	2,16%	2,26%	4,63%	1,29%	1,47%	13,95%	0,23%	0,76%	230,43%	3,09%	3,07%	-0,65%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.5 Empresas con especialistas TIC en Datos (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

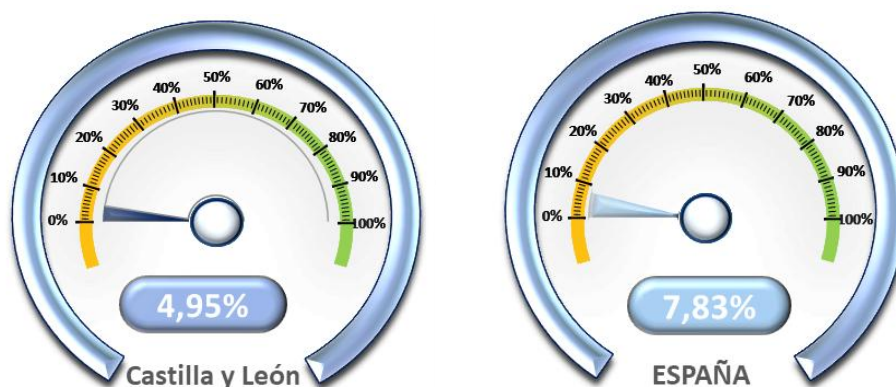
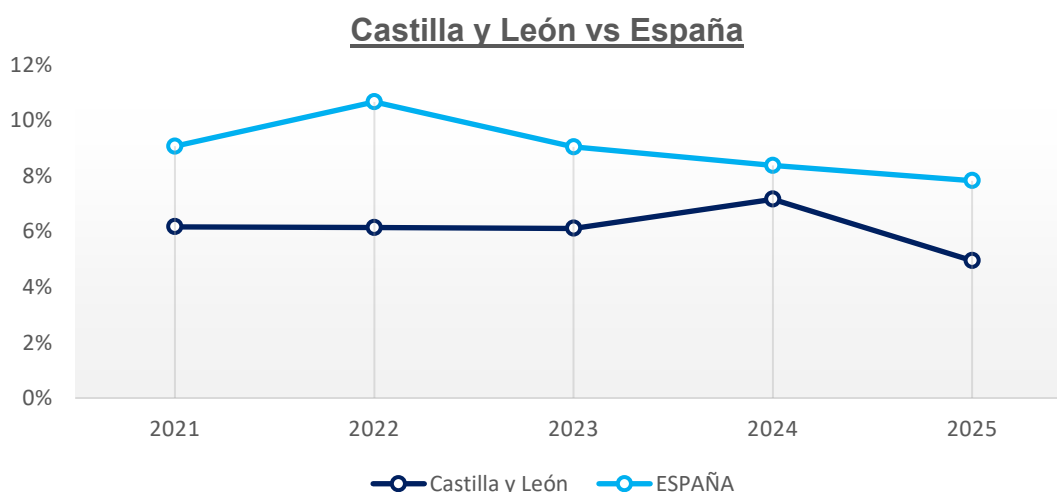


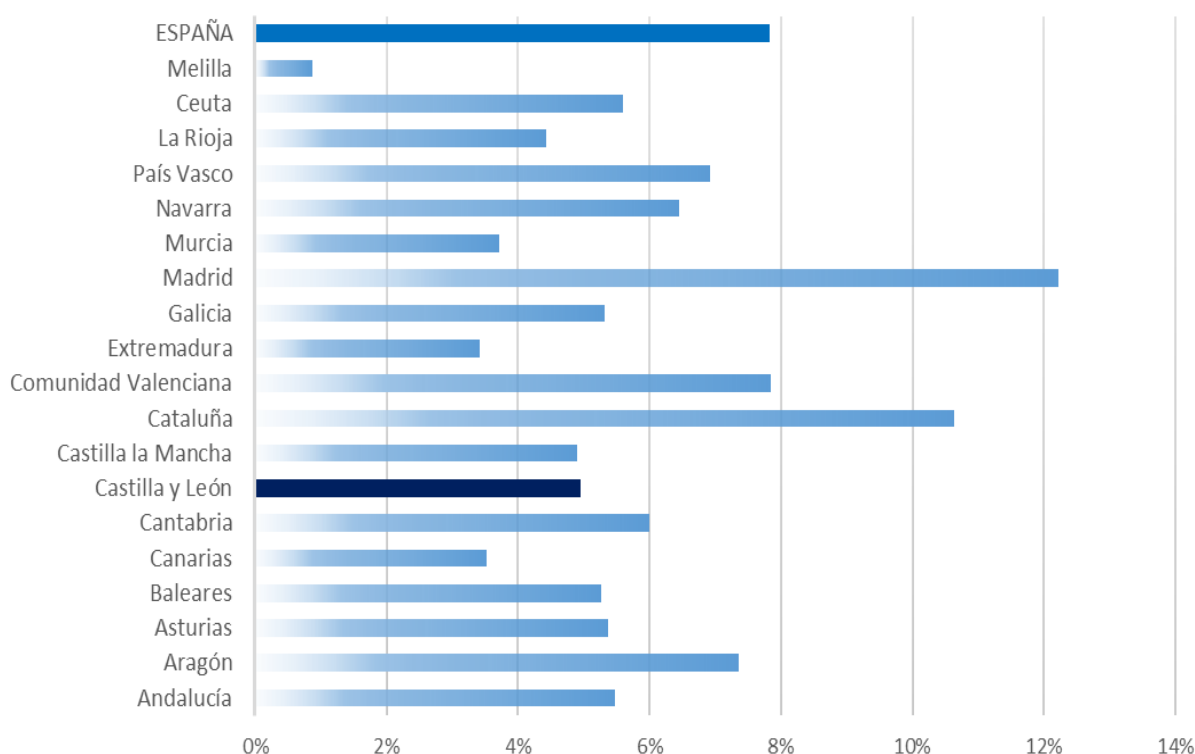
Tabla 45 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Datos (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	6,00%	7,60%	8,84%	6,94%	5,47%	-21,18%
4	Aragón	9,62%	8,84%	7,89%	6,21%	7,35%	18,36%
10	Asturias	8,91%	7,29%	9,00%	5,55%	5,37%	-3,24%
12	Baleares	6,44%	8,09%	4,49%	5,40%	5,27%	-2,41%
17	Canarias	8,26%	8,30%	7,02%	5,33%	3,53%	-33,77%
7	Cantabria	6,33%	5,41%	7,33%	5,06%	5,99%	18,38%
13	Castilla y León	6,17%	6,14%	6,11%	7,16%	4,95%	-30,87%
14	Castilla la Mancha	4,33%	7,05%	4,58%	4,35%	4,90%	12,64%
2	Cataluña	10,96%	12,97%	11,07%	10,77%	10,64%	-1,21%
3	Comunidad Valenciana	10,06%	11,00%	6,84%	7,54%	7,84%	3,98%
18	Extremadura	4,53%	7,74%	4,19%	3,04%	3,41%	12,17%
11	Galicia	8,00%	8,75%	7,07%	5,88%	5,31%	-9,69%
1	Madrid	12,05%	15,95%	12,35%	12,45%	12,23%	-1,77%
16	Murcia	8,36%	6,35%	9,31%	7,09%	3,71%	-47,67%
6	Navarra	9,26%	7,22%	7,54%	7,32%	6,45%	-11,89%
5	País Vasco	8,56%	13,24%	11,06%	7,98%	6,93%	-13,16%
15	La Rioja	7,76%	6,22%	6,58%	6,14%	4,43%	-27,85%
8	Ceuta	4,12%	0,91%	7,60%	3,30%	5,60%	69,70%
19	Melilla	1,83%	9,96%	0,95%	1,09%	0,87%	-20,18%
ESPAÑA		9,07%	10,67%	9,05%	8,38%	7,83%	-6,56%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución por CCAA 2025

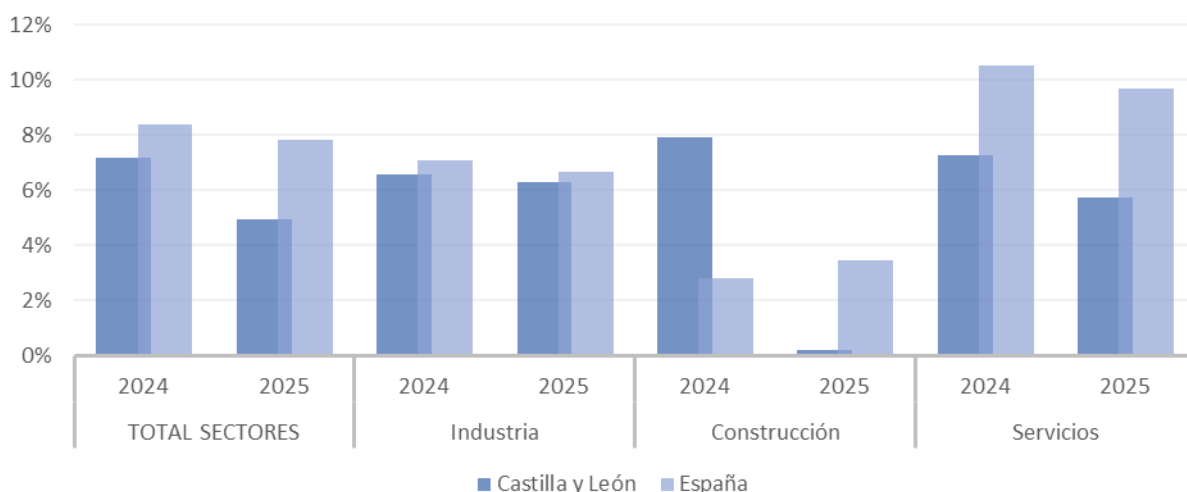


3.5.1 Empresas con especialistas TIC en Datos (distribución por agrupación de actividad económica 2024)

Tabla 46 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Datos (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	7,16%	4,95%	-30,87%	6,59%	6,31%	-4,25%	7,92%	0,18%	-97,73%	7,25%	5,75%	-20,69%
España	8,38%	7,83%	-6,56%	7,06%	6,64%	-5,95%	2,80%	3,44%	22,86%	10,53%	9,71%	-7,79%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.6 Empresas con especialistas TIC en computación en la nube

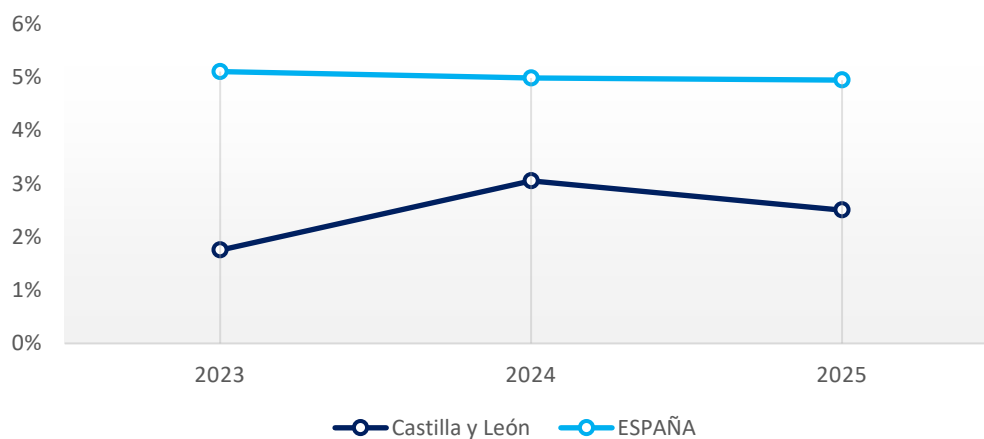


Tabla 47 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en computación en la nube (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

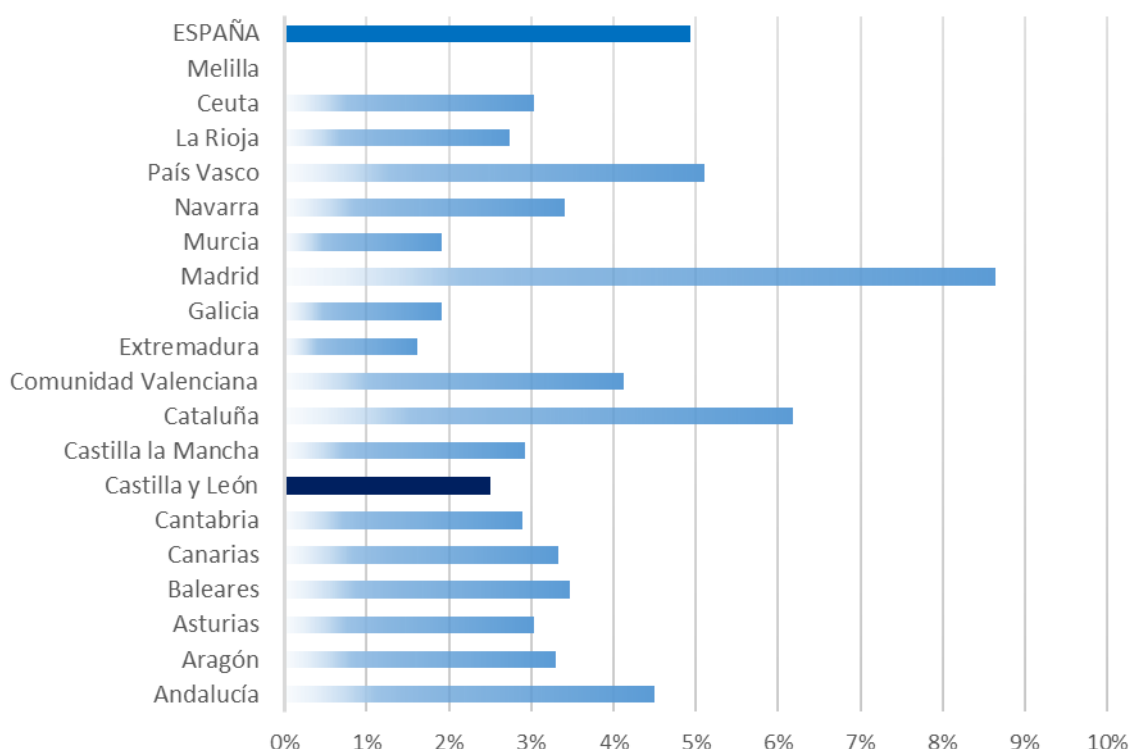
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	5,01%	4,76%	4,50%	-5,46%
9	Aragón	3,24%	5,06%	3,30%	-34,78%
10	Asturias	4,97%	2,81%	3,04%	8,19%
6	Baleares	3,19%	3,02%	3,47%	14,90%
8	Canarias	3,38%	2,09%	3,33%	59,33%
13	Cantabria	5,88%	1,36%	2,90%	113,24%
15	Castilla y León	1,75%	3,05%	2,50%	-18,03%
12	Castilla la Mancha	3,27%	1,93%	2,92%	51,30%
2	Cataluña	6,16%	6,18%	6,18%	0,00%
5	Comunidad Valenciana	4,38%	3,99%	4,13%	3,51%
18	Extremadura	2,78%	1,51%	1,62%	7,28%
16	Galicia	4,01%	3,18%	1,91%	-39,94%
1	Madrid	7,54%	8,43%	8,65%	2,61%
16	Murcia	5,69%	3,85%	1,91%	-50,39%
7	Navarra	2,95%	4,83%	3,41%	-29,40%
3	País Vasco	4,83%	4,11%	5,10%	24,09%
14	La Rioja	3,03%	2,78%	2,74%	-1,44%
11	Ceuta	0,95%	1,42%	3,03%	113,38%
19	Melilla	0,00%	0,12%	0,00%	-
ESPAÑA		5,10%	4,98%	4,94%	-0,80%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

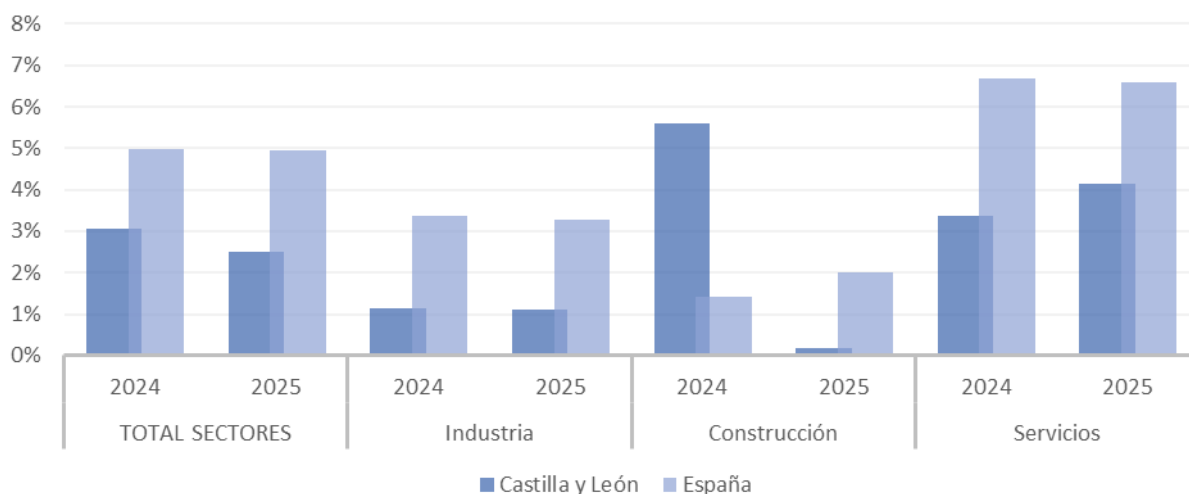


3.6.1 Empresas con especialistas TIC en computación en la nube (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 48 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en computación en la nube (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	3,05%	2,50%	-18,03%	1,13%	1,12%	-0,88%	5,61%	0,18%	-96,79%	3,38%	4,14%	22,49%
España	4,98%	4,94%	-0,80%	3,38%	3,29%	-2,66%	1,43%	2,01%	40,56%	6,67%	6,58%	-1,35%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.7 Empresas con especialistas TIC en otras áreas

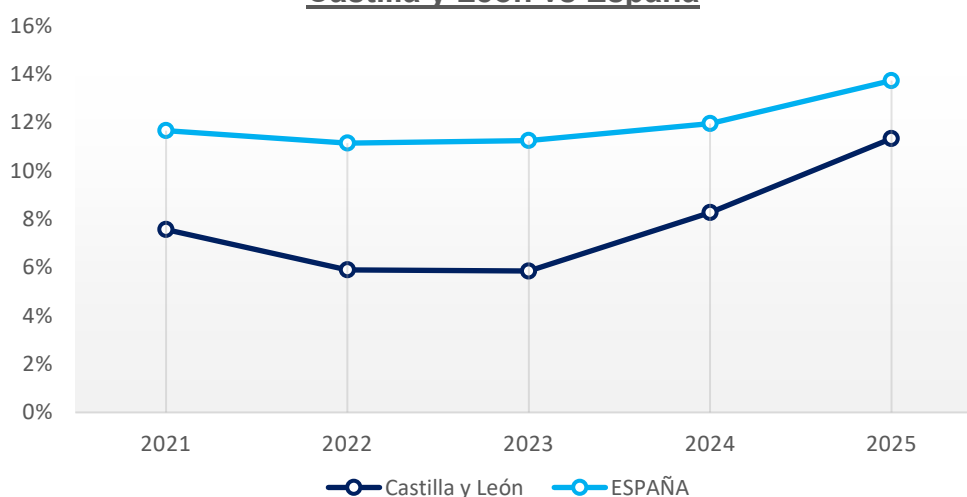


Tabla 49 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en el resto de especialidades (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

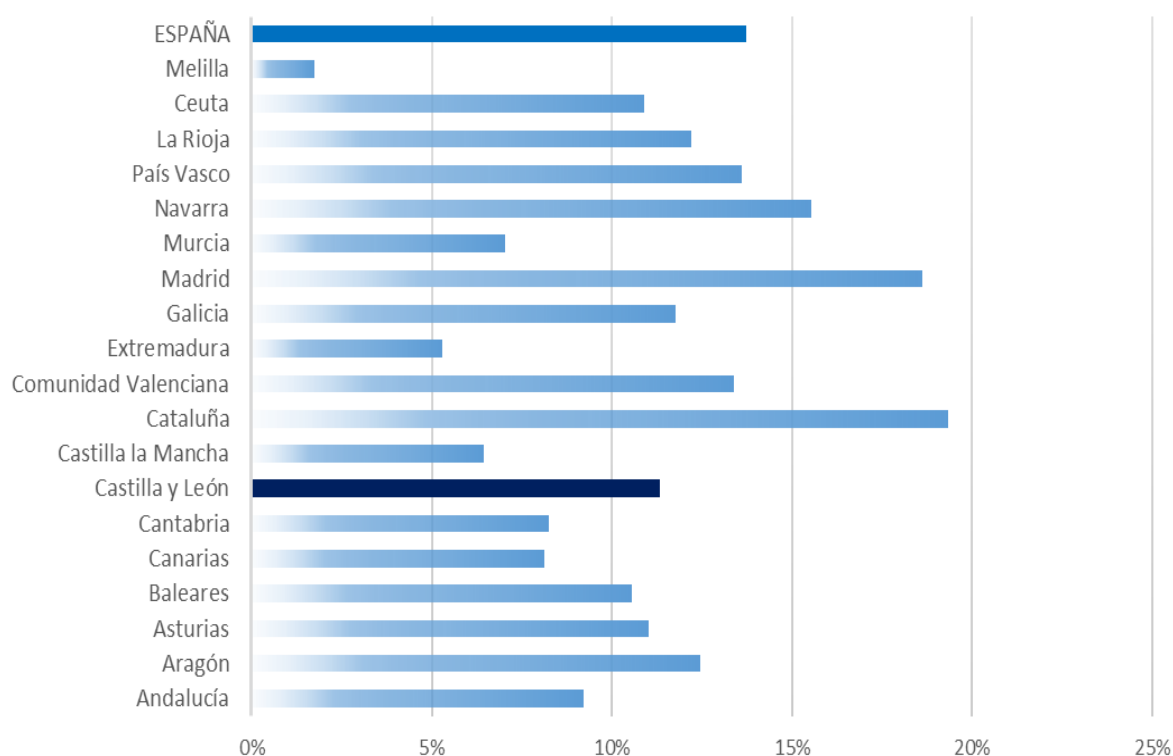
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
13	Andalucía	8,39%	8,10%	9,00%	8,25%	9,22%	11,76%
6	Aragón	8,27%	11,69%	10,84%	10,40%	12,44%	19,62%
10	Asturias	12,78%	9,99%	9,19%	8,50%	11,01%	29,53%
12	Baleares	9,22%	9,40%	8,54%	8,80%	10,55%	19,89%
15	Canarias	7,23%	7,33%	8,23%	7,42%	8,13%	9,57%
14	Cantabria	9,48%	5,29%	7,58%	8,55%	8,24%	-3,63%
9	Castilla y León	7,57%	5,90%	5,85%	8,27%	11,33%	37,00%
17	Castilla la Mancha	6,41%	4,97%	6,39%	6,32%	6,44%	1,90%
1	Cataluña	14,35%	14,26%	16,66%	16,95%	19,32%	13,98%
5	Comunidad Valenciana	10,55%	10,03%	8,07%	8,52%	13,39%	57,16%
18	Extremadura	6,88%	6,70%	4,71%	4,91%	5,28%	7,54%
8	Galicia	11,01%	9,66%	8,66%	10,67%	11,77%	10,31%
2	Madrid	16,70%	16,21%	15,82%	18,34%	18,62%	1,53%
16	Murcia	8,35%	6,37%	7,72%	8,64%	7,04%	-18,52%
3	Navarra	10,51%	11,41%	10,24%	10,32%	15,55%	50,68%
4	País Vasco	13,36%	13,55%	10,62%	11,00%	13,62%	23,82%
7	La Rioja	10,06%	11,23%	9,23%	7,64%	12,22%	59,95%
11	Ceuta	4,06%	4,56%	3,80%	3,77%	10,90%	189,12%
19	Melilla	2,76%	2,54%	0,00%	0,08%	1,75%	-
ESPAÑA		11,66%	11,14%	11,25%	11,95%	13,73%	14,90%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

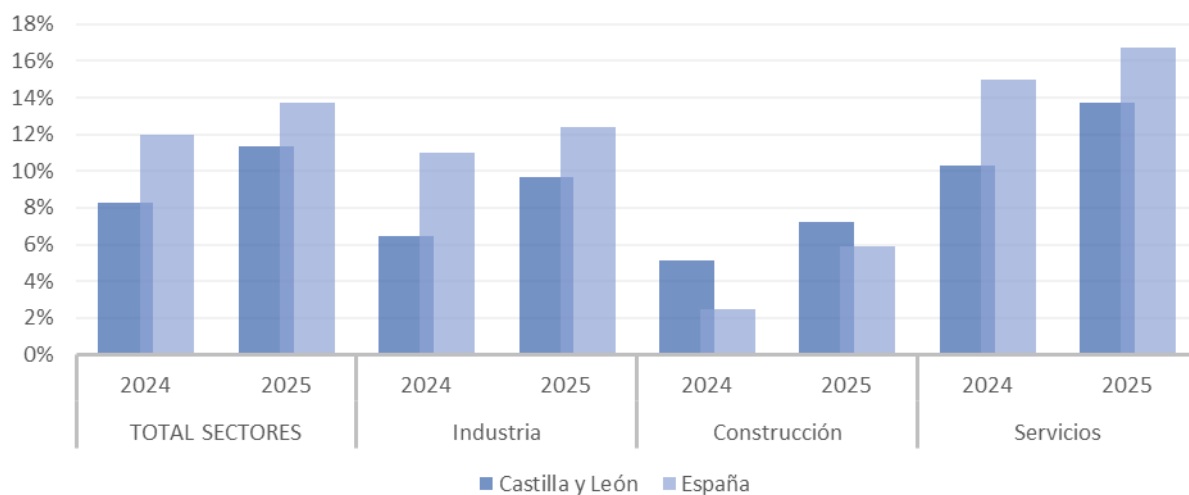


3.7.1 Empresas con especialistas TIC en el resto de especialidades (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 50 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en el resto de especialidades (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	8,27%	11,33%	37,00%	6,47%	9,69%	49,77%	5,11%	7,26%	42,07%	10,27%	13,72%	33,59%
España	11,95%	13,73%	14,90%	11,02%	12,41%	12,61%	2,49%	5,91%	137,35%	15,00%	16,71%	11,40%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.8 Análisis del personal especialista TIC, sobre el total de personal en las empresas

3.8.1 Proporción de personal especialista TIC sobre el total de personal

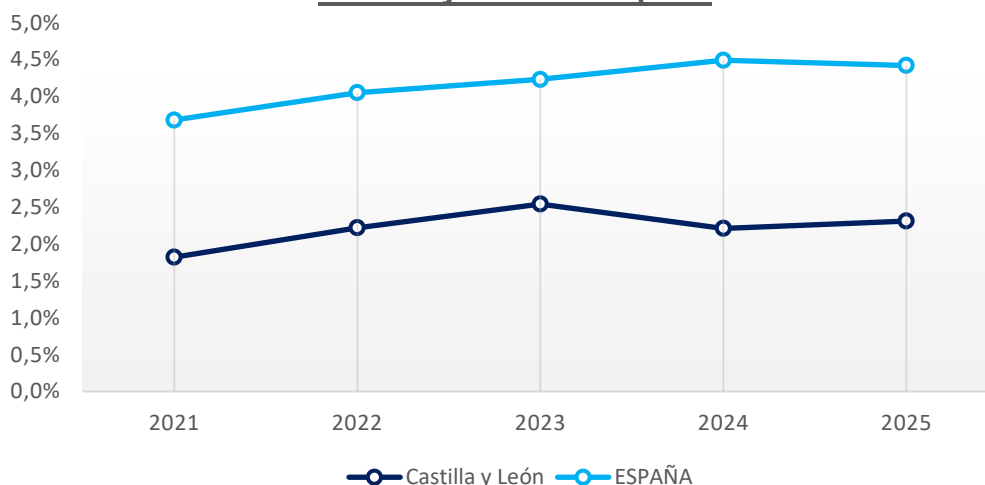


Tabla 51 – Para empresas con 10 o más empleados, porcentaje de personal especialista TIC sobre el total de personal (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

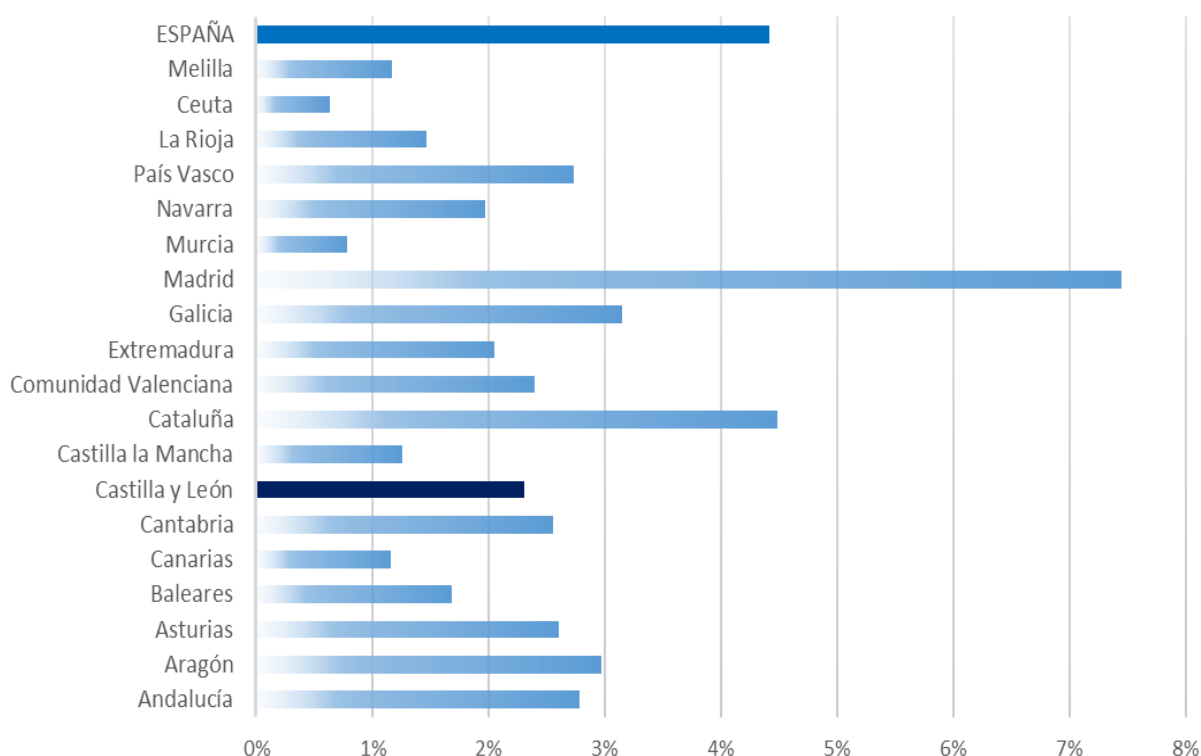
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
5	Andalucía	2,34%	2,45%	2,78%	2,71%	2,78%	2,58%
4	Aragón	3,06%	2,83%	3,39%	3,25%	2,97%	-8,62%
7	Asturias	3,04%	3,29%	2,98%	2,45%	2,61%	6,53%
13	Baleares	2,26%	2,73%	2,27%	2,44%	1,68%	-31,15%
17	Canarias	2,12%	1,53%	1,30%	1,47%	1,16%	-21,09%
8	Cantabria	2,72%	2,05%	3,02%	2,42%	2,56%	5,79%
10	Castilla y León	1,82%	2,22%	2,54%	2,21%	2,31%	4,52%
15	Castilla la Mancha	1,16%	1,21%	1,32%	1,27%	1,26%	-0,79%
2	Cataluña	3,22%	3,68%	4,03%	4,49%	4,49%	0,00%
9	Comunidad Valenciana	1,93%	2,22%	2,04%	2,19%	2,40%	9,59%
11	Extremadura	2,23%	2,16%	1,79%	1,34%	2,05%	52,99%
3	Galicia	2,42%	2,58%	2,97%	3,81%	3,15%	-17,32%
1	Madrid	6,02%	6,64%	6,93%	7,40%	7,45%	0,68%
18	Murcia	1,41%	1,19%	1,63%	1,30%	0,78%	-40,00%
12	Navarra	1,96%	2,13%	2,27%	1,75%	1,97%	12,57%
6	País Vasco	3,14%	3,58%	2,79%	3,25%	2,73%	-16,00%
14	La Rioja	1,62%	2,62%	3,22%	2,46%	1,47%	-40,24%
19	Ceuta	0,45%	0,31%	1,03%	0,52%	0,63%	21,15%
16	Melilla	1,80%	0,85%	0,15%	0,22%	1,17%	431,82%
	ESPAÑA	3,68%	4,05%	4,23%	4,49%	4,42%	-1,56%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

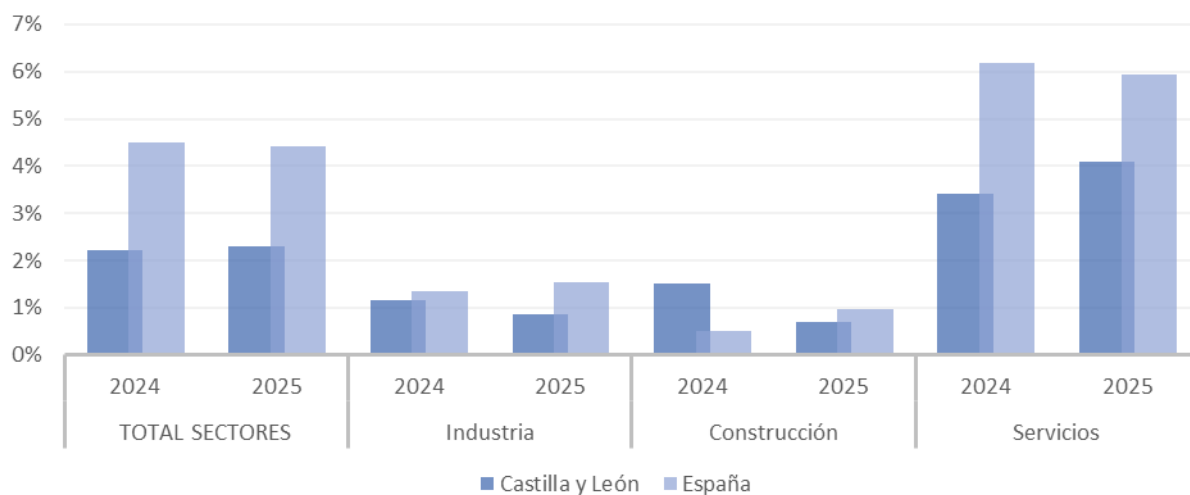


3.8.1.1 Proporción de personal especialista TIC sobre el total de personal (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 52 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, porcentaje de personal especialista TIC sobre el total de personal (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	2,21%	2,31%	4,52%	1,17%	0,85%	-27,35%	1,51%	0,69%	-54,30%	3,41%	4,08%	19,65%
España	4,49%	4,42%	-1,56%	1,35%	1,55%	14,81%	0,50%	0,98%	96,00%	6,18%	5,94%	-3,88%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.8.2 Porcentaje de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC)

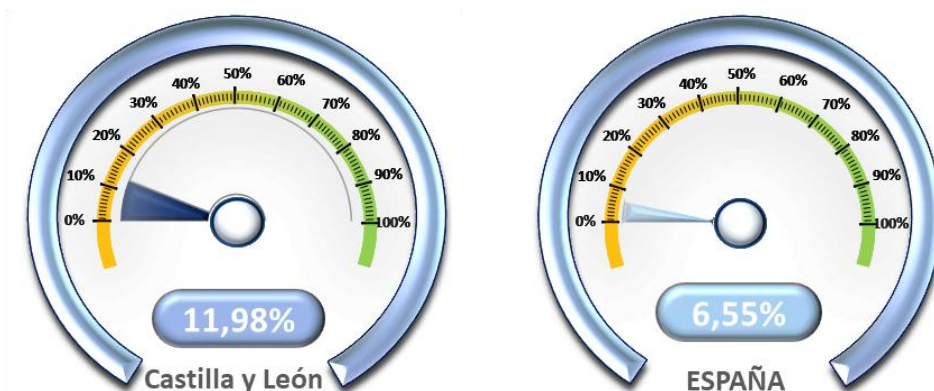
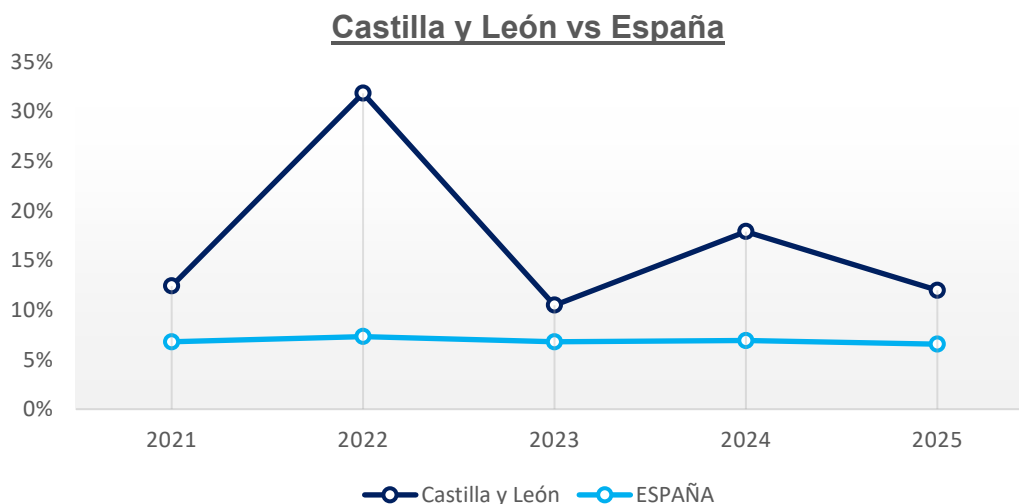


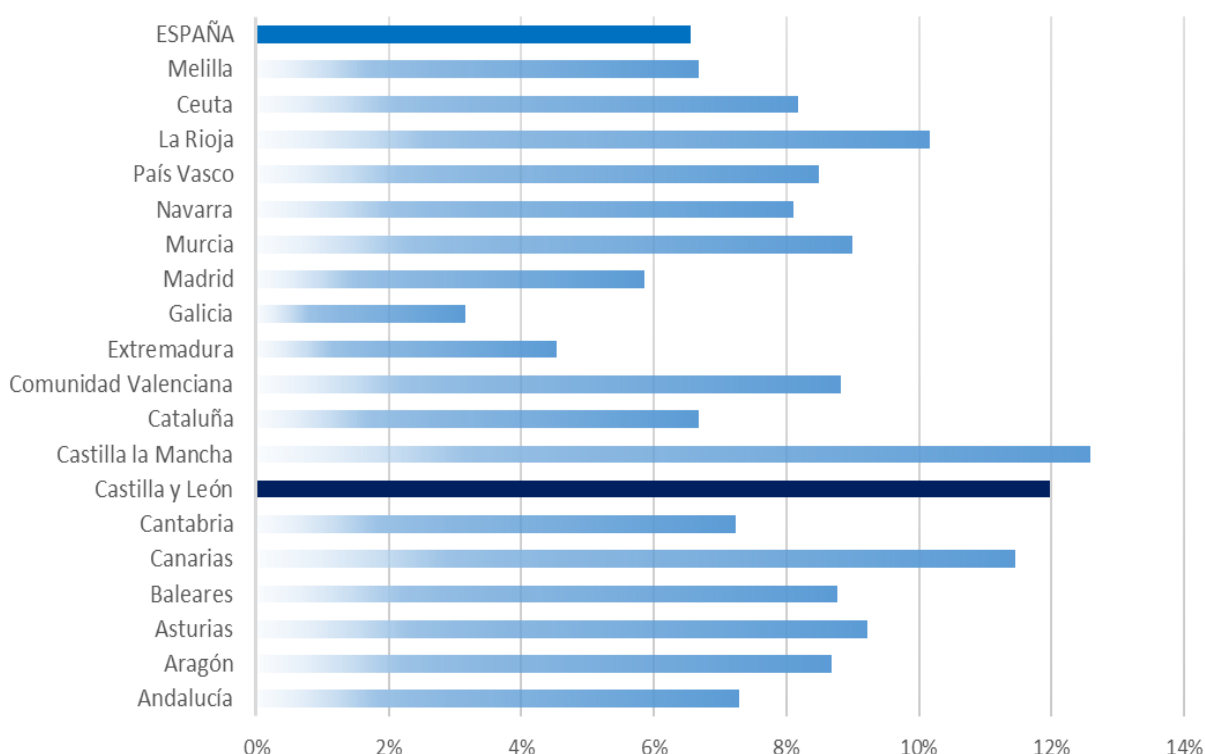
Tabla 53 – Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
13	Andalucía	5,89%	12,20%	9,18%	8,55%	7,29%	-14,74%
9	Aragón	6,06%	11,21%	8,10%	10,97%	8,69%	-20,78%
5	Asturias	7,59%	4,29%	8,57%	8,14%	9,22%	13,27%
8	Baleares	12,27%	11,20%	5,76%	5,80%	8,77%	51,21%
3	Canarias	8,46%	12,21%	9,58%	9,99%	11,46%	14,71%
14	Cantabria	5,96%	7,17%	6,94%	4,88%	7,24%	48,36%
2	Castilla y León	12,41%	31,83%	10,47%	17,90%	11,98%	-33,07%
1	Castilla la Mancha	11,91%	14,54%	8,64%	17,36%	12,58%	-27,53%
15	Cataluña	7,32%	6,57%	7,98%	6,44%	6,68%	3,73%
7	Comunidad Valenciana	11,63%	10,35%	7,44%	8,76%	8,83%	0,80%
18	Extremadura	12,02%	17,70%	7,62%	7,06%	4,53%	-35,84%
19	Galicia	8,19%	8,00%	6,92%	7,19%	3,15%	-56,19%
17	Madrid	5,35%	5,74%	5,32%	5,53%	5,86%	5,97%
6	Murcia	9,07%	12,04%	15,03%	10,84%	9,00%	-16,97%
12	Navarra	8,24%	3,70%	6,80%	11,25%	8,11%	-27,91%
10	País Vasco	11,07%	7,34%	11,58%	16,57%	8,49%	-48,76%
4	La Rioja	9,54%	7,46%	15,99%	4,99%	10,16%	103,61%
11	Ceuta	6,55%	35,48%	61,70%	55,10%	8,17%	-85,17%
16	Melilla	8,96%	21,11%	50,00%	54,85%	6,67%	-87,84%
	ESPAÑA	6,78%	7,31%	6,79%	6,91%	6,55%	-5,21%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

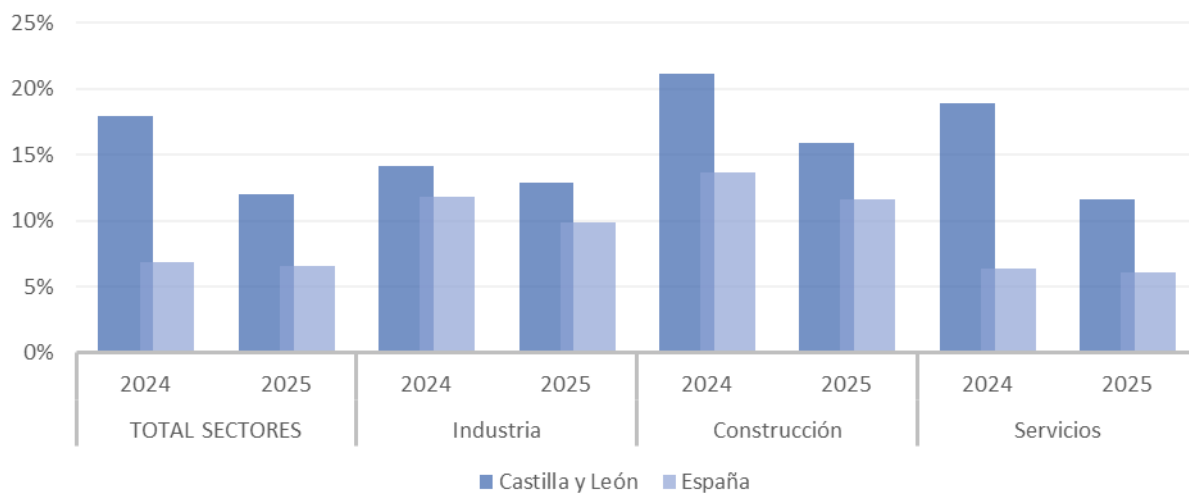


3.8.2.1 % de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 54 - Distribución por sectores para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	17,90%	11,98%	-33,07%	14,19%	12,87%	-9,30%	21,10%	15,85%	-24,88%	18,88%	11,65%	-38,29%
España	6,91%	6,55%	-5,21%	11,80%	9,88%	-16,27%	13,67%	11,66%	-14,70%	6,43%	6,12%	-4,82%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.8.3 Porcentaje de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)

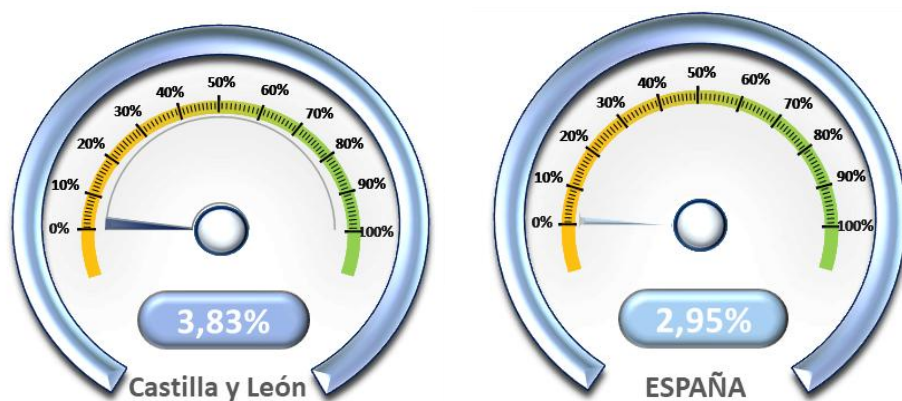
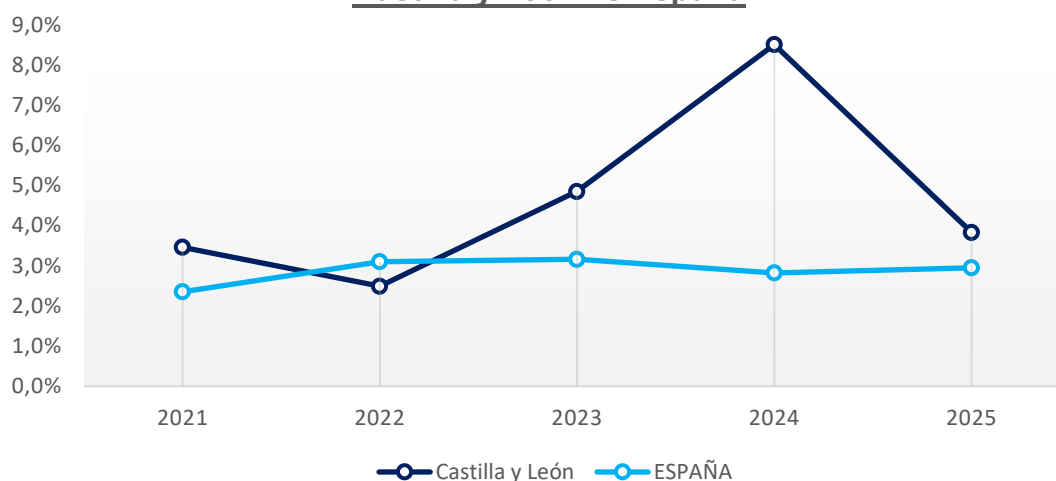


Tabla 55 – Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)

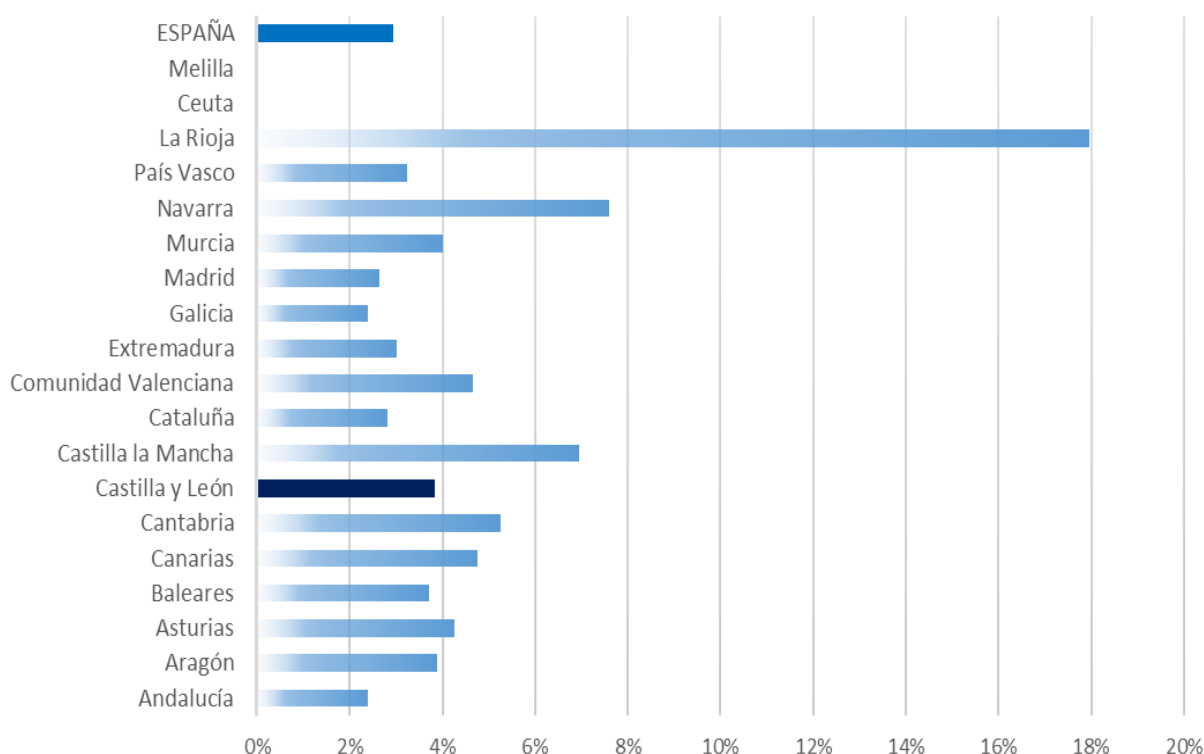
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
17	Andalucía	1,79%	3,29%	4,18%	3,24%	2,39%	-26,23%
9	Aragón	2,84%	7,93%	3,39%	8,15%	3,89%	-52,27%
7	Asturias	3,46%	5,94%	7,65%	5,14%	4,25%	-17,32%
11	Baleares	1,63%	1,85%	1,30%	1,34%	3,70%	176,12%
5	Canarias	1,22%	2,33%	3,44%	3,65%	4,77%	30,68%
4	Cantabria	3,61%	5,70%	3,08%	3,11%	5,25%	68,81%
10	Castilla y León	3,46%	2,49%	4,85%	8,50%	3,83%	-54,94%
3	Castilla la Mancha	2,99%	4,15%	5,36%	3,84%	6,95%	80,99%
14	Cataluña	2,45%	4,17%	2,70%	2,19%	2,81%	28,31%
6	Comunidad Valenciana	4,24%	5,52%	3,44%	5,66%	4,65%	-17,84%
13	Extremadura	0,21%	3,37%	3,31%	5,61%	3,02%	-46,17%
16	Galicia	4,38%	3,00%	3,65%	2,39%	2,40%	0,42%
15	Madrid	2,07%	2,11%	3,01%	2,38%	2,63%	10,50%
8	Murcia	5,15%	5,58%	4,57%	5,96%	4,00%	-32,89%
2	Navarra	3,25%	3,44%	2,30%	1,62%	7,59%	368,52%
12	País Vasco	1,72%	5,54%	3,50%	3,49%	3,23%	-7,45%
1	La Rioja	3,95%	1,64%	2,61%	3,28%	17,97%	447,87%
18	Ceuta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	2,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
	ESPAÑA	2,35%	3,10%	3,16%	2,82%	2,95%	4,61%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

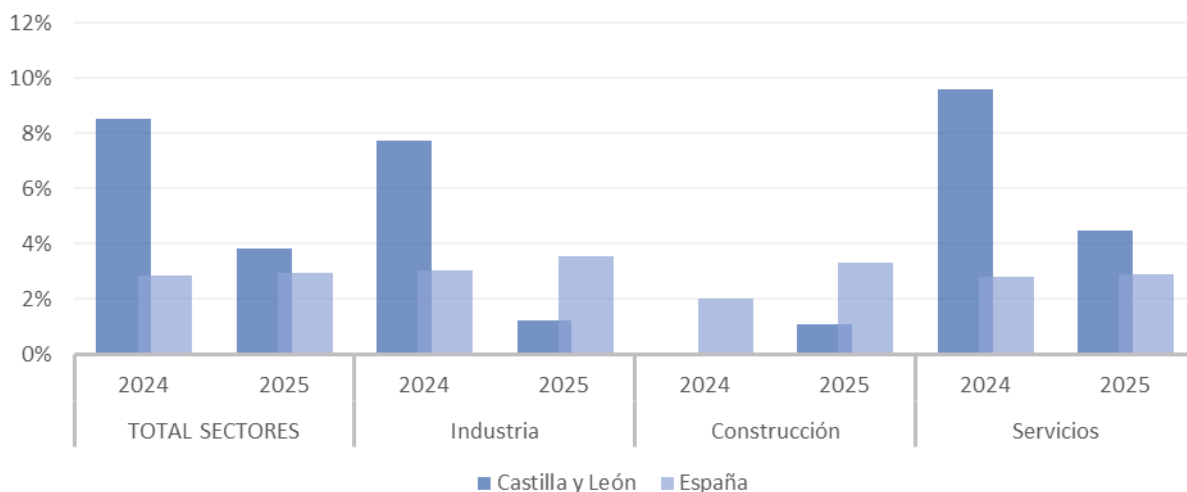


3.8.3.1 Porcentaje de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 56 - Distribución por sectores para empresas con 10 o más empleados, Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	8,50%	3,83%	-54,94%	7,75%	1,22%	-84,26%	0,00%	1,06%	-	9,60%	4,45%	-53,65%
España	2,82%	2,95%	4,61%	3,02%	3,55%	17,55%	2,00%	3,32%	66,00%	2,81%	2,88%	2,49%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.8.4 Porcentaje de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC)

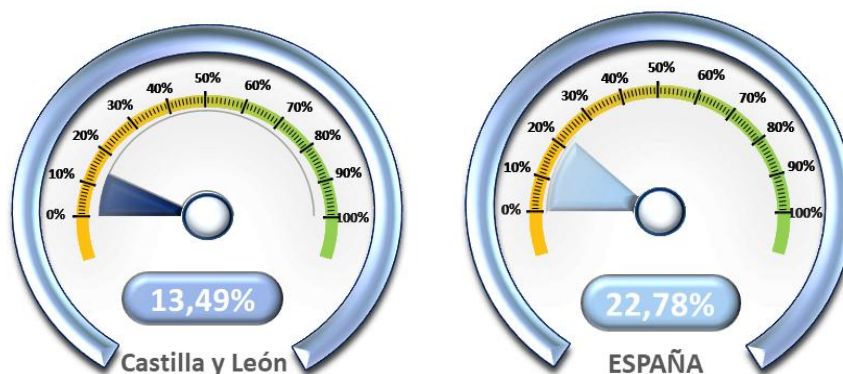
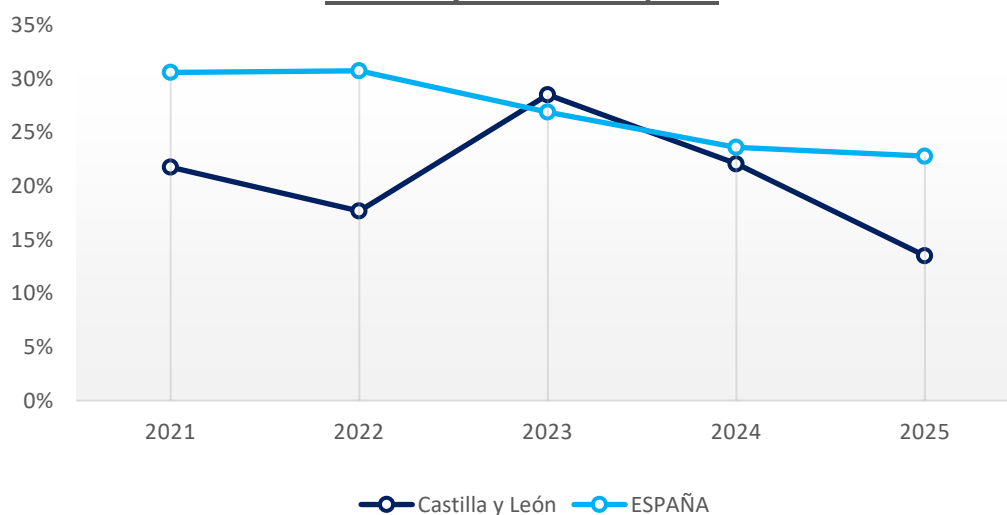


Tabla 57 – Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC)

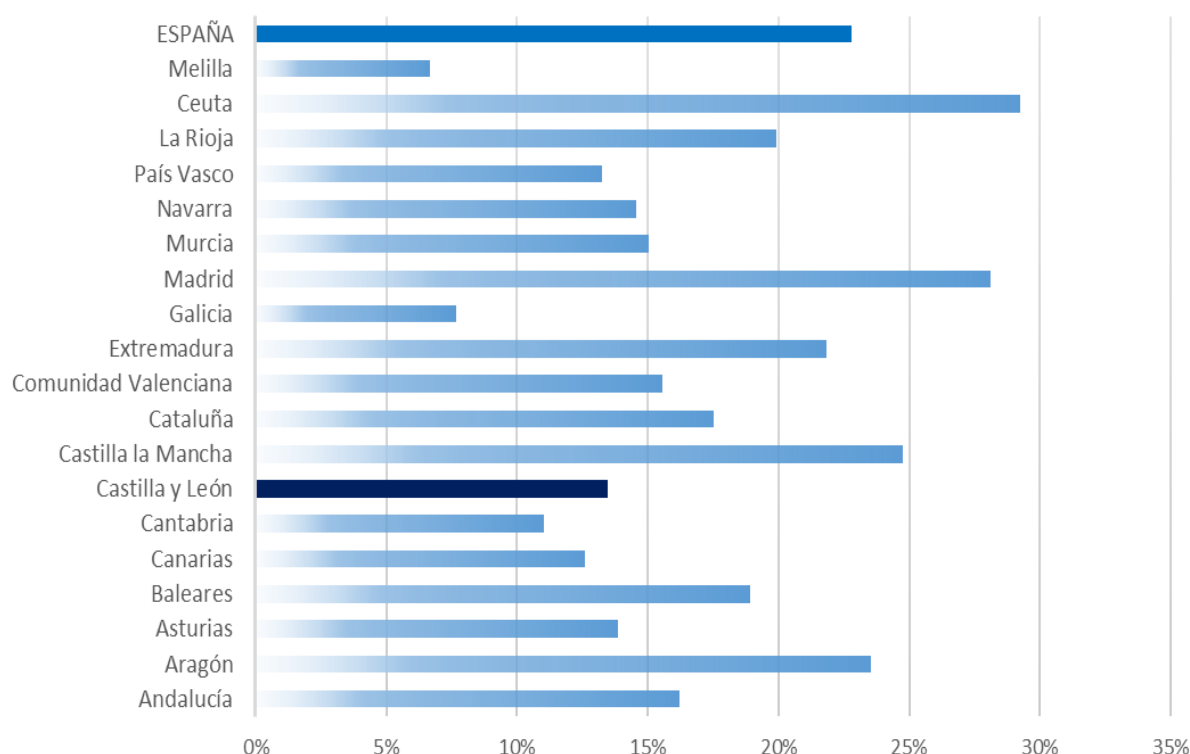
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	38,17%	35,19%	22,58%	21,02%	16,20%	-22,93%
4	Aragón	38,92%	22,16%	18,53%	18,89%	23,52%	24,51%
13	Asturias	17,99%	12,76%	19,94%	16,24%	13,87%	-14,59%
7	Baleares	34,74%	22,23%	15,04%	15,74%	18,93%	20,27%
16	Canarias	36,98%	22,57%	22,45%	19,41%	12,61%	-35,03%
17	Cantabria	32,55%	33,80%	12,69%	33,95%	11,03%	-67,51%
14	Castilla y León	21,76%	17,67%	28,50%	22,06%	13,49%	-38,85%
3	Castilla la Mancha	22,12%	33,03%	40,90%	16,84%	24,74%	46,91%
8	Cataluña	22,01%	24,88%	19,88%	16,62%	17,54%	5,54%
10	Comunidad Valenciana	29,77%	22,35%	18,22%	21,31%	15,55%	-27,03%
5	Extremadura	15,46%	13,89%	20,93%	10,79%	21,83%	102,32%
18	Galicia	32,71%	28,79%	18,11%	20,96%	7,66%	-63,45%
2	Madrid	33,64%	35,13%	32,41%	27,33%	28,11%	2,85%
11	Murcia	30,16%	21,66%	21,05%	27,67%	15,05%	-45,61%
12	Navarra	18,81%	23,06%	20,49%	14,98%	14,54%	-2,94%
15	País Vasco	20,34%	27,61%	20,57%	23,81%	13,25%	-44,35%
6	La Rioja	23,65%	21,27%	15,15%	14,21%	19,94%	40,32%
1	Ceuta	51,05%	6,45%	23,40%	14,29%	29,23%	104,55%
19	Melilla	28,94%	61,11%	50,00%	38,71%	6,67%	-82,77%
	ESPAÑA	30,59%	30,73%	26,88%	23,61%	22,78%	-3,52%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

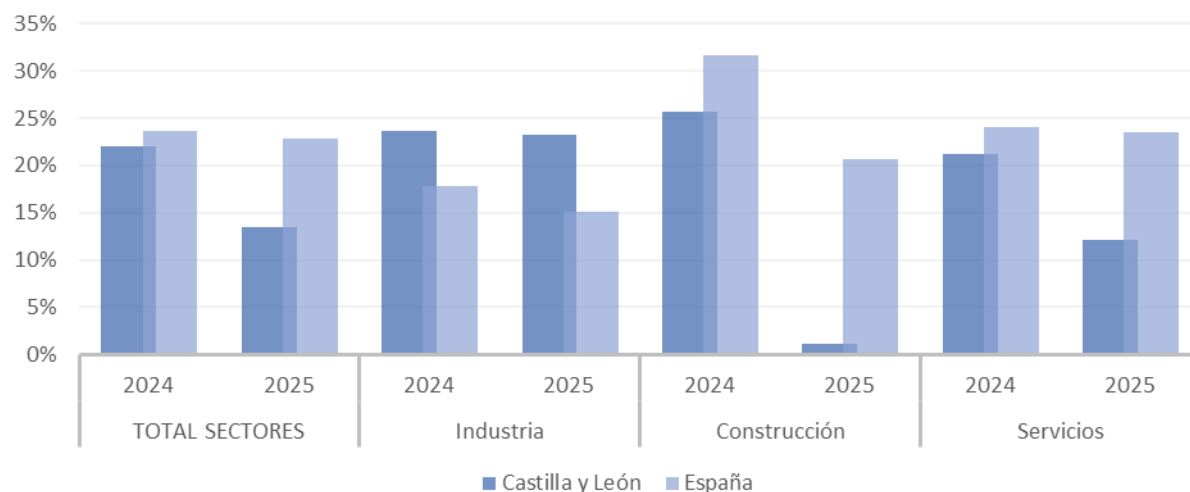


3.8.4.1 *Porcentaje de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)*

Tabla 58 - Distribución por sectores para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	22,06%	13,49%	-38,85%	23,65%	23,28%	-1,56%	25,71%	1,06%	-95,88%	21,15%	12,08%	-42,88%
España	23,61%	22,78%	-3,52%	17,79%	15,09%	-15,18%	31,69%	20,70%	-34,68%	24,02%	23,58%	-1,83%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.8.5 Porcentaje de personal especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)

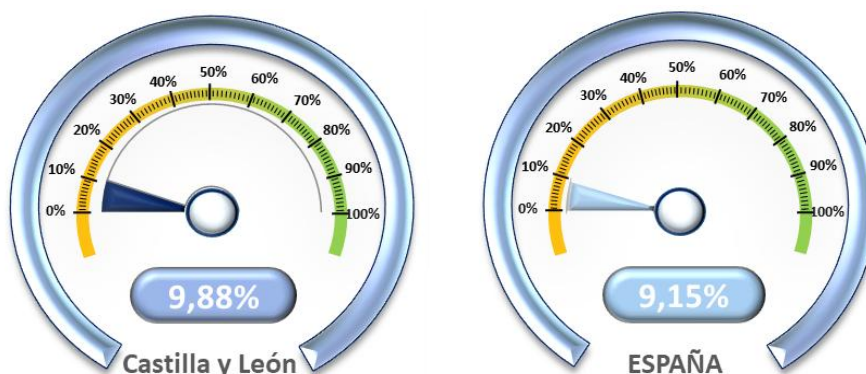
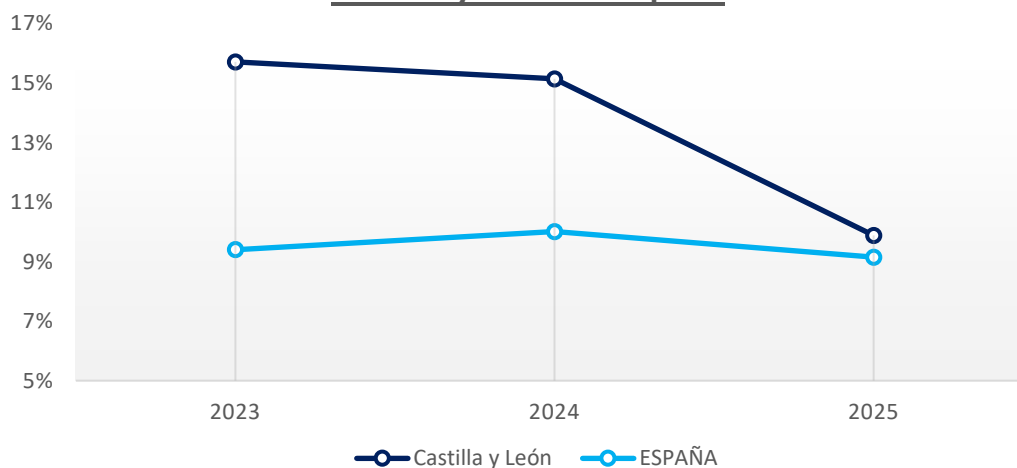


Tabla 59 - Empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)

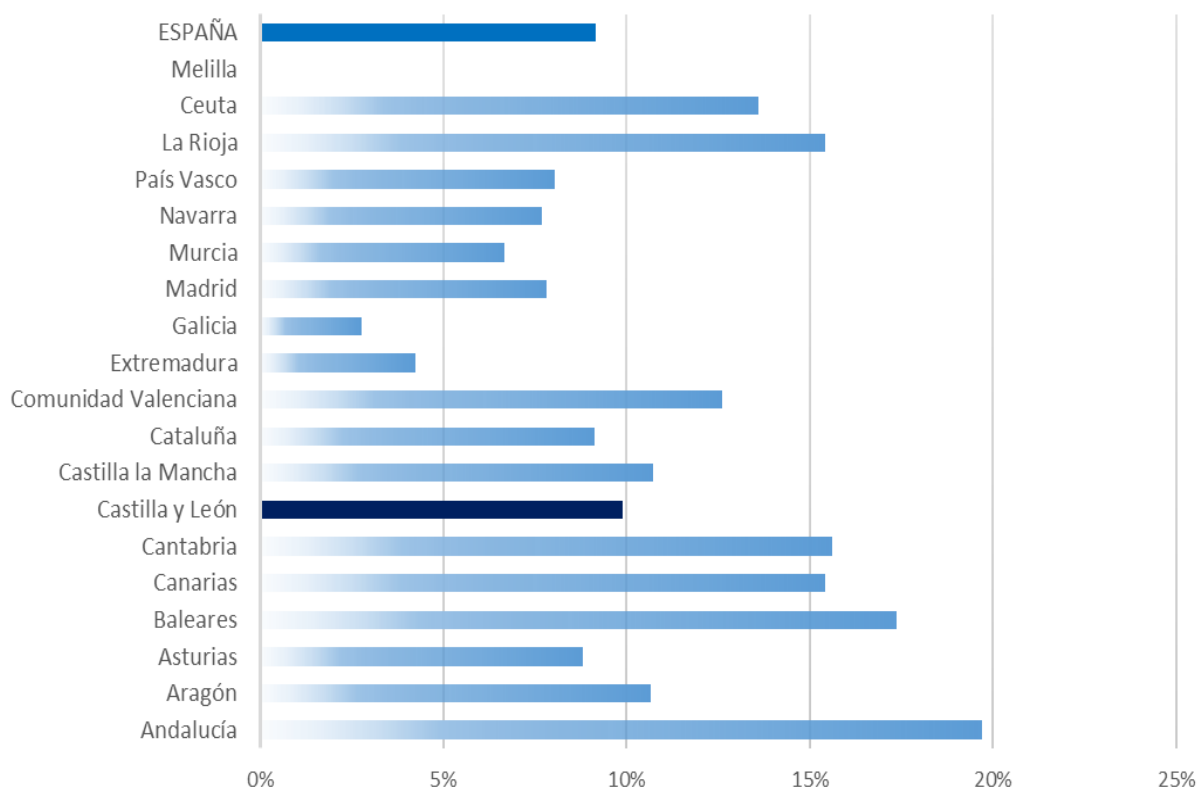
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
1	Andalucía	13,26%	16,28%	19,71%	21,07%
9	Aragón	14,44%	7,95%	10,66%	34,09%
12	Asturias	8,25%	12,13%	8,82%	-27,29%
2	Baleares	13,36%	16,50%	17,38%	5,33%
5	Canarias	9,47%	7,95%	15,42%	93,96%
3	Cantabria	12,22%	6,06%	15,62%	157,76%
10	Castilla y León	15,71%	15,14%	9,88%	-34,74%
8	Castilla la Mancha	11,44%	17,39%	10,74%	-38,24%
11	Cataluña	10,46%	12,65%	9,12%	-27,91%
7	Comunidad Valenciana	10,19%	9,54%	12,60%	32,08%
17	Extremadura	14,82%	7,37%	4,24%	-42,47%
18	Galicia	13,61%	17,20%	2,76%	-83,95%
14	Madrid	7,83%	7,78%	7,82%	0,51%
16	Murcia	11,98%	12,85%	6,67%	-48,09%
15	Navarra	7,05%	7,52%	7,70%	2,39%
13	País Vasco	9,57%	9,72%	8,05%	-17,18%
4	La Rioja	5,02%	11,62%	15,43%	32,79%
6	Ceuta	2,13%	6,12%	13,61%	122,39%
19	Melilla	0,00%	2,41%	0,00%	-
ESPAÑA		9,40%	10,01%	9,15%	-8,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

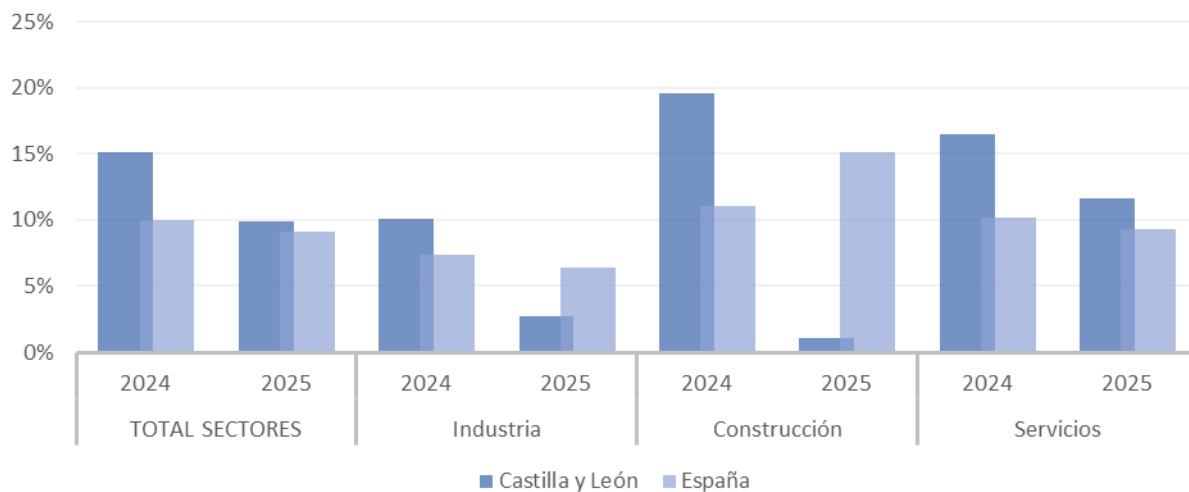


3.8.5.1 Porcentaje de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 60 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	15,14%	9,88%	-34,74%	10,12%	2,73%	-73,02%	19,57%	1,06%	-94,58%	16,45%	11,65%	-29,18%
España	10,01%	9,15%	-8,59%	7,42%	6,40%	-13,75%	11,03%	15,15%	37,35%	10,21%	9,29%	-9,01%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



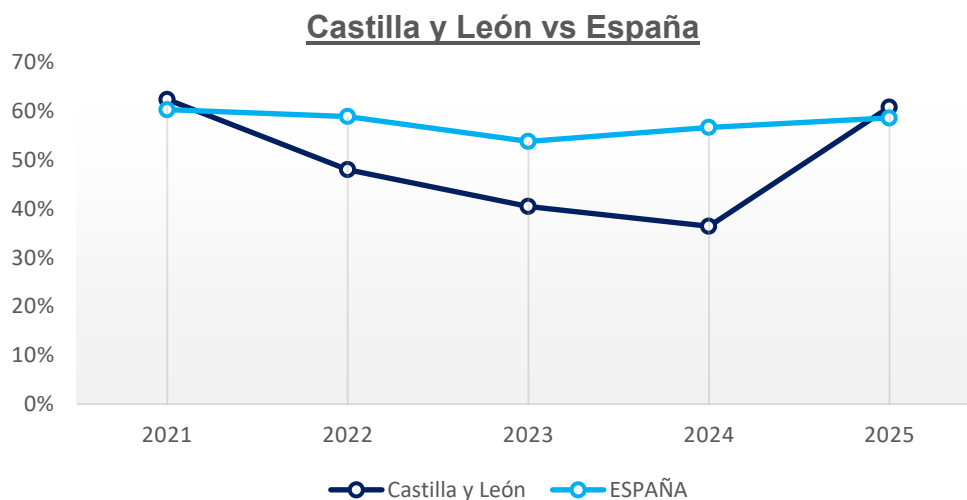
3.8.6 Personal especialista TIC en otras áreas (sobre el total de personal especialistas TIC)



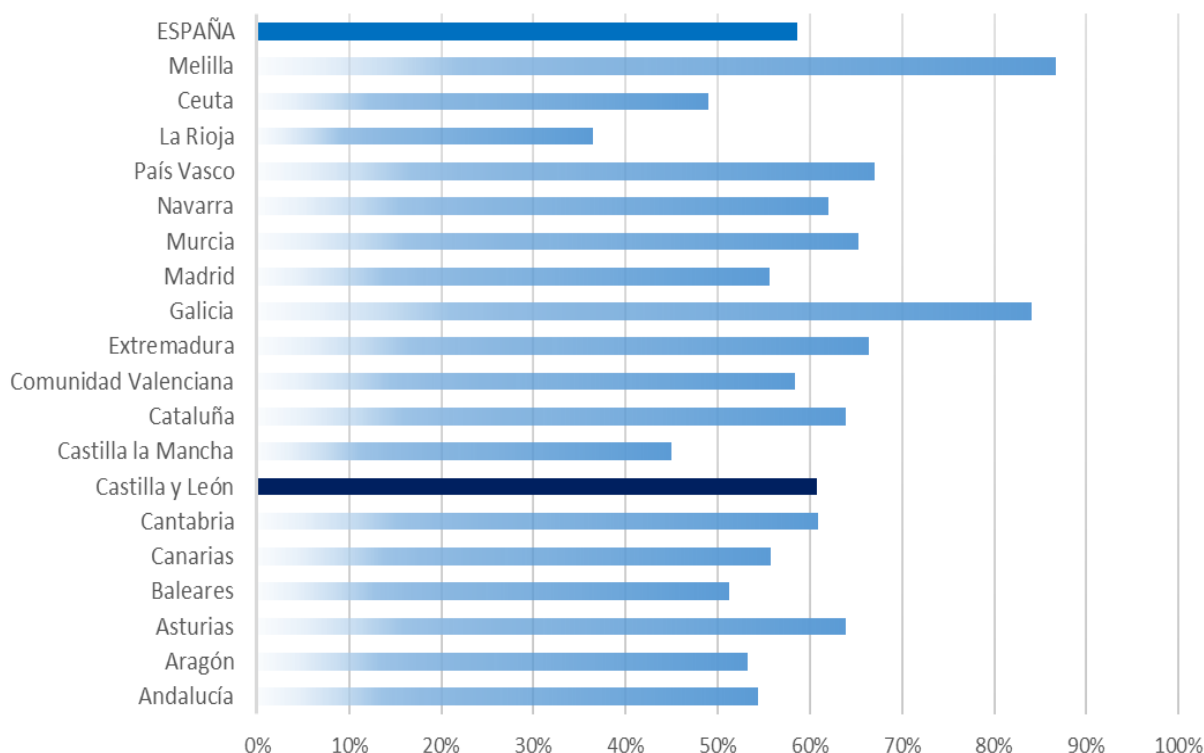
Tabla 61 - Empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
14	Andalucía	54,14%	49,32%	50,79%	50,91%	54,41%	6,87%
15	Aragón	52,18%	58,69%	55,55%	54,05%	53,24%	-1,50%
7	Asturias	70,97%	77,01%	55,58%	58,35%	63,84%	9,41%
16	Baleares	51,36%	64,72%	64,54%	60,62%	51,22%	-15,51%
12	Canarias	53,34%	62,89%	55,07%	59,00%	55,74%	-5,53%
9	Cantabria	57,89%	53,33%	65,08%	52,00%	60,86%	17,04%
10	Castilla y León	62,37%	48,01%	40,46%	36,40%	60,82%	67,09%
18	Castilla la Mancha	62,99%	48,28%	33,66%	44,57%	44,99%	0,94%
6	Cataluña	68,22%	64,38%	58,97%	62,10%	63,85%	2,82%
11	Comunidad Valenciana	54,36%	61,78%	60,70%	54,73%	58,37%	6,65%
4	Extremadura	72,30%	65,04%	53,33%	69,17%	66,37%	-4,05%
2	Galicia	54,71%	60,21%	57,71%	52,27%	84,03%	60,76%
13	Madrid	58,94%	57,02%	51,43%	56,98%	55,58%	-2,46%
5	Murcia	55,62%	60,72%	47,36%	42,68%	65,28%	52,95%
8	Navarra	69,70%	69,80%	63,36%	64,62%	62,05%	-3,98%
3	País Vasco	66,88%	59,51%	54,79%	46,42%	66,98%	44,29%
19	La Rioja	62,86%	69,62%	61,23%	65,91%	36,50%	-44,62%
17	Ceuta	42,40%	58,06%	12,77%	24,49%	48,99%	100,04%
1	Melilla	59,86%	17,78%	0,00%	4,02%	86,67%	-
ESPAÑA		60,28%	58,86%	53,77%	56,66%	58,57%	3,37%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

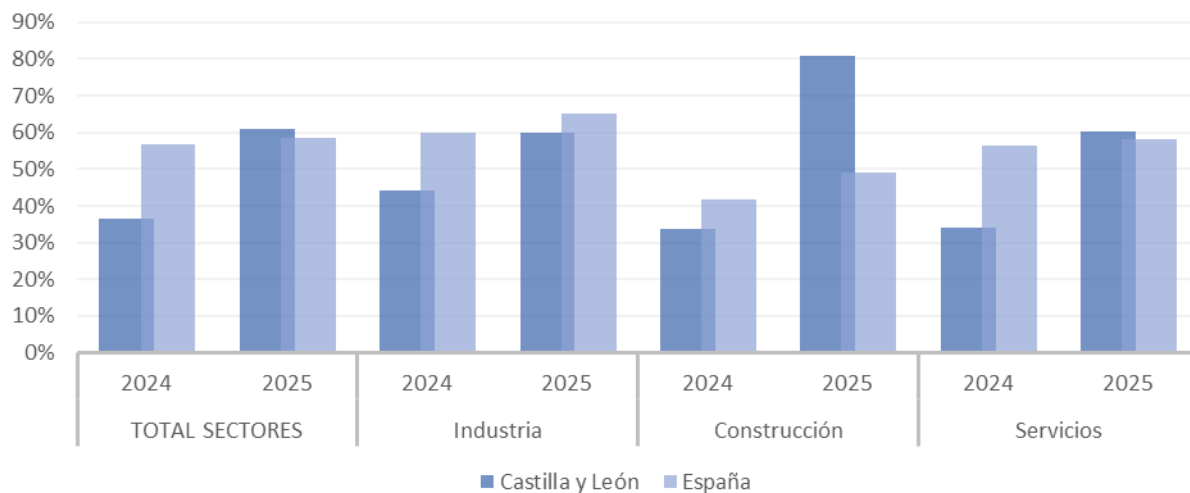


3.8.6.1 % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)
(distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 62 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	36,40%	60,82%	67,09%	44,29%	59,90%	35,24%	33,62%	80,99%	140,90%	33,93%	60,17%	77,34%
España	56,66%	58,57%	3,37%	59,97%	65,07%	8,50%	41,60%	49,16%	18,17%	56,53%	58,14%	2,85%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.9 Análisis de mujeres especialistas TIC, sobre el total de personal en las empresas

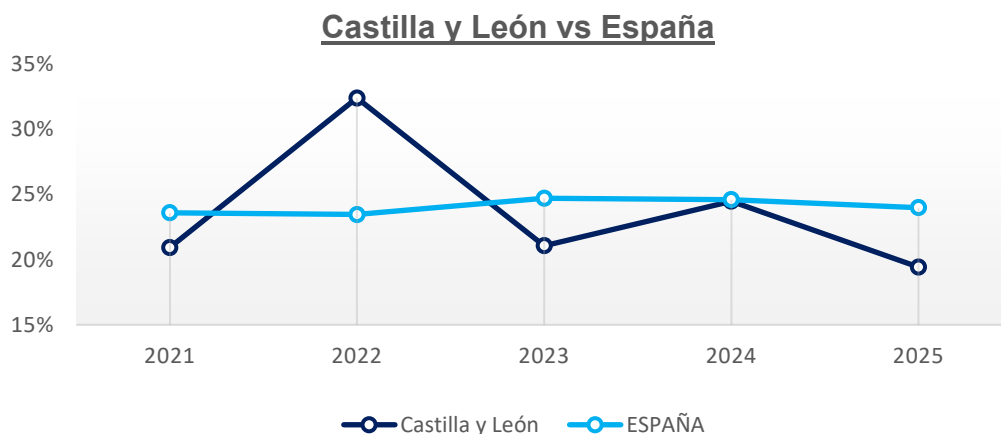
3.9.1 Mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)



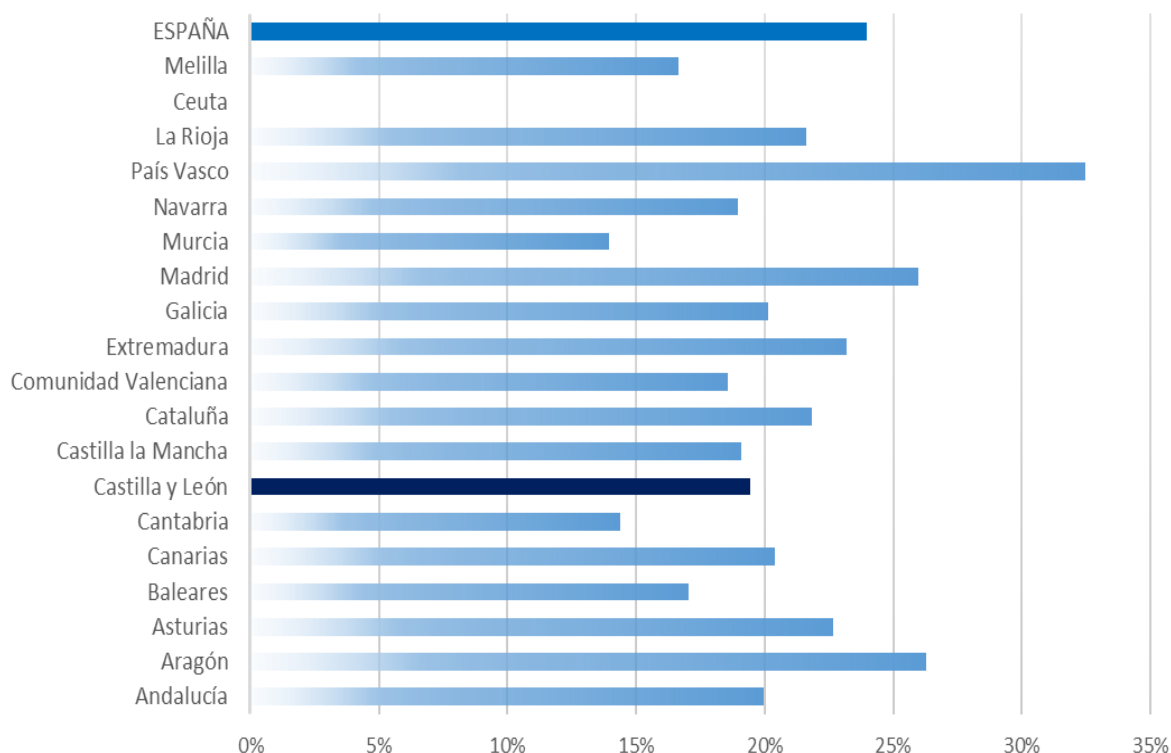
Tabla 63 - Empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (% sobre el total de personal especialistas TIC)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	19,40%	17,54%	25,31%	17,03%	19,97%	17,26%
2	Aragón	21,64%	23,91%	24,61%	28,47%	26,28%	-7,69%
5	Asturias	23,52%	27,34%	30,56%	26,74%	22,67%	-15,22%
15	Baleares	23,59%	13,22%	14,00%	17,13%	17,06%	-0,41%
8	Canarias	30,47%	17,36%	10,22%	17,20%	20,38%	18,49%
17	Cantabria	21,99%	15,00%	23,43%	22,99%	14,38%	-37,45%
11	Castilla y León	20,93%	32,41%	21,07%	24,48%	19,43%	-20,63%
12	Castilla la Mancha	26,52%	17,91%	20,08%	23,51%	19,08%	-18,84%
6	Cataluña	19,43%	18,34%	20,84%	23,37%	21,82%	-6,63%
14	Comunidad Valenciana	15,74%	17,09%	16,72%	20,86%	18,55%	-11,07%
4	Extremadura	18,47%	12,94%	24,01%	24,09%	23,21%	-3,65%
9	Galicia	21,79%	22,93%	22,27%	18,12%	20,13%	11,09%
3	Madrid	25,95%	26,79%	27,43%	26,68%	26,00%	-2,55%
18	Murcia	11,85%	11,37%	13,84%	17,41%	13,96%	-19,82%
13	Navarra	25,73%	25,37%	23,92%	19,12%	18,94%	-0,94%
1	País Vasco	28,32%	24,86%	27,67%	28,78%	32,47%	12,82%
7	La Rioja	18,20%	23,47%	29,80%	19,93%	21,64%	8,58%
19	Ceuta	7,95%	0,00%	5,32%	6,12%	0,00%	-
16	Melilla	20,07%	8,89%	0,00%	3,22%	16,67%	-
	ESPAÑA	23,60%	23,47%	24,71%	24,61%	23,99%	-2,52%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

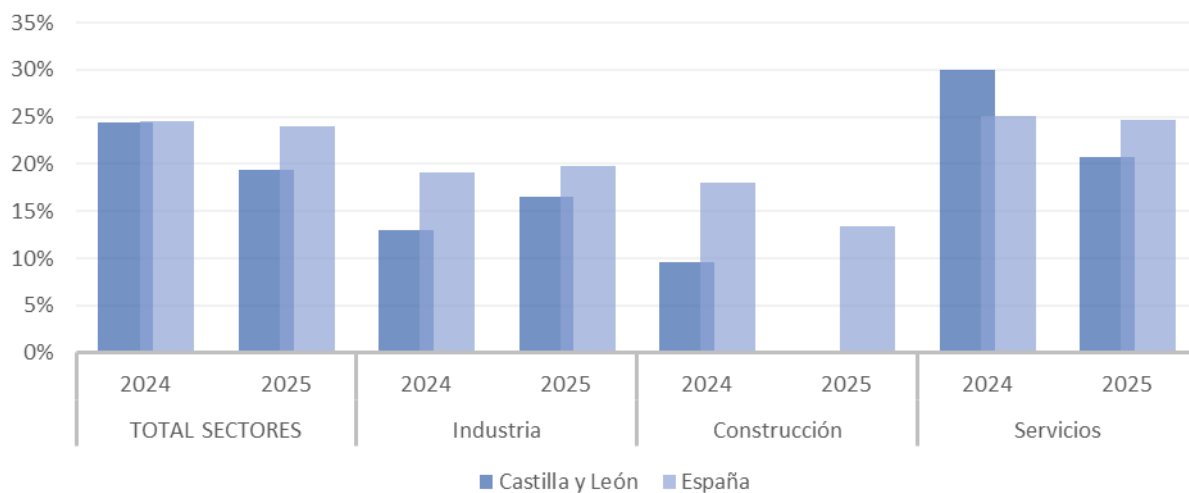


3.9.1.1 Mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 64 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	24,48%	19,43%	-20,63%	13,04%	16,60%	27,30%	9,57%	0,00%	-	29,93%	20,79%	-30,54%
España	24,61%	23,99%	-2,52%	19,06%	19,78%	3,78%	18,08%	13,40%	-25,88%	25,14%	24,63%	-2,03%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.9.2 Mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)

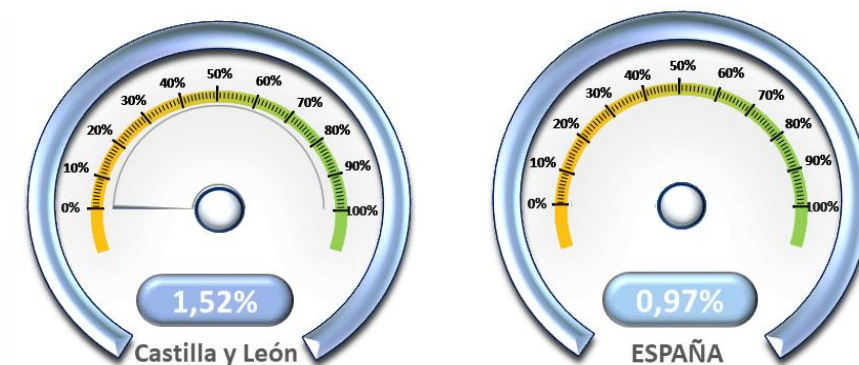
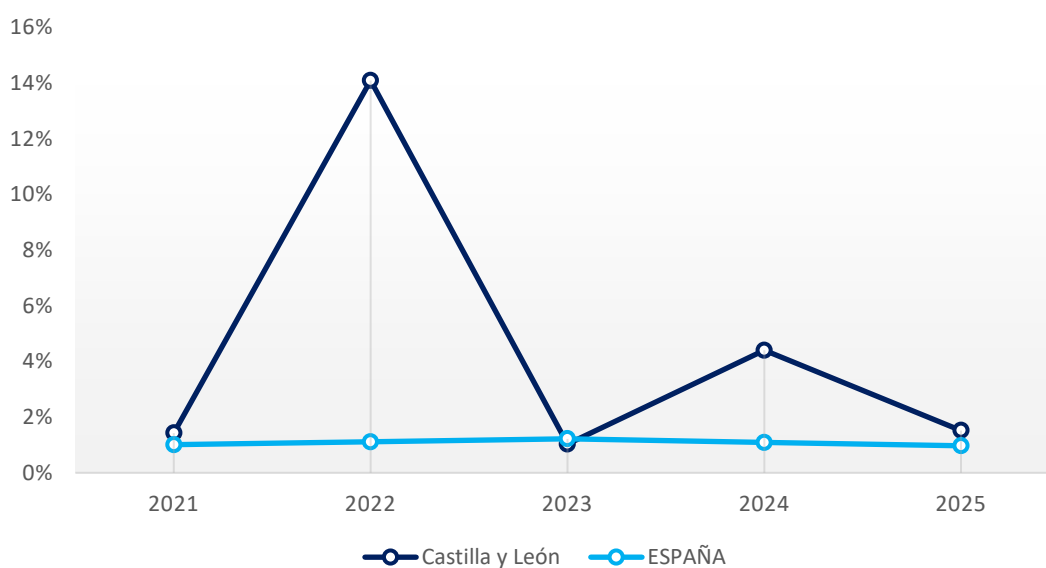


Tabla 65 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)

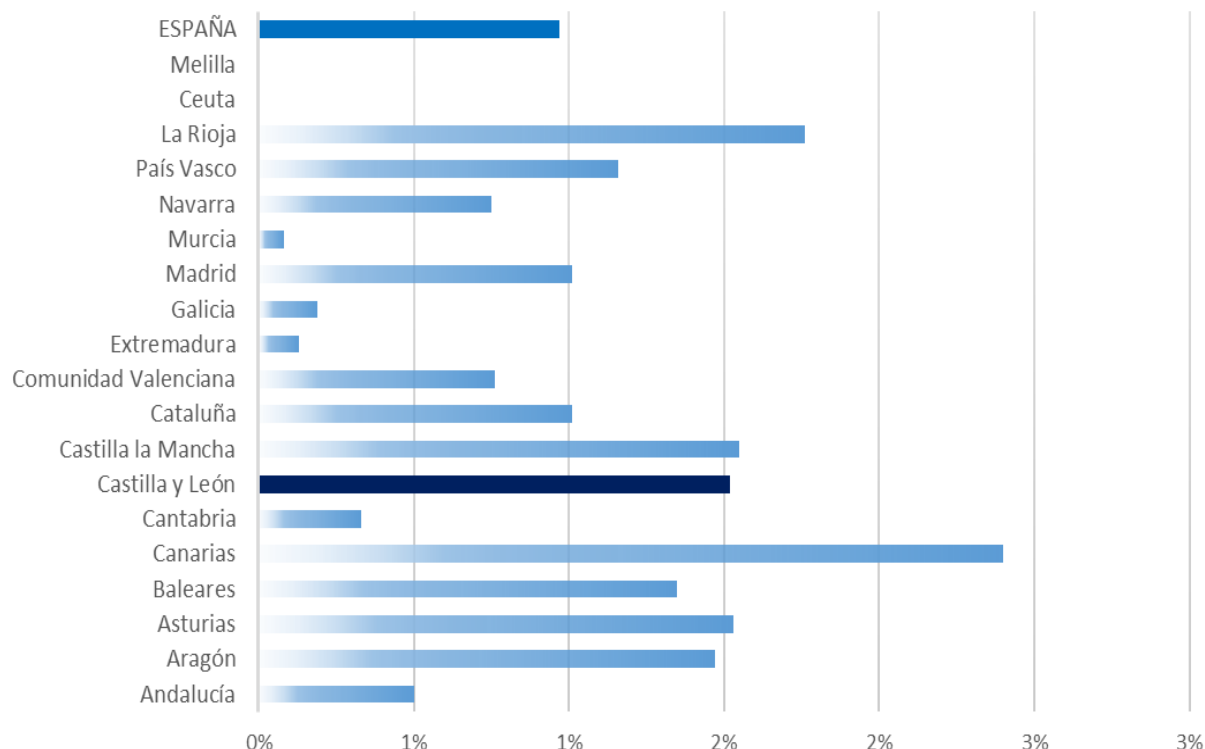
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
13	Andalucía	0,61%	0,66%	1,45%	0,43%	0,50%	16,28%
6	Aragón	0,79%	1,95%	0,95%	3,29%	1,47%	-55,32%
4	Asturias	0,83%	0,47%	1,67%	1,62%	1,53%	-5,56%
7	Baleares	0,44%	0,23%	0,54%	0,83%	1,35%	62,65%
1	Canarias	1,20%	4,00%	1,30%	0,89%	2,40%	169,66%
14	Cantabria	0,26%	0,27%	1,24%	0,42%	0,33%	-21,43%
5	Castilla y León	1,43%	14,09%	1,03%	4,40%	1,52%	-65,45%
3	Castilla la Mancha	1,88%	0,80%	0,59%	1,89%	1,55%	-17,99%
9	Cataluña	0,64%	0,65%	1,42%	0,84%	1,01%	20,24%
11	Comunidad Valenciana	1,77%	1,19%	0,91%	1,48%	0,76%	-48,65%
16	Extremadura	7,58%	0,33%	1,51%	0,58%	0,13%	-77,59%
15	Galicia	0,57%	0,78%	0,74%	0,93%	0,19%	-79,57%
9	Madrid	1,04%	1,05%	1,15%	0,94%	1,01%	7,45%
17	Murcia	0,07%	0,11%	1,40%	1,70%	0,08%	-95,29%
12	Navarra	1,23%	0,30%	0,98%	1,13%	0,75%	-33,63%
8	País Vasco	1,44%	0,68%	1,77%	3,31%	1,16%	-64,95%
2	La Rioja	1,31%	1,64%	3,15%	1,29%	1,76%	36,43%
18	Ceuta	0,18%	0,00%	5,32%	6,12%	0,00%	-100,0%
18	Melilla	0,03%	0,00%	0,00%	0,80%	0,00%	-
	ESPAÑA	1,01%	1,11%	1,22%	1,09%	0,97%	-11,01%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

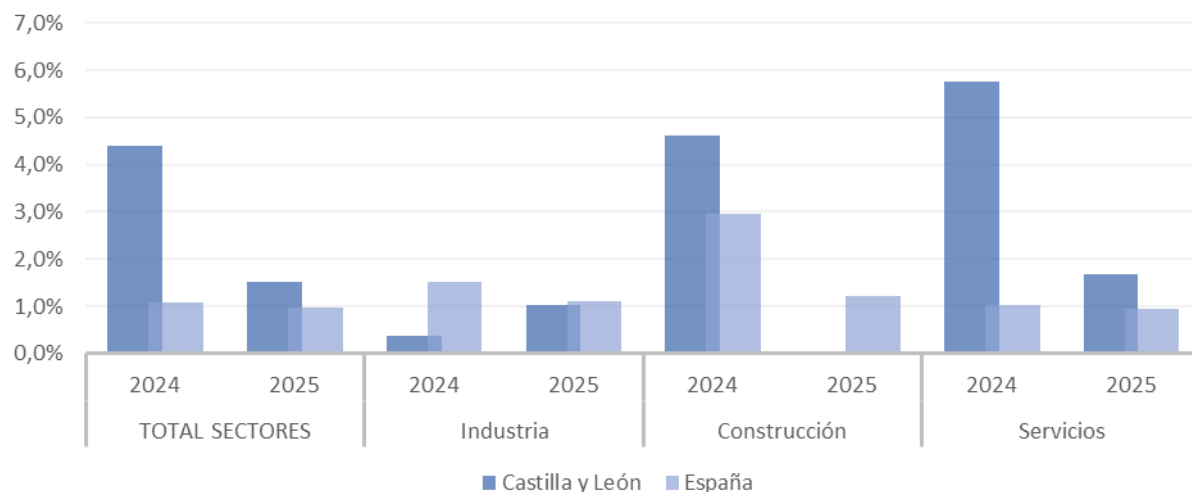


3.9.2.1 Mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 66 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	4,40%	1,52%	-65,45%	0,39%	1,03%	164,10%	4,61%	0,00%	-	5,77%	1,68%	-70,88%
España	1,09%	0,97%	-11,01%	1,52%	1,10%	-27,63%	2,97%	1,23%	-58,59%	1,04%	0,96%	-7,69%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.9.3 Mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (sobre el total de personal especialistas TIC)

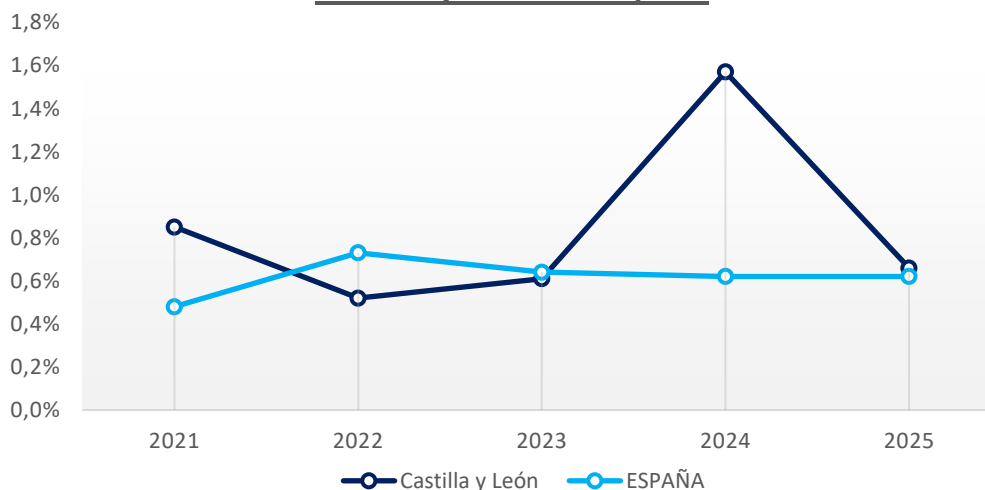


Tabla 67 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)

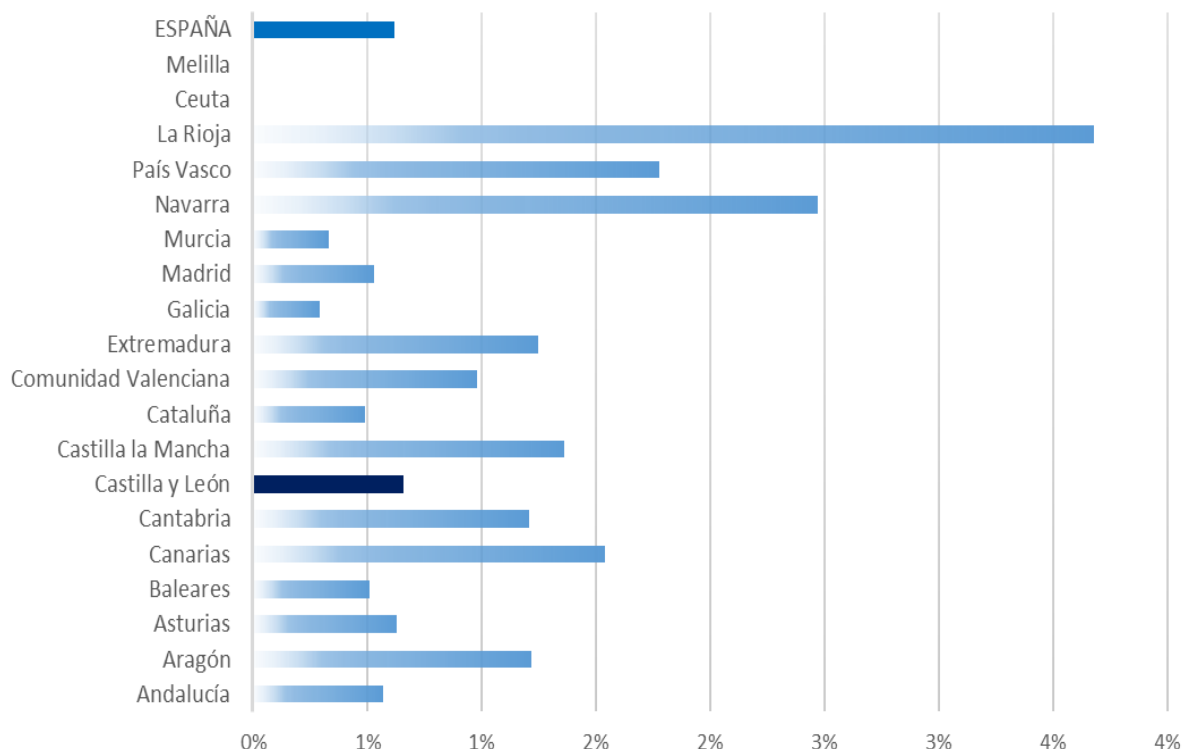
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	0,37%	0,72%	1,34%	0,33%	0,57%	72,73%
7	Aragón	0,52%	2,95%	0,58%	3,32%	1,22%	-63,25%
11	Asturias	1,28%	1,41%	2,68%	0,94%	0,63%	-32,98%
14	Baleares	0,53%	0,21%	0,13%	0,47%	0,51%	8,51%
4	Canarias	0,46%	0,73%	0,49%	1,55%	1,54%	-0,65%
8	Cantabria	0,84%	0,61%	1,34%	0,71%	1,21%	70,42%
10	Castilla y León	0,85%	0,52%	0,61%	1,57%	0,66%	-57,96%
5	Castilla la Mancha	1,23%	1,07%	1,02%	1,95%	1,36%	-30,26%
15	Cataluña	0,40%	0,61%	0,56%	0,36%	0,49%	36,11%
9	Comunidad Valenciana	0,63%	1,59%	0,55%	1,05%	0,98%	-6,67%
6	Extremadura	0,00%	0,00%	0,23%	0,10%	1,25%	1150,00%
17	Galicia	0,54%	0,28%	1,13%	0,44%	0,29%	-34,09%
13	Madrid	0,46%	0,58%	0,53%	0,55%	0,53%	-3,64%
16	Murcia	0,64%	0,20%	0,88%	0,57%	0,33%	-42,11%
2	Navarra	0,52%	1,08%	0,35%	0,15%	2,47%	1546,67%
3	País Vasco	0,49%	1,80%	1,05%	1,02%	1,78%	74,51%
1	La Rioja	1,24%	0,00%	0,40%	0,67%	3,68%	449,25%
18	Ceuta	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		0,48%	0,73%	0,64%	0,62%	0,62%	0,00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

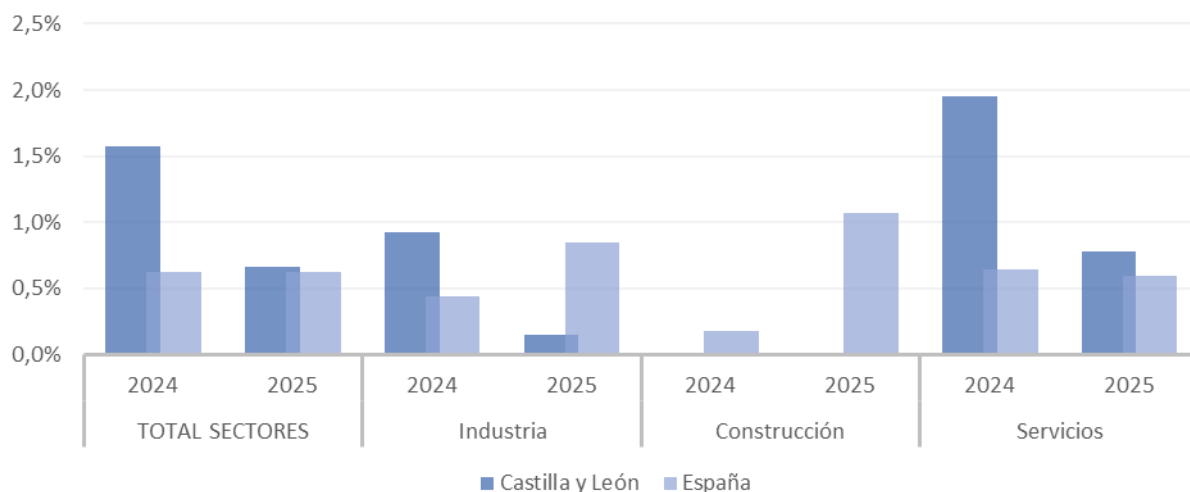


3.9.3.1 Mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 68 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	1,57%	0,66%	-57,96%	0,92%	0,15%	-83,70%	0,00%	0,00%	-	1,95%	0,78%	-60,00%
España	0,62%	0,62%	0,00%	0,44%	0,85%	93,18%	0,18%	1,07%	494,44%	0,64%	0,59%	-7,81%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.9.4 Mujeres especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC)

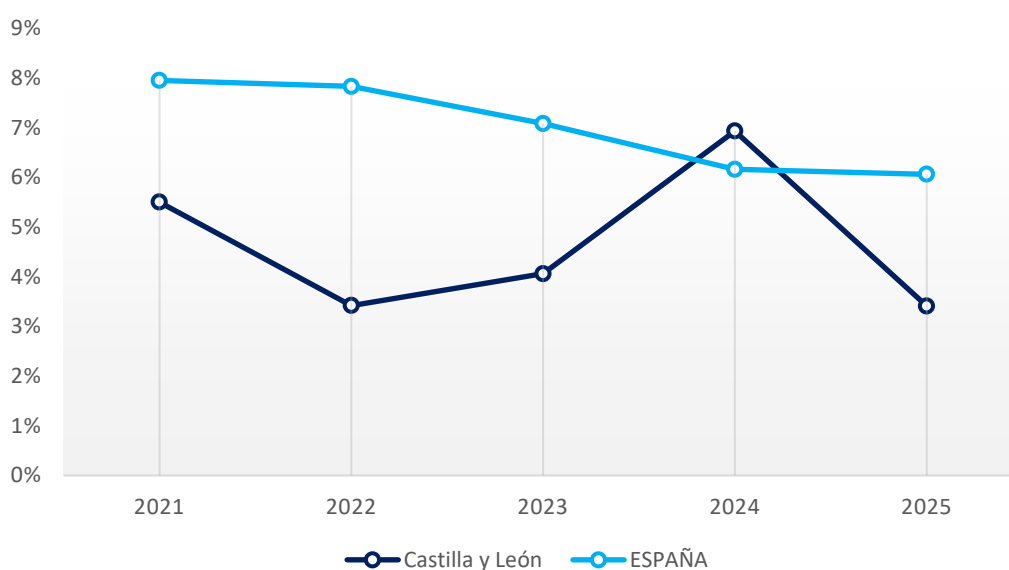


Tabla 69 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Datos (sobre el total de personal especialistas TIC)

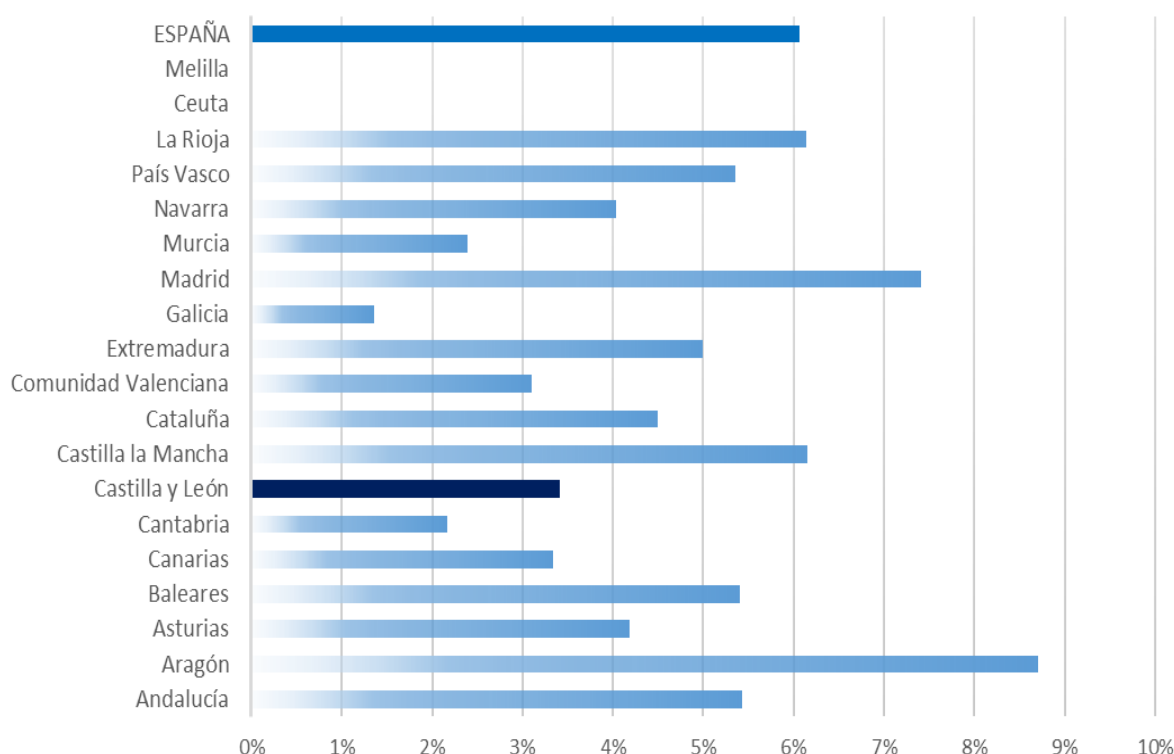
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
5	Andalucía	7,90%	7,24%	6,72%	4,17%	5,43%	30,22%
1	Aragón	10,59%	6,32%	5,04%	6,45%	8,71%	35,04%
10	Asturias	4,39%	3,18%	5,95%	6,03%	4,18%	-30,68%
6	Baleares	14,87%	2,79%	2,17%	3,98%	5,40%	35,68%
13	Canarias	16,05%	2,59%	2,84%	4,13%	3,34%	-19,13%
16	Cantabria	7,83%	4,52%	2,77%	8,56%	2,17%	-74,65%
12	Castilla y León	5,50%	3,42%	4,06%	6,93%	3,41%	-50,79%
3	Castilla la Mancha	5,66%	7,36%	6,03%	6,55%	6,15%	-6,11%
9	Cataluña	3,60%	4,98%	4,44%	4,88%	4,49%	-7,99%
14	Comunidad Valenciana	3,83%	4,97%	2,66%	4,29%	3,10%	-27,74%
8	Extremadura	2,72%	1,57%	8,78%	3,69%	5,00%	35,50%
17	Galicia	7,19%	6,70%	5,20%	4,83%	1,36%	-71,84%
2	Madrid	9,67%	9,98%	9,16%	7,08%	7,41%	4,66%
15	Murcia	4,85%	5,56%	3,65%	6,05%	2,39%	-60,50%
11	Navarra	4,54%	5,38%	4,29%	2,96%	4,03%	36,15%
7	País Vasco	6,81%	5,92%	5,02%	7,61%	5,36%	-29,57%
4	La Rioja	2,37%	4,80%	5,38%	2,16%	6,14%	184,26%
18	Ceuta	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	6,72%	0,00%	0,00%	1,61%	0,00%	-
ESPAÑA		7,95%	7,83%	7,08%	6,16%	6,06%	-1,62%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

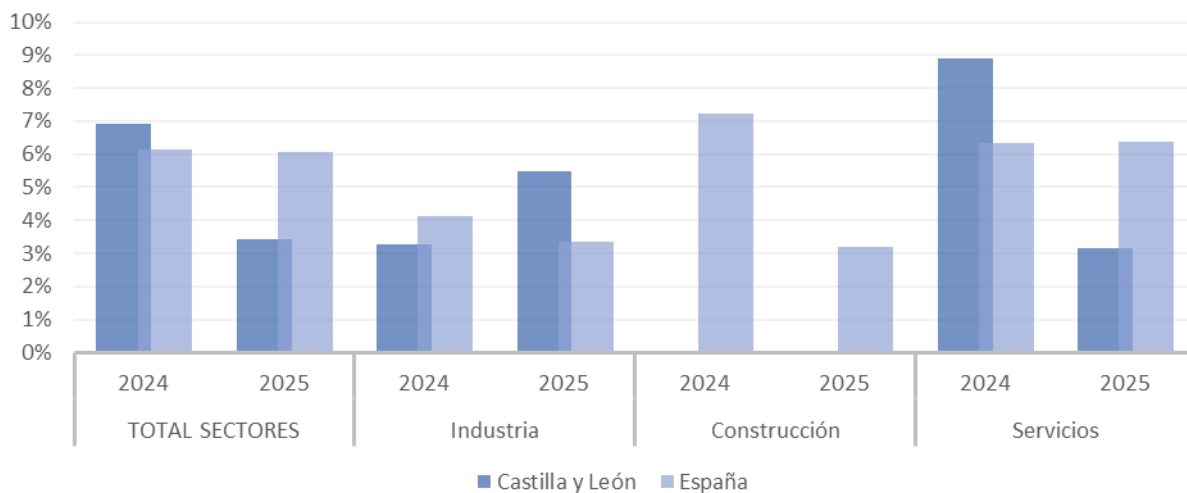


3.9.4.1 Mujeres especialistas TIC en Datos (sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 70 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Datos (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	6,93%	3,41%	-50,79%	3,28%	5,50%	67,68%	0,00%	0,00%	-	8,88%	3,14%	-64,64%
España	6,16%	6,06%	-1,62%	4,12%	3,35%	-18,69%	7,24%	3,19%	-55,94%	6,32%	6,39%	1,11%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.9.5 Mujeres especialistas TIC en computación en la nube (sobre el total de personal especialistas TIC)

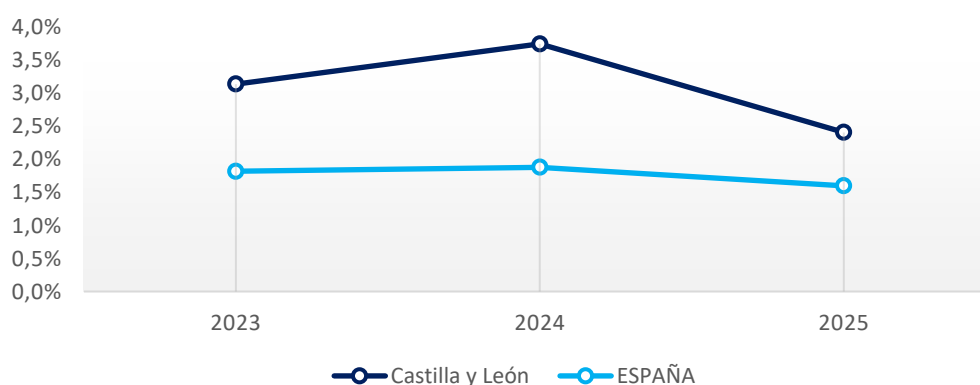


Tabla 71 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)

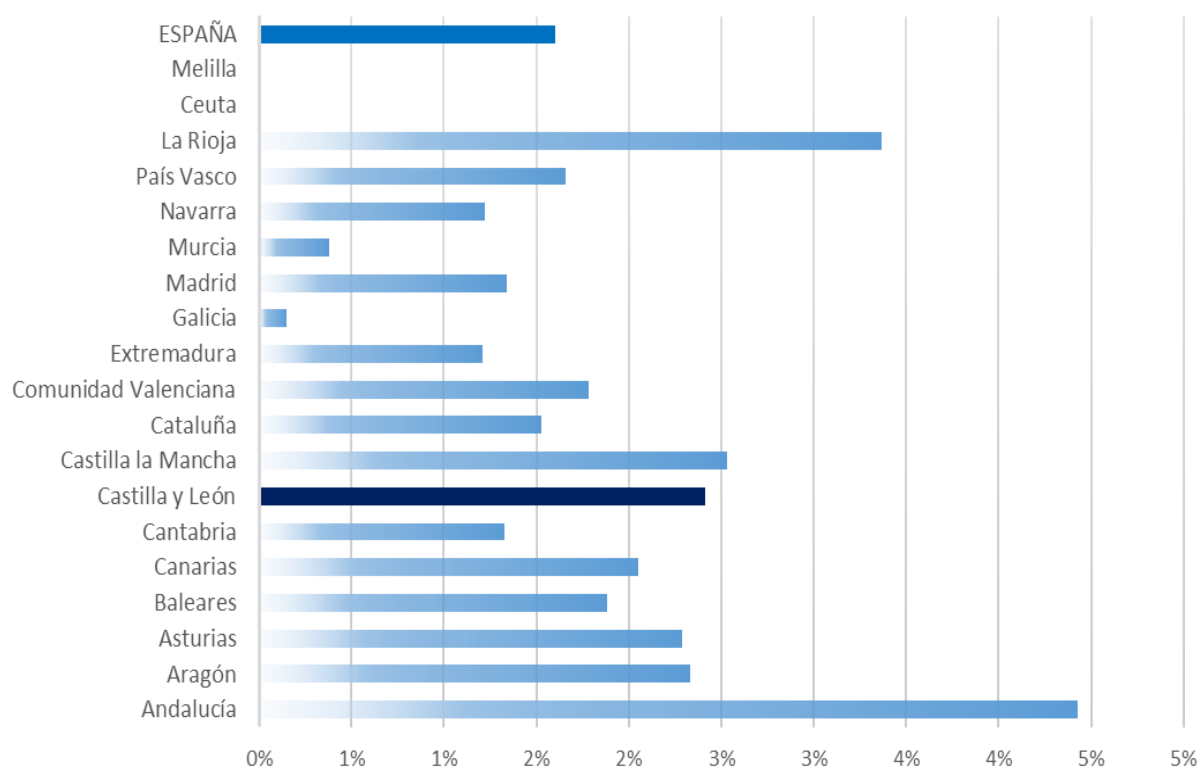
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
1	Andalucía	3,27%	2,12%	4,43%	108,96%
5	Aragón	4,88%	2,48%	2,33%	-6,05%
6	Asturias	2,77%	2,81%	2,29%	-18,51%
8	Baleares	1,24%	1,92%	1,88%	-2,08%
7	Canarias	0,26%	0,70%	2,05%	192,86%
13	Cantabria	1,79%	1,45%	1,33%	-8,28%
4	Castilla y León	3,14%	3,75%	2,41%	-35,73%
3	Castilla la Mancha	2,72%	3,99%	2,53%	-36,59%
11	Cataluña	1,32%	2,22%	1,53%	-31,08%
9	Comunidad Valenciana	1,61%	2,04%	1,78%	-12,75%
15	Extremadura	3,39%	1,85%	1,21%	-34,59%
17	Galicia	2,49%	1,94%	0,15%	-92,27%
12	Madrid	1,65%	1,66%	1,34%	-19,28%
16	Murcia	2,79%	1,84%	0,38%	-79,35%
14	Navarra	2,41%	0,81%	1,22%	50,62%
10	País Vasco	2,22%	1,89%	1,66%	-12,17%
2	La Rioja	1,05%	1,73%	3,37%	94,80%
18	Ceuta	0,00%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		1,82%	1,88%	1,60%	-14,89%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

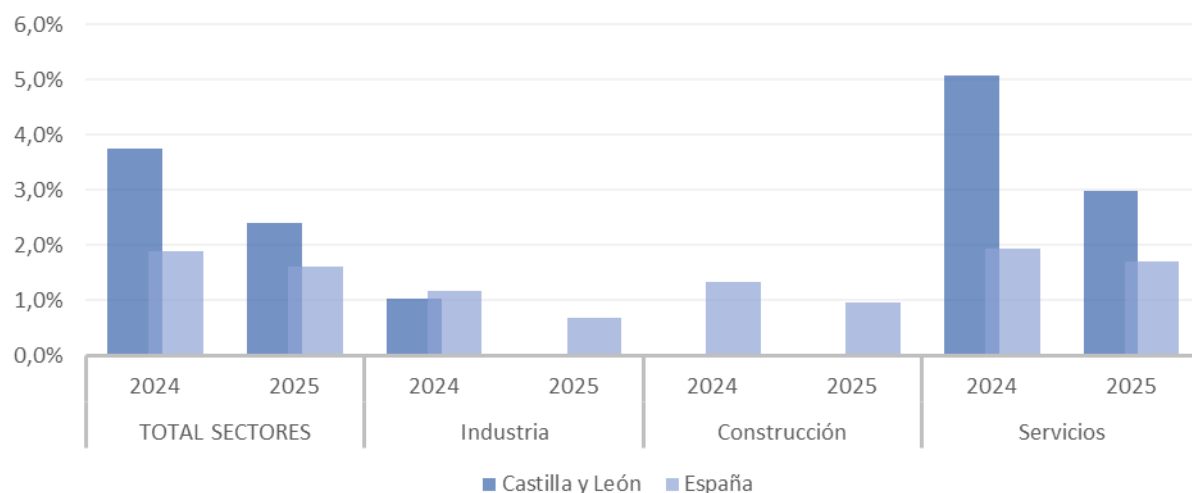


3.9.5.1 Mujeres especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 72 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	3,75%	2,41%	-35,73%	1,02%	0,00%	-100,0%	0,00%	0,00%	-	5,07%	2,99%	-41,03%
España	1,88%	1,60%	-14,89%	1,16%	0,68%	-41,38%	1,33%	0,95%	-28,57%	1,94%	1,71%	-11,86%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



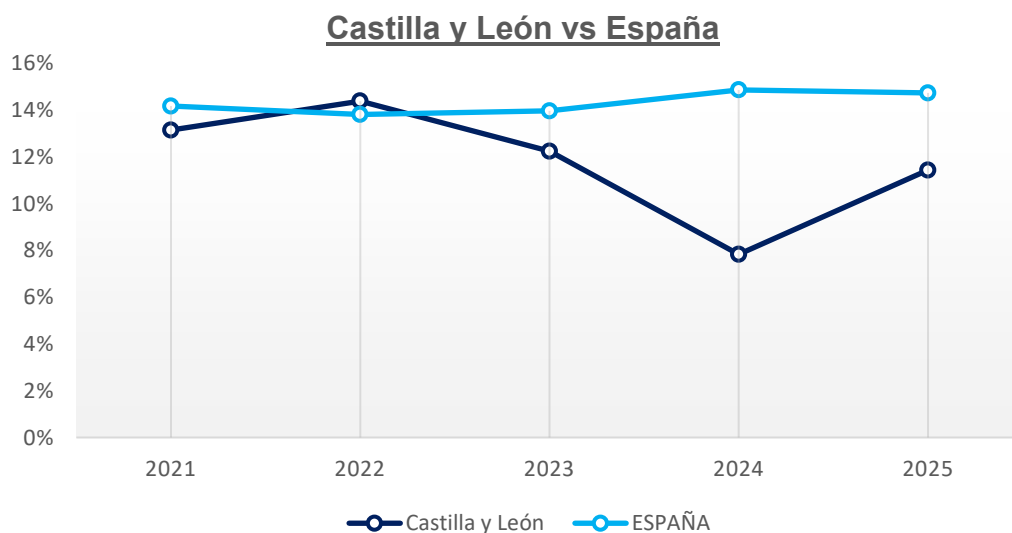
3.9.6 Mujeres especialistas TIC en otras áreas (sobre el total de personal especialista TIC)



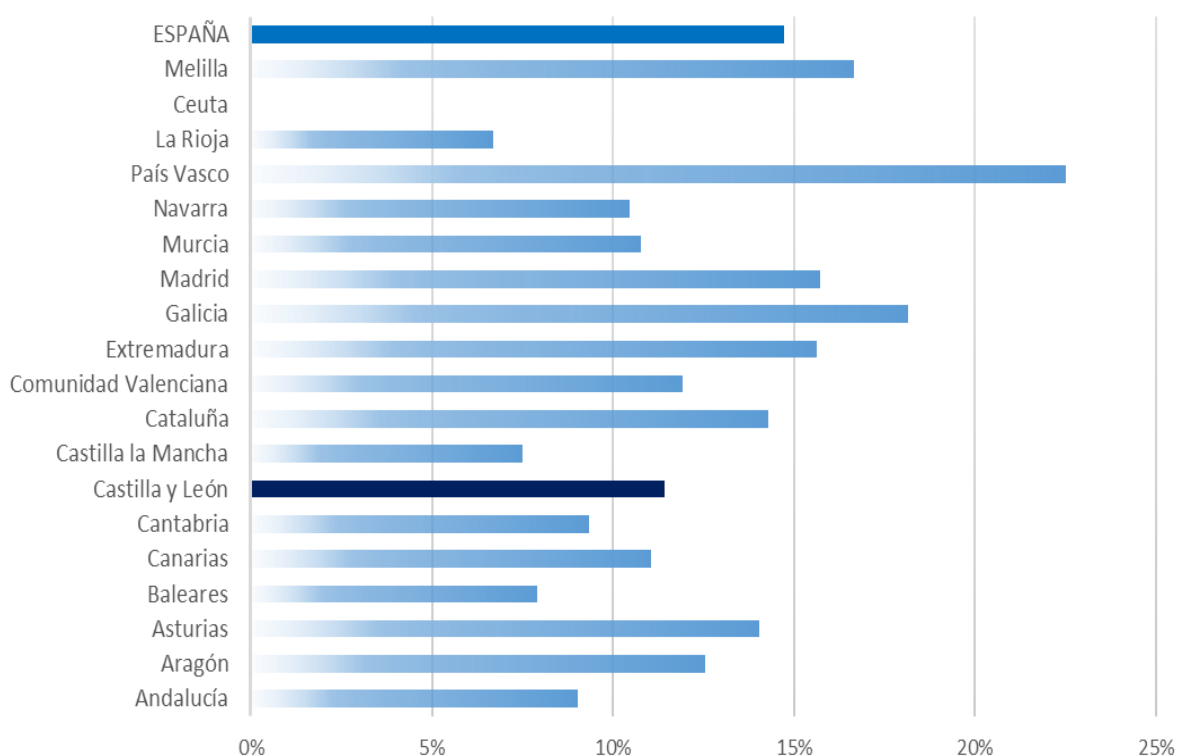
Tabla 73 - Empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
15	Andalucía	10,52%	8,92%	12,52%	9,98%	9,04%	-9,42%
8	Aragón	9,74%	12,69%	13,16%	12,94%	12,55%	-3,01%
7	Asturias	17,03%	22,28%	17,49%	15,34%	14,04%	-8,47%
16	Baleares	7,75%	10,00%	9,92%	9,93%	7,92%	-20,24%
11	Canarias	12,76%	10,04%	5,34%	9,93%	11,05%	11,28%
14	Cantabria	13,06%	9,60%	16,30%	11,84%	9,34%	-21,11%
10	Castilla y León	13,14%	14,38%	12,24%	7,83%	11,43%	45,98%
17	Castilla la Mancha	17,76%	8,69%	9,71%	9,14%	7,49%	-18,05%
6	Cataluña	14,80%	12,10%	13,10%	15,07%	14,30%	-5,11%
9	Comunidad Valenciana	9,51%	9,35%	10,99%	12,00%	11,92%	-0,67%
5	Extremadura	8,17%	11,04%	10,10%	17,87%	15,62%	-12,59%
2	Galicia	13,50%	15,17%	12,71%	9,99%	18,14%	81,58%
4	Madrid	14,79%	15,18%	14,94%	16,45%	15,71%	-4,50%
12	Murcia	6,29%	5,51%	5,11%	7,26%	10,78%	48,48%
13	Navarra	19,45%	18,61%	15,90%	14,08%	10,47%	-25,64%
1	País Vasco	19,58%	16,46%	17,61%	14,95%	22,51%	50,57%
18	La Rioja	13,29%	17,04%	19,82%	14,06%	6,70%	-52,35%
19	Ceuta	6,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
3	Melilla	13,32%	8,89%	0,00%	0,80%	16,67%	1983,8%
ESPAÑA		14,17%	13,81%	13,96%	14,86%	14,73%	-0,87%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

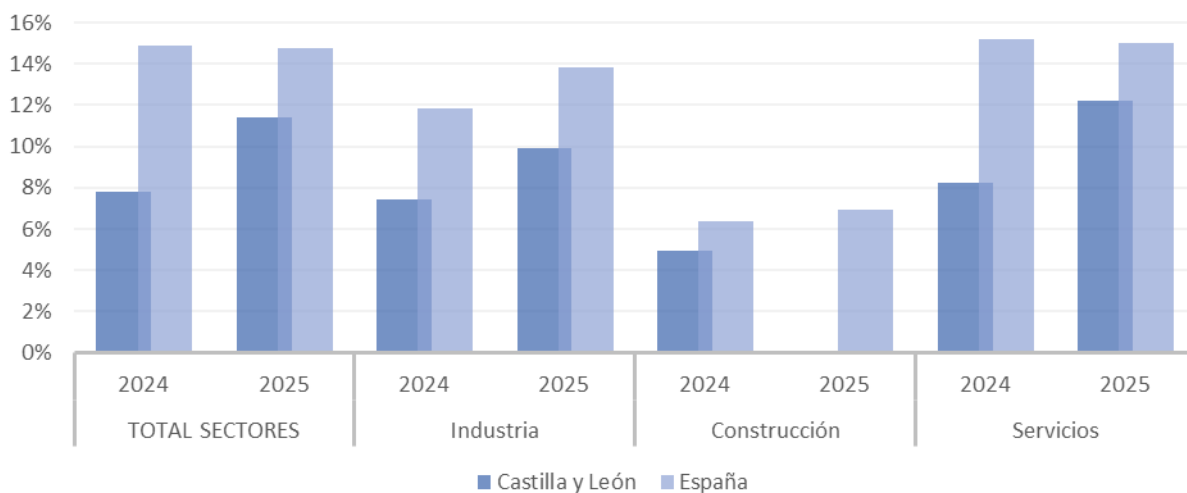


3.9.6.1 Mujeres especialistas TIC en el resto (sobre el total de personal especialistas TIC) (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 74 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	7,83%	11,43%	45,98%	7,43%	9,93%	33,65%	4,96%	0,00%	-100,0%	8,25%	12,20%	47,88%
España	14,86%	14,73%	-0,87%	11,82%	13,81%	16,84%	6,36%	6,95%	9,28%	15,20%	14,99%	-1,38%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.10 Empresas con menos del 10% de mujeres especialistas TIC

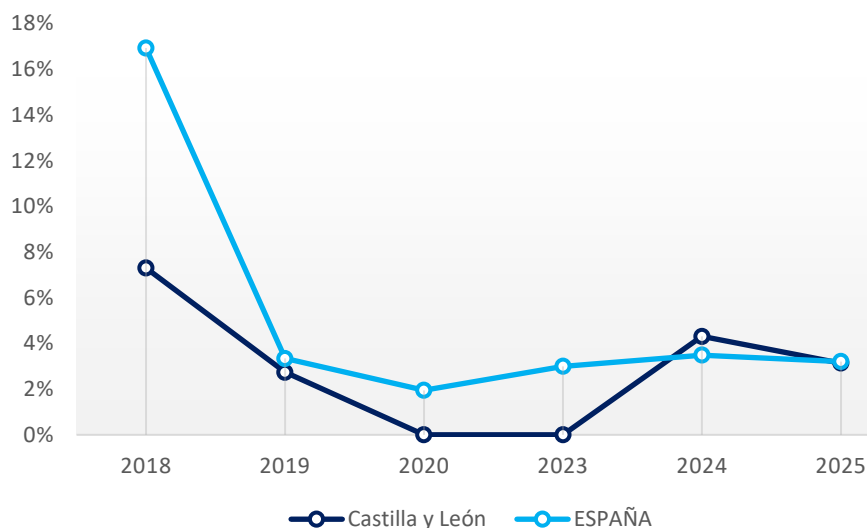


Tabla 75 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 0% y el 10% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

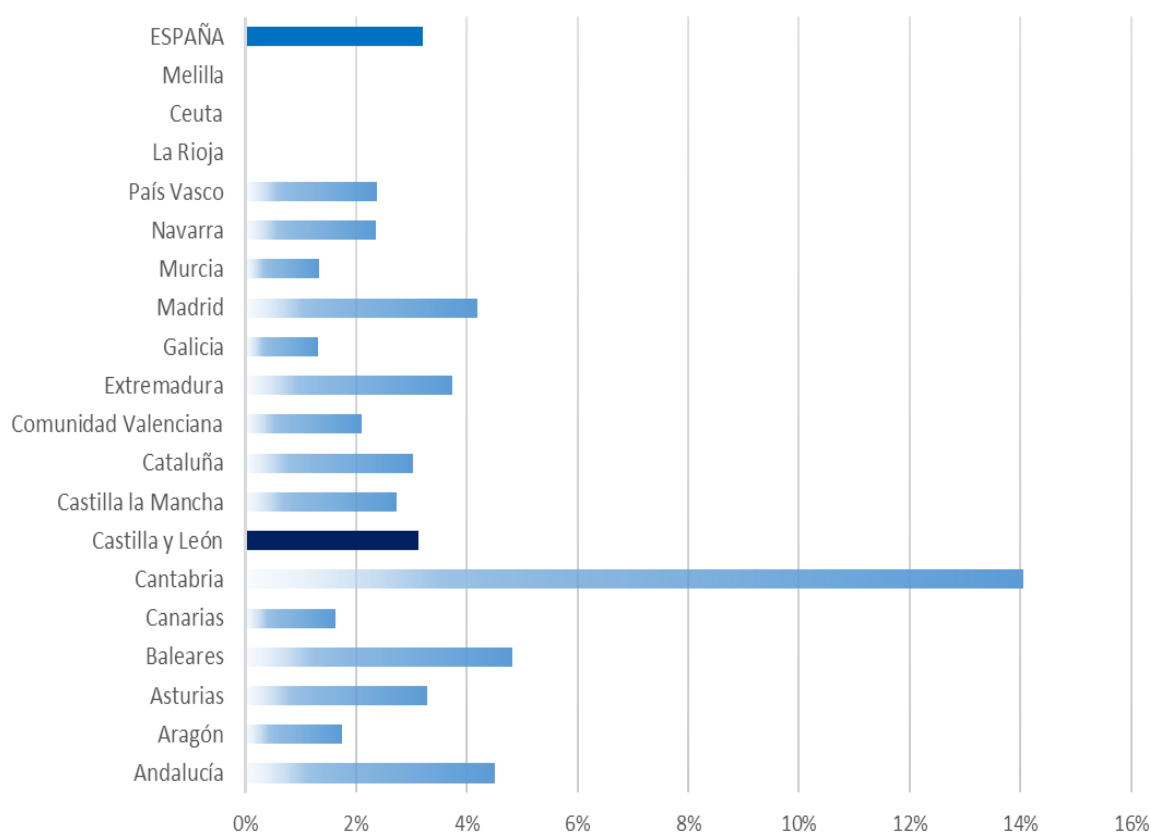
Ranking	Comunidad Autónoma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
3	Andalucía	22,17%	4,12%	1,12%	-	-	0,93%	5,16%	4,51%	-12,60%
13	Aragón	14,01%	4,45%	1,12%	-	-	1,18%	0,31%	1,76%	467,74%
6	Asturias	22,50%	0,00%	0,00%	-	-	0,52%	0,37%	3,29%	789,19%
2	Baleares	20,91%	2,21%	0,50%	-	-	3,56%	3,02%	4,82%	59,60%
14	Canarias	18,01%	1,28%	1,76%	-	-	2,09%	1,22%	1,63%	33,61%
1	Cantabria	22,55%	3,39%	0,99%	-	-	2,87%	2,84%	14,06%	395,07%
7	Castilla y León	7,30%	2,74%	0,00%	-	-	0,00%	4,31%	3,14%	-27,15%
9	Castilla la Mancha	15,79%	3,67%	0,20%	-	-	2,22%	2,01%	2,73%	35,82%
8	Cataluña	17,69%	4,07%	2,58%	-	-	4,36%	2,41%	3,03%	25,73%
12	Comunidad Valenciana	10,44%	1,89%	2,66%	-	-	4,66%	2,97%	2,10%	-29,29%
5	Extremadura	19,72%	13,60%	0,46%	-	-	7,90%	7,08%	3,74%	-47,18%
16	Galicia	7,14%	1,97%	1,28%	-	-	0,21%	4,91%	1,32%	-73,12%
4	Madrid	19,14%	4,01%	2,60%	-	-	3,19%	5,35%	4,19%	-21,68%
15	Murcia	24,79%	1,39%	0,23%	-	-	5,93%	1,45%	1,34%	-7,59%
11	Navarra	16,44%	2,59%	1,81%	-	-	0,00%	2,14%	2,37%	10,75%
10	País Vasco	12,12%	1,17%	1,70%	-	-	1,79%	1,80%	2,38%	32,22%
17	La Rioja	22,74%	2,79%	0,60%	-	-	2,39%	0,00%	0,00%	-
17	Ceuta	8,70%	0,00%	0,00%	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	-
17	Melilla	41,03%	0,00%	0,40%	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		16,93%	3,34%	1,95%	-	-	3,00%	3,49%	3,21%	-8,02%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

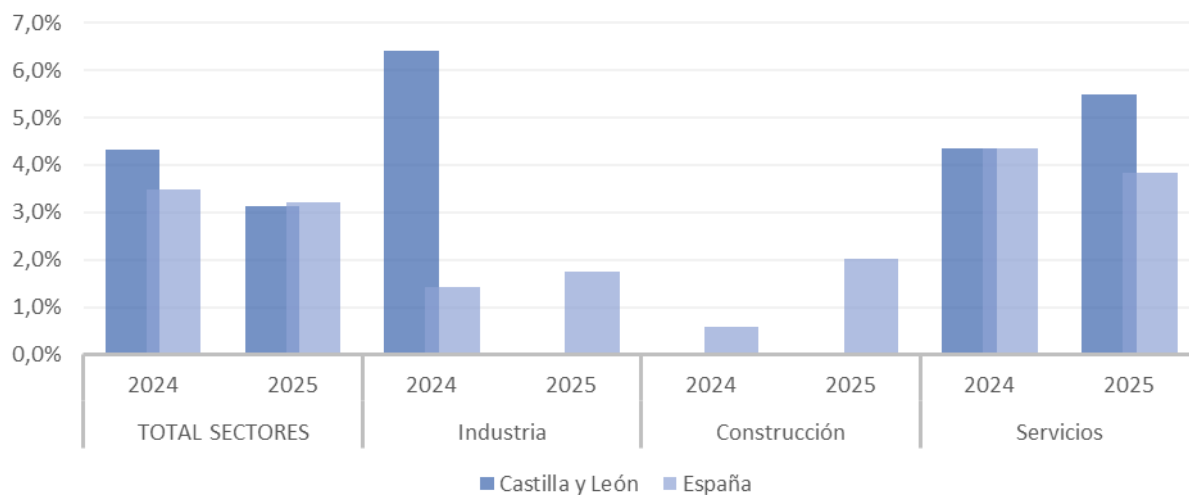


3.10.1 Empresas con menos del 10% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica en 2025)

Tabla 76 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con menos del 10% de mujeres especialistas TIC

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	4,31%	3,14%	-27,15%	6,41%	0,00%	-100,0%	0,00%	0,00%	-	4,34%	5,48%	26,27%
España	3,49%	3,21%	-8,02%	1,43%	1,74%	21,68%	0,57%	2,02%	254,39%	4,35%	3,84%	-11,72%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.11 Empresas cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC está entre el 10% y el 25%

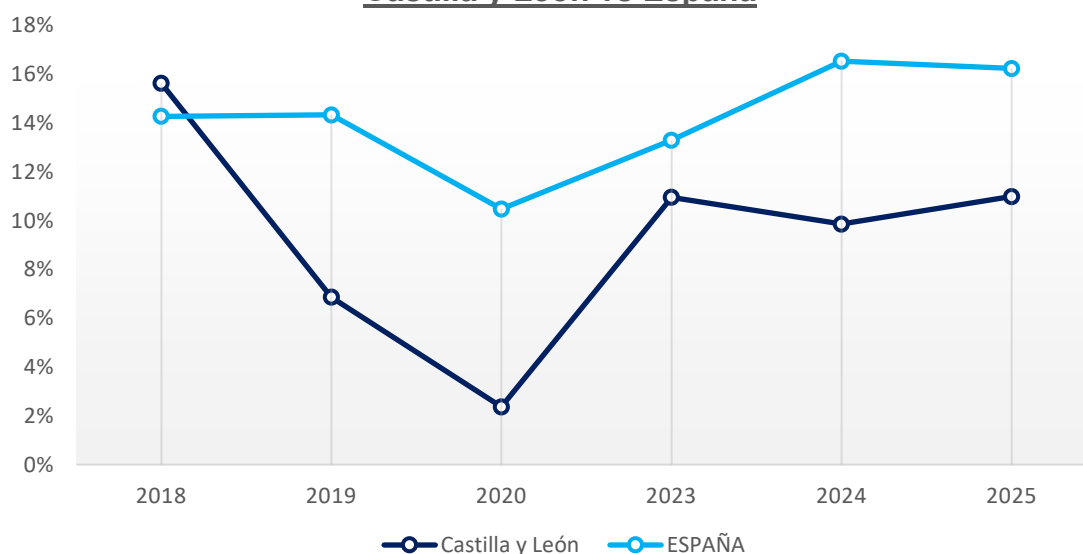


Tabla 77 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 10% y el 25% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

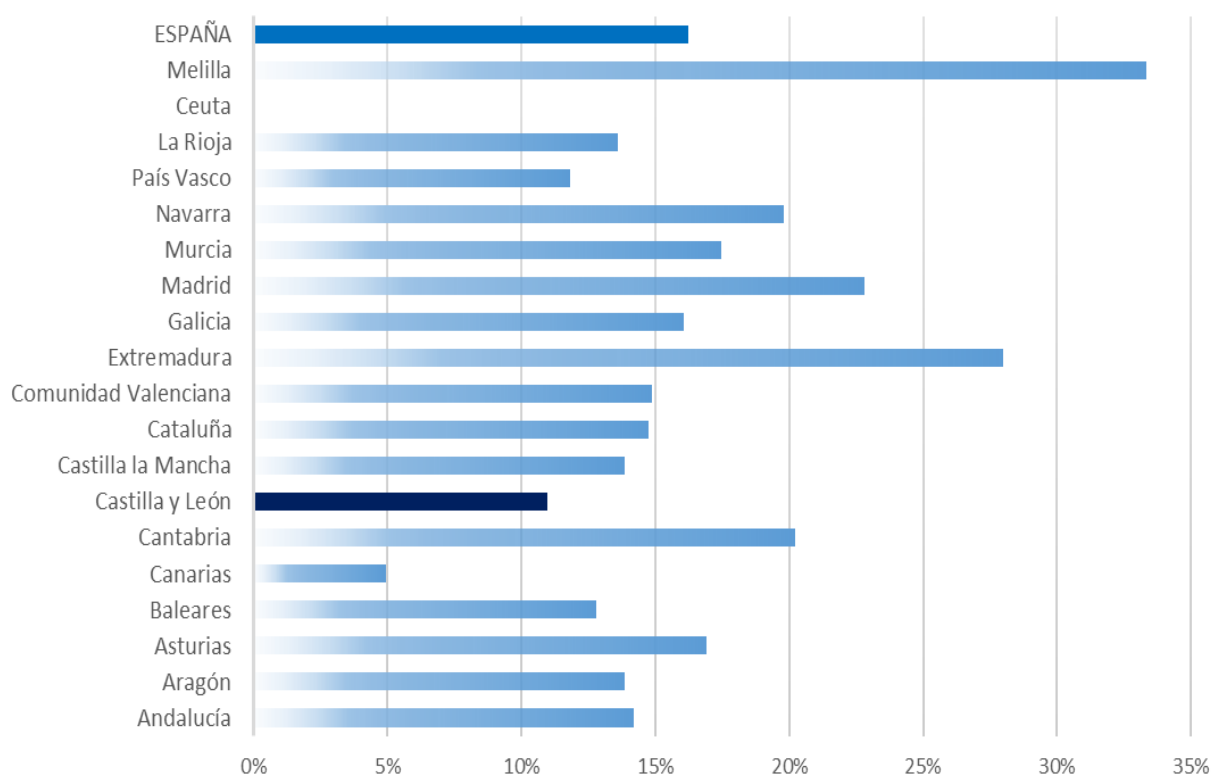
Ranking	Comunidad Autónoma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	10,35%	9,31%	10,52%	-	-	8,05%	9,53%	14,21%	49,11%
12	Aragón	16,31%	11,72%	10,07%	-	-	9,26%	13,35%	13,87%	3,90%
7	Asturias	11,27%	12,63%	12,85%	-	-	18,25%	14,32%	16,89%	17,95%
15	Baleares	7,09%	9,56%	14,27%	-	-	12,14%	17,02%	12,79%	-24,85%
18	Canarias	11,99%	10,49%	6,23%	-	-	4,60%	11,17%	4,93%	-55,86%
4	Cantabria	6,56%	14,52%	13,42%	-	-	13,59%	10,84%	20,20%	86,35%
17	Castilla y León	15,63%	6,86%	2,37%	-	-	10,96%	9,86%	10,99%	11,46%
12	Castilla la Mancha	4,10%	6,39%	4,15%	-	-	12,32%	11,48%	13,87%	20,82%
10	Cataluña	17,06%	14,55%	10,36%	-	-	12,87%	18,24%	14,74%	-19,19%
9	Comunidad Valenciana	13,00%	10,51%	10,36%	-	-	10,43%	12,55%	14,89%	18,65%
2	Extremadura	8,09%	3,59%	9,40%	-	-	11,14%	0,94%	27,99%	2877,7%
8	Galicia	18,29%	14,44%	7,02%	-	-	15,33%	21,39%	16,05%	-24,96%
3	Madrid	16,74%	22,48%	14,13%	-	-	21,68%	22,29%	22,79%	2,24%
6	Murcia	7,95%	9,47%	9,85%	-	-	6,98%	9,26%	17,48%	88,77%
5	Navarra	12,22%	15,88%	3,53%	-	-	9,80%	8,32%	19,80%	137,98%
16	País Vasco	9,23%	11,81%	6,80%	-	-	9,13%	17,89%	11,80%	-34,04%
14	La Rioja	13,41%	11,64%	7,72%	-	-	19,22%	12,97%	13,58%	4,70%
19	Ceuta	0,00%	0,00%	12,00%	-	-	18,52%	0,00%	0,00%	-
1	Melilla	0,00%	0,08%	2,41%	-	-	0,00%	2,04%	33,33%	1533,8%
ESPAÑA		14,28%	14,34%	10,48%	-	-	13,30%	16,54%	16,24%	-1,81%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

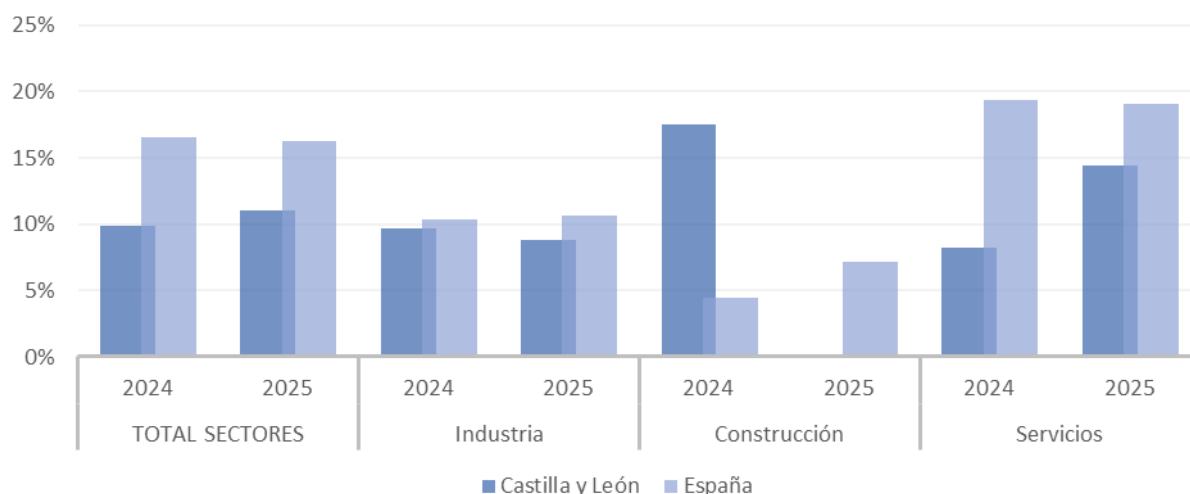


3.11.1 Empresas con al menos el 10% pero menos del 25% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 78 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con al menos el 10% pero menos del 25% de mujeres especialistas TIC (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	9,86%	10,99%	11,46%	9,70%	8,82%	-9,07%	17,55%	0,00%	-100,0%	8,25%	14,44%	75,03%
España	16,54%	16,24%	-1,81%	10,33%	10,64%	3,00%	4,46%	7,18%	60,99%	19,34%	19,11%	-1,19%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.12 Empresas cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC está entre el 25% y el 50%

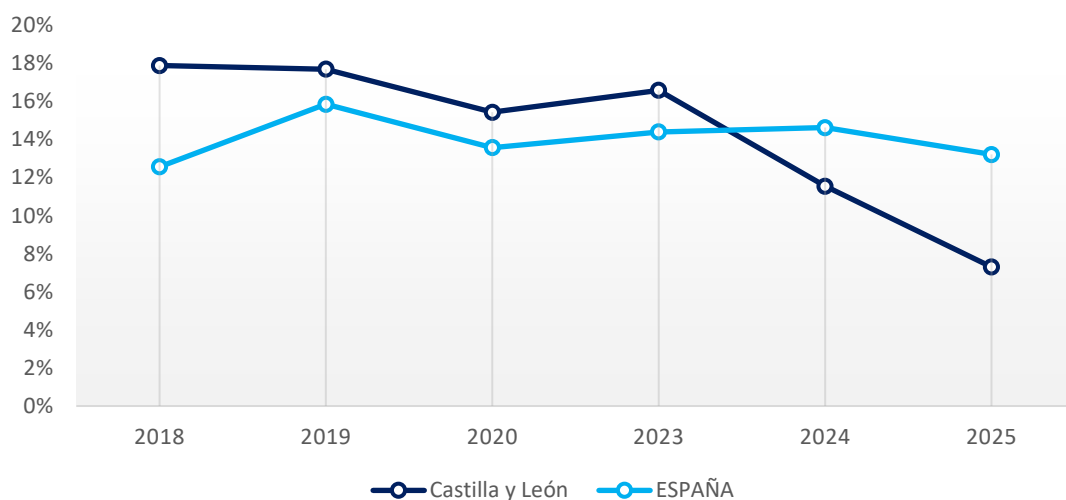


Tabla 79 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 25% y el 50% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

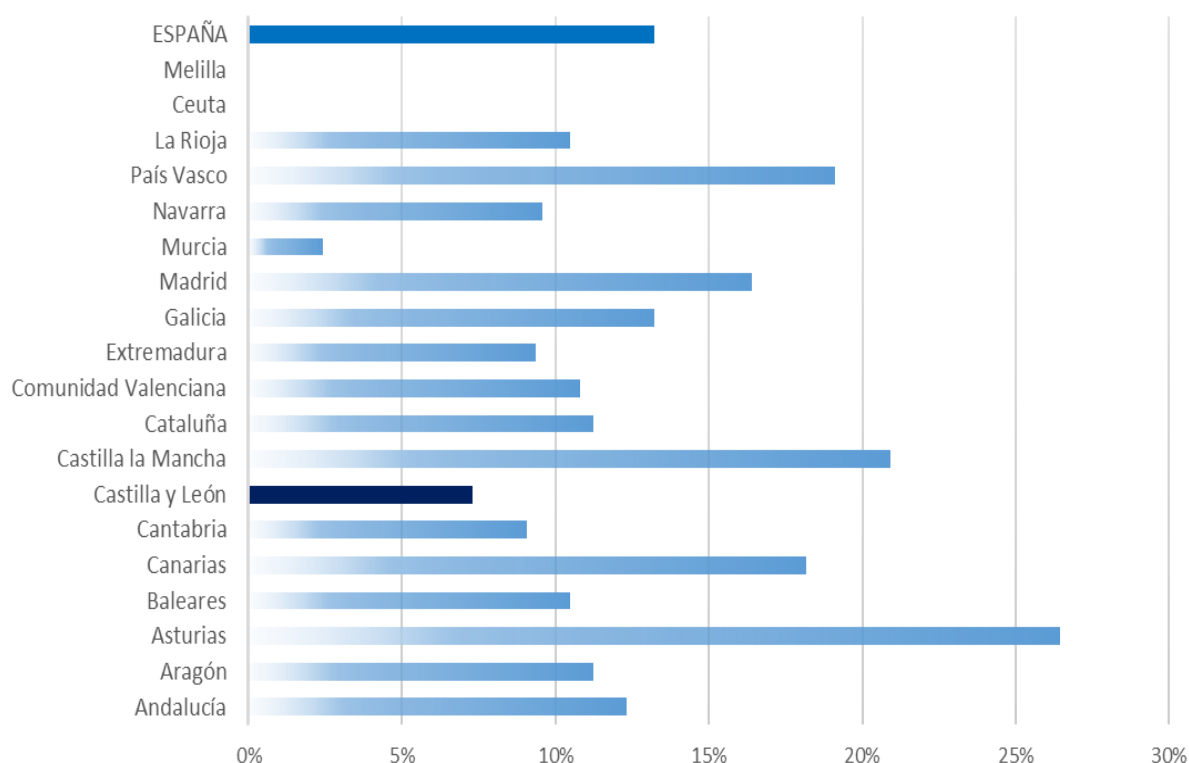
Ranking	Comunidad Autónoma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	11,47%	13,92%	8,86%	-	-	17,05%	11,27%	12,32%	9,32%
8	Aragón	10,46%	9,91%	10,28%	-	-	14,57%	19,79%	11,25%	-43,15%
1	Asturias	13,80%	17,09%	18,12%	-	-	24,67%	19,43%	26,43%	36,03%
11	Baleares	13,55%	16,23%	12,77%	-	-	5,99%	16,96%	10,48%	-38,21%
4	Canarias	9,89%	24,08%	17,16%	-	-	6,32%	10,31%	18,17%	76,24%
15	Cantabria	25,77%	10,95%	12,72%	-	-	6,24%	12,72%	9,08%	-28,62%
16	Castilla y León	17,88%	17,69%	15,43%	-	-	16,58%	11,54%	7,30%	-36,74%
2	Castilla la Mancha	17,72%	20,60%	6,51%	-	-	9,03%	21,09%	20,91%	-0,85%
8	Cataluña	9,93%	15,57%	12,62%	-	-	12,33%	14,46%	11,25%	-22,20%
10	Comunidad Valenciana	8,62%	10,18%	10,00%	-	-	9,88%	12,91%	10,79%	-16,42%
14	Extremadura	18,87%	10,43%	19,40%	-	-	19,76%	3,93%	9,36%	138,17%
6	Galicia	8,59%	17,19%	10,00%	-	-	22,81%	12,74%	13,22%	3,77%
5	Madrid	15,67%	19,08%	15,96%	-	-	15,86%	16,74%	16,40%	-2,03%
17	Murcia	4,39%	8,14%	12,62%	-	-	6,04%	10,13%	2,44%	-75,91%
13	Navarra	15,97%	13,16%	24,99%	-	-	19,47%	19,53%	9,57%	-51,00%
3	País Vasco	19,85%	19,16%	20,98%	-	-	21,71%	15,78%	19,12%	21,17%
11	La Rioja	19,03%	16,29%	8,12%	-	-	29,53%	11,63%	10,48%	-9,89%
18	Ceuta	0,00%	10,00%	12,00%	-	-	0,00%	17,65%	0,00%	-100,0%
18	Melilla	4,10%	0,16%	4,26%	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		12,56%	15,85%	13,57%	-	-	14,39%	14,62%	13,21%	-9,64%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

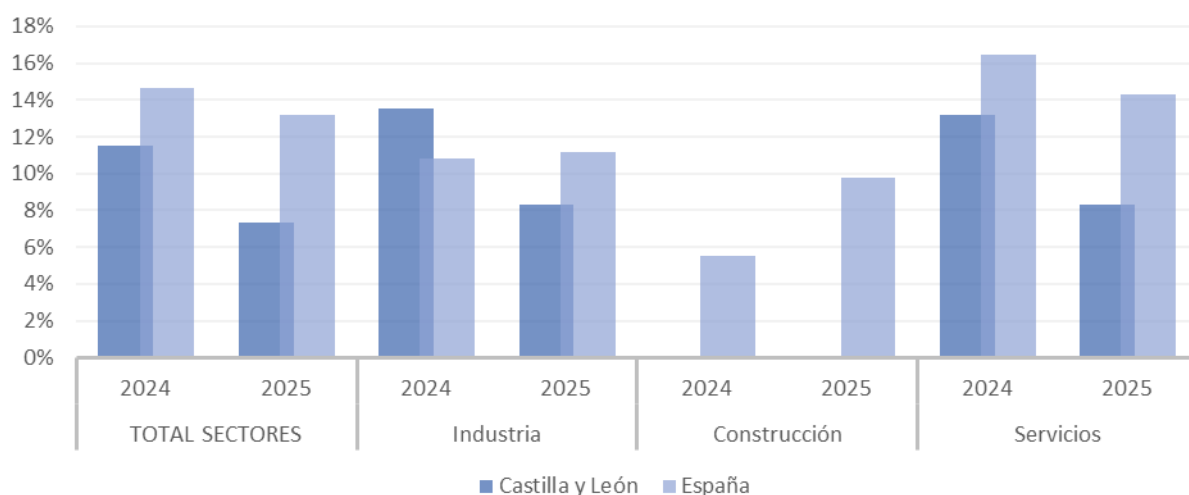


3.12.1 Empresas con al menos el 25% pero menos del 50% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 80 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con al menos el 25% pero menos del 50% de mujeres especialistas TIC (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	11,54%	7,30%	-36,74%	13,54%	8,30%	-38,70%	0,00%	0,00%	-	13,19%	8,28%	-37,23%
España	14,62%	13,21%	-9,64%	10,80%	11,15%	3,24%	5,52%	9,76%	76,81%	16,44%	14,28%	-13,14%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.13 Empresas cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC está entre el 50% y el 100%

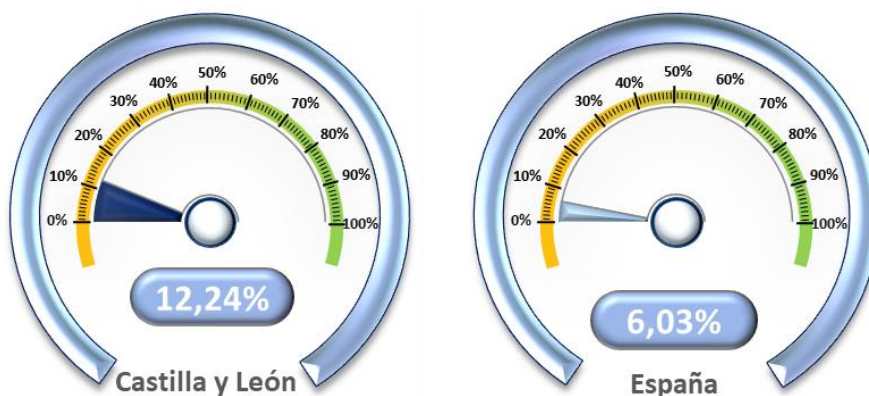
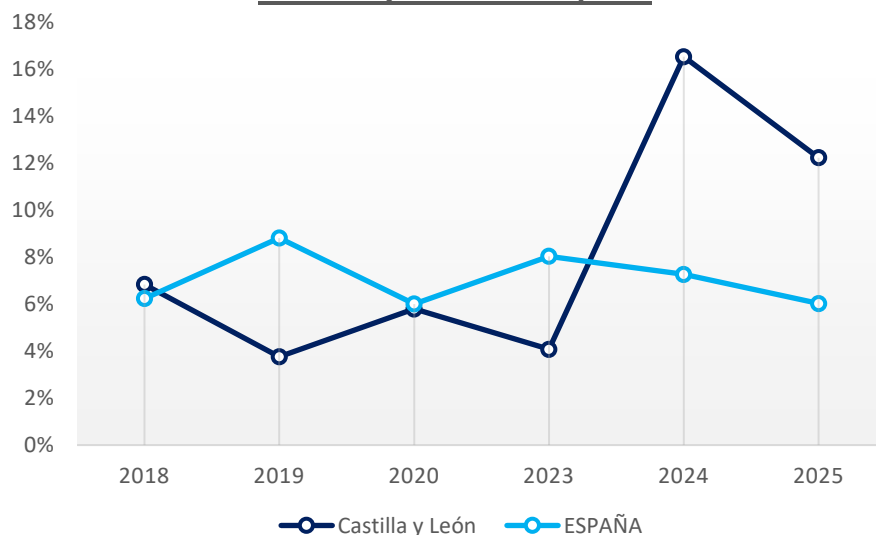


Tabla 81 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 50% y el 100% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)

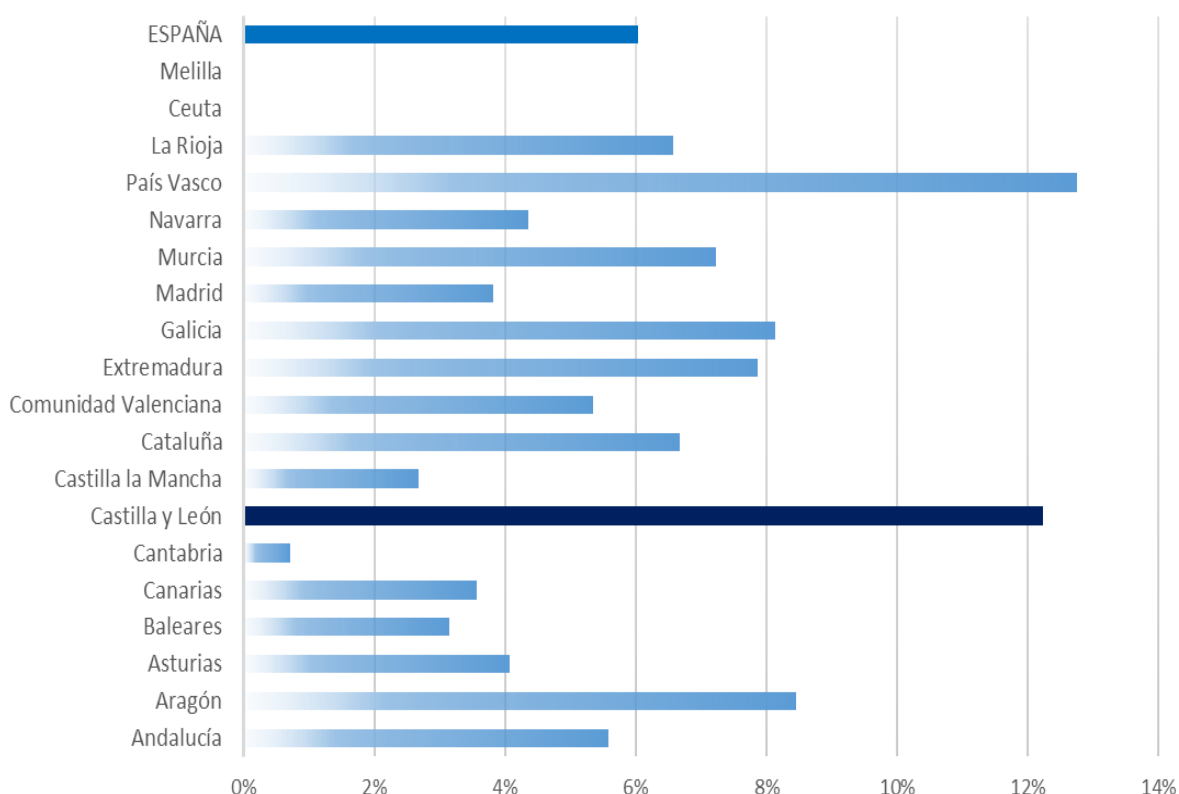
Ranking	Comunidad Autónoma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	4,60%	3,54%	4,22%	-	-	10,76%	2,18%	5,58%	155,96%
3	Aragón	3,81%	12,32%	6,13%	-	-	4,57%	7,68%	8,45%	10,03%
12	Asturias	10,64%	12,83%	20,10%	-	-	13,62%	11,92%	4,07%	-65,86%
15	Baleares	3,83%	11,64%	6,95%	-	-	2,67%	1,71%	3,14%	83,63%
14	Canarias	5,77%	4,64%	5,21%	-	-	5,65%	4,17%	3,57%	-14,39%
17	Cantabria	.	6,46%	5,11%	-	-	14,72%	18,24%	0,71%	-96,11%
2	Castilla y León	6,84%	3,76%	5,80%	-	-	4,08%	16,54%	12,24%	-26,00%
16	Castilla la Mancha	9,40%	9,17%	4,05%	-	-	10,52%	11,34%	2,68%	-76,37%
7	Cataluña	6,82%	10,88%	6,72%	-	-	7,05%	7,01%	6,68%	-4,71%
10	Comunidad Valenciana	7,56%	12,90%	3,06%	-	-	2,73%	11,89%	5,35%	-55,00%
5	Extremadura	2,22%	9,51%	8,68%	-	-	6,75%	14,95%	7,87%	-47,36%
4	Galicia	10,13%	6,44%	7,78%	-	-	6,57%	5,63%	8,14%	44,58%
13	Madrid	5,24%	7,11%	6,15%	-	-	9,01%	5,81%	3,82%	-34,25%
6	Murcia	2,02%	6,14%	2,46%	-	-	9,31%	16,58%	7,22%	-56,45%
11	Navarra	4,34%	12,68%	3,85%	-	-	6,10%	7,33%	4,35%	-40,65%
1	País Vasco	10,05%	9,11%	8,93%	-	-	15,58%	7,96%	12,76%	60,30%
8	La Rioja	1,51%	6,85%	10,52%	-	-	5,74%	8,26%	6,57%	-20,46%
18	Ceuta	.	17,50%	0,00%	-	-	0,00%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	.	14,29%	7,19%	-	-	0,00%	2,04%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		6,24%	8,82%	6,01%	-	-	8,04%	7,27%	6,03%	-17,06%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

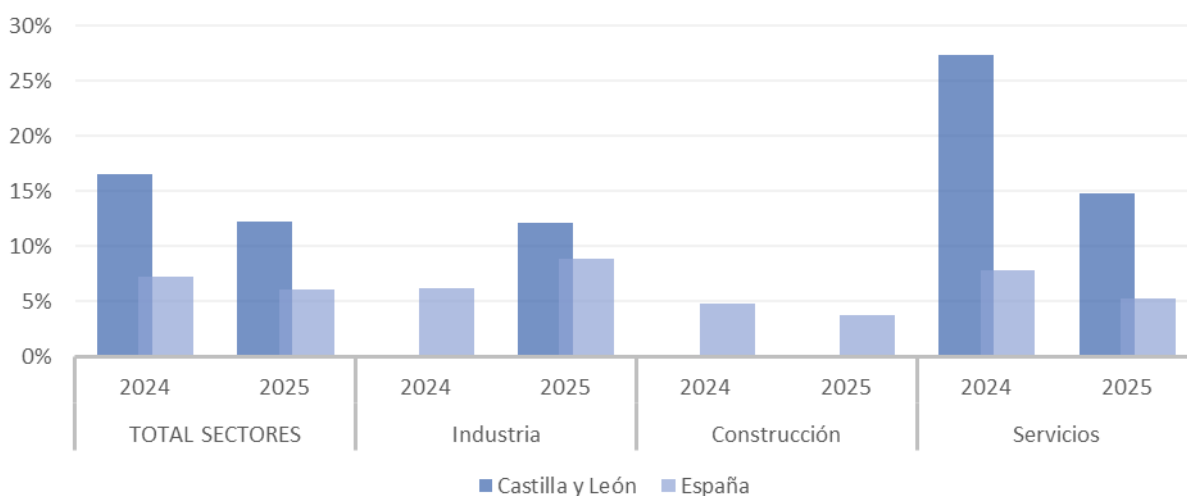


3.13.1 Empresas con al menos el 50% de mujeres especialistas TIC (distribución por agrupación de actividad económica 2025)

Tabla 82 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con al menos el 50% de mujeres especialistas TIC

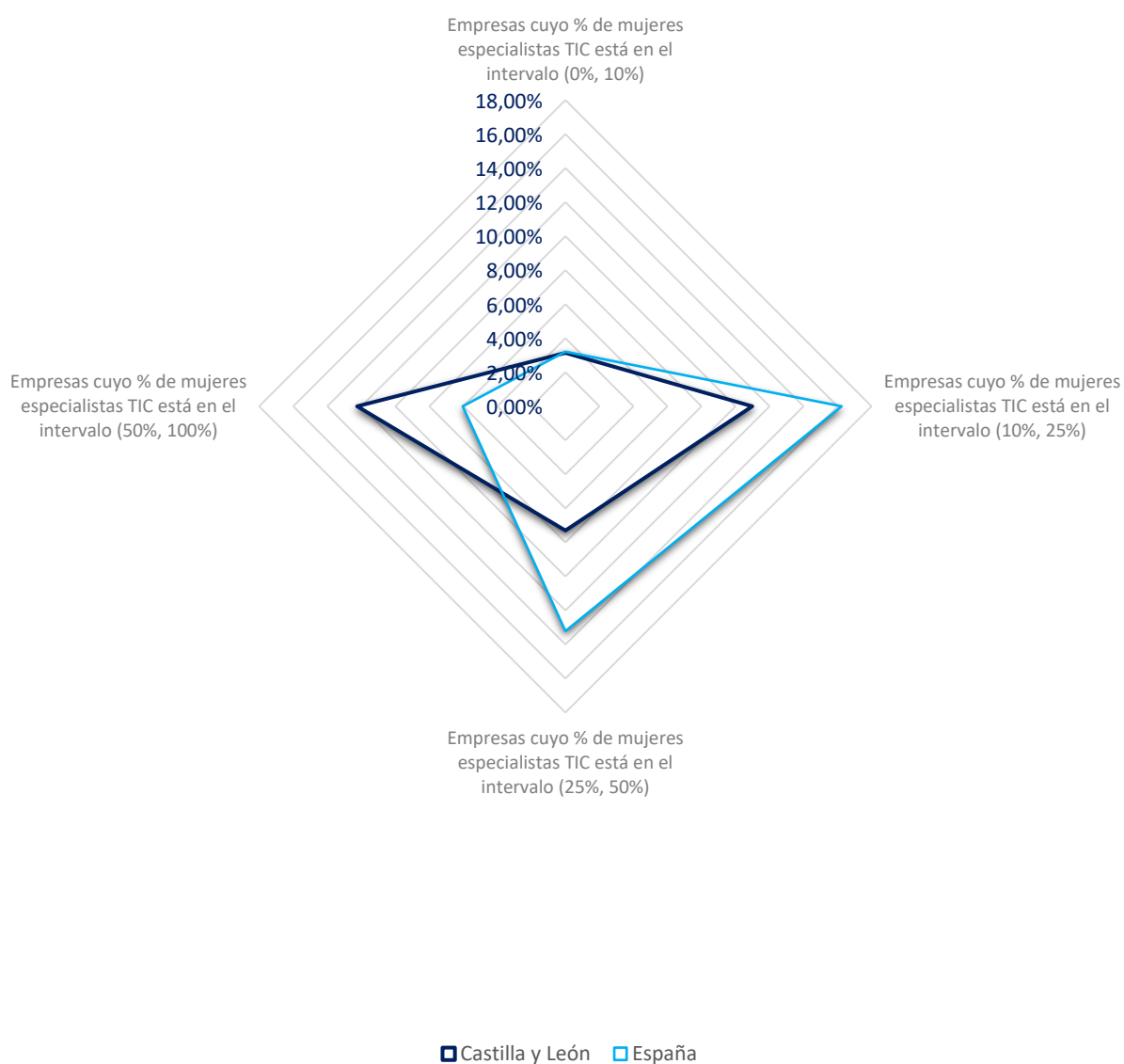
	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	16,54%	12,24%	-26,00%	0,00%	12,17%	-	0,00%	0,00%	-	27,37%	14,82%	-45,85%
España	7,27%	6,03%	-17,06%	6,23%	8,88%	42,54%	4,78%	3,77%	-21,13%	7,77%	5,31%	-31,66%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



3.14 Grado de incorporación de la mujer como especialista TIC en las empresas de Castilla y León

Porcentajes calculados sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC



4 Conexión a Internet de las empresas

4.1 Empresas que disponen acceso a Internet

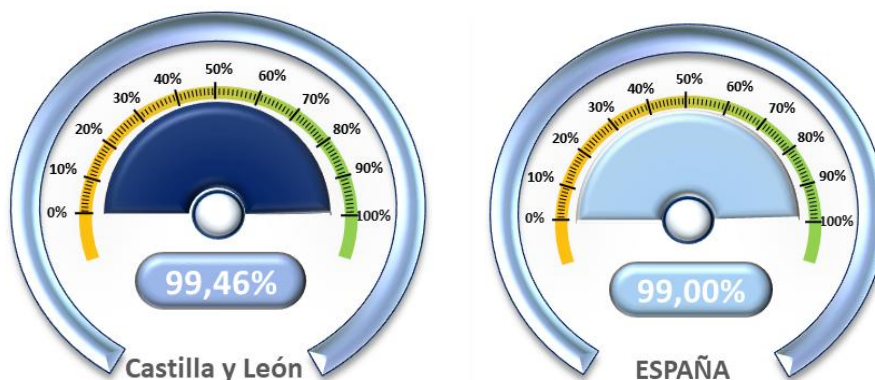
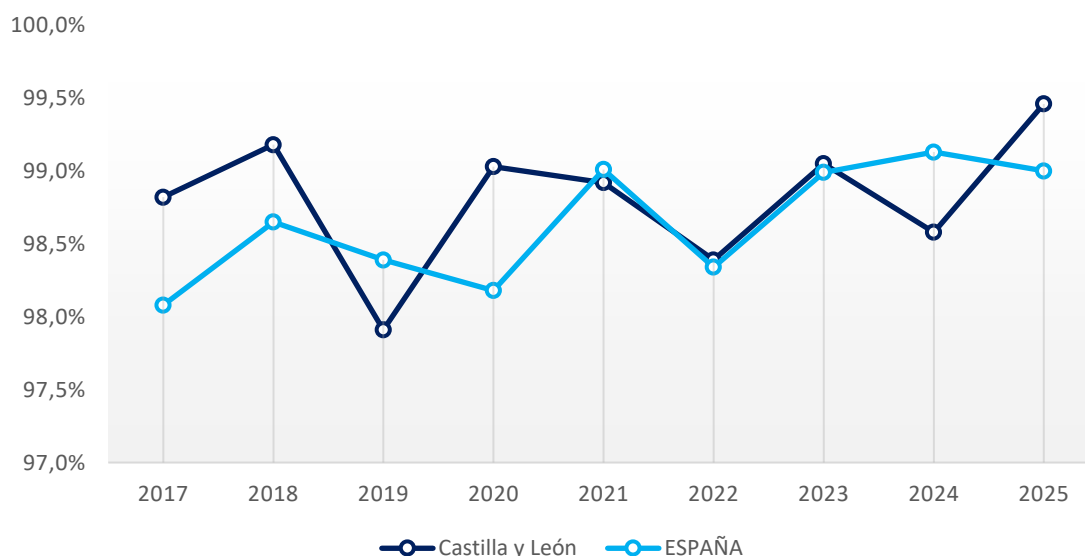


Tabla 83 - Empresas con 10 o más empleados que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)

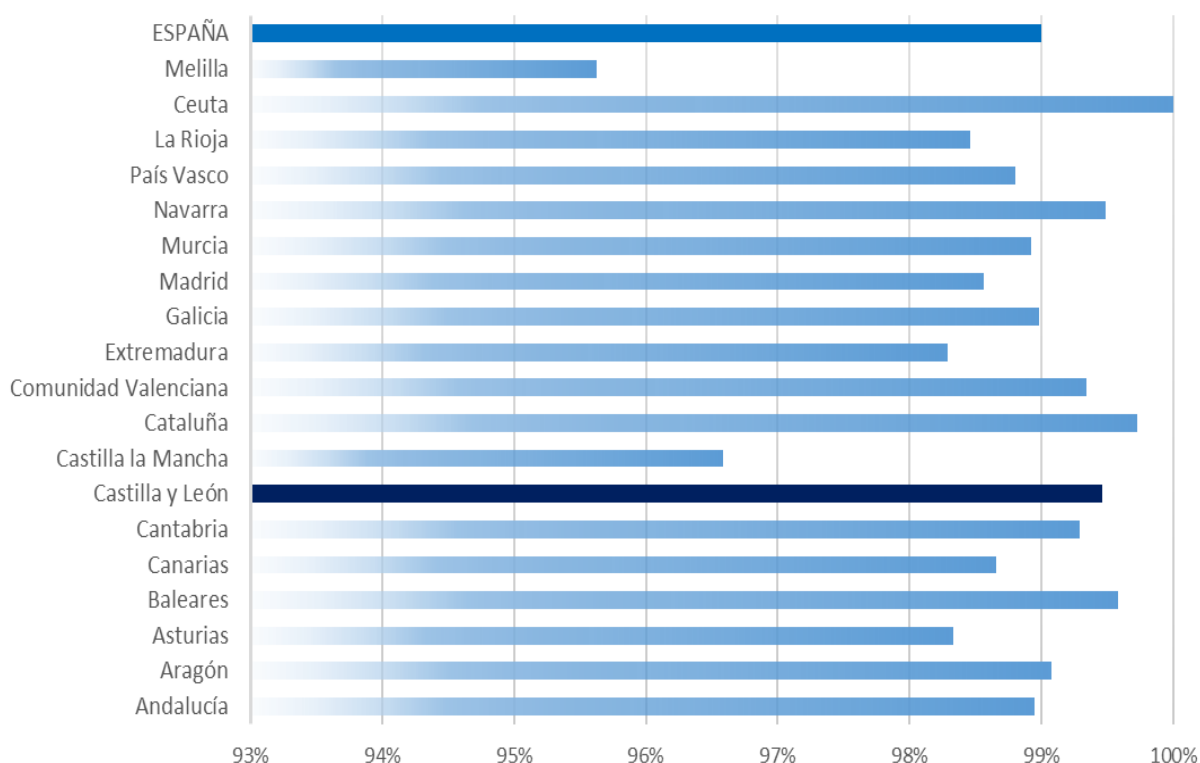
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	98,76%	98,05%	98,75%	98,21%	98,77%	98,70%	98,90%	98,68%	98,95%	0,27%
8	Aragón	97,88%	98,63%	98,46%	98,26%	98,82%	98,97%	99,31%	99,20%	99,08%	-0,12%
16	Asturias	96,87%	98,90%	98,23%	98,05%	99,86%	99,57%	99,27%	98,09%	98,33%	0,24%
3	Baleares	98,52%	98,84%	97,27%	97,55%	99,78%	98,33%	98,84%	99,11%	99,58%	0,47%
13	Canarias	96,96%	97,40%	97,84%	97,78%	99,30%	98,65%	98,04%	98,83%	98,66%	-0,17%
7	Cantabria	97,63%	97,43%	97,35%	98,61%	98,57%	99,49%	97,69%	97,75%	99,29%	1,58%
5	Castilla y León	98,82%	99,18%	97,91%	99,03%	98,92%	98,39%	99,05%	98,58%	99,46%	0,89%
18	Castilla la Mancha	98,12%	98,42%	97,27%	98,27%	99,71%	97,68%	98,56%	98,80%	96,59%	-2,24%
2	Cataluña	98,56%	99,38%	98,78%	98,10%	99,23%	98,42%	98,96%	99,57%	99,73%	0,16%
6	Comunidad Valenciana	98,54%	98,04%	98,85%	99,34%	99,38%	98,66%	99,44%	99,84%	99,34%	-0,50%
17	Extremadura	95,94%	97,69%	97,97%	98,96%	97,64%	97,10%	96,98%	98,30%	98,29%	-0,01%
9	Galicia	97,39%	98,77%	98,28%	98,02%	99,40%	97,56%	98,64%	98,16%	98,98%	0,84%
14	Madrid	97,49%	98,87%	98,60%	97,77%	98,27%	97,80%	99,31%	99,09%	98,56%	-0,53%
11	Murcia	98,86%	98,85%	98,66%	98,94%	99,15%	98,85%	99,46%	99,61%	98,92%	-0,69%
4	Navarra	98,09%	97,56%	96,48%	98,29%	99,59%	97,23%	98,26%	99,21%	99,49%	0,28%
12	País Vasco	97,20%	98,93%	97,60%	96,73%	99,05%	98,85%	99,32%	99,59%	98,80%	-0,79%
15	La Rioja	97,81%	98,05%	98,54%	99,26%	98,81%	97,14%	97,94%	99,63%	98,46%	-1,17%
1	Ceuta	100,00%	100,00%	100,00%	96,92%	99,89%	100,00%	100,00%	98,58%	100,00%	1,44%
19	Melilla	96,66%	100,00%	95,34%	99,47%	99,98%	88,13%	100,00%	96,01%	95,63%	-0,40%
	ESPAÑA	98,08%	98,65%	98,39%	98,18%	99,01%	98,34%	98,99%	99,13%	99,00%	-0,13%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

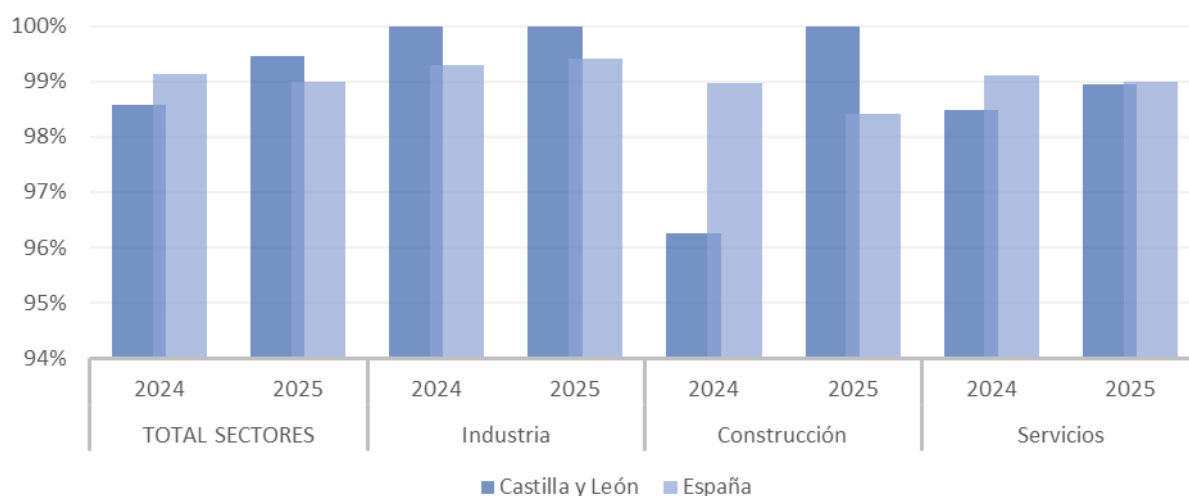


4.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 84 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	98,58%	99,46%	0,89%	100,00%	100,00%	0,00%	96,25%	100,00%	3,90%	98,48%	98,95%	0,48%
España	99,13%	99,00%	-0,13%	99,30%	99,42%	0,12%	98,97%	98,42%	-0,56%	99,11%	98,99%	-0,12%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.1.2 Empresas de menos de 10 trabajadores que disponen de conexión a Internet

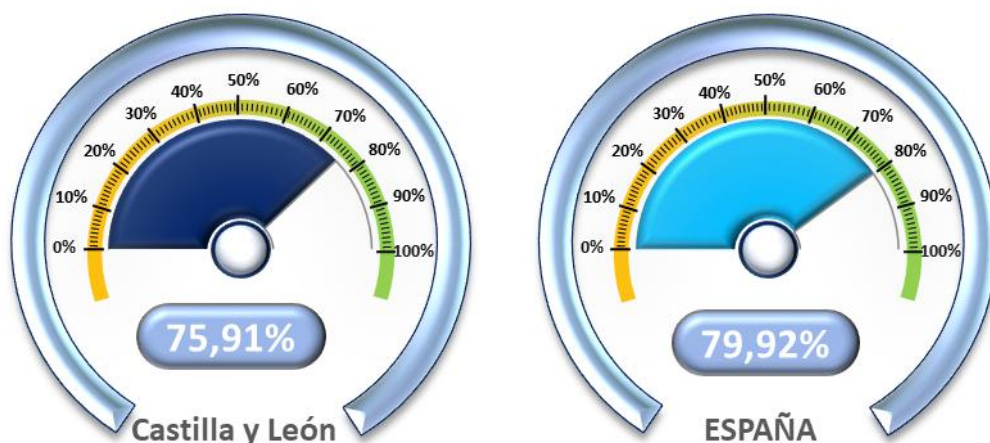
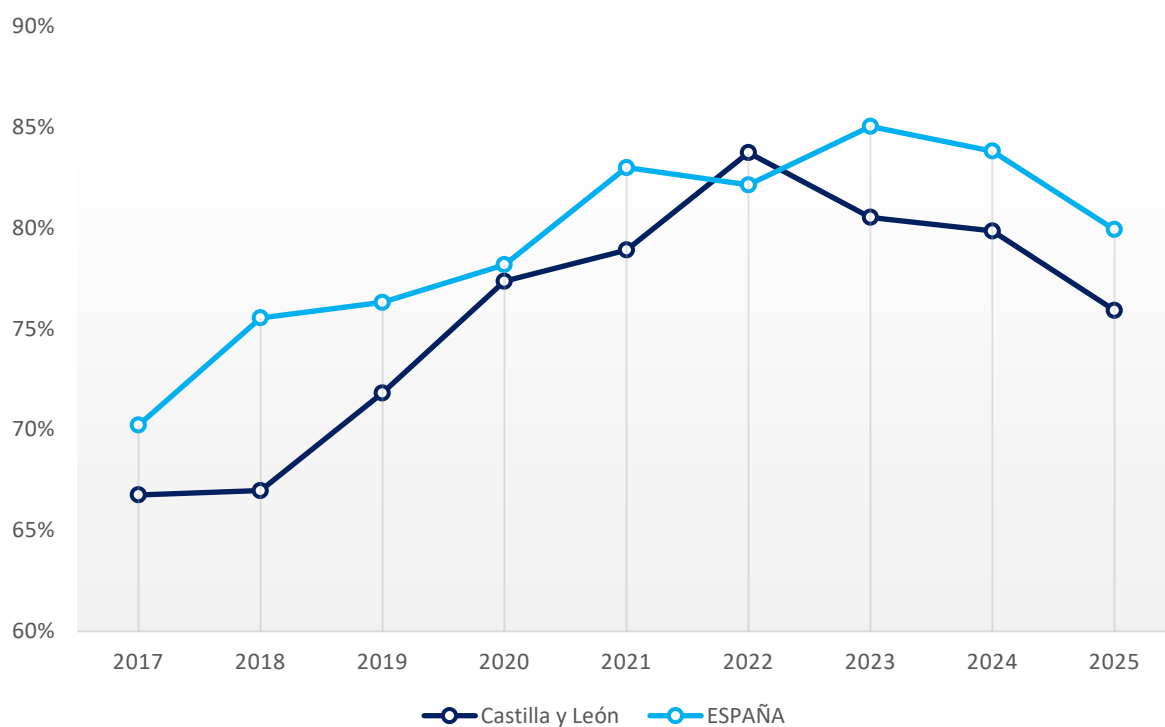


Tabla 85 - Empresas con menos de 10 empleados que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)

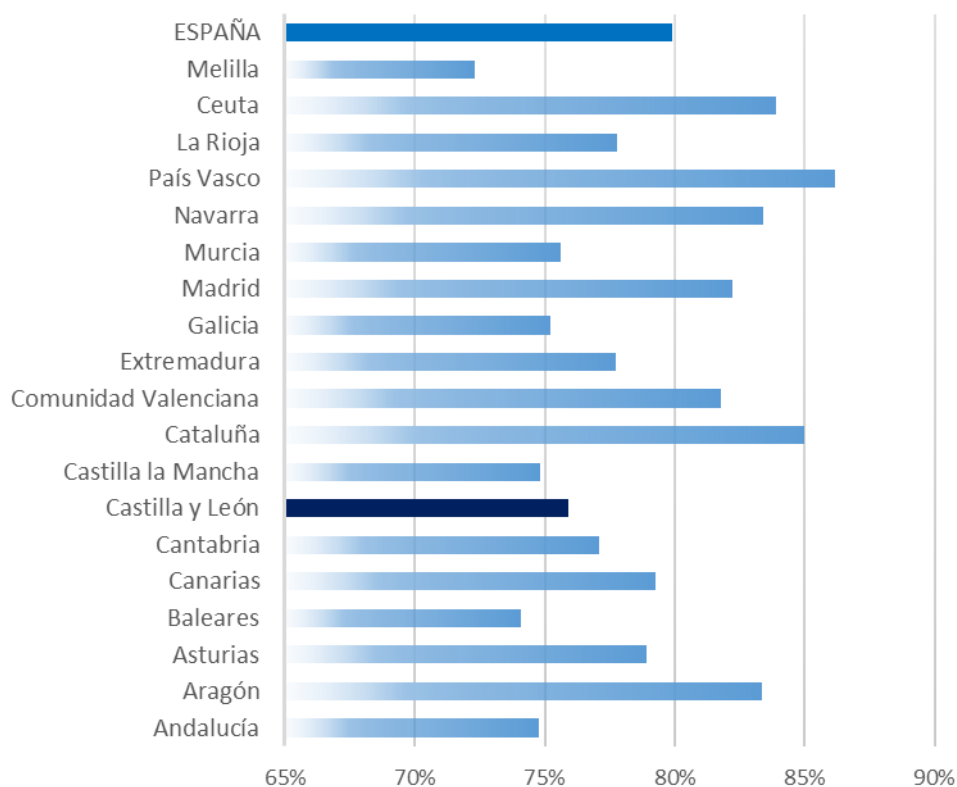
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
17	Andalucía	69,68%	76,89%	72,02%	75,19%	80,49%	79,99%	83,51%	82,24%	74,79%	-9,06%
5	Aragón	72,35%	75,27%	78,22%	81,01%	85,44%	86,51%	84,42%	83,92%	83,37%	-0,66%
9	Asturias	61,77%	71,71%	72,61%	75,32%	77,53%	77,65%	85,92%	85,27%	78,93%	-7,44%
18	Baleares	63,52%	70,63%	76,16%	75,19%	82,30%	85,58%	83,09%	80,29%	74,10%	-7,71%
8	Canarias	76,60%	73,52%	74,57%	79,01%	80,85%	81,08%	87,38%	88,91%	79,26%	-10,85%
12	Cantabria	69,77%	69,88%	73,11%	77,65%	81,49%	81,98%	84,98%	76,33%	77,11%	1,02%
13	Castilla y León	66,76%	66,98%	71,82%	77,36%	78,90%	83,73%	80,52%	79,85%	75,91%	-4,93%
16	Castilla la Mancha	64,09%	69,22%	71,79%	77,10%	77,05%	78,52%	81,73%	77,83%	74,83%	-3,85%
2	Cataluña	69,66%	80,83%	79,19%	77,31%	82,22%	86,40%	84,52%	86,65%	84,97%	-1,94%
7	Comunidad Valenciana	72,44%	77,60%	79,96%	79,78%	87,01%	83,61%	83,63%	87,07%	81,80%	-6,05%
11	Extremadura	61,08%	66,56%	68,86%	76,76%	73,93%	82,19%	77,70%	82,30%	77,72%	-5,57%
15	Galicia	62,34%	68,05%	72,76%	78,48%	80,85%	80,13%	85,17%	81,34%	75,22%	-7,52%
6	Madrid	76,64%	77,45%	80,56%	79,77%	88,86%	78,41%	90,79%	83,31%	82,20%	-1,33%
14	Murcia	66,98%	70,09%	70,89%	84,64%	80,23%	78,93%	83,57%	80,16%	75,61%	-5,68%
4	Navarra	72,75%	73,01%	78,29%	80,33%	80,80%	83,01%	88,22%	84,55%	83,41%	-1,35%
1	País Vasco	73,65%	80,73%	78,84%	82,31%	86,91%	87,31%	85,53%	86,89%	86,16%	-0,84%
10	La Rioja	64,90%	69,79%	70,22%	72,08%	78,95%	78,89%	81,47%	76,97%	77,78%	1,05%
3	Ceuta	59,98%	60,94%	60,40%	58,50%	73,07%	72,98%	75,28%	82,86%	83,92%	1,28%
19	Melilla	53,94%	53,86%	67,63%	70,89%	75,81%	68,46%	65,97%	70,84%	72,28%	2,03%
ESPAÑA		70,22%	75,54%	76,31%	78,17%	82,99%	82,13%	85,03%	83,81%	79,92%	-4,64%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



4.2 Empleados con acceso a Internet para fines empresariales, sobre el total de personal

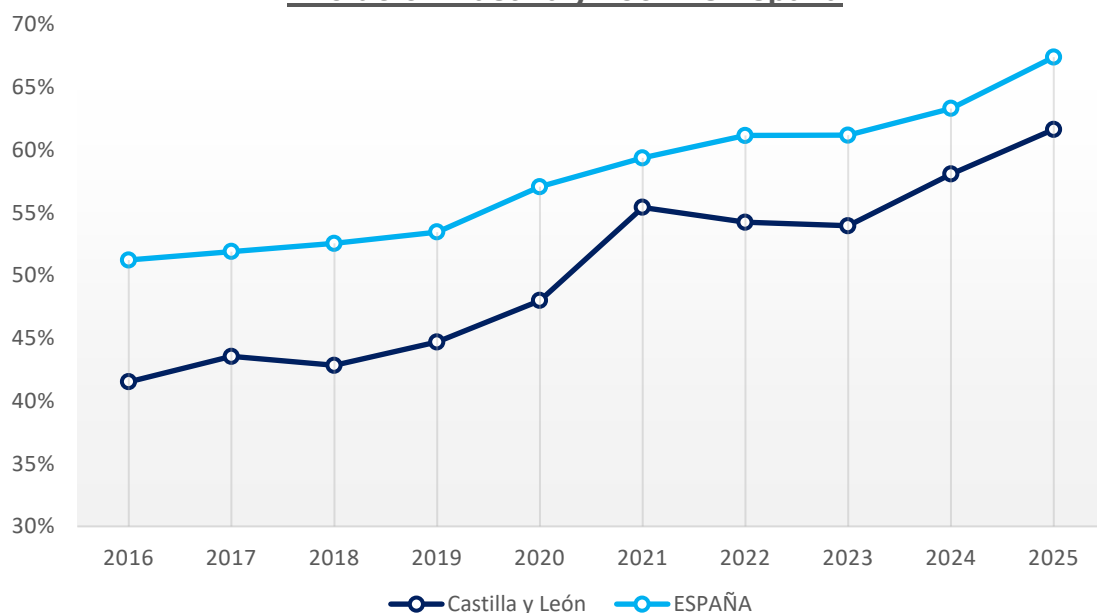


Tabla 86 - Empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet para fines empresariales, sobre el total de personal

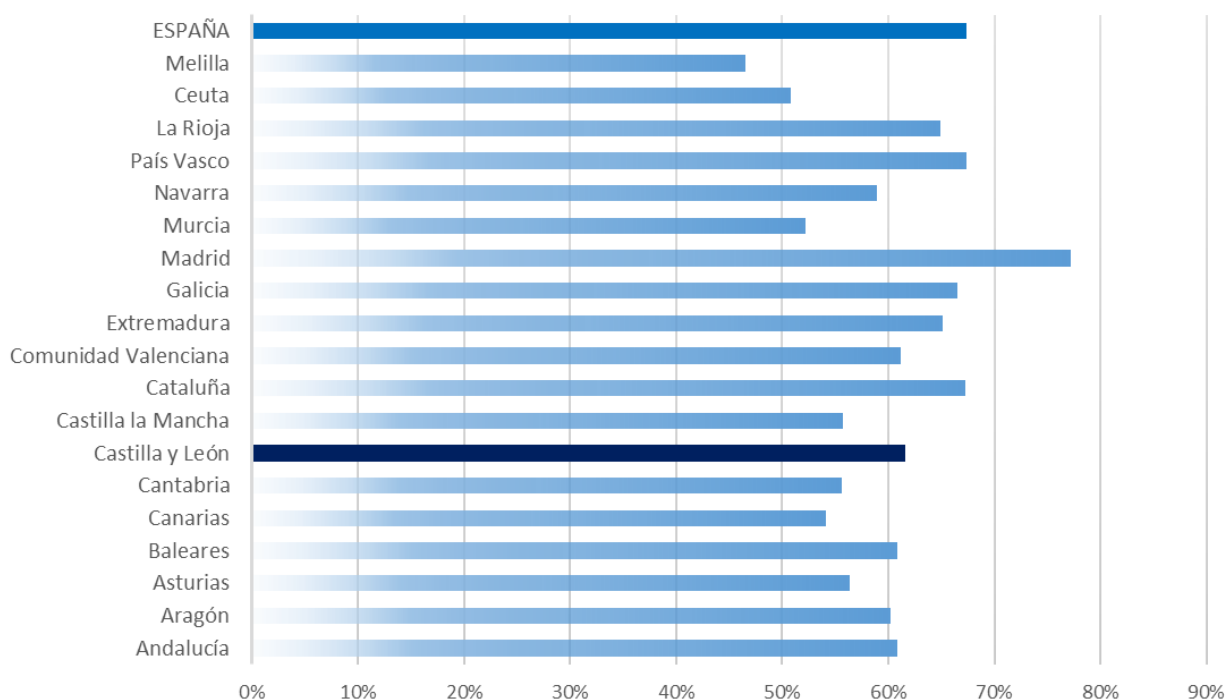
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	50,03%	47,96%	47,01%	48,15%	50,69%	56,38%	54,21%	56,03%	54,94%	60,82%	10,70%
11	Aragón	46,36%	47,40%	46,90%	49,39%	49,56%	52,86%	55,65%	56,47%	56,15%	60,20%	7,21%
13	Asturias	40,69%	38,35%	39,04%	45,16%	44,83%	49,47%	47,76%	49,34%	52,24%	56,35%	7,87%
10	Baleares	45,38%	46,13%	47,88%	53,36%	51,91%	56,67%	55,02%	54,55%	56,49%	60,81%	7,65%
16	Canarias	37,91%	39,26%	43,36%	43,54%	47,61%	47,48%	51,37%	49,83%	48,95%	54,13%	10,58%
15	Cantabria	41,24%	43,32%	44,81%	47,03%	52,96%	51,66%	50,77%	52,09%	51,07%	55,66%	8,99%
7	Castilla y León	41,51%	43,54%	42,83%	44,69%	47,99%	55,41%	54,22%	53,94%	58,06%	61,62%	6,13%
14	Castilla la Mancha	38,17%	39,26%	38,10%	39,19%	45,83%	51,28%	49,45%	51,42%	49,59%	55,77%	12,46%
3	Cataluña	55,01%	55,83%	55,18%	58,30%	61,25%	63,48%	62,52%	62,08%	64,54%	67,27%	4,23%
8	Comunidad Valenciana	39,74%	39,13%	40,06%	43,86%	46,87%	46,34%	55,64%	47,98%	57,77%	61,14%	5,83%
5	Extremadura	44,57%	39,57%	42,03%	40,81%	46,90%	47,08%	49,13%	50,57%	54,61%	65,09%	19,19%
4	Galicia	43,00%	46,66%	43,32%	45,09%	51,36%	48,30%	47,93%	50,00%	64,16%	66,49%	3,63%
1	Madrid	59,37%	60,66%	62,49%	60,63%	64,94%	67,87%	71,60%	72,57%	72,53%	77,23%	6,48%
17	Murcia	38,26%	35,13%	37,50%	43,95%	46,27%	43,68%	40,80%	44,97%	48,67%	52,17%	7,19%
12	Navarra	44,74%	44,99%	43,81%	46,98%	51,78%	52,98%	53,73%	54,90%	57,45%	58,96%	2,63%
2	País Vasco	51,12%	51,97%	52,74%	53,33%	57,79%	60,52%	60,51%	61,83%	63,49%	67,38%	6,13%
6	La Rioja	39,71%	37,95%	42,25%	43,60%	48,18%	47,75%	51,86%	53,29%	51,87%	64,89%	25,10%
18	Ceuta	35,60%	37,92%	34,84%	34,80%	47,82%	48,54%	42,92%	52,23%	50,46%	50,77%	0,61%
19	Melilla	43,92%	32,63%	41,03%	35,80%	41,91%	45,99%	43,73%	48,03%	45,95%	46,58%	1,37%
	ESPAÑA	51,22%	51,89%	52,54%	53,45%	57,05%	59,35%	61,14%	61,16%	63,29%	67,38%	6,46%

Fuente: Observatorio Nacional Telecomunicaciones y SI (ONTSI) – Instituto Nacional de Estadística (INE)

Evolución Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



4.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 87 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con empleados con acceso a Internet para fines empresariales, sobre el total de personal

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	58,06%	61,62%	6,13%	50,29%	54,24%	7,85%	49,69%	55,14%	10,97%	67,81%	70,15%	3,45%
España	63,29%	67,38%	6,46%	52,93%	56,87%	7,44%	49,44%	56,69%	14,66%	68,98%	72,71%	5,41%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.3 Tipo de acceso a Internet en las empresas

4.3.1 Empresas con acceso a Internet por conexión fija

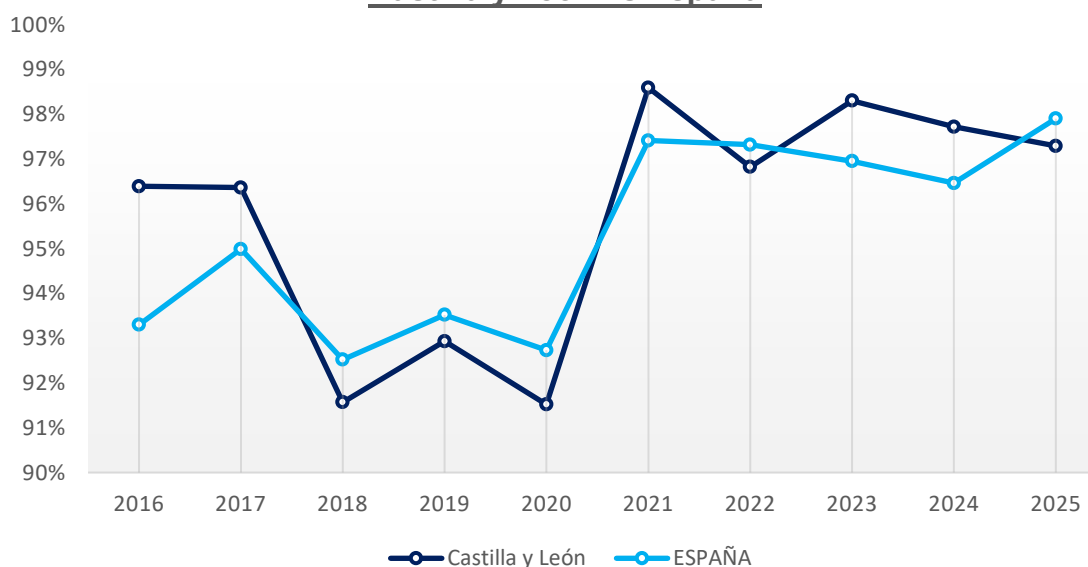


Tabla 88 - Empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet por conexión fija (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

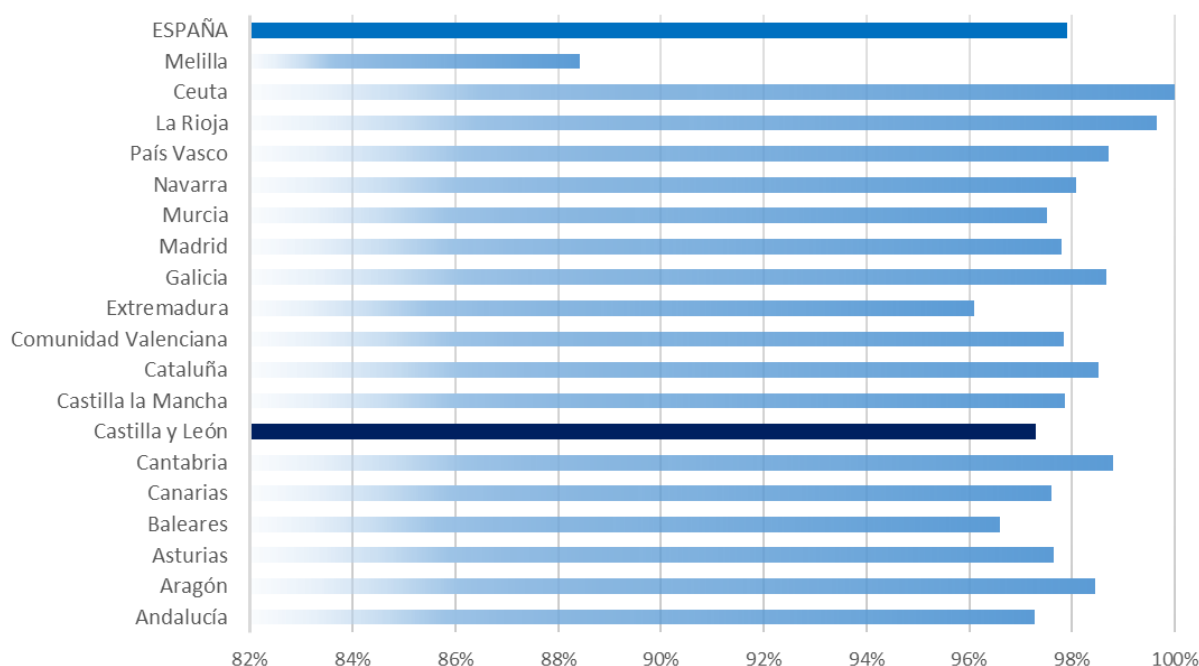
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
16	Andalucía	94,12%	95,81%	89,97%	91,80%	92,79%	96,86%	95,77%	97,11%	95,11%	97,28%	2,28%
7	Aragón	93,96%	91,92%	91,90%	93,88%	88,99%	97,56%	97,31%	96,57%	97,65%	98,44%	0,81%
12	Asturias	95,94%	96,40%	92,67%	95,60%	81,77%	97,97%	97,21%	96,76%	97,32%	97,64%	0,33%
17	Baleares	94,85%	96,02%	96,56%	94,40%	89,62%	96,35%	95,11%	96,73%	96,43%	96,59%	0,17%
13	Canarias	90,50%	94,65%	94,47%	95,36%	95,46%	99,15%	98,30%	97,55%	96,86%	97,59%	0,75%
3	Cantabria	95,81%	92,36%	90,57%	94,68%	90,76%	94,41%	96,38%	99,33%	97,43%	98,79%	1,40%
15	Castilla y León	96,39%	96,36%	91,57%	92,93%	91,52%	98,59%	96,82%	98,30%	97,72%	97,29%	-0,44%
9	Castilla la Mancha	95,48%	95,92%	89,67%	86,63%	87,67%	97,29%	99,01%	95,82%	95,41%	97,87%	2,58%
6	Cataluña	94,27%	95,86%	93,39%	94,68%	93,44%	97,49%	98,46%	96,97%	96,93%	98,51%	1,63%
10	Comunidad Valenciana	94,82%	95,27%	92,30%	93,36%	94,09%	99,12%	97,89%	96,55%	97,07%	97,83%	0,78%
18	Extremadura	90,32%	94,77%	90,76%	85,65%	89,15%	95,67%	97,08%	97,14%	95,26%	96,10%	0,88%
5	Galicia	96,68%	91,83%	90,54%	90,87%	94,36%	97,58%	96,50%	97,58%	97,24%	98,66%	1,46%
11	Madrid	96,77%	95,07%	94,30%	96,98%	94,30%	96,68%	96,87%	96,15%	95,85%	97,79%	2,02%
14	Murcia	94,68%	93,15%	90,11%	91,88%	90,46%	97,08%	97,64%	99,51%	96,09%	97,52%	1,49%
8	Navarra	96,64%	95,37%	90,38%	90,30%	90,27%	96,06%	96,59%	95,40%	97,66%	98,08%	0,43%
4	País Vasco	93,56%	92,78%	93,85%	92,06%	93,36%	97,02%	98,17%	97,52%	96,89%	98,71%	1,88%
2	La Rioja	92,70%	97,01%	91,58%	89,86%	91,11%	97,47%	96,94%	95,96%	94,64%	99,64%	5,28%
1	Ceuta	98,44%	95,43%	94,61%	87,04%	92,86%	98,96%	96,36%	95,56%	100,00%	100,00%	0,00%
19	Melilla	92,87%	99,79%	98,32%	78,25%	98,66%	95,57%	89,34%	97,14%	98,27%	88,43%	-10,01%
	ESPAÑA	93,30%	94,99%	92,52%	93,52%	92,73%	97,41%	97,32%	96,95%	96,46%	97,90%	1,49%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

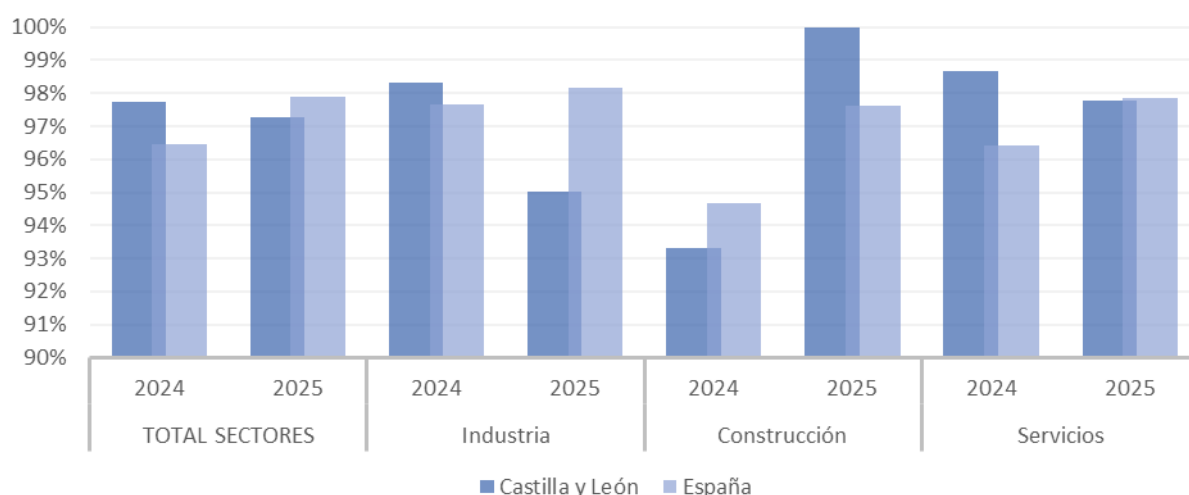


4.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 89 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con acceso a Internet por Banda ancha (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	97,72%	97,29%	-0,44%	98,32%	95,02%	-3,36%	93,32%	100,00%	7,16%	98,67%	97,76%	-0,92%
España	96,46%	97,90%	1,49%	97,66%	98,18%	0,53%	94,68%	97,63%	3,12%	96,41%	97,86%	1,50%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.3.2 Empresas de menos de 10 trabajadores con acceso a Internet por conexión fija

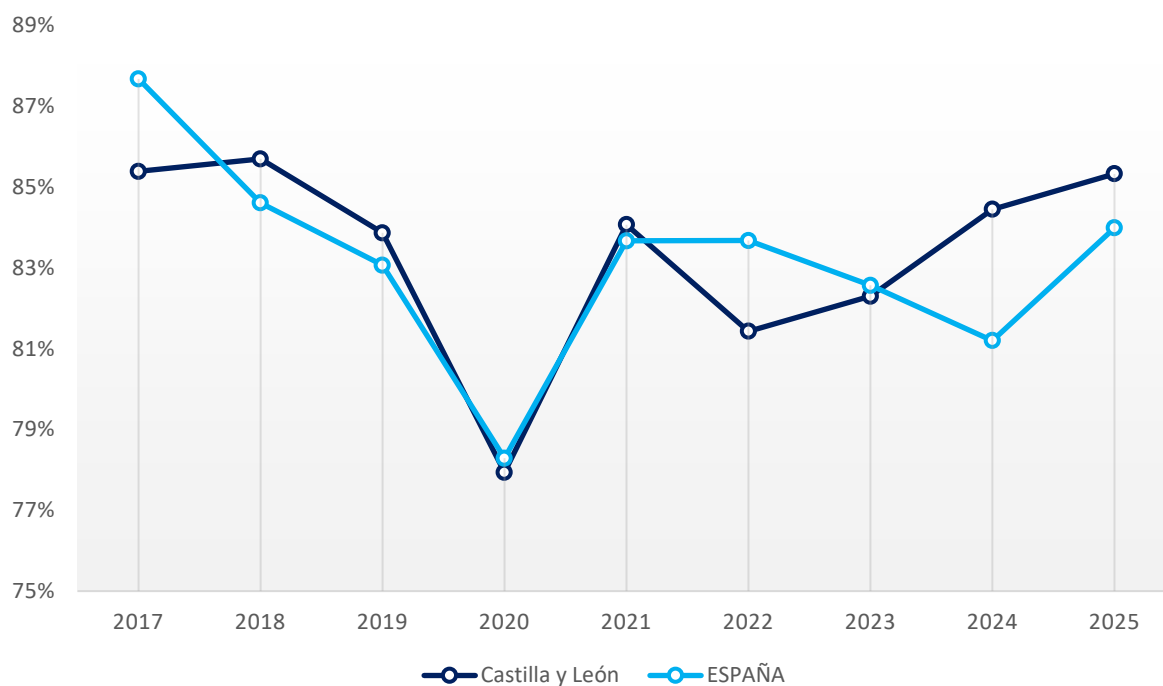


Tabla 90 - Empresas con menos de 10 empleados con acceso a Internet por banda ancha fija (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

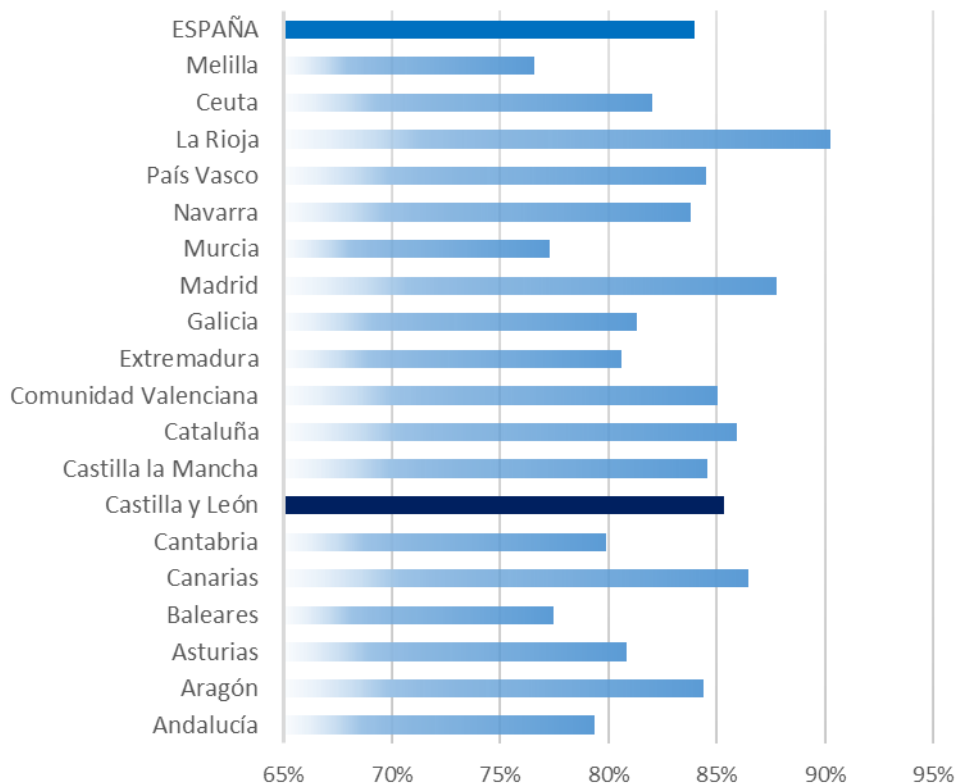
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
16	Andalucía	89,60%	79,77%	86,24%	76,30%	80,25%	79,78%	81,72%	84,95%	79,34%	-6,60%
9	Aragón	88,92%	84,80%	84,18%	77,10%	79,45%	78,53%	83,17%	79,22%	84,41%	6,55%
13	Asturias	87,85%	81,05%	75,25%	77,42%	77,38%	78,73%	79,78%	79,11%	80,84%	2,19%
17	Baleares	89,98%	88,71%	78,53%	72,99%	77,97%	82,61%	80,63%	72,72%	77,49%	6,56%
3	Canarias	85,34%	84,89%	84,95%	75,81%	84,28%	80,28%	83,73%	82,53%	86,46%	4,76%
15	Cantabria	80,98%	80,63%	84,15%	80,48%	80,23%	78,75%	77,32%	77,54%	79,91%	3,06%
5	Castilla y León	85,39%	85,70%	83,87%	77,94%	84,07%	81,43%	82,30%	84,45%	85,33%	1,04%
7	Castilla la Mancha	83,65%	81,16%	85,40%	77,46%	85,99%	82,41%	83,99%	82,40%	84,55%	2,61%
4	Cataluña	89,34%	85,38%	82,10%	79,95%	89,70%	85,13%	84,95%	82,44%	85,91%	4,21%
6	Comunidad Valenciana	88,51%	86,83%	82,02%	82,12%	82,08%	89,66%	83,95%	78,78%	85,05%	7,96%
14	Extremadura	87,21%	82,91%	73,40%	76,99%	85,21%	82,83%	78,50%	84,33%	80,62%	-4,40%
12	Galicia	84,78%	80,89%	74,68%	67,49%	78,63%	83,42%	76,46%	75,75%	81,30%	7,33%
2	Madrid	85,56%	88,65%	87,93%	80,16%	84,85%	86,45%	83,98%	81,31%	87,79%	7,97%
18	Murcia	90,88%	88,30%	80,13%	82,11%	78,64%	85,95%	78,89%	79,67%	77,29%	-2,99%
10	Navarra	93,81%	83,38%	87,96%	78,15%	82,66%	78,68%	77,78%	77,48%	83,79%	8,14%
8	País Vasco	87,35%	81,59%	77,65%	82,22%	85,02%	81,20%	82,45%	78,69%	84,50%	7,38%
1	La Rioja	92,45%	89,67%	78,40%	74,47%	87,63%	81,93%	76,04%	84,61%	90,24%	6,65%
11	Ceuta	84,03%	76,98%	79,49%	81,41%	86,00%	87,30%	81,59%	77,04%	82,00%	6,44%
19	Melilla	88,72%	88,50%	81,31%	67,21%	77,02%	81,30%	76,28%	77,44%	76,60%	-1,08%
ESPAÑA		87,68%	84,61%	83,07%	78,29%	83,67%	83,68%	82,57%	81,20%	83,99%	3,44%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



4.4 Empresas con conexión a internet desglosado por velocidad máxima de bajada

4.4.1 Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga por debajo de 30 Mb/seg. (% Porcentaje sobre el total de empresas con conexión de banda ancha fija)

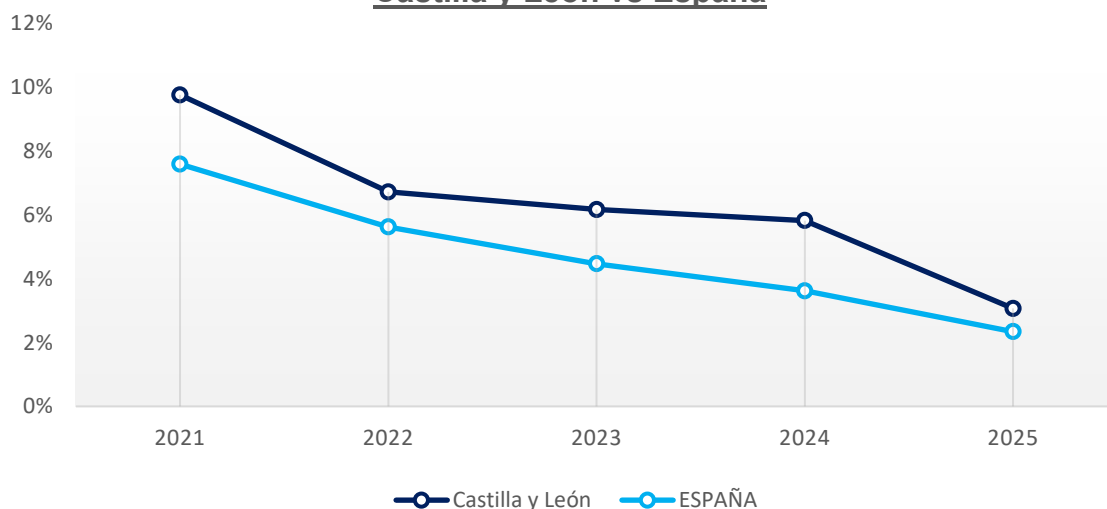


Tabla 91 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga por debajo de 30 Mb/seg (% sobre el total de empresas con conexión fija)

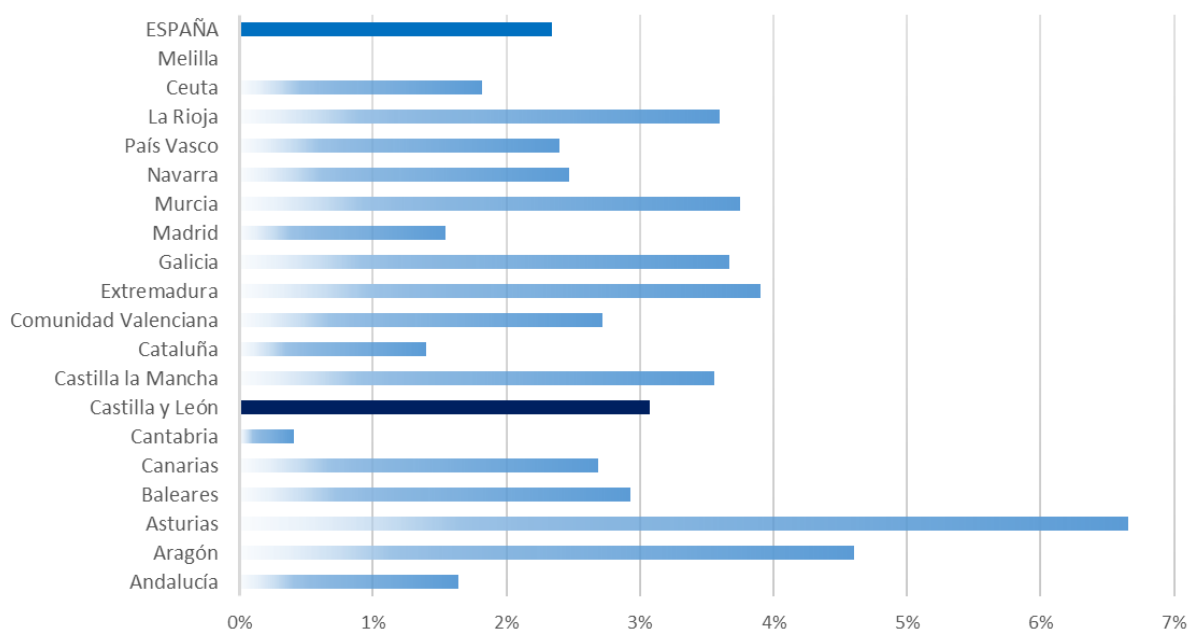
Ranking	Comunidad Autónoma	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación
11	Andalucía	35,06%	32,55%	24,13%	21,33%	19,91%	11,63%	7,72%	7,53%	6,23%	3,63%	-41,73%
1	Aragón	31,52%	29,83%	25,58%	23,99%	21,52%	13,05%	12,32%	7,54%	8,59%	7,00%	-18,51%
8	Asturias	23,54%	25,90%	23,46%	16,09%	14,71%	8,70%	9,49%	12,23%	4,82%	4,54%	-5,81%
13	Baleares	28,08%	23,95%	24,93%	19,24%	16,76%	8,52%	6,07%	8,06%	3,99%	2,65%	-33,58%
5	Canarias	29,28%	28,29%	23,64%	18,47%	14,22%	8,57%	6,18%	3,07%	1,55%	4,89%	215,48%
9	Cantabria	31,42%	23,61%	27,86%	30,10%	23,13%	12,61%	8,22%	6,14%	3,91%	4,34%	11,00%
4	Castilla y León	29,81%	28,37%	27,48%	25,37%	17,73%	13,23%	9,76%	6,72%	6,17%	5,82%	-5,67%
6	Castilla la Mancha	40,71%	31,43%	29,96%	30,17%	24,02%	14,98%	14,22%	6,67%	4,70%	4,86%	3,40%
15	Cataluña	26,08%	25,06%	20,60%	19,48%	16,61%	7,18%	5,58%	3,70%	2,68%	2,32%	-13,43%
1	Comunidad Valenciana	31,92%	30,02%	27,53%	24,71%	17,68%	16,57%	10,31%	6,32%	6,42%	7,00%	9,03%
3	Extremadura	35,06%	32,55%	33,15%	27,34%	26,15%	17,79%	7,72%	3,72%	4,94%	6,23%	26,11%
12	Galicia	25,85%	23,34%	23,94%	20,51%	18,94%	15,59%	11,72%	9,28%	6,26%	2,74%	-56,23%
17	Madrid	21,58%	22,76%	14,89%	11,96%	10,44%	5,65%	3,64%	3,02%	2,66%	1,59%	-40,23%
7	Murcia	30,78%	26,20%	31,18%	23,65%	19,70%	12,81%	11,91%	10,21%	7,12%	4,62%	-35,11%
10	Navarra	30,62%	22,57%	23,75%	22,61%	18,39%	13,08%	9,05%	6,18%	6,28%	3,91%	-37,74%
16	País Vasco	28,64%	21,98%	27,79%	20,85%	16,37%	8,96%	8,13%	3,63%	2,93%	2,18%	-25,60%
14	La Rioja	26,39%	30,13%	20,98%	24,90%	24,31%	13,67%	5,78%	9,02%	1,62%	2,48%	53,09%
19	Ceuta	17,93%	15,41%	5,56%	8,16%	26,90%	0,00%	1,65%	2,36%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	27,83%	14,88%	4,47%	3,42%	19,88%	6,98%	1,05%	2,15%	2,70%	0,64%	-76,30%
	ESPAÑA	28,48%	26,43%	23,08%	20,12%	16,84%	10,39%	7,59%	5,62%	4,47%	3,62%	-19,02%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

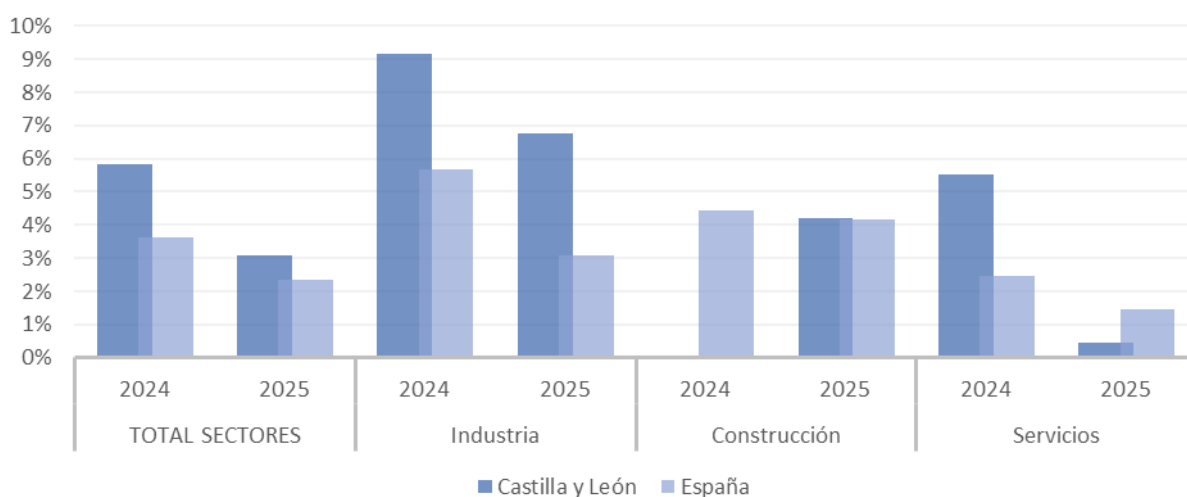


4.4.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 92 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga por debajo de 30 Mb/seg (% sobre el total de empresas con conexión fija)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	5,82%	3,07%	-47,25%	9,15%	6,76%	-26,12%	0,00%	4,22%	-	5,51%	0,45%	-91,83%
España	3,62%	2,34%	-35,36%	5,67%	3,10%	-45,33%	4,42%	4,15%	-6,11%	2,48%	1,44%	-41,94%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.4.2 Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg.

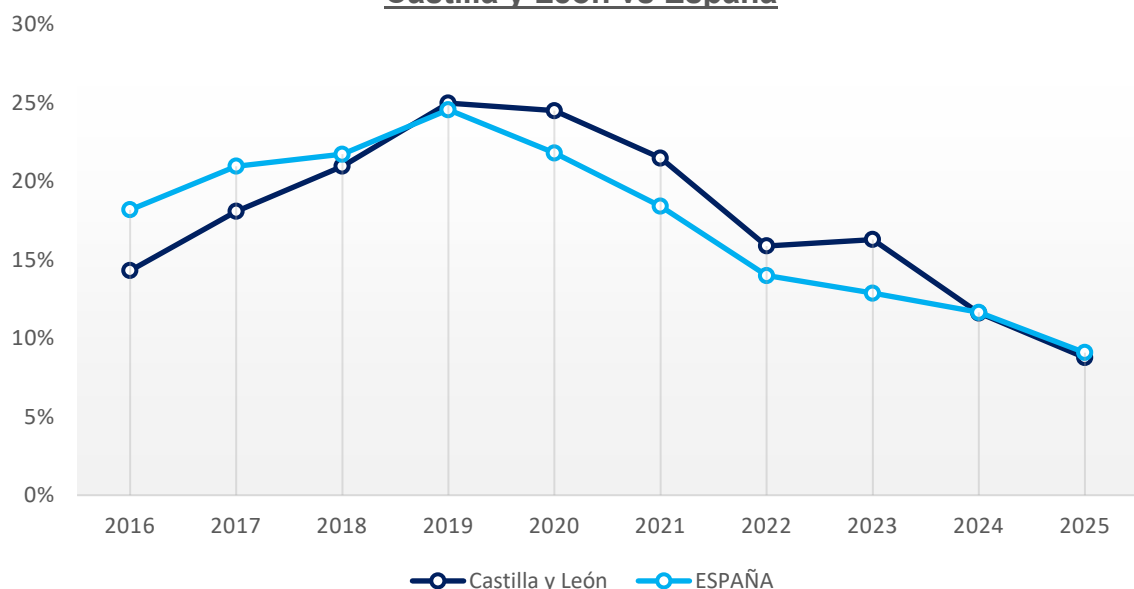


Tabla 93 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))

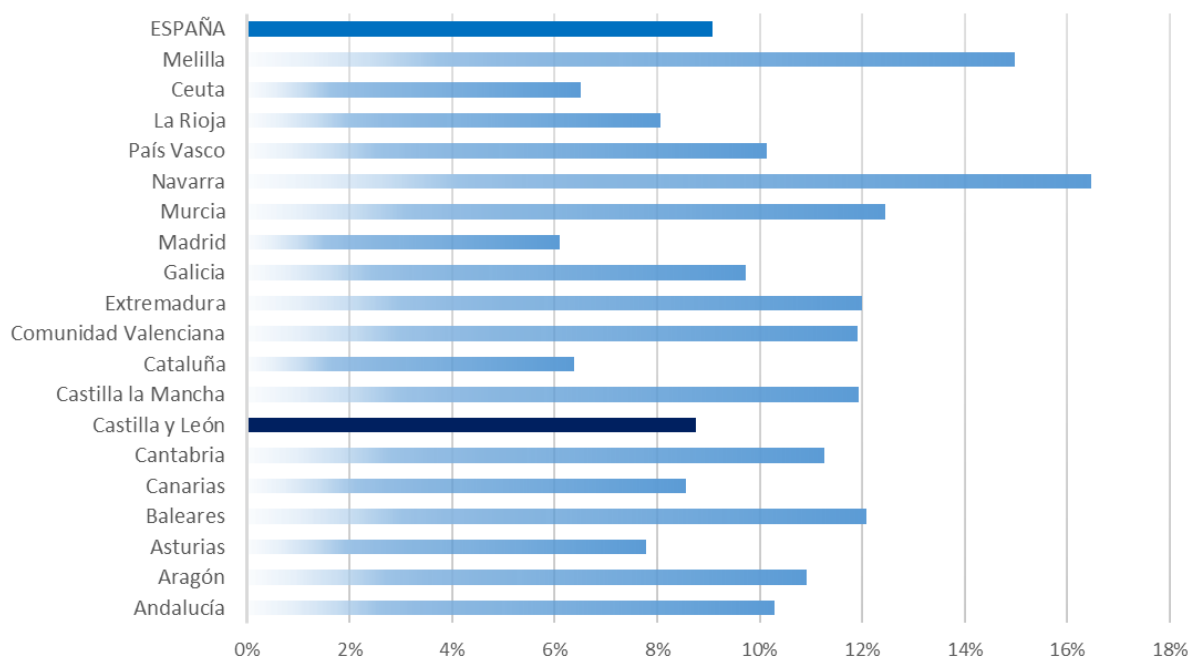
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	16,15%	22,58%	20,87%	25,70%	29,38%	20,25%	17,81%	14,59%	14,37%	10,28%	-28,46%
9	Aragón	14,15%	20,17%	17,35%	22,55%	26,47%	23,37%	15,41%	18,02%	15,39%	10,92%	-29,04%
16	Asturias	20,30%	18,76%	26,18%	28,08%	16,85%	18,52%	12,76%	13,94%	12,14%	7,79%	-35,83%
4	Baleares	22,23%	20,56%	21,58%	23,63%	21,64%	19,33%	14,07%	14,54%	10,21%	12,09%	18,41%
14	Canarias	18,40%	15,39%	22,80%	26,59%	23,78%	16,43%	8,92%	11,53%	12,12%	8,56%	-29,37%
8	Cantabria	18,79%	27,89%	20,44%	22,65%	27,40%	20,43%	18,73%	17,28%	12,57%	11,26%	-10,42%
13	Castilla y León	14,30%	18,08%	20,95%	24,97%	24,49%	21,47%	15,87%	16,28%	11,60%	8,76%	-24,48%
6	Castilla la Mancha	13,76%	14,96%	21,64%	25,97%	20,14%	20,47%	15,84%	14,41%	17,41%	11,93%	-31,48%
18	Cataluña	16,75%	22,39%	20,82%	23,09%	18,47%	14,80%	11,20%	8,85%	9,79%	6,37%	-34,93%
7	Comunidad Valenciana	17,15%	20,87%	23,35%	30,21%	22,69%	22,01%	18,27%	15,10%	12,70%	11,90%	-6,30%
5	Extremadura	21,63%	18,71%	19,68%	16,85%	32,11%	24,90%	19,86%	20,16%	14,57%	12,00%	-17,64%
12	Galicia	17,10%	18,45%	18,04%	22,56%	20,77%	21,35%	18,80%	12,44%	13,92%	9,72%	-30,17%
19	Madrid	23,34%	23,98%	23,18%	20,96%	14,51%	14,96%	9,33%	9,89%	7,73%	6,10%	-21,09%
3	Murcia	14,96%	19,65%	25,04%	25,50%	26,44%	23,04%	16,28%	15,18%	14,28%	12,44%	-12,89%
1	Navarra	14,65%	23,88%	22,76%	26,66%	26,71%	20,29%	13,79%	17,02%	12,96%	16,47%	27,08%
11	País Vasco	20,77%	16,24%	22,03%	28,29%	26,34%	16,89%	12,21%	14,87%	10,58%	10,14%	-4,16%
15	La Rioja	15,97%	14,91%	21,70%	24,80%	25,36%	19,69%	13,07%	14,67%	14,26%	8,07%	-43,41%
17	Ceuta	36,89%	21,79%	19,76%	21,43%	33,76%	23,36%	7,57%	2,98%	4,31%	6,51%	51,04%
2	Melilla	32,56%	33,23%	15,38%	22,44%	13,77%	27,97%	16,61%	8,74%	16,26%	14,97%	-7,93%
	ESPAÑA	18,18%	20,95%	21,72%	24,55%	21,80%	18,40%	13,99%	12,87%	11,64%	9,08%	-21,99%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



4.4.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 94 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	11,60%	8,76%	-24,48%	15,03%	11,79%	-21,56%	8,03%	9,18%	14,32%	10,61%	6,80%	-35,91%
España	11,64%	9,08%	-21,99%	12,79%	11,81%	-7,66%	14,45%	9,99%	-30,87%	10,36%	7,57%	-26,93%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.4.3 Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg.

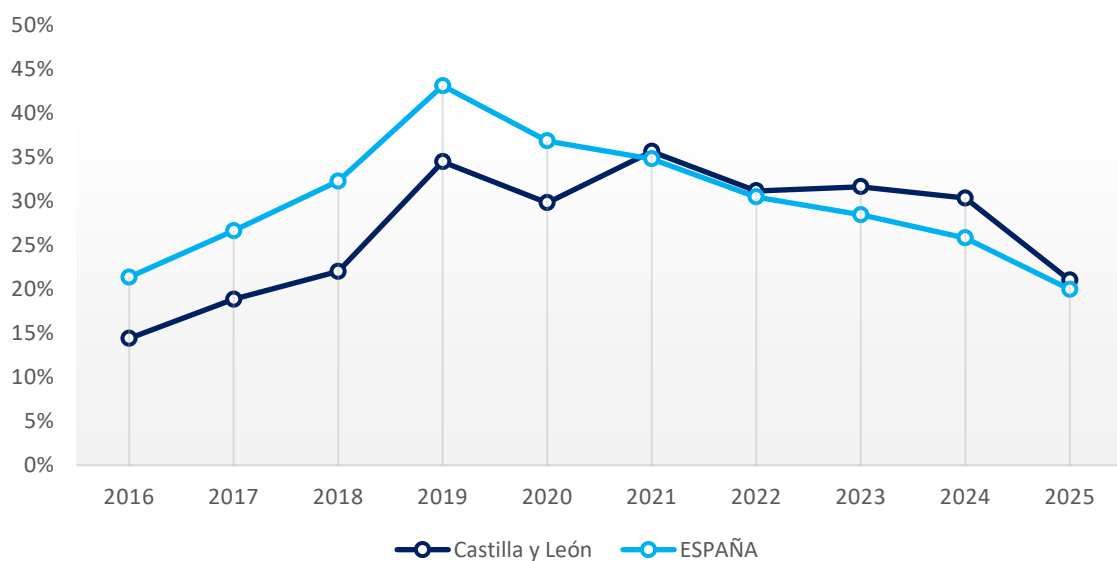


Tabla 95 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija)

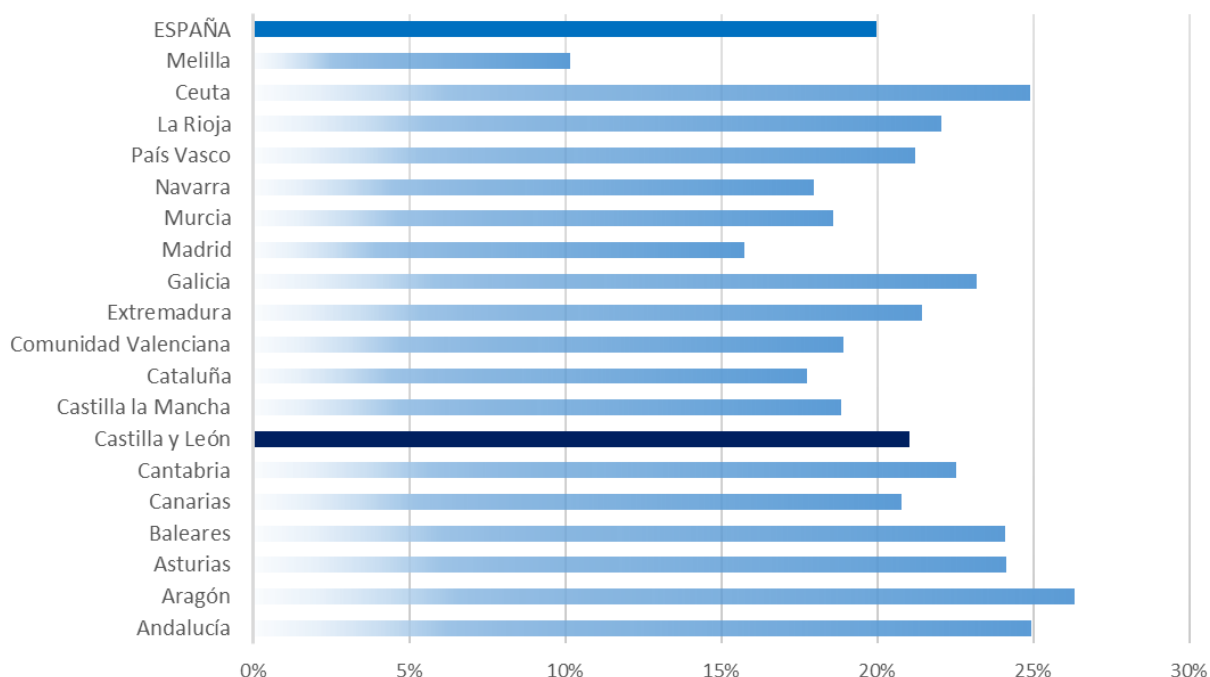
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
2	Andalucía	13,79%	20,55%	27,45%	35,74%	32,75%	36,53%	31,18%	26,71%	32,27%	24,93%	-22,75%
1	Aragón	17,40%	22,50%	29,36%	38,16%	36,41%	35,36%	30,06%	28,82%	25,23%	26,34%	4,40%
4	Asturias	25,13%	25,26%	27,79%	41,64%	52,28%	40,41%	35,91%	37,06%	38,65%	24,14%	-37,54%
5	Baleares	18,85%	31,12%	29,24%	44,72%	42,16%	34,95%	31,04%	29,21%	28,79%	24,11%	-16,26%
12	Canarias	18,11%	26,65%	31,30%	45,84%	36,15%	32,41%	31,48%	30,85%	28,64%	20,80%	-27,37%
7	Cantabria	15,92%	23,55%	21,19%	37,54%	30,08%	32,56%	33,34%	22,56%	25,08%	22,52%	-10,21%
11	Castilla y León	14,42%	18,86%	22,02%	34,48%	29,83%	35,65%	31,17%	31,65%	30,36%	21,02%	-30,76%
14	Castilla la Mancha	10,79%	16,86%	18,42%	26,91%	36,75%	33,29%	34,65%	32,12%	25,22%	18,83%	-25,34%
17	Cataluña	23,76%	28,75%	35,86%	47,40%	38,76%	33,33%	29,02%	28,17%	21,43%	17,75%	-17,17%
13	Comunidad Valenciana	17,18%	19,84%	26,76%	37,17%	34,30%	33,17%	30,12%	28,42%	26,48%	18,92%	-28,55%
9	Extremadura	16,37%	20,41%	19,72%	33,55%	33,50%	37,70%	28,49%	29,99%	28,08%	21,45%	-23,61%
6	Galicia	19,87%	25,58%	28,06%	39,82%	40,00%	33,25%	30,21%	32,22%	27,55%	23,18%	-15,86%
18	Madrid	33,63%	41,33%	45,25%	57,31%	39,33%	33,40%	25,69%	26,62%	20,34%	15,75%	-22,57%
15	Murcia	14,32%	14,26%	26,02%	31,71%	37,52%	36,73%	37,89%	28,35%	27,97%	18,61%	-33,46%
16	Navarra	21,51%	23,35%	25,88%	34,93%	33,03%	33,47%	32,77%	24,43%	29,70%	17,98%	-39,46%
10	País Vasco	21,45%	24,44%	34,46%	42,33%	36,27%	43,43%	36,64%	28,73%	27,11%	21,21%	-21,76%
8	La Rioja	22,46%	24,04%	33,25%	33,25%	31,90%	37,61%	37,83%	26,52%	22,13%	22,05%	-0,36%
3	Ceuta	31,61%	42,35%	32,33%	45,29%	35,90%	45,91%	22,22%	22,47%	31,58%	24,91%	-21,12%
19	Melilla	33,33%	34,30%	38,57%	56,02%	48,90%	47,29%	29,17%	45,67%	37,38%	10,15%	-72,85%
	ESPAÑA	21,38%	26,65%	32,29%	43,13%	36,85%	34,81%	30,49%	28,47%	25,83%	19,99%	-22,61%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

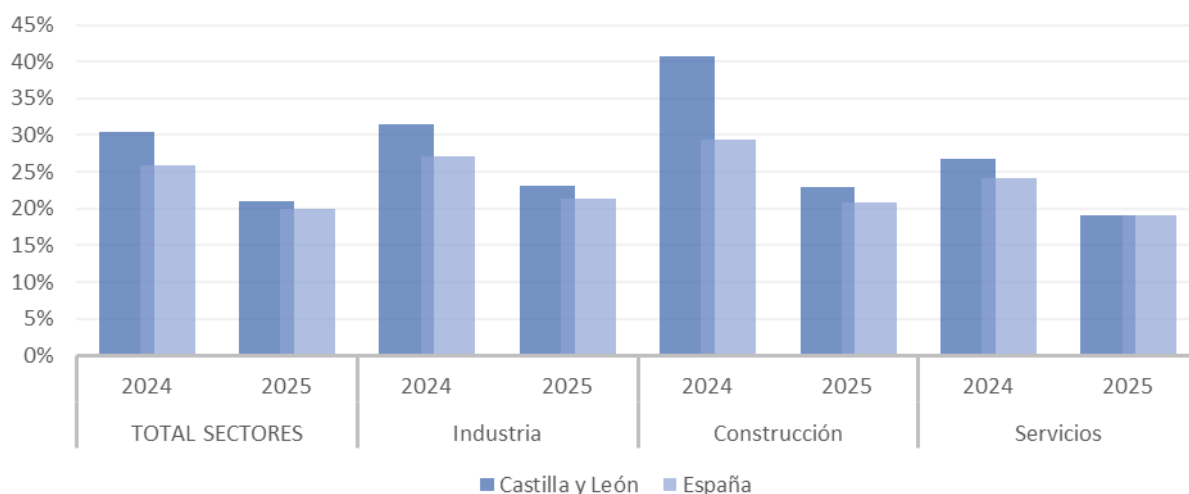


4.4.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 96 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	30,36%	21,02%	-30,76%	31,47%	23,03%	-26,82%	40,65%	22,85%	-43,79%	26,84%	19,16%	-28,61%
España	25,83%	19,99%	-22,61%	27,19%	21,33%	-21,55%	29,44%	20,80%	-29,35%	24,23%	19,13%	-21,05%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.4.4 Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg.

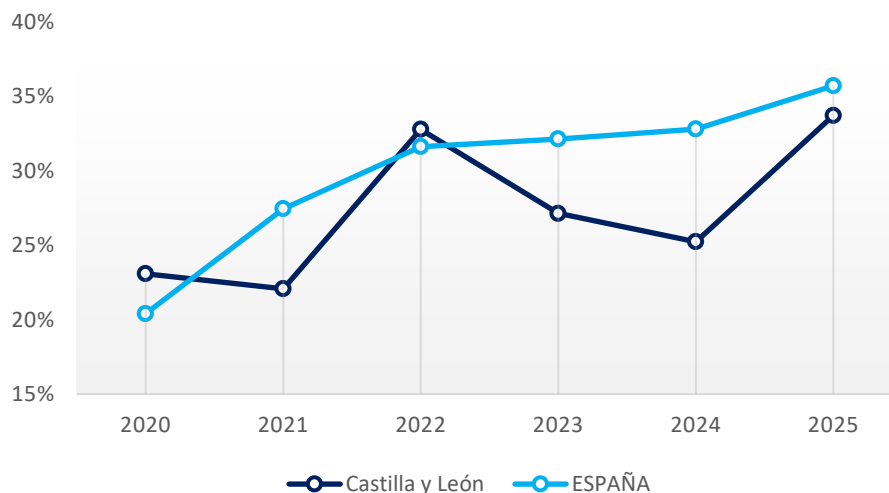


Tabla 97 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))

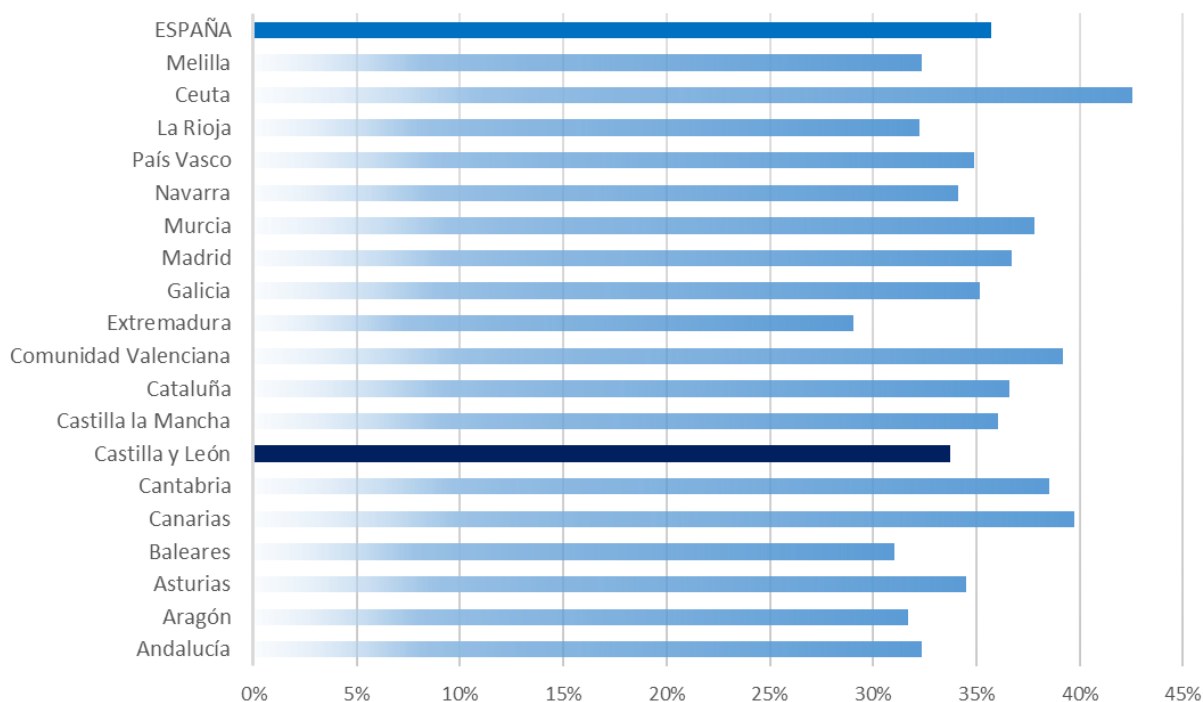
Ranking	Comunidad Autónoma	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
14	Andalucía	19,27%	26,70%	28,52%	30,53%	26,67%	32,36%	21,33%
17	Aragón	14,87%	20,97%	32,42%	26,77%	25,03%	31,70%	26,65%
11	Asturias	12,89%	24,54%	24,30%	25,01%	26,19%	34,50%	31,73%
18	Baleares	19,30%	30,87%	27,66%	28,94%	33,60%	31,04%	-7,62%
2	Canarias	19,76%	33,29%	38,01%	35,65%	33,16%	39,74%	19,84%
4	Cantabria	19,46%	27,87%	25,17%	35,72%	29,49%	38,54%	30,69%
13	Castilla y León	23,08%	22,07%	32,78%	27,13%	25,23%	33,71%	33,61%
8	Castilla la Mancha	13,69%	20,47%	26,70%	28,72%	31,37%	36,06%	14,95%
7	Cataluña	25,02%	33,66%	36,09%	34,07%	38,32%	36,58%	-4,54%
3	Comunidad Valenciana	17,73%	24,44%	29,02%	32,52%	32,75%	39,21%	19,73%
19	Extremadura	8,80%	20,19%	29,25%	21,74%	28,98%	29,05%	0,24%
9	Galicia	15,25%	21,50%	27,32%	30,23%	32,25%	35,18%	9,09%
6	Madrid	25,29%	31,43%	34,37%	34,64%	34,84%	36,73%	5,42%
5	Murcia	16,05%	19,00%	24,94%	31,74%	32,99%	37,81%	14,61%
12	Navarra	19,84%	22,70%	34,77%	33,60%	34,03%	34,14%	0,32%
10	País Vasco	14,61%	21,23%	31,75%	34,18%	34,76%	34,90%	0,40%
16	La Rioja	21,26%	23,96%	27,26%	32,53%	37,14%	32,25%	-13,17%
1	Ceuta	24,36%	21,43%	48,94%	62,49%	41,15%	42,54%	3,38%
14	Melilla	23,27%	13,51%	12,93%	27,29%	27,07%	32,36%	19,54%
	ESPAÑA	20,40%	27,45%	31,62%	32,13%	32,80%	35,70%	8,84%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

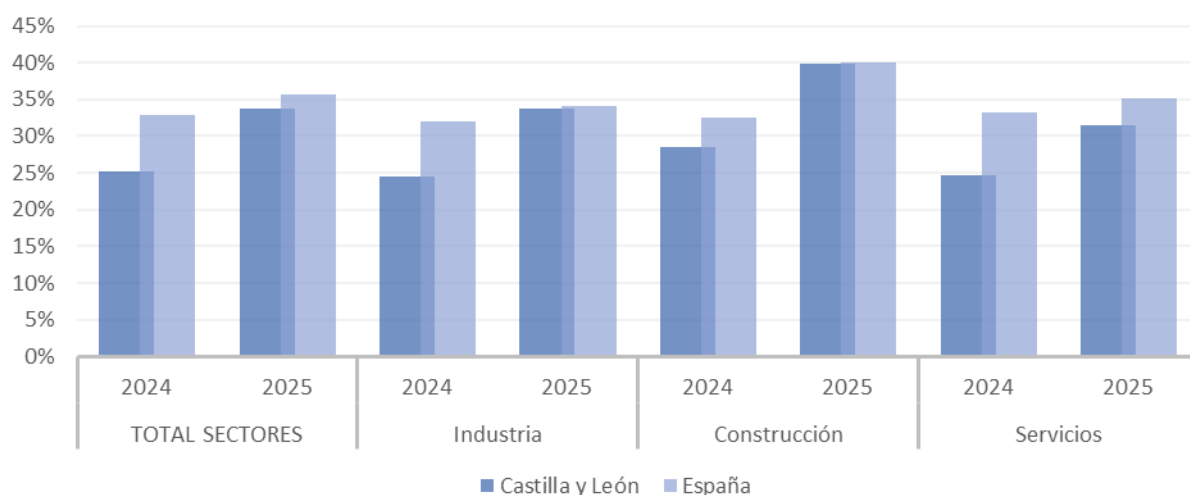


4.4.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 98 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	25,23%	33,71%	33,61%	24,44%	33,80%	38,30%	28,59%	39,80%	39,21%	24,75%	31,51%	27,31%
España	32,80%	35,70%	8,84%	32,08%	34,04%	6,11%	32,44%	40,08%	23,55%	33,23%	35,12%	5,69%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.4.5 Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga de 1 Gb/seg. o superior

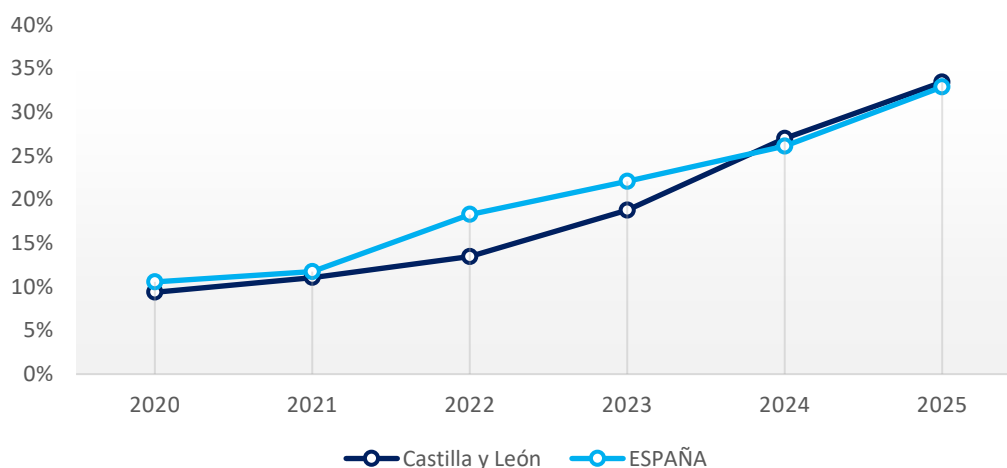


Tabla 99 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga de 1 Gb/seg. o superior (% sobre el total de empresas con conexión fija))

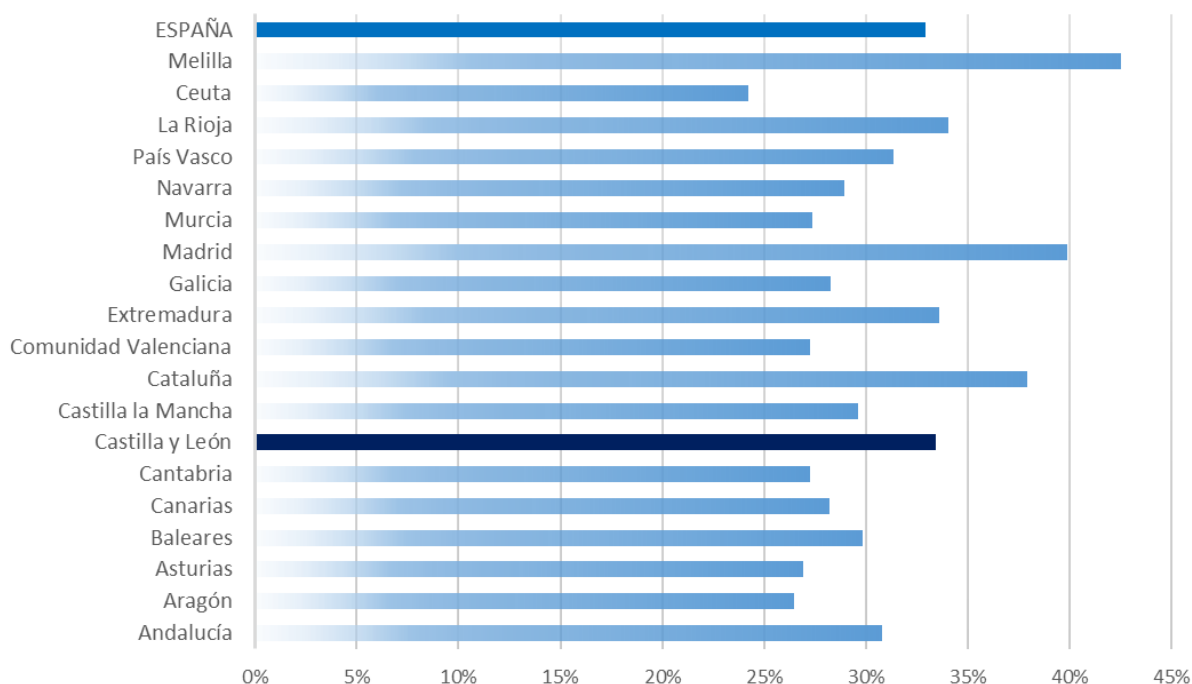
Ranking	Comunidad Autónoma	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	6,97%	8,80%	14,96%	21,93%	23,07%	30,79%	33,46%
18	Aragón	9,20%	7,99%	14,57%	17,80%	27,34%	26,45%	-3,26%
17	Asturias	9,27%	7,04%	14,81%	19,17%	18,48%	26,92%	45,67%
9	Baleares	8,38%	8,79%	19,17%	23,31%	24,75%	29,83%	20,53%
13	Canarias	11,74%	11,68%	18,53%	20,42%	21,19%	28,21%	33,13%
15	Cantabria	10,45%	10,92%	16,62%	20,53%	28,52%	27,27%	-4,38%
6	Castilla y León	9,37%	11,05%	13,46%	18,77%	26,99%	33,44%	23,90%
10	Castilla la Mancha	14,44%	11,54%	16,14%	20,06%	21,15%	29,61%	40,00%
3	Cataluña	10,56%	12,63%	19,98%	26,23%	28,15%	37,90%	34,64%
16	Comunidad Valenciana	8,71%	10,07%	16,29%	17,54%	21,06%	27,25%	29,39%
5	Extremadura	7,81%	9,49%	18,68%	23,17%	22,14%	33,60%	51,76%
12	Galicia	8,39%	12,18%	14,39%	18,85%	23,54%	28,25%	20,01%
2	Madrid	15,23%	16,58%	27,59%	26,19%	35,50%	39,88%	12,34%
14	Murcia	7,17%	9,32%	10,69%	17,61%	20,14%	27,39%	36,00%
11	Navarra	7,34%	14,49%	12,49%	18,67%	19,40%	28,94%	49,18%
7	País Vasco	13,83%	10,31%	15,77%	19,29%	25,37%	31,35%	23,57%
4	La Rioja	7,81%	12,95%	12,82%	24,66%	23,99%	34,03%	41,85%
19	Ceuta	5,98%	7,65%	18,91%	12,05%	22,97%	24,22%	5,44%
1	Melilla	7,08%	10,18%	39,14%	15,60%	18,65%	42,51%	127,94%
ESPAÑA		10,56%	11,74%	18,27%	22,07%	26,10%	32,89%	26,02%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

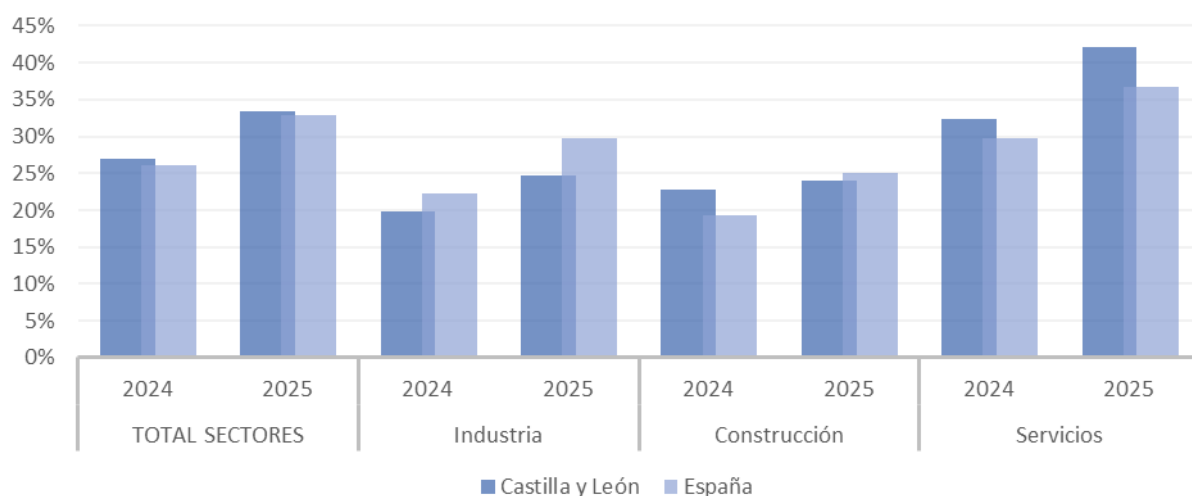


4.4.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 100 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga de 1 Gb/seg. o superior (% sobre el total de empresas con conexión fija))

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	26,99%	33,44%	23,90%	19,90%	24,62%	23,72%	22,73%	23,95%	5,37%	32,29%	42,08%	30,32%
España	26,10%	32,89%	26,02%	22,27%	29,71%	33,41%	19,26%	24,98%	29,70%	29,71%	36,73%	23,63%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.4.6 Empresas con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior

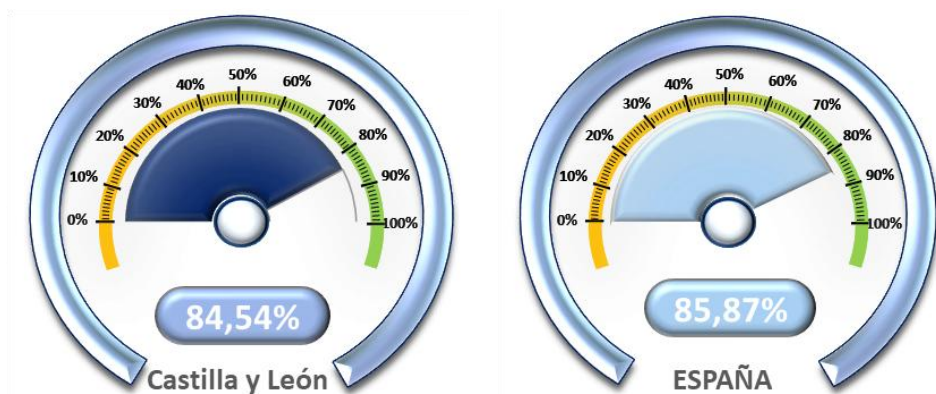
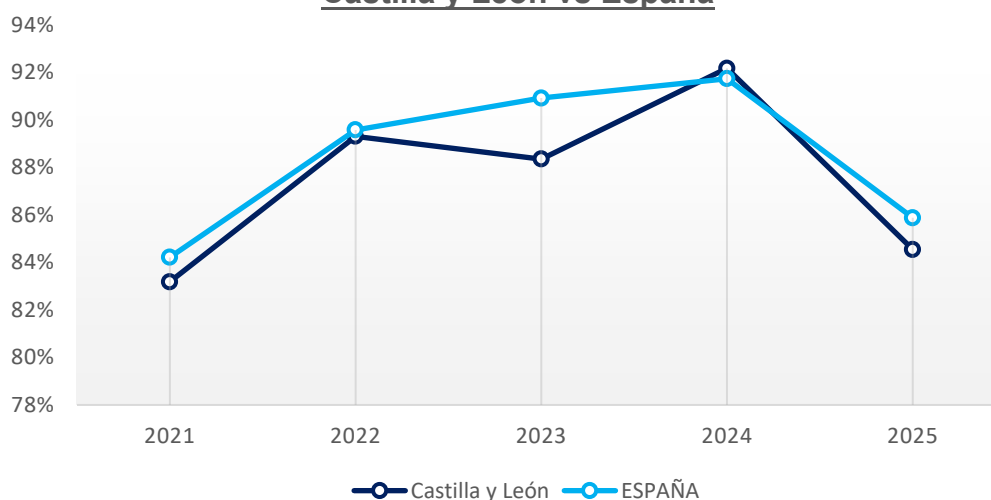


Tabla 101 - Empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet)

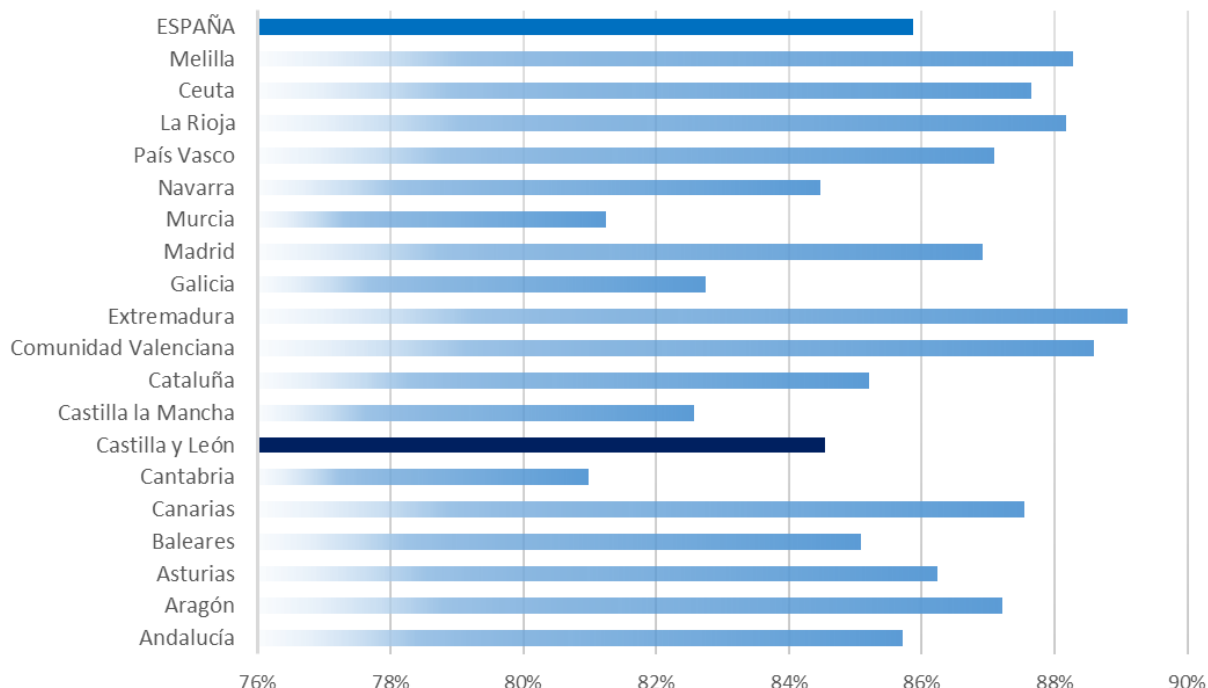
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	85,10%	88,82%	91,53%	91,99%	85,71%	-6,83%
7	Aragón	84,80%	92,39%	88,88%	91,08%	87,22%	-4,24%
10	Asturias	79,67%	88,92%	91,24%	91,82%	86,24%	-6,08%
13	Baleares	81,18%	87,41%	89,25%	88,01%	85,08%	-3,33%
6	Canarias	85,07%	84,58%	88,84%	87,90%	87,54%	-0,41%
19	Cantabria	79,76%	91,50%	92,71%	90,42%	80,99%	-10,43%
14	Castilla y León	83,18%	89,30%	88,34%	92,16%	84,54%	-8,27%
17	Castilla la Mancha	83,14%	85,50%	86,60%	90,20%	82,57%	-8,46%
12	Cataluña	84,25%	89,90%	92,86%	93,81%	85,20%	-9,18%
2	Comunidad Valenciana	85,07%	89,90%	91,89%	93,49%	88,59%	-5,24%
1	Extremadura	86,03%	81,72%	92,53%	85,79%	89,10%	3,86%
16	Galicia	83,38%	88,58%	88,85%	88,88%	82,75%	-6,90%
9	Madrid	83,72%	92,82%	91,89%	90,83%	86,91%	-4,32%
18	Murcia	83,58%	88,58%	88,57%	94,45%	81,24%	-13,99%
15	Navarra	80,34%	88,51%	88,00%	89,69%	84,48%	-5,81%
8	País Vasco	88,93%	90,55%	89,51%	91,63%	87,09%	-4,95%
4	La Rioja	79,10%	88,43%	89,07%	91,76%	88,18%	-3,90%
5	Ceuta	75,98%	88,76%	86,69%	94,26%	87,65%	-7,01%
3	Melilla	77,15%	74,42%	91,90%	89,68%	88,28%	-1,56%
ESPAÑA		84,21%	89,57%	90,91%	91,72%	85,87%	-6,38%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



4.4.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 102 - Distribución por sectores empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	92,16%	84,54%	-8,27%	93,76%	85,42%	-8,90%	94,52%	79,33%	-16,07%	90,54%	85,78%	-5,26%
España	91,72%	85,87%	-6,38%	91,43%	84,81%	-7,24%	93,82%	87,47%	-6,77%	91,26%	85,87%	-5,91%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



4.4.7 Empresas de menos de 10 empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior

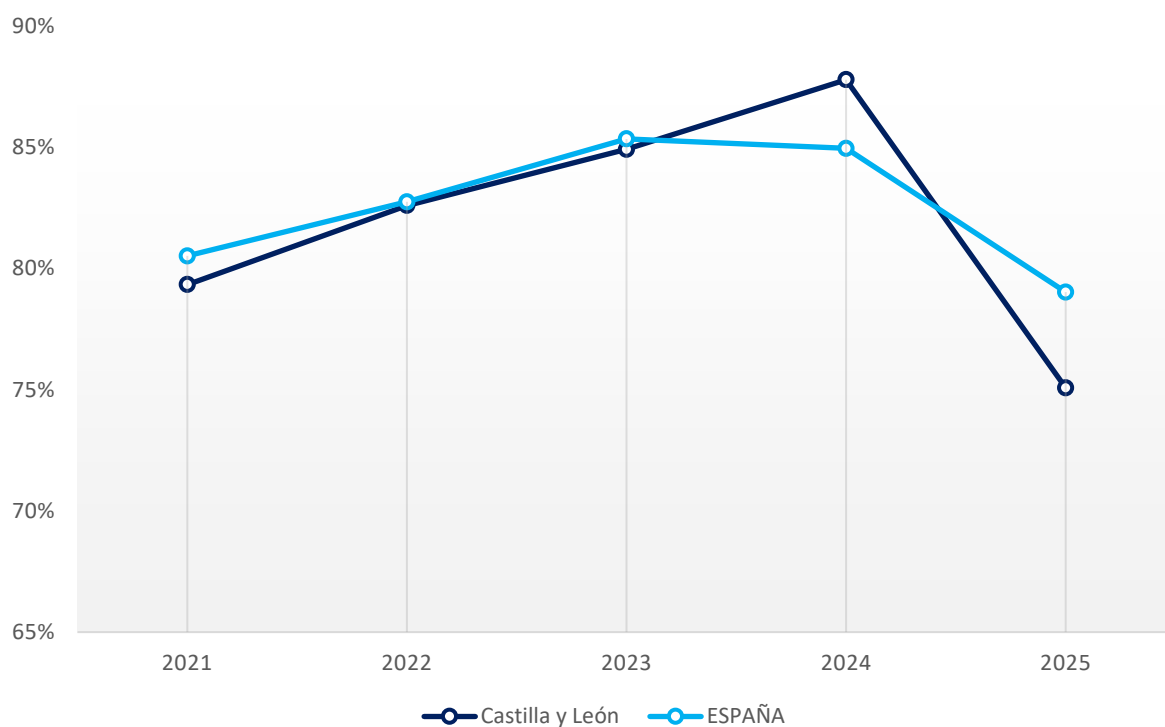


Tabla 103 - Empresas de menos de 10 empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (sobre el total de empresas con conexión a Internet)

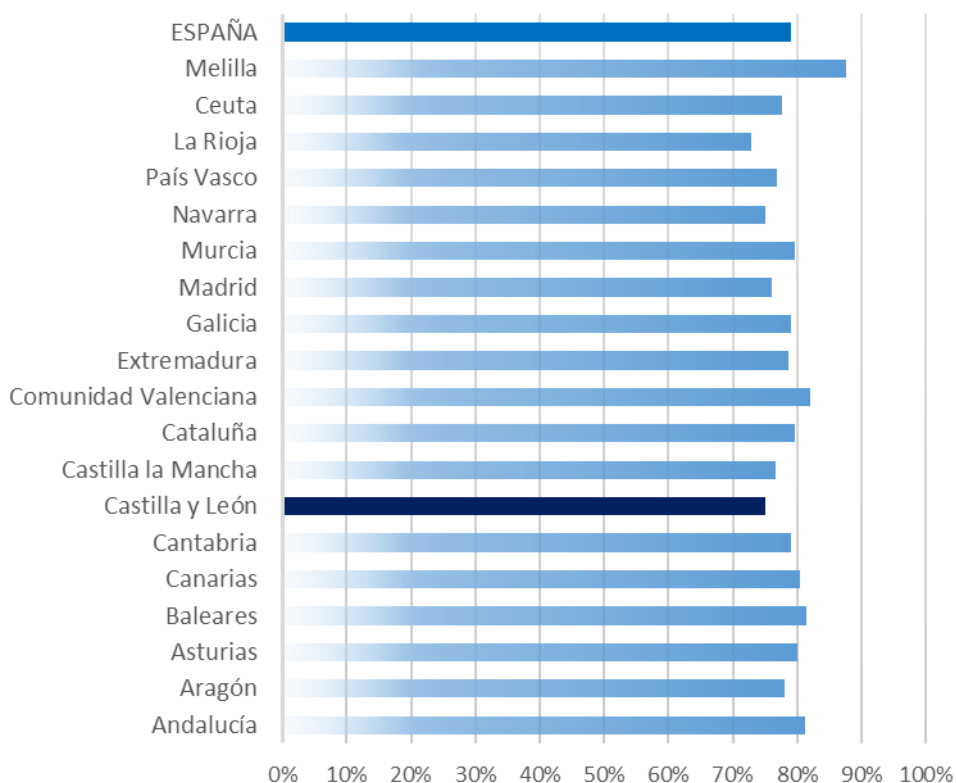
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	-	-	-	-	81,98%	81,80%	85,13%	83,05%	81,25%	-2,17%
12	Aragón	-	-	-	-	78,72%	86,78%	87,61%	85,42%	78,13%	-8,53%
6	Asturias	-	-	-	-	75,94%	83,51%	83,88%	87,50%	80,11%	-8,45%
3	Baleares	-	-	-	-	81,81%	83,84%	81,28%	88,72%	81,53%	-8,10%
5	Canarias	-	-	-	-	80,64%	74,31%	79,62%	82,64%	80,45%	-2,65%
10	Cantabria	-	-	-	-	76,69%	86,96%	84,98%	83,27%	79,06%	-5,06%
18	Castilla y León	-	-	-	-	79,34%	82,60%	84,92%	87,79%	75,08%	-14,48%
15	Castilla la Mancha	-	-	-	-	80,43%	81,38%	81,67%	88,04%	76,61%	-12,98%
8	Cataluña	-	-	-	-	80,35%	85,06%	88,08%	83,30%	79,61%	-4,43%
2	Comunidad Valenciana	-	-	-	-	82,14%	82,86%	88,11%	87,09%	82,04%	-5,80%
11	Extremadura	-	-	-	-	72,10%	80,26%	85,96%	85,67%	78,66%	-8,18%
9	Galicia	-	-	-	-	77,49%	86,85%	84,27%	83,80%	79,13%	-5,57%
16	Madrid	-	-	-	-	83,36%	81,16%	84,92%	85,30%	76,06%	-10,83%
7	Murcia	-	-	-	-	80,49%	81,17%	88,32%	86,16%	79,63%	-7,58%
17	Navarra	-	-	-	-	74,00%	78,52%	83,32%	89,35%	75,15%	-15,89%
14	País Vasco	-	-	-	-	75,61%	84,22%	80,29%	85,64%	76,78%	-10,35%
19	La Rioja	-	-	-	-	68,14%	82,24%	85,71%	78,76%	72,86%	-7,49%
13	Ceuta	-	-	-	-	81,70%	78,09%	84,25%	83,56%	77,58%	-7,16%
1	Melilla	-	-	-	-	80,95%	78,64%	87,15%	85,97%	87,53%	1,81%
	ESPAÑA	-	-	-	-	80,52%	82,75%	85,35%	84,96%	79,03%	-6,98%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



4.5 Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial

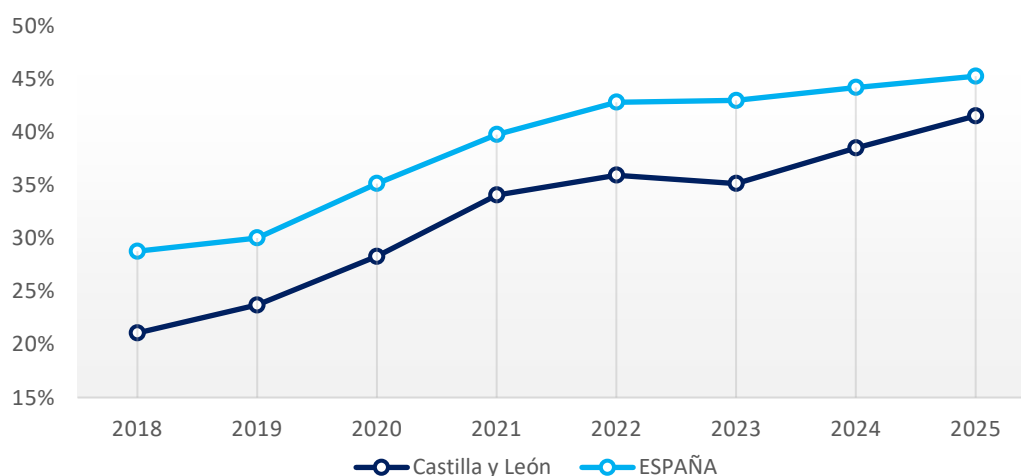


Tabla 104 – Sobre empresas con 10 o más empleados, personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

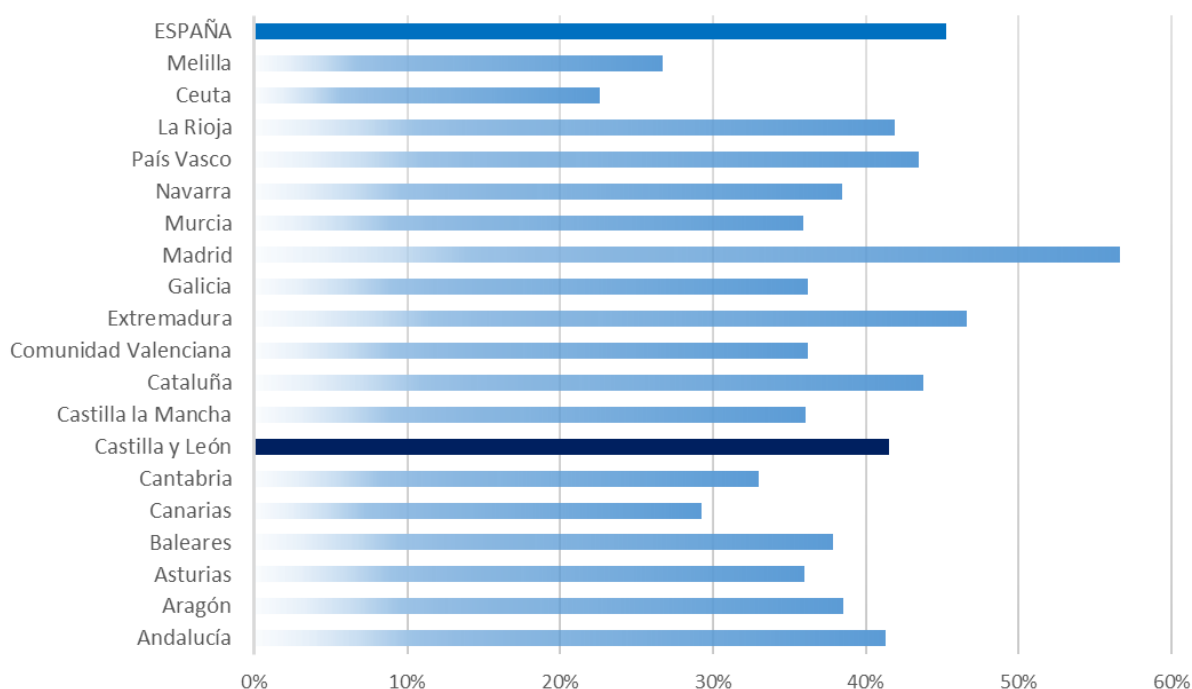
Ranking	Comunidad Autónoma	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	23,72%	27,18%	29,90%	34,12%	35,98%	39,12%	38,92%	41,32%	6,17%
8	Aragón	25,78%	26,04%	31,45%	32,47%	36,85%	36,78%	36,76%	38,52%	4,79%
14	Asturias	22,23%	27,74%	28,12%	31,73%	33,20%	36,04%	37,40%	35,98%	-3,80%
10	Baleares	19,04%	25,00%	26,84%	30,55%	35,91%	33,82%	32,61%	37,82%	15,98%
17	Canarias	17,87%	20,85%	22,81%	25,57%	28,91%	29,06%	30,13%	29,26%	-2,89%
16	Cantabria	24,11%	24,41%	29,94%	29,75%	33,50%	30,40%	35,49%	32,97%	-7,10%
6	Castilla y León	21,08%	23,71%	28,30%	34,08%	35,95%	35,16%	38,50%	41,53%	7,87%
13	Castilla la Mancha	19,79%	22,52%	27,68%	34,32%	32,22%	34,18%	34,16%	36,05%	5,53%
3	Cataluña	30,18%	31,05%	36,04%	42,47%	39,73%	42,62%	42,39%	43,73%	3,16%
12	Comunidad Valenciana	21,13%	25,56%	28,86%	30,56%	42,47%	33,56%	35,39%	36,21%	2,32%
2	Extremadura	23,43%	23,83%	29,46%	27,62%	30,08%	36,06%	39,08%	46,61%	19,27%
11	Galicia	20,31%	24,05%	28,37%	31,45%	33,23%	33,63%	36,88%	36,22%	-1,79%
1	Madrid	37,28%	35,52%	43,18%	48,97%	54,21%	53,88%	55,59%	56,63%	1,87%
15	Murcia	19,52%	27,27%	28,97%	29,11%	28,14%	31,04%	35,18%	35,90%	2,05%
9	Navarra	21,84%	26,24%	30,88%	34,15%	35,81%	35,50%	37,51%	38,46%	2,53%
4	País Vasco	26,31%	30,68%	34,09%	39,17%	39,27%	41,13%	44,94%	43,48%	-3,25%
5	La Rioja	19,73%	25,14%	27,86%	26,13%	33,82%	35,45%	35,02%	41,89%	19,62%
19	Ceuta	96,20%	11,93%	23,77%	17,61%	21,97%	30,39%	32,55%	22,63%	-30,48%
18	Melilla	12,43%	17,55%	20,82%	21,61%	25,19%	28,34%	23,43%	26,70%	13,96%
	ESPAÑA	28,78%	30,03%	35,16%	39,78%	42,82%	42,98%	44,21%	45,27%	2,40%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

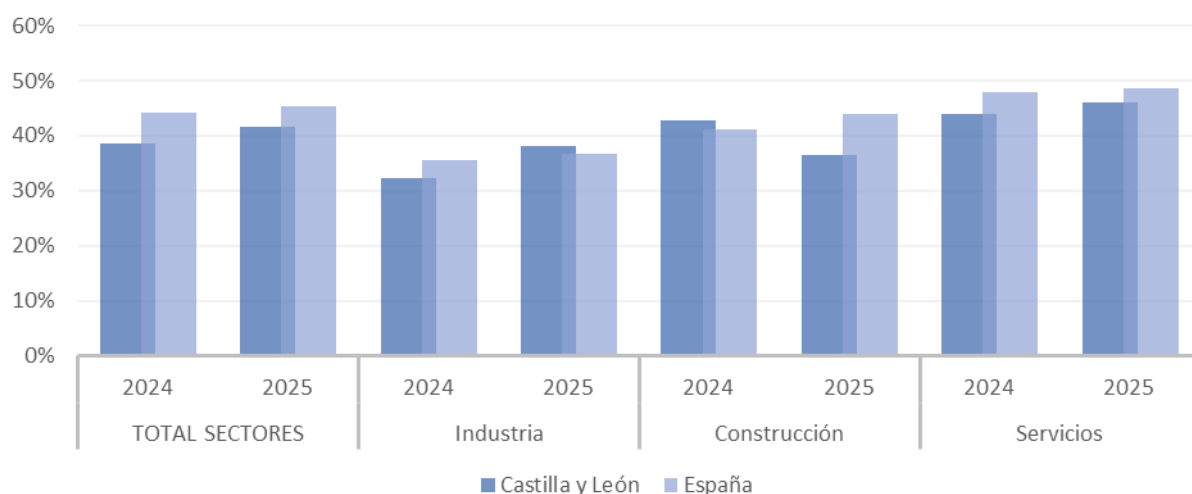


4.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 105 - Distribución por sectores empresas con 10 o más empleados, personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	38,50%	41,53%	7,87%	32,29%	38,07%	17,90%	42,84%	36,57%	-14,64%	43,82%	46,00%	4,97%
España	44,21%	45,27%	2,40%	35,64%	36,72%	3,03%	41,16%	44,03%	6,97%	47,86%	48,63%	1,61%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5 Páginas webs

5.1 Empresas que tienen un sitio o página Web

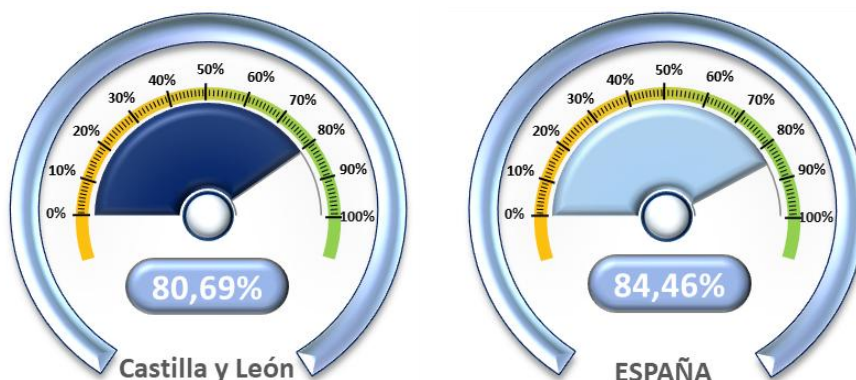
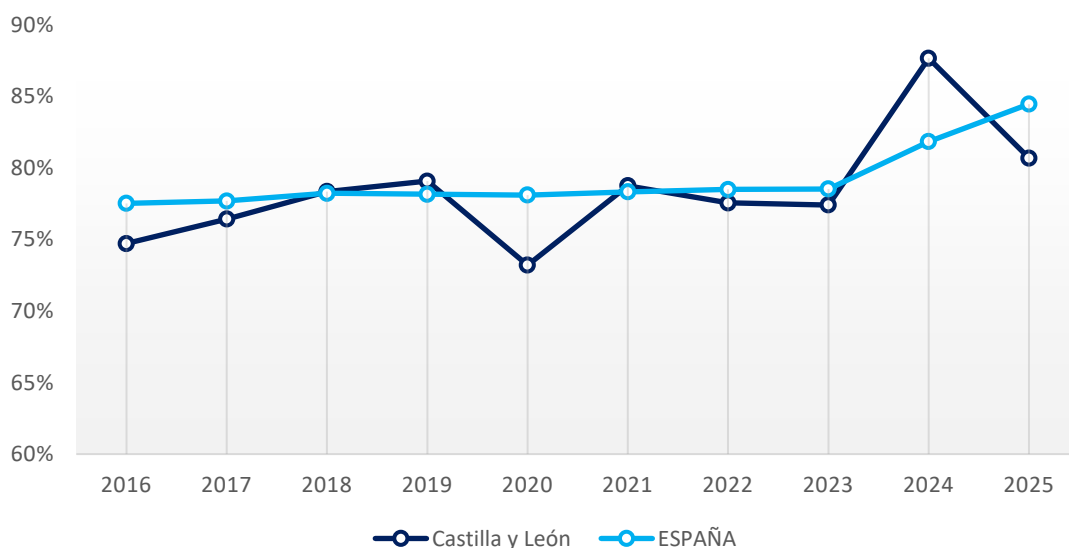


Tabla 106 - Empresas con 10 o más empleados con conexión a Internet y sitio o página Web (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

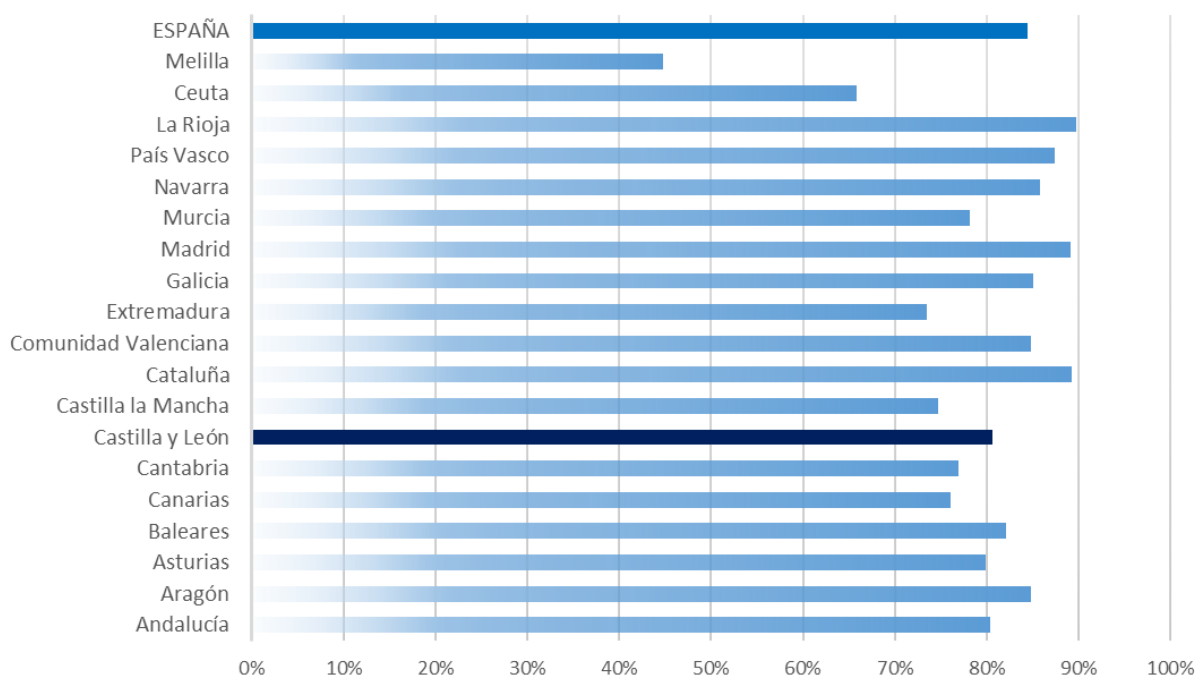
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	71,87%	70,03%	70,59%	71,27%	71,50%	70,44%	69,69%	71,23%	76,97%	80,36%	4,40%
7	Aragón	84,09%	82,05%	81,63%	80,16%	85,41%	78,58%	81,20%	83,33%	84,50%	84,83%	0,39%
12	Asturias	81,78%	79,62%	77,77%	82,41%	81,63%	78,55%	78,86%	80,98%	85,63%	79,89%	-6,70%
9	Baleares	73,16%	70,78%	71,70%	76,62%	81,36%	78,18%	75,92%	75,55%	82,33%	82,15%	-0,22%
15	Canarias	68,09%	65,69%	65,29%	63,68%	67,80%	67,87%	73,88%	72,46%	74,07%	76,09%	2,73%
14	Cantabria	73,91%	77,17%	80,78%	78,65%	72,70%	72,22%	71,63%	73,07%	84,72%	76,92%	-9,21%
10	Castilla y León	74,71%	76,42%	78,35%	79,07%	73,20%	78,75%	77,55%	77,41%	87,66%	80,69%	-7,95%
16	Castilla la Mancha	68,43%	72,11%	75,13%	70,57%	68,17%	71,07%	70,47%	74,38%	75,90%	74,66%	-1,63%
2	Cataluña	82,25%	85,15%	84,28%	86,02%	85,73%	86,09%	86,42%	86,45%	88,01%	89,31%	1,48%
8	Comunidad Valenciana	75,94%	79,70%	77,86%	78,44%	77,42%	77,53%	78,51%	75,86%	80,97%	84,82%	4,75%
17	Extremadura	74,24%	71,36%	69,09%	72,71%	68,77%	67,85%	69,33%	71,28%	68,22%	73,51%	7,75%
6	Galicia	76,30%	73,22%	73,62%	77,94%	80,91%	77,07%	77,00%	77,70%	81,36%	85,04%	4,52%
3	Madrid	80,84%	78,54%	80,92%	77,94%	79,05%	80,46%	81,27%	80,33%	81,59%	89,18%	9,30%
13	Murcia	71,06%	69,80%	75,50%	72,69%	69,97%	73,65%	68,92%	72,07%	76,74%	78,23%	1,94%
5	Navarra	80,92%	82,92%	82,25%	89,51%	82,20%	77,88%	82,57%	82,74%	85,86%	85,75%	-0,13%
4	País Vasco	81,70%	83,08%	84,75%	81,94%	81,00%	84,56%	83,14%	82,86%	83,61%	87,38%	4,51%
1	La Rioja	75,32%	82,22%	83,90%	75,64%	74,57%	79,53%	80,15%	80,02%	79,47%	89,79%	12,99%
18	Ceuta	74,58%	71,98%	44,11%	69,18%	74,21%	63,91%	63,71%	62,30%	66,03%	65,85%	-0,27%
19	Melilla	56,43%	35,57%	49,16%	38,99%	56,20%	44,85%	47,56%	37,06%	61,46%	44,75%	-27,19%
	ESPAÑA	77,52%	77,69%	78,22%	78,16%	78,10%	78,32%	78,49%	78,53%	81,84%	84,46%	3,20%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

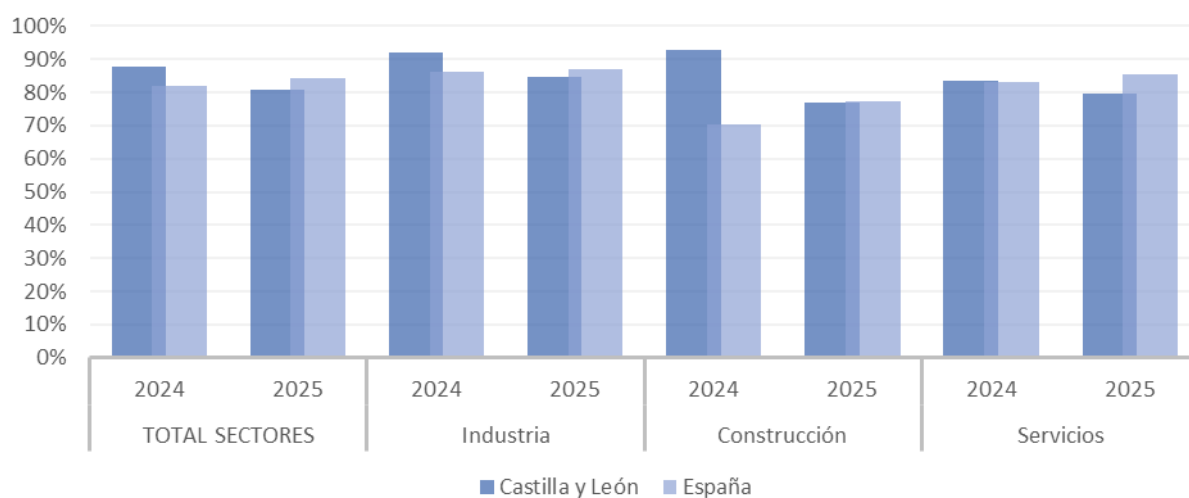


5.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 107 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con conexión a Internet y sitio o página Web (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	87,66%	80,69%	-7,95%	92,08%	84,80%	-7,91%	92,93%	76,89%	-17,26%	83,53%	79,46%	-4,87%
España	81,84%	84,46%	3,20%	86,24%	87,14%	1,04%	70,51%	77,39%	9,76%	83,02%	85,40%	2,87%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.1.2 Empresas con menos de 10 empleados y que disponen de sitio/página web

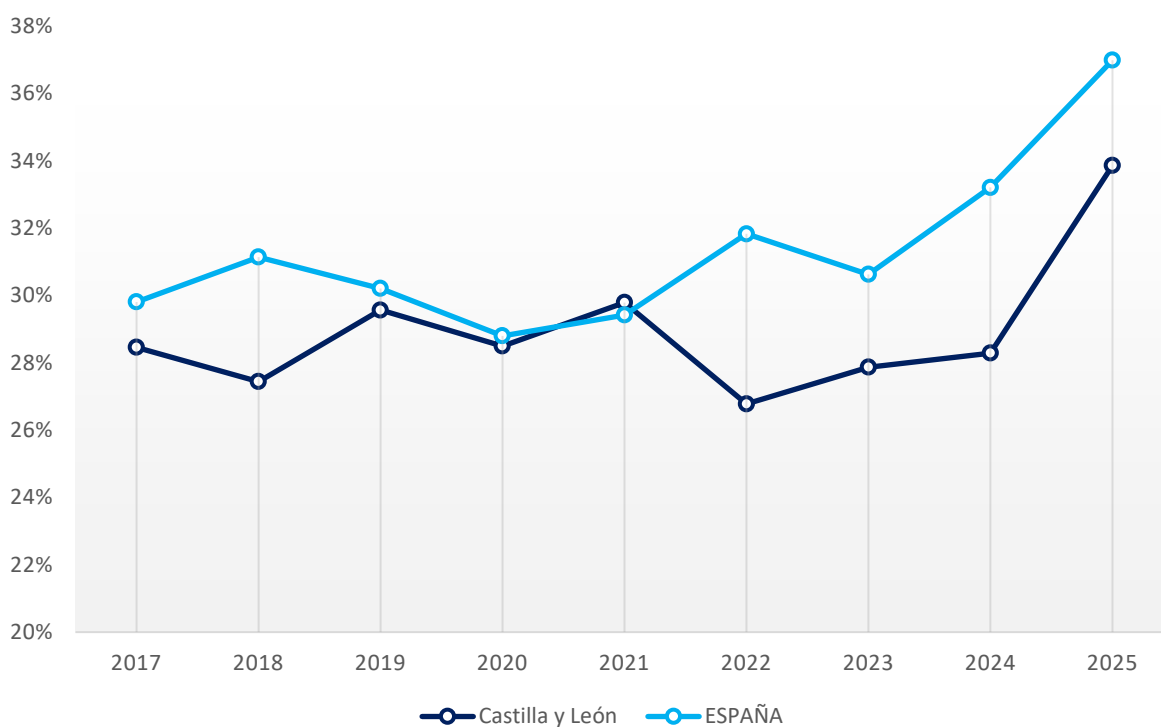


Tabla 108 - Empresas con menos de 10 empleados que tienen un sitio o página Web (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

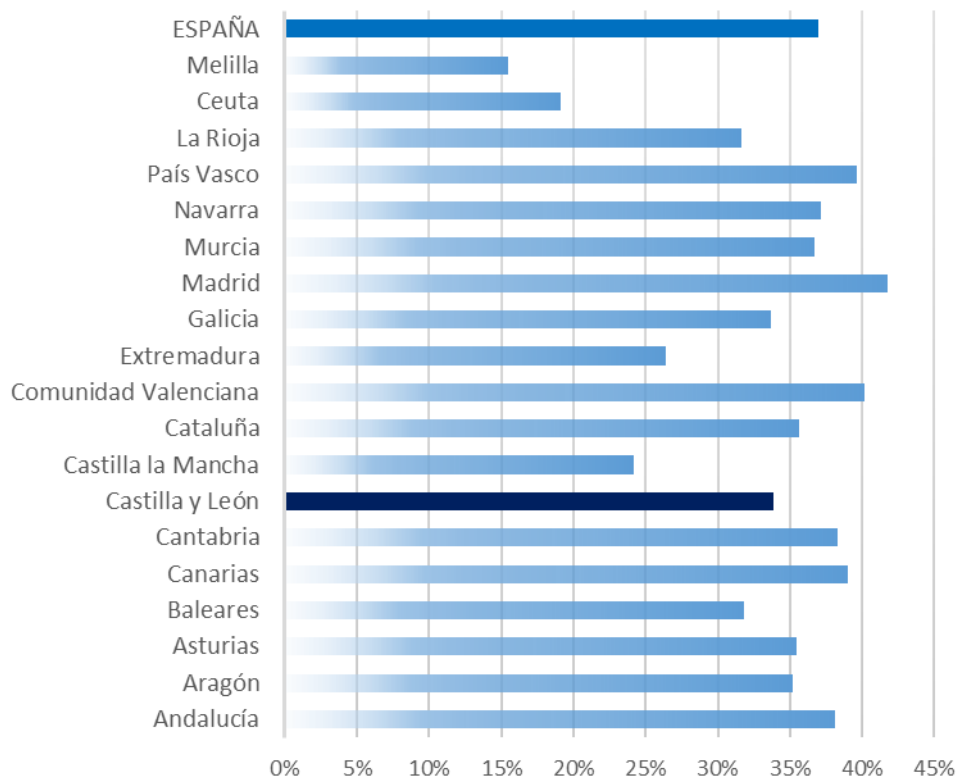
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	30,50%	29,36%	29,09%	28,00%	21,22%	26,26%	27,84%	29,80%	38,15%	28,02%
11	Aragón	23,87%	34,25%	29,49%	31,30%	24,83%	30,45%	28,85%	33,59%	35,23%	4,88%
10	Asturias	29,84%	33,46%	34,74%	28,35%	32,55%	27,80%	30,77%	33,92%	35,46%	4,54%
14	Baleares	33,47%	34,45%	26,32%	20,75%	22,98%	34,92%	35,07%	35,91%	31,78%	-11,50%
4	Canarias	23,21%	21,43%	17,92%	23,06%	21,09%	24,22%	24,49%	30,17%	38,97%	29,17%
5	Cantabria	28,62%	32,86%	28,63%	32,71%	23,74%	27,86%	24,78%	34,50%	38,30%	11,01%
12	Castilla y León	28,46%	27,44%	29,57%	28,50%	29,79%	26,78%	27,87%	28,29%	33,86%	19,69%
17	Castilla la Mancha	26,90%	26,03%	24,32%	20,71%	24,07%	27,25%	21,26%	28,15%	24,16%	-14,17%
9	Cataluña	35,12%	34,82%	33,33%	33,31%	31,31%	35,56%	36,64%	35,31%	35,62%	0,88%
2	Comunidad Valenciana	29,52%	33,18%	34,81%	29,28%	30,34%	30,67%	33,30%	36,85%	40,18%	9,04%
16	Extremadura	26,37%	22,31%	23,74%	23,55%	22,98%	19,82%	21,35%	26,64%	26,40%	-0,90%
13	Galicia	25,64%	30,70%	26,62%	29,28%	28,10%	30,23%	26,16%	35,86%	33,65%	-6,16%
1	Madrid	29,65%	33,08%	31,08%	29,28%	38,39%	43,15%	32,57%	35,25%	41,76%	18,47%
8	Murcia	23,02%	25,75%	29,92%	25,27%	23,65%	25,12%	25,53%	32,39%	36,70%	13,31%
7	Navarra	24,99%	30,96%	29,50%	27,55%	31,52%	27,44%	26,00%	30,69%	37,12%	20,95%
3	País Vasco	32,10%	27,61%	32,77%	31,17%	38,14%	30,66%	31,66%	30,84%	39,65%	28,57%
15	La Rioja	27,43%	31,20%	25,08%	26,16%	30,64%	29,62%	33,21%	29,48%	31,62%	7,26%
18	Ceuta	18,34%	12,10%	19,76%	19,62%	17,81%	23,18%	23,37%	28,38%	19,13%	-32,59%
19	Melilla	21,63%	15,89%	9,11%	11,69%	6,03%	6,18%	4,94%	18,96%	15,49%	-18,30%
	ESPAÑA	29,81%	31,14%	30,21%	28,80%	29,42%	31,83%	30,63%	33,21%	36,99%	11,38%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



5.2 Servicios Web por parte de las empresas (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

5.2.1 Presentación de la empresa y/o sus productos

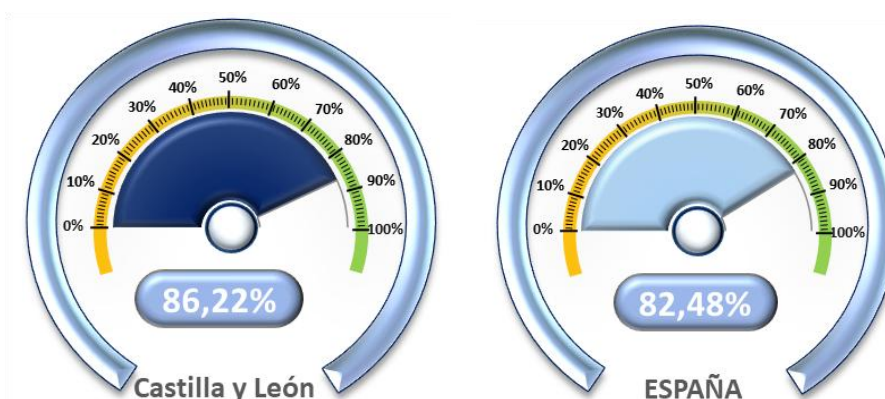
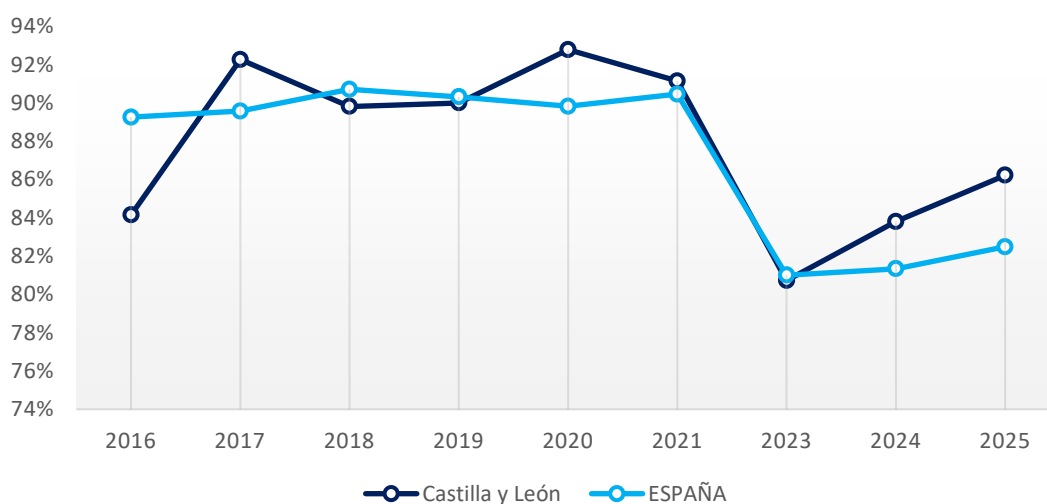


Tabla 109 - Empresas con 10 o más empleados con presentación de la empresa y/o sus productos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

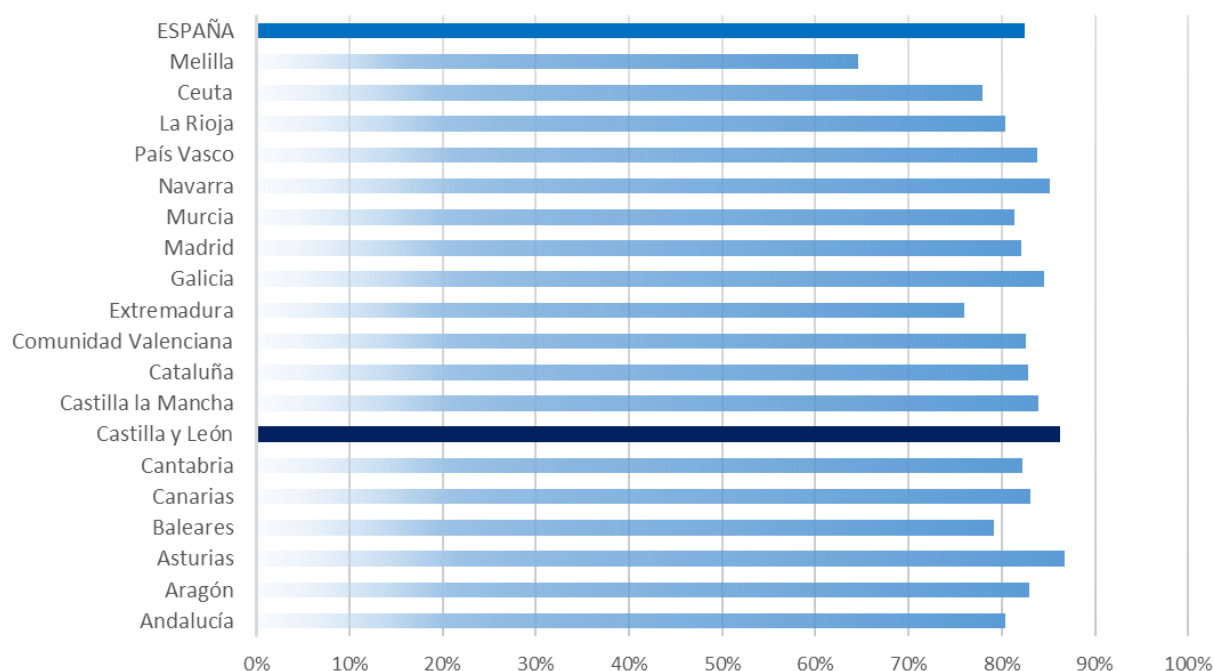
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
14	Andalucía	86,40%	87,32%	88,35%	86,00%	86,57%	87,12%	-	79,61%	82,85%	80,40%	-2,96%
8	Aragón	92,67%	87,25%	90,07%	94,05%	90,35%	91,43%	-	84,40%	85,26%	82,93%	-2,73%
1	Asturias	93,94%	87,11%	90,35%	92,34%	87,67%	92,78%	-	82,25%	84,06%	86,76%	3,21%
16	Baleares	89,48%	86,70%	85,73%	89,85%	87,61%	89,56%	-	79,38%	82,98%	79,17%	-4,59%
7	Canarias	85,75%	88,58%	88,30%	82,06%	84,33%	84,10%	-	81,77%	77,14%	83,02%	7,62%
11	Cantabria	88,73%	92,75%	89,06%	90,74%	94,51%	86,59%	-	77,15%	89,39%	82,20%	-8,04%
2	Castilla y León	84,15%	92,26%	89,81%	90,00%	92,78%	91,14%	-	80,72%	83,80%	86,22%	2,89%
5	Castilla la Mancha	91,92%	85,44%	87,00%	89,11%	89,69%	85,63%	-	80,46%	76,73%	83,96%	9,42%
9	Cataluña	89,56%	90,09%	92,90%	93,07%	88,49%	91,04%	-	80,08%	78,01%	82,79%	6,13%
10	Comunidad Valenciana	87,50%	88,89%	92,52%	88,35%	90,88%	90,37%	-	79,54%	78,58%	82,62%	5,14%
18	Extremadura	84,15%	89,95%	86,62%	92,23%	84,38%	91,64%	-	78,74%	85,24%	76,03%	-10,80%
4	Galicia	88,11%	87,51%	87,76%	86,97%	88,90%	90,82%	-	81,92%	81,02%	84,55%	4,36%
12	Madrid	92,06%	92,36%	91,61%	91,29%	93,19%	93,36%	-	82,16%	85,67%	82,11%	-4,16%
13	Murcia	87,46%	82,12%	86,73%	90,16%	87,57%	90,42%	-	80,45%	80,96%	81,36%	0,49%
3	Navarra	93,48%	92,49%	94,02%	89,27%	93,11%	87,98%	-	84,80%	83,37%	85,17%	2,16%
6	País Vasco	90,85%	93,23%	92,17%	95,31%	93,55%	92,56%	-	82,85%	79,72%	83,86%	5,19%
15	La Rioja	89,26%	87,74%	92,95%	94,97%	94,28%	91,96%	-	91,79%	83,69%	80,39%	-3,94%
17	Ceuta	74,58%	68,03%	79,26%	78,78%	90,91%	79,08%	-	89,32%	95,65%	77,93%	-18,53%
19	Melilla	67,03%	86,99%	79,70%	45,38%	64,62%	78,53%	-	92,93%	86,62%	64,63%	-25,39%
	ESPAÑA	89,25%	89,57%	90,71%	90,31%	89,82%	90,46%	-	81,00%	81,34%	82,48%	1,40%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

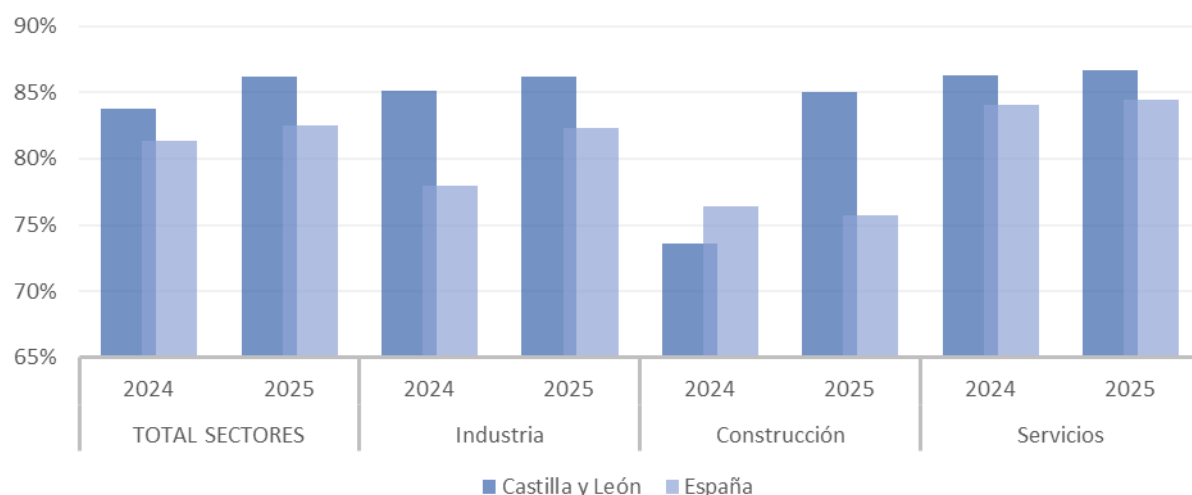


5.2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 110 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con presentación de la empresa y/o sus productos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	83,80%	86,22%	2,89%	85,13%	86,18%	1,23%	73,62%	85,06%	15,54%	86,29%	86,62%	0,38%
España	81,34%	82,48%	1,40%	77,99%	82,31%	5,54%	76,40%	75,69%	-0,93%	84,07%	84,43%	0,43%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.2 Realización de pedidos o reservas online

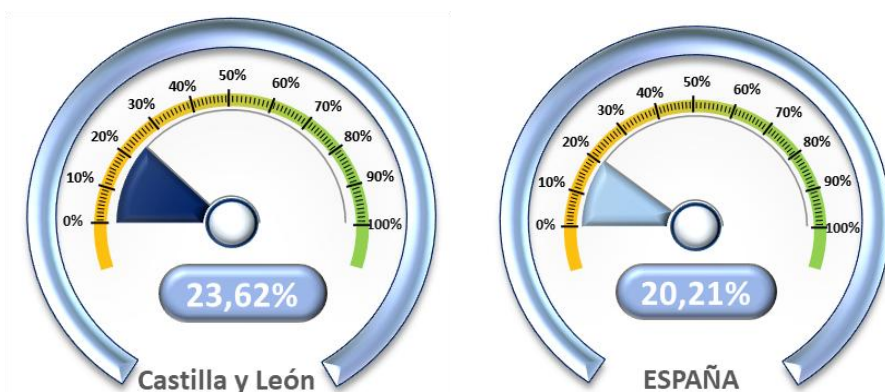
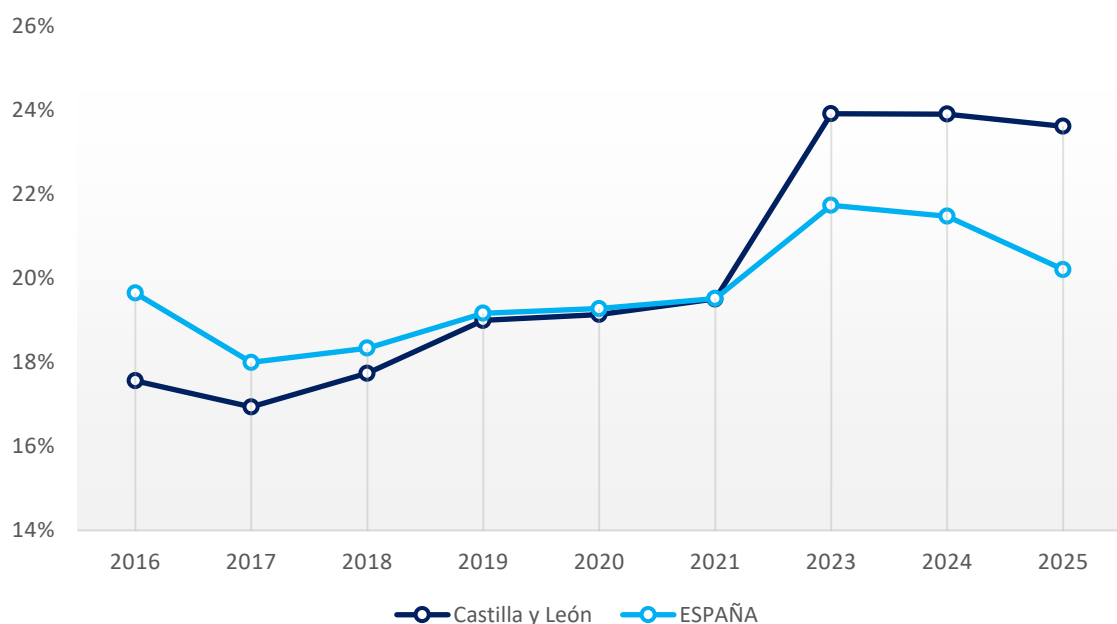


Tabla 111 - Empresas con 10 o más empleados, realización de pedidos o reservas online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

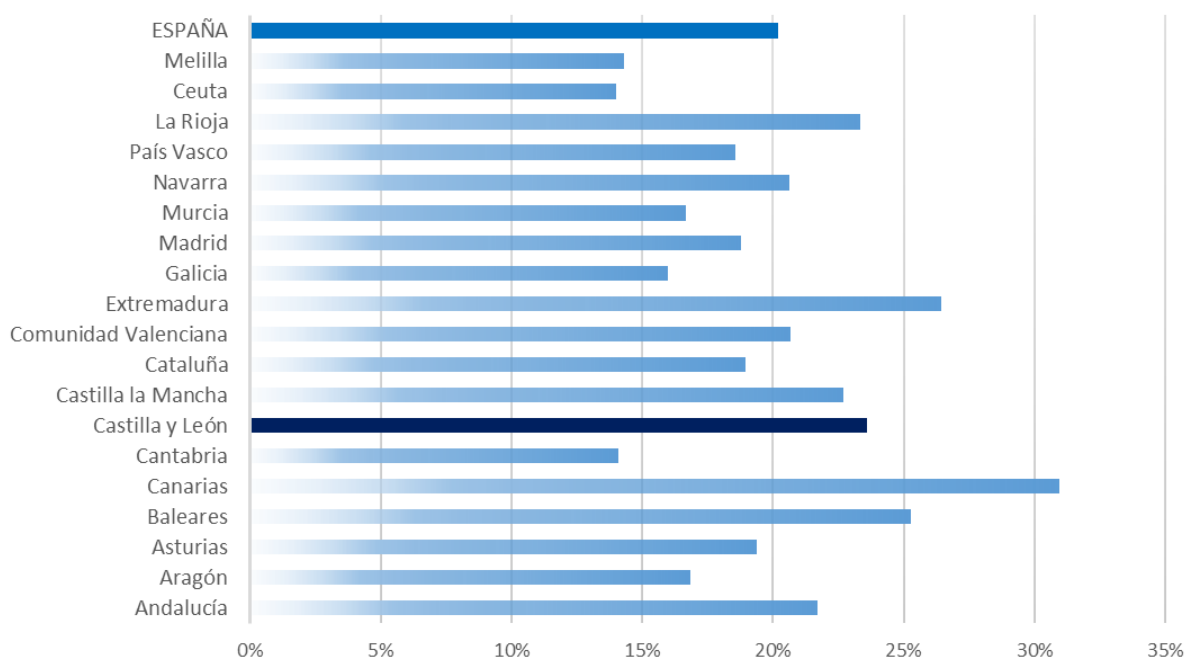
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	21,32%	19,38%	18,57%	18,86%	18,40%	19,42%	-	23,45%	25,53%	21,70%	-15,00%
14	Aragón	15,52%	14,62%	17,44%	15,91%	19,70%	22,85%	-	19,28%	19,14%	16,84%	-12,02%
10	Asturias	19,47%	14,84%	14,92%	17,94%	21,08%	14,63%	-	22,43%	19,39%	19,37%	-0,10%
3	Baleares	36,81%	36,08%	32,13%	33,32%	29,51%	29,97%	-	25,01%	27,76%	25,28%	-8,93%
1	Canarias	30,97%	25,24%	23,89%	26,63%	30,66%	24,39%	-	27,38%	27,37%	30,96%	13,12%
18	Cantabria	15,76%	15,08%	18,28%	18,71%	28,63%	17,76%	-	17,61%	27,24%	14,07%	-48,35%
4	Castilla y León	17,56%	16,94%	17,74%	19,00%	19,14%	19,51%	-	23,92%	23,91%	23,62%	-1,21%
6	Castilla la Mancha	18,58%	9,12%	13,77%	15,33%	13,16%	15,34%	-	26,81%	18,42%	22,68%	23,13%
11	Cataluña	21,83%	19,54%	21,33%	20,95%	19,07%	20,86%	-	22,94%	22,72%	18,95%	-16,59%
8	Comunidad Valenciana	18,94%	17,07%	16,29%	19,97%	17,66%	19,59%	-	21,55%	21,18%	20,68%	-2,36%
2	Extremadura	17,21%	18,89%	16,49%	16,81%	18,26%	15,68%	-	18,93%	19,37%	26,43%	36,45%
16	Galicia	16,83%	15,84%	14,07%	14,84%	16,68%	18,30%	-	21,44%	18,73%	16,00%	-14,58%
12	Madrid	16,34%	17,67%	18,62%	19,07%	19,84%	18,61%	-	18,39%	19,05%	18,79%	-1,36%
15	Murcia	15,57%	13,54%	14,38%	18,28%	15,97%	13,50%	-	18,93%	18,83%	16,68%	-11,42%
9	Navarra	18,01%	20,97%	17,80%	13,40%	22,11%	17,34%	-	24,65%	14,93%	20,63%	38,18%
13	País Vasco	17,18%	12,56%	12,11%	11,37%	14,95%	15,88%	-	18,50%	15,41%	18,56%	20,44%
5	La Rioja	17,04%	19,82%	15,17%	21,54%	19,89%	27,70%	-	18,89%	22,19%	23,33%	5,14%
19	Ceuta	3,18%	2,46%	20,28%	17,59%	13,90%	14,82%	-	17,22%	13,04%	14,01%	7,44%
17	Melilla	29,95%	9,03%	8,55%	8,89%	13,72%	12,21%	-	20,99%	11,00%	14,29%	29,91%
	ESPAÑA	19,65%	18,00%	18,34%	19,17%	19,28%	19,52%	-	21,74%	21,48%	20,21%	-5,91%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

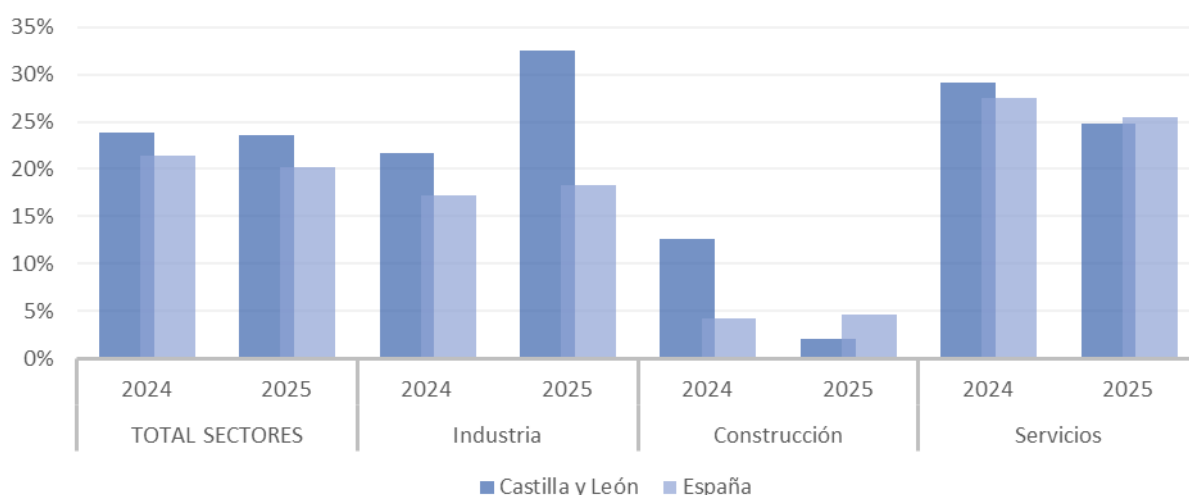


5.2.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 112 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, realización de pedidos o reservas online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	23,91%	23,62%	-1,21%	21,63%	32,59%	50,67%	12,58%	2,11%	-83,23%	29,09%	24,86%	-14,54%
España	21,48%	20,21%	-5,91%	17,19%	18,24%	6,11%	4,20%	4,61%	9,76%	27,56%	25,42%	-7,76%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.3 Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes

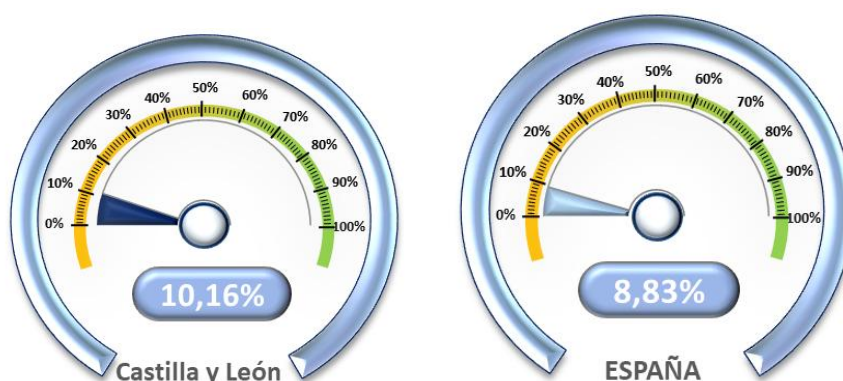
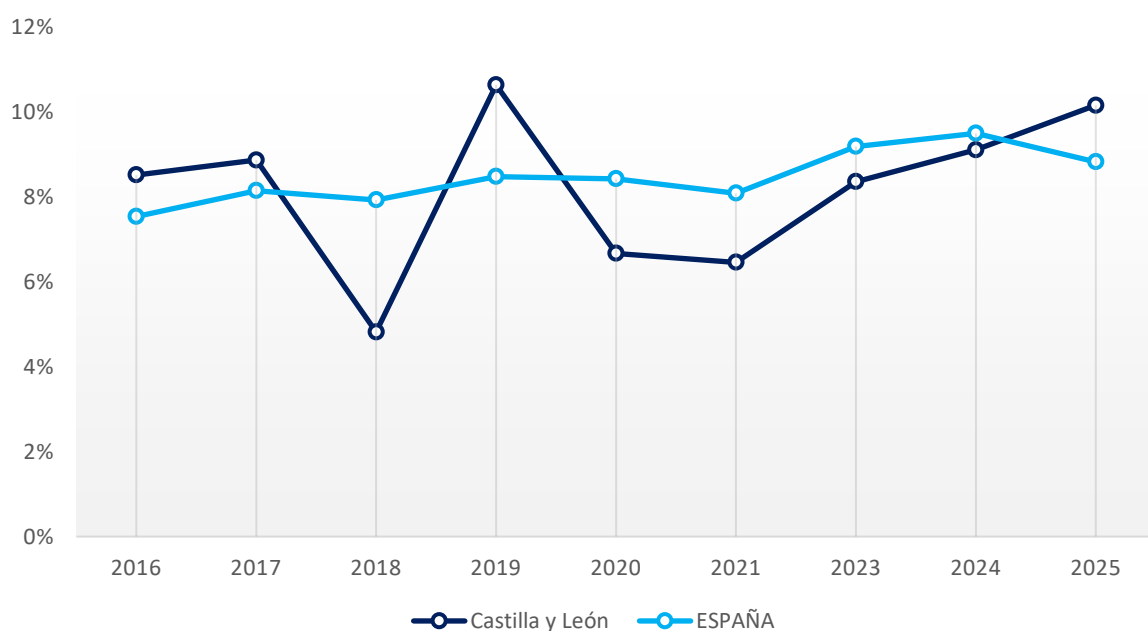


Tabla 113 - Empresas con 10 o más empleados que ofrecen la posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

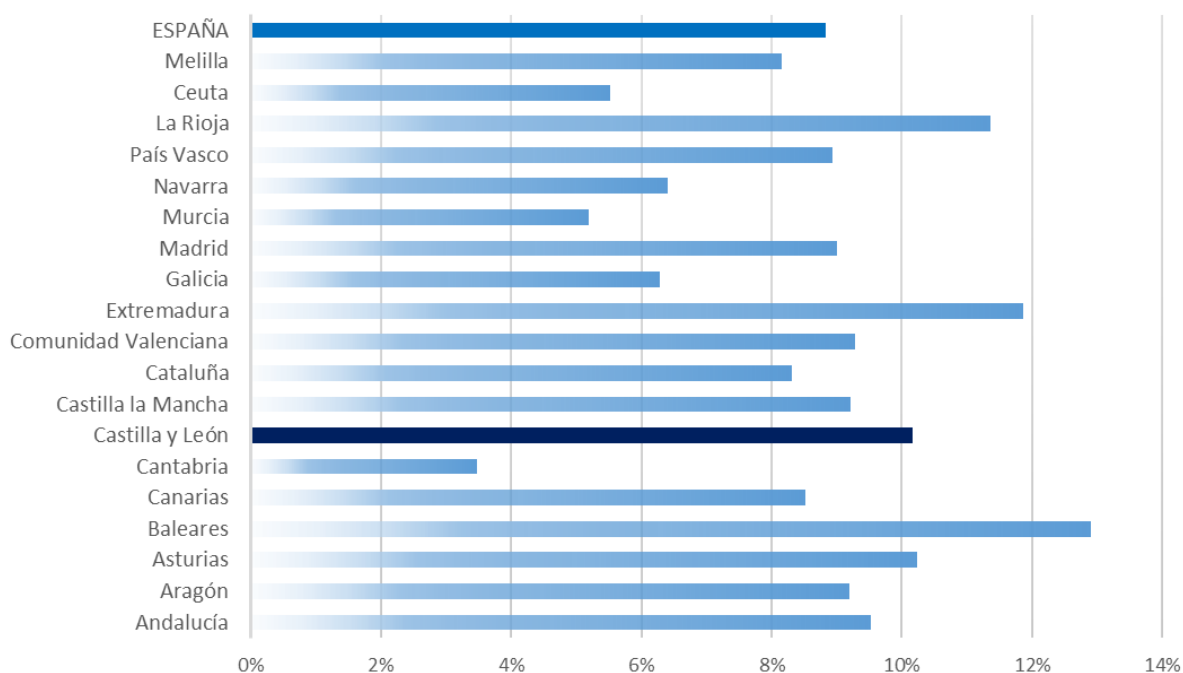
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	10,86%	10,23%	8,11%	10,16%	6,31%	8,93%	-	12,79%	8,79%	9,53%	8,42%
9	Aragón	8,22%	8,72%	5,65%	7,18%	9,62%	9,49%	-	7,30%	8,73%	9,20%	5,38%
4	Asturias	5,84%	3,11%	6,70%	8,61%	9,16%	5,21%	-	6,84%	5,92%	10,23%	72,80%
1	Baleares	8,73%	14,46%	14,54%	13,61%	11,86%	13,02%	-	12,49%	11,23%	12,91%	14,96%
12	Canarias	11,73%	11,07%	9,20%	10,04%	10,38%	10,47%	-	8,13%	7,22%	8,52%	18,01%
19	Cantabria	6,77%	4,79%	9,83%	6,77%	10,88%	8,55%	-	7,65%	8,33%	3,48%	-58,22%
5	Castilla y León	8,52%	8,87%	4,82%	10,64%	6,67%	6,46%	-	8,36%	9,11%	10,16%	11,53%
8	Castilla la Mancha	9,67%	7,33%	5,61%	7,57%	4,65%	7,33%	-	12,06%	8,23%	9,21%	11,91%
13	Cataluña	7,06%	6,56%	7,15%	7,71%	9,12%	7,44%	-	9,04%	9,94%	8,31%	-16,40%
7	Comunidad Valenciana	5,41%	7,72%	9,78%	9,00%	7,66%	6,04%	-	10,40%	11,77%	9,29%	-21,07%
2	Extremadura	5,95%	5,94%	7,42%	7,51%	7,86%	11,33%	-	8,52%	5,04%	11,87%	135,52%
16	Galicia	6,80%	8,12%	7,77%	7,51%	6,54%	5,92%	-	9,32%	7,07%	6,28%	-11,17%
10	Madrid	7,72%	8,75%	9,28%	8,07%	11,21%	9,53%	-	8,02%	11,29%	9,00%	-20,28%
18	Murcia	2,46%	6,33%	6,06%	9,53%	6,49%	8,19%	-	6,16%	6,95%	5,19%	-25,32%
15	Navarra	5,49%	6,61%	7,94%	7,25%	9,20%	7,95%	-	7,12%	5,89%	6,41%	8,83%
11	País Vasco	5,49%	6,61%	7,94%	5,59%	5,04%	6,89%	-	5,63%	8,77%	8,94%	1,94%
3	La Rioja	9,42%	7,84%	6,35%	9,13%	4,98%	7,92%	-	8,46%	8,76%	11,36%	29,68%
17	Ceuta	8,94%	0,00%	3,69%	10,71%	6,95%	13,71%	-	16,20%	7,97%	5,52%	-30,74%
14	Melilla	6,59%	12,36%	7,69%	6,44%	4,95%	4,13%	-	0,00%	2,33%	8,16%	-
	ESPAÑA	7,54%	8,15%	7,93%	8,48%	8,43%	8,09%	-	9,19%	9,50%	8,83%	-7,05%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

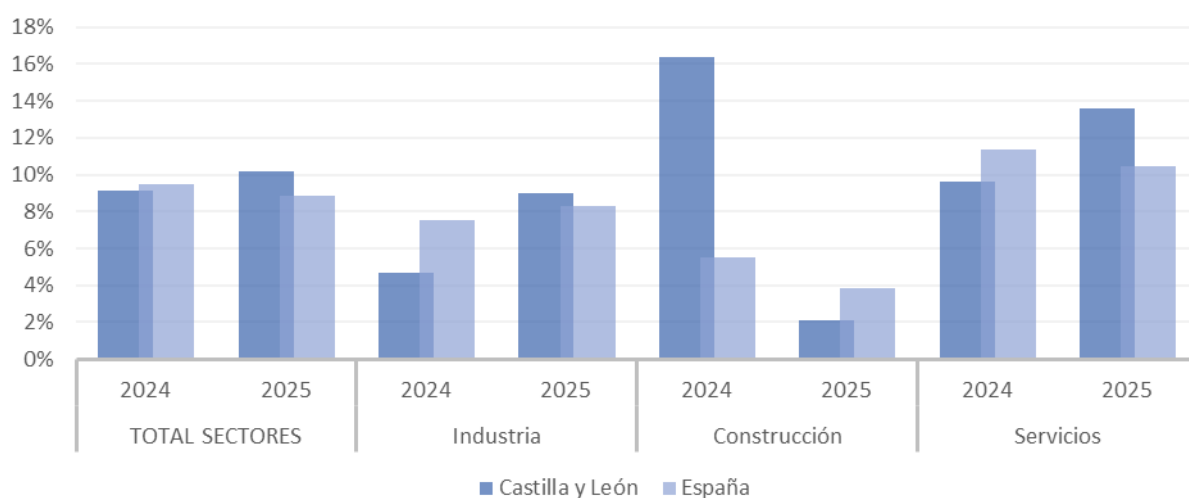


5.2.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 114 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que ofrecen la posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	9,11%	10,16%	11,53%	4,65%	9,03%	94,19%	16,35%	2,11%	-87,09%	9,59%	13,58%	41,61%
España	9,50%	8,83%	-7,05%	7,51%	8,33%	10,92%	5,49%	3,84%	-30,05%	11,37%	10,44%	-8,18%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.4 Seguimiento online de pedidos

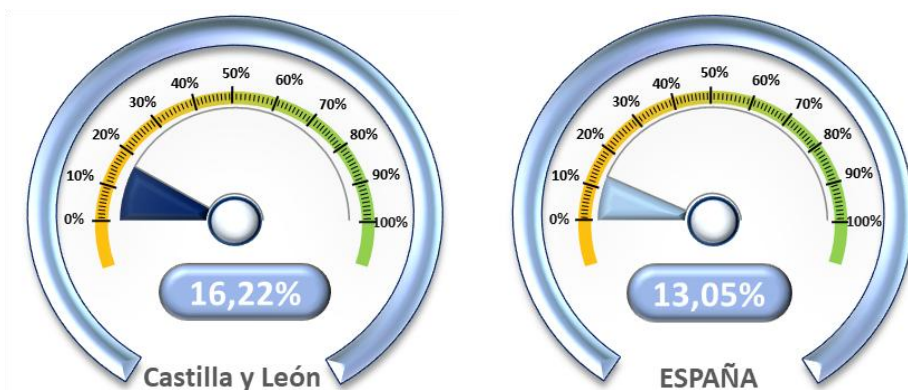
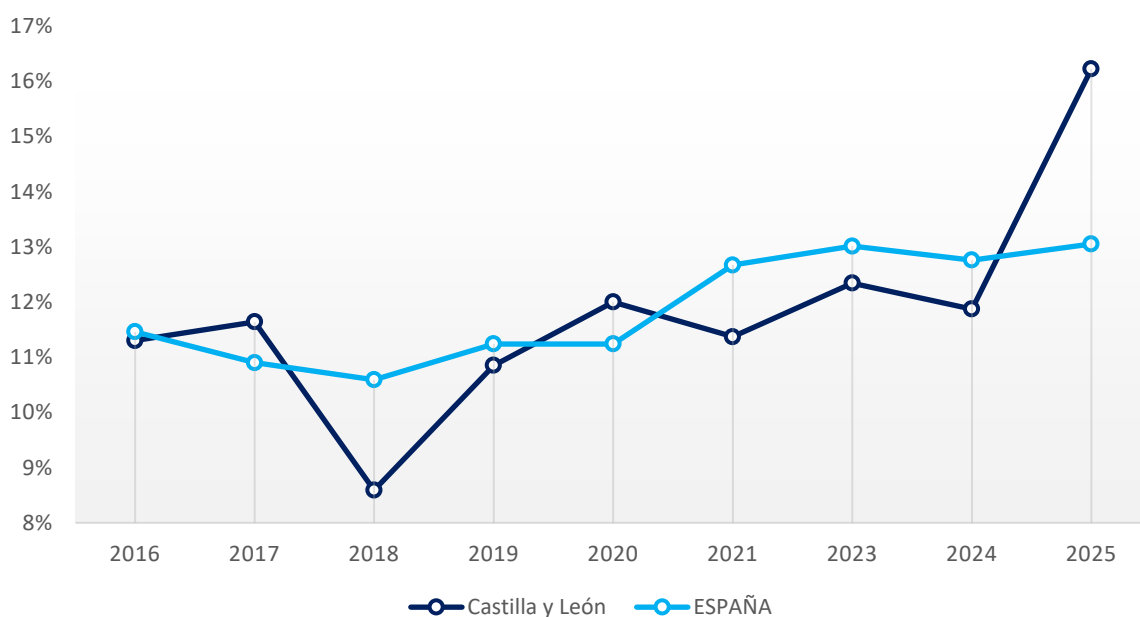


Tabla 115 - Empresas con 10 o más empleados con seguimiento online de pedidos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

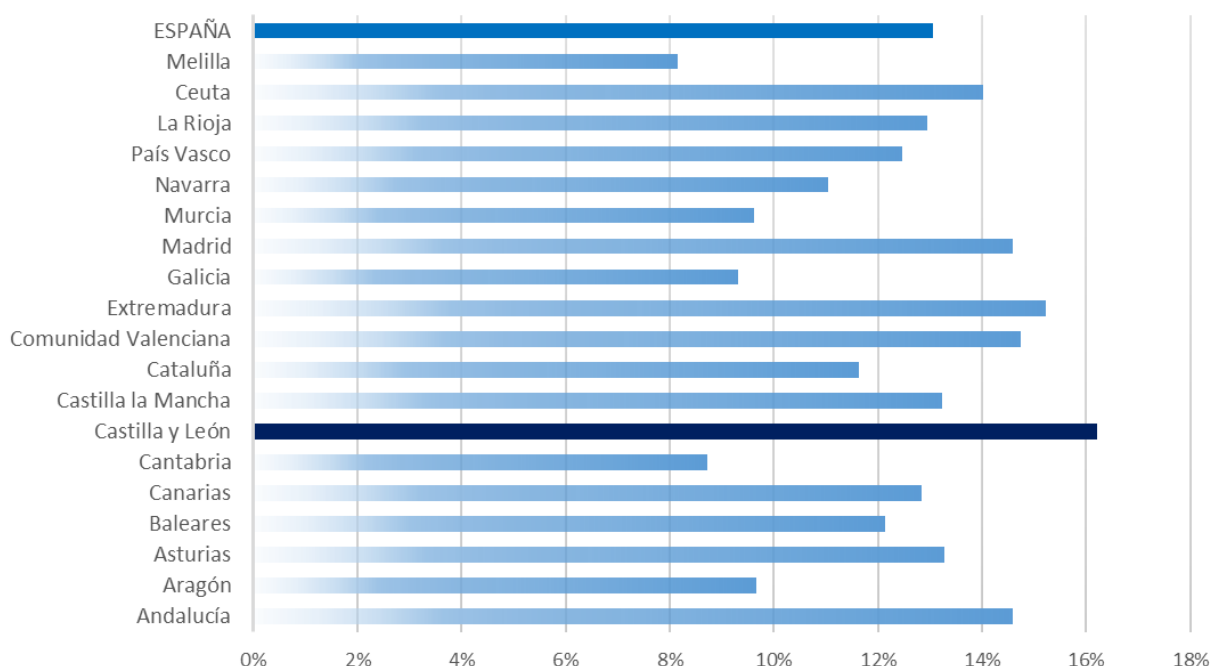
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	12,36%	12,08%	9,48%	10,76%	9,96%	10,58%	-	13,52%	14,37%	14,60%	1,60%
15	Aragón	8,68%	8,00%	10,54%	9,46%	10,30%	11,91%	-	12,81%	10,22%	9,66%	-5,48%
7	Asturias	9,26%	7,66%	9,46%	7,84%	6,80%	10,33%	-	11,33%	12,05%	13,27%	10,12%
12	Baleares	12,08%	16,83%	14,91%	17,74%	15,53%	14,82%	-	14,98%	14,71%	12,13%	-17,54%
10	Canarias	20,79%	13,09%	16,84%	14,86%	14,36%	11,12%	-	15,02%	13,95%	12,84%	-7,96%
18	Cantabria	5,12%	5,79%	10,03%	11,65%	14,95%	9,52%	-	10,00%	13,26%	8,73%	-34,16%
1	Castilla y León	11,30%	11,64%	8,59%	10,85%	12,00%	11,37%	-	12,34%	11,87%	16,22%	36,65%
8	Castilla la Mancha	12,67%	7,08%	8,86%	9,99%	8,61%	9,18%	-	15,59%	13,17%	13,23%	0,46%
13	Cataluña	12,58%	11,59%	11,57%	10,72%	10,99%	13,80%	-	14,12%	14,04%	11,64%	-17,09%
3	Comunidad Valenciana	10,31%	10,51%	11,55%	12,80%	11,88%	14,82%	-	14,13%	11,42%	14,74%	29,07%
2	Extremadura	12,11%	7,06%	11,31%	12,64%	11,06%	12,41%	-	15,01%	10,13%	15,22%	50,25%
17	Galicia	10,20%	9,66%	9,03%	7,98%	10,52%	11,37%	-	13,70%	11,56%	9,32%	-19,38%
5	Madrid	10,22%	11,75%	10,27%	12,52%	12,90%	14,25%	-	11,49%	13,36%	14,59%	9,21%
16	Murcia	8,73%	8,63%	9,51%	13,14%	7,87%	10,01%	-	10,20%	10,20%	9,62%	-5,69%
14	Navarra	10,19%	12,78%	7,25%	8,16%	11,89%	9,25%	-	10,35%	7,44%	11,04%	48,39%
11	País Vasco	11,30%	8,14%	8,78%	7,59%	8,69%	11,81%	-	9,79%	9,51%	12,47%	31,13%
9	La Rioja	11,32%	12,44%	8,44%	12,46%	10,15%	13,11%	-	10,94%	15,86%	12,95%	-18,35%
6	Ceuta	7,96%	2,46%	4,61%	6,88%	18,18%	2,87%	-	13,73%	7,25%	14,01%	93,24%
19	Melilla	21,70%	5,84%	7,69%	4,43%	9,95%	5,00%	-	5,14%	6,11%	8,16%	33,55%
	ESPAÑA	11,46%	10,90%	10,59%	11,24%	11,24%	12,67%	-	13,01%	12,76%	13,05%	2,27%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

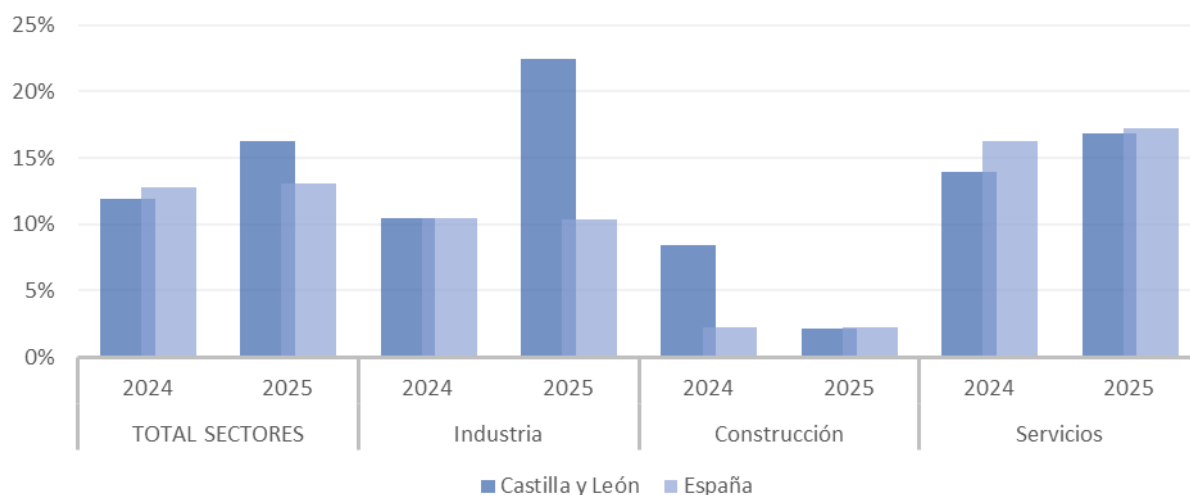


5.2.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 116 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con seguimiento online de pedidos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	11,87%	16,22%	36,65%	10,47%	22,43%	114,23%	8,39%	2,11%	-74,85%	13,92%	16,80%	20,69%
España	12,76%	13,05%	2,27%	10,49%	10,40%	-0,86%	2,22%	2,22%	0,00%	16,31%	17,24%	5,70%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.5 Personalización de la página web para usuarios habituales

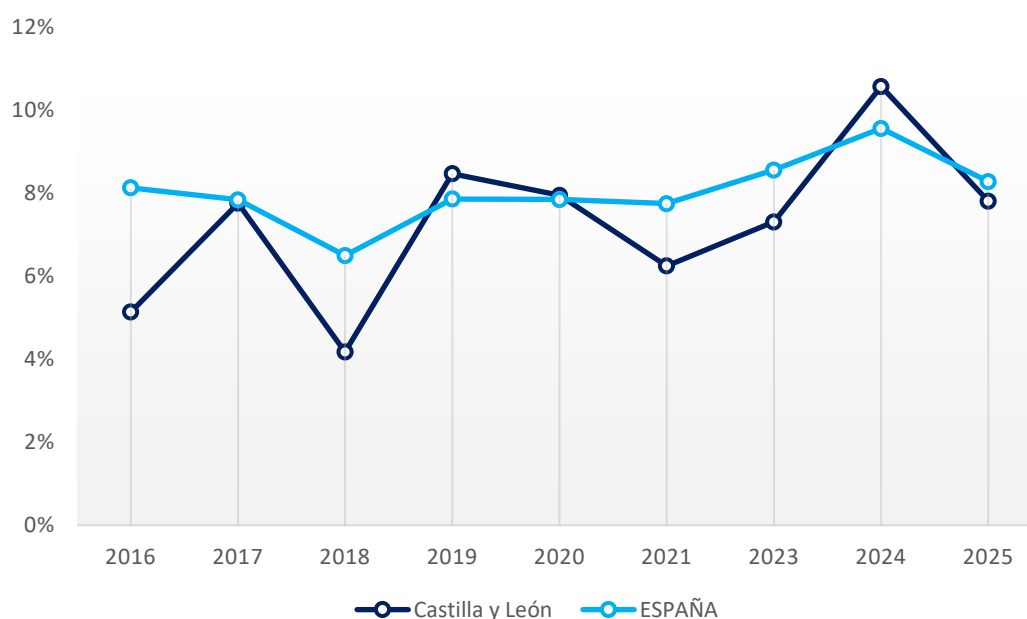


Tabla 117 - Empresas con 10 o más empleados que personalizan la página web para usuarios habituales (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

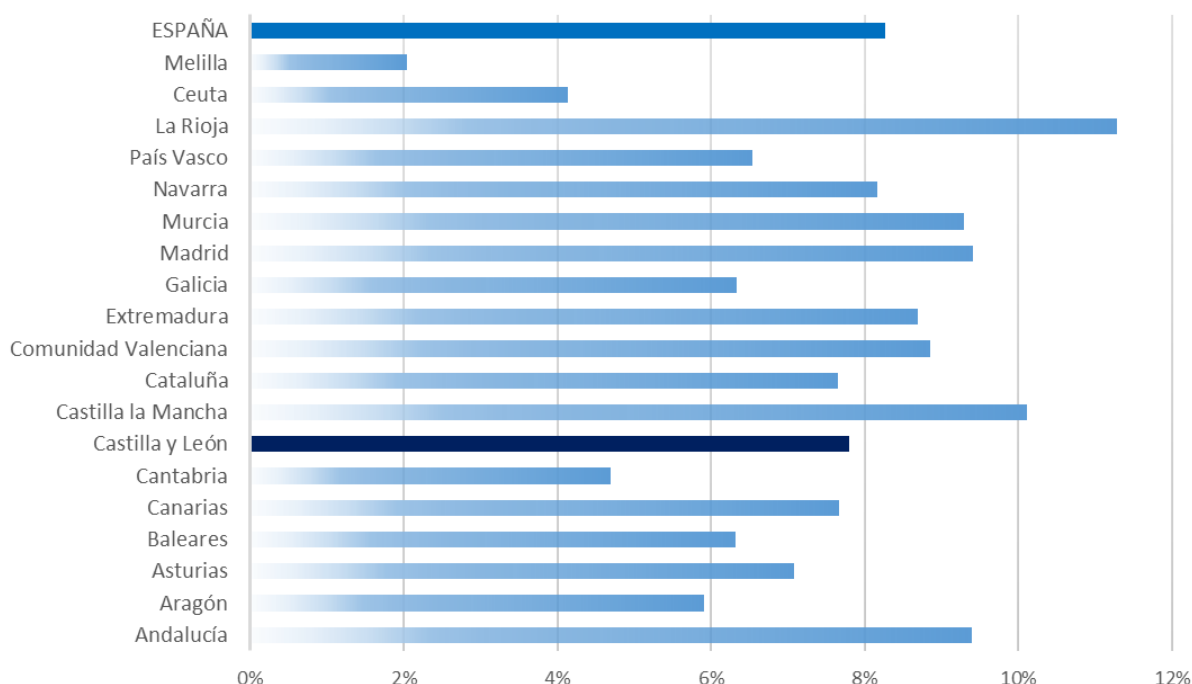
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	10,60%	9,79%	8,34%	10,47%	7,47%	8,43%	-	9,09%	13,37%	9,40%	-29,69%
16	Aragón	7,11%	8,45%	6,25%	5,12%	7,52%	10,71%	-	8,44%	7,85%	5,91%	-24,71%
12	Asturias	5,46%	6,71%	6,47%	7,38%	4,74%	4,79%	-	5,80%	6,71%	7,08%	5,51%
15	Baleares	4,87%	12,34%	3,90%	8,56%	7,41%	8,40%	-	11,71%	8,22%	6,32%	-23,11%
10	Canarias	9,07%	7,43%	6,40%	6,55%	9,44%	8,40%	-	11,25%	7,15%	7,67%	7,27%
17	Cantabria	4,50%	4,58%	5,69%	6,11%	7,60%	6,59%	-	9,13%	9,33%	4,70%	-49,62%
9	Castilla y León	5,13%	7,75%	4,17%	8,46%	7,94%	6,24%	-	7,30%	10,56%	7,80%	-26,14%
2	Castilla la Mancha	10,57%	7,02%	5,45%	6,74%	6,55%	6,88%	-	7,70%	9,29%	10,11%	8,83%
11	Cataluña	8,85%	7,96%	6,51%	8,59%	7,94%	8,91%	-	7,83%	9,46%	7,65%	-19,13%
6	Comunidad Valenciana	5,99%	6,78%	6,84%	5,90%	5,42%	6,34%	-	10,80%	9,07%	8,85%	-2,43%
7	Extremadura	6,58%	6,21%	10,28%	8,85%	9,94%	8,09%	-	3,89%	6,07%	8,69%	43,16%
14	Galicia	5,20%	7,22%	6,33%	4,24%	7,57%	6,59%	-	8,39%	9,85%	6,34%	-35,63%
3	Madrid	9,72%	7,96%	6,71%	8,98%	9,79%	7,87%	-	8,46%	10,84%	9,41%	-13,19%
5	Murcia	7,61%	3,45%	5,00%	7,98%	6,78%	7,30%	-	7,89%	8,21%	9,30%	13,28%
8	Navarra	6,53%	9,45%	7,37%	4,89%	9,57%	5,98%	-	6,00%	5,95%	8,16%	37,14%
13	País Vasco	7,07%	7,20%	5,05%	5,73%	8,02%	6,15%	-	7,08%	3,90%	6,54%	67,69%
1	La Rioja	8,28%	8,13%	6,53%	10,43%	5,51%	5,77%	-	9,48%	10,79%	11,29%	4,63%
18	Ceuta	9,73%	6,15%	13,82%	23,14%	7,49%	14,95%	-	16,78%	5,80%	4,14%	-28,62%
19	Melilla	4,95%	3,11%	3,42%	10,37%	4,58%	18,83%	-	0,00%	1,16%	2,04%	75,86%
	ESPAÑA	8,12%	7,83%	6,49%	7,85%	7,84%	7,74%	-	8,55%	9,55%	8,27%	-13,40%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

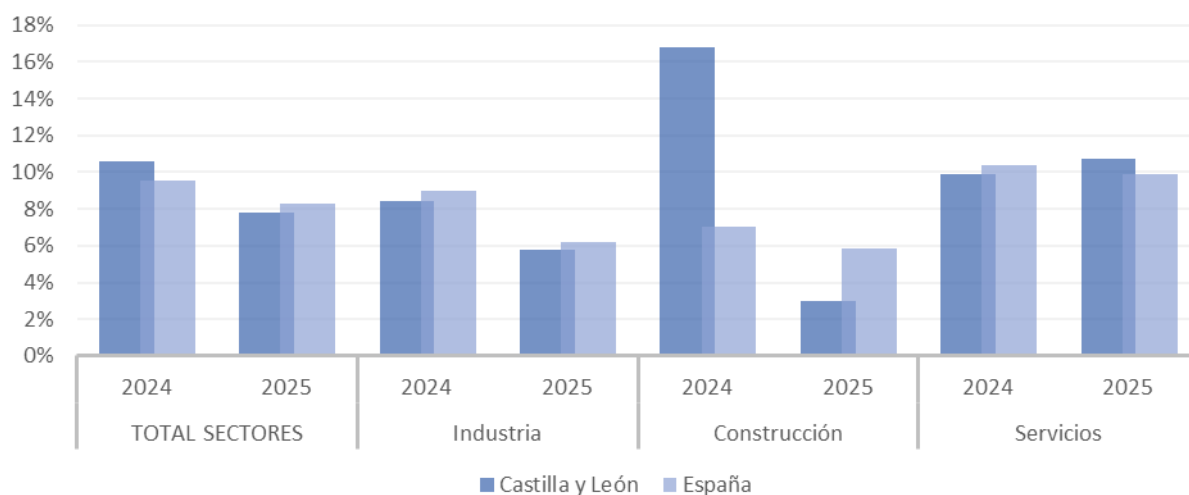


5.2.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 118 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que personalizan la página web para usuarios habituales (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	10,56%	7,80%	-26,14%	8,42%	5,79%	-31,24%	16,77%	2,96%	-82,35%	9,89%	10,74%	8,59%
España	9,55%	8,27%	-13,40%	9,01%	6,19%	-31,30%	7,01%	5,85%	-16,55%	10,41%	9,89%	-5,00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.6 Con servicio de chat para la atención al cliente en su Web

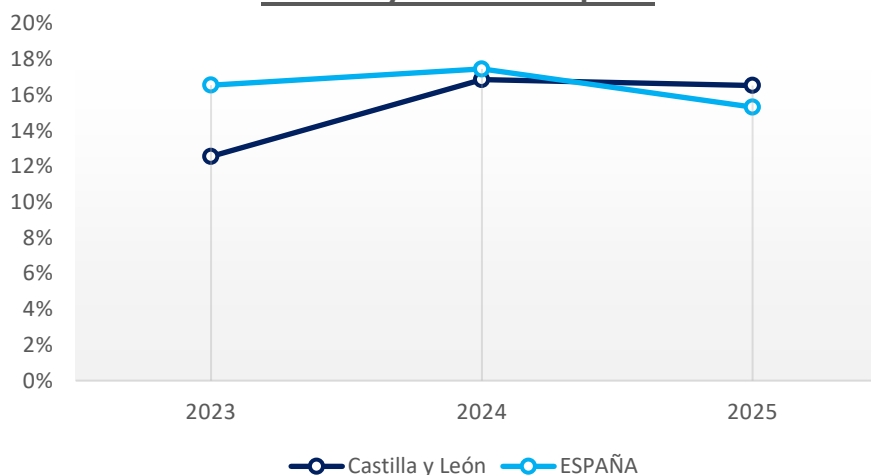


Tabla 119 - Empresas con 10 o más empleados con servicio de chat para la atención al cliente en su Web (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

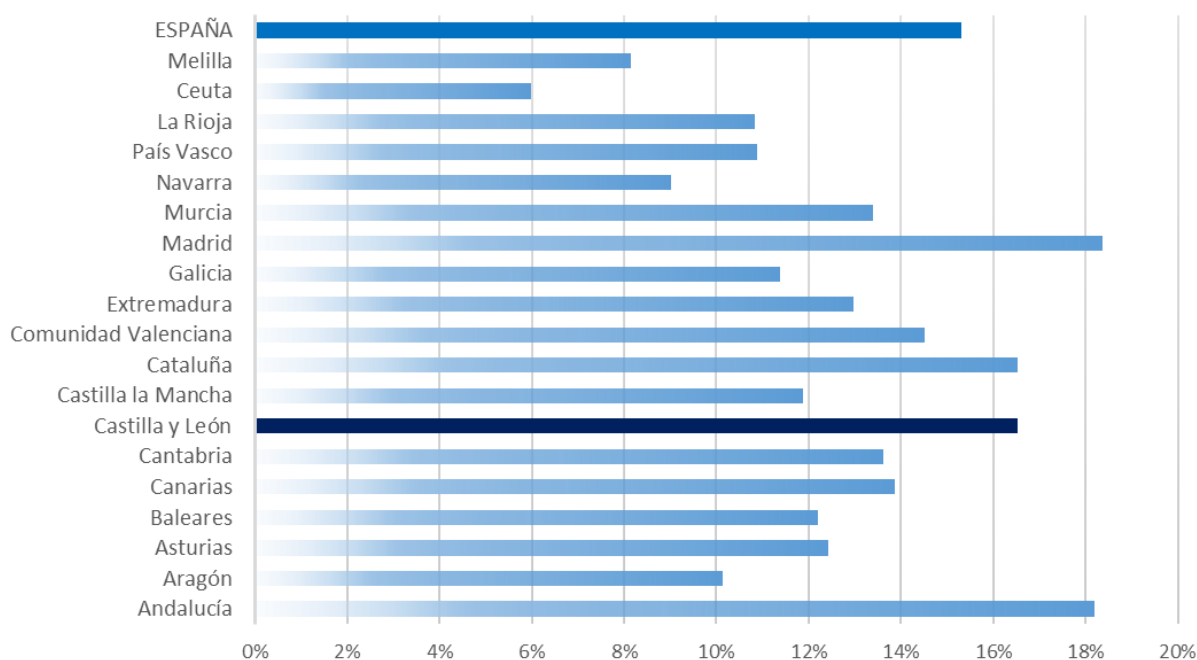
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
2	Andalucía	19,09%	23,84%	18,20%	-23,66%
16	Aragón	18,32%	13,40%	10,15%	-24,25%
10	Asturias	9,14%	11,93%	12,43%	4,19%
11	Baleares	17,61%	17,06%	12,21%	-28,43%
6	Canarias	17,90%	23,69%	13,88%	-41,41%
7	Cantabria	10,47%	17,80%	13,61%	-23,54%
4	Castilla y León	12,55%	16,85%	16,52%	-1,96%
12	Castilla la Mancha	13,80%	17,69%	11,87%	-32,90%
3	Cataluña	17,41%	15,13%	16,53%	9,25%
5	Comunidad Valenciana	17,70%	18,06%	14,52%	-19,60%
9	Extremadura	21,03%	16,71%	12,97%	-22,38%
13	Galicia	13,37%	15,43%	11,37%	-26,31%
1	Madrid	16,65%	19,44%	18,37%	-5,50%
8	Murcia	16,40%	17,53%	13,40%	-23,56%
17	Navarra	9,84%	9,49%	9,01%	-5,06%
14	País Vasco	14,66%	8,74%	10,89%	24,60%
15	La Rioja	14,74%	17,24%	10,84%	-37,12%
19	Ceuta	17,29%	23,19%	5,98%	-74,21%
18	Melilla	5,14%	5,97%	8,16%	36,68%
ESPAÑA		16,54%	17,45%	15,31%	-12,26%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

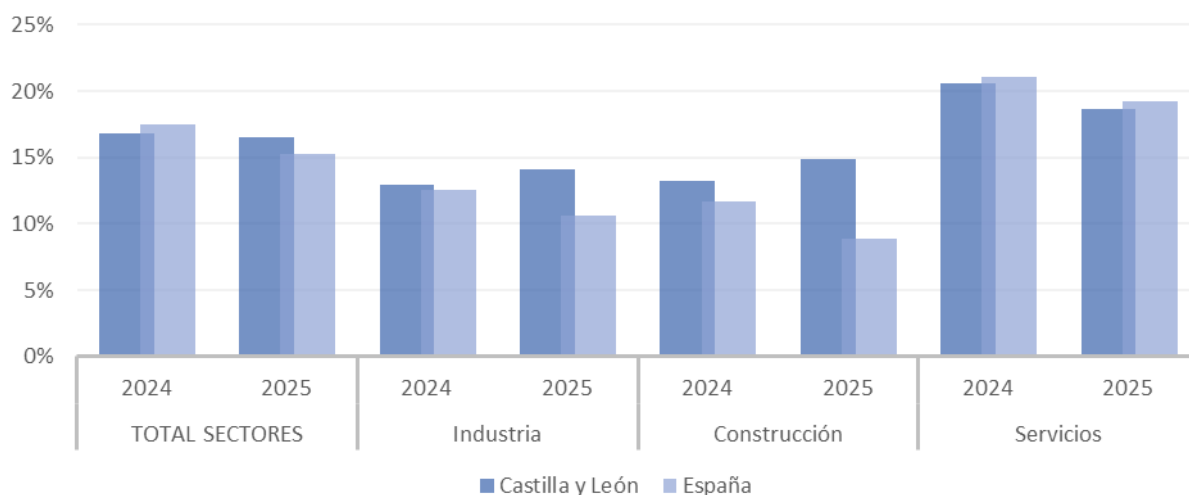


5.2.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 120 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con servicio de chat para la atención al cliente en su Web (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	16,85%	16,52%	-1,96%	12,93%	14,07%	8,82%	13,22%	14,87%	12,48%	20,57%	18,69%	-9,14%
España	17,45%	15,31%	-12,26%	12,56%	10,59%	-15,68%	11,66%	8,87%	-23,93%	21,09%	19,25%	-8,72%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.7 Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online

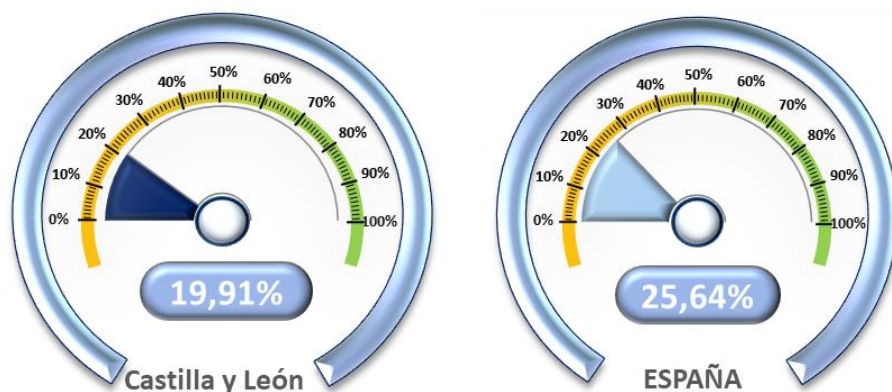
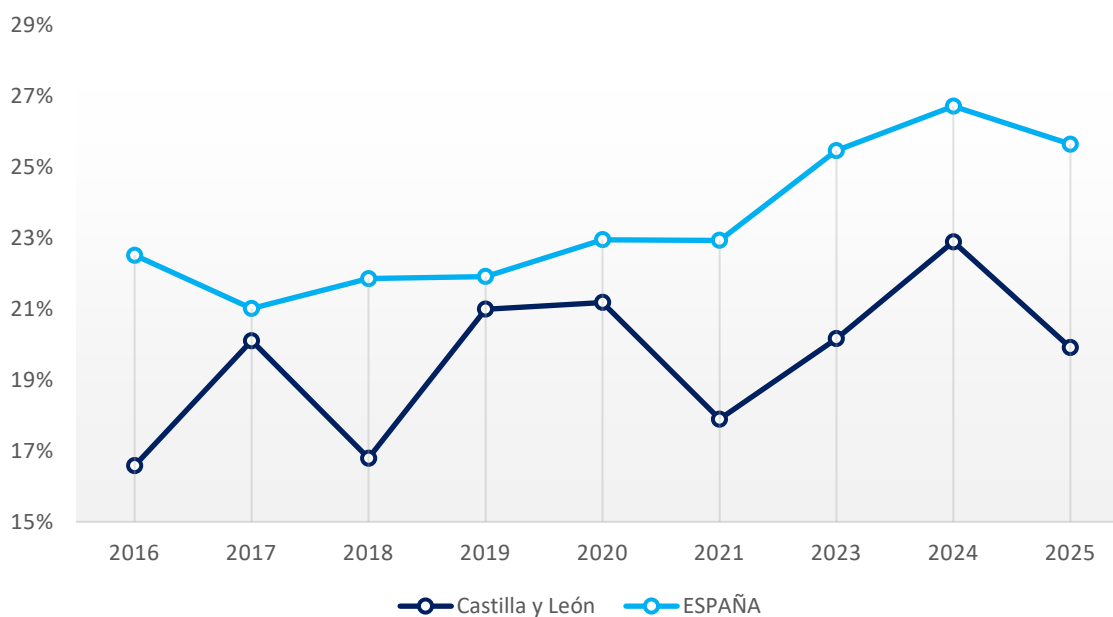


Tabla 121 - Empresas con 10 o más empleados que usan anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

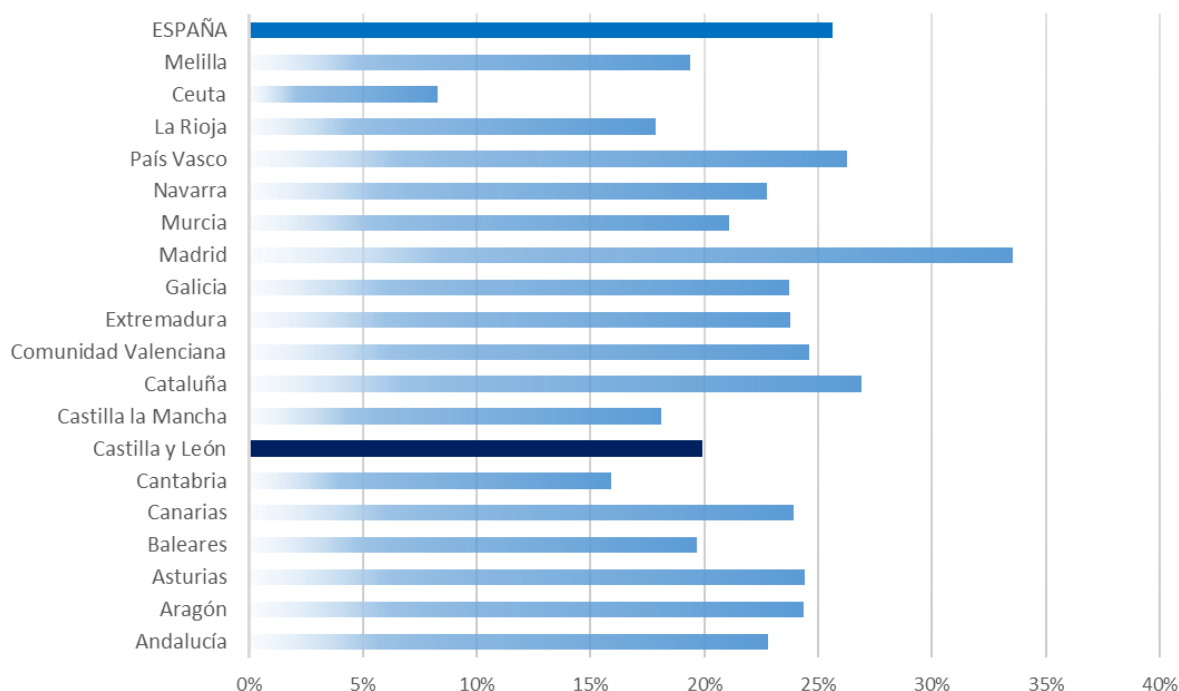
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	22,02%	20,41%	19,35%	21,58%	23,32%	20,62%	-	27,08%	26,75%	22,78%	-14,84%
6	Aragón	19,98%	18,49%	16,51%	22,33%	17,54%	21,08%	-	24,41%	24,22%	24,38%	0,66%
5	Asturias	22,31%	22,00%	21,73%	22,39%	19,52%	22,94%	-	26,94%	25,81%	24,40%	-5,46%
14	Baleares	17,55%	17,53%	26,48%	21,23%	18,01%	19,18%	-	17,75%	17,41%	19,66%	12,92%
7	Canarias	25,80%	22,42%	25,67%	21,99%	25,52%	24,17%	-	27,31%	25,83%	23,94%	-7,32%
18	Cantabria	16,51%	17,88%	14,90%	15,30%	20,44%	17,26%	-	17,27%	22,04%	15,92%	-27,77%
13	Castilla y León	16,58%	20,10%	16,79%	20,99%	21,18%	17,89%	-	20,16%	22,89%	19,91%	-13,02%
16	Castilla la Mancha	19,16%	9,59%	15,24%	14,85%	16,20%	10,84%	-	16,58%	17,21%	18,12%	5,29%
2	Cataluña	20,21%	21,40%	23,55%	21,48%	22,12%	23,74%	-	27,62%	26,00%	26,88%	3,38%
4	Comunidad Valenciana	18,93%	16,94%	19,34%	19,58%	17,37%	20,72%	-	26,54%	28,17%	24,62%	-12,60%
8	Extremadura	15,74%	17,19%	22,77%	15,36%	18,23%	21,42%	-	17,81%	15,77%	23,76%	50,67%
9	Galicia	20,35%	19,47%	21,25%	21,36%	21,46%	24,18%	-	24,18%	23,34%	23,73%	1,67%
1	Madrid	34,10%	30,34%	28,02%	28,94%	33,01%	30,22%	-	28,79%	35,63%	33,54%	-5,87%
12	Murcia	15,26%	12,23%	16,15%	18,46%	20,88%	21,11%	-	25,23%	23,10%	21,08%	-8,74%
11	Navarra	12,43%	18,30%	18,75%	16,20%	18,78%	14,98%	-	18,70%	20,74%	22,73%	9,59%
3	País Vasco	22,17%	18,89%	19,20%	20,01%	21,50%	23,14%	-	21,88%	25,92%	26,26%	1,31%
17	La Rioja	14,56%	11,23%	13,55%	16,63%	12,70%	16,31%	-	16,83%	24,06%	17,86%	-25,77%
19	Ceuta	25,84%	15,57%	15,67%	4,02%	36,90%	11,53%	-	15,26%	21,74%	8,28%	-61,91%
15	Melilla	23,08%	27,60%	10,26%	14,50%	14,14%	11,06%	-	5,14%	6,18%	19,39%	213,75%
	ESPAÑA	22,51%	21,01%	21,85%	21,91%	22,95%	22,93%	-	25,46%	26,71%	25,64%	-4,01%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

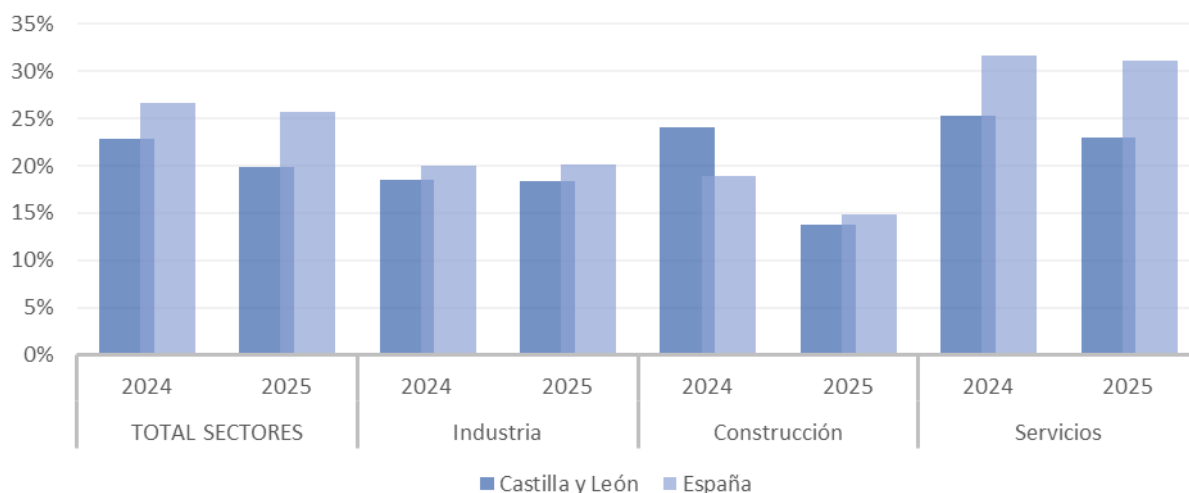


5.2.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 122 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que usan anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	22,89%	19,91%	-13,02%	18,53%	18,35%	-0,97%	24,11%	13,83%	-42,64%	25,29%	22,97%	-9,17%
España	26,71%	25,64%	-4,01%	20,06%	20,09%	0,15%	18,94%	14,83%	-21,70%	31,63%	31,17%	-1,45%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



5.2.8 Con contenido disponible en al menos dos idiomas

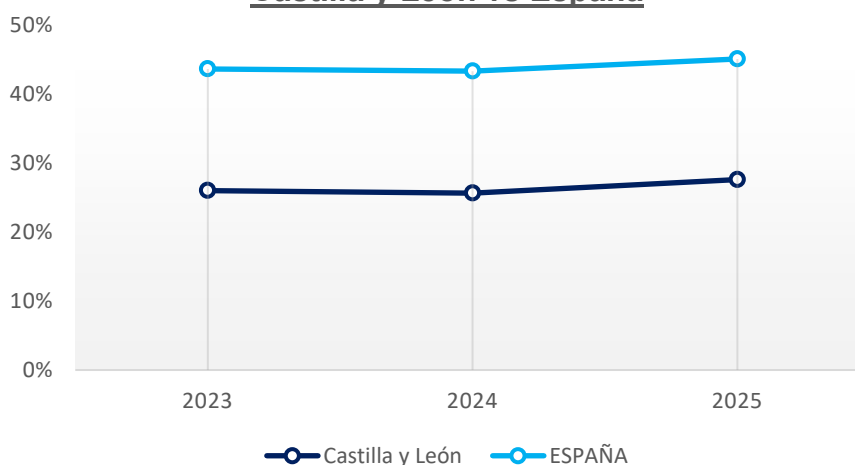


Tabla 123 - Empresas con 10 o más empleados 5.2.9 Con contenido disponible en al menos dos idiomas (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

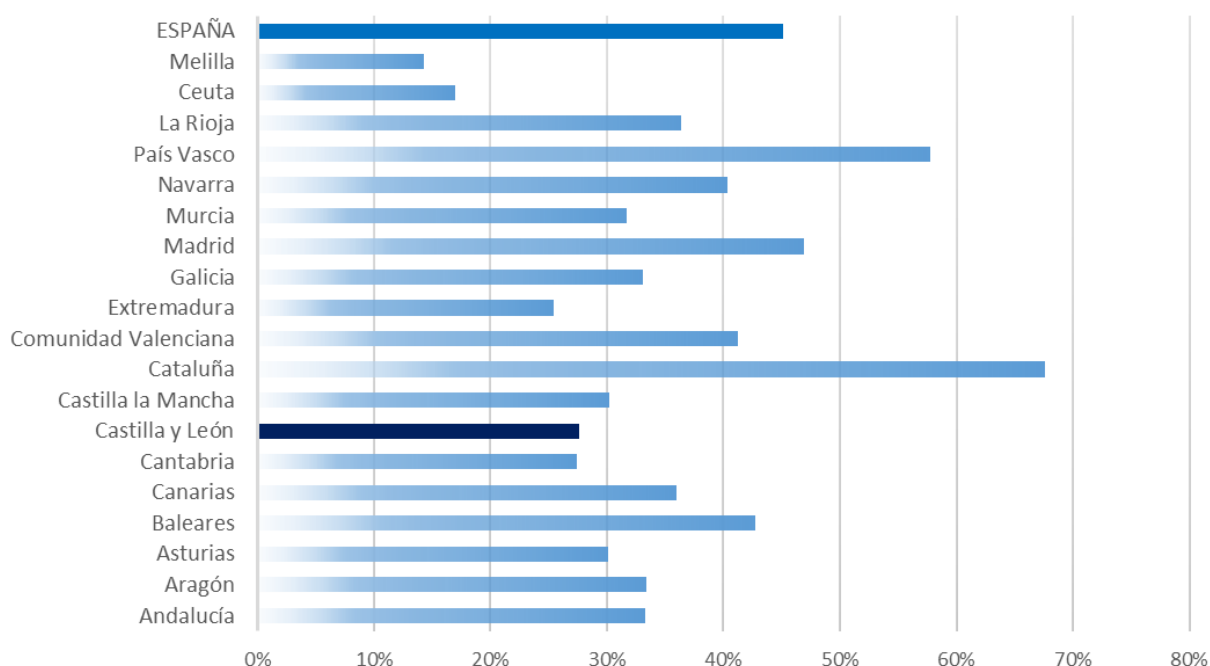
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	33,26%	31,70%	33,29%	5,02%
9	Aragón	38,41%	33,63%	33,37%	-0,77%
14	Asturias	29,05%	27,12%	30,11%	11,03%
4	Baleares	53,83%	53,50%	42,71%	-20,17%
8	Canarias	36,26%	34,86%	36,02%	3,33%
16	Cantabria	26,09%	26,04%	27,44%	5,38%
15	Castilla y León	26,02%	25,65%	27,62%	7,68%
13	Castilla la Mancha	31,18%	30,01%	30,23%	0,73%
1	Cataluña	66,36%	64,80%	67,65%	4,40%
5	Comunidad Valenciana	42,28%	40,72%	41,21%	1,20%
17	Extremadura	20,19%	23,04%	25,44%	10,42%
11	Galicia	36,83%	35,24%	33,12%	-6,02%
3	Madrid	37,31%	42,73%	46,96%	9,90%
12	Murcia	32,09%	30,94%	31,70%	2,46%
6	Navarra	42,37%	44,38%	40,34%	-9,10%
2	País Vasco	54,74%	52,03%	57,77%	11,03%
7	La Rioja	37,05%	29,87%	36,39%	21,83%
18	Ceuta	11,44%	16,67%	17,00%	1,98%
19	Melilla	14,56%	10,43%	14,29%	37,01%
ESPAÑA		43,66%	43,35%	45,11%	4,06%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

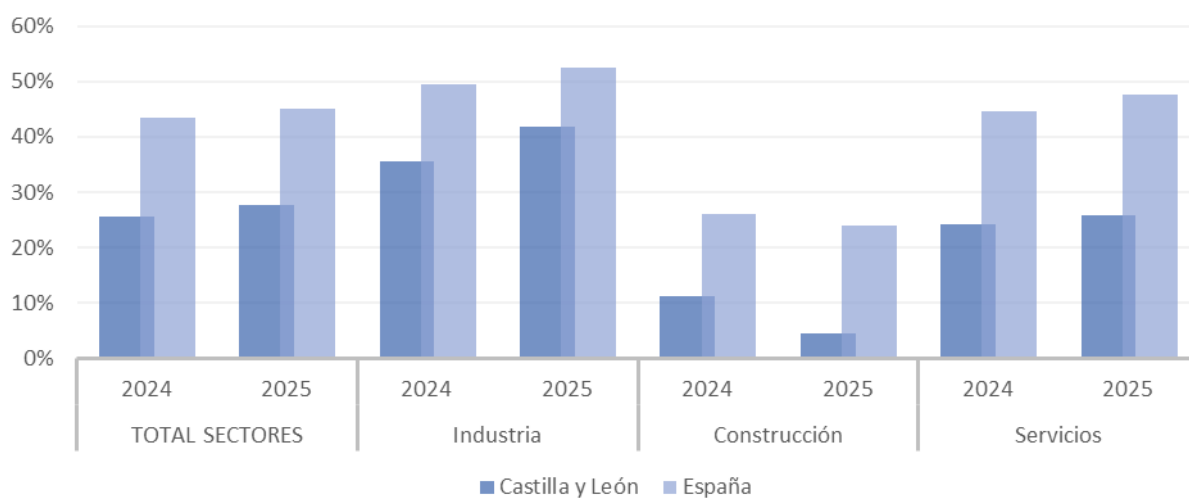


5.2.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 124 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con contenido disponible en al menos dos idiomas (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	25,65%	27,62%	7,68%	35,47%	41,93%	18,21%	11,12%	4,36%	-60,79%	24,14%	25,91%	7,33%
España	43,35%	45,11%	4,06%	49,46%	52,45%	6,05%	26,15%	23,86%	-8,76%	44,57%	47,59%	6,78%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



6 Teletrabajo

6.1 Empresas que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados

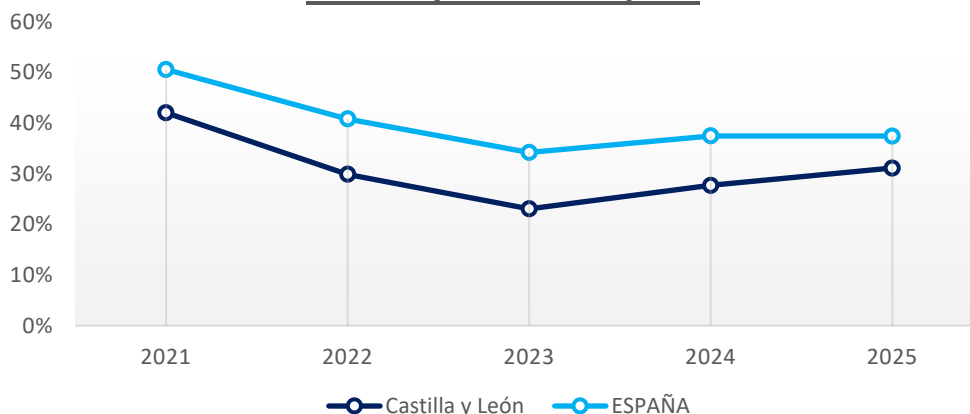


Tabla 125 - Empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados

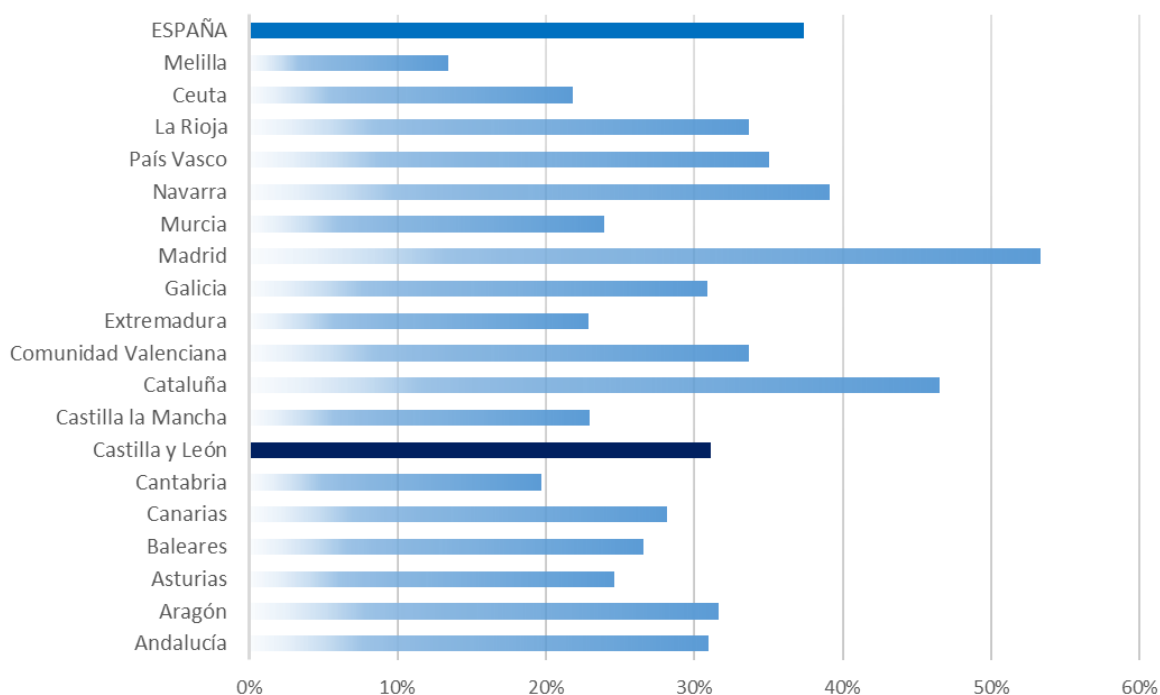
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	42,09%	33,45%	26,45%	29,85%	30,94%	3,65%
7	Aragón	46,88%	35,91%	31,17%	35,51%	31,65%	-10,87%
13	Asturias	43,58%	29,19%	28,14%	26,91%	24,58%	-8,66%
12	Baleares	39,39%	33,86%	22,90%	28,05%	26,60%	-5,17%
11	Canarias	37,93%	29,50%	24,15%	25,57%	28,15%	10,09%
18	Cantabria	40,51%	31,79%	25,59%	29,79%	19,71%	-33,84%
8	Castilla y León	42,02%	29,87%	23,05%	27,69%	31,09%	12,28%
15	Castilla la Mancha	39,74%	27,82%	27,82%	24,12%	22,92%	-4,98%
2	Cataluña	58,45%	55,30%	43,80%	47,81%	46,53%	-2,68%
6	Comunidad Valenciana	50,42%	35,22%	28,73%	30,71%	33,68%	9,67%
16	Extremadura	33,87%	24,13%	18,07%	21,15%	22,89%	8,23%
10	Galicia	45,31%	32,82%	30,35%	34,05%	30,87%	-9,34%
1	Madrid	62,97%	53,80%	47,91%	52,25%	53,34%	2,09%
14	Murcia	43,14%	26,52%	26,87%	29,41%	23,92%	-18,67%
3	Navarra	45,20%	40,62%	32,25%	33,07%	39,11%	18,26%
4	País Vasco	55,19%	40,03%	34,02%	38,61%	35,01%	-9,32%
5	La Rioja	41,34%	32,33%	34,60%	24,83%	33,72%	35,80%
17	Ceuta	42,26%	40,17%	15,32%	28,77%	21,79%	-24,26%
19	Melilla	17,54%	27,28%	19,52%	21,96%	13,39%	-39,03%
	ESPAÑA	50,56%	40,81%	34,18%	37,45%	37,41%	-0,11%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



6.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 126 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	27,69%	31,09%	12,28%	33,75%	27,84%	-17,51%	14,01%	27,66%	97,43%	28,35%	34,25%	20,81%
España	37,45%	37,41%	-0,11%	31,91%	30,73%	-3,70%	26,02%	25,49%	-2,04%	43,09%	44,05%	2,23%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



6.2 Empleados que teletrabajan regularmente (sobre empresas que permiten el teletrabajo)

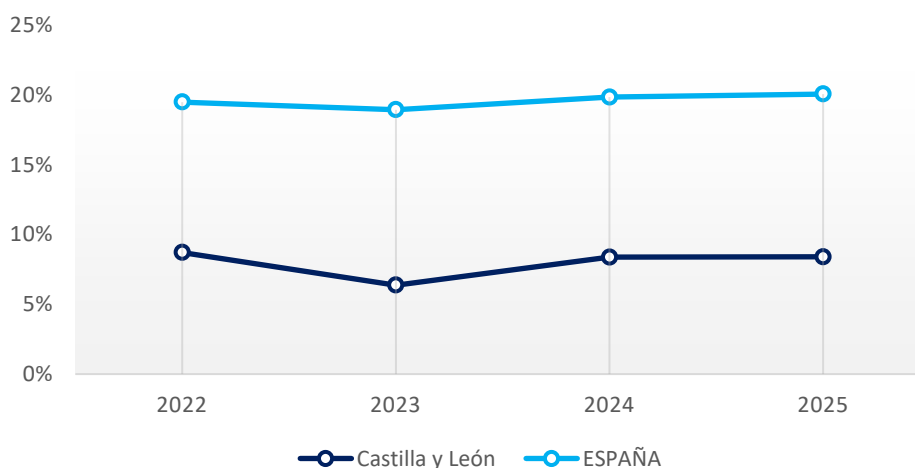


Tabla 127 - Empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo regularmente (% sobre empresas que permitieron el teletrabajo)

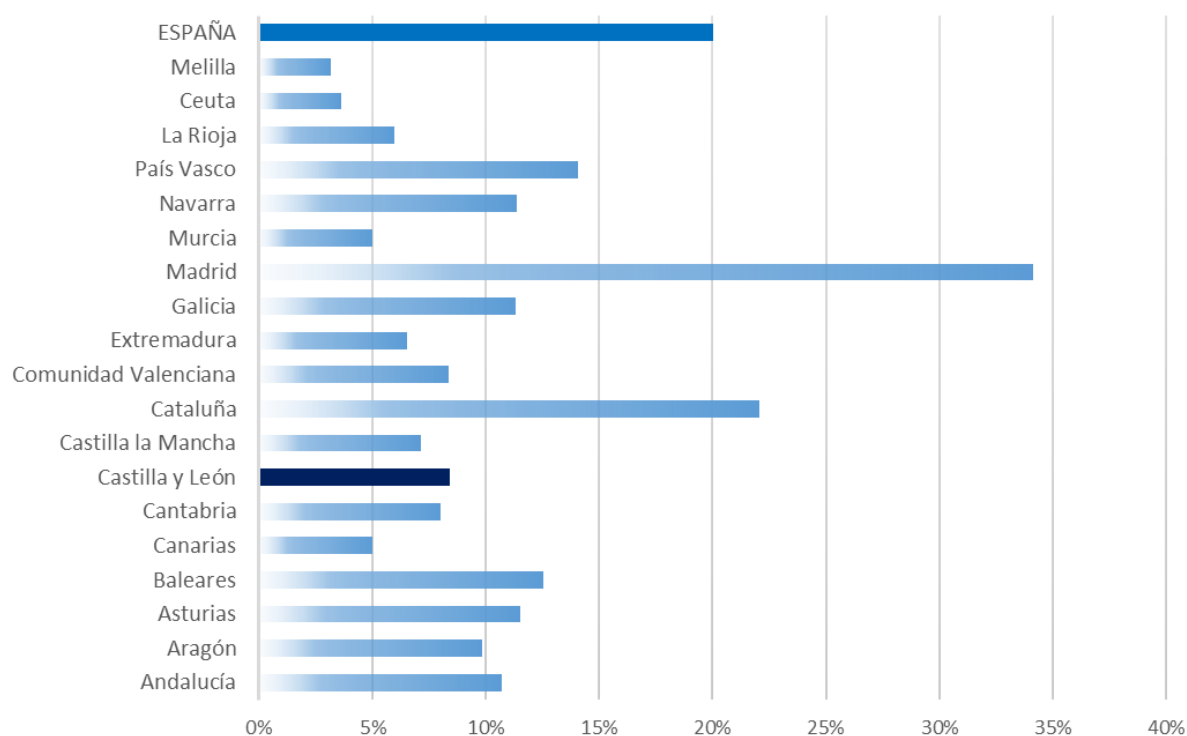
Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	10,44%	9,10%	10,47%	10,70%	2,20%
9	Aragón	11,81%	9,40%	10,22%	9,84%	-3,72%
5	Asturias	9,39%	9,83%	10,34%	11,51%	11,32%
4	Baleares	15,11%	16,31%	13,09%	12,54%	-4,20%
17	Canarias	5,86%	4,80%	5,05%	4,98%	-1,39%
12	Cantabria	9,56%	8,59%	8,42%	8,02%	-4,75%
10	Castilla y León	8,70%	6,36%	8,37%	8,39%	0,24%
13	Castilla la Mancha	6,02%	5,26%	5,95%	7,12%	19,66%
2	Cataluña	20,38%	19,60%	21,58%	22,06%	2,22%
11	Comunidad Valenciana	7,89%	6,92%	7,55%	8,37%	10,86%
14	Extremadura	4,97%	4,32%	3,33%	6,54%	96,40%
7	Galicia	7,96%	9,45%	10,91%	11,34%	3,94%
1	Madrid	33,06%	32,91%	33,78%	34,15%	1,10%
16	Murcia	4,54%	4,52%	5,37%	4,99%	-7,08%
6	Navarra	14,95%	13,14%	13,40%	11,35%	-15,30%
3	País Vasco	14,18%	13,15%	14,93%	14,07%	-5,76%
15	La Rioja	7,94%	6,31%	5,04%	5,97%	18,45%
18	Ceuta	3,43%	3,12%	2,22%	3,65%	64,41%
19	Melilla	3,15%	2,16%	2,25%	3,18%	41,33%
	ESPAÑA	19,47%	18,92%	19,82%	20,04%	1,11%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

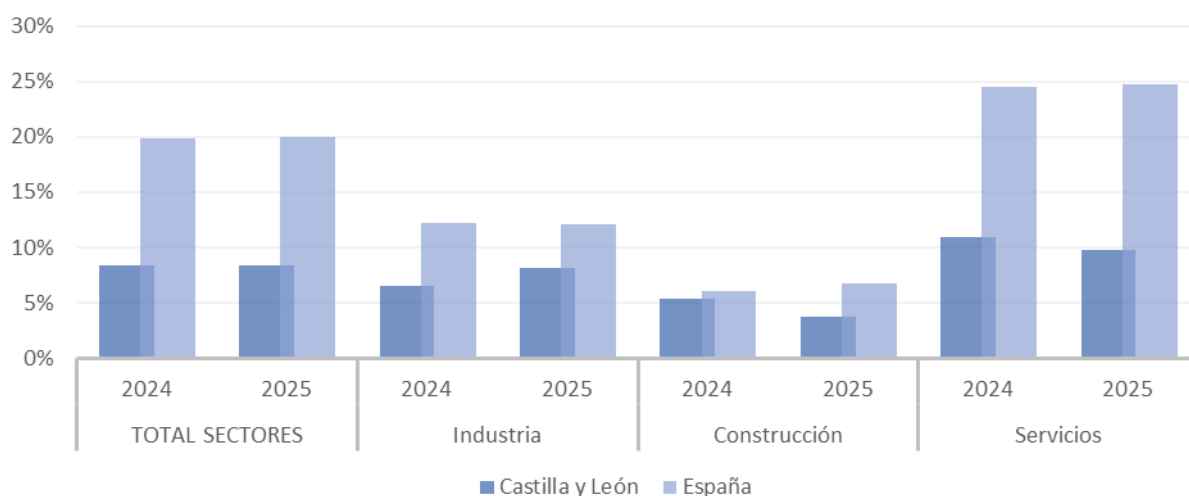


6.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 128 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo regularmente (% sobre empresas que permitieron el teletrabajo)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	8,37%	8,39%	0,24%	6,48%	8,16%	25,93%	5,39%	3,70%	-31,35%	10,96%	9,74%	-11,13%
España	19,82%	20,04%	1,11%	12,16%	12,11%	-0,41%	6,06%	6,72%	10,89%	24,46%	24,76%	1,23%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



6.3 Número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan (sobre empresas que permiten el teletrabajo)

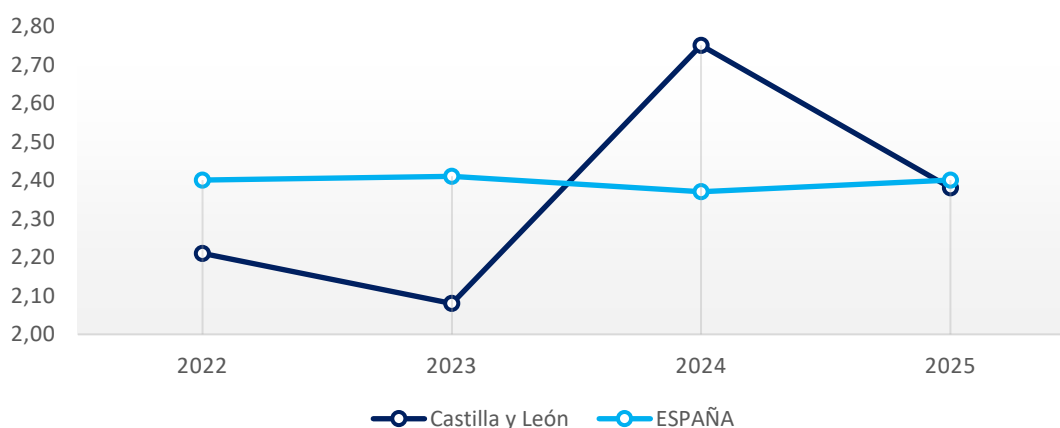


Tabla 129 - Número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan (Sobre empresas que permiten el teletrabajo)

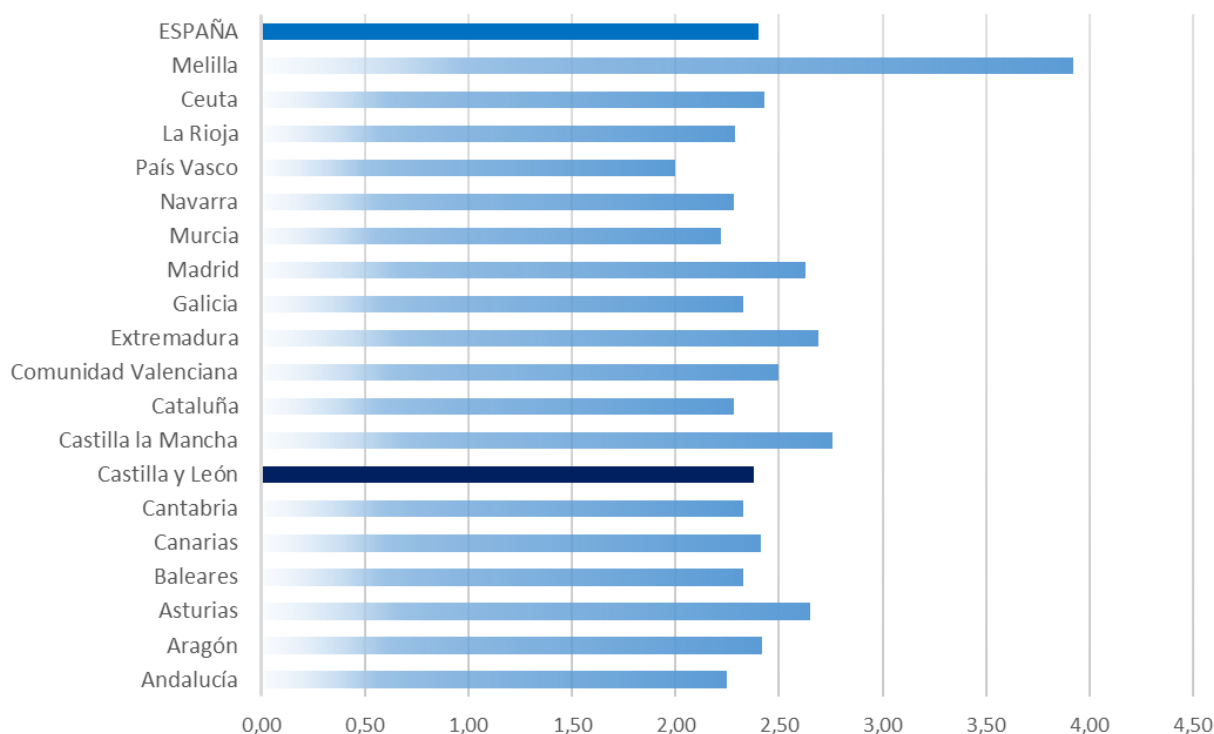
Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2023	2024	2025	Variación
17	Andalucía	2,41	2,41	2,33	2,25	-3,43%
8	Aragón	2,37	2,44	2,26	2,42	7,08%
4	Asturias	2,54	2,21	2,23	2,65	18,83%
11	Baleares	2,76	2,47	2,30	2,33	1,30%
9	Canarias	2,58	2,63	2,57	2,41	-6,23%
11	Cantabria	2,30	2,20	2,36	2,33	-1,27%
10	Castilla y León	2,21	2,08	2,75	2,38	-13,45%
2	Castilla la Mancha	2,26	2,31	2,43	2,76	13,58%
15	Cataluña	2,39	2,33	2,30	2,28	-0,87%
6	Comunidad Valenciana	2,21	2,39	2,31	2,50	8,23%
3	Extremadura	2,16	2,23	1,97	2,69	36,55%
11	Galicia	2,39	2,46	2,19	2,33	6,39%
5	Madrid	2,59	2,60	2,60	2,63	1,15%
18	Murcia	2,18	2,22	2,25	2,22	-1,33%
15	Navarra	2,12	2,09	1,78	2,28	28,09%
19	País Vasco	2,23	2,32	2,01	2,00	-0,50%
14	La Rioja	1,99	2,24	2,33	2,29	-1,72%
7	Ceuta	2,54	2,18	2,60	2,43	-6,54%
1	Melilla	2,86	2,82	2,08	3,92	88,46%
ESPAÑA		2,40	2,41	2,37	2,40	1,27%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

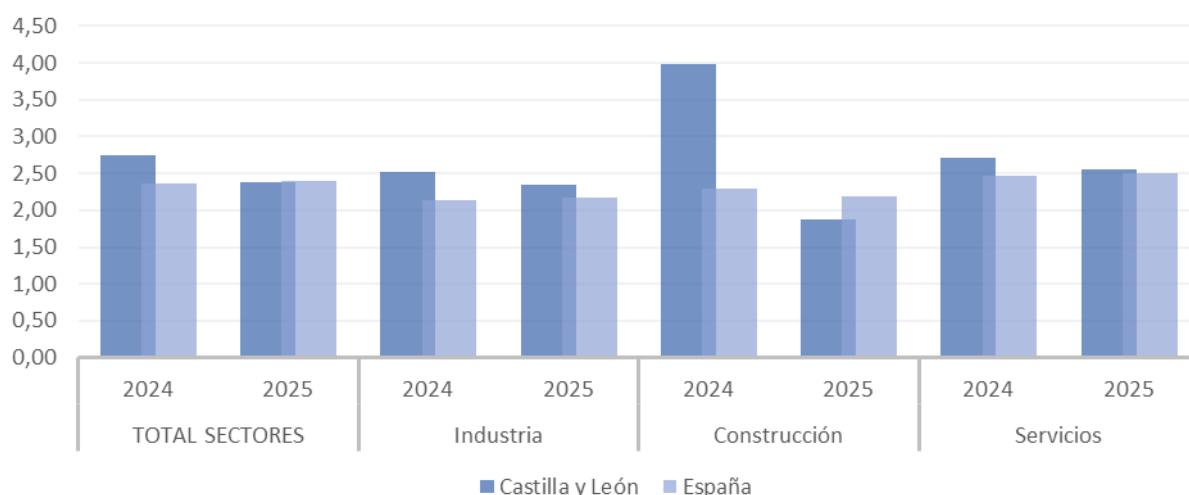


6.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 130 - Distribución por sectores de número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan (Sobre empresas que permiten el teletrabajo)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	2,75	2,38	-13,45%	2,52	2,34	-7,14%	3,98	1,87	-53,02%	2,71	2,55	-5,90%
España	2,37	2,40	1,27%	2,13	2,17	1,88%	2,29	2,18	-4,80%	2,46	2,51	2,03%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



7 Marketing Online

7.1 Medios sociales: Empresas que utilizan Medios Sociales (sobre empresas con conexión a Internet)

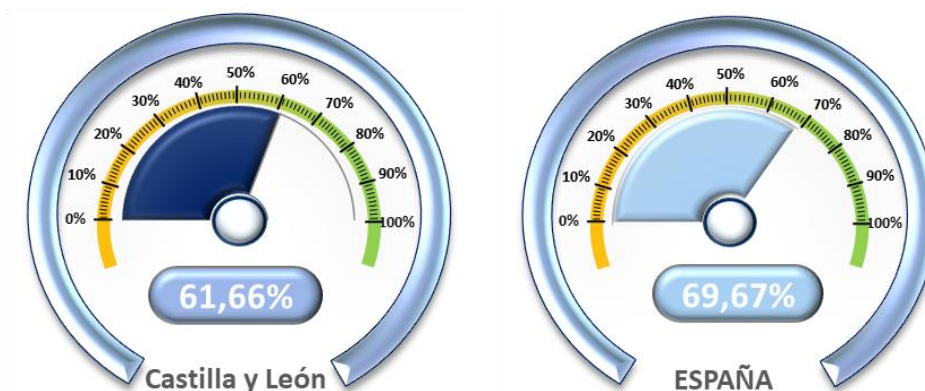
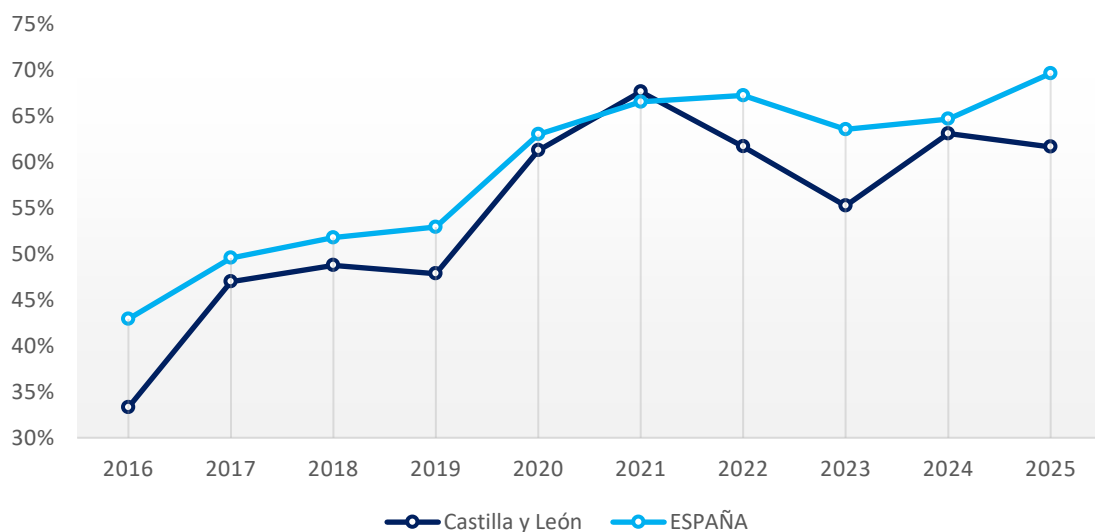


Tabla 131 - Empresas con 10 o más empleados que utilizaron Medios Sociales (% sobre el total de empresas)

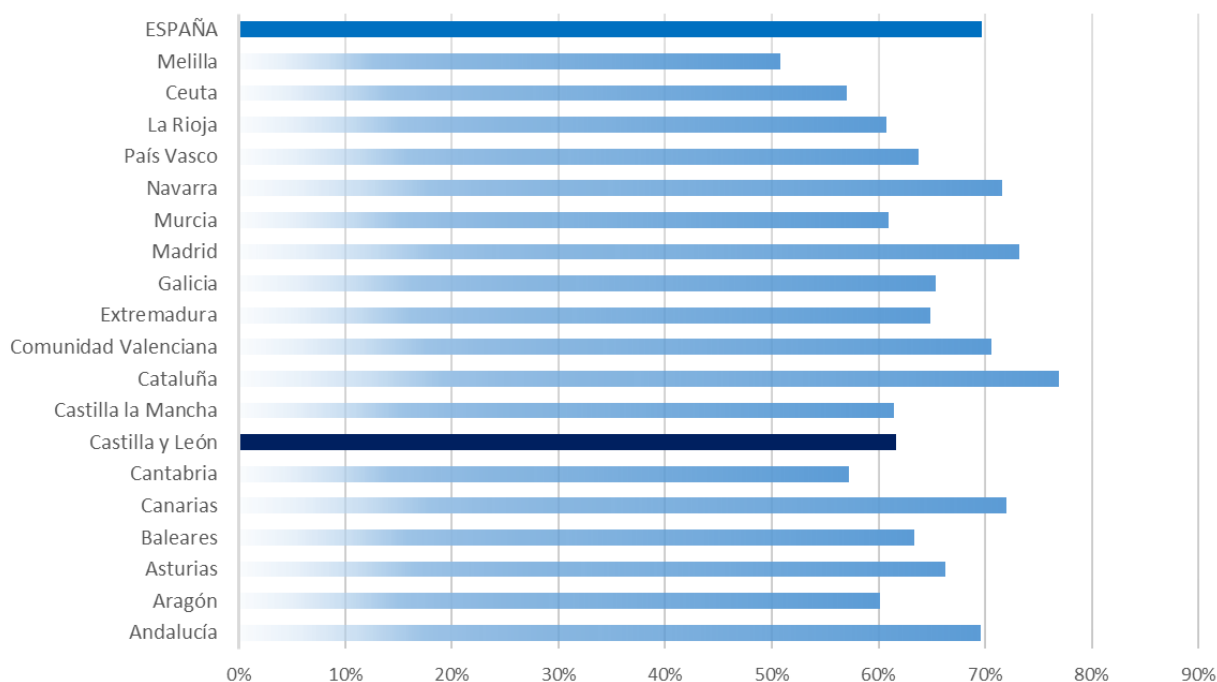
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	42,40%	48,16%	52,10%	54,24%	54,27%	63,93%	63,12%	62,01%	64,04%	69,62%	8,71%
16	Aragón	39,43%	47,96%	49,58%	49,32%	64,74%	65,97%	64,70%	65,33%	61,28%	60,16%	-1,83%
7	Asturias	41,09%	42,93%	51,72%	48,07%	61,28%	68,53%	65,43%	59,19%	63,27%	66,29%	4,77%
11	Baleares	45,20%	53,04%	50,83%	64,16%	73,00%	70,68%	67,13%	65,91%	69,23%	63,35%	-8,49%
3	Canarias	47,49%	48,90%	56,47%	48,08%	62,84%	60,80%	65,39%	59,87%	60,15%	72,04%	19,77%
17	Cantabria	36,60%	47,39%	41,44%	49,83%	65,93%	62,72%	59,56%	52,44%	63,76%	57,28%	-10,16%
12	Castilla y León	33,31%	46,99%	48,77%	47,86%	61,29%	67,67%	61,70%	55,26%	63,11%	61,66%	-2,30%
13	Castilla la Mancha	41,27%	37,64%	48,04%	46,19%	58,05%	59,21%	64,60%	57,94%	54,89%	61,41%	11,88%
1	Cataluña	46,75%	53,88%	55,03%	60,63%	66,41%	71,17%	76,96%	71,15%	71,24%	76,88%	7,92%
5	Comunidad Valenciana	45,53%	52,74%	54,44%	47,42%	65,15%	67,47%	64,37%	62,68%	65,86%	70,63%	7,24%
9	Extremadura	38,34%	54,03%	49,04%	47,34%	59,47%	65,80%	62,09%	59,91%	55,32%	64,87%	17,26%
8	Galicia	35,49%	42,46%	47,16%	47,41%	60,85%	62,52%	62,07%	60,09%	58,58%	65,34%	11,54%
2	Madrid	45,25%	53,93%	54,32%	57,94%	67,84%	69,22%	71,69%	67,74%	66,64%	73,21%	9,86%
14	Murcia	42,71%	45,71%	48,80%	47,15%	56,32%	62,73%	56,27%	55,11%	61,69%	60,91%	-1,26%
4	Navarra	36,24%	43,64%	41,46%	40,18%	61,97%	54,73%	61,31%	58,18%	55,58%	71,55%	28,73%
10	País Vasco	36,86%	40,45%	42,77%	43,37%	58,31%	64,71%	62,58%	56,27%	59,78%	63,78%	6,69%
15	La Rioja	43,24%	44,50%	45,50%	42,56%	63,09%	58,62%	66,63%	57,99%	55,97%	60,74%	8,52%
18	Ceuta	25,42%	38,64%	50,51%	33,86%	58,33%	45,00%	45,56%	60,08%	61,72%	57,07%	-7,53%
19	Melilla	35,81%	21,18%	29,10%	19,30%	33,65%	33,13%	45,23%	54,60%	35,28%	50,84%	44,10%
	ESPAÑA	42,93%	49,57%	51,79%	52,94%	63,03%	66,57%	67,26%	63,57%	64,70%	69,67%	7,68%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

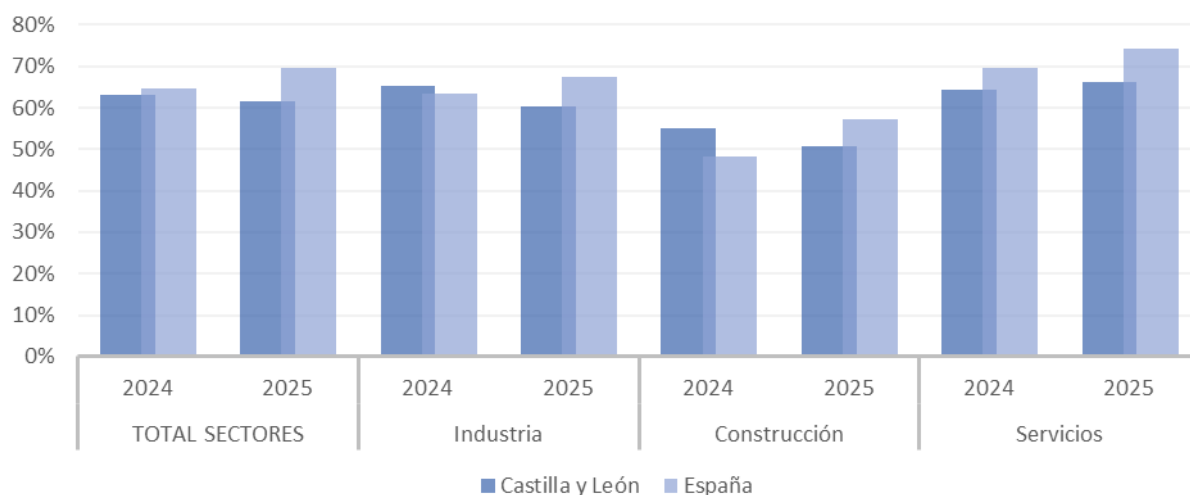


7.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 132 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizaron Medios Sociales (% sobre el total de empresas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	63,11%	61,66%	-2,30%	65,25%	60,47%	-7,33%	55,10%	50,58%	-8,20%	64,24%	66,20%	3,05%
España	64,70%	69,67%	7,68%	63,53%	67,47%	6,20%	48,36%	57,33%	18,55%	69,77%	74,41%	6,65%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



7.1.2 Empresas de menos de 10 empleados que utilizaron Medios Sociales

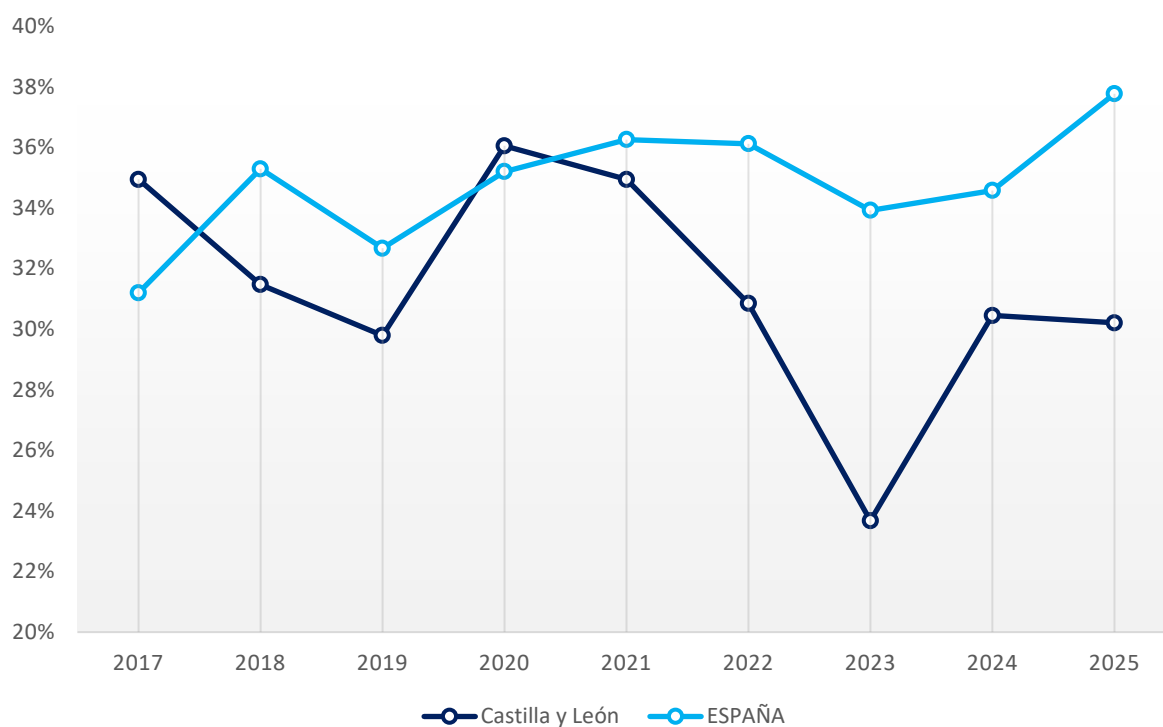


Tabla 133 - Empresas de menos de 10 empleados que utilizan los medios sociales

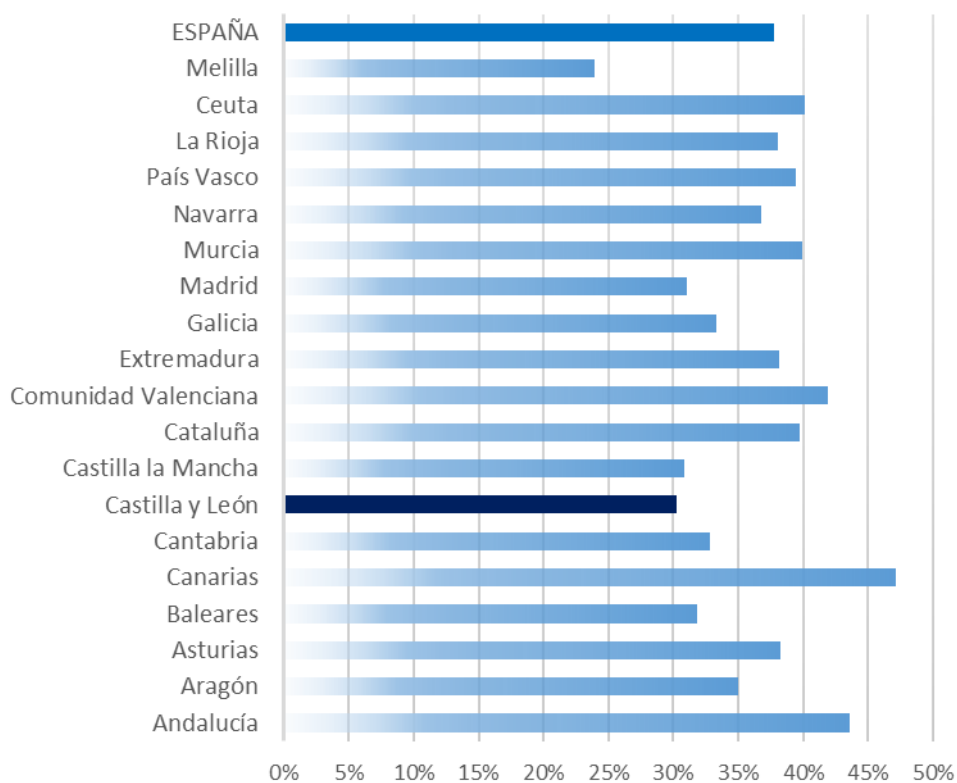
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
2	Andalucía	37,55%	41,90%	36,57%	37,02%	34,65%	34,83%	40,40%	40,49%	43,60%	7,68%
12	Aragón	29,14%	33,29%	29,52%	33,93%	29,36%	28,87%	28,99%	32,58%	34,98%	7,37%
8	Asturias	34,83%	32,58%	36,17%	42,26%	35,64%	32,46%	40,05%	31,88%	38,26%	20,01%
15	Baleares	30,37%	33,30%	26,15%	31,17%	28,50%	38,67%	38,28%	38,74%	31,78%	-17,97%
1	Canarias	30,64%	41,34%	32,75%	39,60%	35,96%	36,27%	28,09%	33,34%	47,09%	41,24%
14	Cantabria	32,34%	33,92%	31,22%	37,94%	32,46%	40,55%	28,99%	28,89%	32,80%	13,53%
18	Castilla y León	34,94%	31,47%	29,79%	36,05%	34,94%	30,85%	23,68%	30,45%	30,21%	-0,79%
17	Castilla la Mancha	28,89%	31,25%	32,70%	31,06%	38,39%	31,70%	31,14%	28,18%	30,81%	9,33%
6	Cataluña	30,30%	36,23%	33,03%	33,86%	40,53%	39,65%	36,84%	38,30%	39,68%	3,60%
3	Comunidad Valenciana	33,16%	36,78%	38,03%	39,41%	37,40%	37,89%	35,80%	37,67%	41,88%	11,18%
9	Extremadura	35,60%	34,72%	33,76%	35,91%	40,17%	38,86%	37,15%	38,66%	38,19%	-1,22%
13	Galicia	33,46%	33,72%	25,55%	32,79%	40,15%	36,45%	28,30%	31,21%	33,26%	6,57%
16	Madrid	26,09%	33,26%	31,58%	35,84%	36,51%	37,28%	32,56%	28,74%	31,07%	8,11%
5	Murcia	30,51%	25,28%	36,03%	29,17%	31,46%	30,08%	30,82%	28,54%	39,88%	39,73%
11	Navarra	25,99%	34,28%	28,72%	27,95%	33,18%	29,45%	24,36%	22,72%	36,79%	61,93%
7	País Vasco	25,96%	27,20%	26,26%	29,07%	28,61%	34,38%	26,57%	31,72%	39,40%	24,21%
10	La Rioja	29,57%	27,41%	24,79%	36,41%	31,69%	28,69%	32,29%	29,13%	38,05%	30,62%
4	Ceuta	33,29%	33,03%	39,75%	25,39%	32,99%	35,30%	43,30%	47,79%	40,13%	-16,03%
19	Melilla	28,66%	26,69%	21,85%	40,01%	21,29%	24,10%	26,20%	33,75%	23,92%	-29,13%
ESPAÑA		31,20%	35,29%	32,67%	35,20%	36,26%	36,12%	33,92%	34,58%	37,77%	9,22%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



8 Analítica de datos

8.1 Empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados

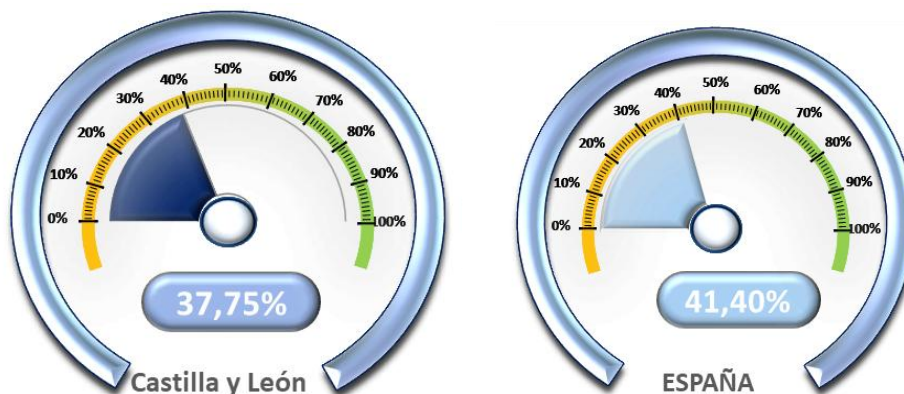
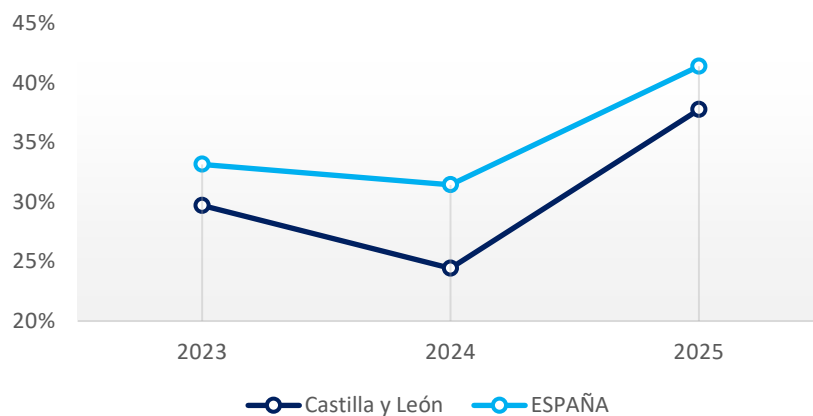


Tabla 134 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

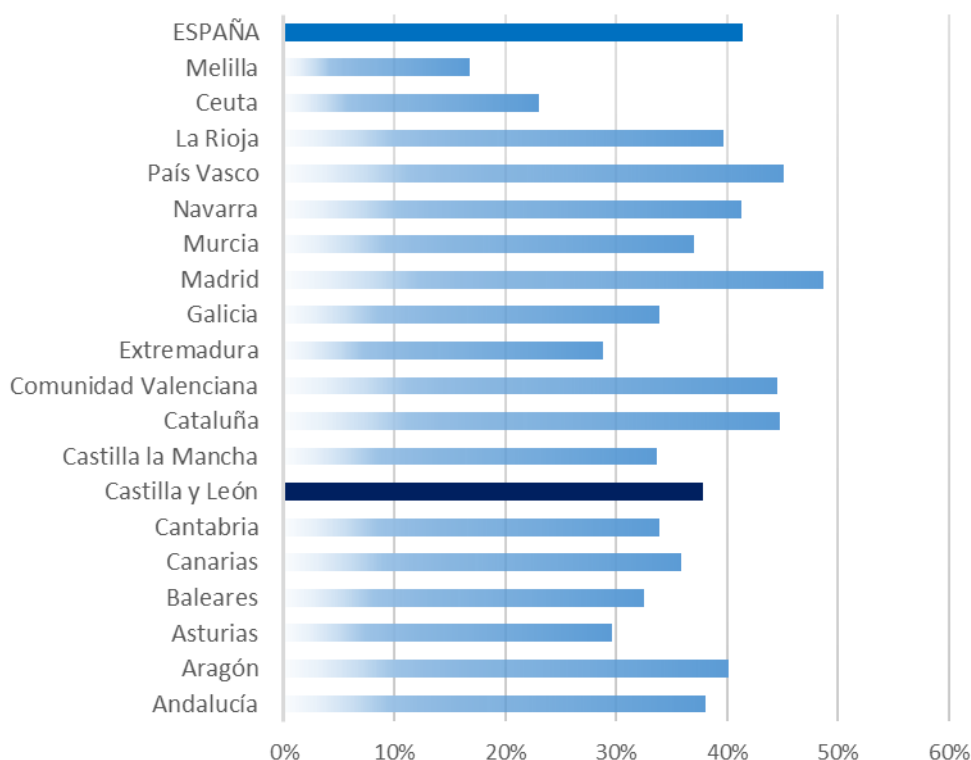
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	31,51%	29,65%	38,05%	28,33%
6	Aragón	33,30%	31,68%	40,12%	26,64%
16	Asturias	27,03%	26,23%	29,63%	12,96%
15	Baleares	25,95%	28,70%	32,49%	13,21%
11	Canarias	32,36%	22,07%	35,89%	62,62%
13	Cantabria	25,46%	27,04%	33,87%	25,26%
9	Castilla y León	29,70%	24,43%	37,75%	54,52%
14	Castilla la Mancha	28,13%	21,23%	33,62%	58,36%
3	Cataluña	38,42%	36,23%	44,78%	23,60%
4	Comunidad Valenciana	34,96%	34,92%	44,50%	27,43%
17	Extremadura	25,70%	17,32%	28,83%	66,45%
12	Galicia	27,47%	27,36%	33,90%	23,90%
1	Madrid	33,48%	36,61%	48,66%	32,91%
10	Murcia	33,72%	26,93%	36,99%	37,36%
5	Navarra	36,10%	27,59%	41,24%	49,47%
2	País Vasco	34,94%	31,15%	45,04%	44,59%
7	La Rioja	27,66%	21,08%	39,62%	87,95%
18	Ceuta	19,12%	33,49%	23,01%	-31,29%
19	Melilla	13,73%	13,86%	16,74%	20,78%
ESPAÑA		33,16%	31,44%	41,40%	31,68%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

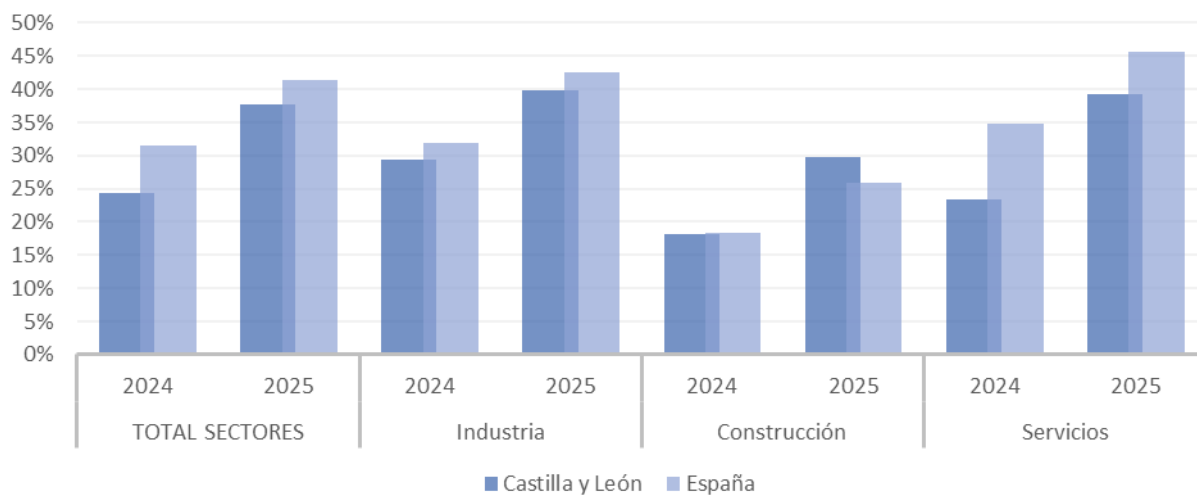


8.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 135 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	24,43%	37,75%	54,52%	29,29%	39,80%	35,88%	18,15%	29,75%	63,91%	23,46%	39,23%	67,22%
España	31,44%	41,40%	31,68%	31,90%	42,54%	33,35%	18,34%	25,94%	41,44%	34,86%	45,58%	30,75%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2 Tipos de analítica que realizan las empresas por parte de sus empleados

8.2.1 Empresas que realizan analítica sobre datos de registros de transacciones

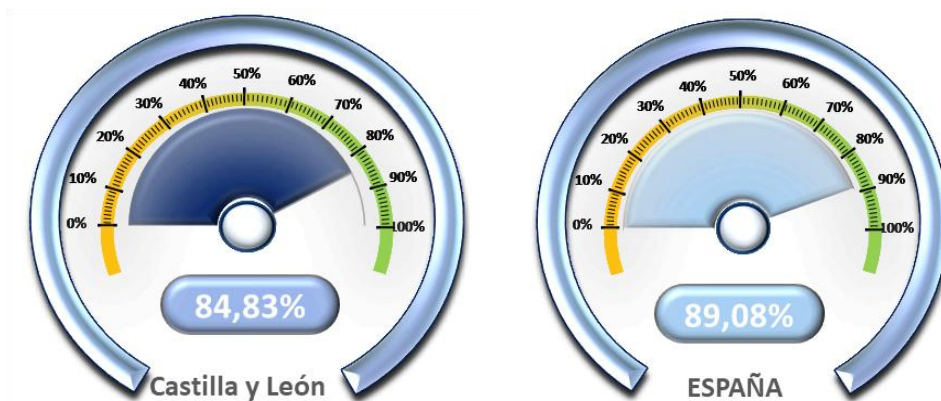
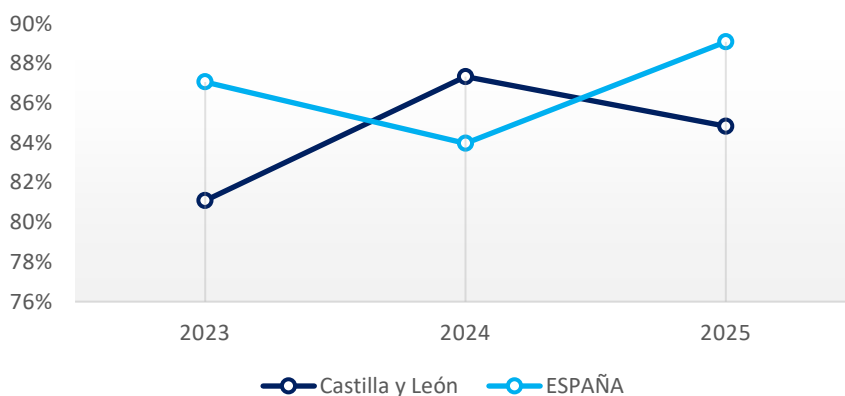


Tabla 136 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de registros de transacciones (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

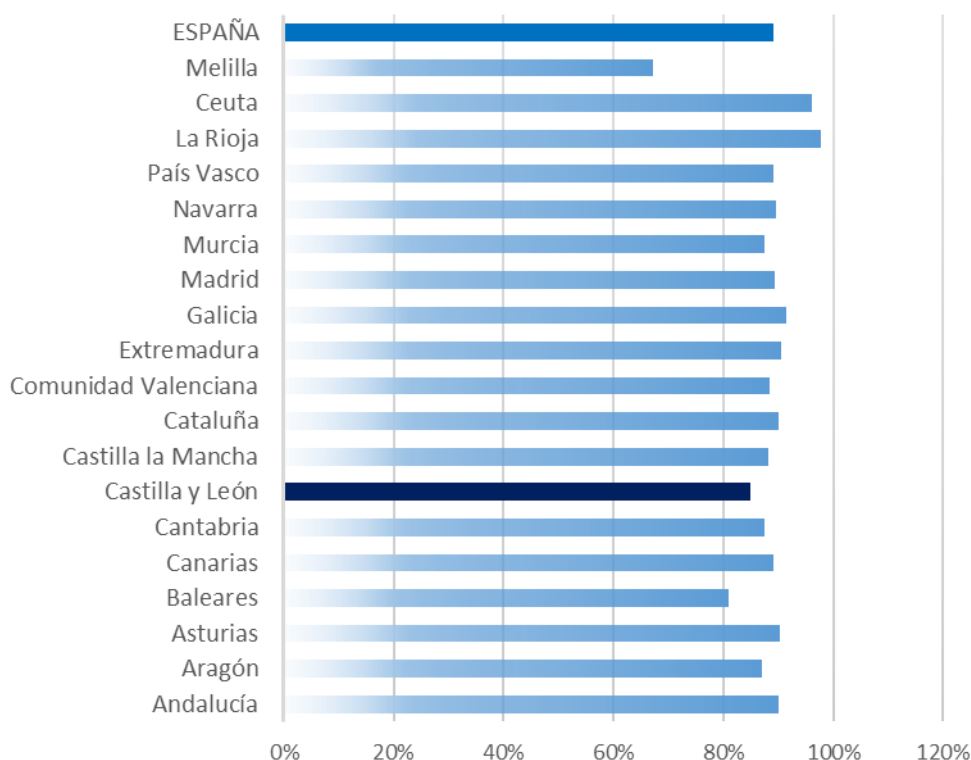
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	80,84%	81,92%	90,01%	9,88%
16	Aragón	89,77%	92,12%	86,99%	-5,57%
5	Asturias	86,00%	94,50%	90,20%	-4,55%
18	Baleares	86,20%	93,17%	81,00%	-13,06%
10	Canarias	84,85%	81,80%	89,22%	9,07%
15	Cantabria	86,49%	92,50%	87,51%	-5,39%
17	Castilla y León	81,09%	87,33%	84,83%	-2,86%
13	Castilla la Mancha	93,03%	80,98%	88,16%	8,87%
7	Cataluña	88,49%	83,68%	89,99%	7,54%
12	Comunidad Valenciana	91,95%	85,64%	88,44%	3,27%
4	Extremadura	88,79%	81,61%	90,65%	11,08%
3	Galicia	87,75%	85,30%	91,49%	7,26%
9	Madrid	86,47%	79,81%	89,30%	11,89%
14	Murcia	87,05%	89,59%	87,61%	-2,21%
8	Navarra	87,38%	86,42%	89,67%	3,76%
11	País Vasco	86,58%	85,13%	89,19%	4,77%
1	La Rioja	90,77%	77,20%	97,85%	26,75%
2	Ceuta	87,57%	92,86%	96,05%	3,44%
19	Melilla	62,43%	97,57%	67,27%	-31,05%
ESPAÑA		87,06%	83,97%	89,08%	6,09%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

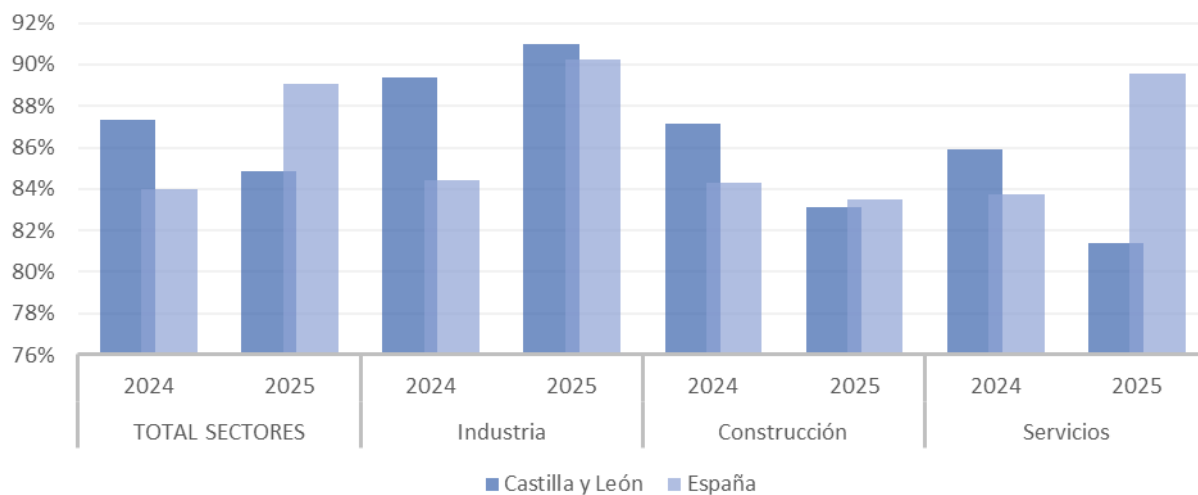


8.2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 137 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de registros de transacciones (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	87,33%	84,83%	-2,86%	89,35%	90,97%	1,81%	87,16%	83,15%	-4,60%	85,90%	81,41%	-5,23%
España	83,97%	89,08%	6,09%	84,41%	90,24%	6,91%	84,29%	83,52%	-0,91%	83,75%	89,56%	6,94%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.2 Empresas que realizan analítica sobre datos de clientes

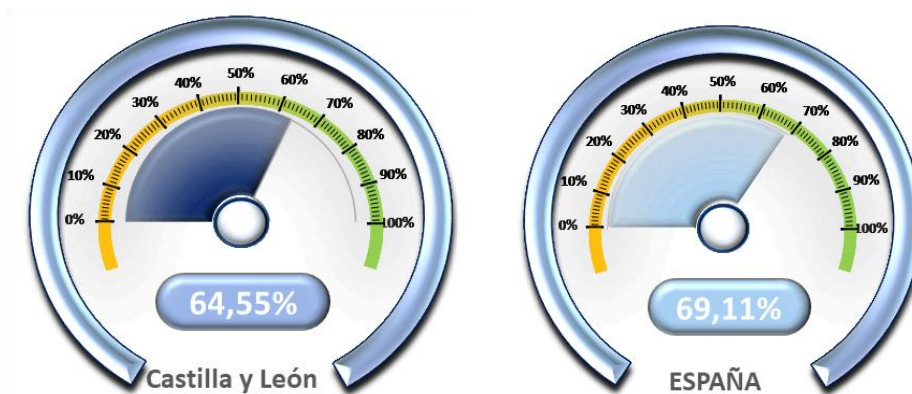
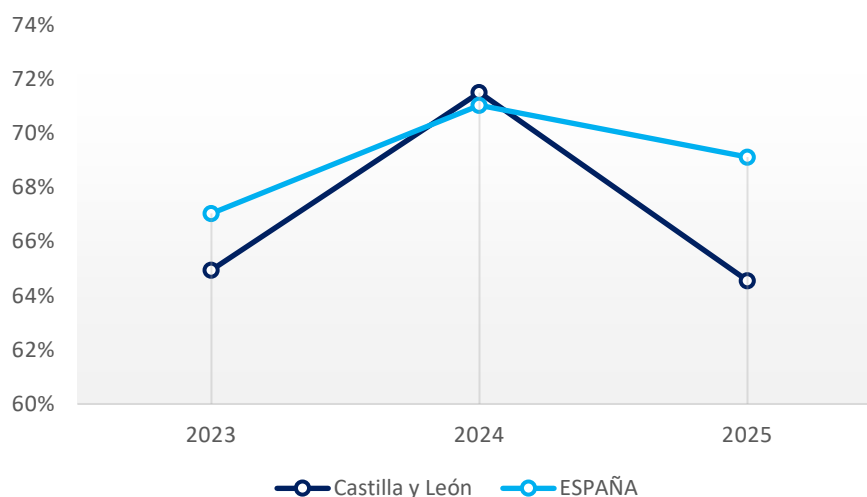


Tabla 138 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de clientes (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

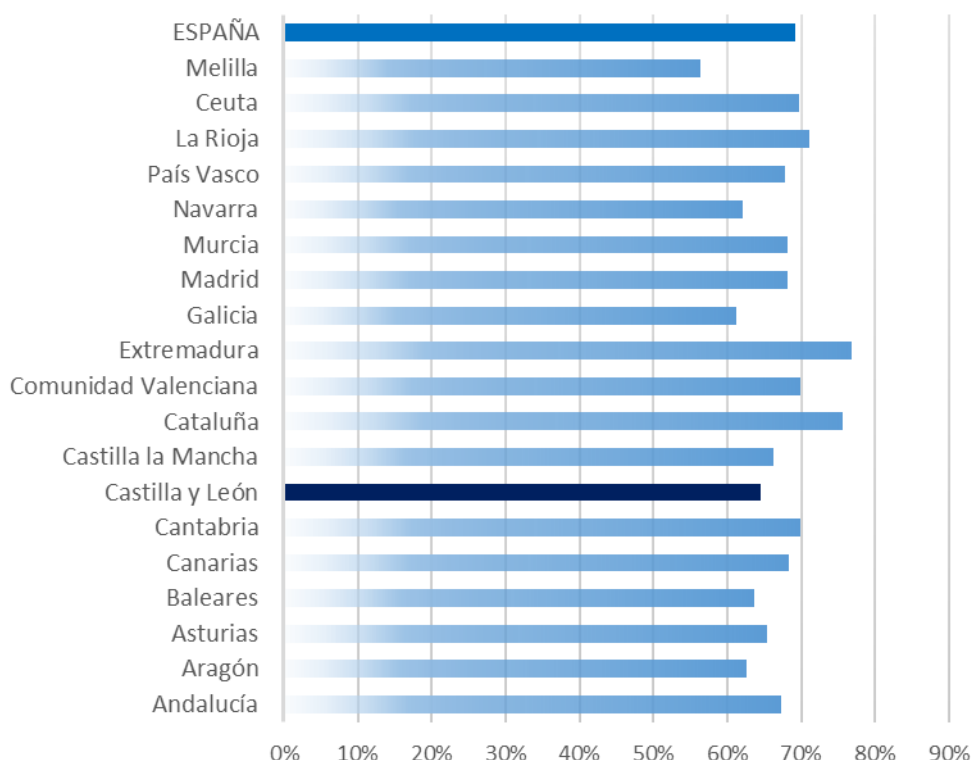
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	67,40%	71,04%	67,28%	-5,29%
16	Aragón	70,59%	72,68%	62,57%	-13,91%
13	Asturias	66,00%	70,92%	65,44%	-7,73%
15	Baleares	62,31%	71,15%	63,63%	-10,57%
7	Canarias	62,34%	69,25%	68,34%	-1,31%
4	Cantabria	72,36%	58,48%	69,95%	19,61%
14	Castilla y León	64,94%	71,49%	64,55%	-9,71%
12	Castilla la Mancha	82,29%	75,05%	66,27%	-11,70%
2	Cataluña	69,56%	68,71%	75,53%	9,93%
5	Comunidad Valenciana	68,43%	69,96%	69,91%	-0,07%
1	Extremadura	74,54%	82,36%	76,80%	-6,75%
18	Galicia	61,05%	65,82%	61,29%	-6,88%
9	Madrid	63,91%	72,93%	68,20%	-6,49%
8	Murcia	62,37%	75,95%	68,21%	-10,19%
17	Navarra	58,49%	78,03%	62,10%	-20,42%
10	País Vasco	66,46%	74,56%	67,78%	-9,09%
3	La Rioja	71,06%	69,88%	71,07%	1,70%
6	Ceuta	62,72%	57,14%	69,73%	22,03%
19	Melilla	34,68%	60,27%	56,36%	-6,49%
	ESPAÑA	67,03%	71,02%	69,11%	-2,69%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



8.2.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 139 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de clientes (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	71,49%	64,55%	-9,71%	78,93%	61,39%	-22,22%	41,30%	66,15%	60,17%	72,99%	66,11%	-9,43%
España	71,02%	69,11%	-2,69%	68,95%	68,74%	-0,30%	66,99%	57,66%	-13,93%	72,46%	71,25%	-1,67%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.3 Empresas que realizan analítica sobre datos de redes sociales

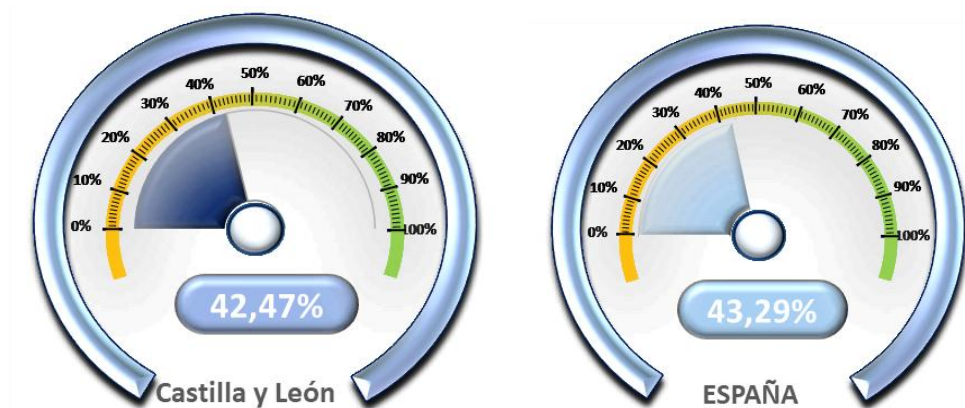
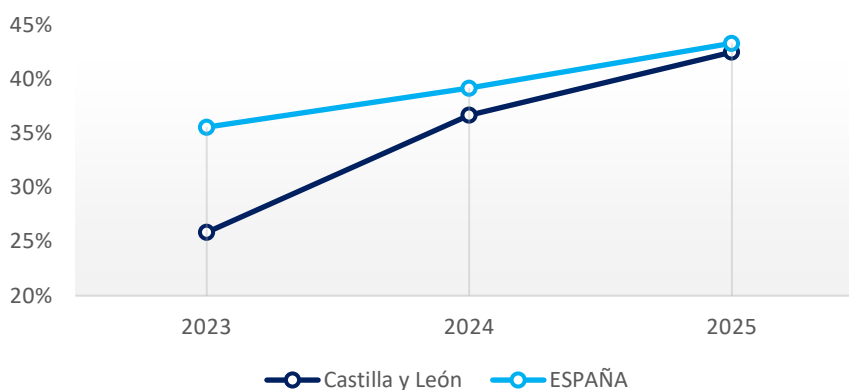


Tabla 140 - Empresas que realizan analítica sobre datos de redes sociales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

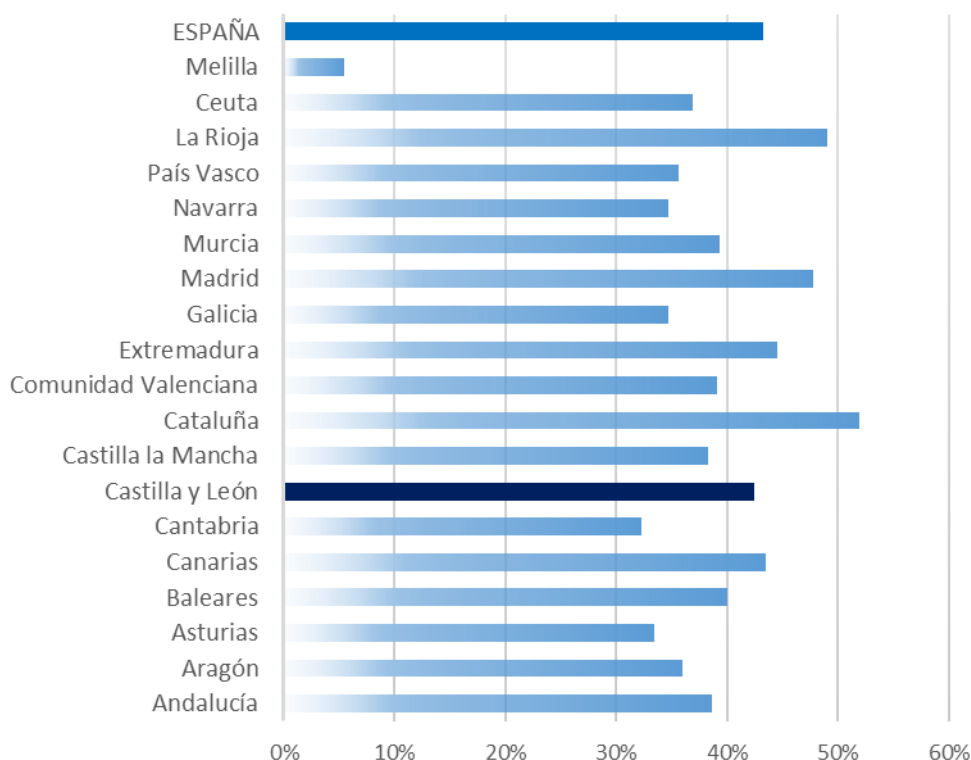
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	37,90%	39,72%	38,63%	-2,74%
13	Aragón	36,22%	37,54%	35,92%	-4,32%
17	Asturias	27,20%	36,65%	33,45%	-8,73%
7	Baleares	41,69%	44,58%	40,00%	-10,27%
5	Canarias	32,18%	42,99%	43,43%	1,02%
18	Cantabria	32,89%	39,28%	32,30%	-17,77%
6	Castilla y León	25,84%	36,66%	42,47%	15,85%
11	Castilla la Mancha	40,38%	35,40%	38,25%	8,05%
1	Cataluña	40,64%	37,66%	51,93%	37,89%
9	Comunidad Valenciana	31,66%	35,97%	39,10%	8,70%
4	Extremadura	34,91%	44,32%	44,56%	0,54%
15	Galicia	31,81%	34,62%	34,74%	0,35%
3	Madrid	36,85%	47,10%	47,78%	1,44%
8	Murcia	25,00%	36,19%	39,36%	8,76%
15	Navarra	27,96%	31,41%	34,74%	10,60%
14	País Vasco	32,99%	30,66%	35,62%	16,18%
2	La Rioja	27,89%	23,04%	48,97%	112,54%
12	Ceuta	60,24%	20,00%	36,85%	84,25%
19	Melilla	32,95%	10,95%	5,45%	-50,23%
ESPAÑA		35,55%	39,15%	43,29%	10,57%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



8.2.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 141 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de redes sociales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	36,66%	42,47%	15,85%	33,74%	43,01%	27,47%	12,77%	25,24%	97,65%	44,24%	46,62%	5,38%
España	39,15%	43,29%	10,57%	28,26%	36,58%	29,44%	35,25%	33,76%	-4,23%	44,17%	47,76%	8,13%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.4 Empresas que realizan analítica en datos web

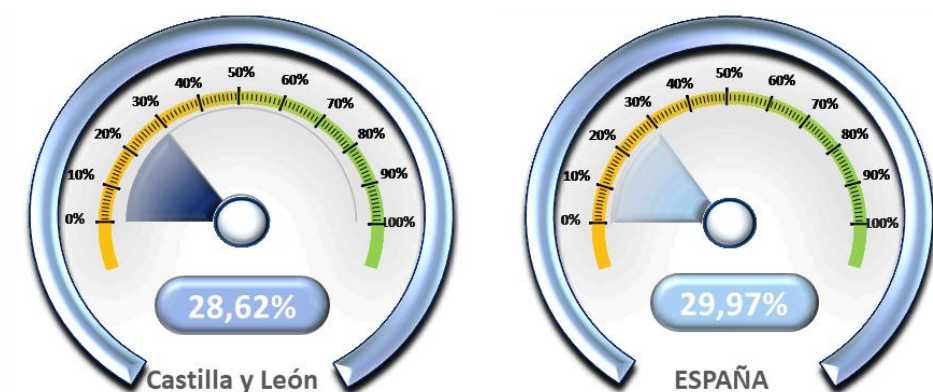
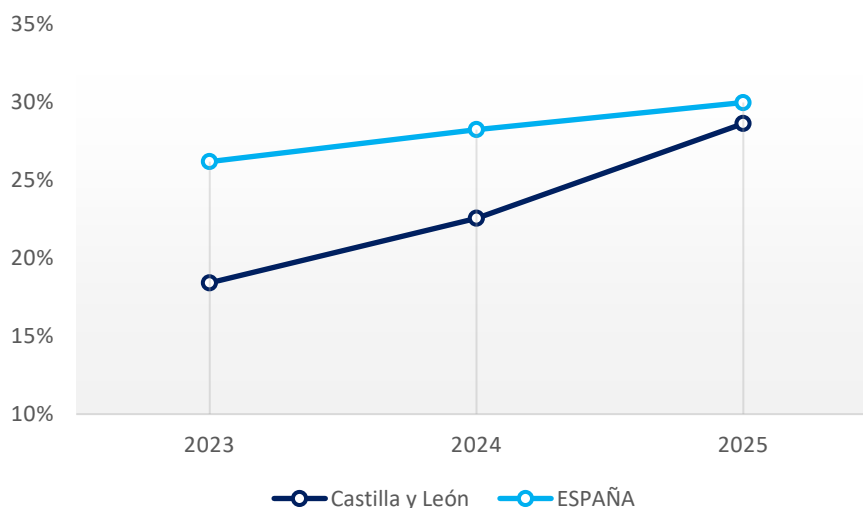


Tabla 142 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica en datos web (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

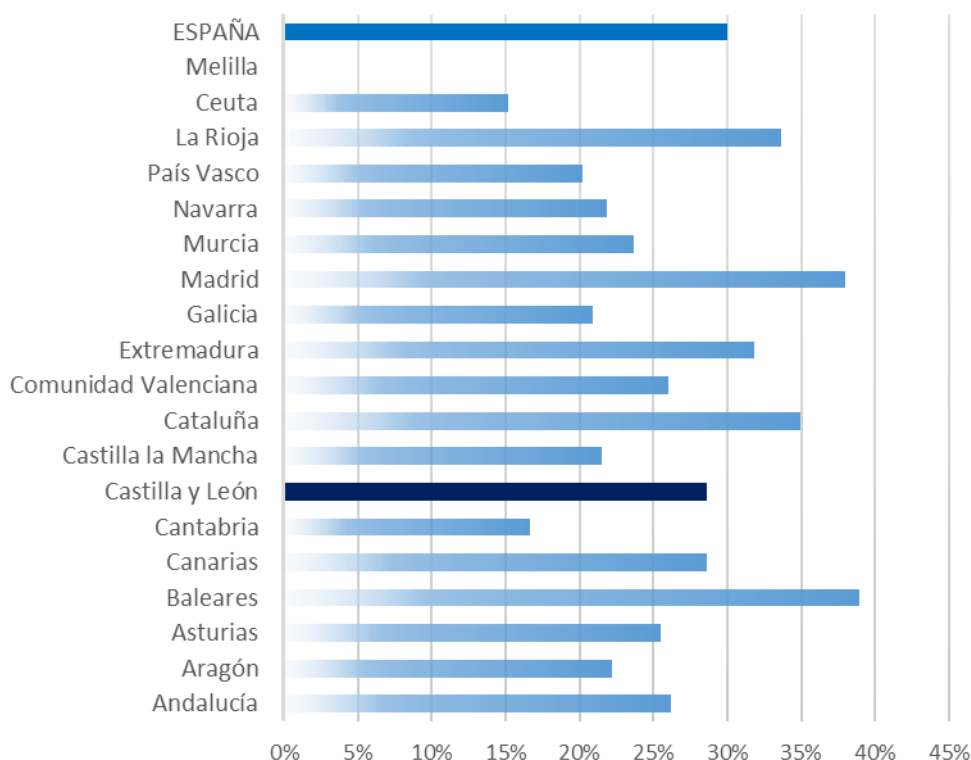
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	28,08%	25,04%	26,20%	4,63%
12	Aragón	26,55%	25,22%	22,21%	-11,93%
10	Asturias	15,20%	18,32%	25,49%	39,14%
1	Baleares	35,64%	37,70%	38,92%	3,24%
7	Canarias	16,87%	27,32%	28,59%	4,65%
17	Cantabria	14,81%	18,31%	16,61%	-9,28%
6	Castilla y León	18,41%	22,55%	28,62%	26,92%
14	Castilla la Mancha	21,54%	33,93%	21,53%	-36,55%
3	Cataluña	31,42%	30,40%	34,98%	15,07%
9	Comunidad Valenciana	24,46%	20,58%	26,04%	26,53%
5	Extremadura	20,12%	21,31%	31,84%	49,41%
15	Galicia	21,26%	26,73%	20,94%	-21,66%
2	Madrid	25,69%	36,91%	37,96%	2,84%
11	Murcia	22,07%	22,08%	23,71%	7,38%
13	Navarra	20,39%	24,45%	21,88%	-10,51%
16	País Vasco	31,22%	22,60%	20,22%	-10,53%
4	La Rioja	18,59%	20,71%	33,63%	62,39%
18	Ceuta	11,36%	14,29%	15,14%	5,95%
19	Melilla	13,87%	8,52%	0,00%	-
ESPAÑA		26,18%	28,23%	29,97%	6,16%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

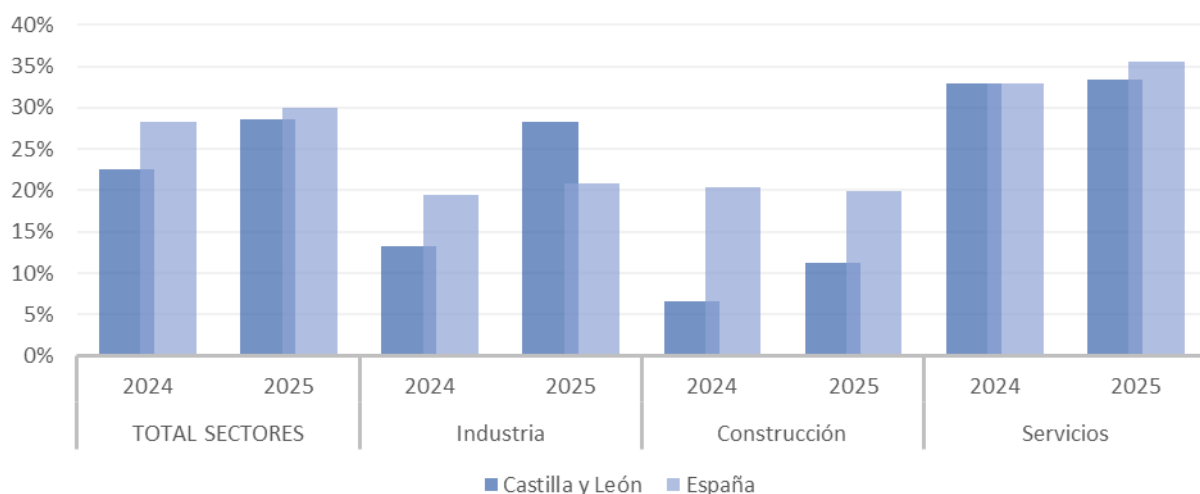


8.2.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 143 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica en datos web (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	22,55%	28,62%	26,92%	13,32%	28,23%	111,94%	6,58%	11,19%	70,06%	32,90%	33,40%	1,52%
España	28,23%	29,97%	6,16%	19,46%	20,78%	6,78%	20,43%	19,92%	-2,50%	32,96%	35,58%	7,95%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.5 Empresas que realizan analítica sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos

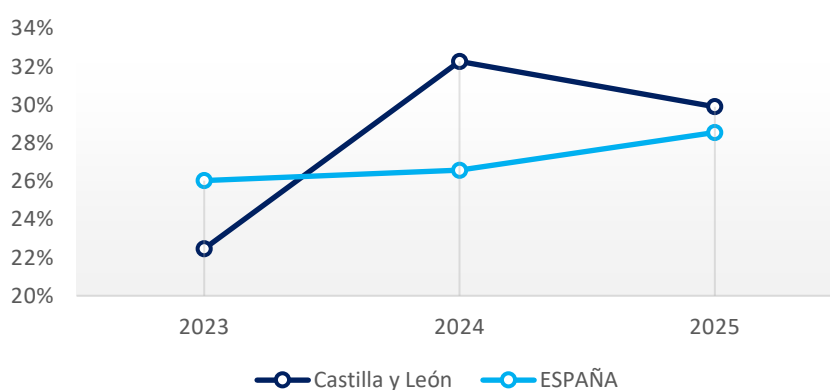


Tabla 144 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

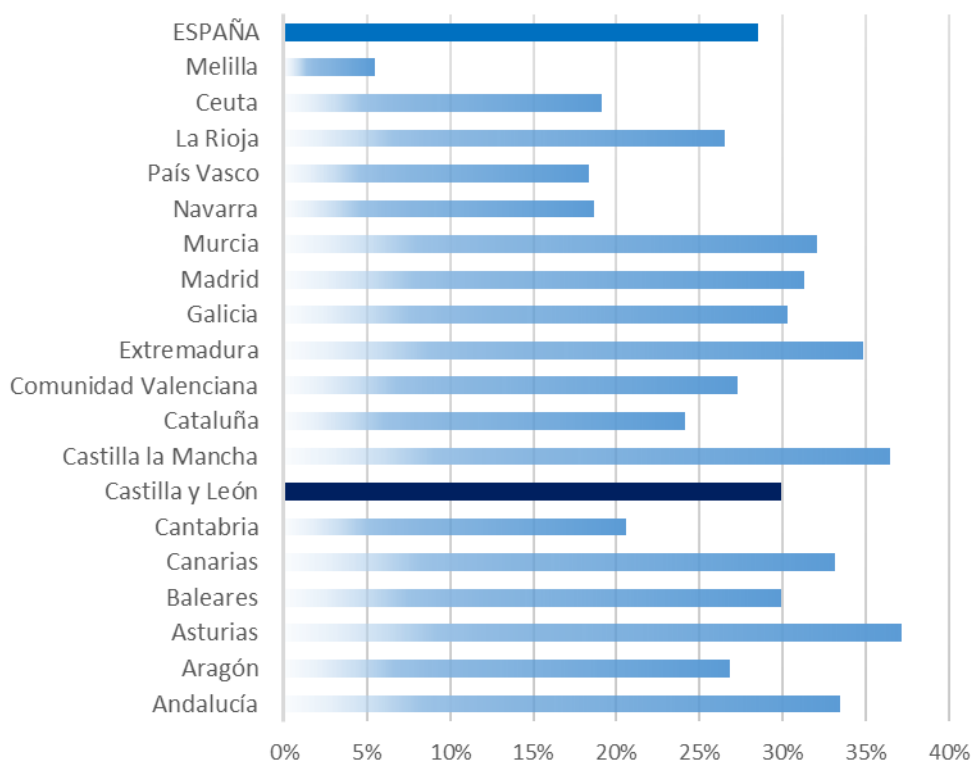
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	29,55%	33,03%	33,48%	1,36%
12	Aragón	24,84%	21,34%	26,85%	25,82%
1	Asturias	19,43%	15,31%	37,15%	142,65%
9	Baleares	26,50%	50,23%	29,91%	-40,45%
5	Canarias	29,48%	19,66%	33,15%	68,62%
15	Cantabria	25,30%	17,64%	20,57%	16,61%
10	Castilla y León	22,46%	32,27%	29,90%	-7,34%
2	Castilla la Mancha	41,87%	31,93%	36,49%	14,28%
14	Cataluña	25,12%	25,97%	24,09%	-7,24%
11	Comunidad Valenciana	25,98%	20,14%	27,29%	35,50%
3	Extremadura	32,73%	30,78%	34,85%	13,22%
8	Galicia	22,49%	25,60%	30,26%	18,20%
7	Madrid	23,29%	27,21%	31,27%	14,92%
6	Murcia	34,30%	22,14%	32,04%	44,72%
17	Navarra	17,10%	17,50%	18,64%	6,51%
18	País Vasco	22,86%	24,64%	18,31%	-25,69%
13	La Rioja	19,31%	27,83%	26,52%	-4,71%
16	Ceuta	24,85%	18,57%	19,08%	2,75%
19	Melilla	26,01%	35,32%	5,45%	-84,57%
ESPAÑA		26,03%	26,57%	28,55%	7,45%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

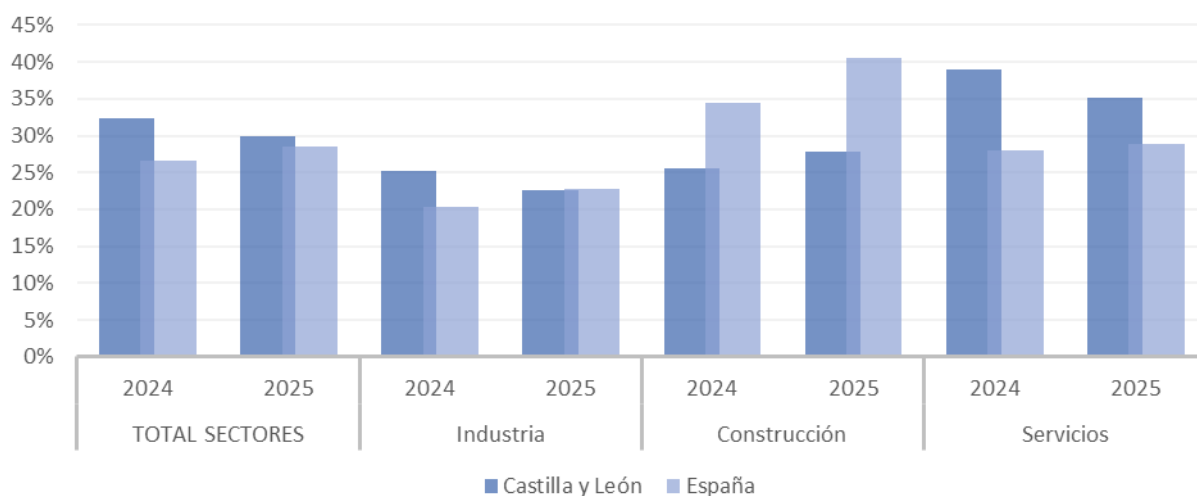


8.2.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 145 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	32,27%	29,90%	-7,34%	25,13%	22,53%	-10,35%	25,58%	27,75%	8,48%	38,98%	35,09%	-9,98%
España	26,57%	28,55%	7,45%	20,30%	22,70%	11,82%	34,43%	40,54%	17,75%	27,99%	28,93%	3,36%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.6 Empresas que realizan analítica sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores

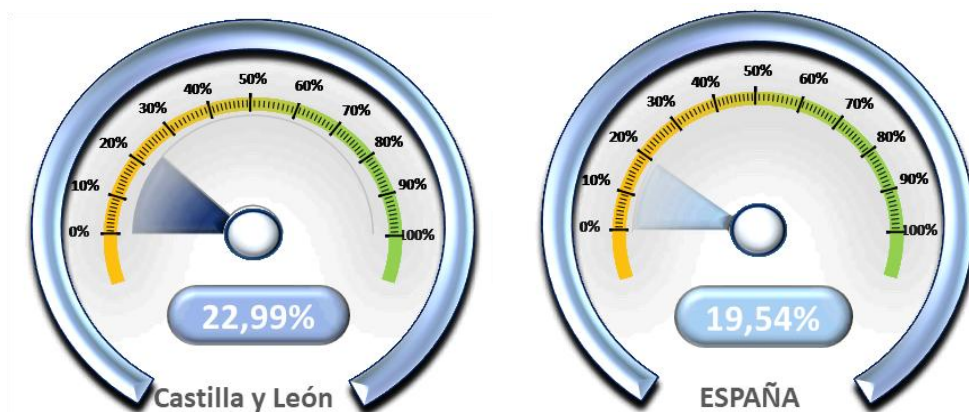
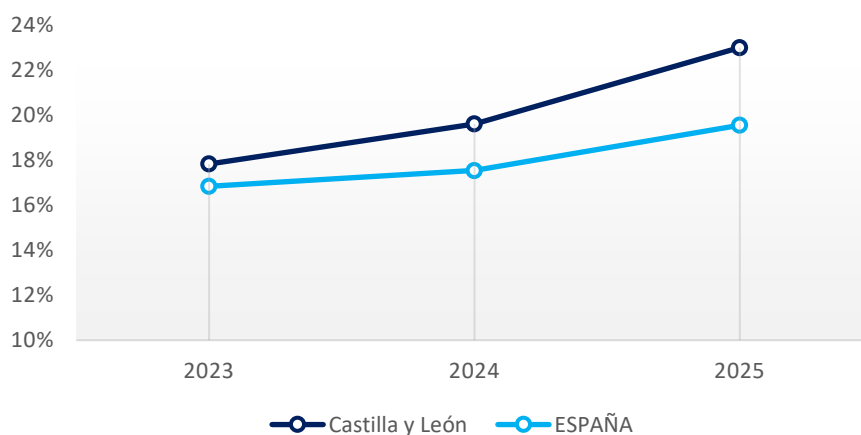


Tabla 146 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

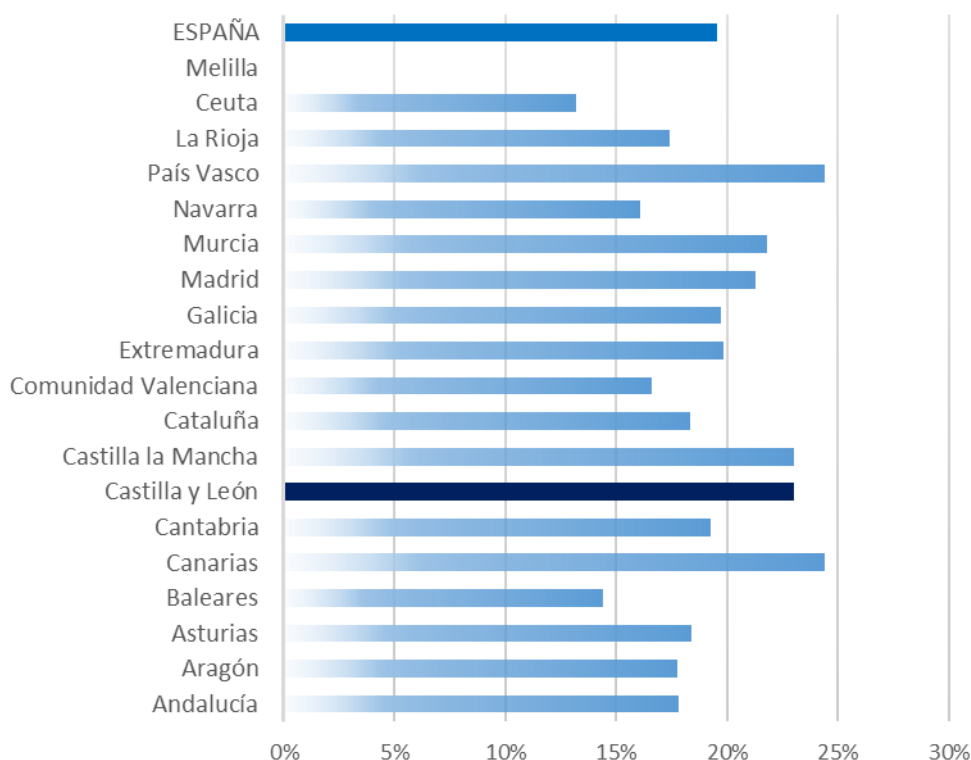
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	16,48%	15,87%	17,83%	12,35%
13	Aragón	21,64%	20,83%	17,72%	-14,93%
10	Asturias	20,01%	7,67%	18,39%	139,77%
17	Baleares	16,74%	11,86%	14,41%	21,50%
1	Canarias	12,89%	14,40%	24,42%	69,58%
9	Cantabria	12,77%	11,06%	19,25%	74,05%
4	Castilla y León	17,82%	19,60%	22,99%	17,30%
3	Castilla la Mancha	21,15%	14,09%	23,00%	63,24%
11	Cataluña	16,64%	18,39%	18,34%	-0,27%
15	Comunidad Valenciana	16,71%	17,60%	16,58%	-5,80%
7	Extremadura	12,26%	13,41%	19,83%	47,87%
8	Galicia	13,53%	23,23%	19,71%	-15,15%
6	Madrid	15,35%	18,02%	21,27%	18,04%
5	Murcia	16,67%	14,36%	21,82%	51,95%
16	Navarra	19,66%	24,60%	16,08%	-34,63%
2	País Vasco	22,80%	19,45%	24,40%	25,45%
14	La Rioja	16,19%	10,86%	17,40%	60,22%
18	Ceuta	9,94%	11,43%	13,16%	15,14%
19	Melilla	0,00%	1,21%	0,00%	-
ESPAÑA		16,83%	17,53%	19,54%	11,47%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



8.2.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 147 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	19,60%	22,99%	17,30%	25,13%	22,23%	-11,54%	10,24%	11,79%	15,14%	17,72%	26,39%	48,93%
España	17,53%	19,54%	11,47%	23,84%	27,75%	16,40%	14,17%	12,79%	-9,74%	15,43%	17,24%	11,73%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.7 Empresas que realizan analítica sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales

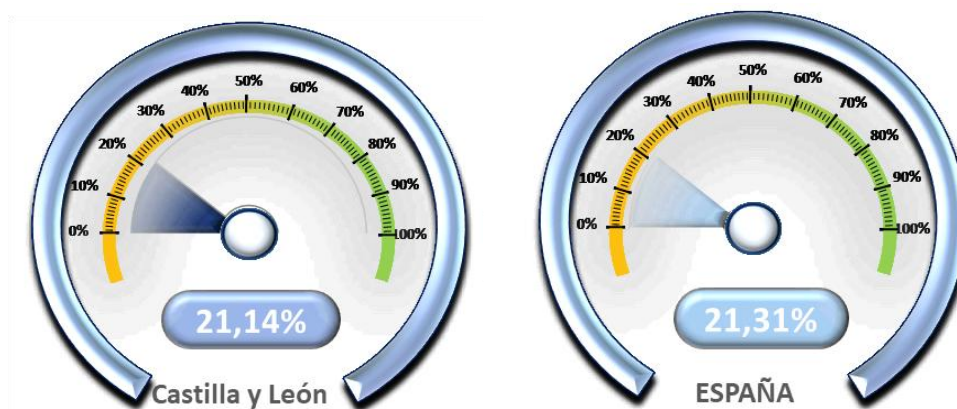
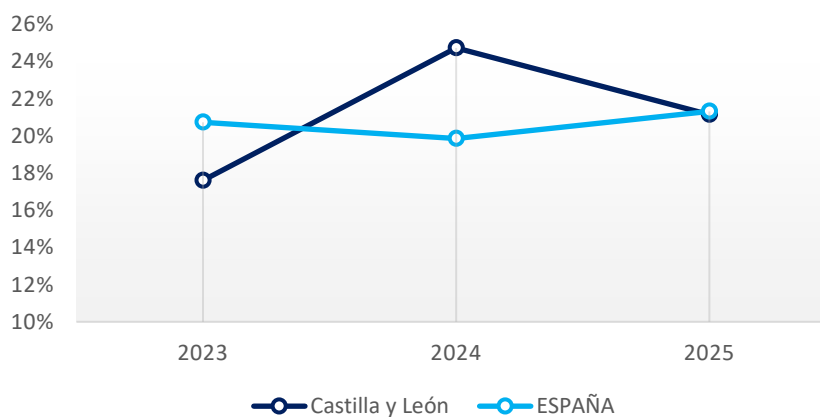


Tabla 148 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

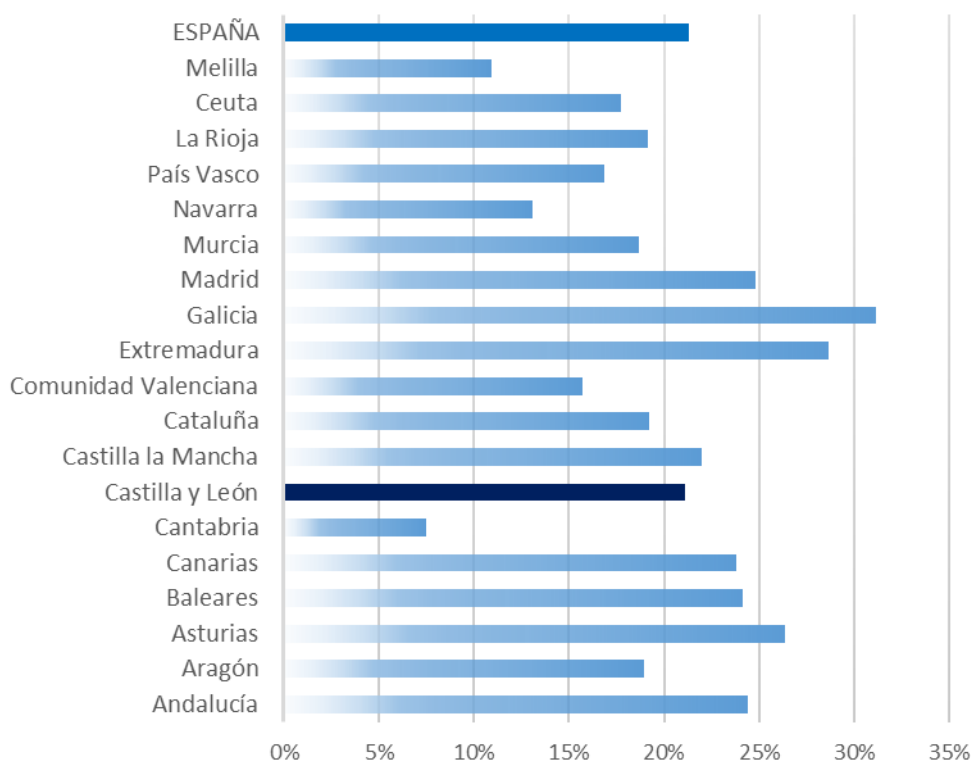
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
5	Andalucía	25,54%	19,32%	24,43%	26,45%
12	Aragón	19,52%	20,18%	18,93%	-6,19%
3	Asturias	15,26%	15,17%	26,35%	73,70%
6	Baleares	24,93%	21,96%	24,13%	9,88%
7	Canarias	23,34%	18,89%	23,79%	25,94%
19	Cantabria	23,47%	23,88%	7,50%	-68,59%
9	Castilla y León	17,60%	24,72%	21,14%	-14,48%
8	Castilla la Mancha	24,22%	15,15%	21,97%	45,02%
10	Cataluña	18,00%	17,47%	19,24%	10,13%
16	Comunidad Valenciana	13,90%	14,66%	15,70%	7,09%
2	Extremadura	32,73%	27,43%	28,66%	4,48%
1	Galicia	27,10%	22,61%	31,17%	37,86%
4	Madrid	22,00%	26,91%	24,79%	-7,88%
13	Murcia	22,00%	18,97%	18,71%	-1,37%
17	Navarra	20,08%	20,91%	13,06%	-37,54%
15	País Vasco	21,45%	14,15%	16,88%	19,29%
11	La Rioja	23,81%	13,73%	19,14%	39,40%
14	Ceuta	26,27%	14,29%	17,77%	24,35%
18	Melilla	6,94%	3,64%	10,91%	199,73%
ESPAÑA		20,73%	19,85%	21,31%	7,36%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

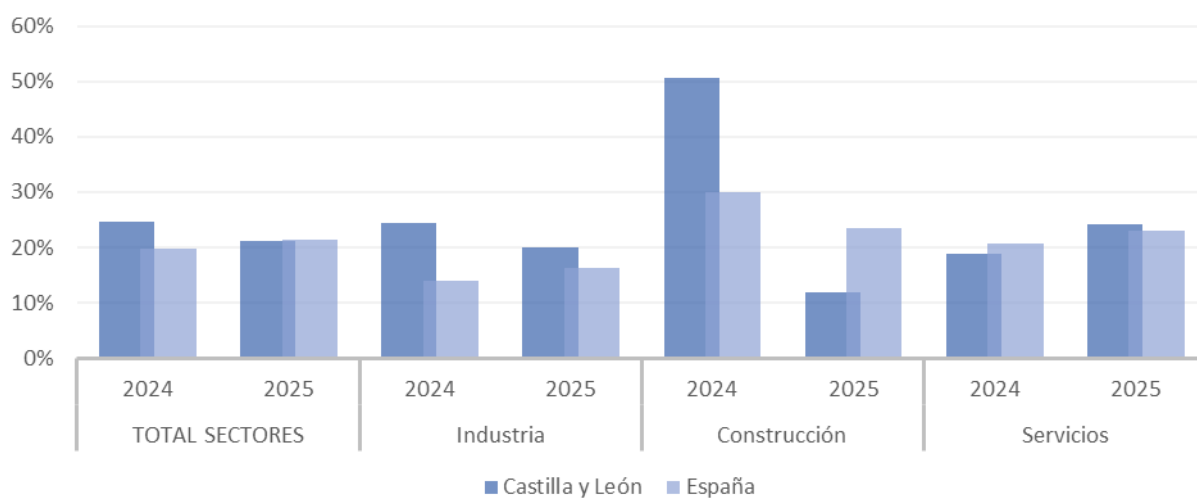


8.2.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 149 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	24,72%	21,14%	-14,48%	24,50%	20,11%	-17,92%	50,73%	11,79%	-76,76%	18,93%	24,21%	27,89%
España	19,85%	21,31%	7,36%	13,96%	16,31%	16,83%	29,88%	23,38%	-21,75%	20,79%	23,05%	10,87%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.2.8 Empresas que realizan analítica sobre datos de satélites

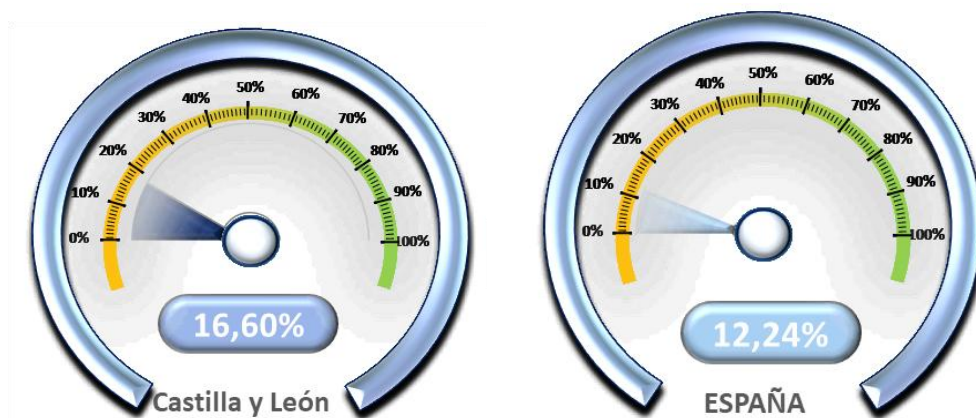
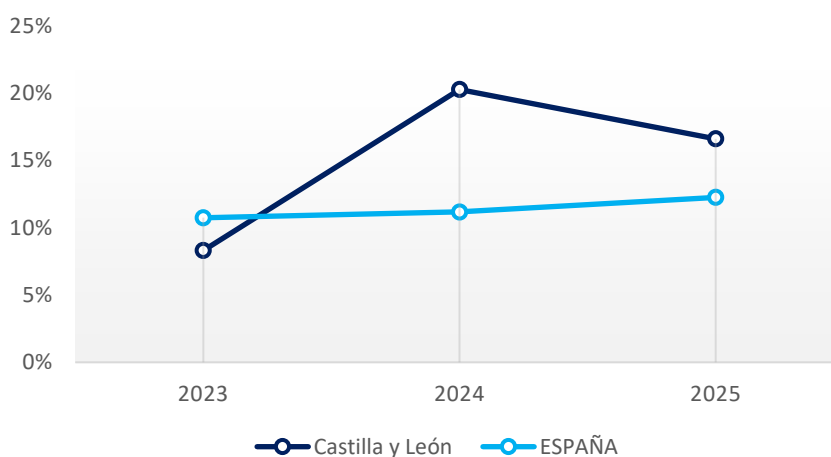


Tabla 150 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de satélites (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

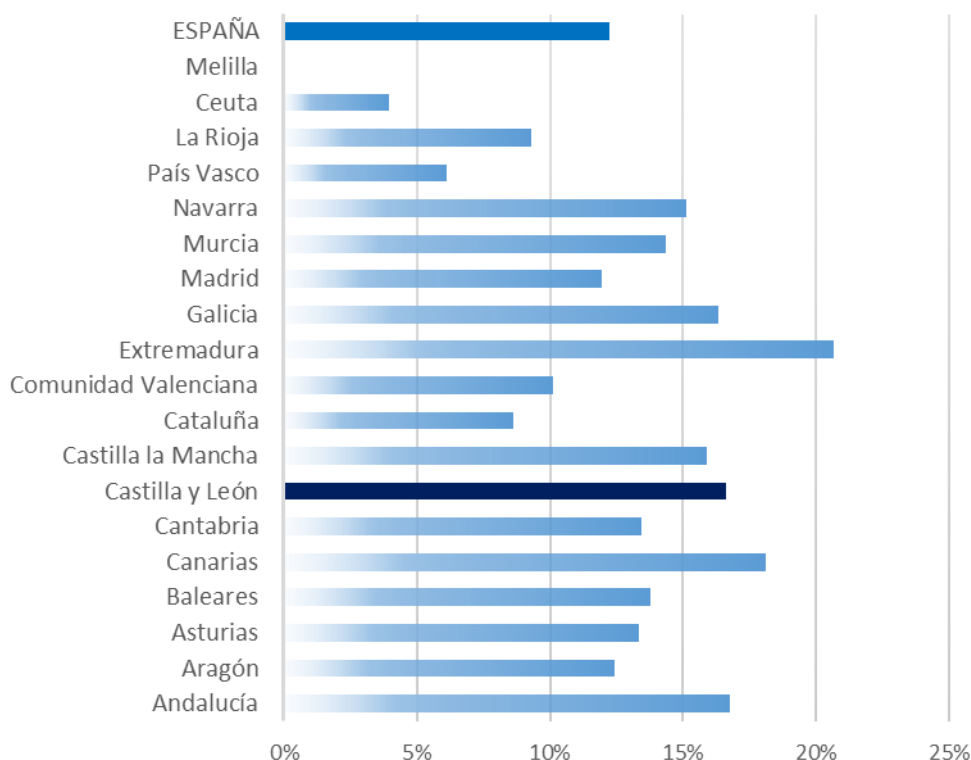
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
3	Andalucía	12,89%	10,91%	16,76%	53,62%
12	Aragón	11,56%	10,37%	12,45%	20,06%
11	Asturias	10,53%	8,43%	13,36%	58,48%
9	Baleares	14,65%	17,17%	13,79%	-19,69%
2	Canarias	10,90%	13,54%	18,13%	33,90%
10	Cantabria	15,17%	8,17%	13,43%	64,38%
4	Castilla y León	8,30%	20,25%	16,60%	-18,02%
6	Castilla la Mancha	15,58%	12,16%	15,91%	30,84%
16	Cataluña	9,31%	9,18%	8,60%	-6,32%
14	Comunidad Valenciana	7,05%	9,47%	10,11%	6,76%
1	Extremadura	7,61%	9,86%	20,66%	109,53%
5	Galicia	11,18%	16,87%	16,31%	-3,32%
13	Madrid	11,35%	13,36%	11,95%	-10,55%
8	Murcia	13,23%	11,69%	14,37%	22,93%
7	Navarra	10,02%	8,55%	15,12%	76,84%
17	País Vasco	12,67%	4,97%	6,12%	23,14%
15	La Rioja	9,45%	2,41%	9,30%	285,89%
18	Ceuta	14,91%	5,71%	3,95%	-30,82%
19	Melilla	0,00%	1,52%	0,00%	-
ESPAÑA		10,73%	11,16%	12,24%	9,68%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

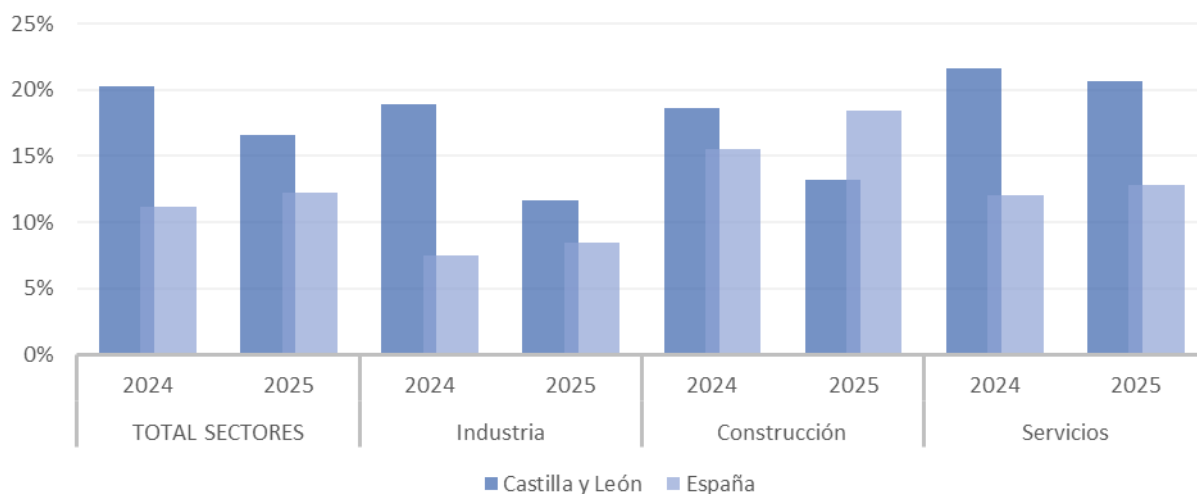


8.2.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 151 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de satélites (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	20,25%	16,60%	-18,02%	18,93%	11,65%	-38,46%	18,63%	13,16%	-29,36%	21,58%	20,60%	-4,54%
España	11,16%	12,24%	9,68%	7,52%	8,40%	11,70%	15,54%	18,45%	18,73%	12,01%	12,78%	6,41%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



8.3 Empresas para las que un tercero realiza la analítica de datos

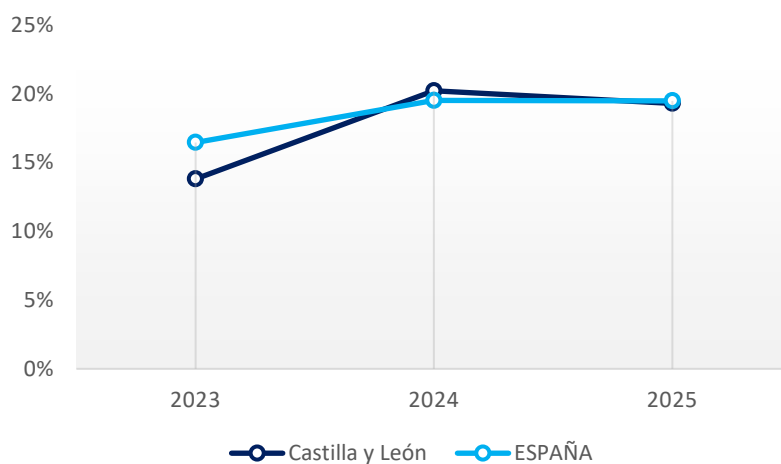


Tabla 152 - Empresas con 10 o más empleados, para las que un tercero realiza la analítica de datos (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

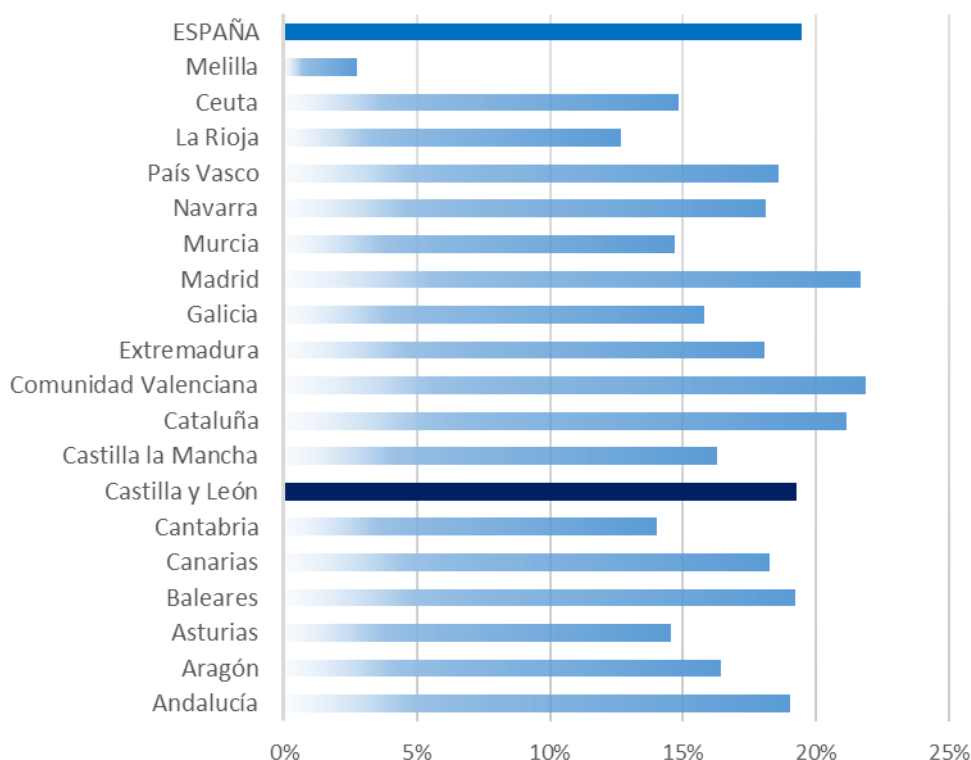
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	15,32%	17,92%	19,02%	6,14%
11	Aragón	18,15%	18,60%	16,42%	-11,72%
16	Asturias	10,91%	18,40%	14,57%	-20,82%
5	Baleares	14,30%	20,41%	19,24%	-5,73%
8	Canarias	14,73%	16,66%	18,24%	9,48%
17	Cantabria	8,89%	15,77%	14,00%	-11,22%
4	Castilla y León	13,80%	20,21%	19,29%	-4,55%
12	Castilla la Mancha	12,37%	17,22%	16,28%	-5,46%
3	Cataluña	18,24%	21,93%	21,14%	-3,60%
1	Comunidad Valenciana	17,41%	19,85%	21,88%	10,23%
10	Extremadura	14,16%	9,88%	18,07%	82,89%
13	Galicia	14,01%	17,93%	15,79%	-11,94%
2	Madrid	18,95%	22,95%	21,69%	-5,49%
15	Murcia	14,57%	15,82%	14,70%	-7,08%
9	Navarra	16,56%	13,39%	18,09%	35,10%
7	País Vasco	17,40%	15,32%	18,61%	21,48%
18	La Rioja	12,12%	21,36%	12,66%	-40,73%
14	Ceuta	10,09%	27,75%	14,84%	-46,52%
19	Melilla	8,81%	14,43%	2,74%	-81,01%
ESPAÑA		16,45%	19,51%	19,48%	-0,15%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

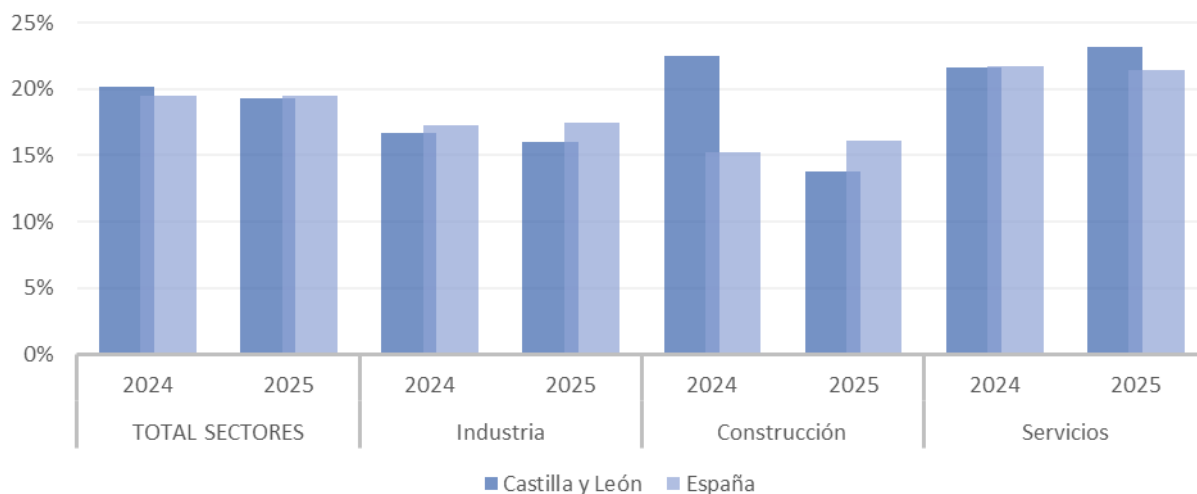


8.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 153 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, para las que un tercero realiza la analítica de datos (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	20,21%	19,29%	-4,55%	16,66%	16,03%	-3,78%	22,49%	13,77%	-38,77%	21,60%	23,20%	7,41%
España	19,51%	19,48%	-0,15%	17,25%	17,44%	1,10%	15,24%	16,13%	5,84%	21,70%	21,41%	-1,34%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



9 Intercambio de información dentro de la empresa, utilización, analítica y comercio de datos

9.1 Empresas que disponen de herramientas ERP para gestionar el negocio

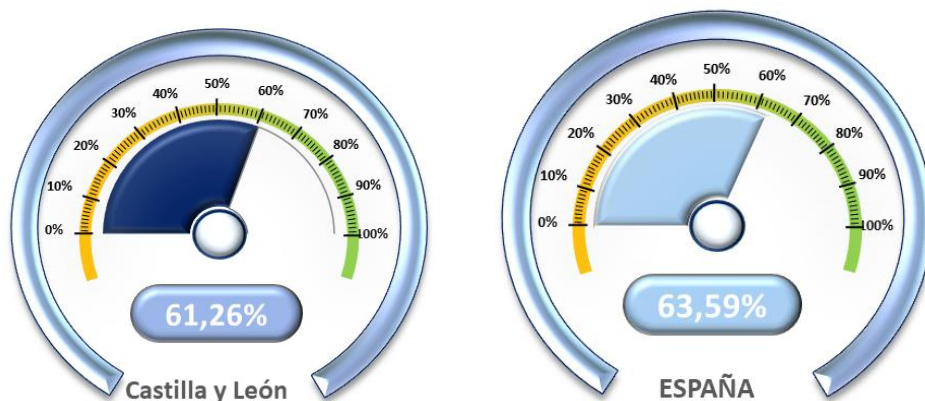


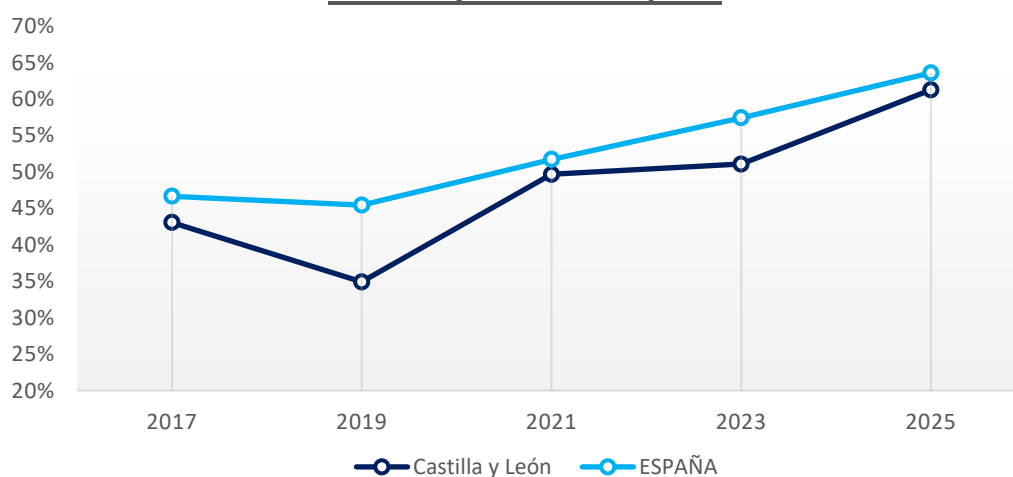
Tabla 154 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de planificación de recursos empresariales (ERP) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
14	Andalucía	-	39,15%	-	39,18%	-	47,49%	-	52,07%	-	56,06%	-
2	Aragón	-	51,18%	-	51,96%	-	55,96%	-	55,03%	-	71,61%	-
15	Asturias	-	41,16%	-	44,55%	-	49,71%	-	57,04%	-	55,38%	-
18	Baleares	-	37,58%	-	36,24%	-	36,56%	-	48,32%	-	52,60%	-
13	Canarias	-	34,08%	-	37,00%	-	40,96%	-	41,53%	-	56,10%	-
10	Cantabria	-	38,67%	-	34,41%	-	36,95%	-	43,07%	-	59,30%	-
9	Castilla y León	-	43,06%	-	34,91%	-	49,67%	-	51,08%	-	61,26%	-
12	Castilla la Mancha	-	40,35%	-	34,59%	-	44,10%	-	46,31%	-	56,74%	-
4	Cataluña	-	54,51%	-	54,02%	-	58,22%	-	68,01%	-	68,91%	-
7	Comunidad Valenciana	-	49,50%	-	49,03%	-	51,74%	-	57,40%	-	65,16%	-
16	Extremadura	-	30,82%	-	26,35%	-	38,12%	-	48,42%	-	54,64%	-
8	Galicia	-	47,22%	-	44,69%	-	52,27%	-	56,95%	-	61,56%	-
6	Madrid	-	45,75%	-	45,36%	-	50,27%	-	56,50%	-	66,95%	-
11	Murcia	-	44,42%	-	45,57%	-	52,09%	-	55,63%	-	58,15%	-
5	Navarra	-	50,57%	-	47,77%	-	56,88%	-	64,35%	-	66,97%	-
1	País Vasco	-	56,55%	-	52,26%	-	68,29%	-	70,40%	-	72,72%	-
3	La Rioja	-	44,24%	-	43,73%	-	52,64%	-	67,95%	-	70,90%	-
17	Ceuta	-	31,12%	-	22,22%	-	46,91%	-	31,48%	-	53,98%	-
19	Melilla	-	25,32%	-	27,23%	-	29,17%	-	47,62%	-	33,18%	-
	ESPAÑA	-	46,65%	-	45,44%	-	51,71%	-	57,43%	-	63,59%	-

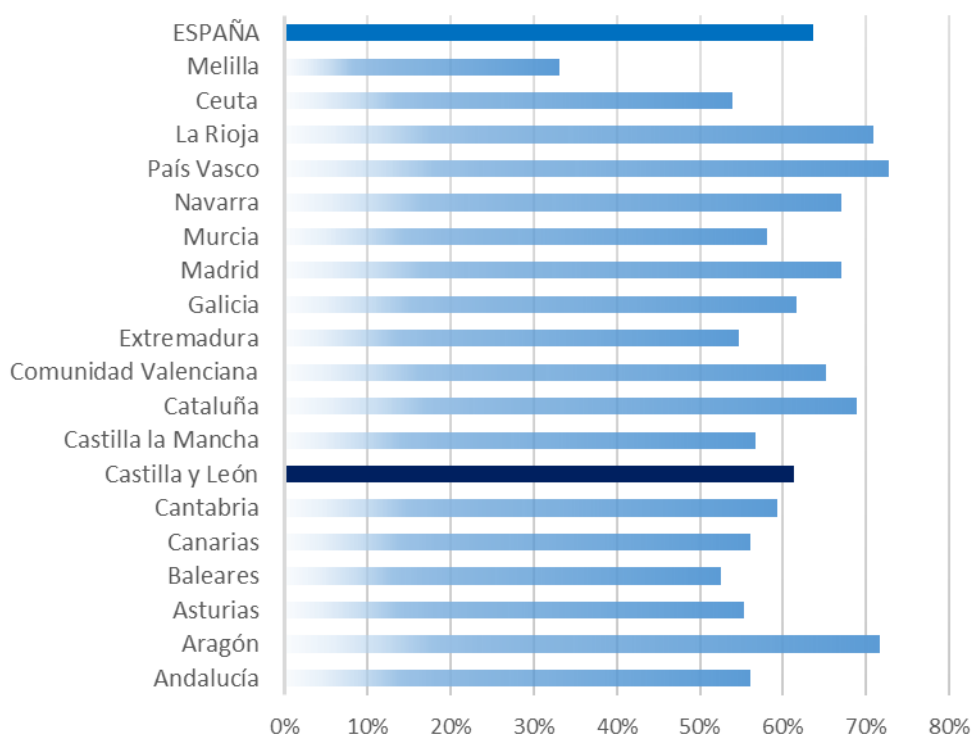
(*) Hasta 2021 el cálculo se efectuaba sobre el total de empresas, desde 2023 sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

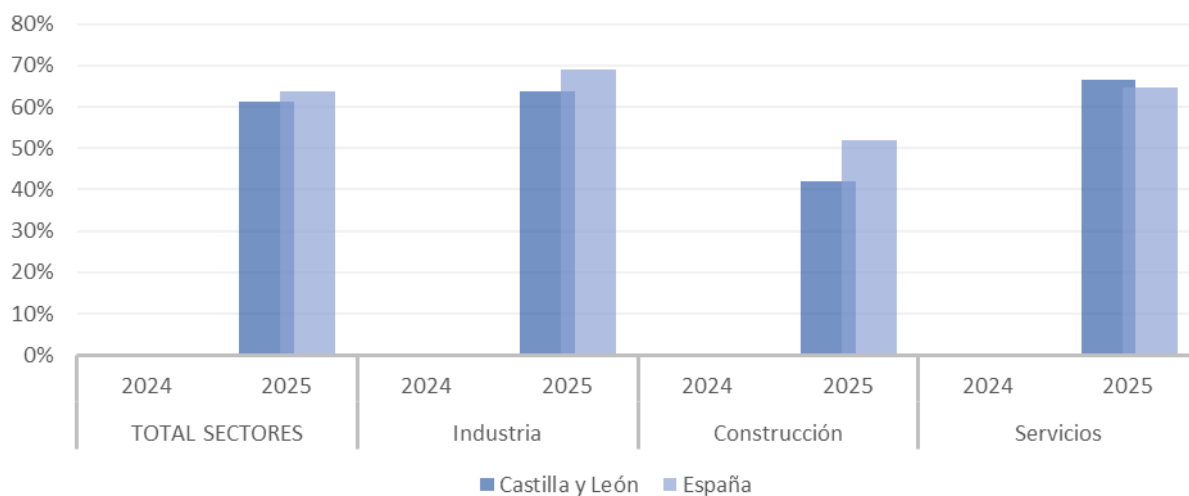


9.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 155 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de planificación de recursos empresariales (ERP) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	61,26%	-	-	63,60%	-	-	42,11%	-	-	66,40%	-
España	-	63,59%	-	-	69,07%	-	-	52,02%	-	-	64,62%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



9.2 Empresas que disponen de CRM para gestionar información de clientes

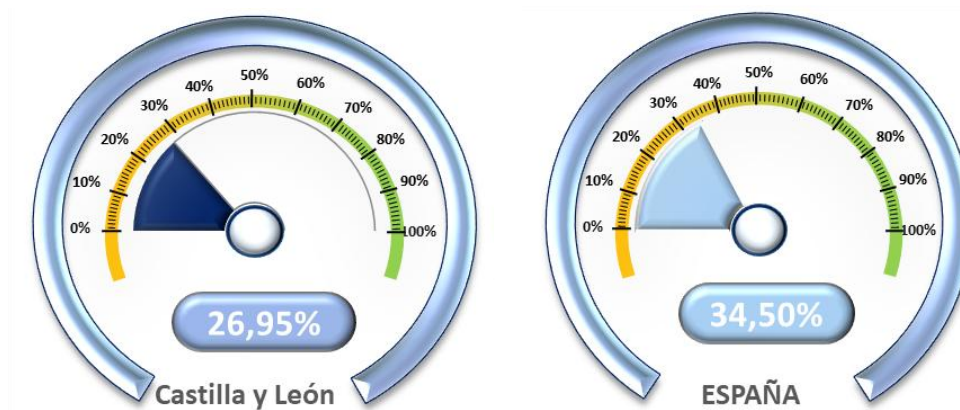


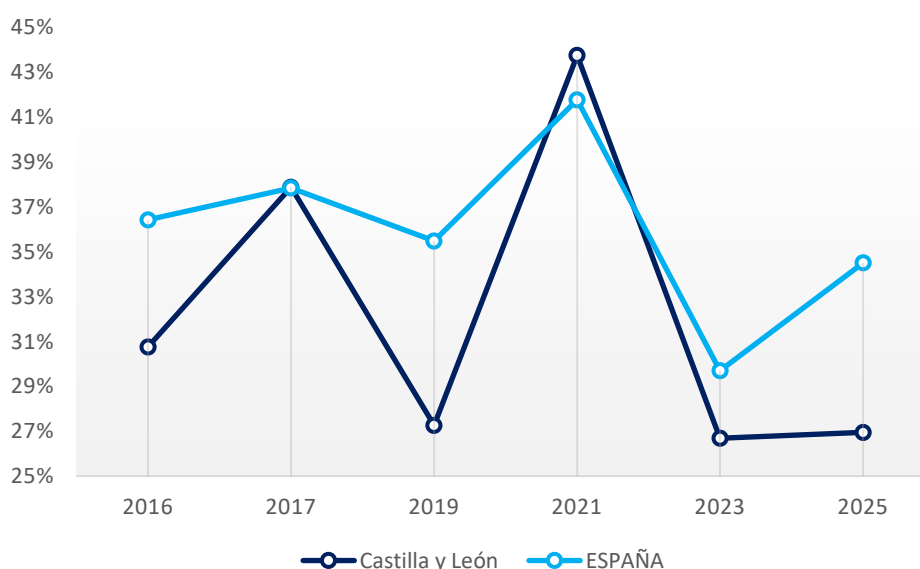
Tabla 156 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de gestión de relaciones con los clientes (CRM) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	32,33%	33,84%	-	35,44%	-	38,06%	-	27,24%	-	27,66%	-
6	Aragón	31,52%	40,46%	-	32,93%	-	44,62%	-	24,81%	-	29,97%	-
17	Asturias	27,88%	33,91%	-	30,29%	-	41,48%	-	24,54%	-	20,29%	-
14	Baleares	26,61%	30,37%	-	32,47%	-	37,37%	-	22,89%	-	26,18%	-
7	Canarias	30,24%	30,31%	-	26,36%	-	37,49%	-	26,20%	-	28,17%	-
11	Cantabria	29,66%	34,75%	-	22,96%	-	31,26%	-	26,64%	-	27,08%	-
12	Castilla y León	30,76%	37,88%	-	27,26%	-	43,75%	-	26,69%	-	26,95%	-
8	Castilla la Mancha	31,65%	31,06%	-	29,50%	-	38,11%	-	22,90%	-	27,90%	-
2	Cataluña	41,46%	44,93%	-	39,82%	-	45,24%	-	38,60%	-	43,44%	-
3	Comunidad Valenciana	38,51%	40,30%	-	37,25%	-	40,49%	-	24,00%	-	33,91%	-
4	Extremadura	30,94%	26,77%	-	26,38%	-	34,93%	-	20,78%	-	33,83%	-
10	Galicia	31,56%	33,22%	-	36,12%	-	37,98%	-	22,58%	-	27,16%	-
1	Madrid	44,33%	40,44%	-	40,18%	-	47,36%	-	34,50%	-	44,89%	-
16	Murcia	26,53%	32,41%	-	29,47%	-	40,30%	-	26,49%	-	23,92%	-
15	Navarra	30,69%	36,88%	-	30,23%	-	34,36%	-	29,29%	-	26,01%	-
5	País Vasco	35,28%	34,05%	-	33,89%	-	39,85%	-	31,42%	-	32,73%	-
13	La Rioja	35,35%	32,01%	-	26,61%	-	36,30%	-	27,99%	-	26,28%	-
18	Ceuta	11,65%	28,02%	-	19,05%	-	34,72%	-	20,07%	-	13,77%	-
19	Melilla	31,01%	19,29%	-	31,55%	-	20,75%	-	31,83%	-	10,50%	-
	ESPAÑA	36,42%	37,84%	-	35,48%	-	41,77%	-	29,70%	-	34,50%	-

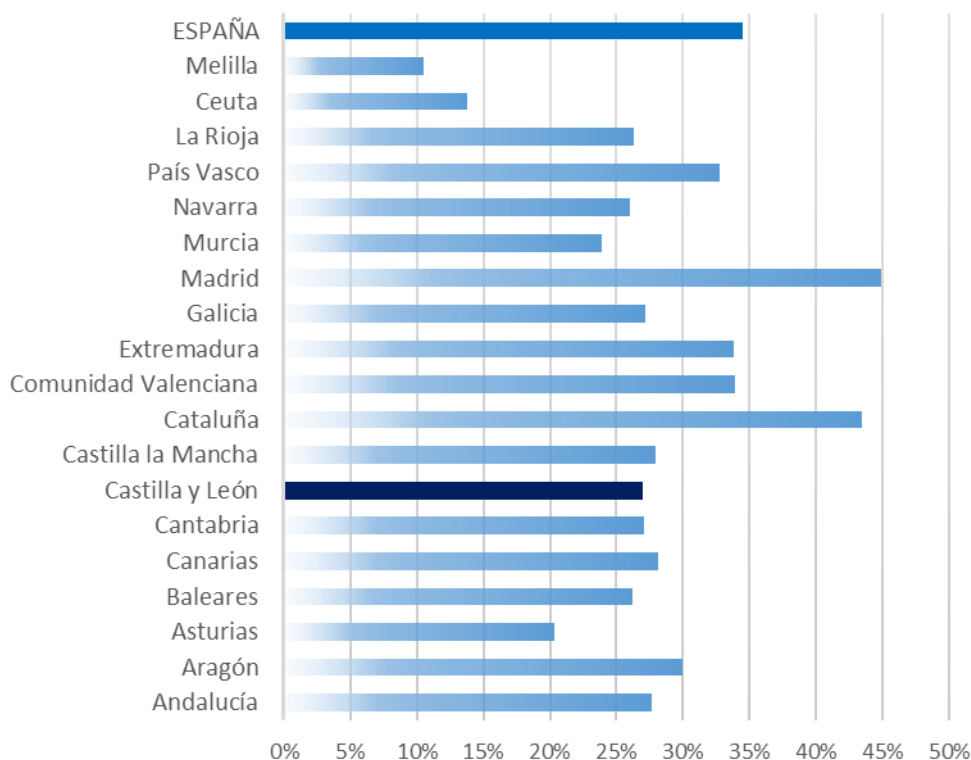
(*) Hasta 2021 el cálculo se efectuaba sobre el total de empresas, desde 2023 sobre el total de empresas con conexión a Internet

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

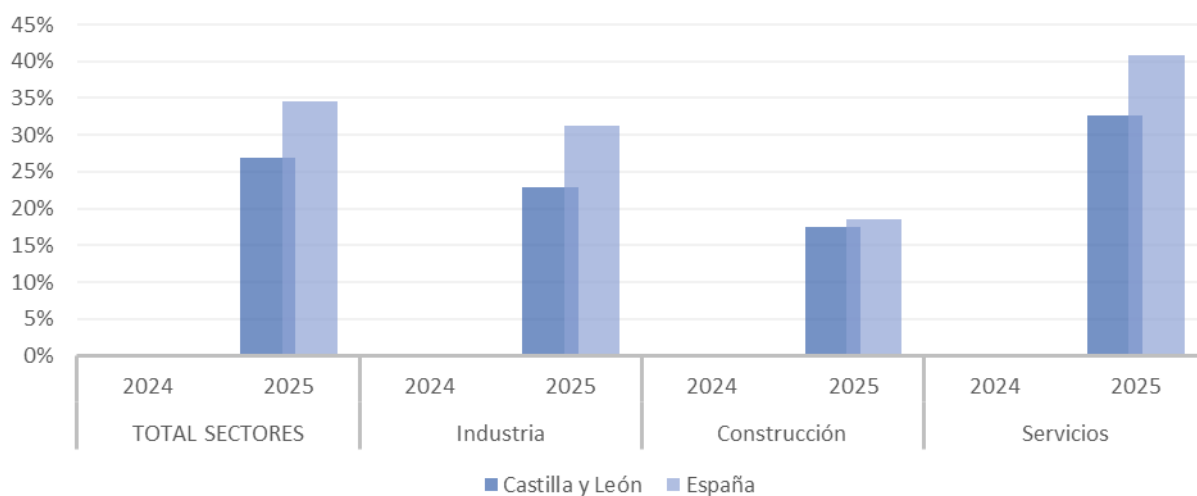


9.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 157 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de gestión de relaciones con los clientes (CRM) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	26,95%	-	-	22,91%	-	-	17,44%	-	-	32,71%	-
España	-	34,50%	-	-	31,19%	-	-	18,60%	-	-	40,82%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



9.3 Empresas que utilizan software de inteligencia de negocios (BI)

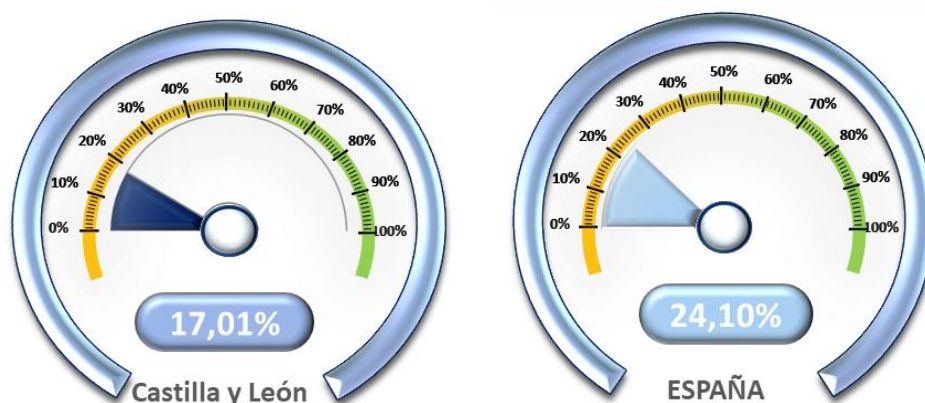
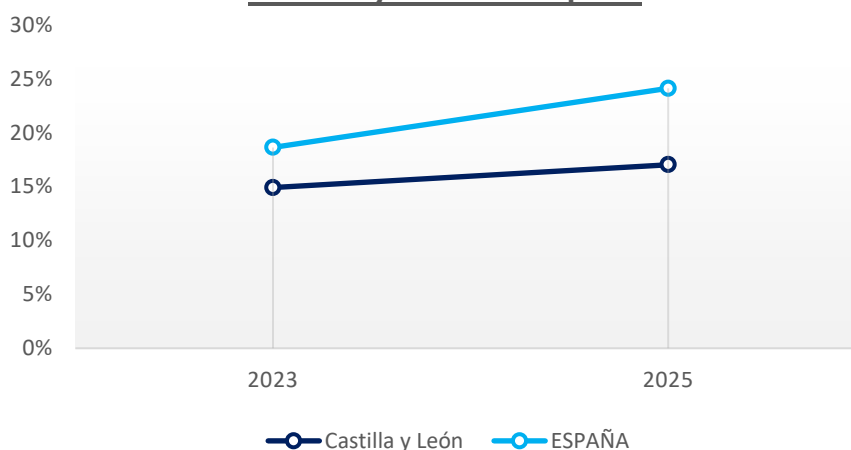


Tabla 158 - Empresas con 10 o más empleados, que utilizan software de inteligencia de negocios (BI) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

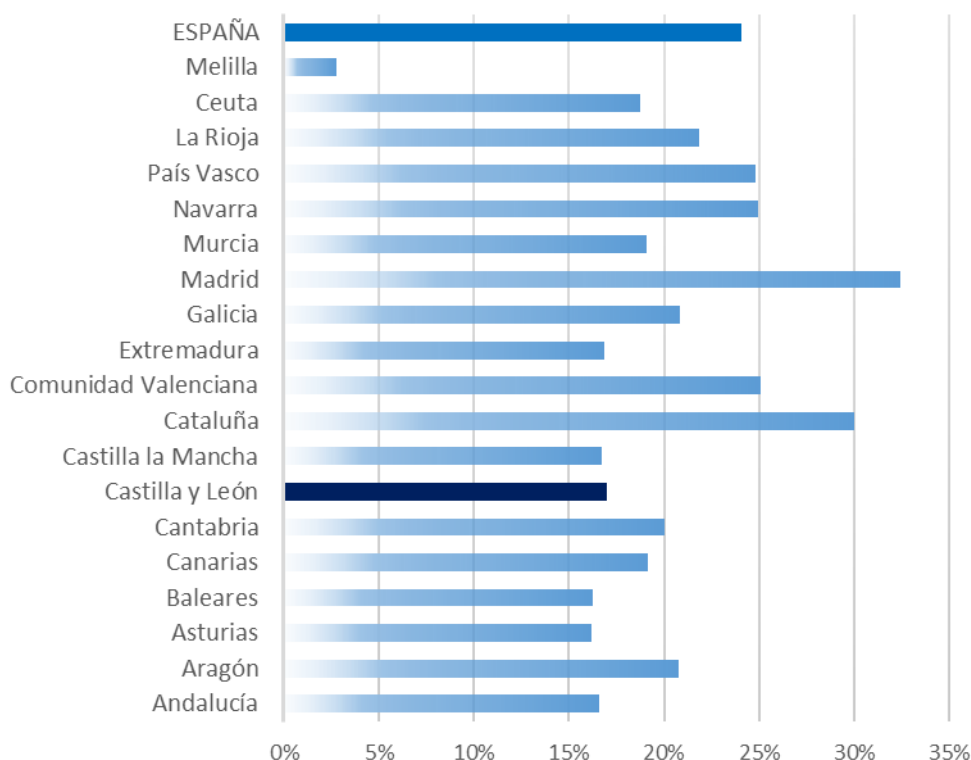
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
16	Andalucía	15,07%	-	16,59%	-
8	Aragón	18,24%	-	20,74%	-
18	Asturias	12,52%	-	16,17%	-
17	Baleares	15,65%	-	16,28%	-
10	Canarias	14,49%	-	19,14%	-
9	Cantabria	12,44%	-	20,02%	-
13	Castilla y León	14,90%	-	17,01%	-
15	Castilla la Mancha	12,62%	-	16,71%	-
2	Cataluña	25,77%	-	30,04%	-
3	Comunidad Valenciana	16,75%	-	25,06%	-
14	Extremadura	10,05%	-	16,84%	-
7	Galicia	14,61%	-	20,84%	-
1	Madrid	20,62%	-	32,42%	-
11	Murcia	17,50%	-	19,11%	-
4	Navarra	17,89%	-	24,96%	-
5	País Vasco	21,93%	-	24,85%	-
6	La Rioja	20,07%	-	21,87%	-
12	Ceuta	8,35%	-	18,77%	-
19	Melilla	10,48%	-	2,74%	-
ESPAÑA		18,62%	-	24,10%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

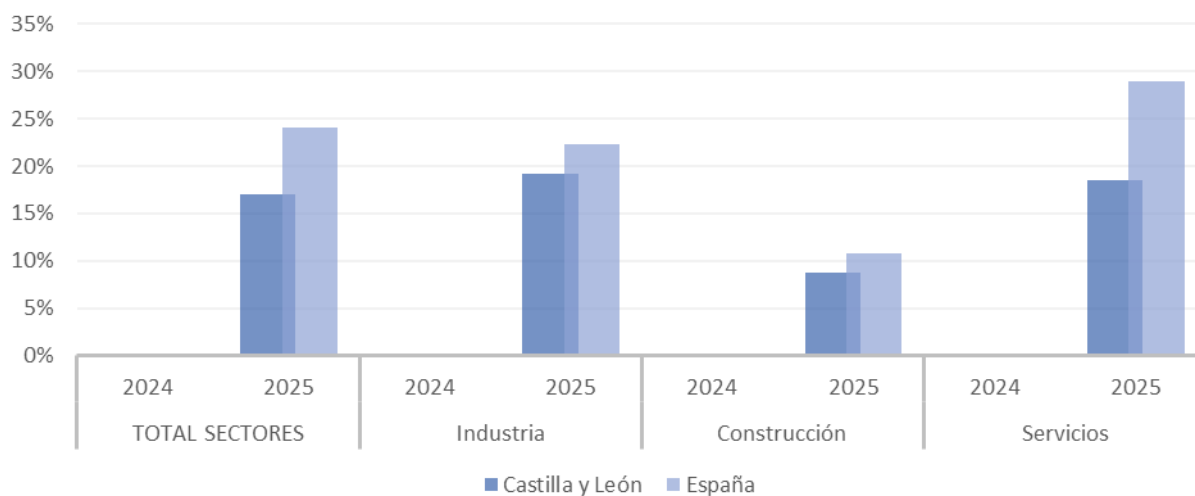


9.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 159 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que utilizan software de inteligencia de negocios (BI) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	17,01%	-	-	19,24%	-	-	8,69%	-	-	18,50%	-
España	-	24,10%	-	-	22,36%	-	-	10,73%	-	-	28,94%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10 Servicios en la nube (Cloud Computing)

10.1 Empresas que utilizan servicios de cloud computing de pago

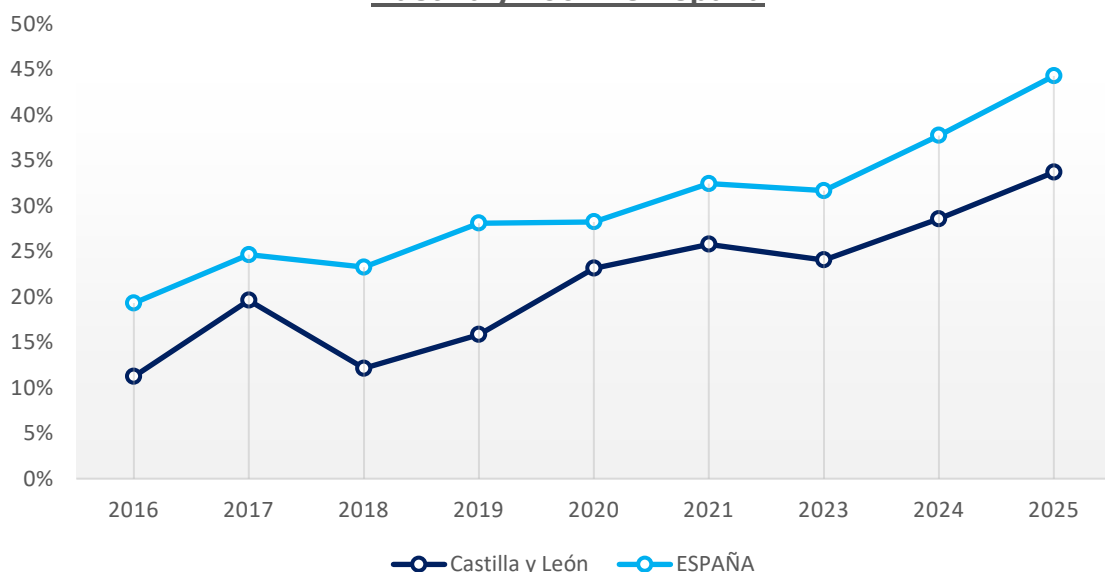


Tabla 160 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

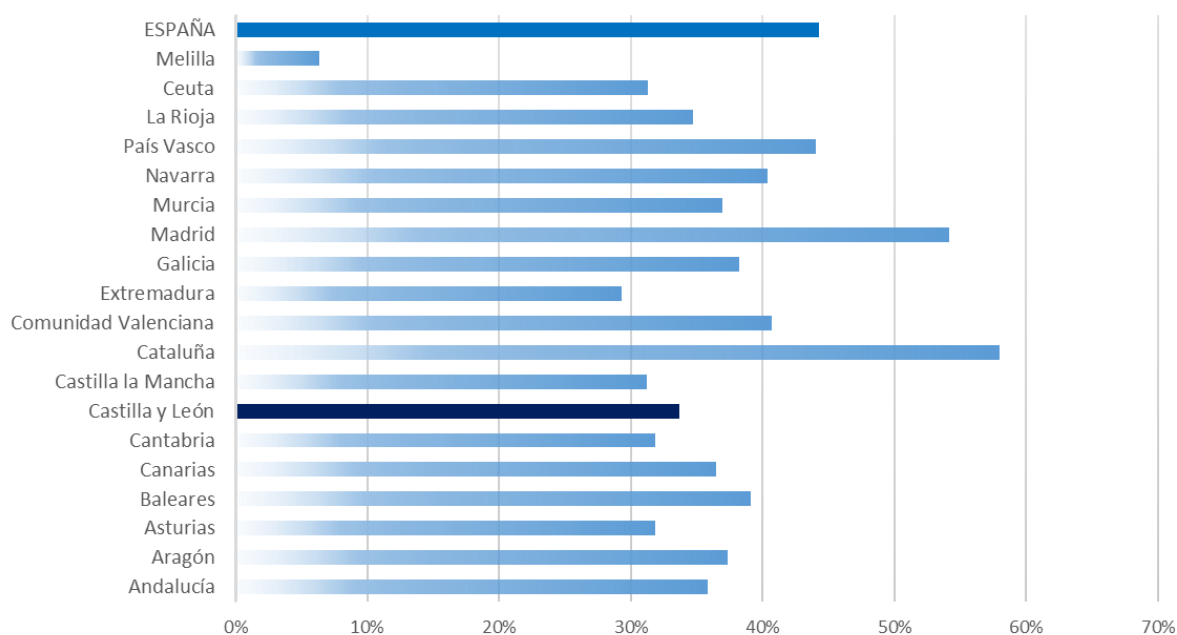
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	16,22%	20,57%	19,04%	22,23%	19,64%	24,65%	-	27,97%	32,22%	35,85%	11,27%
8	Aragón	15,31%	24,45%	22,31%	26,09%	22,51%	32,08%	-	26,96%	35,61%	37,34%	4,86%
14	Asturias	12,36%	20,05%	16,63%	24,62%	24,40%	24,56%	-	31,65%	28,60%	31,89%	11,50%
6	Baleares	16,05%	22,20%	22,34%	26,64%	23,25%	30,97%	-	28,96%	31,15%	39,07%	25,43%
10	Canarias	20,44%	20,37%	19,80%	23,57%	25,33%	26,34%	-	22,84%	31,79%	36,44%	14,63%
15	Cantabria	14,64%	16,65%	11,84%	22,14%	19,96%	17,73%	-	19,70%	31,95%	31,82%	-0,41%
13	Castilla y León	11,22%	19,60%	12,13%	15,84%	23,11%	25,75%	-	24,03%	28,54%	33,66%	17,94%
17	Castilla la Mancha	9,21%	13,72%	11,67%	18,27%	19,45%	19,84%	-	15,04%	23,48%	31,21%	32,92%
1	Cataluña	25,59%	35,13%	31,73%	36,59%	35,10%	43,35%	-	44,09%	48,90%	58,00%	18,61%
4	Comunidad Valenciana	16,45%	21,06%	18,71%	24,59%	28,03%	30,55%	-	29,10%	36,26%	40,73%	12,33%
18	Extremadura	8,46%	12,03%	15,97%	14,90%	15,38%	17,01%	-	19,76%	20,24%	29,32%	44,86%
7	Galicia	11,46%	16,41%	14,46%	24,28%	21,04%	23,71%	-	24,08%	31,50%	38,23%	21,37%
2	Madrid	27,38%	31,31%	32,35%	37,85%	38,48%	41,84%	-	38,40%	46,77%	54,15%	15,78%
9	Murcia	13,75%	16,22%	15,15%	20,12%	16,02%	19,58%	-	24,08%	29,83%	36,96%	23,90%
5	Navarra	11,58%	15,71%	15,99%	22,09%	28,69%	24,14%	-	20,70%	28,09%	40,35%	43,65%
3	País Vasco	18,05%	19,57%	23,12%	24,97%	30,95%	33,45%	-	32,37%	35,57%	44,02%	23,76%
12	La Rioja	11,65%	15,82%	18,38%	19,53%	17,08%	19,15%	-	20,74%	20,64%	34,76%	68,41%
16	Ceuta	10,34%	26,25%	11,38%	13,10%	30,95%	33,51%	-	21,02%	44,02%	31,33%	-28,83%
19	Melilla	9,30%	6,91%	8,51%	7,38%	7,06%	11,78%	-	6,35%	11,07%	6,39%	-42,28%
	ESPAÑA	19,29%	24,61%	23,24%	28,08%	28,22%	32,41%	-	31,65%	37,71%	44,25%	17,34%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

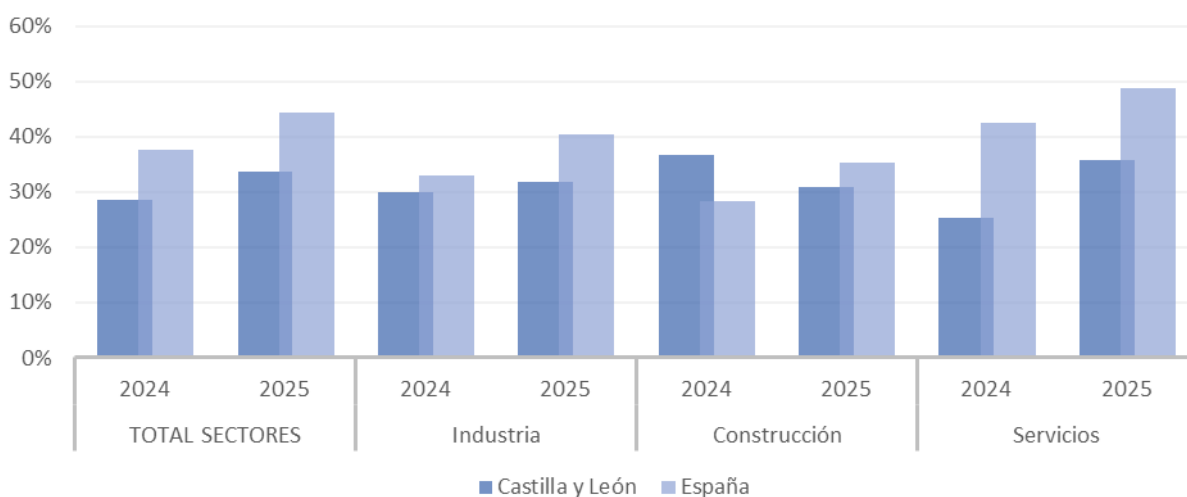


10.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 161 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	28,54%	33,66%	17,94%	29,89%	31,92%	6,79%	36,73%	30,86%	-15,98%	25,33%	35,70%	40,94%
España	37,71%	44,25%	17,34%	32,96%	40,35%	22,42%	28,40%	35,38%	24,58%	42,41%	48,71%	14,85%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.1.2 Empresas de menos de 10 empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago

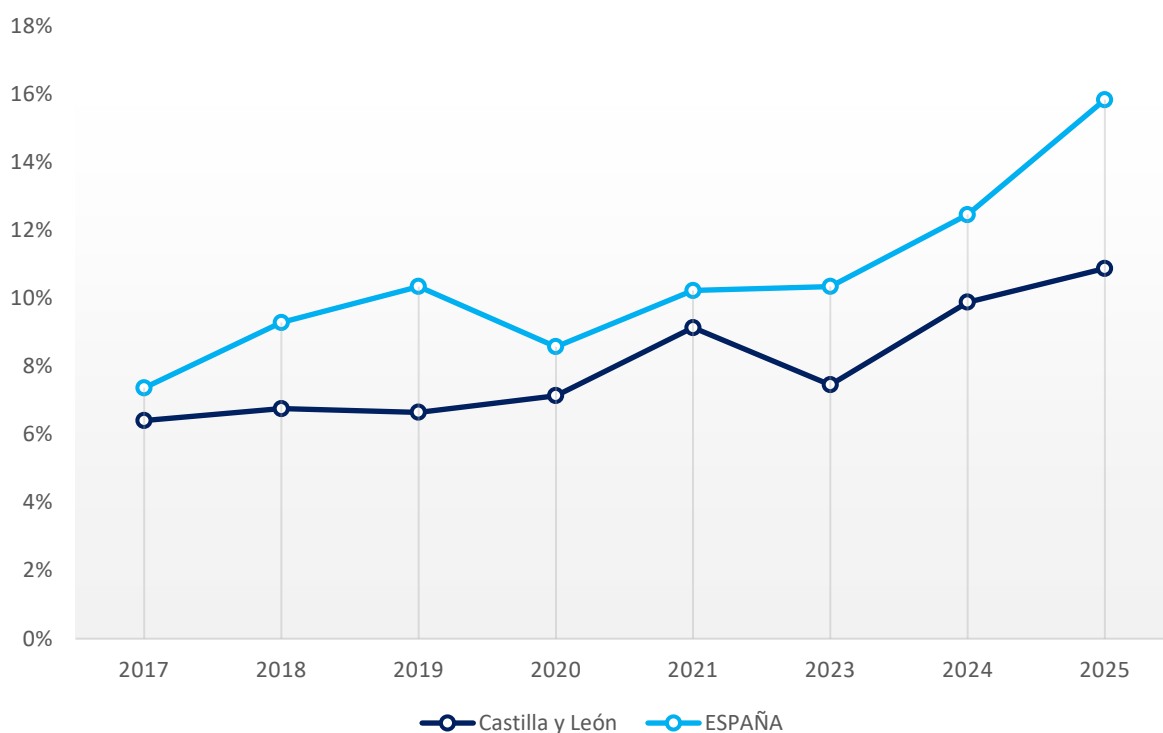


Tabla 162 - Empresas de menos de 10 empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)

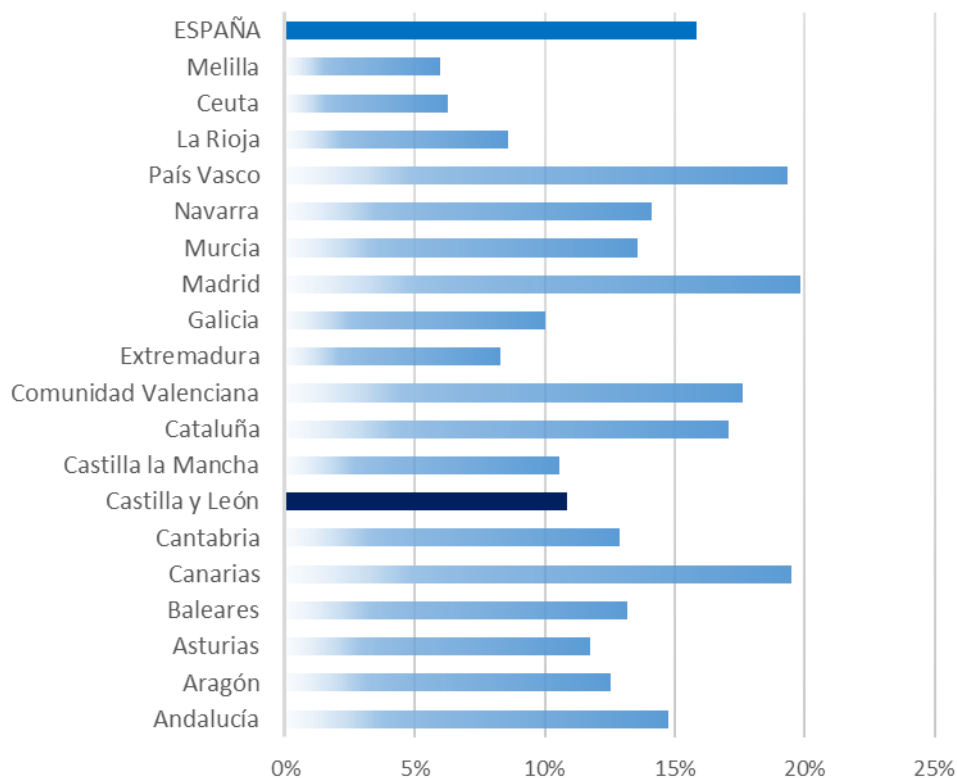
Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	6,94%	7,36%	9,77%	4,90%	5,64%	-	8,92%	10,90%	14,78%	35,60%
11	Aragón	4,25%	4,09%	9,63%	5,02%	6,76%	-	4,81%	8,39%	12,52%	49,23%
12	Asturias	8,63%	4,84%	6,20%	4,70%	7,00%	-	4,76%	5,44%	11,73%	115,63%
9	Baleares	8,48%	8,75%	5,69%	5,71%	6,91%	-	14,46%	14,30%	13,17%	-7,90%
2	Canarias	5,74%	9,50%	8,69%	7,86%	12,35%	-	8,63%	11,91%	19,48%	63,56%
10	Cantabria	2,35%	3,34%	7,41%	6,91%	5,65%	-	5,90%	6,50%	12,87%	98,00%
13	Castilla y León	6,41%	6,76%	6,65%	7,14%	9,14%	-	7,46%	9,89%	10,88%	10,01%
14	Castilla la Mancha	3,30%	5,09%	7,01%	6,84%	7,52%	-	5,50%	7,22%	10,55%	46,12%
5	Cataluña	11,13%	15,74%	10,65%	11,53%	13,94%	-	14,31%	20,78%	17,09%	-17,76%
4	Comunidad Valenciana	6,34%	8,26%	12,55%	7,48%	8,19%	-	9,44%	14,10%	17,61%	24,89%
17	Extremadura	7,00%	3,83%	4,19%	6,51%	6,81%	-	4,57%	7,25%	8,28%	14,21%
15	Galicia	6,03%	6,82%	6,11%	7,31%	12,12%	-	7,08%	5,93%	10,01%	68,80%
1	Madrid	7,39%	10,36%	16,63%	13,13%	14,65%	-	14,19%	11,43%	19,86%	73,75%
8	Murcia	4,20%	6,39%	6,67%	6,33%	5,53%	-	7,17%	5,82%	13,56%	132,99%
7	Navarra	4,72%	5,73%	6,39%	8,86%	10,81%	-	9,88%	8,75%	14,12%	61,37%
3	País Vasco	8,78%	6,72%	7,55%	8,05%	7,93%	-	7,17%	10,83%	19,35%	78,67%
16	La Rioja	4,14%	4,03%	3,69%	7,28%	6,91%	-	6,74%	7,68%	8,59%	11,85%
18	Ceuta	3,88%	7,46%	11,95%	14,14%	8,93%	-	11,97%	8,04%	6,25%	-22,26%
19	Melilla	7,99%	4,21%	4,55%	1,74%	3,61%	-	5,33%	7,53%	5,96%	-20,85%
	ESPAÑA	7,37%	9,29%	10,35%	8,58%	10,23%	-	10,35%	12,46%	15,84%	27,13%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



10.2 Tipos de servicios cloud comprados por las empresas a través de Internet

10.2.1 Empresas que compran servicios de eMail

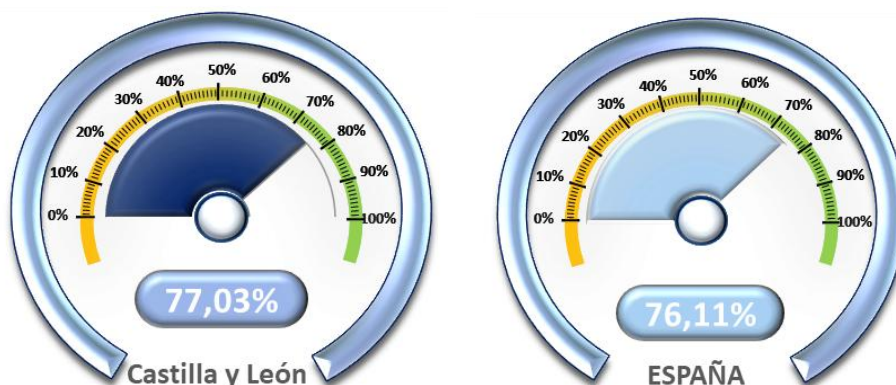
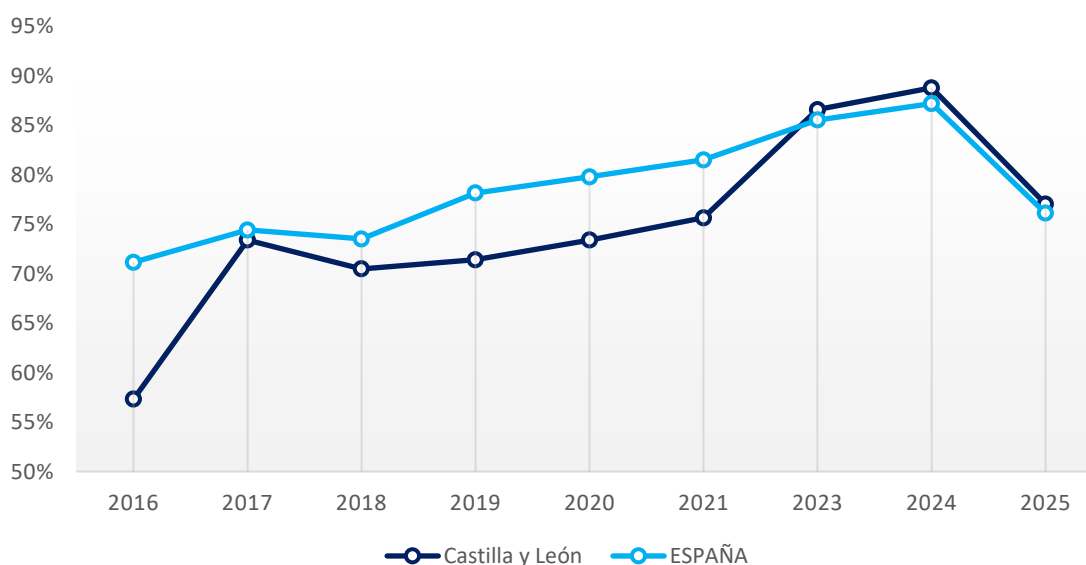


Tabla 163 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para eMail (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

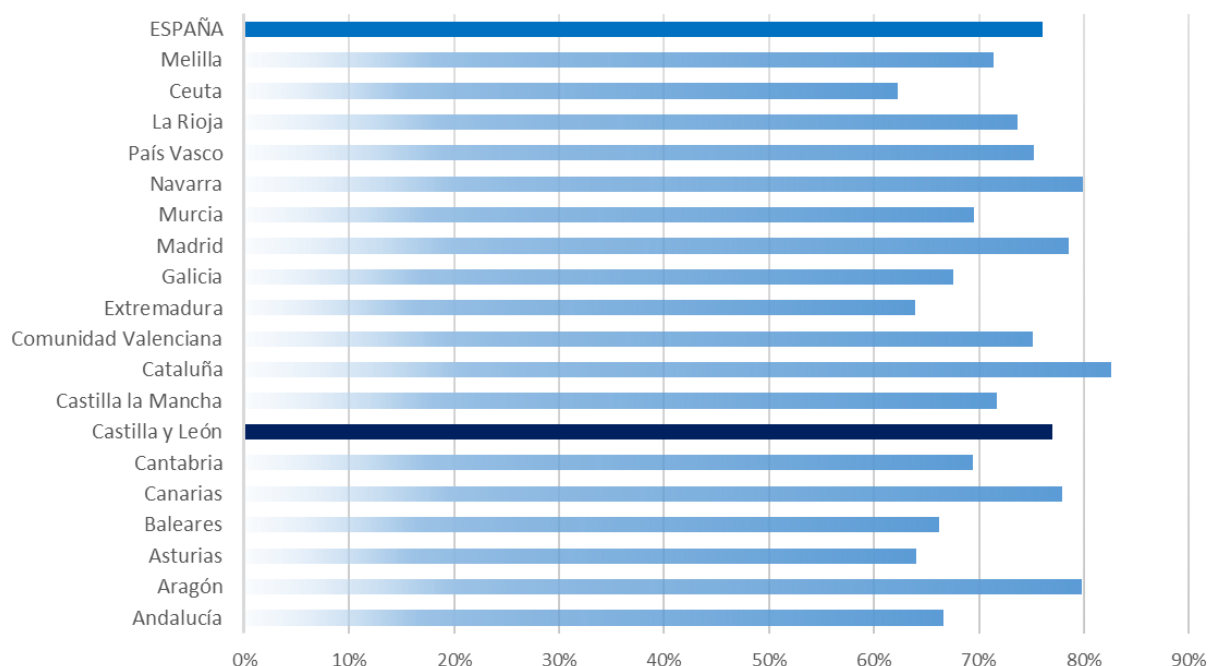
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
15	Andalucía	68,64%	77,49%	70,45%	80,03%	83,86%	73,22%	-	81,60%	85,14%	66,62%	-21,75%
3	Aragón	64,55%	69,06%	71,25%	68,97%	81,64%	74,63%	-	78,31%	85,11%	79,85%	-6,18%
17	Asturias	65,71%	83,29%	56,69%	68,47%	65,35%	74,87%	-	83,11%	85,67%	64,00%	-25,29%
16	Baleares	77,80%	78,33%	66,05%	77,85%	79,04%	82,40%	-	81,18%	86,52%	66,19%	-23,50%
5	Canarias	80,03%	74,50%	76,18%	78,74%	87,04%	87,01%	-	83,09%	88,28%	77,97%	-11,68%
13	Cantabria	75,49%	66,98%	86,85%	61,10%	81,75%	75,74%	-	90,19%	86,22%	69,40%	-19,51%
6	Castilla y León	57,31%	73,40%	70,48%	71,41%	73,39%	75,64%	-	86,57%	88,78%	77,03%	-13,23%
10	Castilla la Mancha	59,62%	70,72%	64,75%	73,64%	77,43%	80,24%	-	85,16%	82,01%	71,73%	-12,54%
1	Cataluña	71,64%	77,46%	71,04%	79,33%	78,31%	83,73%	-	86,49%	88,31%	82,62%	-6,44%
8	Comunidad Valenciana	74,45%	75,06%	79,38%	87,17%	83,67%	80,21%	-	88,16%	87,35%	75,14%	-13,98%
18	Extremadura	55,94%	92,04%	54,69%	63,20%	76,85%	89,17%	-	61,07%	88,81%	63,96%	-27,98%
14	Galicia	63,28%	70,91%	72,54%	69,67%	80,05%	79,87%	-	83,89%	89,39%	67,59%	-24,39%
4	Madrid	75,59%	69,97%	78,38%	78,97%	80,07%	84,58%	-	88,68%	88,13%	78,58%	-10,84%
12	Murcia	62,62%	79,33%	73,78%	72,57%	83,34%	78,73%	-	88,04%	81,33%	69,54%	-14,50%
2	Navarra	59,82%	65,50%	75,77%	78,08%	80,98%	84,90%	-	81,66%	90,15%	79,87%	-11,40%
7	País Vasco	63,71%	71,48%	75,72%	75,88%	75,72%	82,56%	-	84,69%	85,69%	75,28%	-12,15%
9	La Rioja	70,09%	70,84%	57,21%	68,74%	53,44%	75,54%	-	80,79%	86,60%	73,72%	-14,87%
19	Ceuta	89,86%	32,58%	89,29%	84,85%	65,38%	56,81%	-	77,40%	69,57%	62,31%	-10,44%
11	Melilla	20,00%	70,12%	58,02%	87,99%	69,70%	74,44%	-	75,00%	66,46%	71,43%	7,48%
	ESPAÑA	71,15%	74,42%	73,50%	78,15%	79,79%	81,50%	-	85,53%	87,19%	76,11%	-12,71%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

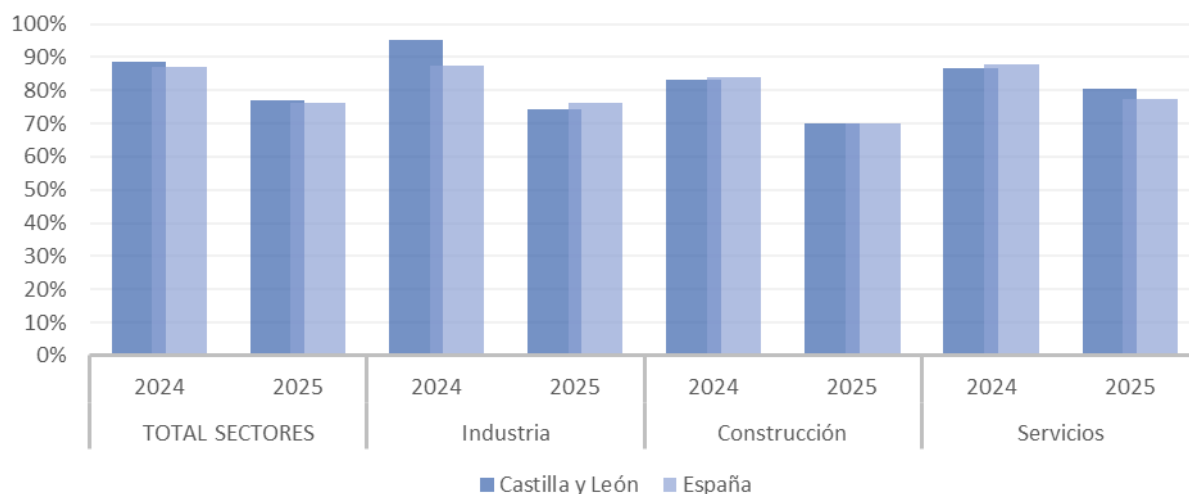


10.2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 164 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para eMail (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	88,78%	77,03%	-13,23%	95,30%	74,15%	-22,19%	83,05%	70,20%	-15,47%	86,76%	80,64%	-7,05%
España	87,19%	76,11%	-12,71%	87,57%	76,31%	-12,86%	83,80%	70,10%	-16,35%	87,69%	77,35%	-11,79%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.2 Empresas que compra servicios de software ofimática

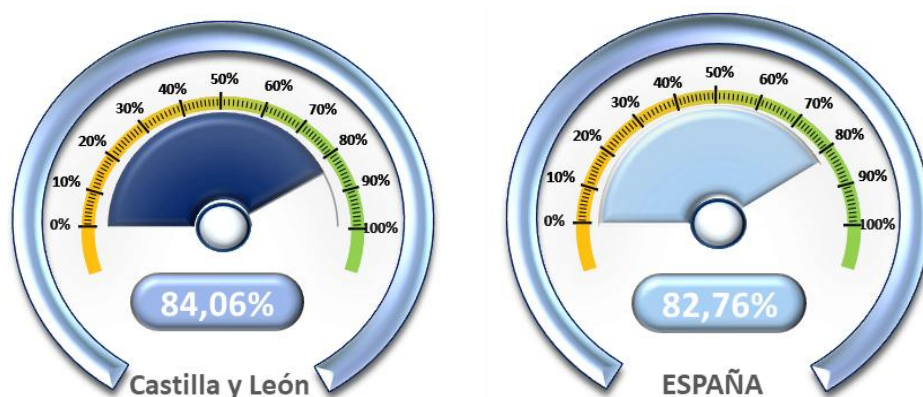
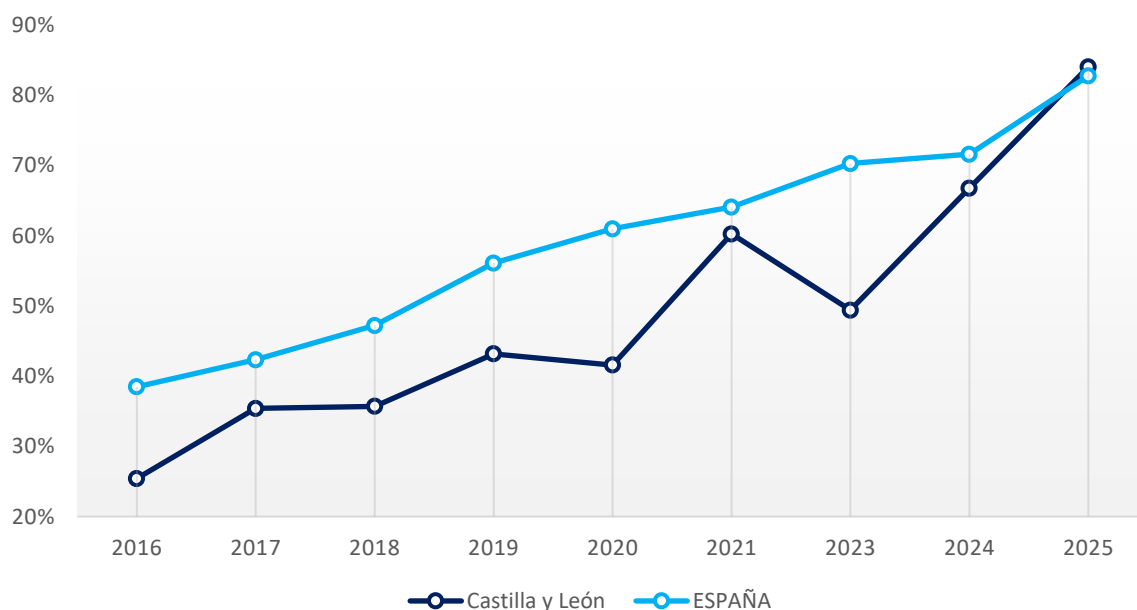


Tabla 165 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing a través de Internet para software ofimática (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

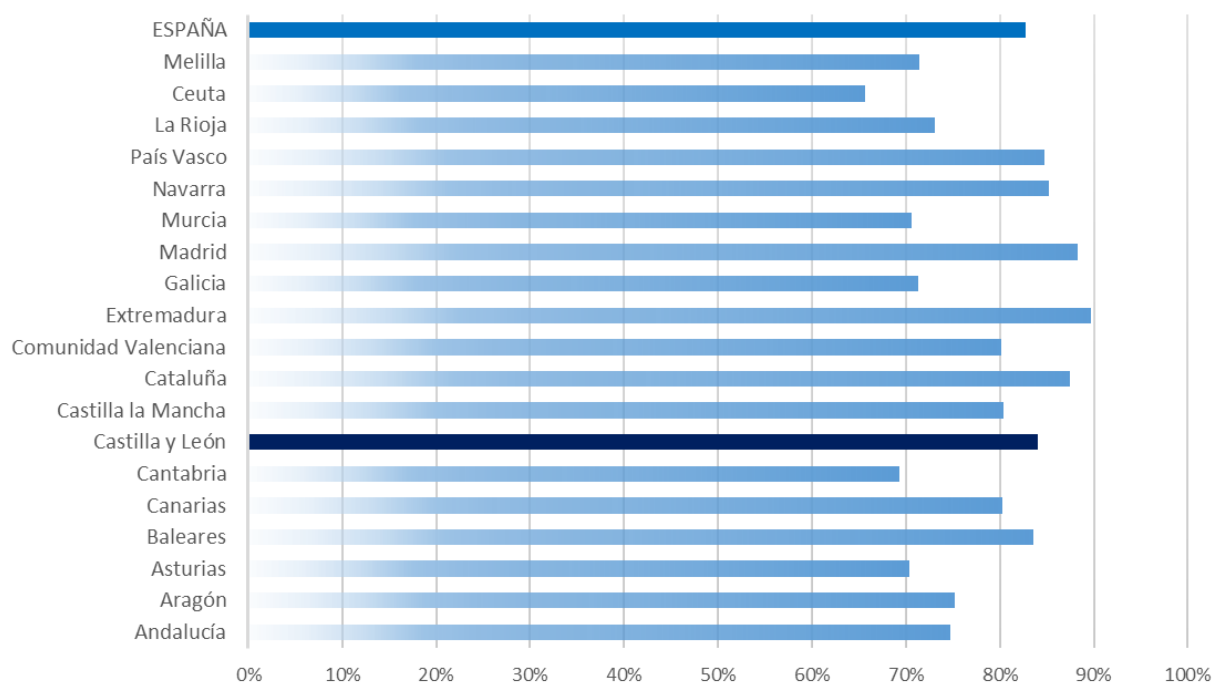
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	40,31%	44,32%	40,00%	51,85%	58,79%	56,60%	-	61,74%	68,29%	74,77%	9,49%
11	Aragón	28,80%	36,05%	36,42%	46,88%	58,97%	58,83%	-	62,17%	62,55%	75,19%	20,21%
17	Asturias	41,39%	43,24%	32,21%	45,36%	49,00%	64,52%	-	56,37%	68,90%	70,33%	2,08%
7	Baleares	29,17%	54,90%	60,52%	67,81%	68,90%	66,46%	-	63,73%	67,90%	83,59%	23,11%
9	Canarias	38,23%	45,96%	52,27%	56,59%	65,68%	65,65%	-	67,17%	72,30%	80,22%	10,95%
18	Cantabria	49,51%	33,18%	60,91%	45,50%	66,21%	51,65%	-	65,89%	75,89%	69,28%	-8,71%
6	Castilla y León	25,42%	35,40%	35,69%	43,17%	41,58%	60,25%	-	49,39%	66,78%	84,06%	25,88%
8	Castilla la Mancha	19,95%	24,55%	34,27%	47,68%	55,80%	57,82%	-	69,28%	63,38%	80,45%	26,93%
3	Cataluña	40,41%	44,11%	48,58%	57,17%	63,66%	62,49%	-	72,91%	76,05%	87,42%	14,95%
10	Comunidad Valenciana	36,48%	38,55%	47,09%	57,85%	58,55%	60,36%	-	75,35%	69,01%	80,13%	16,11%
1	Extremadura	29,25%	51,50%	47,17%	67,42%	65,18%	62,36%	-	51,60%	68,01%	89,65%	31,82%
15	Galicia	36,51%	34,54%	53,52%	54,99%	51,99%	62,43%	-	59,03%	65,66%	71,30%	8,59%
2	Madrid	43,44%	45,29%	52,67%	60,67%	65,35%	73,02%	-	79,30%	75,40%	88,30%	17,11%
16	Murcia	27,65%	51,57%	51,44%	49,19%	64,71%	65,43%	-	69,83%	69,66%	70,56%	1,29%
4	Navarra	22,87%	37,37%	32,95%	58,95%	60,67%	71,95%	-	63,38%	67,65%	85,23%	25,99%
5	País Vasco	34,79%	30,45%	37,48%	52,35%	55,19%	62,02%	-	70,36%	67,16%	84,80%	26,27%
13	La Rioja	13,73%	43,93%	28,35%	32,55%	48,03%	59,29%	-	69,40%	64,54%	73,12%	13,29%
19	Ceuta	70,90%	35,39%	32,14%	57,58%	48,72%	59,78%	-	54,79%	65,22%	65,69%	0,72%
14	Melilla	70,00%	17,77%	9,88%	11,86%	65,71%	32,64%	-	85,00%	52,75%	71,43%	35,41%
	ESPAÑA	38,48%	42,33%	47,22%	56,11%	60,98%	64,08%	-	70,28%	71,60%	82,76%	15,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

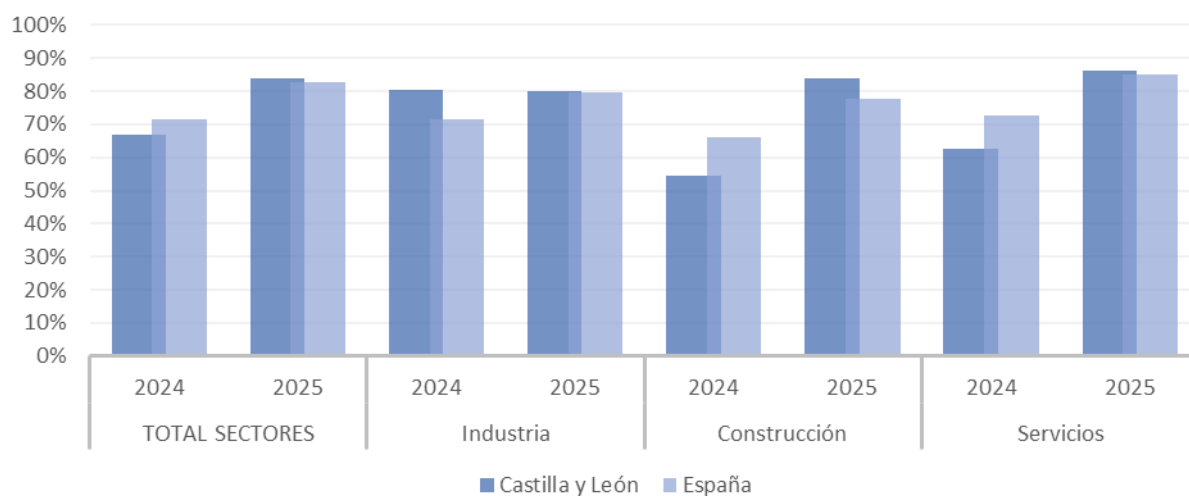


10.2.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 166 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para software Office (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	66,78%	84,06%	25,88%	80,39%	80,06%	-0,41%	54,30%	83,75%	54,24%	62,77%	86,36%	37,58%
España	71,60%	82,76%	15,59%	71,32%	79,67%	11,71%	66,05%	77,65%	17,56%	72,73%	85,03%	16,91%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.3 Empresas que compran servicios de servidor de bases de datos de la empresa (hosting)

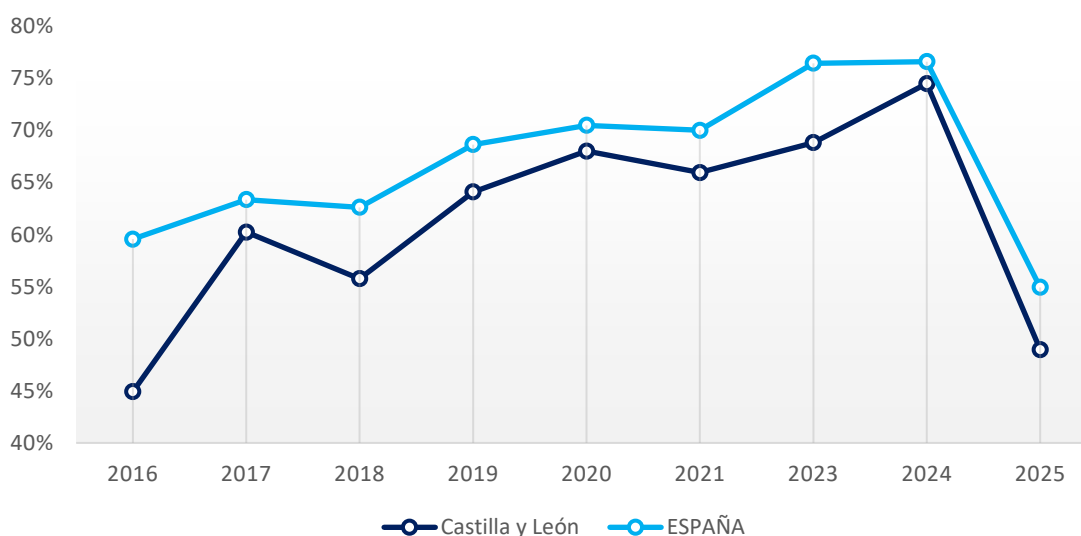


Tabla 167 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet como servidor de bases de datos de la empresa (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

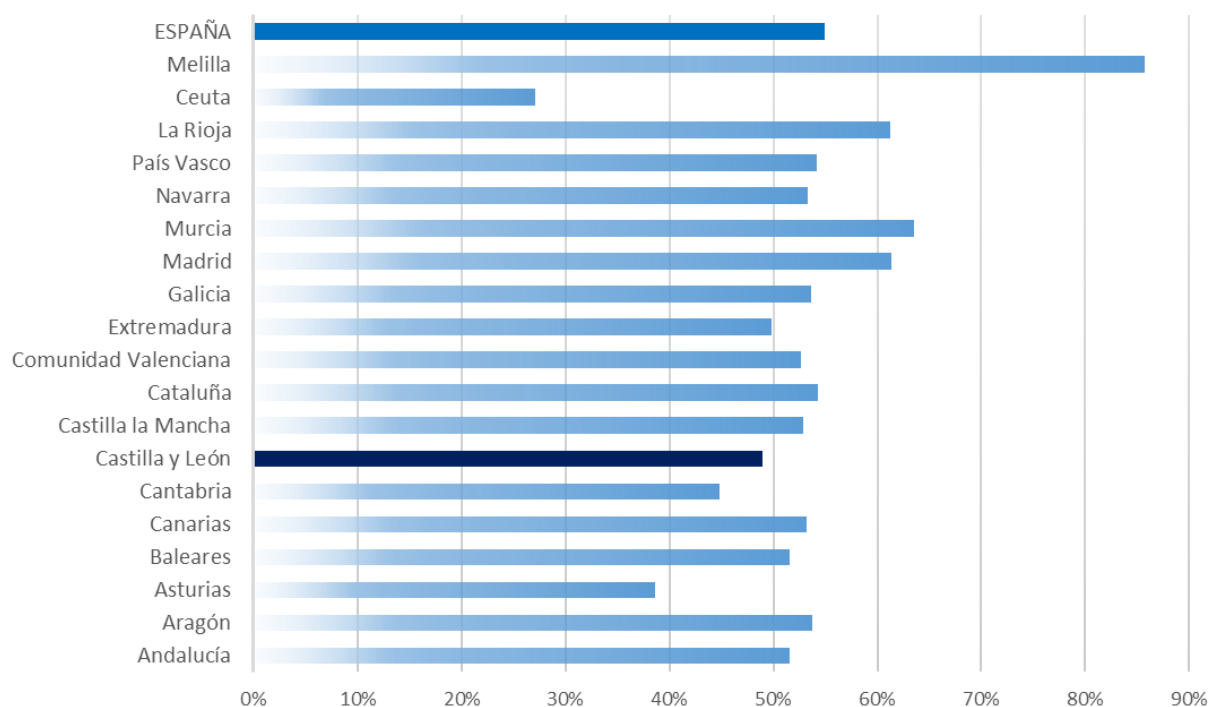
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
13	Andalucía	66,89%	65,14%	71,73%	71,54%	74,28%	69,48%	-	76,71%	78,18%	51,62%	-33,97%
7	Aragón	52,20%	63,74%	55,72%	64,81%	60,22%	70,80%	-	68,54%	73,21%	53,70%	-26,65%
18	Asturias	58,22%	61,96%	53,25%	57,86%	52,78%	67,29%	-	65,22%	69,53%	38,60%	-44,48%
14	Baleares	56,70%	68,77%	71,04%	74,41%	79,58%	79,58%	-	67,51%	77,55%	51,61%	-33,45%
10	Canarias	60,68%	49,03%	58,90%	70,72%	68,36%	72,10%	-	73,68%	75,09%	53,18%	-29,18%
17	Cantabria	44,99%	55,43%	82,01%	55,97%	69,38%	66,38%	-	72,06%	70,00%	44,83%	-35,96%
16	Castilla y León	44,92%	60,24%	55,76%	64,09%	68,01%	65,95%	-	68,82%	74,49%	48,95%	-34,29%
11	Castilla la Mancha	29,13%	54,90%	48,76%	68,96%	79,28%	58,83%	-	77,88%	68,88%	52,91%	-23,19%
5	Cataluña	64,58%	65,69%	64,99%	71,57%	70,42%	70,90%	-	77,85%	79,10%	54,32%	-31,33%
12	Comunidad Valenciana	42,57%	57,87%	60,82%	70,91%	61,45%	65,51%	-	74,55%	71,33%	52,66%	-26,17%
15	Extremadura	51,25%	48,58%	70,75%	53,37%	73,19%	60,02%	-	76,11%	68,88%	49,82%	-27,67%
8	Galicia	59,31%	63,33%	59,47%	63,43%	61,05%	76,90%	-	78,43%	75,06%	53,63%	-28,55%
3	Madrid	62,93%	67,38%	62,61%	67,33%	77,08%	73,15%	-	80,76%	79,07%	61,32%	-22,45%
2	Murcia	52,73%	59,93%	61,63%	62,29%	73,89%	69,80%	-	80,94%	77,52%	63,53%	-18,05%
9	Navarra	63,00%	64,67%	48,52%	59,93%	58,95%	64,02%	-	62,68%	73,09%	53,27%	-27,12%
6	País Vasco	58,67%	54,51%	51,71%	65,95%	68,23%	62,08%	-	74,73%	73,69%	54,22%	-26,42%
4	La Rioja	53,82%	70,18%	49,45%	64,73%	55,67%	69,59%	-	59,71%	76,84%	61,29%	-20,24%
19	Ceuta	62,25%	57,87%	42,86%	69,70%	73,08%	49,65%	-	68,35%	81,52%	27,06%	-66,81%
1	Melilla	30,00%	34,15%	19,75%	98,60%	71,83%	55,30%	-	70,00%	68,01%	85,71%	26,03%
	ESPAÑA	59,56%	63,35%	62,61%	68,63%	70,48%	70,00%	-	76,44%	76,59%	54,93%	-28,28%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



10.2.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 168 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet como servidor de bases de datos de la empresa (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	68,82%	74,49%	8,24%	56,30%	80,76%	43,45%	75,70%	63,28%	-16,41%	73,32%	74,99%	2,28%
España	76,44%	76,59%	0,20%	69,77%	74,00%	6,06%	70,44%	63,99%	-9,16%	79,89%	79,84%	-0,06%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.4 Empresas que compran servicios de almacenamiento de ficheros

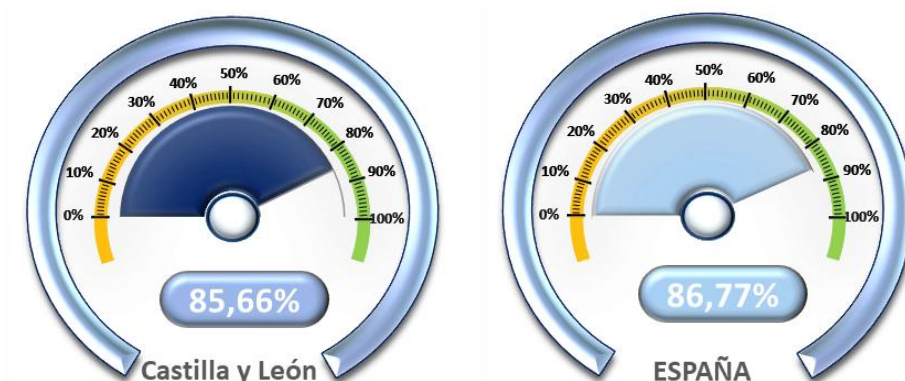
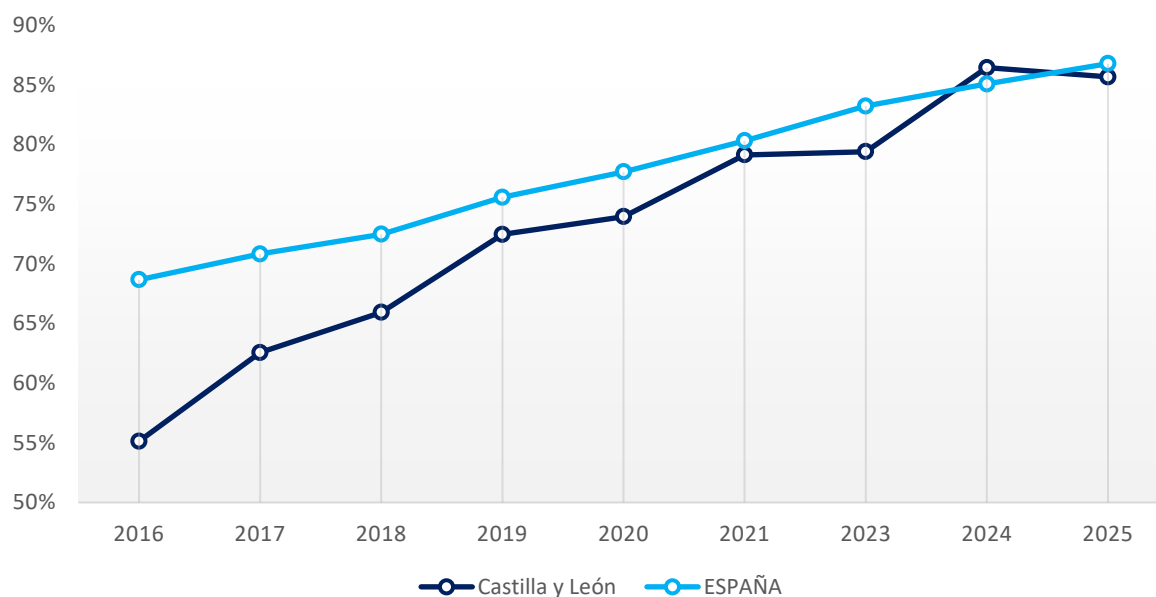


Tabla 169 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para almacenamiento de ficheros (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

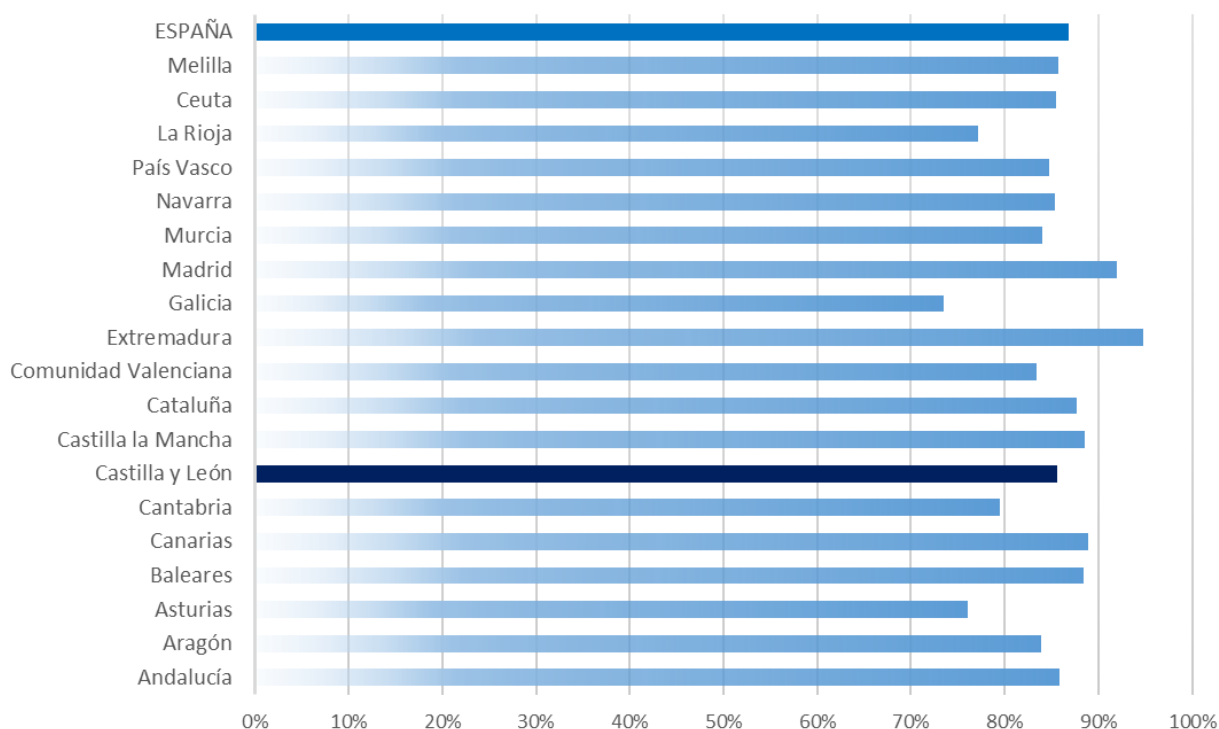
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	79,40%	71,41%	73,69%	75,24%	77,39%	77,69%	-	79,42%	88,53%	85,85%	-3,03%
14	Aragón	62,23%	74,29%	66,32%	71,42%	69,16%	77,36%	-	76,70%	85,47%	83,85%	-1,90%
18	Asturias	64,91%	80,07%	72,99%	70,57%	49,05%	77,21%	-	79,85%	82,35%	76,02%	-7,69%
5	Baleares	58,41%	71,64%	74,44%	71,55%	73,49%	82,79%	-	75,50%	86,63%	88,44%	2,09%
3	Canarias	72,57%	67,50%	67,69%	66,49%	75,34%	80,41%	-	78,43%	78,72%	88,85%	12,87%
16	Cantabria	35,07%	56,02%	79,79%	64,72%	83,05%	65,95%	-	91,48%	73,49%	79,43%	8,08%
9	Castilla y León	55,13%	62,56%	65,93%	72,46%	73,95%	79,13%	-	79,39%	86,44%	85,66%	-0,90%
4	Castilla la Mancha	65,51%	62,31%	75,68%	80,95%	85,16%	70,84%	-	78,79%	82,34%	88,51%	7,49%
6	Cataluña	64,76%	70,75%	75,92%	79,58%	80,89%	80,62%	-	86,01%	86,53%	87,70%	1,35%
15	Comunidad Valenciana	63,04%	71,75%	75,52%	72,75%	73,82%	80,02%	-	80,35%	80,73%	83,34%	3,23%
1	Extremadura	75,85%	63,18%	88,89%	71,08%	74,54%	74,24%	-	76,74%	85,69%	94,81%	10,64%
19	Galicia	71,71%	60,75%	69,50%	74,07%	76,21%	80,69%	-	76,93%	81,35%	73,52%	-9,63%
2	Madrid	72,80%	73,35%	69,90%	76,58%	81,58%	84,06%	-	88,39%	86,11%	91,98%	6,82%
13	Murcia	69,46%	77,32%	72,20%	73,21%	77,86%	79,84%	-	81,14%	80,45%	84,01%	4,43%
11	Navarra	70,73%	65,60%	66,76%	62,10%	63,96%	65,10%	-	73,55%	85,96%	85,34%	-0,72%
12	País Vasco	72,66%	73,57%	66,87%	75,85%	74,06%	80,33%	-	86,06%	87,34%	84,80%	-2,91%
17	La Rioja	60,02%	53,23%	60,84%	72,03%	73,42%	68,92%	-	74,99%	78,56%	77,17%	-1,77%
10	Ceuta	81,05%	76,40%	82,14%	84,85%	76,92%	96,14%	-	90,96%	51,09%	85,50%	67,35%
8	Melilla	80,00%	82,79%	51,85%	98,91%	86,56%	98,94%	-	70,00%	86,29%	85,71%	-0,67%
	ESPAÑA	68,66%	70,82%	72,47%	75,57%	77,70%	80,30%	-	83,21%	85,07%	86,77%	2,00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

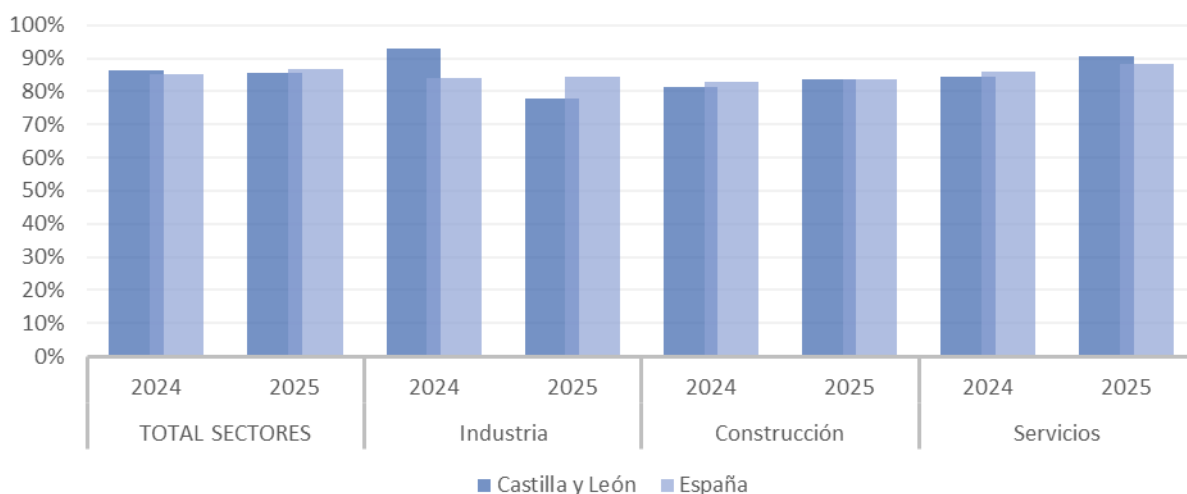


10.2.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 170 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para almacenamiento de ficheros (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	86,44%	85,66%	-0,90%	92,78%	77,71%	-16,24%	81,42%	83,75%	2,86%	84,23%	90,62%	7,59%
España	85,07%	86,77%	2,00%	84,18%	84,55%	0,44%	82,72%	83,57%	1,03%	85,81%	88,31%	2,91%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.5 Empresas que compran aplicaciones de software financiero o contable

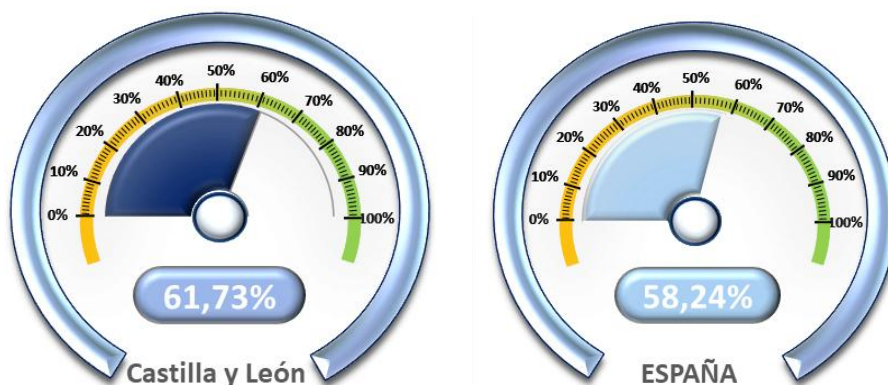
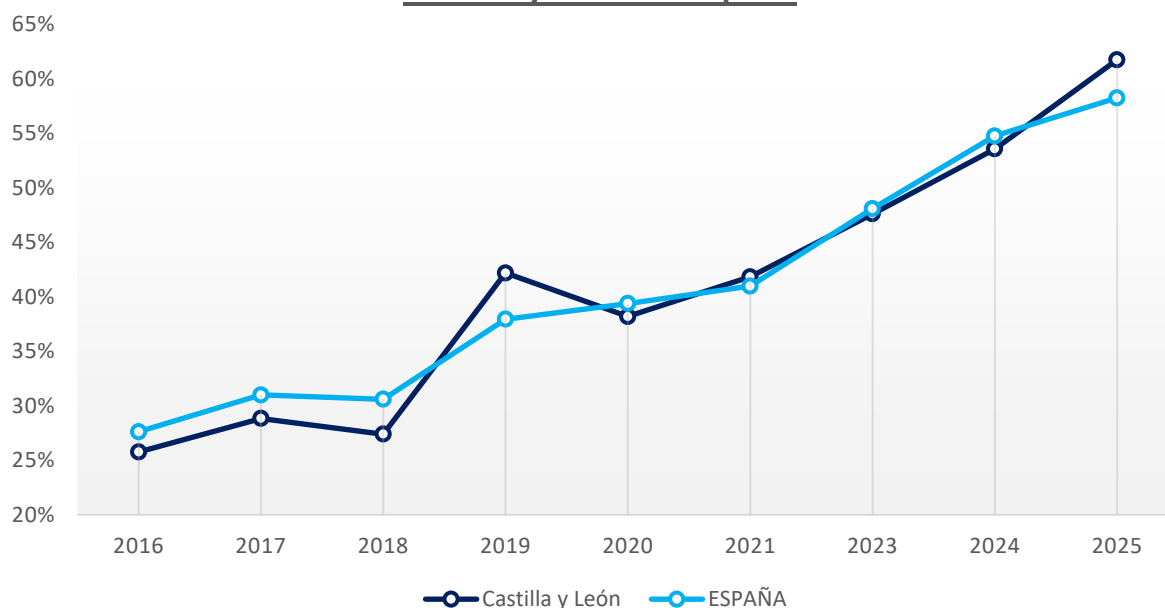


Tabla 171 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software financiero o contable (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

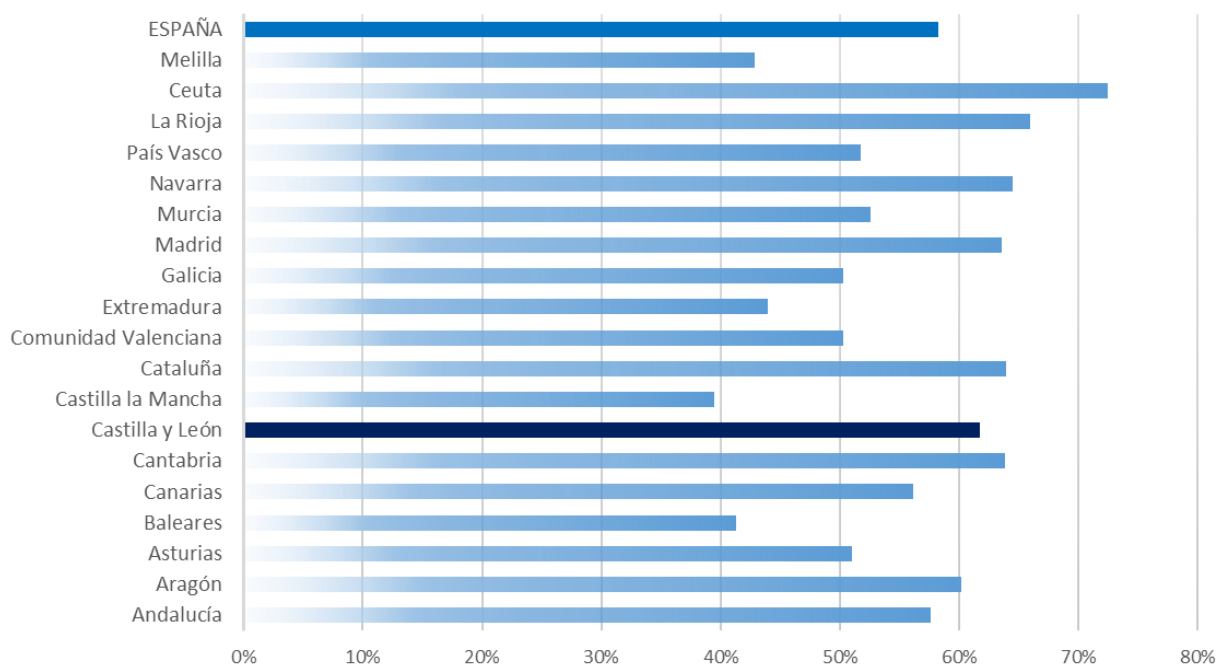
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	33,41%	32,73%	33,63%	42,55%	33,95%	44,34%	-	47,64%	56,42%	57,58%	2,06%
8	Aragón	28,89%	25,50%	23,24%	33,25%	29,51%	30,67%	-	41,46%	49,36%	60,18%	21,92%
13	Asturias	15,32%	34,02%	29,41%	23,41%	43,93%	33,51%	-	36,90%	40,23%	51,01%	26,80%
18	Baleares	18,38%	43,68%	28,88%	45,19%	43,52%	37,47%	-	47,66%	53,83%	41,32%	-23,24%
10	Canarias	23,54%	19,93%	27,67%	30,09%	30,58%	39,51%	-	44,05%	56,60%	56,12%	-0,85%
5	Cantabria	29,93%	25,19%	22,64%	40,01%	25,43%	17,35%	-	42,82%	52,50%	63,86%	21,64%
7	Castilla y León	25,76%	28,83%	27,40%	42,18%	38,18%	41,82%	-	47,60%	53,55%	61,73%	15,28%
19	Castilla la Mancha	13,32%	27,03%	31,85%	48,46%	54,00%	33,42%	-	34,43%	54,49%	39,47%	-27,56%
4	Cataluña	31,10%	35,82%	33,88%	40,12%	45,74%	41,52%	-	52,51%	54,31%	63,98%	17,81%
15	Comunidad Valenciana	24,62%	23,36%	33,05%	35,99%	27,01%	41,80%	-	41,49%	52,23%	50,31%	-3,68%
16	Extremadura	30,21%	18,68%	20,66%	31,22%	45,75%	45,90%	-	54,90%	51,24%	43,93%	-14,27%
14	Galicia	36,03%	33,39%	21,08%	34,14%	38,17%	35,48%	-	40,17%	53,55%	50,32%	-6,03%
6	Madrid	25,11%	29,25%	30,98%	36,14%	42,97%	43,87%	-	55,50%	59,12%	63,53%	7,46%
11	Murcia	15,14%	31,70%	24,39%	42,40%	35,53%	40,85%	-	43,46%	54,28%	52,53%	-3,22%
3	Navarra	29,41%	28,08%	18,98%	23,08%	32,54%	41,34%	-	41,01%	55,10%	64,49%	17,04%
12	País Vasco	28,77%	27,67%	24,01%	36,30%	36,52%	36,83%	-	37,63%	49,77%	51,79%	4,06%
2	La Rioja	30,00%	38,96%	28,86%	37,80%	31,68%	36,32%	-	26,69%	45,85%	65,97%	43,88%
1	Ceuta	28,15%	45,51%	14,29%	57,58%	48,72%	62,92%	-	32,94%	38,04%	72,46%	90,48%
17	Melilla	10,00%	17,35%	48,15%	22,62%	28,71%	39,56%	-	15,00%	63,06%	42,86%	-32,03%
	ESPAÑA	27,62%	30,99%	30,60%	37,93%	39,38%	40,97%	-	48,08%	54,74%	58,24%	6,39%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



10.2.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 172 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software financiero o contable (% sobre el total de empresas que compraron algún s

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	53,55%	61,73%	15,28%	69,78%	52,16%	-25,25%	44,34%	65,02%	46,64%	46,35%	66,04%	42,48%
España	54,74%	58,24%	6,39%	50,04%	54,75%	9,41%	50,76%	57,22%	12,73%	57,12%	59,76%	4,62%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.6 Empresas que compran aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (CRM)

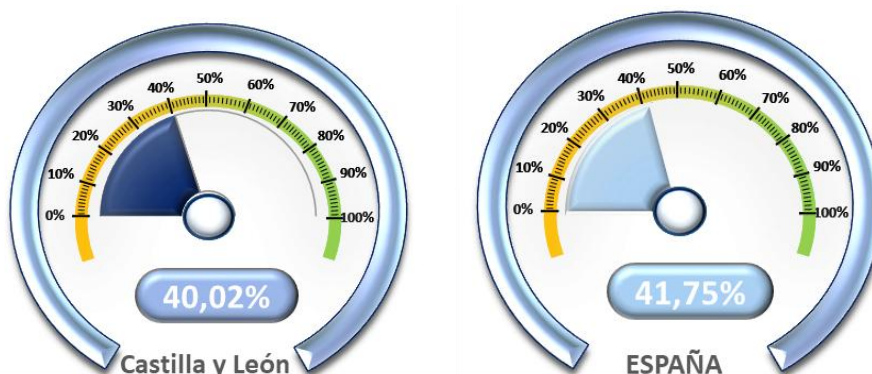
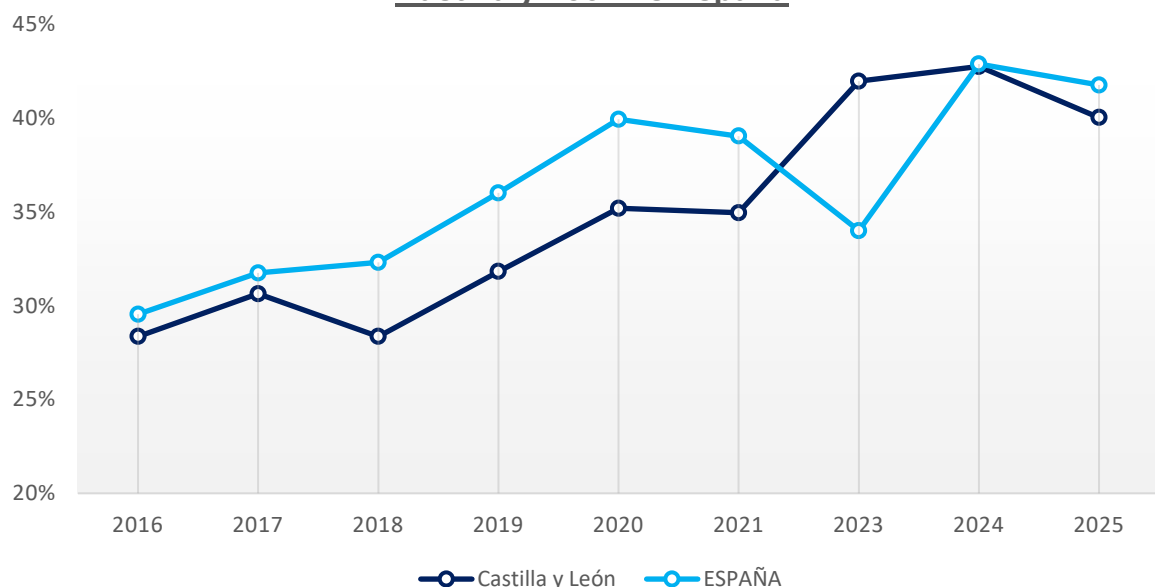


Tabla 173 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de c

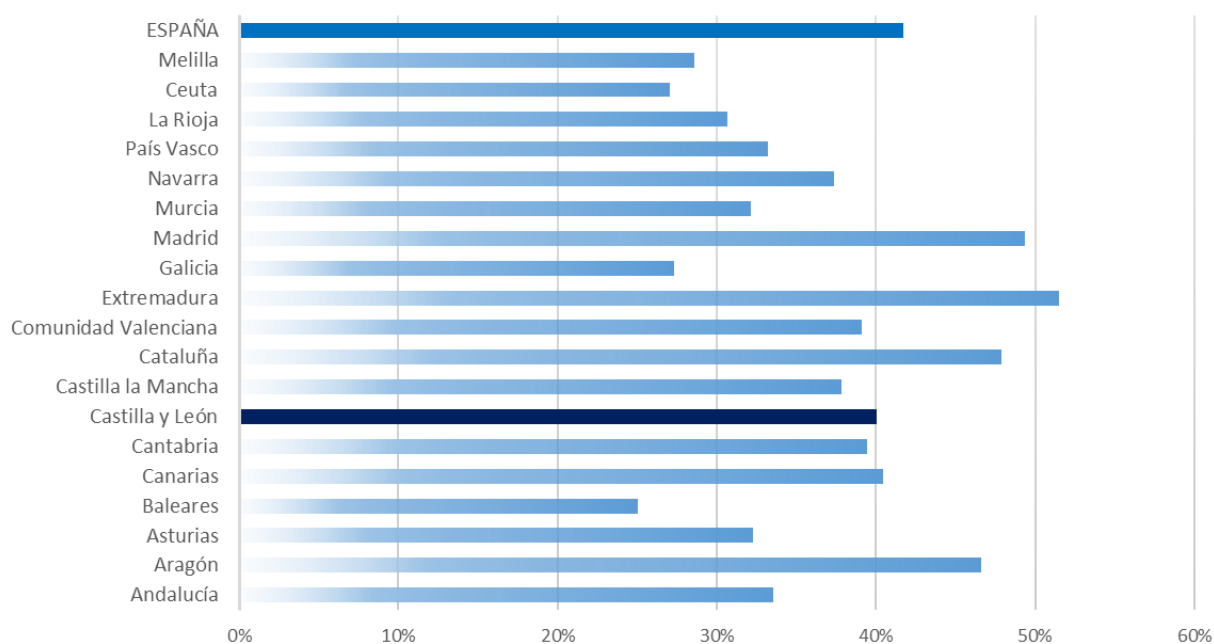
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	28,51%	26,24%	29,98%	33,46%	37,04%	36,25%	-	26,52%	39,87%	33,56%	-15,83%
4	Aragón	30,75%	31,43%	25,40%	29,97%	38,16%	32,33%	-	25,98%	37,15%	46,61%	25,46%
13	Asturias	25,68%	29,34%	25,11%	23,94%	54,95%	41,19%	-	26,00%	33,72%	32,27%	-4,30%
19	Baleares	23,84%	38,54%	26,45%	41,58%	47,84%	31,68%	-	33,95%	42,92%	25,02%	-41,71%
5	Canarias	19,42%	26,42%	30,54%	35,72%	35,29%	30,53%	-	33,87%	40,02%	40,45%	1,07%
7	Cantabria	31,04%	15,78%	31,95%	32,20%	33,92%	25,87%	-	30,26%	39,46%	39,43%	-0,08%
6	Castilla y León	28,35%	30,63%	28,35%	31,81%	35,18%	34,94%	-	41,95%	42,74%	40,02%	-6,36%
9	Castilla la Mancha	10,51%	32,44%	20,43%	45,94%	48,55%	43,87%	-	26,70%	31,06%	37,87%	21,93%
3	Cataluña	32,03%	36,73%	36,49%	38,71%	42,43%	40,70%	-	39,91%	43,35%	47,88%	10,45%
8	Comunidad Valenciana	24,10%	30,13%	28,26%	39,54%	29,18%	41,52%	-	27,46%	41,40%	39,09%	-5,58%
1	Extremadura	16,67%	10,66%	32,35%	14,03%	34,13%	41,86%	-	19,36%	30,91%	51,51%	66,65%
17	Galicia	28,62%	24,57%	24,03%	34,33%	25,52%	35,15%	-	30,43%	45,03%	27,29%	-39,40%
2	Madrid	34,29%	32,42%	37,30%	36,56%	47,74%	42,68%	-	38,92%	48,09%	49,33%	2,58%
14	Murcia	18,95%	26,43%	22,27%	30,33%	27,44%	29,62%	-	30,45%	43,09%	32,17%	-25,34%
10	Navarra	30,57%	33,38%	29,63%	26,98%	33,99%	31,09%	-	35,60%	38,22%	37,38%	-2,20%
12	País Vasco	28,21%	27,36%	25,21%	29,89%	36,17%	38,83%	-	28,49%	42,81%	33,19%	-22,47%
15	La Rioja	34,03%	39,21%	25,82%	33,01%	23,29%	34,84%	-	27,87%	51,56%	30,67%	-40,52%
18	Ceuta	43,07%	21,91%	32,14%	39,39%	38,46%	13,82%	-	16,36%	26,09%	27,06%	3,72%
16	Melilla	20,00%	2,74%	0,00%	0,78%	28,89%	16,59%	-	0,00%	27,24%	28,57%	-
	ESPAÑA	29,54%	31,74%	32,30%	36,00%	39,92%	39,03%	-	33,99%	42,87%	41,75%	-2,61%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

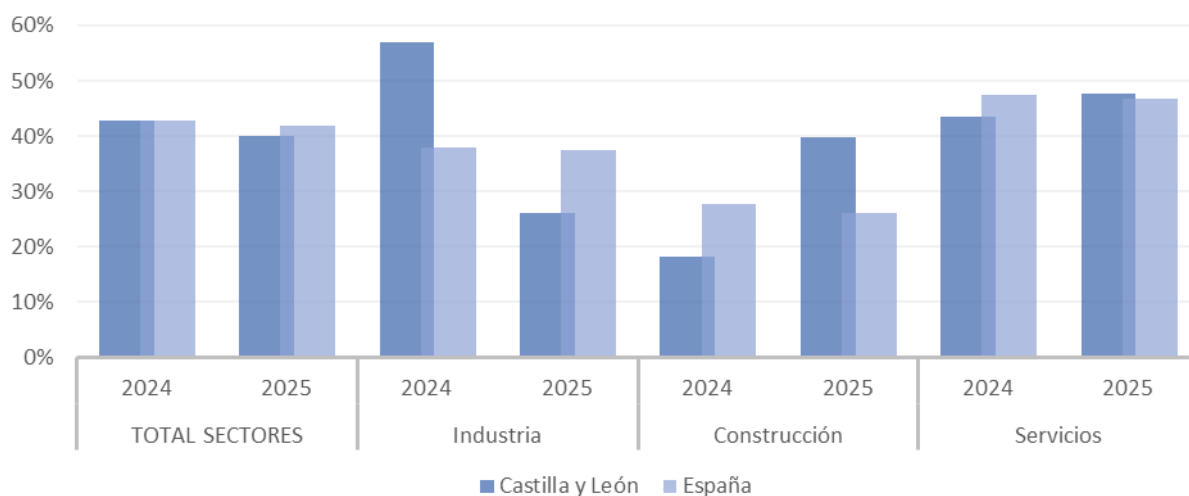


10.2.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 174 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (% sobre el total de empresas que)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	42,74%	40,02%	-6,36%	56,97%	26,13%	-54,13%	18,19%	39,76%	118,58%	43,49%	47,78%	9,86%
España	42,87%	41,75%	-2,61%	38,01%	37,38%	-1,66%	27,62%	26,16%	-5,29%	47,39%	46,82%	-1,20%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.7 Empresas que compran aplicaciones de gestión de los recursos empresariales (ERP)

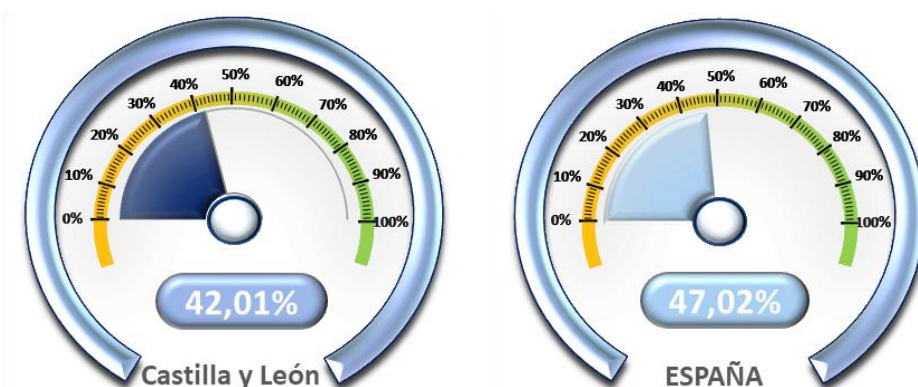
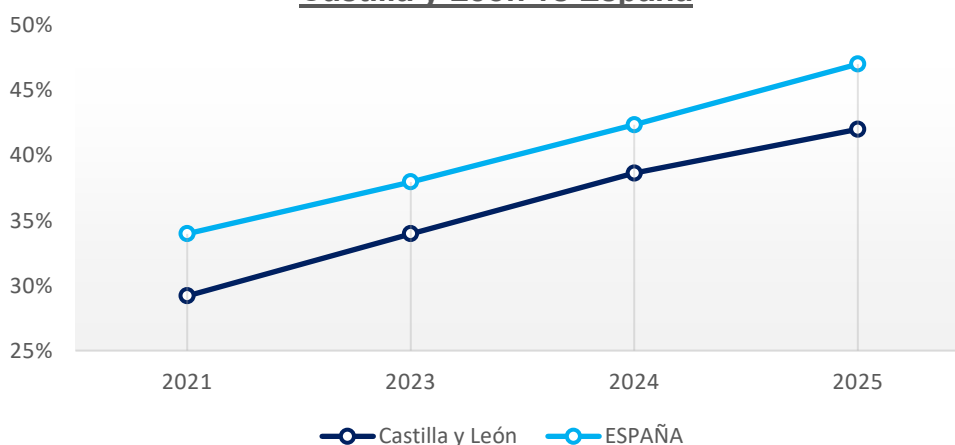


Tabla 175 - Empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales ERP (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

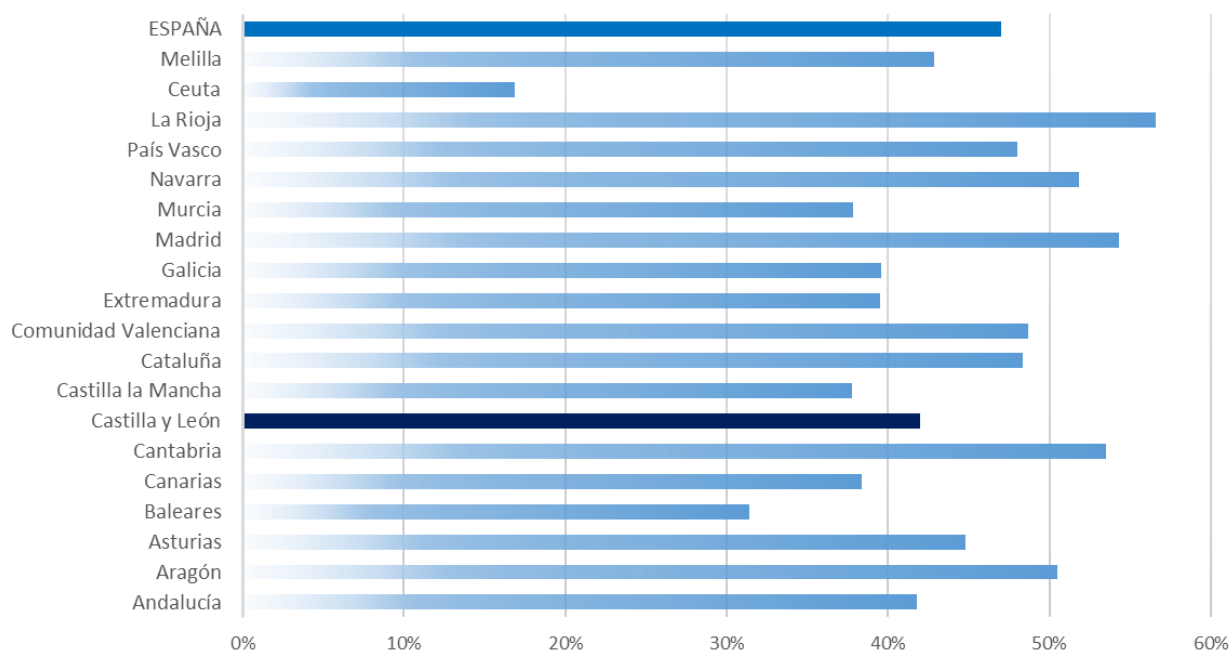
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	33,13%	-	38,61%	41,62%	41,78%	0,38%
5	Aragón	25,65%	-	29,98%	33,37%	50,50%	51,33%
9	Asturias	28,34%	-	35,08%	33,01%	44,82%	35,78%
18	Baleares	34,39%	-	29,57%	31,68%	31,39%	-0,92%
15	Canarias	37,90%	-	37,49%	42,86%	38,34%	-10,55%
3	Cantabria	22,94%	-	40,64%	33,26%	53,54%	60,97%
11	Castilla y León	29,20%	-	33,97%	38,64%	42,01%	8,72%
17	Castilla la Mancha	29,93%	-	32,38%	34,87%	37,78%	8,35%
7	Cataluña	30,72%	-	40,19%	43,73%	48,34%	10,54%
6	Comunidad Valenciana	38,09%	-	34,19%	42,09%	48,70%	15,70%
14	Extremadura	46,22%	-	24,75%	36,52%	39,53%	8,24%
13	Galicia	35,19%	-	31,84%	45,30%	39,59%	-12,60%
2	Madrid	36,63%	-	43,26%	46,67%	54,32%	16,39%
16	Murcia	38,79%	-	42,33%	40,86%	37,87%	-7,32%
4	Navarra	31,65%	-	37,54%	39,32%	51,82%	31,79%
8	País Vasco	37,45%	-	32,20%	39,97%	47,99%	20,07%
1	La Rioja	35,01%	-	24,58%	34,06%	56,56%	66,06%
19	Ceuta	18,37%	-	10,55%	15,22%	16,89%	10,97%
10	Melilla	24,03%	-	15,00%	36,01%	42,86%	19,02%
	ESPAÑA	33,98%	-	37,96%	42,35%	47,02%	11,03%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



10.2.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 176 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales ERP (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	38,64%	42,01%	8,72%	42,73%	40,28%	-5,73%	24,71%	35,16%	42,29%	41,81%	44,99%	7,61%
España	42,35%	47,02%	11,03%	37,78%	46,50%	23,08%	37,21%	37,37%	0,43%	44,89%	49,35%	9,94%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.8 Empresas que compran plataformas de entornos de desarrollo o implementación de aplicaciones

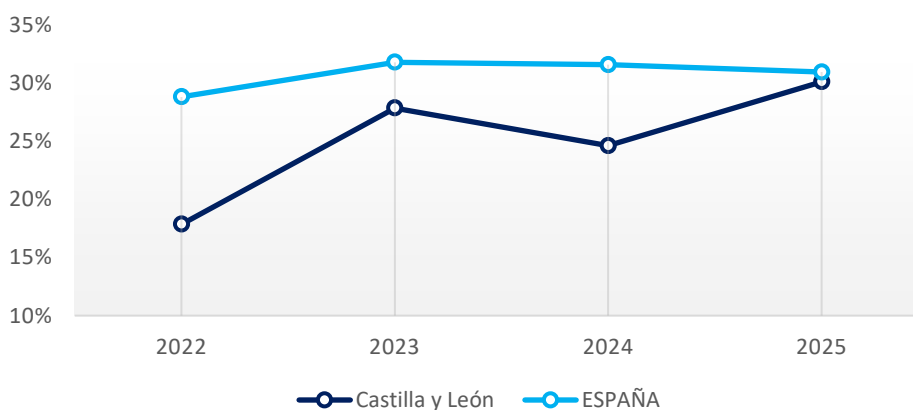


Tabla 177 - Empresas con 10 o más empleados que compran plataformas informáticas que alojan entornos enfocados al desarrollo, prueba o implementación de aplicaciones (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

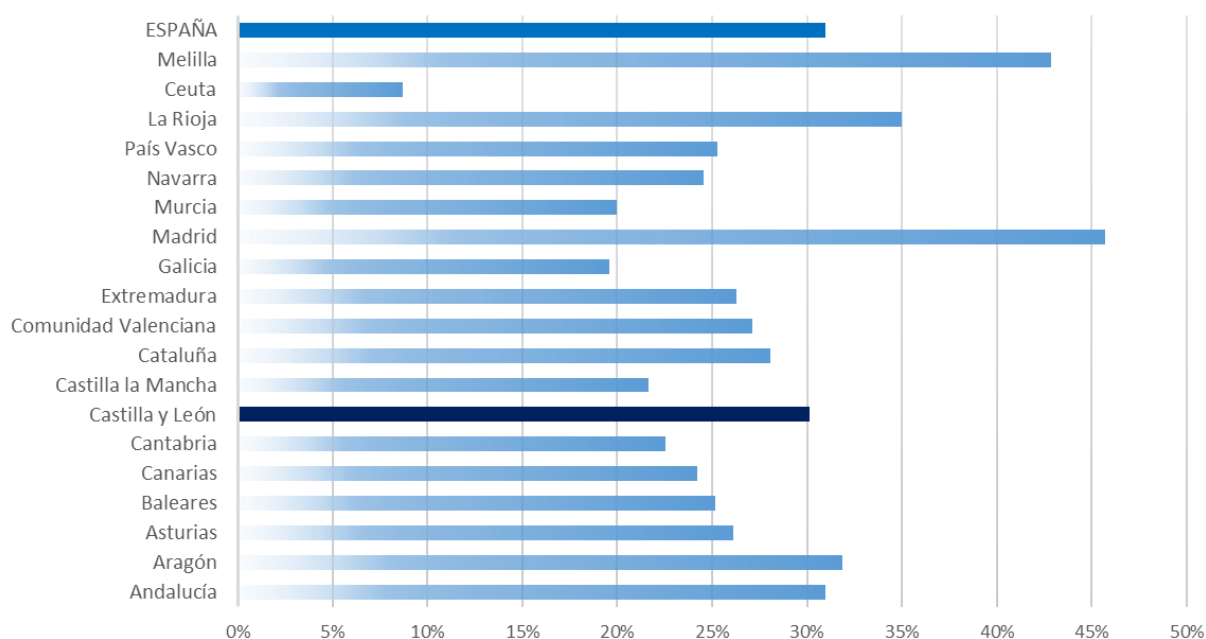
Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2022	2023	2024	2025	Variación
5	Andalucía	24,72%	-	28,72%	30,85%	30,96%	0,36%
4	Aragón	26,45%	-	30,93%	28,75%	31,84%	10,75%
10	Asturias	19,62%	-	18,32%	28,39%	26,09%	-8,10%
12	Baleares	31,81%	-	32,95%	33,83%	25,17%	-25,60%
14	Canarias	26,53%	-	31,22%	24,73%	24,24%	-1,98%
15	Cantabria	21,69%	-	23,19%	19,03%	22,56%	18,55%
6	Castilla y León	17,85%	-	27,85%	24,61%	30,11%	22,35%
16	Castilla la Mancha	21,72%	-	25,96%	16,19%	21,67%	33,85%
7	Cataluña	27,78%	-	32,79%	32,20%	28,07%	-12,83%
8	Comunidad Valenciana	31,73%	-	25,11%	28,05%	27,13%	-3,28%
9	Extremadura	33,31%	-	12,83%	21,17%	26,29%	24,19%
18	Galicia	28,31%	-	30,89%	26,97%	19,58%	-27,40%
1	Madrid	34,98%	-	41,44%	40,13%	45,72%	13,93%
17	Murcia	26,08%	-	24,11%	30,70%	19,95%	-35,02%
13	Navarra	28,93%	-	33,45%	22,42%	24,53%	9,41%
11	País Vasco	24,97%	-	28,95%	29,23%	25,27%	-13,55%
3	La Rioja	27,28%	-	18,39%	34,36%	35,01%	1,89%
19	Ceuta	3,36%	-	20,34%	18,48%	8,70%	-52,92%
2	Melilla	16,16%	-	15,00%	4,94%	42,86%	767,61%
	ESPAÑA	28,82%	-	31,79%	31,58%	30,95%	-1,99%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

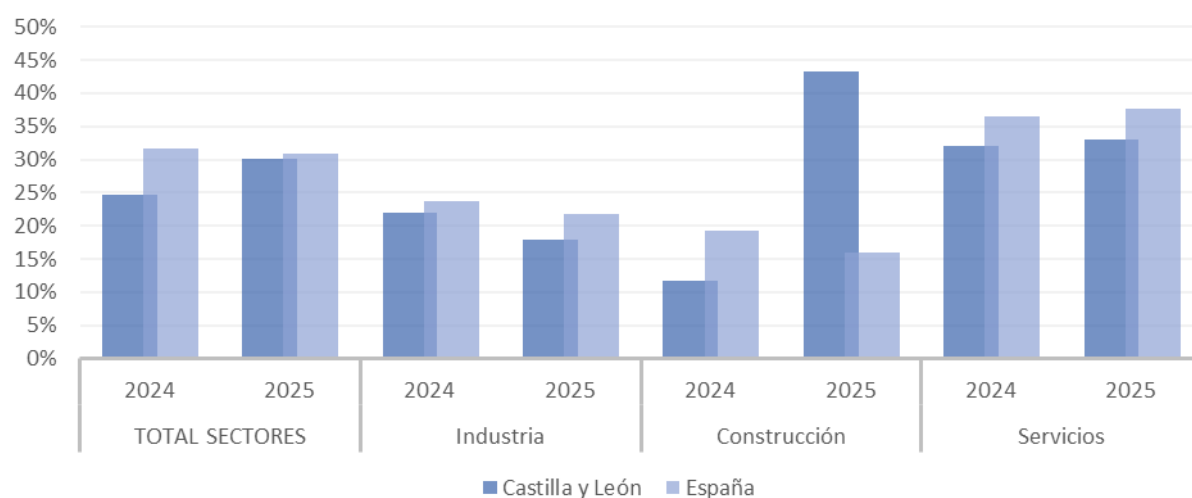


10.2.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 178 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compran plataformas informáticas que alojan entornos enfocados al desarrollo, prueba o implementación de aplicaciones (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	24,61%	30,11%	22,35%	21,98%	17,94%	-18,38%	11,66%	43,25%	270,93%	31,98%	32,93%	2,97%
España	31,58%	30,95%	-1,99%	23,80%	21,87%	-8,11%	19,28%	15,93%	-17,38%	36,57%	37,65%	2,95%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.9 Empresas que compran aplicaciones de ciberseguridad

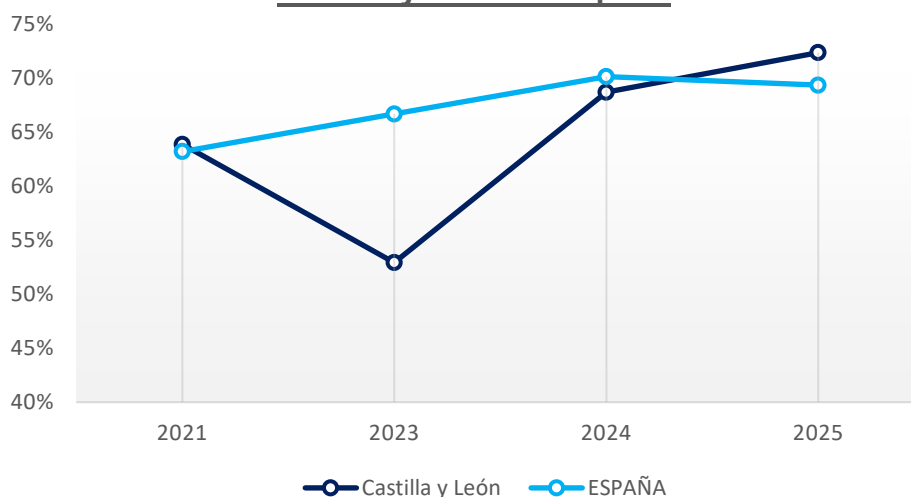


Tabla 179 - Empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de seguridad (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

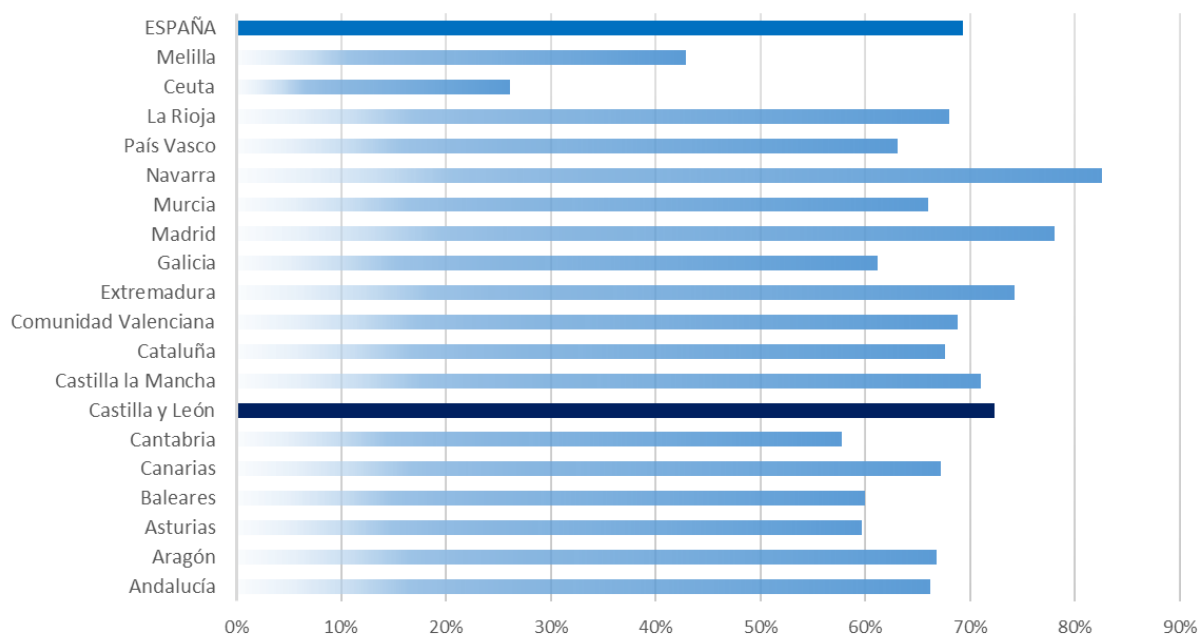
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	51,64%	-	63,73%	69,15%	66,20%	-4,27%
10	Aragón	62,63%	-	69,54%	74,26%	66,85%	-9,98%
16	Asturias	58,85%	-	53,71%	57,63%	59,70%	3,59%
15	Baleares	57,61%	-	57,44%	67,66%	59,99%	-11,34%
9	Canarias	65,61%	-	68,11%	69,17%	67,20%	-2,85%
17	Cantabria	49,51%	-	76,73%	72,81%	57,80%	-20,62%
4	Castilla y León	63,83%	-	52,90%	68,66%	72,31%	5,32%
5	Castilla la Mancha	66,74%	-	66,56%	71,97%	70,99%	-1,36%
8	Cataluña	65,63%	-	71,06%	73,89%	67,63%	-8,47%
6	Comunidad Valenciana	62,36%	-	68,37%	65,46%	68,82%	5,13%
3	Extremadura	65,08%	-	66,63%	68,19%	74,22%	8,84%
14	Galicia	52,63%	-	62,85%	62,51%	61,21%	-2,08%
2	Madrid	70,53%	-	67,07%	70,67%	78,04%	10,43%
12	Murcia	62,62%	-	64,34%	65,29%	66,04%	1,15%
1	Navarra	56,63%	-	62,29%	73,40%	82,60%	12,53%
13	País Vasco	56,12%	-	62,86%	70,44%	63,08%	-10,45%
7	La Rioja	46,10%	-	75,58%	72,54%	67,99%	-6,27%
19	Ceuta	76,15%	-	57,05%	71,74%	26,09%	-63,63%
18	Melilla	54,66%	-	45,00%	60,57%	42,86%	-29,24%
ESPAÑA		63,16%	-	66,64%	70,09%	69,31%	-1,11%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

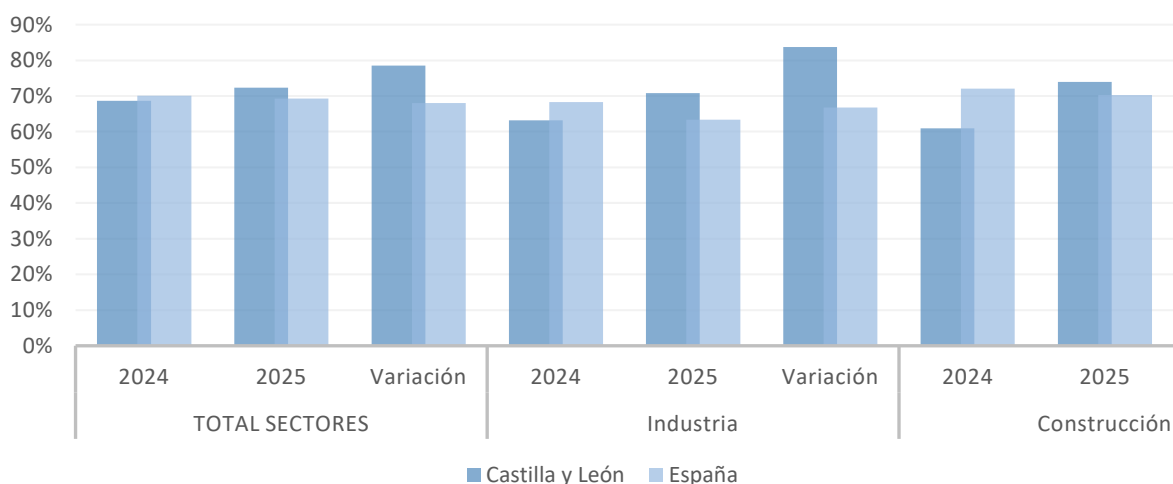


10.2.9.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 180 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de seguridad (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	68,66%	72,31%	5,32%	78,50%	63,17%	-19,53%	70,81%	83,75%	18,27%	60,97%	73,97%	21,32%
España	70,09%	69,31%	-1,11%	68,04%	68,31%	0,40%	63,34%	66,73%	5,35%	72,06%	70,25%	-2,51%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.2.10 Empresas que compran capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa

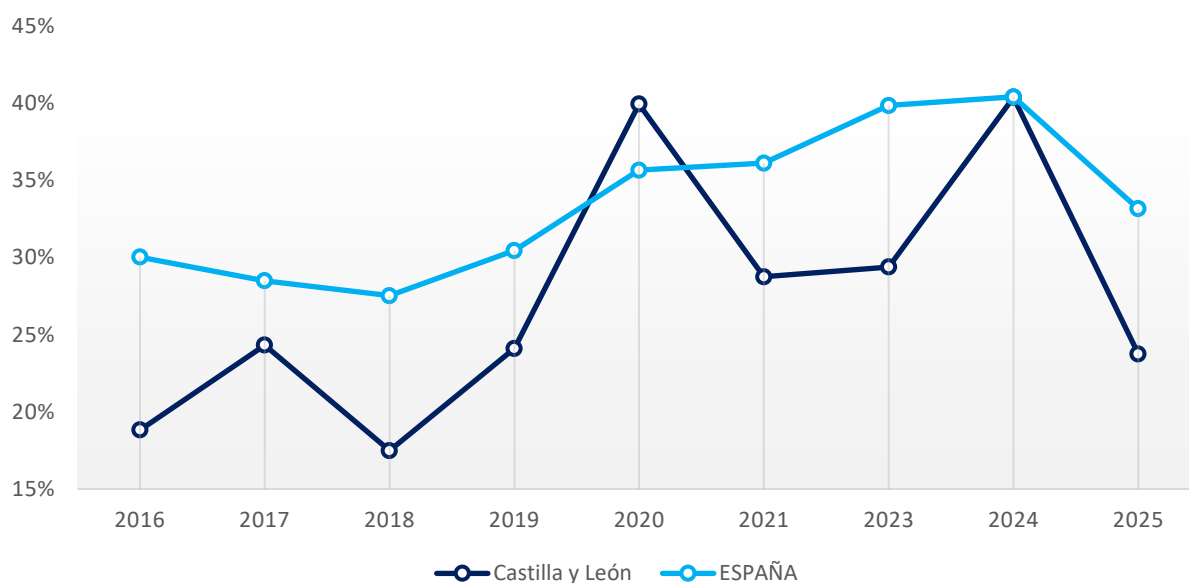


Tabla 181 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de computación)

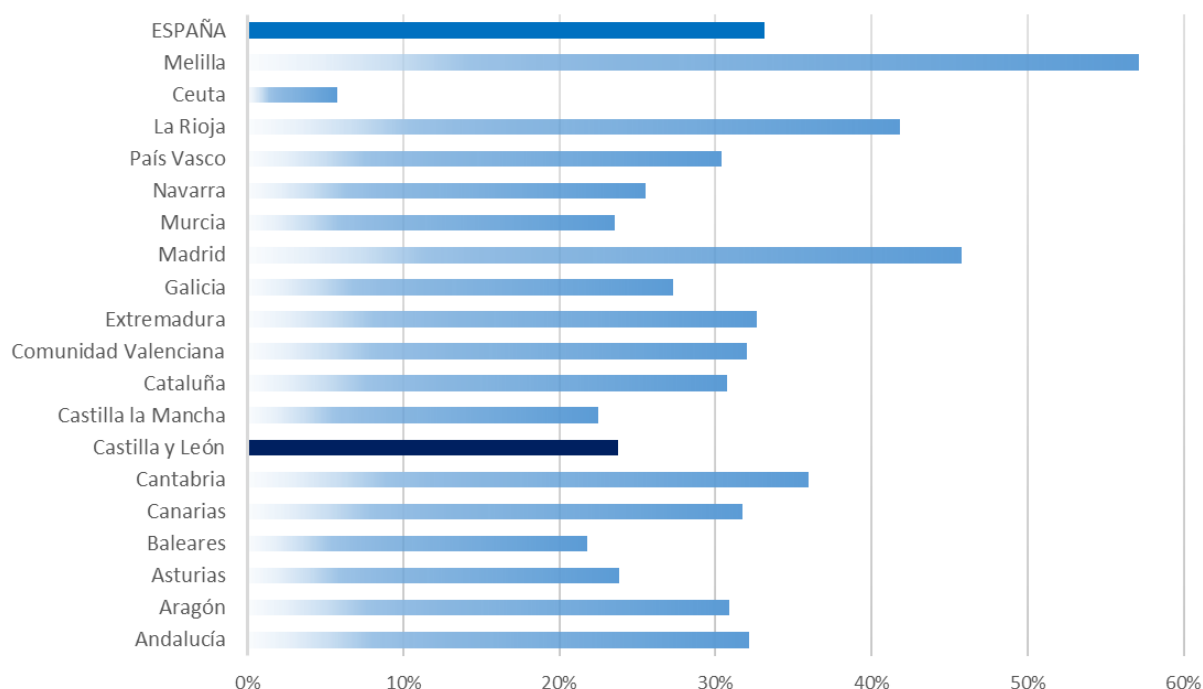
Ranking	Comunidad Autónoma	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía	36,59%	32,81%	31,89%	25,95%	31,74%	35,65%	-	41,52%	43,89%	32,13%	-26,79%
9	Aragón	19,96%	23,85%	26,62%	26,47%	33,25%	33,62%	-	31,78%	34,96%	30,92%	-11,56%
14	Asturias	22,33%	30,30%	24,26%	18,56%	29,91%	38,43%	-	28,75%	35,76%	23,82%	-33,39%
18	Baleares	26,91%	38,26%	30,82%	41,25%	37,30%	43,43%	-	27,54%	34,07%	21,78%	-36,07%
8	Canarias	17,42%	33,20%	31,71%	28,86%	38,54%	31,31%	-	47,71%	37,89%	31,77%	-16,15%
4	Cantabria	16,53%	20,42%	30,00%	25,22%	23,46%	27,45%	-	29,37%	37,71%	35,97%	-4,61%
15	Castilla y León	18,82%	24,32%	17,49%	24,10%	39,94%	28,75%	-	29,38%	40,37%	23,75%	-41,17%
17	Castilla la Mancha	15,64%	27,83%	11,53%	36,84%	51,09%	18,25%	-	26,45%	35,44%	22,48%	-36,57%
10	Cataluña	32,26%	27,75%	28,44%	33,33%	35,68%	33,37%	-	42,23%	39,63%	30,75%	-22,41%
7	Comunidad Valenciana	21,29%	23,12%	29,70%	31,63%	27,63%	39,84%	-	36,36%	34,94%	32,01%	-8,39%
5	Extremadura	26,06%	25,05%	34,24%	22,29%	41,57%	41,07%	-	18,17%	33,46%	32,67%	-2,36%
12	Galicia	33,01%	25,62%	29,36%	25,34%	26,15%	35,74%	-	40,89%	36,62%	27,30%	-25,45%
2	Madrid	34,09%	31,72%	27,57%	30,04%	43,25%	43,13%	-	45,81%	46,00%	45,81%	-0,41%
16	Murcia	20,95%	31,45%	26,18%	26,54%	26,48%	39,83%	-	31,14%	46,79%	23,54%	-49,69%
13	Navarra	23,56%	30,65%	20,27%	23,85%	29,51%	29,27%	-	36,49%	35,05%	25,53%	-27,16%
11	País Vasco	35,10%	19,99%	19,46%	35,81%	29,93%	27,57%	-	38,96%	38,15%	30,38%	-20,37%
3	La Rioja	17,46%	16,88%	10,61%	24,26%	22,53%	26,14%	-	27,02%	47,26%	41,80%	-11,55%
19	Ceuta	69,88%	37,08%	71,40%	30,30%	46,15%	11,96%	-	29,39%	19,57%	5,80%	-70,36%
1	Melilla	0,00%	2,61%	0,00%	22,31%	26,58%	57,64%	-	15,00%	15,99%	57,14%	257,35%
	ESPAÑA	30,02%	28,49%	27,53%	30,45%	35,66%	36,11%	-	39,85%	40,41%	33,16%	-17,94%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

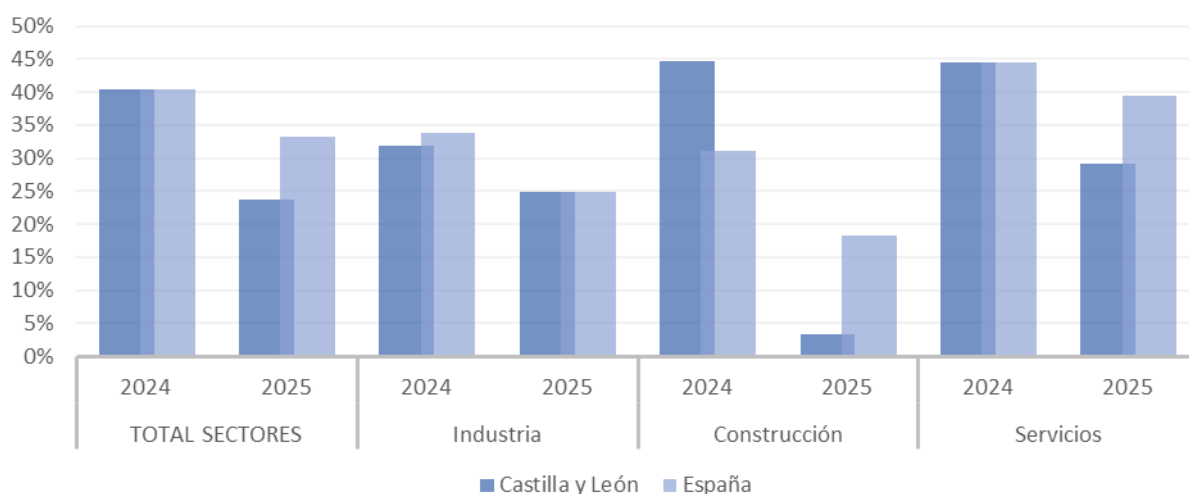


10.2.10.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 182 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (% sobre el total de empre

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	40,37%	23,75%	-41,17%	31,83%	24,90%	-21,77%	44,70%	3,31%	-92,60%	44,39%	29,19%	-34,24%
España	40,41%	33,16%	-17,94%	33,85%	24,93%	-26,35%	31,05%	18,33%	-40,97%	44,43%	39,51%	-11,07%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago

10.3.1 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing porque los costes parecen demasiados altos

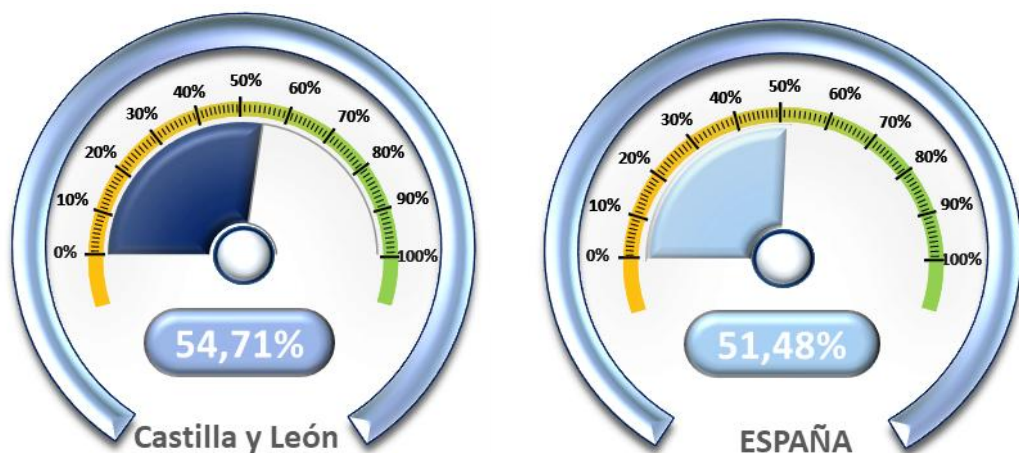
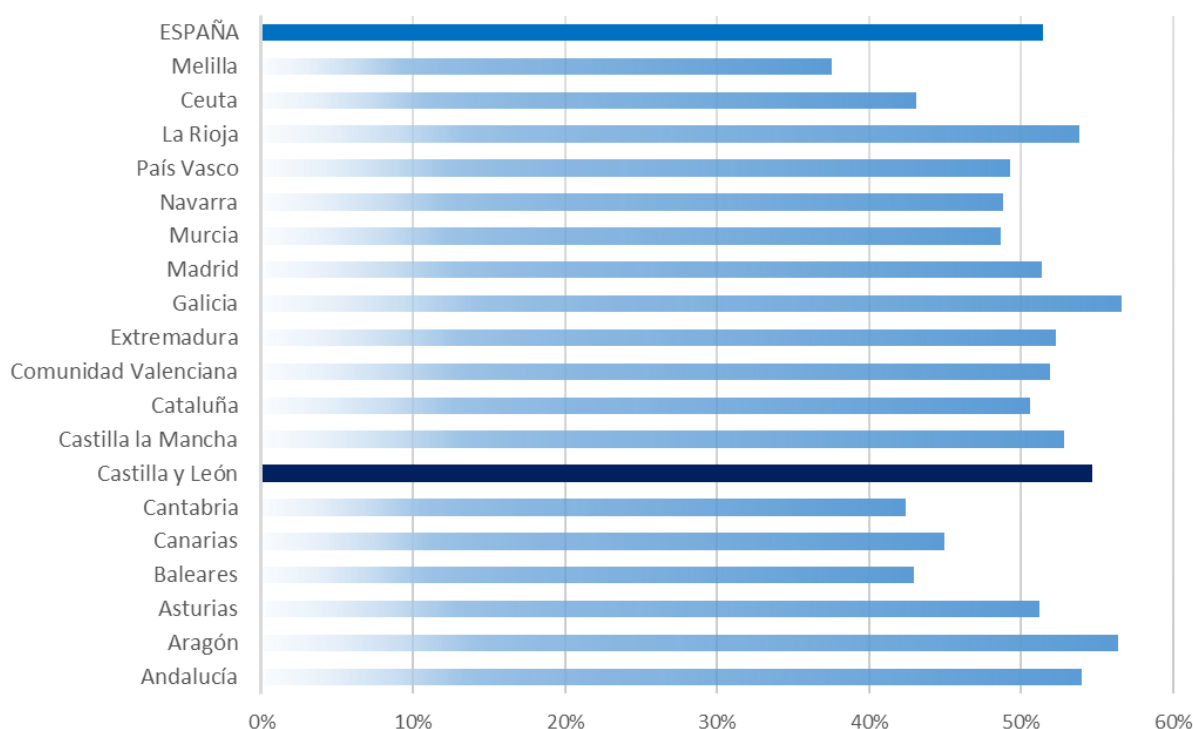


Tabla 183 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque los costes parecen demasiados altos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025
4	Andalucía	-	54,02%
2	Aragón	-	56,40%
10	Asturias	-	51,19%
17	Baleares	-	42,94%
15	Canarias	-	44,99%
18	Cantabria	-	42,39%
3	Castilla y León	-	54,71%
6	Castilla la Mancha	-	52,84%
11	Cataluña	-	50,58%
8	Comunidad Valenciana	-	51,94%
7	Extremadura	-	52,32%
1	Galicia	-	56,62%
9	Madrid	-	51,39%
14	Murcia	-	48,70%
13	Navarra	-	48,85%
12	País Vasco	-	49,25%
5	La Rioja	-	53,82%
16	Ceuta	-	43,12%
19	Melilla	-	37,56%
ESPAÑA		-	51,48%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

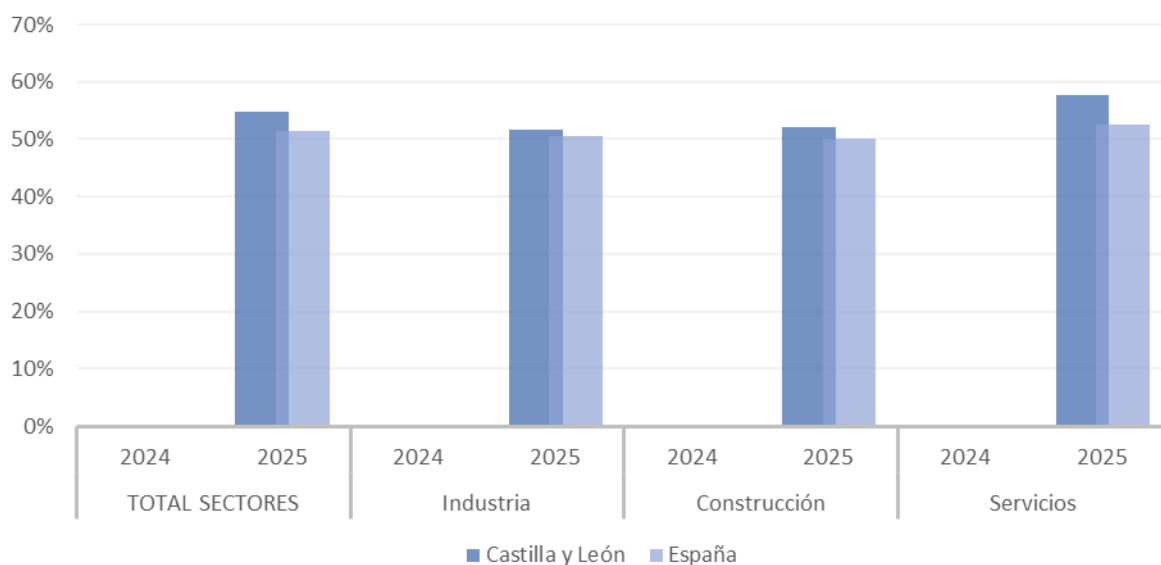


10.3.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 184 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque los costes parecen demasiados altos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	54,71%	-	-	51,62%	-	-	52,10%	-	-	57,70%	-
España	-	51,48%	-	-	50,46%	-	-	50,10%	-	-	52,55%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.2 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing porque faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa

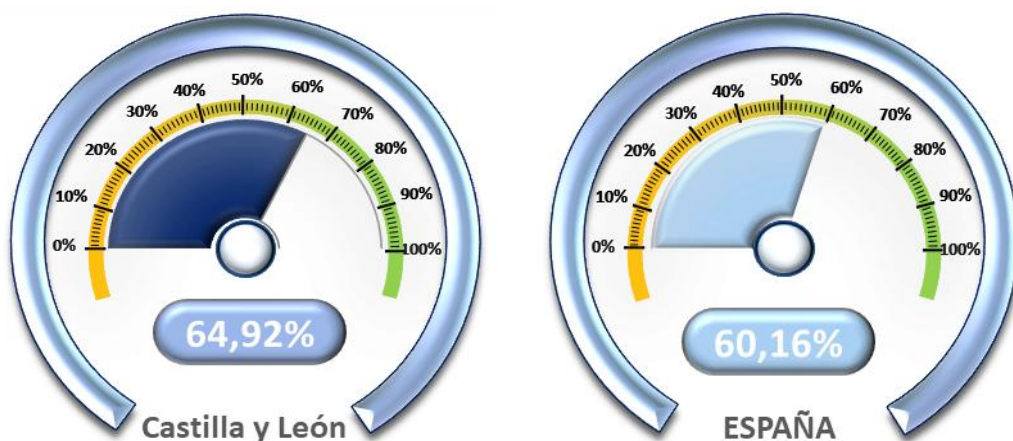
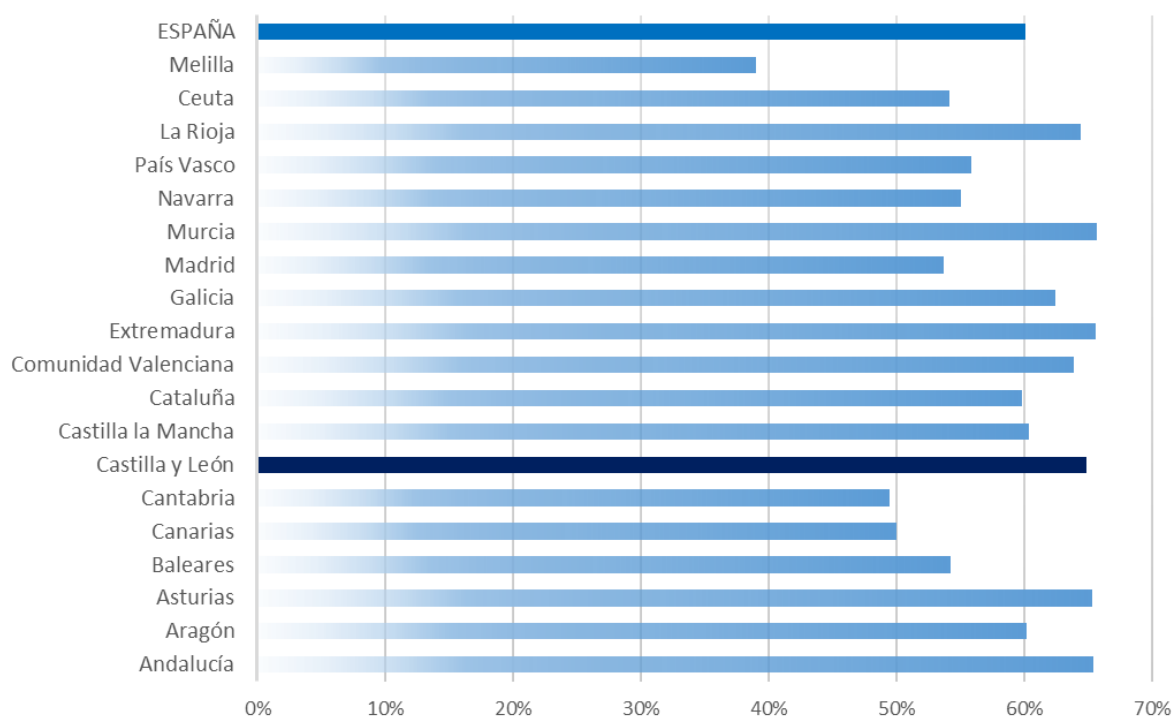


Tabla 185 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
3	Andalucía	-	65,45%	-
10	Aragón	-	60,22%	-
4	Asturias	-	65,34%	-
14	Baleares	-	54,27%	-
17	Canarias	-	50,06%	-
18	Cantabria	-	49,48%	-
5	Castilla y León	-	64,92%	-
9	Castilla la Mancha	-	60,39%	-
11	Cataluña	-	59,80%	-
7	Comunidad Valenciana	-	63,91%	-
2	Extremadura	-	65,58%	-
8	Galicia	-	62,48%	-
16	Madrid	-	53,71%	-
1	Murcia	-	65,68%	-
13	Navarra	-	55,08%	-
12	País Vasco	-	55,91%	-
6	La Rioja	-	64,41%	-
15	Ceuta	-	54,14%	-
19	Melilla	-	39,02%	-
ESPAÑA		-	60,16%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

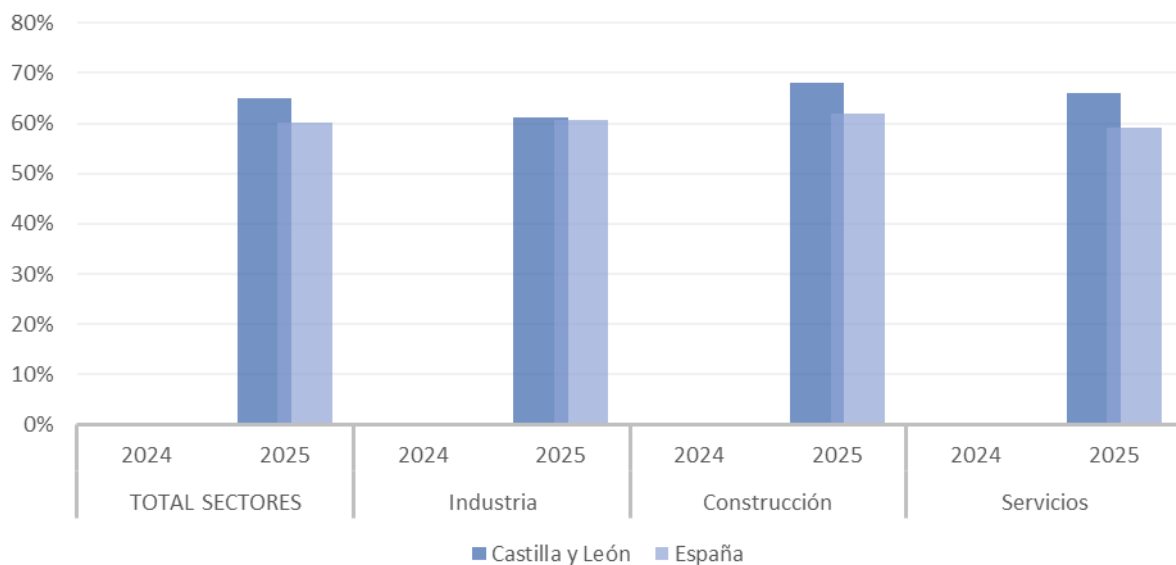


10.3.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 186 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	64,92%	-	-	61,26%	-	-	68,12%	-	-	66,13%	-
España	-	60,16%	-	-	60,73%	-	-	61,82%	-	-	59,23%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.3 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido a la complejidad o incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes

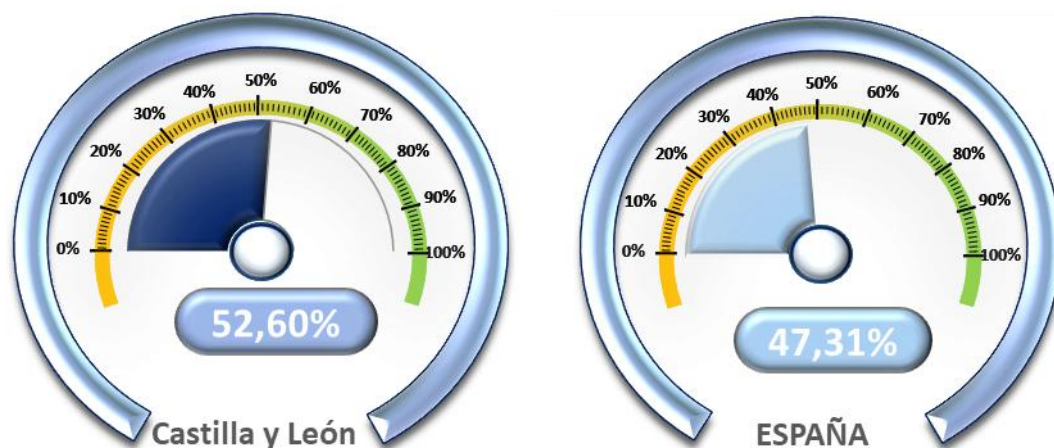
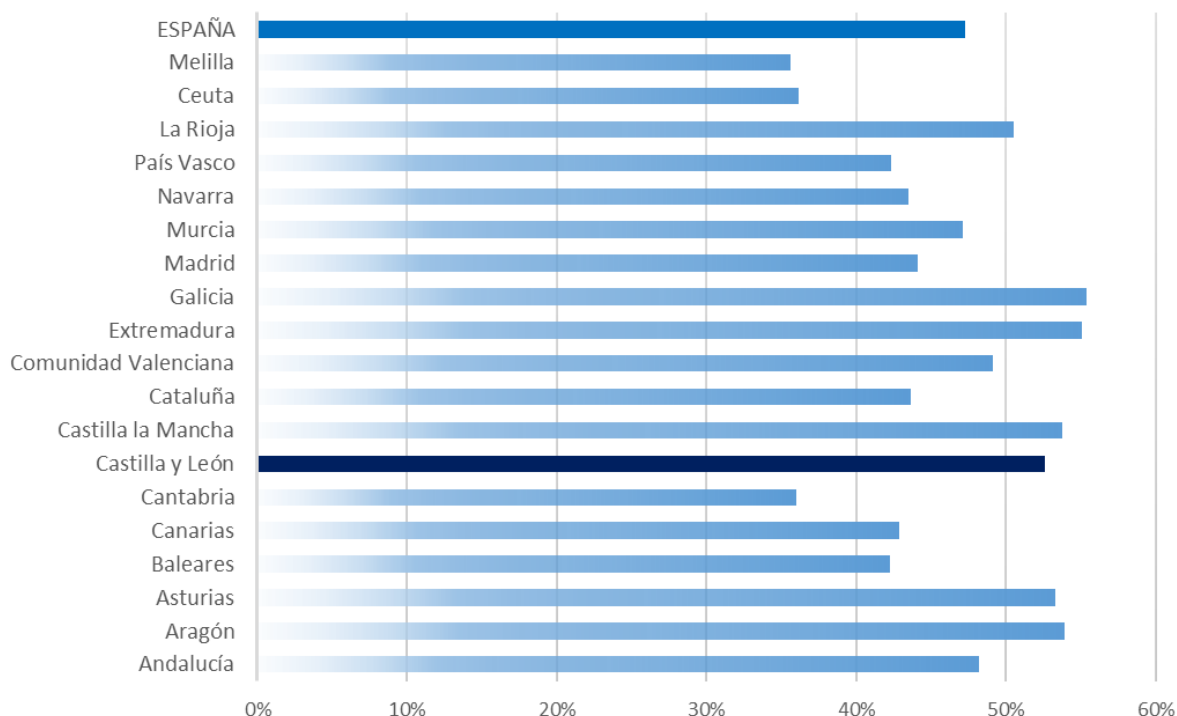


Tabla 187 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a la complejidad o incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
9	Andalucía	-	48,22%	-
3	Aragón	-	53,92%	-
5	Asturias	-	53,29%	-
16	Baleares	-	42,22%	-
14	Canarias	-	42,85%	-
18	Cantabria	-	35,99%	-
6	Castilla y León	-	52,60%	-
4	Castilla la Mancha	-	53,78%	-
12	Cataluña	-	43,68%	-
8	Comunidad Valenciana	-	49,12%	-
2	Extremadura	-	55,10%	-
1	Galicia	-	55,41%	-
11	Madrid	-	44,14%	-
10	Murcia	-	47,16%	-
13	Navarra	-	43,48%	-
15	País Vasco	-	42,36%	-
7	La Rioja	-	50,54%	-
17	Ceuta	-	36,16%	-
19	Melilla	-	35,61%	-
ESPAÑA		-	47,31%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

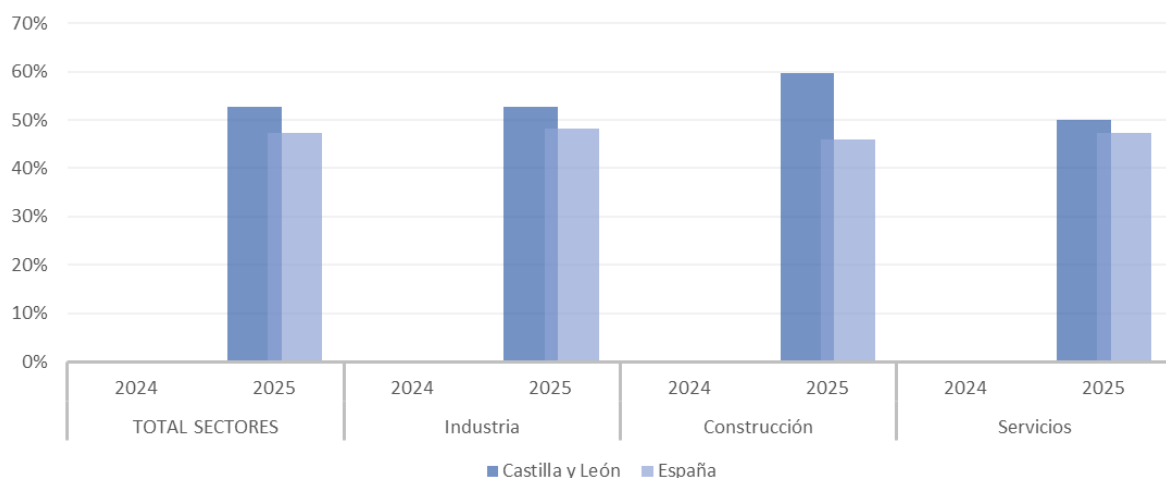


10.3.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 188 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a la complejidad o incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	52,60%	-	-	52,72%	-	-	59,67%	-	-	49,91%	-
España	-	47,31%	-	-	48,19%	-	-	45,97%	-	-	47,36%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.4 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing porque no son útiles para la empresa

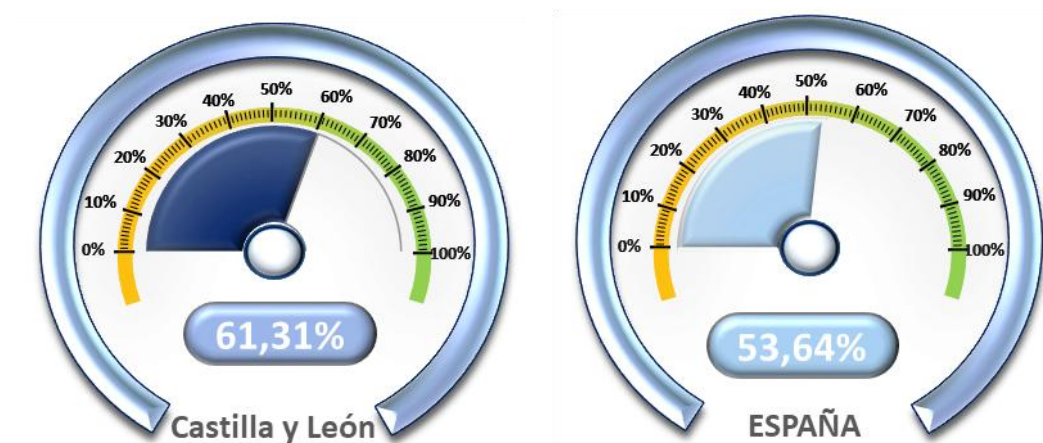
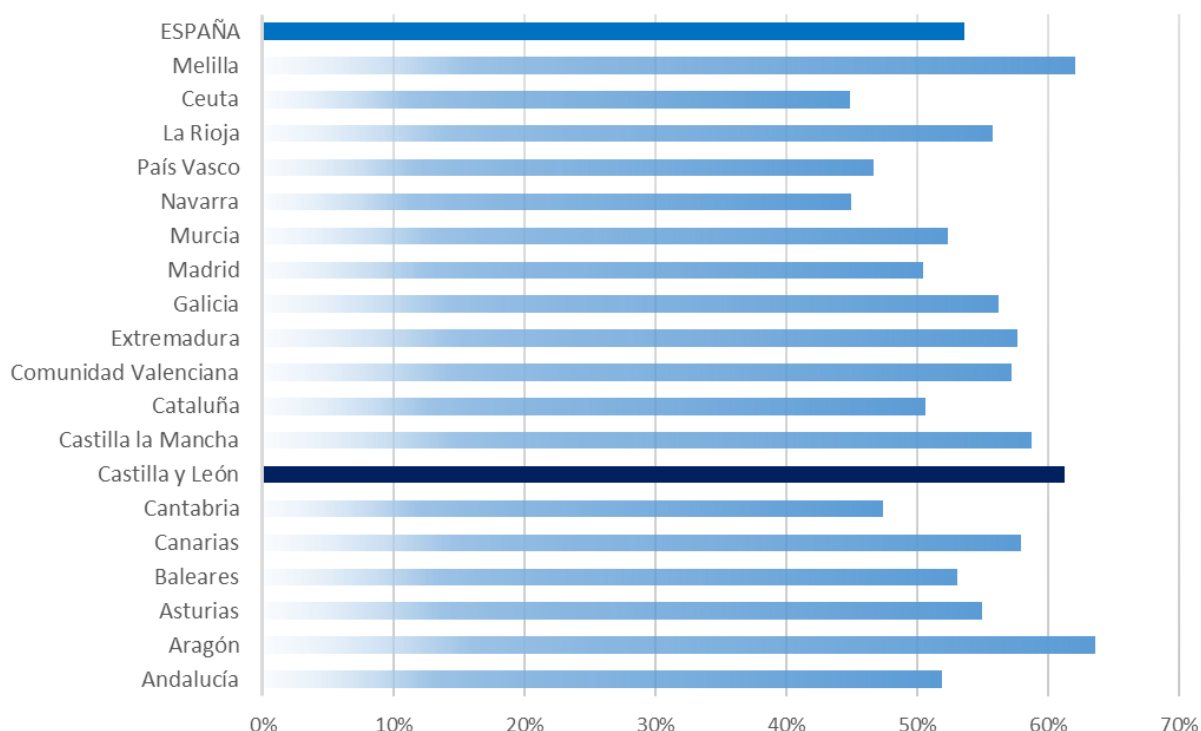


Tabla 189 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque no son útiles para la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
13	Andalucía	-	51,89%	-
1	Aragón	-	63,65%	-
10	Asturias	-	54,97%	-
11	Baleares	-	53,08%	-
5	Canarias	-	57,93%	-
16	Cantabria	-	47,40%	-
3	Castilla y León	-	61,31%	-
4	Castilla la Mancha	-	58,79%	-
14	Cataluña	-	50,65%	-
7	Comunidad Valenciana	-	57,20%	-
6	Extremadura	-	57,68%	-
8	Galicia	-	56,23%	-
15	Madrid	-	50,47%	-
12	Murcia	-	52,35%	-
18	Navarra	-	44,96%	-
17	País Vasco	-	46,73%	-
9	La Rioja	-	55,82%	-
19	Ceuta	-	44,88%	-
2	Melilla	-	62,11%	-
ESPAÑA		-	53,64%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

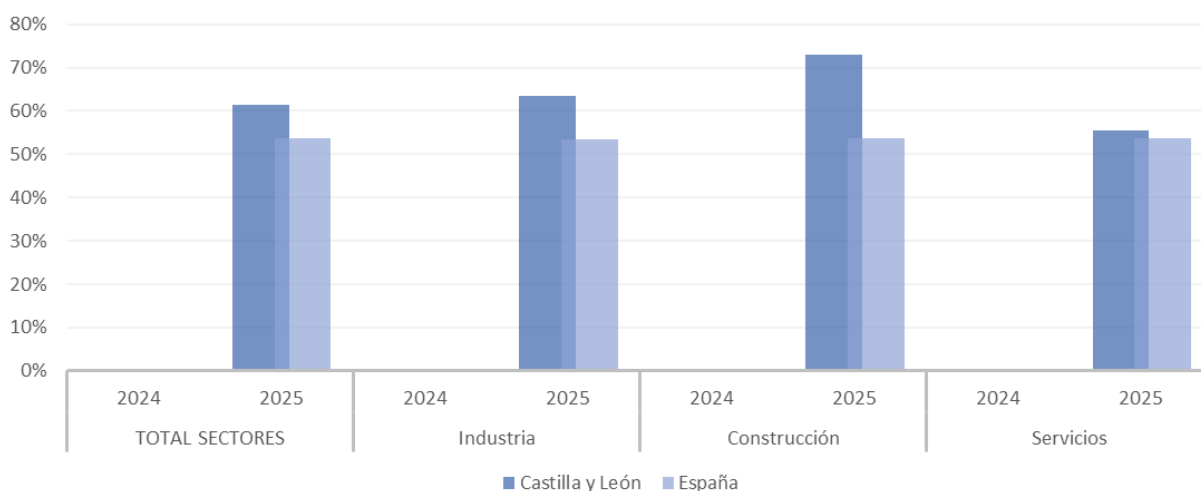


10.3.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 190 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque no son útiles para la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	61,31%	-	-	63,55%	-	-	72,90%	-	-	55,56%	-
España	-	53,64%	-	-	53,44%	-	-	53,81%	-	-	53,69%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.5 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido al riesgo de dependencia de un proveedor externo

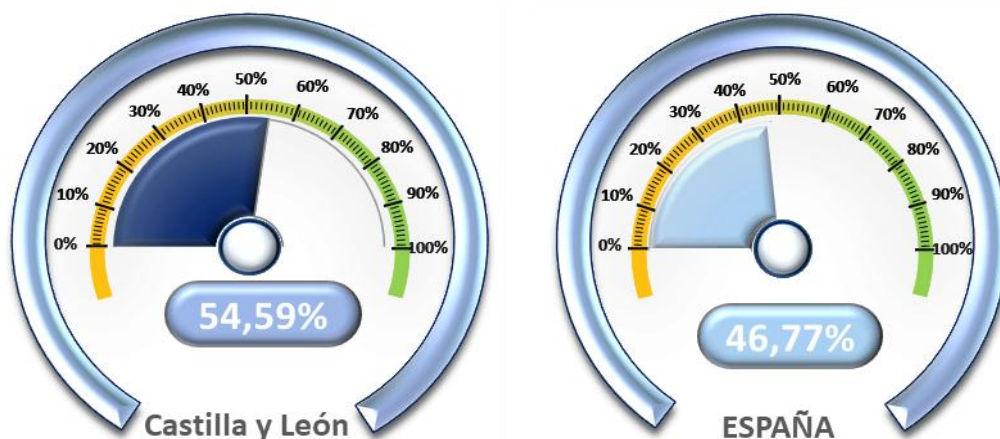
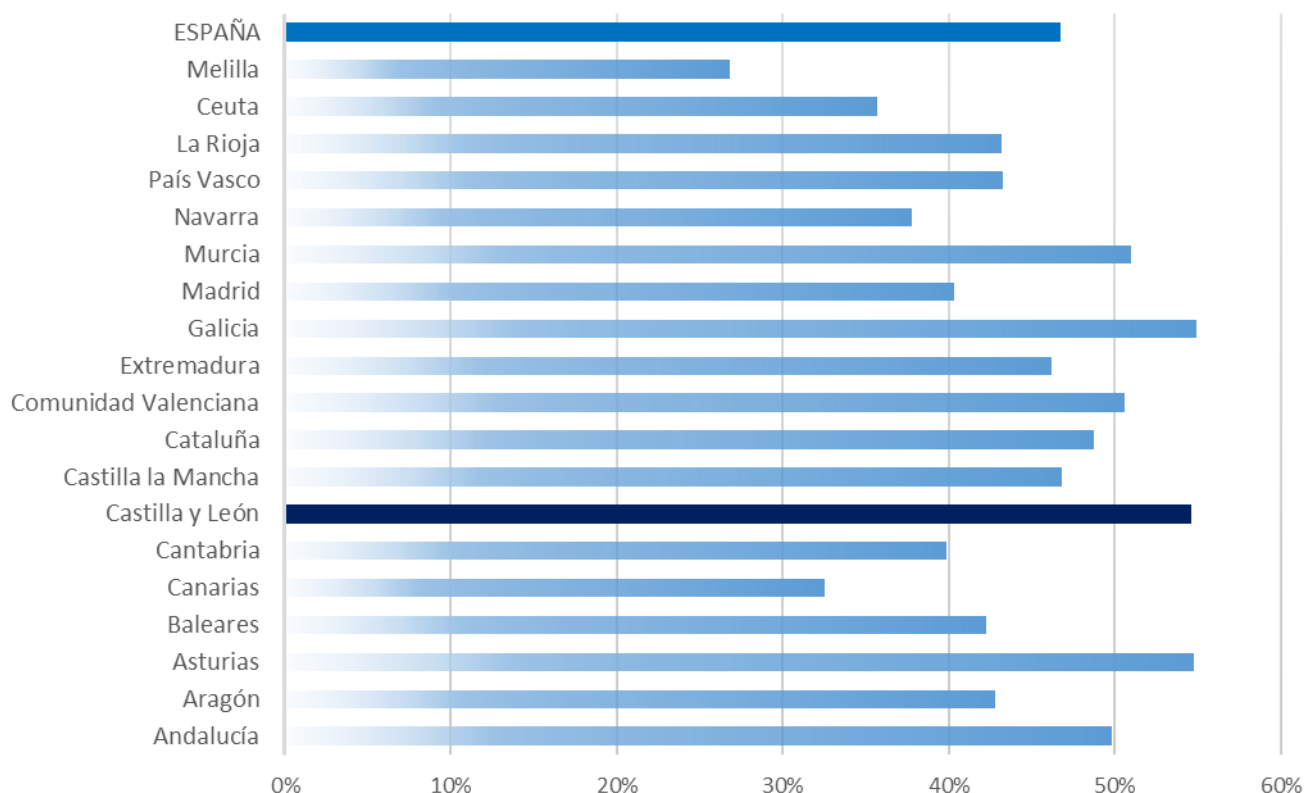


Tabla 191 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido al riesgo de dependencia de un proveedor externo (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
6	Andalucía	-	49,84%	-
12	Aragón	-	42,79%	-
2	Asturias	-	54,79%	-
13	Baleares	-	42,27%	-
18	Canarias	-	32,49%	-
15	Cantabria	-	39,86%	-
3	Castilla y León	-	54,59%	-
8	Castilla la Mancha	-	46,78%	-
7	Cataluña	-	48,74%	-
5	Comunidad Valenciana	-	50,61%	-
9	Extremadura	-	46,21%	-
1	Galicia	-	54,94%	-
14	Madrid	-	40,29%	-
4	Murcia	-	50,95%	-
16	Navarra	-	37,76%	-
10	País Vasco	-	43,24%	-
11	La Rioja	-	43,17%	-
17	Ceuta	-	35,72%	-
#N/D	Melilla	-	26,83%	-
ESPAÑA		-	46,77%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

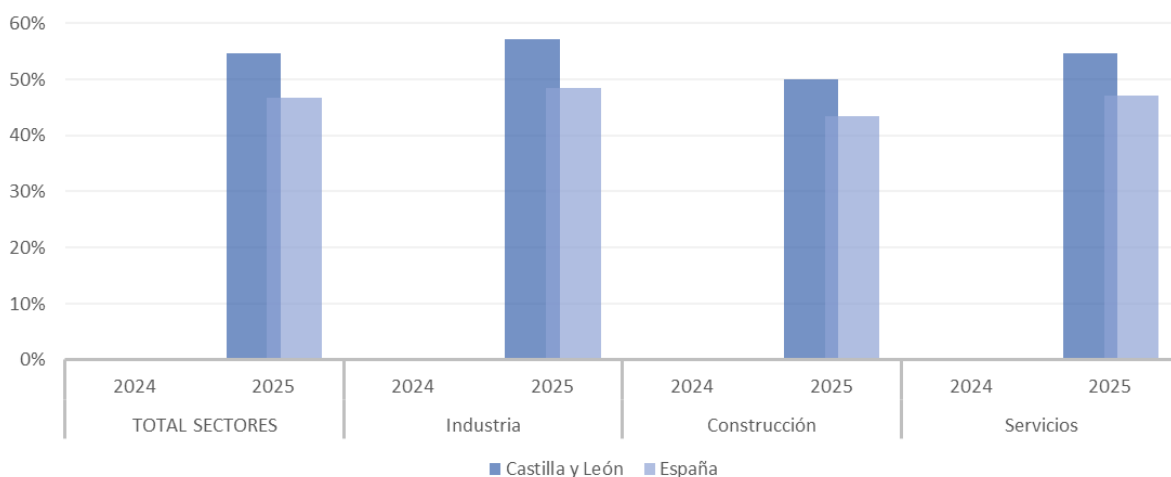


10.3.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 192 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido al riesgo de dependencia de un proveedor externo (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	54,59%	-	-	57,09%	-	-	50,00%	-	-	54,64%	-
España	-	46,77%	-	-	48,45%	-	-	43,41%	-	-	47,17%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.6 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido a una falta de control sobre la infraestructura subyacente

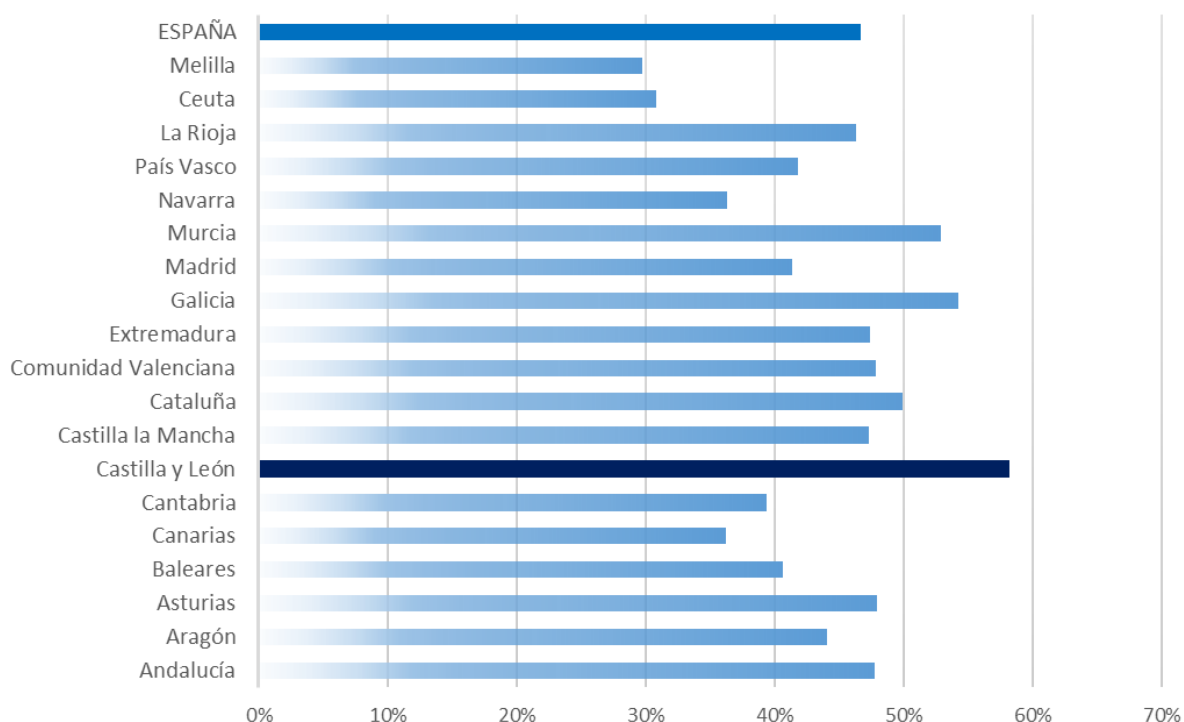


Tabla 193 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud debido a una falta de control sobre la infraestructura subyacente (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
7	Andalucía	-	47,78%	-
11	Aragón	-	44,03%	-
5	Asturias	-	47,91%	-
14	Baleares	-	40,61%	-
17	Canarias	-	36,20%	-
15	Cantabria	-	39,40%	-
1	Castilla y León	-	58,24%	-
9	Castilla la Mancha	-	47,35%	-
4	Cataluña	-	49,96%	-
6	Comunidad Valenciana	-	47,90%	-
8	Extremadura	-	47,41%	-
2	Galicia	-	54,24%	-
13	Madrid	-	41,38%	-
3	Murcia	-	52,87%	-
16	Navarra	-	36,29%	-
12	País Vasco	-	41,78%	-
10	La Rioja	-	46,34%	-
18	Ceuta	-	30,87%	-
19	Melilla	-	29,76%	-
ESPAÑA		-	46,65%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025



10.3.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 194 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud debido a una falta de control sobre la infraestructura subyacente (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	58,24%	-	-	59,31%	-	-	59,45%	-	-	57,09%	-
España	-	46,65%	-	-	47,07%	-	-	42,70%	-	-	47,94%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.7 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing debido a preocupaciones por la seguridad, como la privacidad de datos y las amenazas online

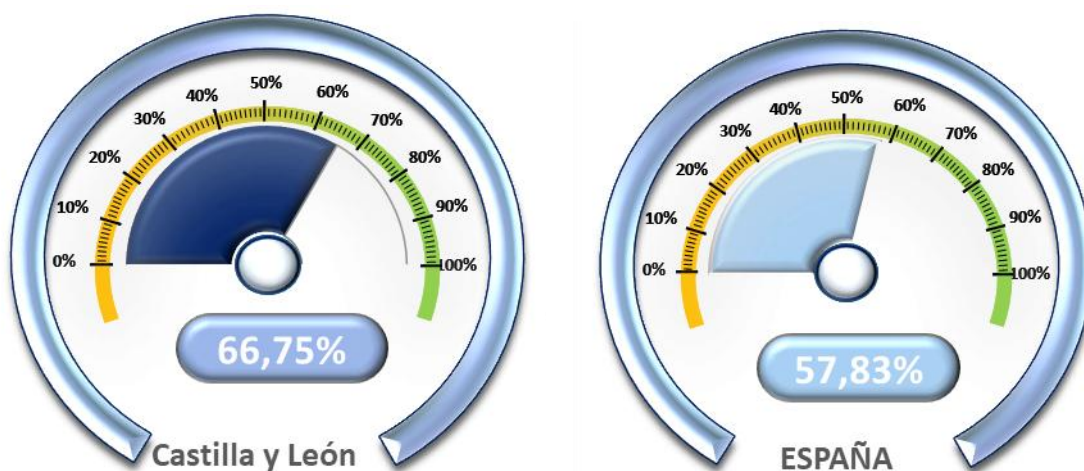
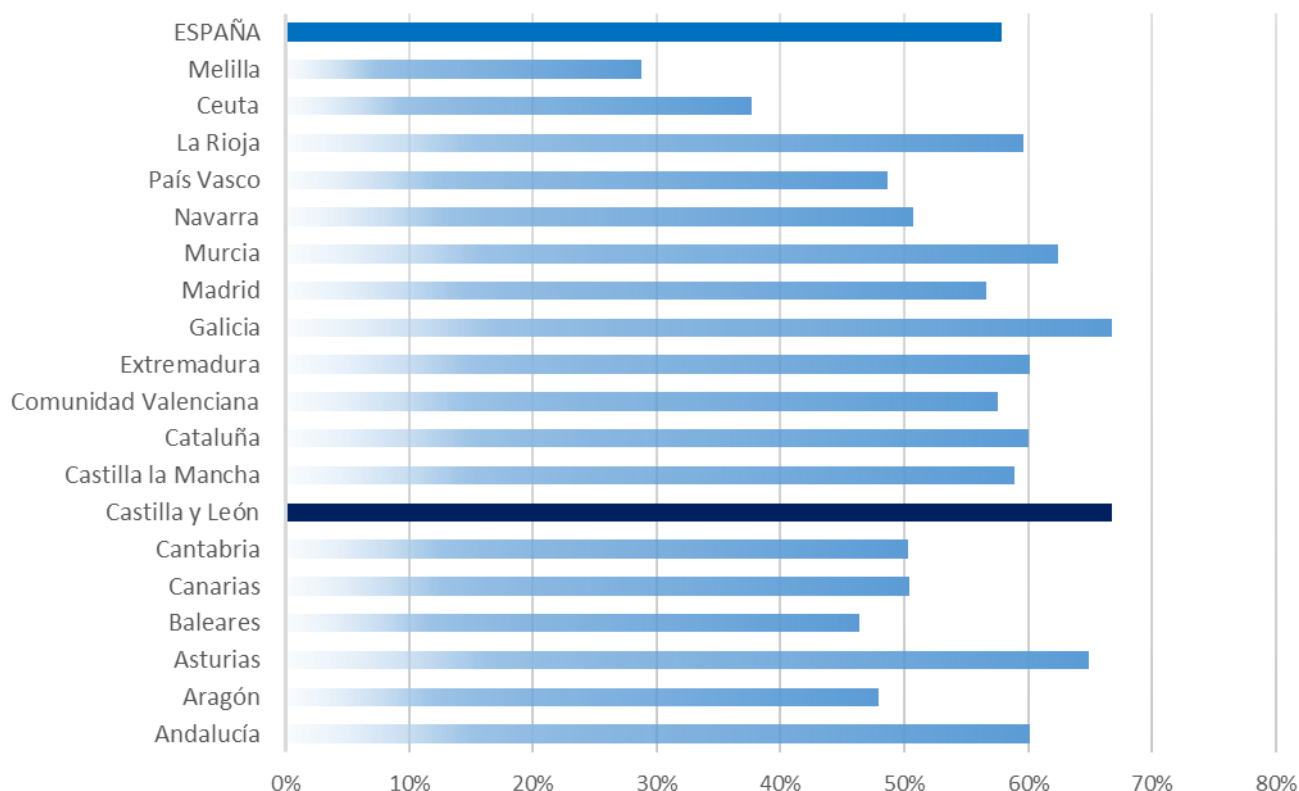


Tabla 195 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a preocupaciones por la seguridad, como la privacidad de datos y las amenazas online (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
6	Andalucía	-	60,12%	-
16	Aragón	-	47,90%	-
3	Asturias	-	64,90%	-
17	Baleares	-	46,42%	-
13	Canarias	-	50,44%	-
14	Cantabria	-	50,34%	-
1	Castilla y León	-	66,75%	-
9	Castilla la Mancha	-	58,85%	-
7	Cataluña	-	60,03%	-
10	Comunidad Valenciana	-	57,54%	-
5	Extremadura	-	60,17%	-
2	Galicia	-	66,72%	-
11	Madrid	-	56,62%	-
4	Murcia	-	62,40%	-
12	Navarra	-	50,75%	-
15	País Vasco	-	48,69%	-
8	La Rioja	-	59,60%	-
18	Ceuta	-	37,70%	-
19	Melilla	-	28,78%	-
ESPAÑA		-	57,83%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

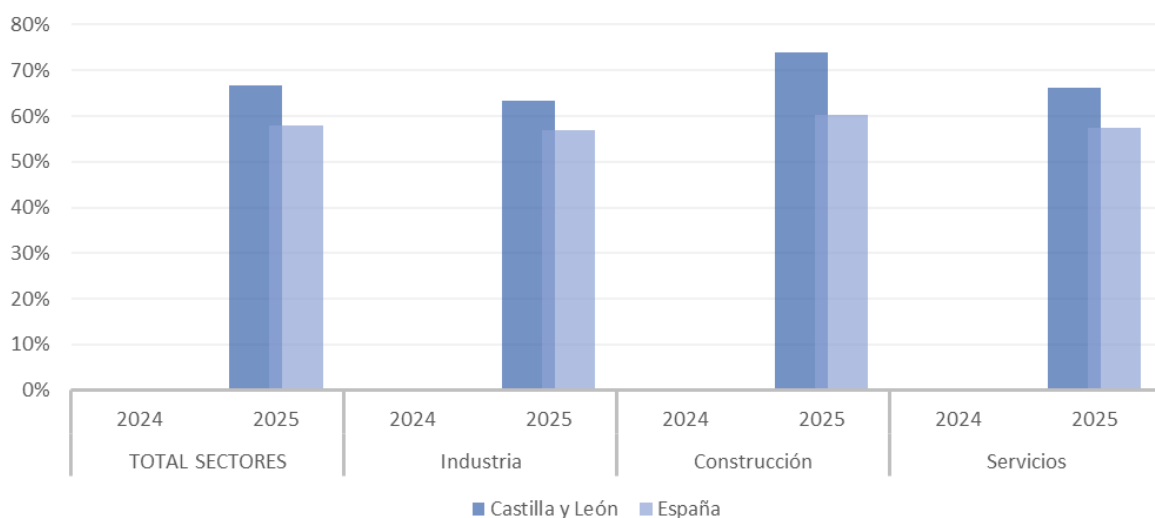


10.3.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 196 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a preocupaciones por la seguridad, como la privacidad de datos y las amenazas online (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	66,75%	-	-	63,41%	-	-	73,88%	-	-	66,30%	-
España	-	57,83%	-	-	56,99%	-	-	60,34%	-	-	57,30%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



10.3.8 Empresas que no utilizan servicios de cloud computing por otros motivos

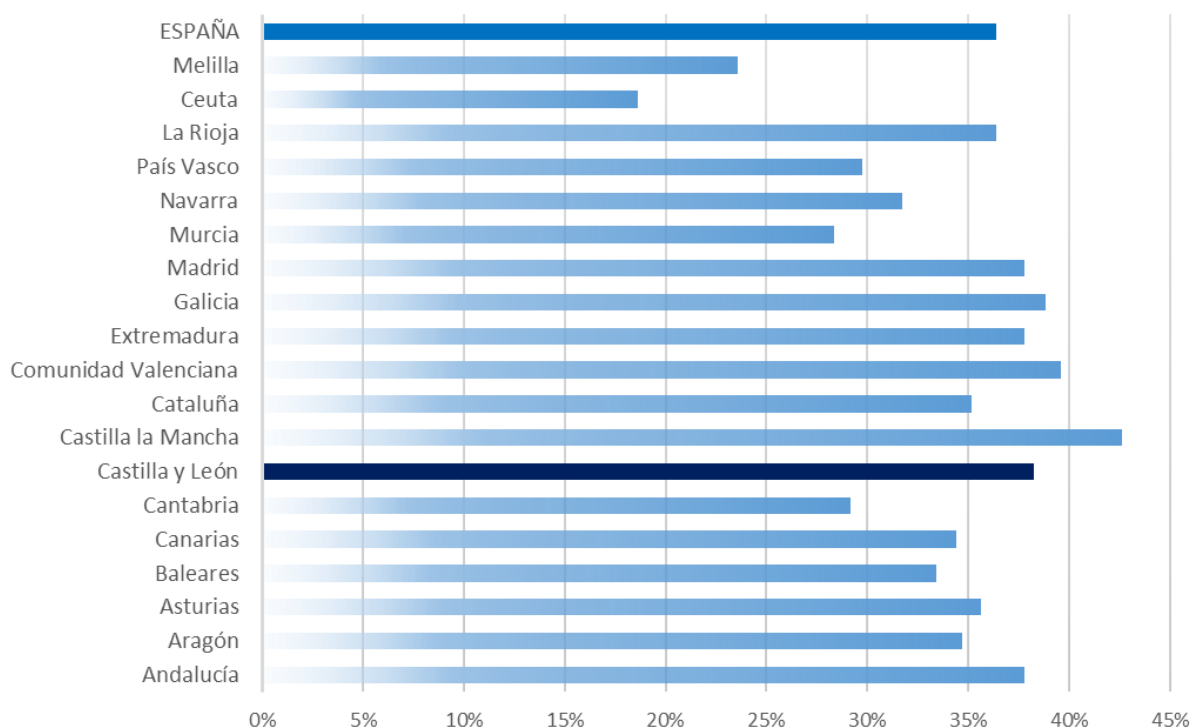


Tabla 197 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing por otros motivos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
6	Andalucía	-	37,77%	-
11	Aragón	-	34,72%	-
9	Asturias	-	35,63%	-
13	Baleares	-	33,43%	-
12	Canarias	-	34,43%	-
16	Cantabria	-	29,14%	-
4	Castilla y León	-	38,24%	-
1	Castilla la Mancha	-	42,60%	-
10	Cataluña	-	35,18%	-
2	Comunidad Valenciana	-	39,60%	-
5	Extremadura	-	37,78%	-
3	Galicia	-	38,85%	-
7	Madrid	-	37,76%	-
17	Murcia	-	28,38%	-
14	Navarra	-	31,71%	-
15	País Vasco	-	29,78%	-
8	La Rioja	-	36,40%	-
19	Ceuta	-	18,64%	-
18	Melilla	-	23,58%	-
ESPAÑA		-	36,40%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

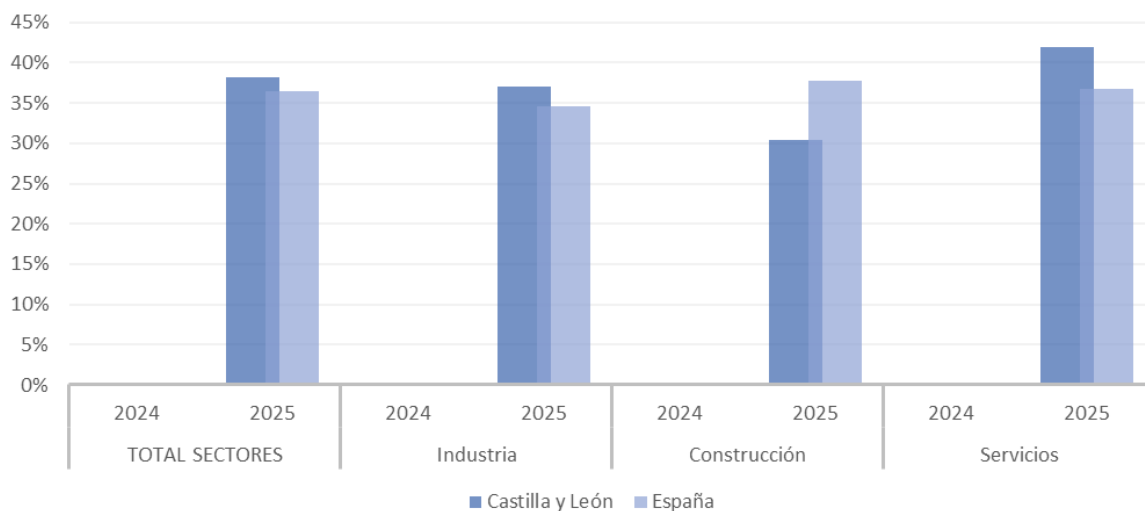


10.3.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 198 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing por otros motivos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	38,24%	-	-	37,07%	-	-	30,34%	-	-	41,93%	-
España	-	36,40%	-	-	34,62%	-	-	37,81%	-	-	36,80%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11 Inteligencia Artificial (IA)

11.1 Empresas que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial

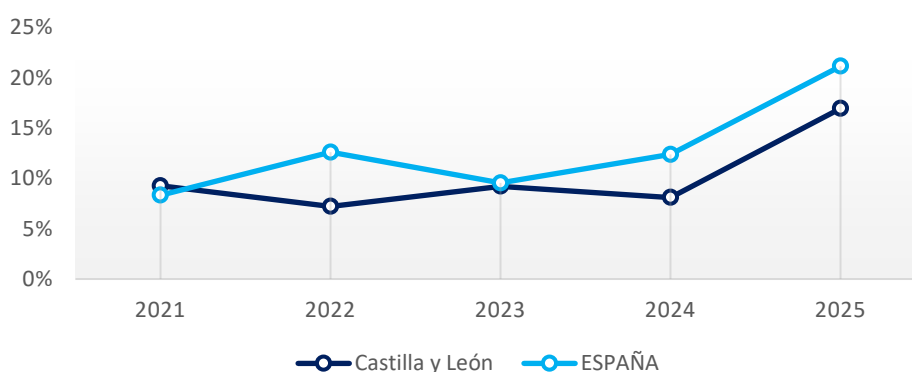


Tabla 199 - Empresas con 10 o más empleados que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

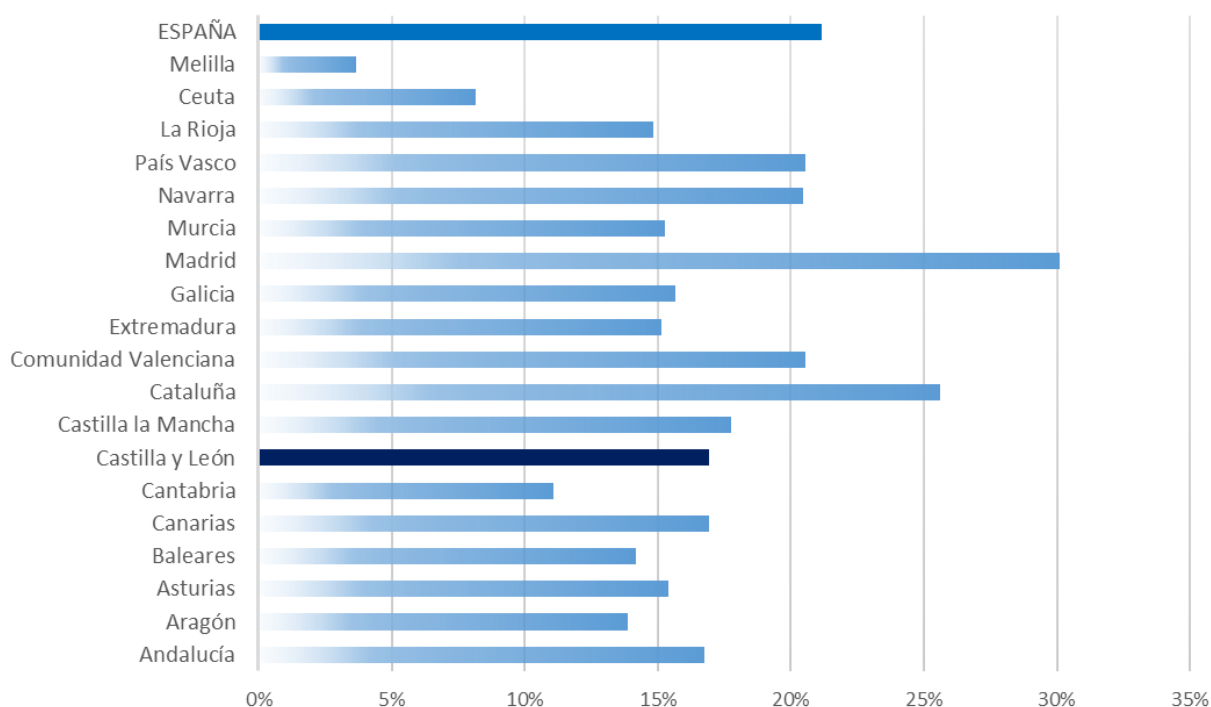
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	6,85%	10,48%	7,95%	9,70%	16,75%	72,68%
16	Aragón	7,75%	14,19%	8,49%	10,59%	13,86%	30,88%
11	Asturias	6,63%	9,69%	7,36%	11,53%	15,39%	33,48%
15	Baleares	5,22%	9,68%	6,20%	10,15%	14,20%	39,90%
7	Canarias	8,26%	9,71%	6,11%	5,99%	16,95%	182,97%
17	Cantabria	9,78%	6,95%	6,53%	8,23%	11,08%	34,63%
8	Castilla y León	9,25%	7,21%	9,21%	8,09%	16,94%	109,39%
6	Castilla la Mancha	3,23%	9,19%	6,76%	7,63%	17,76%	132,77%
2	Cataluña	8,87%	14,32%	11,85%	15,25%	25,63%	68,07%
3	Comunidad Valenciana	8,36%	14,91%	8,54%	12,55%	20,57%	63,90%
13	Extremadura	6,30%	11,46%	6,09%	9,47%	15,14%	59,87%
10	Galicia	7,24%	12,21%	7,39%	10,38%	15,68%	51,06%
1	Madrid	11,46%	16,42%	12,82%	17,76%	30,11%	69,54%
12	Murcia	5,89%	9,59%	6,60%	8,41%	15,29%	81,81%
5	Navarra	6,62%	11,21%	9,03%	9,82%	20,46%	108,35%
3	País Vasco	8,95%	10,26%	10,66%	12,68%	20,57%	62,22%
14	La Rioja	4,15%	12,28%	11,07%	7,79%	14,84%	90,50%
18	Ceuta	2,93%	5,01%	4,28%	6,22%	8,18%	31,51%
19	Melilla	1,93%	2,54%	4,52%	1,52%	3,65%	140,13%
	ESPAÑA	8,32%	12,60%	9,55%	12,38%	21,14%	70,76%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

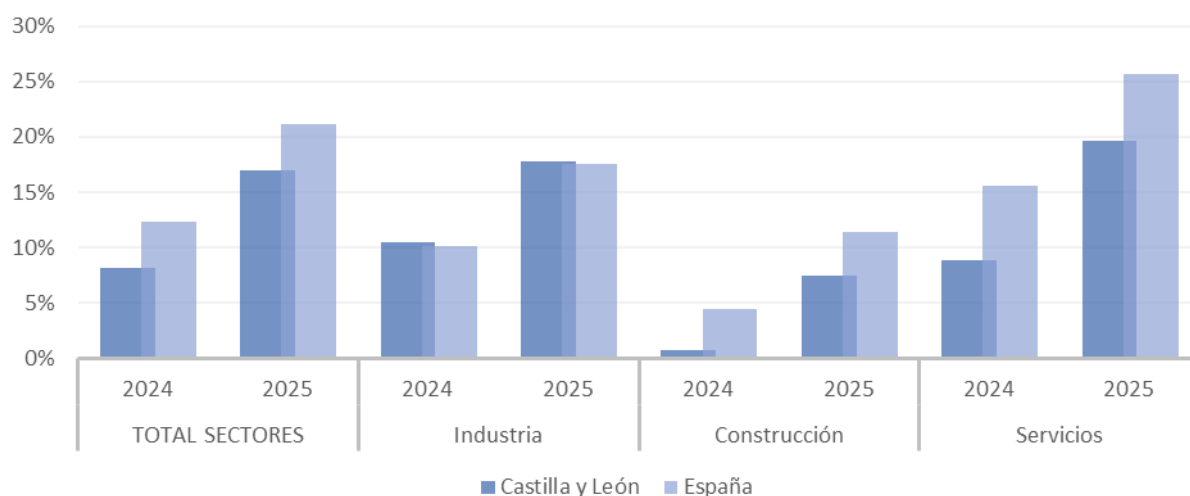


11.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 200 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	8,09%	16,94%	109,39%	10,46%	17,78%	69,98%	0,73%	7,50%	927,40%	8,88%	19,66%	121,40%
España	12,38%	21,14%	70,76%	10,09%	17,52%	73,64%	4,48%	11,44%	155,36%	15,60%	25,72%	64,87%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.1.2 Empresas de menos de 10 trabajadores que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial

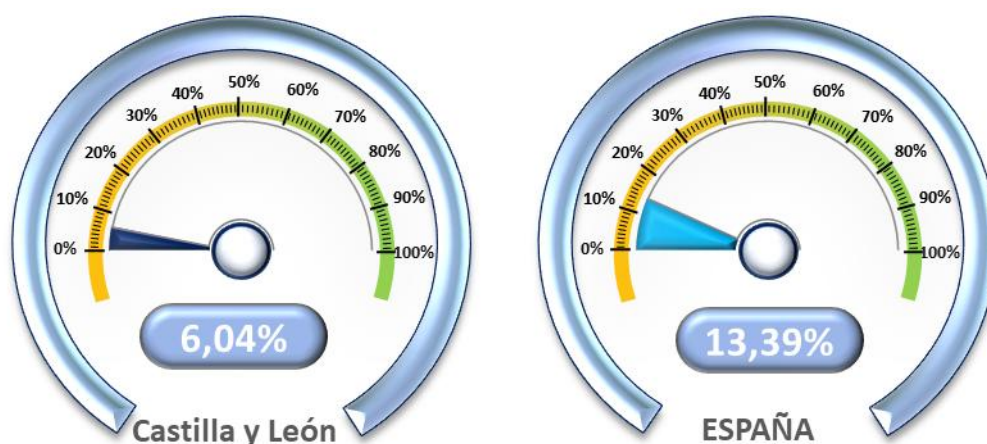
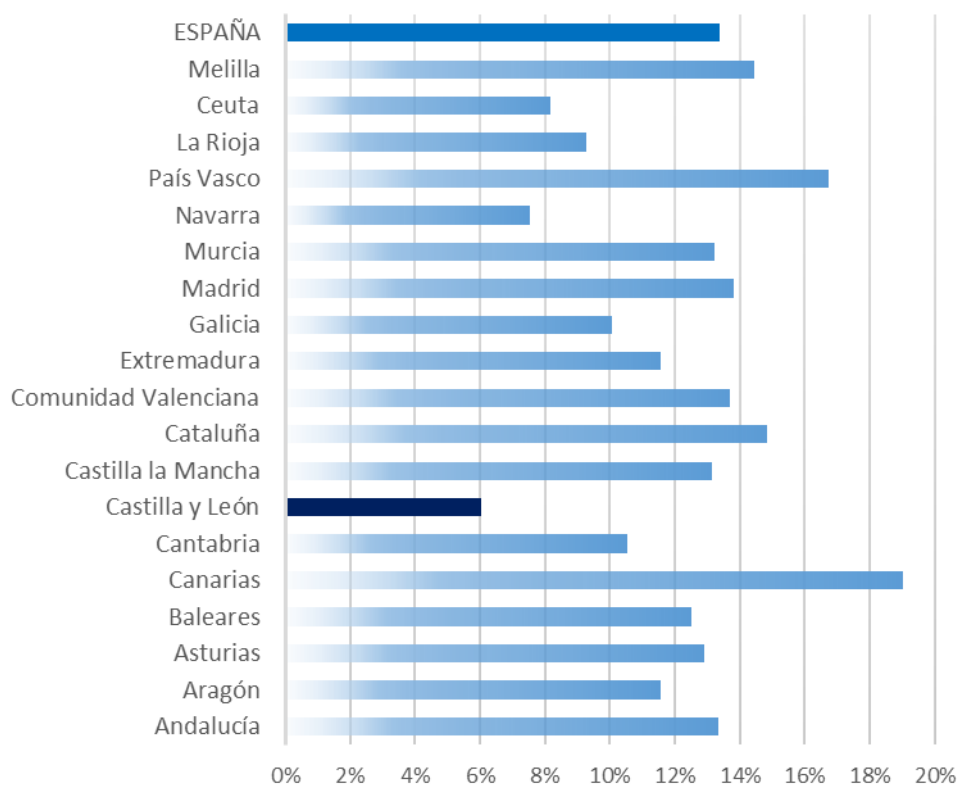


Tabla 201 - Empresas con menos de 10 empleados que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)

Ranking	Comunidad Autónoma	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	-	-	-	-	-	-	-	-	13,32%	-
12	Aragón	-	-	-	-	-	-	-	-	11,56%	-
10	Asturias	-	-	-	-	-	-	-	-	12,90%	-
11	Baleares	-	-	-	-	-	-	-	-	12,52%	-
1	Canarias	-	-	-	-	-	-	-	-	19,02%	-
14	Cantabria	-	-	-	-	-	-	-	-	10,55%	-
19	Castilla y León	-	-	-	-	-	-	-	-	6,04%	-
9	Castilla la Mancha	-	-	-	-	-	-	-	-	13,14%	-
3	Cataluña	-	-	-	-	-	-	-	-	14,83%	-
6	Comunidad Valenciana	-	-	-	-	-	-	-	-	13,70%	-
13	Extremadura	-	-	-	-	-	-	-	-	11,55%	-
15	Galicia	-	-	-	-	-	-	-	-	10,07%	-
5	Madrid	-	-	-	-	-	-	-	-	13,80%	-
8	Murcia	-	-	-	-	-	-	-	-	13,20%	-
18	Navarra	-	-	-	-	-	-	-	-	7,55%	-
2	País Vasco	-	-	-	-	-	-	-	-	16,74%	-
16	La Rioja	-	-	-	-	-	-	-	-	9,29%	-
17	Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	8,17%	-
4	Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	14,43%	-
	ESPAÑA	-	-	-	-	-	4,66%	5,75%	7,48%	13,39%	79,01%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025



11.2 Arquetipos de Inteligencia Artificial empleados por las empresas

11.2.1 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de análisis del lenguaje escrito

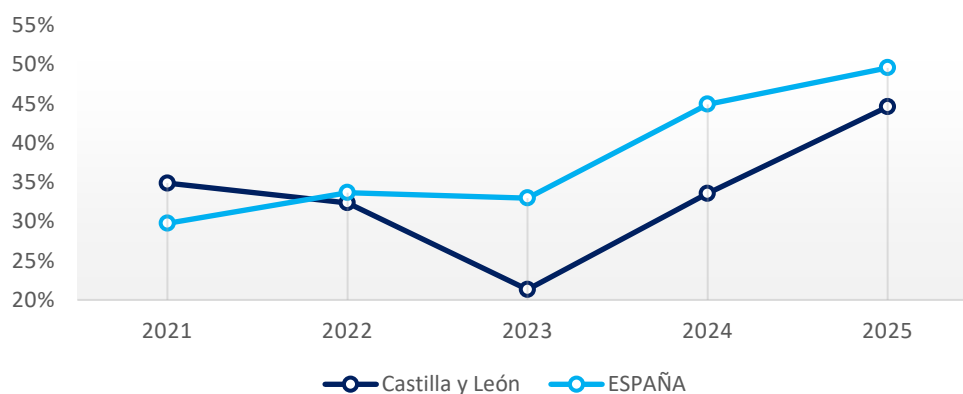


Tabla 202 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de análisis del lenguaje escrito (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

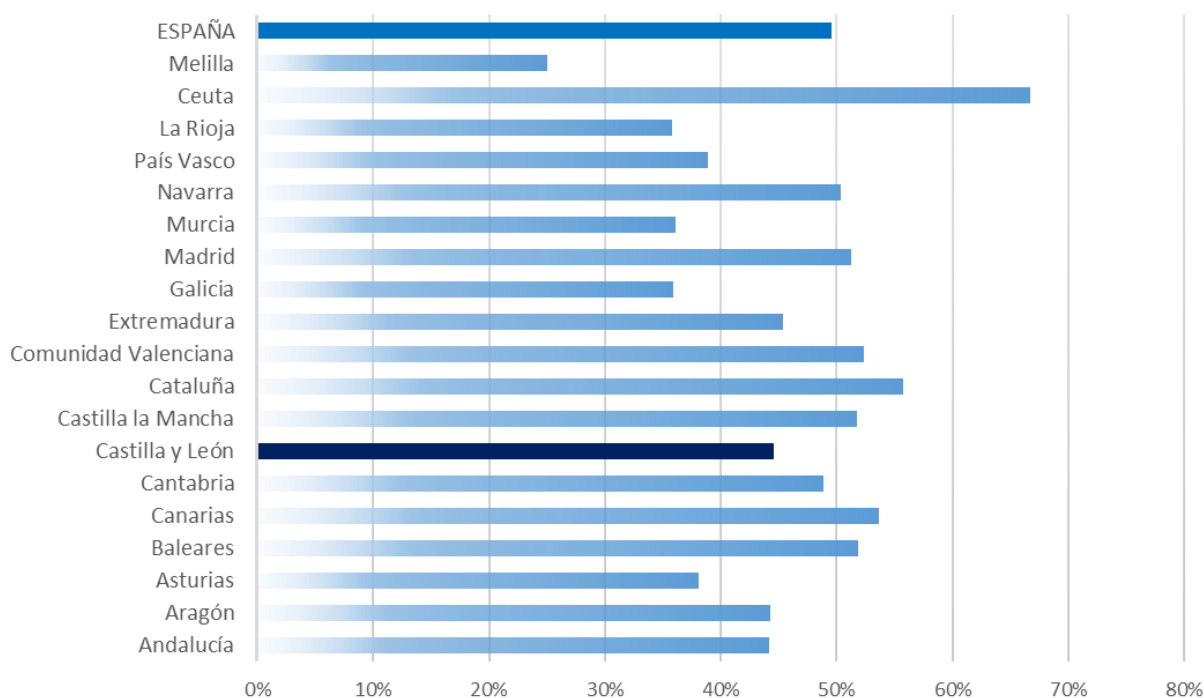
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
13	Andalucía	24,97%	28,57%	26,35%	39,76%	44,19%	11,14%
12	Aragón	17,99%	23,90%	25,99%	42,43%	44,28%	4,36%
15	Asturias	15,84%	35,65%	26,38%	25,45%	38,07%	49,59%
5	Baleares	37,54%	41,10%	39,39%	59,52%	51,87%	-12,85%
3	Canarias	20,76%	32,94%	38,09%	37,23%	53,63%	44,05%
9	Cantabria	16,01%	23,12%	16,16%	32,28%	48,89%	51,46%
11	Castilla y León	34,87%	32,35%	21,32%	33,55%	44,59%	32,91%
6	Castilla la Mancha	26,39%	34,54%	17,34%	38,23%	51,79%	35,47%
2	Cataluña	30,88%	39,06%	38,09%	49,67%	55,72%	12,18%
4	Comunidad Valenciana	22,71%	35,60%	32,22%	42,74%	52,34%	22,46%
10	Extremadura	13,37%	25,06%	19,35%	46,53%	45,37%	-2,49%
17	Galicia	26,70%	27,48%	33,69%	40,88%	35,92%	-12,13%
7	Madrid	39,65%	38,00%	40,79%	49,83%	51,24%	2,83%
16	Murcia	37,50%	22,61%	19,51%	39,71%	36,09%	-9,12%
8	Navarra	18,30%	15,01%	27,07%	36,82%	50,38%	36,83%
14	País Vasco	25,20%	24,16%	25,42%	33,29%	38,91%	16,88%
18	La Rioja	20,13%	18,37%	15,22%	74,55%	35,82%	-51,95%
1	Ceuta	5,70%	27,27%	0,00%	38,46%	66,67%	73,35%
19	Melilla	46,77%	33,33%	78,95%	8,32%	25,00%	200,48%
	ESPAÑA	29,75%	33,66%	32,96%	44,92%	49,55%	10,31%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

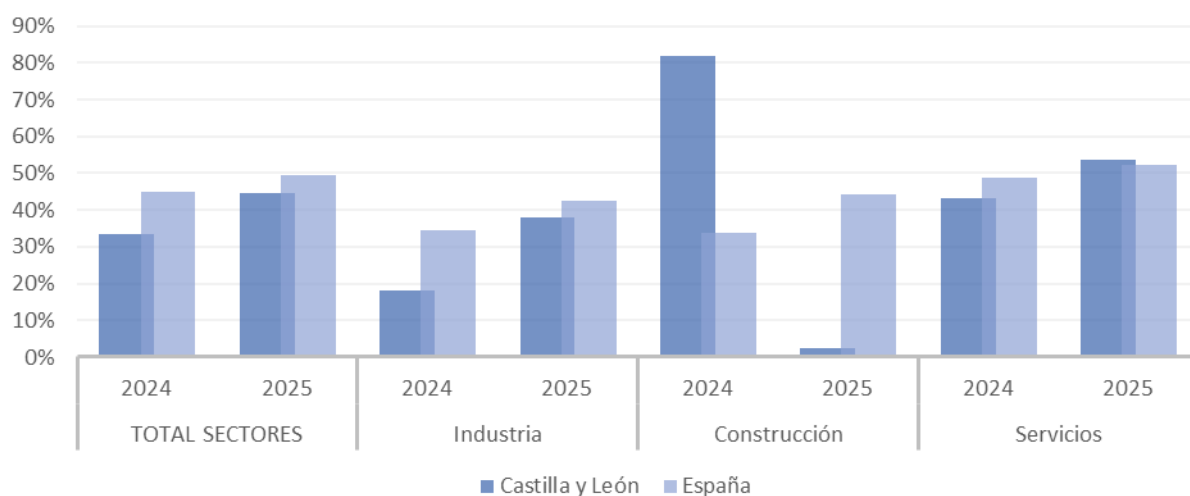


11.2.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 203 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de análisis del lenguaje escrito (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	33,55%	44,59%	32,91%	17,93%	37,98%	111,82%	81,82%	2,39%	-97,08%	43,08%	53,81%	24,91%
España	44,92%	49,55%	10,31%	34,47%	42,60%	23,59%	33,88%	44,25%	30,61%	48,82%	52,41%	7,35%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.2 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina

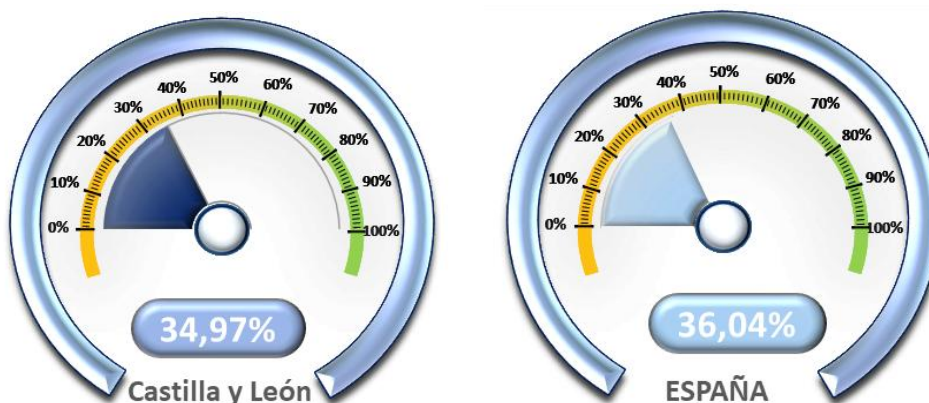
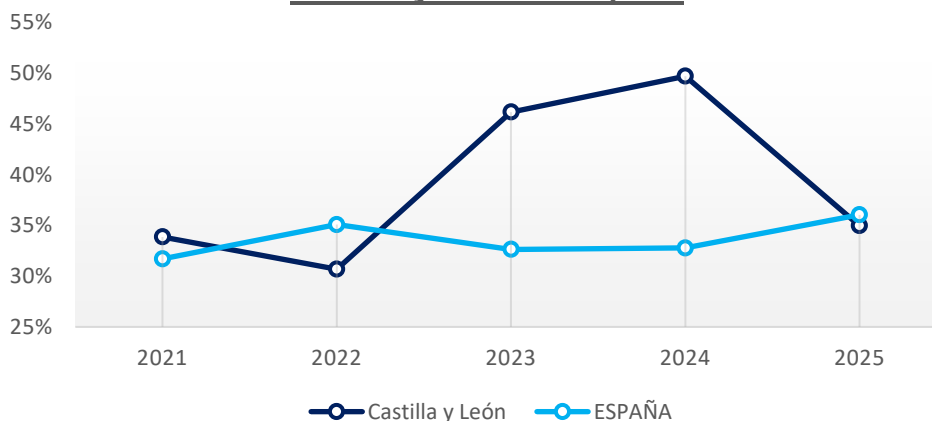


Tabla 204 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

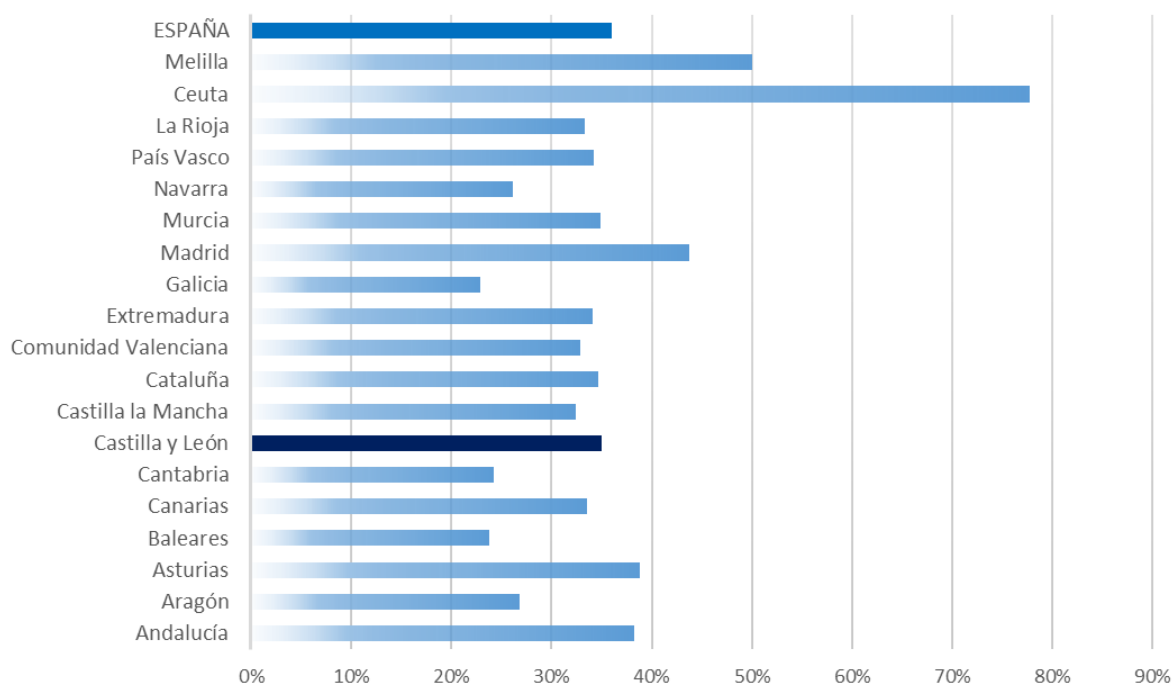
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
5	Andalucía	31,32%	44,64%	28,14%	33,71%	38,31%	13,65%
15	Aragón	30,92%	22,90%	39,16%	31,25%	26,76%	-14,37%
4	Asturias	27,64%	31,54%	17,98%	27,65%	38,81%	40,36%
18	Baleares	17,28%	48,84%	28,93%	26,24%	23,81%	-9,26%
11	Canarias	36,68%	46,62%	23,60%	33,09%	33,50%	1,24%
17	Cantabria	26,62%	24,29%	29,57%	14,49%	24,21%	67,08%
6	Castilla y León	33,86%	30,68%	46,16%	49,69%	34,97%	-29,62%
14	Castilla la Mancha	15,75%	47,23%	27,30%	25,93%	32,40%	24,95%
8	Cataluña	19,47%	30,57%	23,96%	27,29%	34,67%	27,04%
13	Comunidad Valenciana	30,77%	27,07%	26,51%	25,32%	32,87%	29,82%
10	Extremadura	27,73%	31,17%	24,00%	37,15%	34,15%	-8,08%
19	Galicia	29,14%	46,04%	29,53%	40,76%	22,88%	-43,87%
3	Madrid	44,20%	37,11%	43,81%	39,55%	43,78%	10,70%
7	Murcia	31,04%	25,43%	38,20%	44,67%	34,87%	-21,94%
16	Navarra	41,61%	28,25%	44,06%	31,64%	26,19%	-17,23%
9	País Vasco	32,52%	37,14%	40,33%	32,16%	34,27%	6,56%
12	La Rioja	34,26%	31,59%	36,73%	22,39%	33,27%	48,59%
1	Ceuta	36,50%	100,00%	22,22%	30,77%	77,78%	152,78%
2	Melilla	94,83%	33,33%	21,05%	16,64%	50,00%	200,48%
	ESPAÑA	31,70%	35,07%	32,63%	32,77%	36,04%	9,98%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

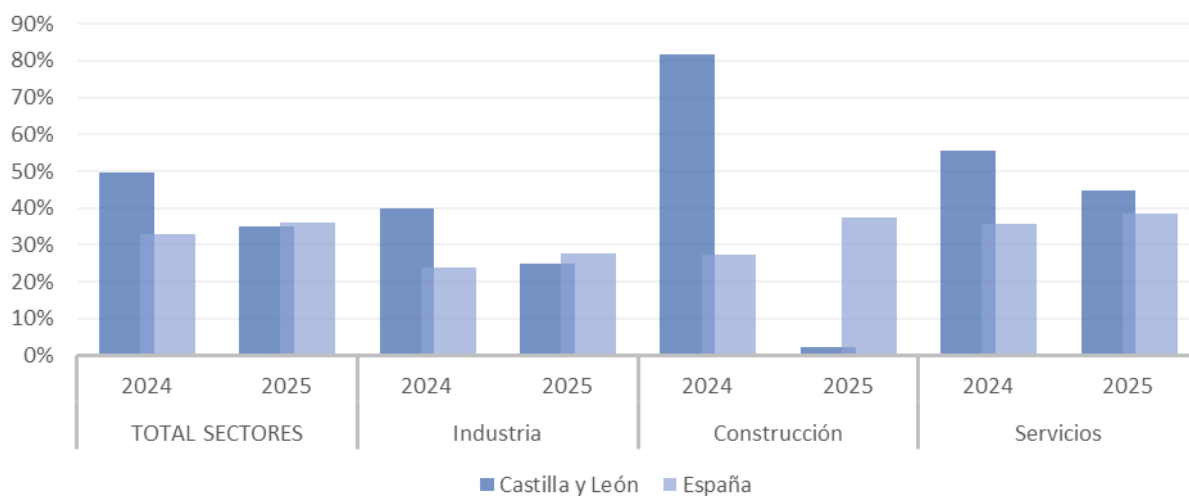


11.2.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 205 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	49,69%	34,97%	-29,62%	39,77%	25,00%	-37,14%	81,82%	2,39%	-97,08%	55,71%	44,81%	-19,57%
España	32,77%	36,04%	9,98%	23,83%	27,84%	16,83%	27,33%	37,50%	37,21%	35,80%	38,36%	7,15%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.3 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que genera lenguaje escrito o hablado, o códigos de programación

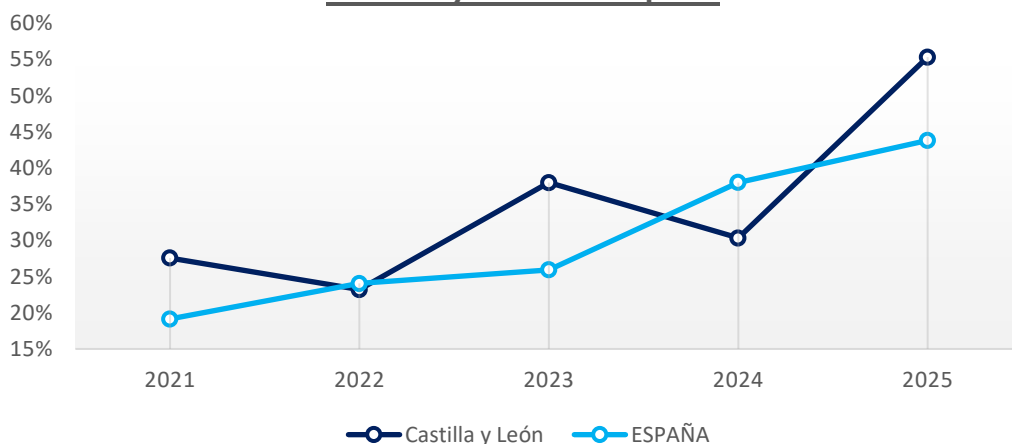


Tabla 206 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que genera lenguaje escrito o hablado, o códigos de programación (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

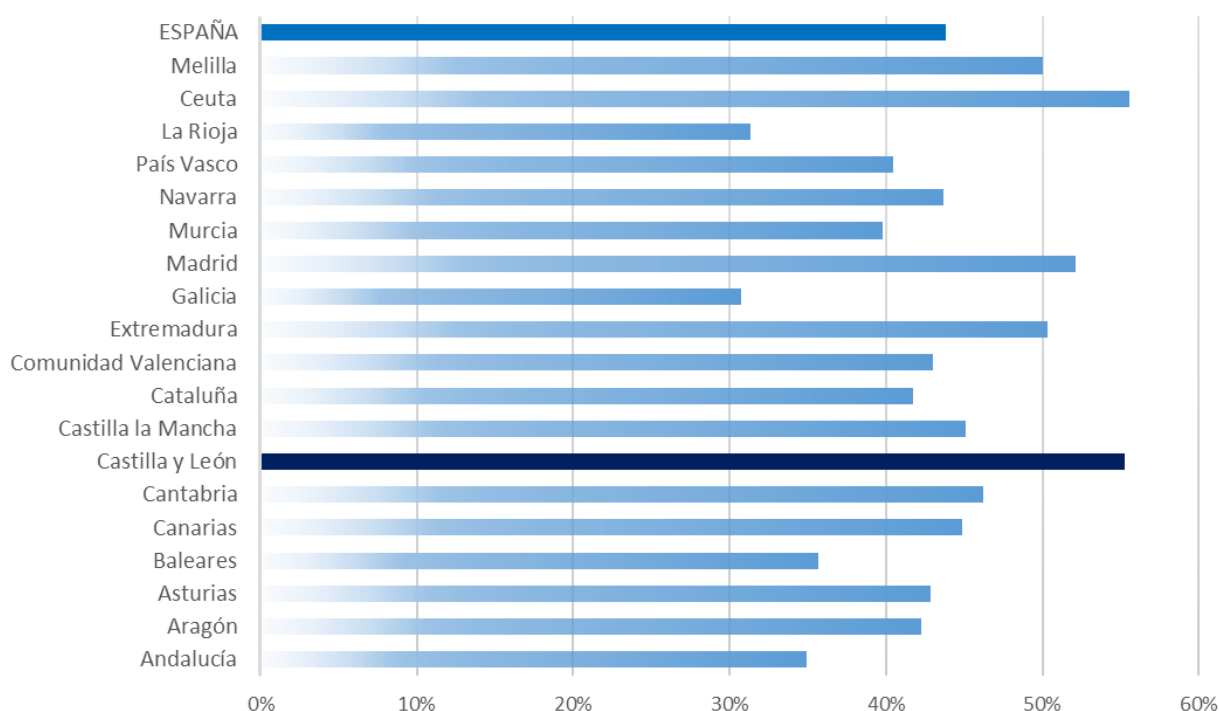
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
17	Andalucía	20,92%	23,58%	26,78%	33,27%	34,93%	4,99%
12	Aragón	5,02%	15,02%	24,09%	36,81%	42,27%	14,83%
11	Asturias	4,84%	20,80%	14,96%	35,12%	42,84%	21,98%
16	Baleares	15,71%	37,72%	28,84%	52,27%	35,66%	-31,78%
8	Canarias	21,19%	34,65%	22,83%	49,00%	44,86%	-8,45%
6	Cantabria	8,22%	19,10%	4,80%	14,78%	46,23%	212,79%
2	Castilla y León	27,56%	23,20%	37,96%	30,32%	55,30%	82,39%
7	Castilla la Mancha	17,96%	15,49%	16,90%	22,21%	45,07%	102,93%
13	Cataluña	14,21%	20,73%	24,54%	36,50%	41,74%	14,36%
10	Comunidad Valenciana	14,98%	22,88%	22,75%	33,25%	43,01%	29,35%
4	Extremadura	19,80%	5,06%	27,33%	41,20%	50,31%	22,11%
19	Galicia	29,86%	31,95%	20,64%	47,30%	30,75%	-34,99%
3	Madrid	25,53%	27,44%	29,53%	44,23%	52,15%	17,91%
15	Murcia	11,14%	23,37%	21,40%	32,32%	39,79%	23,11%
9	Navarra	29,95%	21,53%	41,52%	44,00%	43,71%	-0,66%
14	País Vasco	13,19%	26,97%	25,47%	33,89%	40,43%	19,30%
18	La Rioja	25,32%	26,40%	26,18%	37,35%	31,31%	-16,17%
1	Ceuta	60,65%	81,82%	0,00%	53,85%	55,56%	3,18%
5	Melilla	2,59%	0,00%	0,00%	11,09%	50,00%	350,86%
	ESPAÑA	19,14%	24,04%	25,93%	38,00%	43,80%	15,26%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

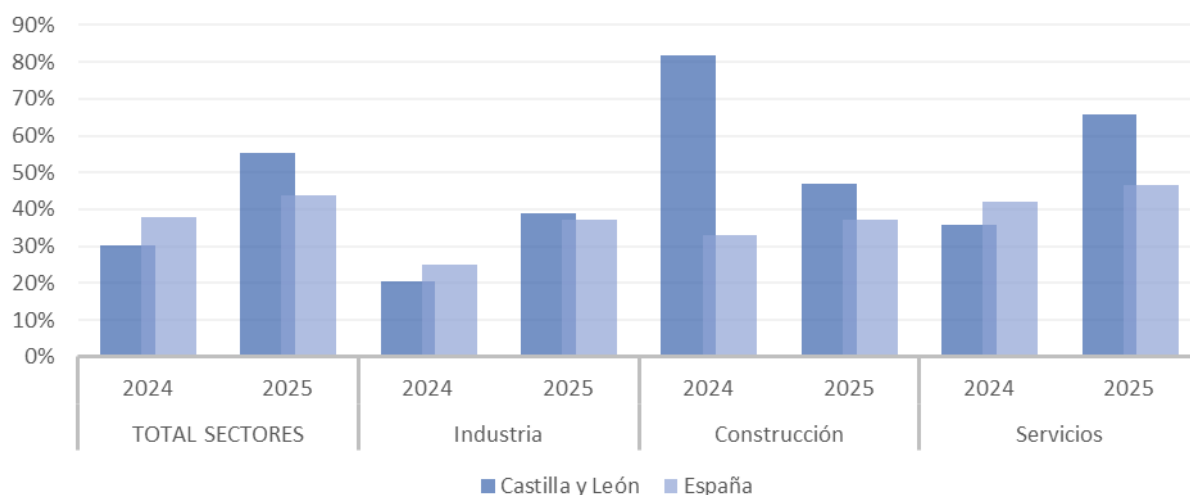


11.2.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 207 - Distribución por sectores de empresas con tecnología IA que genera lenguaje escrito o hablado, o códigos de programación (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	30,32%	55,30%	82,39%	20,47%	38,81%	89,59%	81,82%	46,77%	-42,84%	35,81%	65,63%	83,27%
España	38,00%	43,80%	15,26%	24,94%	37,19%	49,12%	33,13%	37,01%	11,71%	42,17%	46,75%	10,86%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.4 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que genera imágenes, vídeos, sonidos o audio

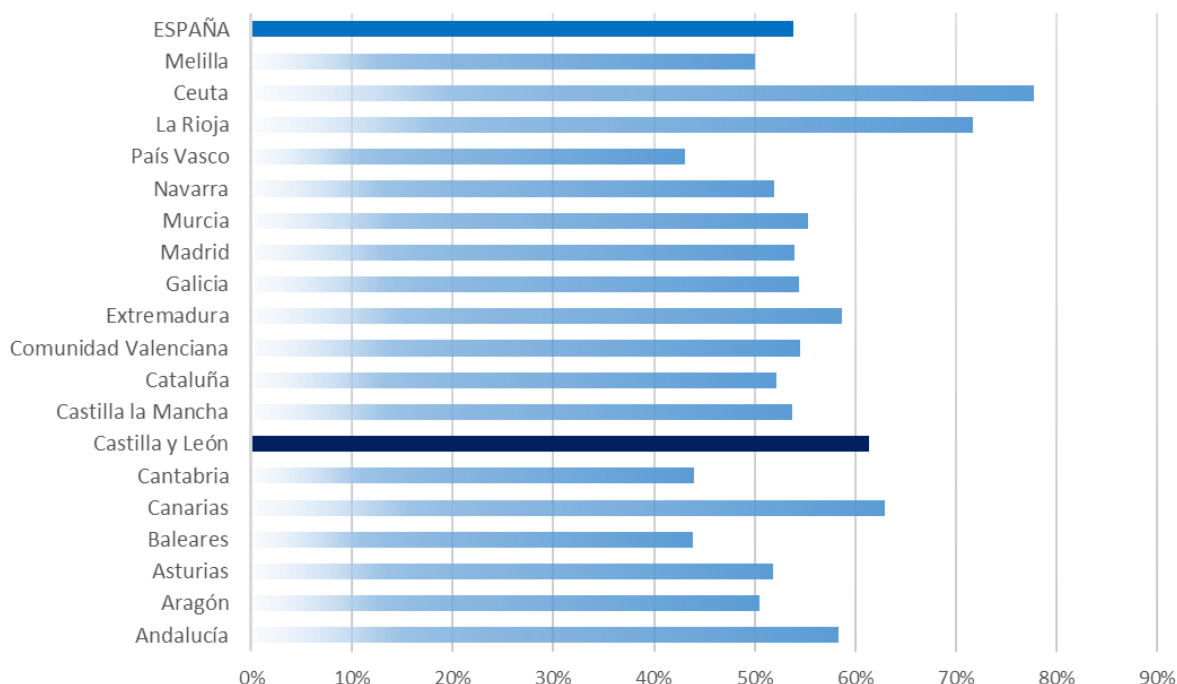


Tabla 208 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que genera imágenes, vídeos, sonidos o audio (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
6	Andalucía					58,33%	-
15	Aragón					50,53%	-
14	Asturias					51,82%	-
18	Baleares					43,88%	-
3	Canarias					62,89%	-
17	Cantabria					43,93%	-
4	Castilla y León					61,42%	-
11	Castilla la Mancha					53,76%	-
12	Cataluña					52,15%	-
8	Comunidad Valenciana					54,56%	-
5	Extremadura					58,73%	-
9	Galicia					54,42%	-
10	Madrid					53,96%	-
7	Murcia					55,33%	-
13	Navarra					51,92%	-
19	País Vasco					43,08%	-
2	La Rioja					71,71%	-
1	Ceuta					77,78%	-
16	Melilla					50,00%	-
	ESPAÑA					53,87%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Distribución por CCAA 2025

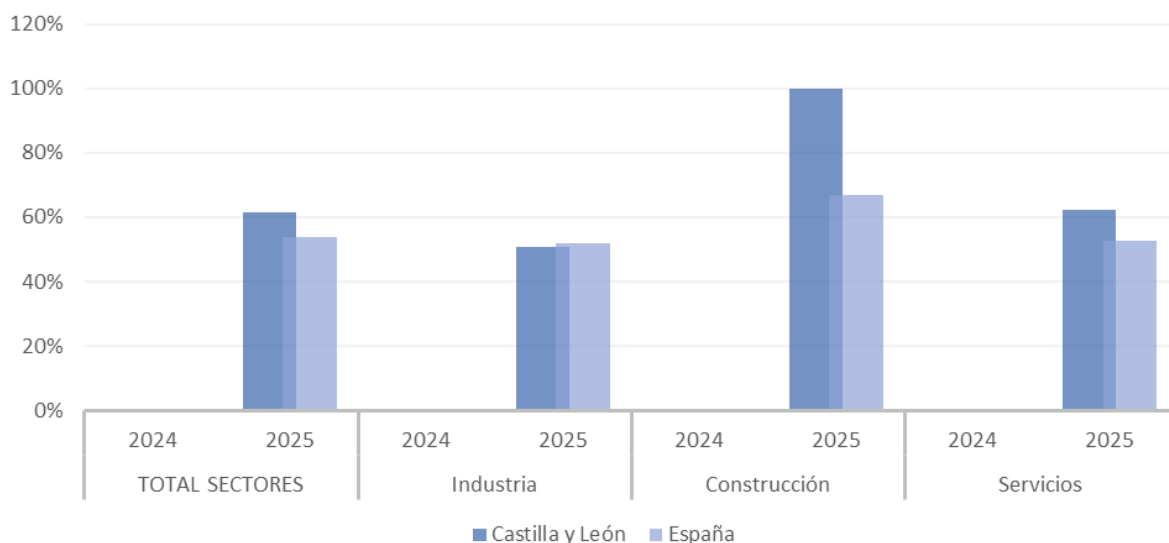


11.2.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 209 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que genera imágenes, vídeos, sonidos o audio (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	61,42%	-	-	50,63%	-	-	100,00%	-	-	62,38%	-
España	-	53,87%	-	-	51,93%	-	-	66,83%	-	-	52,71%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.5 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de identificación de objetos o personas en función de imágenes o vídeos

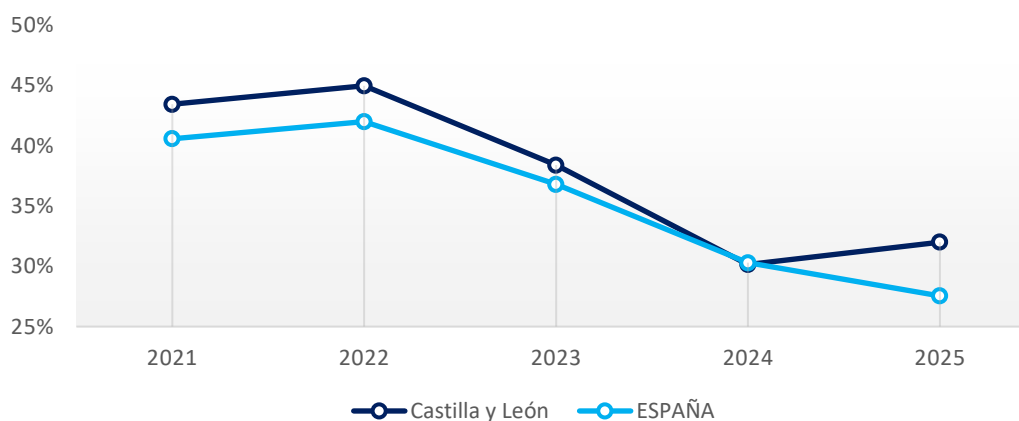


Tabla 210 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de identificación de objetos o personas en función de imágenes (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

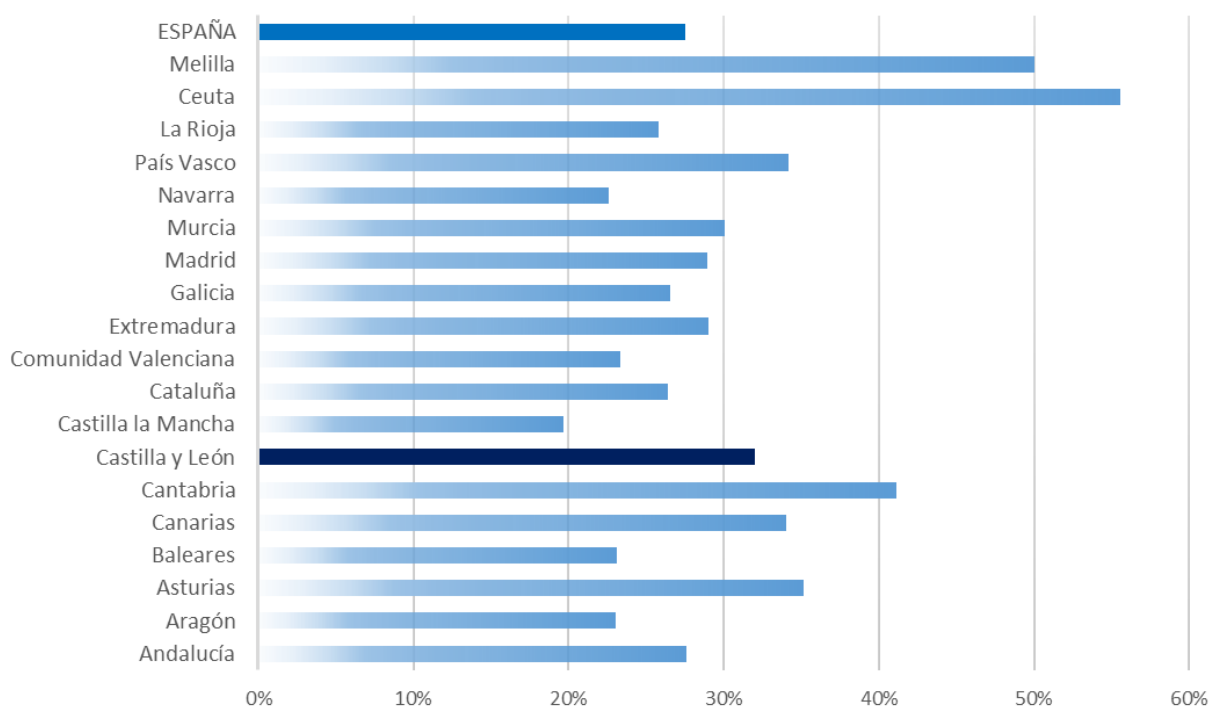
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
11	Andalucía	40,18%	43,14%	35,82%	36,19%	27,62%	-23,68%
17	Aragón	38,37%	53,02%	39,64%	25,02%	23,05%	-7,87%
4	Asturias	46,83%	48,06%	40,64%	39,56%	35,12%	-11,22%
16	Baleares	29,06%	37,13%	12,77%	26,83%	23,13%	-13,79%
6	Canarias	47,50%	38,99%	33,47%	30,81%	34,02%	10,42%
3	Cantabria	26,61%	44,89%	54,99%	50,42%	41,14%	-18,41%
7	Castilla y León	43,41%	44,95%	38,38%	30,14%	32,00%	6,17%
19	Castilla la Mancha	45,40%	29,67%	35,67%	36,79%	19,65%	-46,59%
13	Cataluña	40,94%	43,71%	30,30%	24,88%	26,37%	5,99%
15	Comunidad Valenciana	40,55%	39,39%	42,67%	31,51%	23,33%	-25,96%
9	Extremadura	28,50%	43,16%	12,36%	31,86%	28,99%	-9,01%
12	Galicia	44,59%	38,68%	39,36%	32,56%	26,54%	-18,49%
10	Madrid	36,74%	41,87%	36,85%	29,28%	28,91%	-1,26%
8	Murcia	53,41%	45,52%	39,86%	31,20%	30,03%	-3,75%
18	Navarra	48,07%	31,88%	61,13%	38,57%	22,60%	-41,41%
5	País Vasco	45,62%	41,02%	50,56%	38,06%	34,15%	-10,27%
14	La Rioja	46,82%	50,69%	39,85%	14,19%	25,81%	81,89%
1	Ceuta	60,65%	100,00%	77,78%	15,38%	55,56%	261,25%
2	Melilla	48,71%	100,00%	78,95%	72,27%	50,00%	-30,81%
	ESPAÑA	40,56%	41,98%	36,78%	30,29%	27,54%	-9,08%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

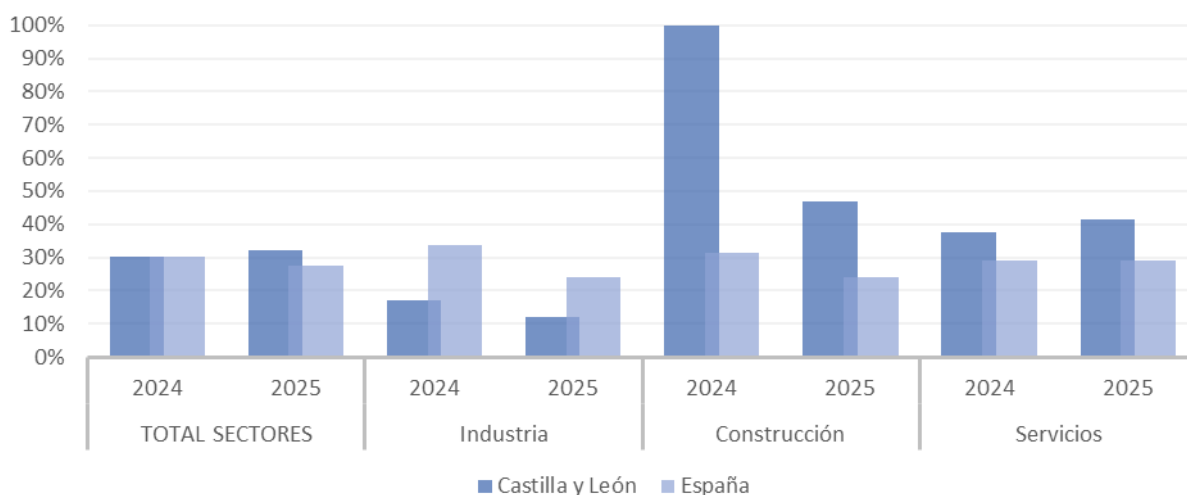


11.2.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 211 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de identificación de objetos o personas en función de imágenes o vídeos (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	30,14%	32,00%	6,17%	17,09%	11,96%	-30,02%	100,00%	46,77%	-53,23%	37,40%	41,27%	10,35%
España	30,29%	27,54%	-9,08%	33,83%	23,87%	-29,44%	31,52%	24,14%	-23,41%	29,17%	29,13%	-0,14%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



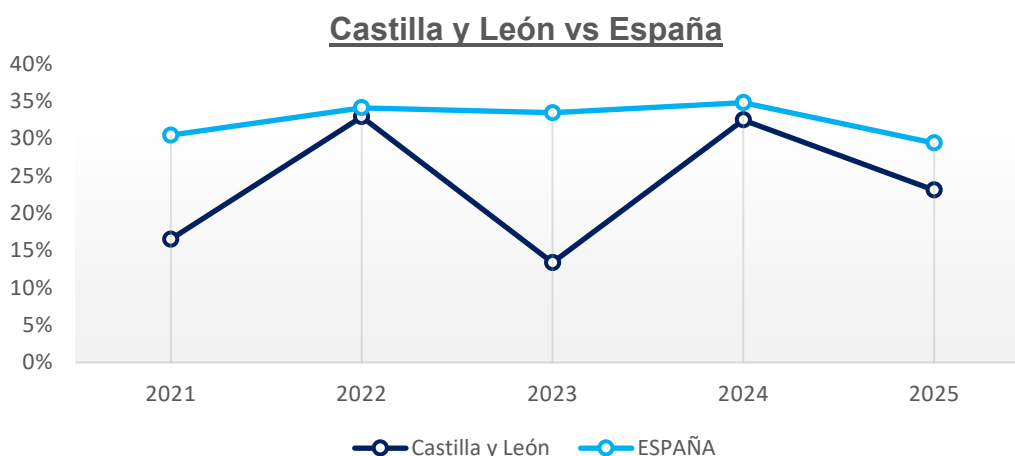
11.2.6 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de aprendizaje automático o machine learning para el análisis de datos



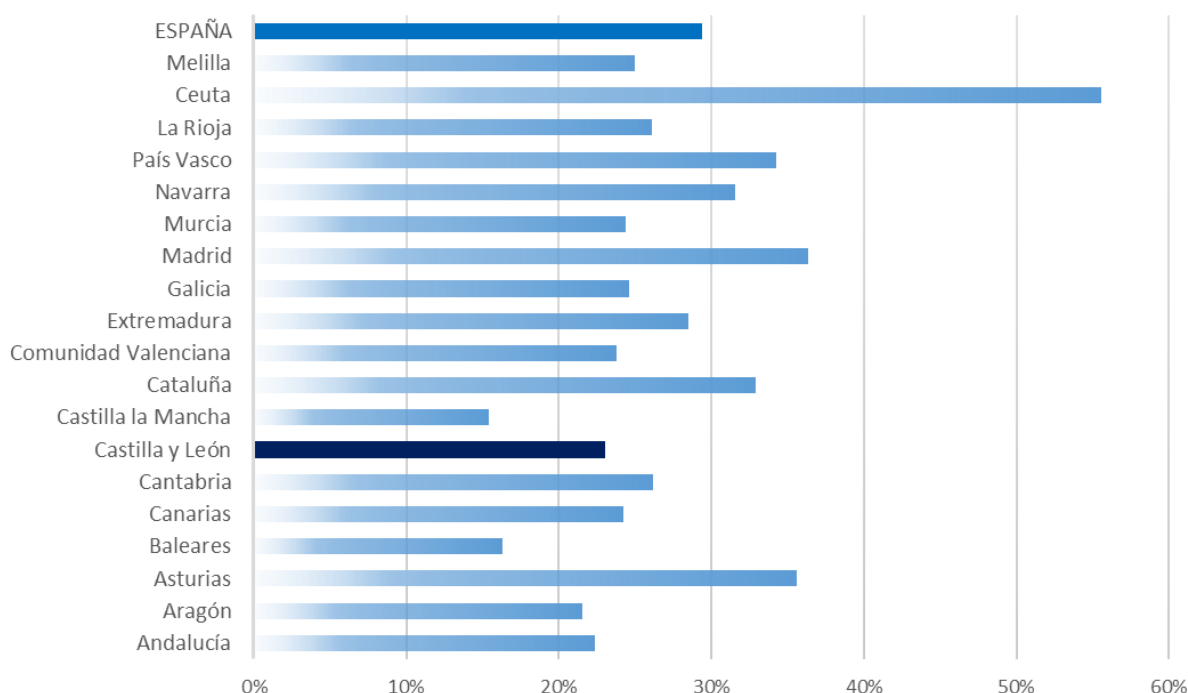
Tabla 212 - Empresas con 10 o más empleados empresas con tecnología IA de aprendizaje automático o machine learning para el análisis de datos (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
16	Andalucía	13,50%	22,79%	26,20%	25,49%	22,38%	-12,20%
17	Aragón	27,83%	27,35%	29,75%	35,27%	21,51%	-39,01%
3	Asturias	49,20%	41,61%	42,66%	26,46%	35,59%	34,50%
18	Baleares	38,77%	46,87%	35,19%	24,86%	16,33%	-34,31%
13	Canarias	26,15%	29,45%	18,35%	37,04%	24,26%	-34,50%
8	Cantabria	26,36%	50,70%	9,86%	21,53%	26,19%	21,64%
15	Castilla y León	16,49%	32,87%	13,36%	32,45%	23,07%	-28,91%
19	Castilla la Mancha	32,23%	12,05%	14,76%	10,84%	15,42%	42,25%
5	Cataluña	26,82%	39,31%	37,93%	32,68%	32,89%	0,64%
14	Comunidad Valenciana	27,97%	25,31%	21,36%	26,14%	23,78%	-9,03%
7	Extremadura	47,98%	22,63%	31,47%	23,59%	28,52%	20,90%
11	Galicia	35,23%	24,86%	40,83%	34,84%	24,63%	-29,31%
2	Madrid	41,56%	49,02%	41,14%	48,73%	36,34%	-25,43%
12	Murcia	23,16%	14,10%	28,54%	31,21%	24,40%	-21,82%
6	Navarra	33,96%	18,36%	41,09%	39,16%	31,57%	-19,38%
4	País Vasco	37,31%	36,79%	47,21%	40,62%	34,26%	-15,66%
9	La Rioja	24,20%	23,15%	25,09%	19,77%	26,09%	31,97%
1	Ceuta	1,90%	27,27%	22,22%	30,77%	55,56%	80,57%
10	Melilla	1,29%	33,33%	0,00%	2,77%	25,00%	802,53%
	ESPAÑA	30,42%	34,07%	33,42%	34,77%	29,36%	-15,56%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

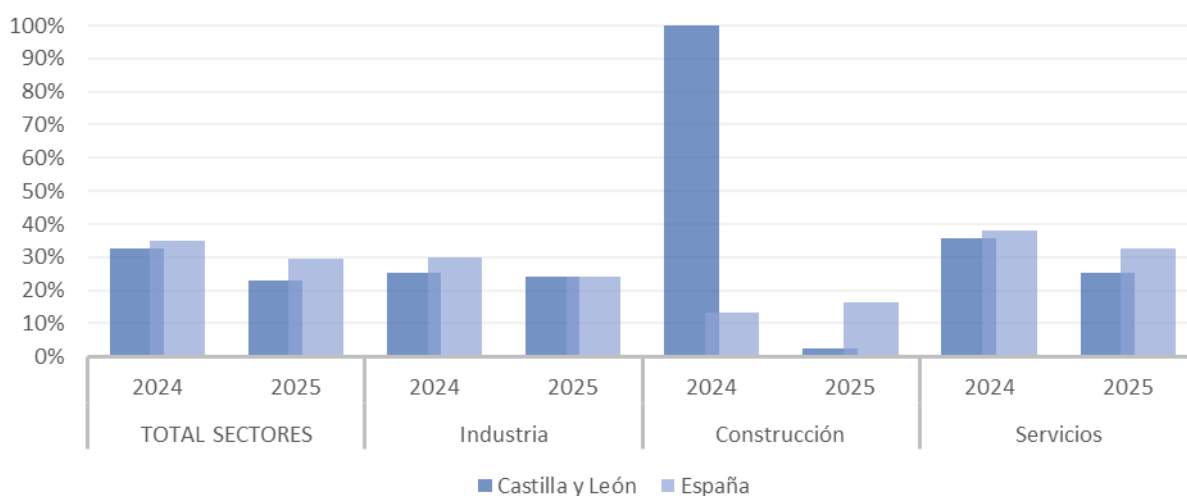


11.2.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 213 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados empresas con tecnología IA de aprendizaje automático o machine learning para el análisis de datos (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	32,45%	23,07%	-28,91%	25,43%	24,12%	-5,15%	100,00%	2,39%	-97,61%	35,61%	25,19%	-29,26%
España	34,77%	29,36%	-15,56%	29,84%	24,23%	-18,80%	13,31%	16,32%	22,61%	37,91%	32,70%	-13,74%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.7 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones

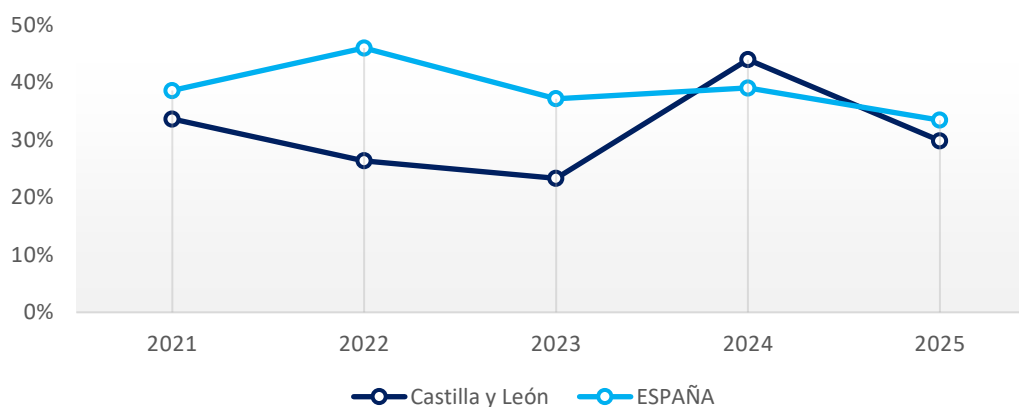


Tabla 214 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

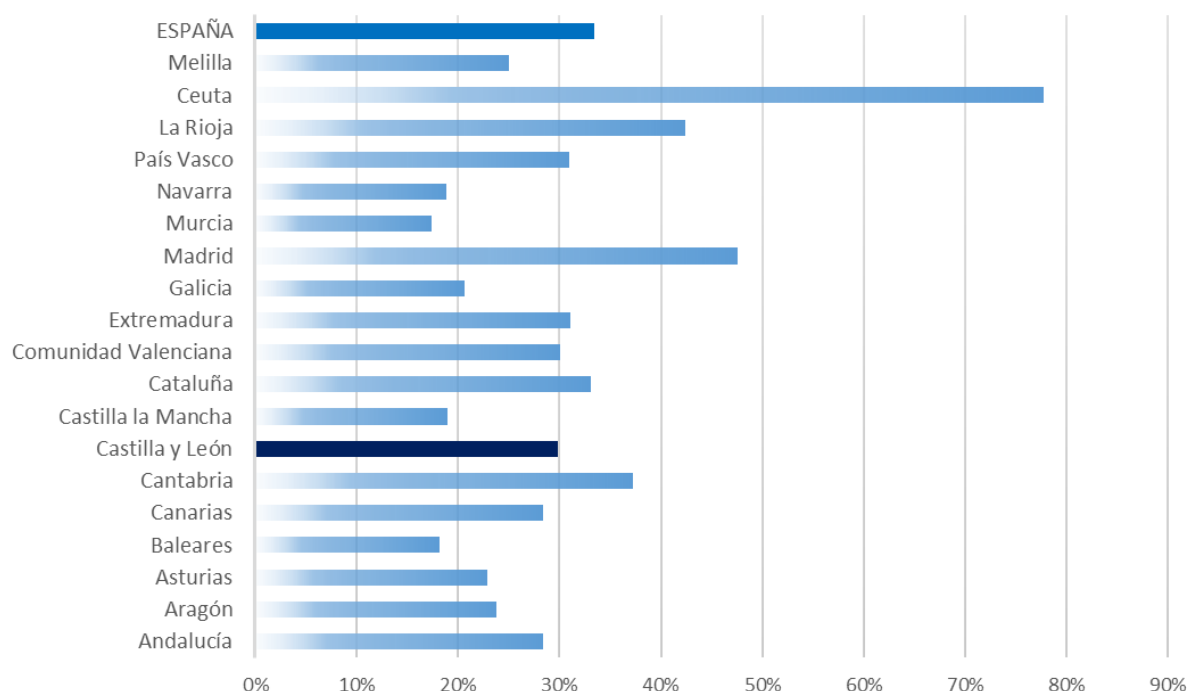
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	27,81%	38,78%	41,92%	35,34%	28,34%	-19,81%
13	Aragón	38,13%	46,64%	24,45%	36,57%	23,79%	-34,95%
14	Asturias	40,41%	50,45%	57,89%	30,31%	22,94%	-24,32%
18	Baleares	41,64%	34,12%	31,76%	32,67%	18,17%	-44,38%
10	Canarias	41,87%	42,50%	24,01%	40,33%	28,34%	-29,73%
4	Cantabria	33,32%	59,43%	38,42%	20,05%	37,26%	85,84%
9	Castilla y León	33,62%	26,36%	23,30%	43,95%	29,83%	-32,13%
16	Castilla la Mancha	35,66%	31,90%	24,35%	12,11%	18,92%	56,23%
5	Cataluña	38,57%	48,05%	39,38%	41,38%	33,15%	-19,89%
8	Comunidad Valenciana	36,20%	45,73%	30,99%	26,38%	30,05%	13,91%
6	Extremadura	65,64%	39,38%	49,66%	45,99%	31,11%	-32,35%
15	Galicia	55,40%	37,27%	41,08%	27,06%	20,68%	-23,58%
2	Madrid	42,20%	55,12%	39,67%	50,67%	47,62%	-6,02%
19	Murcia	32,67%	54,05%	28,46%	35,54%	17,41%	-51,01%
17	Navarra	34,02%	40,14%	40,07%	33,45%	18,82%	-43,74%
7	País Vasco	36,66%	44,28%	44,51%	39,03%	30,99%	-20,60%
3	La Rioja	30,43%	45,29%	22,04%	17,86%	42,41%	137,46%
1	Ceuta	4,75%	45,45%	0,00%	15,38%	77,78%	405,72%
12	Melilla	2,59%	33,33%	0,00%	13,86%	25,00%	80,38%
	ESPAÑA	38,57%	45,97%	37,16%	39,00%	33,41%	-14,33%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

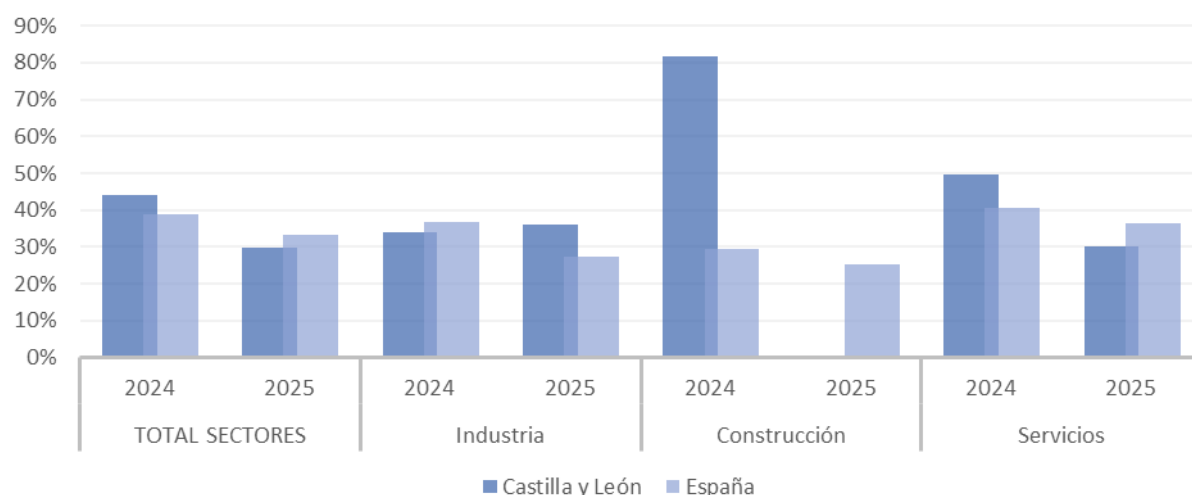


11.2.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 215 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	43,95%	29,83%	-32,13%	34,09%	36,08%	5,84%	81,82%	0,00%	-100,00%	49,78%	30,24%	-39,25%
España	39,00%	33,41%	-14,33%	36,73%	27,22%	-25,89%	29,52%	25,14%	-14,84%	40,41%	36,43%	-9,85%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.8 Empresas con tecnología Inteligencia Artificial que permite el movimiento físico de máquinas

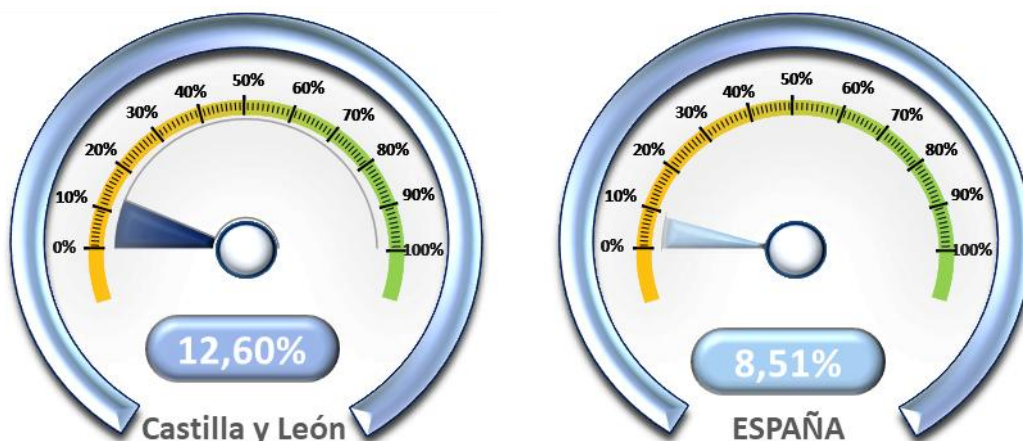
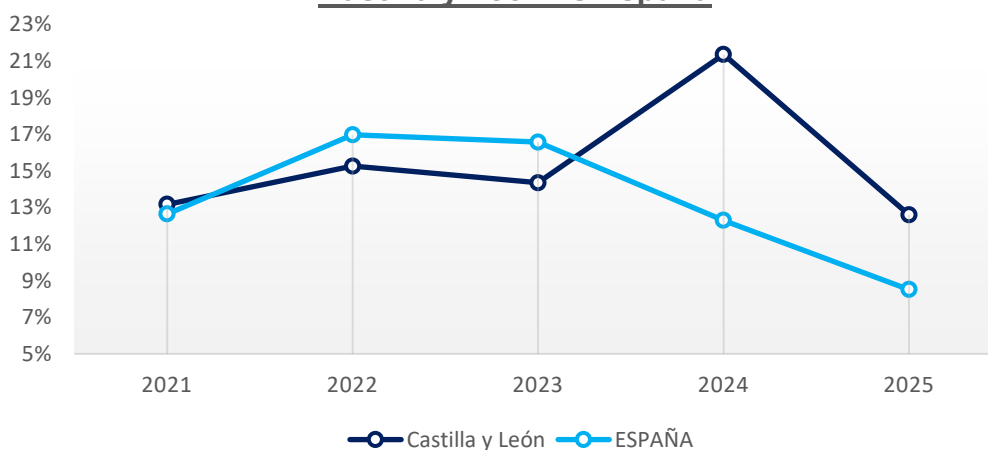


Tabla 216 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que permite el movimiento físico de máquinas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

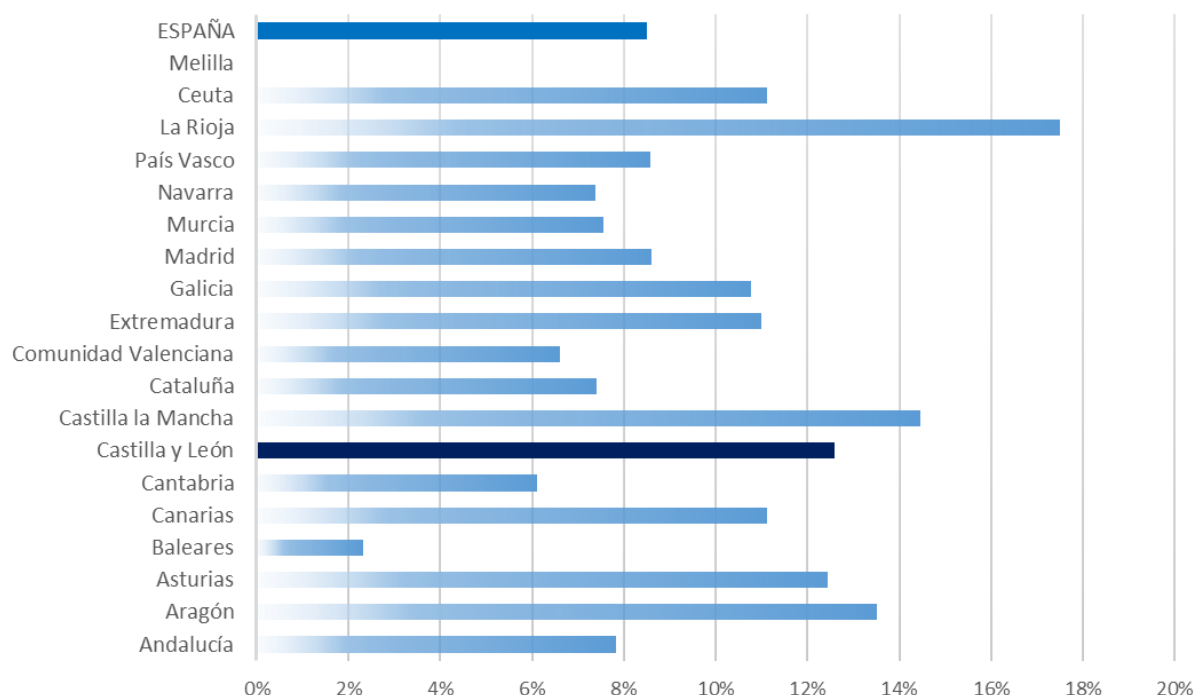
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	8,88%	17,22%	11,77%	12,04%	7,82%	-35,05%
3	Aragón	16,17%	14,28%	21,49%	12,84%	13,51%	5,22%
5	Asturias	25,17%	15,68%	47,98%	9,63%	12,44%	29,18%
18	Baleares	18,87%	10,73%	11,51%	2,06%	2,33%	13,11%
6	Canarias	22,82%	6,91%	1,15%	16,84%	11,13%	-33,91%
17	Cantabria	16,43%	13,36%	20,46%	5,42%	6,11%	12,73%
4	Castilla y León	13,17%	15,26%	14,35%	21,36%	12,60%	-41,01%
2	Castilla la Mancha	28,35%	25,49%	26,79%	16,29%	14,47%	-11,17%
14	Cataluña	6,16%	14,48%	17,80%	10,20%	7,40%	-27,45%
16	Comunidad Valenciana	20,05%	22,44%	9,28%	10,73%	6,60%	-38,49%
8	Extremadura	42,37%	12,18%	22,20%	16,05%	11,00%	-31,46%
9	Galicia	24,23%	16,07%	29,86%	14,76%	10,77%	-27,03%
10	Madrid	10,22%	14,55%	16,65%	11,96%	8,61%	-28,01%
13	Murcia	12,77%	18,79%	17,34%	15,39%	7,56%	-50,88%
15	Navarra	21,17%	39,07%	28,28%	21,19%	7,39%	-65,13%
11	País Vasco	4,97%	23,28%	17,32%	19,20%	8,57%	-55,36%
1	La Rioja	8,25%	27,22%	11,07%	11,71%	17,51%	49,53%
7	Ceuta	0,95%	81,82%	0,00%	0,00%	11,11%	-
19	Melilla	0,65%	0,00%	0,00%	11,09%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		12,64%	16,97%	16,57%	12,29%	8,51%	-30,76%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

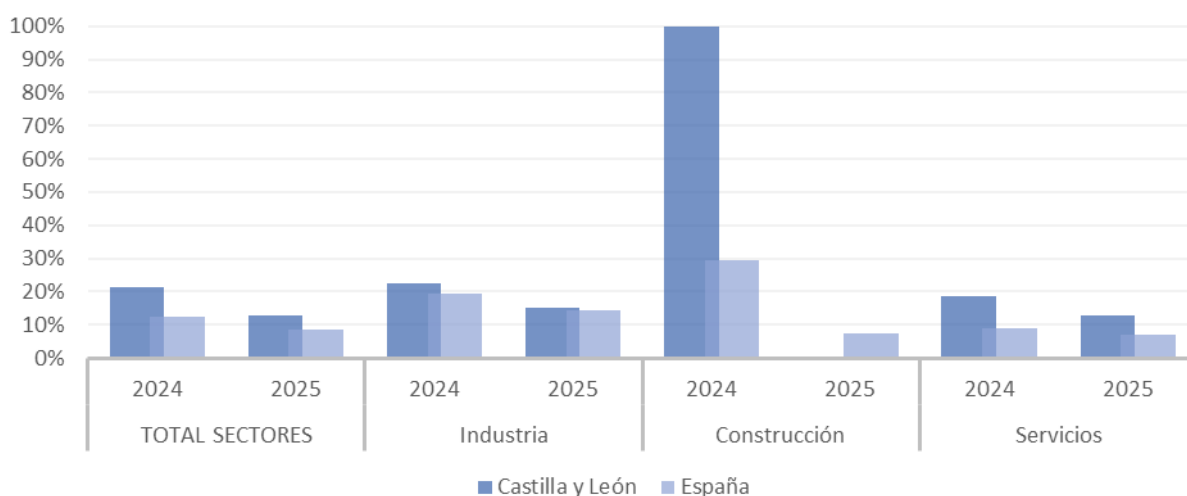


11.2.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 217 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que permite el movimiento físico de máquinas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	21,36%	12,60%	-41,01%	22,55%	15,17%	-32,73%	100,00%	0,00%	-100,00%	18,64%	12,81%	-31,28%
España	12,29%	8,51%	-30,76%	19,39%	14,39%	-25,79%	29,33%	7,21%	-75,42%	8,88%	6,88%	-22,52%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.9 Empresas que emplean Inteligencia Artificial para Marketing o ventas

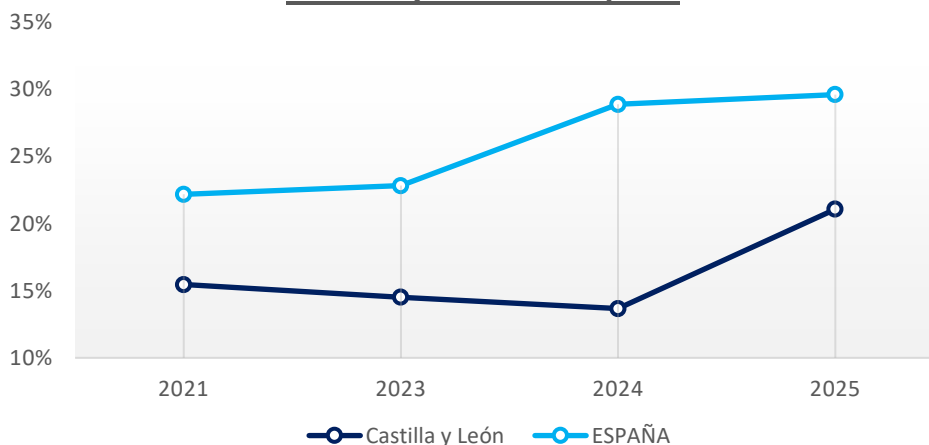


Tabla 218 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para Marketing o ventas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

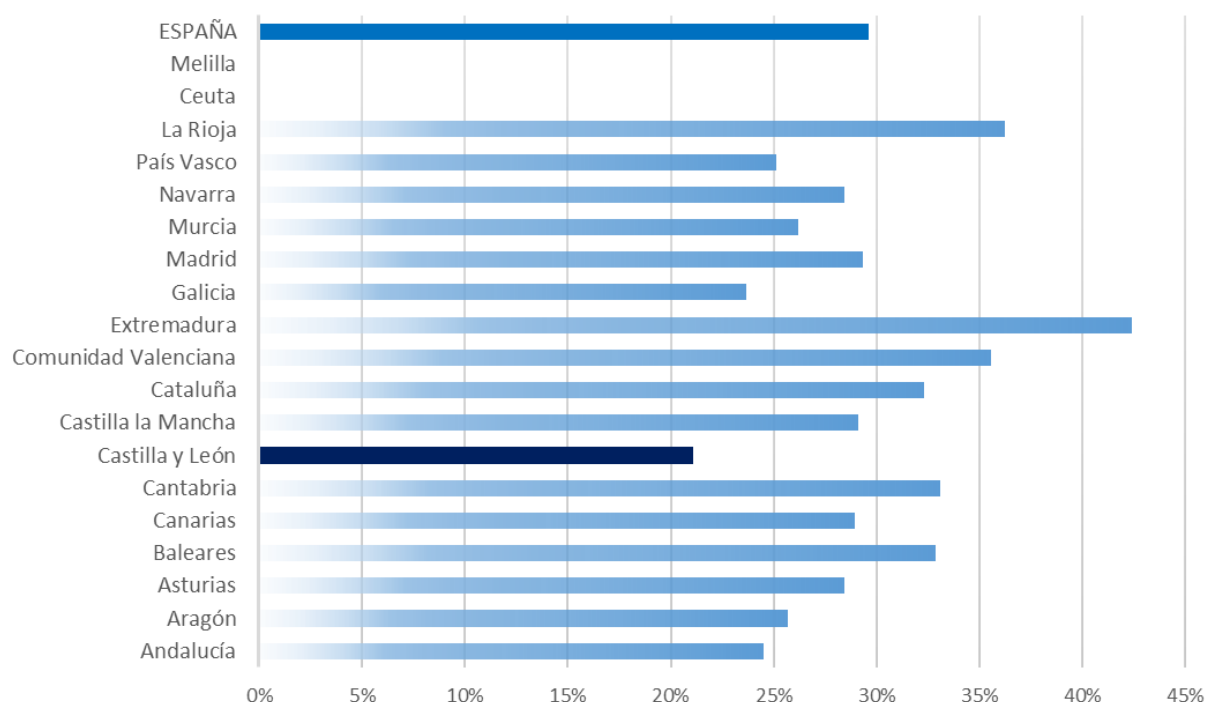
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
15	Andalucía	14,57%	-	32,07%	25,59%	24,52%	-4,18%
13	Aragón	15,47%	-	23,58%	32,63%	25,71%	-21,21%
10	Asturias	14,83%	-	15,71%	33,25%	28,46%	-14,41%
5	Baleares	24,70%	-	25,80%	28,63%	32,89%	14,88%
9	Canarias	17,30%	-	14,60%	32,12%	28,92%	-9,96%
4	Cantabria	1,48%	-	9,02%	5,93%	33,07%	457,67%
17	Castilla y León	15,46%	-	14,51%	13,67%	21,07%	54,13%
8	Castilla la Mancha	14,83%	-	12,18%	22,77%	29,14%	27,98%
6	Cataluña	21,57%	-	26,36%	31,02%	32,30%	4,13%
3	Comunidad Valenciana	25,51%	-	17,37%	27,01%	35,57%	31,69%
1	Extremadura	34,33%	-	20,97%	23,26%	42,39%	82,24%
16	Galicia	29,66%	-	15,76%	23,19%	23,70%	2,20%
7	Madrid	25,12%	-	24,64%	37,22%	29,35%	-21,14%
12	Murcia	24,71%	-	9,83%	15,39%	26,18%	70,11%
11	Navarra	9,35%	-	19,37%	25,89%	28,45%	9,89%
14	País Vasco	32,91%	-	22,06%	11,94%	25,12%	110,39%
2	La Rioja	20,13%	-	12,64%	38,92%	36,26%	-6,83%
18	Ceuta	0,00%	-	0,00%	69,23%	0,00%	-100,0%
18	Melilla	1,29%	-	57,89%	5,55%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		22,18%	-	22,83%	28,89%	29,61%	2,49%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

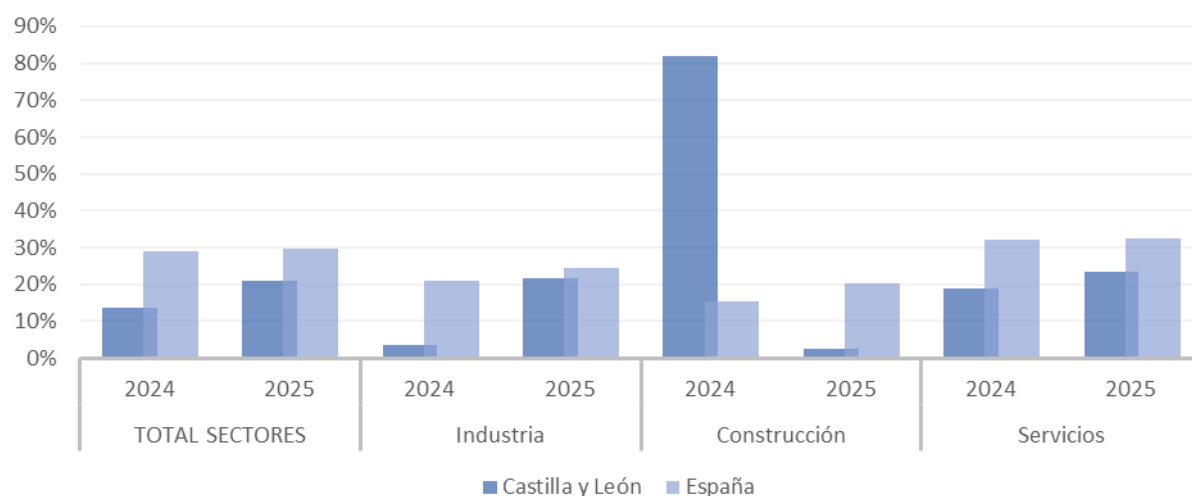


11.2.9.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 219 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para Marketing o ventas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	13,67%	21,07%	54,13%	3,51%	21,50%	512,54%	81,82%	2,39%	-97,08%	18,99%	23,28%	22,59%
España	28,89%	29,61%	2,49%	20,99%	24,59%	17,15%	15,47%	20,14%	30,19%	32,24%	32,43%	0,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.10 Empresas que emplean Inteligencia Artificial para procesos de producción o servicios

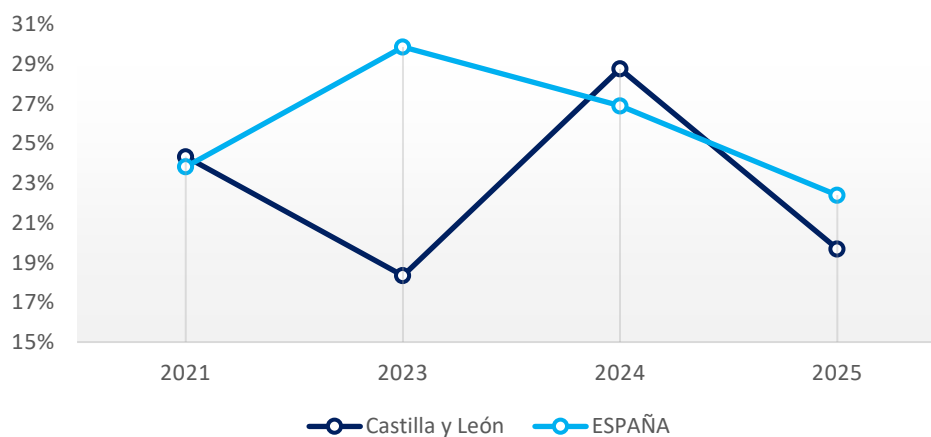


Tabla 220 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para procesos de producción o servicios (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

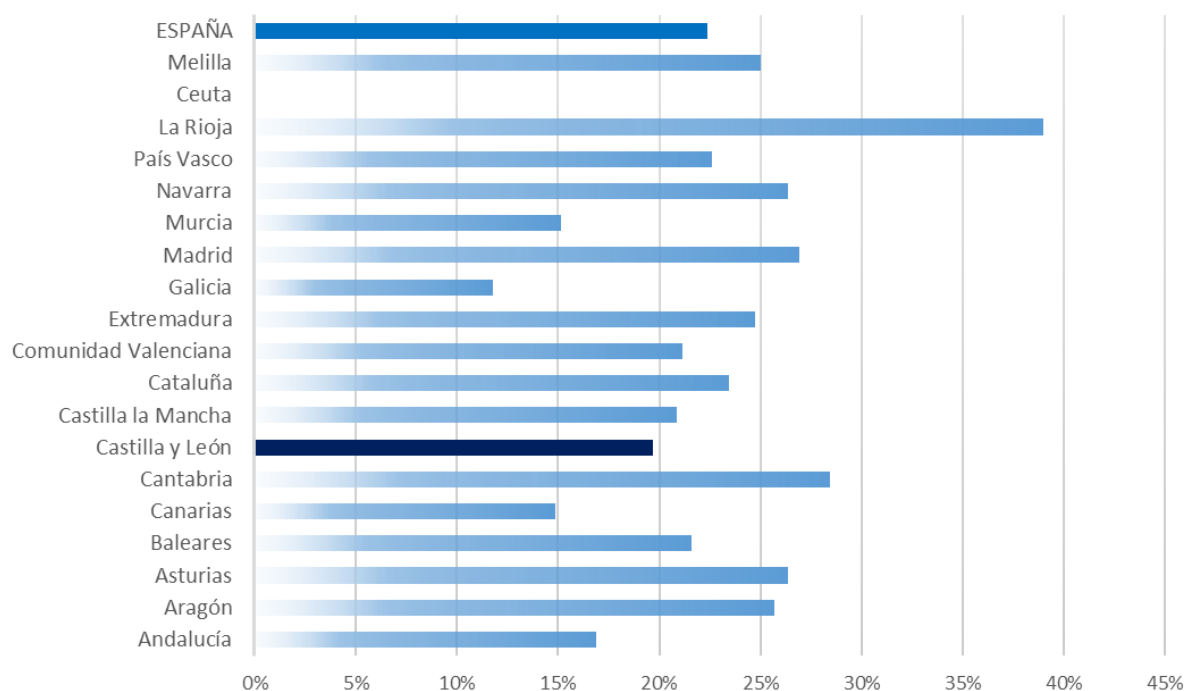
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
15	Andalucía	14,38%	-	29,22%	25,64%	16,91%	-34,05%
6	Aragón	22,88%	-	30,01%	32,25%	25,69%	-20,34%
4	Asturias	20,38%	-	45,16%	11,76%	26,39%	124,40%
11	Baleares	25,38%	-	18,13%	15,54%	21,59%	38,93%
17	Canarias	21,20%	-	27,30%	13,09%	14,89%	13,75%
2	Cantabria	20,84%	-	40,75%	14,50%	28,43%	96,07%
14	Castilla y León	24,33%	-	18,34%	28,75%	19,69%	-31,51%
13	Castilla la Mancha	35,26%	-	19,76%	29,12%	20,84%	-28,43%
9	Cataluña	22,01%	-	26,50%	26,01%	23,44%	-9,88%
12	Comunidad Valenciana	31,00%	-	25,78%	27,36%	21,14%	-22,73%
8	Extremadura	52,80%	-	42,58%	23,89%	24,72%	3,47%
18	Galicia	34,41%	-	44,11%	32,24%	11,78%	-63,46%
3	Madrid	22,98%	-	30,56%	28,26%	26,91%	-4,78%
16	Murcia	28,74%	-	38,81%	23,09%	15,15%	-34,39%
5	Navarra	30,89%	-	36,14%	28,17%	26,34%	-6,50%
10	País Vasco	22,43%	-	46,04%	35,25%	22,61%	-35,86%
1	La Rioja	10,59%	-	12,60%	31,20%	39,01%	25,03%
19	Ceuta	0,95%	-	22,22%	15,38%	0,00%	-100,0%
7	Melilla	2,59%	-	57,89%	5,55%	25,00%	350,45%
ESPAÑA		23,82%	-	29,85%	26,89%	22,39%	-16,73%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025



11.2.10.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 221 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para procesos de producción o servicios (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	28,75%	19,69%	-31,51%	24,80%	14,83%	-40,20%	81,82%	0,00%	-100,00%	30,16%	24,99%	-17,14%
España	26,89%	22,39%	-16,73%	32,54%	23,89%	-26,58%	22,21%	19,95%	-10,18%	25,62%	22,26%	-13,11%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.11 Empresas que emplean Inteligencia Artificial para organización de procesos de administración o gestión empresarial

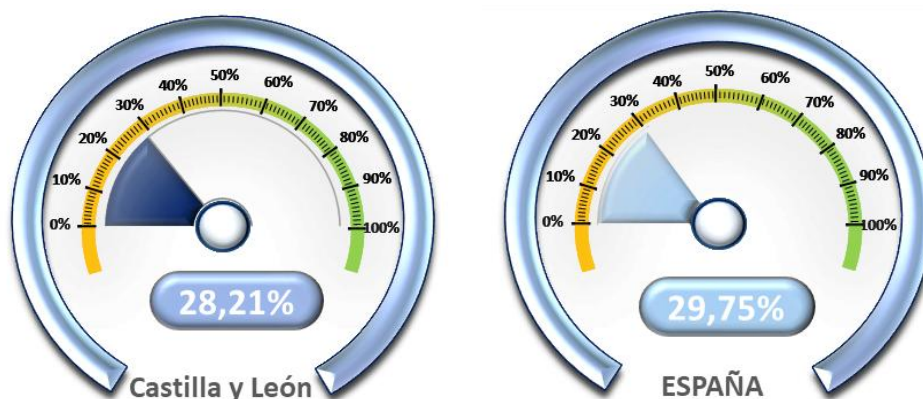
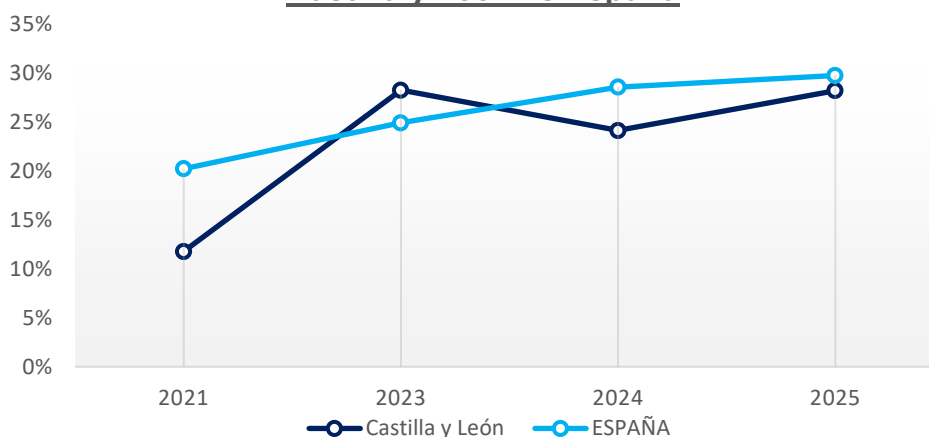


Tabla 222 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para organización de procesos de administración de empresas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

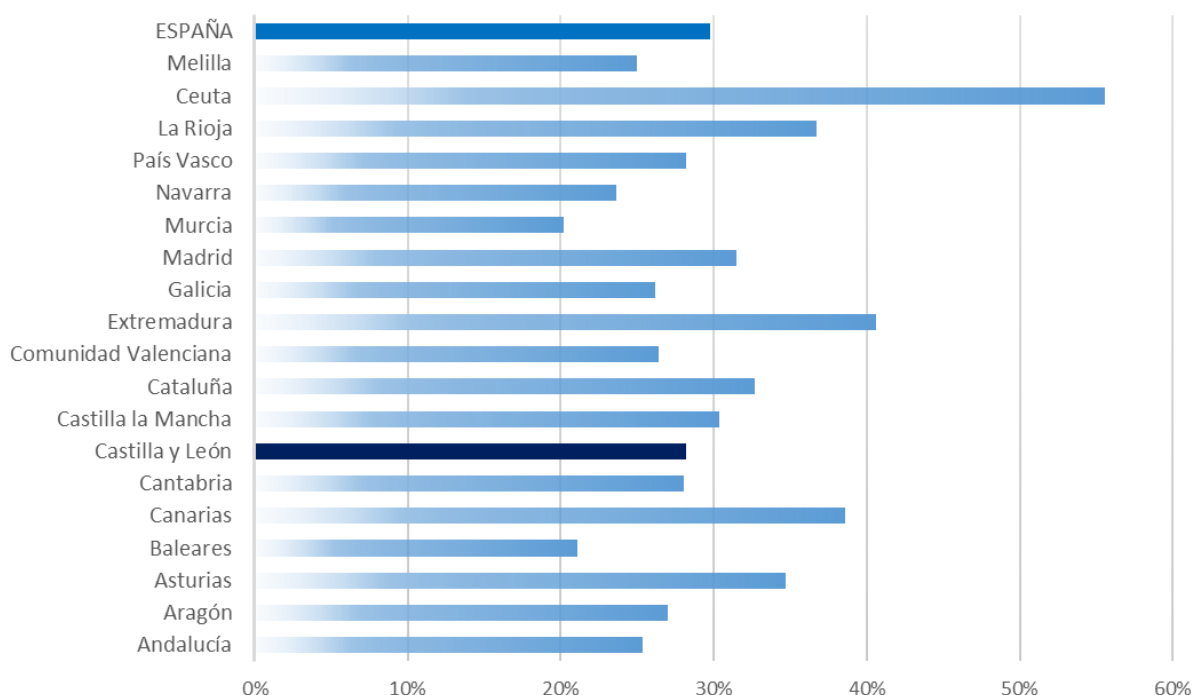
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
15	Andalucía	14,60%	-	29,70%	24,01%	25,35%	5,58%
12	Aragón	15,89%	-	20,03%	34,80%	26,97%	-22,50%
5	Asturias	14,66%	-	11,92%	16,00%	34,69%	116,81%
18	Baleares	28,62%	-	17,94%	25,46%	21,10%	-17,12%
3	Canarias	10,44%	-	30,73%	36,49%	38,61%	5,81%
11	Cantabria	17,52%	-	13,68%	12,50%	28,02%	124,16%
9	Castilla y León	11,78%	-	28,26%	24,13%	28,21%	16,91%
8	Castilla la Mancha	27,84%	-	19,55%	17,00%	30,37%	78,65%
6	Cataluña	14,84%	-	18,51%	33,58%	32,65%	-2,77%
13	Comunidad Valenciana	21,95%	-	25,02%	28,28%	26,41%	-6,61%
2	Extremadura	11,92%	-	27,79%	31,69%	40,63%	28,21%
14	Galicia	9,08%	-	27,37%	22,93%	26,20%	14,26%
7	Madrid	32,51%	-	31,22%	31,63%	31,51%	-0,38%
19	Murcia	22,16%	-	23,21%	20,59%	20,19%	-1,94%
17	Navarra	15,92%	-	10,33%	20,15%	23,60%	17,12%
10	País Vasco	17,79%	-	25,83%	20,67%	28,20%	36,43%
4	La Rioja	26,73%	-	23,51%	11,09%	36,74%	231,29%
1	Ceuta	61,60%	-	22,22%	15,38%	55,56%	261,25%
16	Melilla	92,89%	-	78,95%	61,18%	25,00%	-59,14%
ESPAÑA		20,22%	-	24,92%	28,57%	29,75%	4,13%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

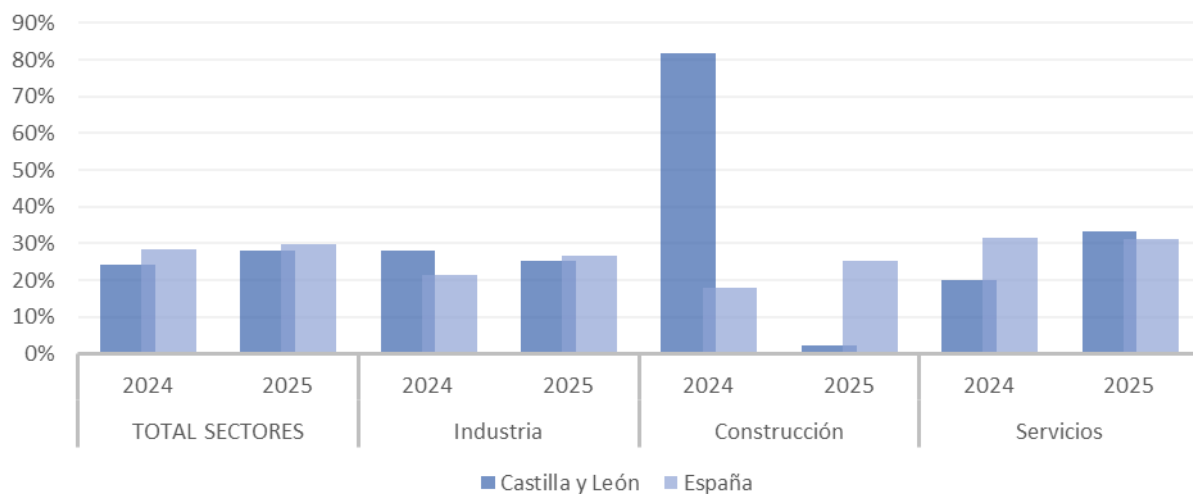


11.2.11.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 223 - Distribución por sectores de empresas que emplean IA para organización de procesos de administración de empresas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	24,13%	28,21%	16,91%	28,07%	25,28%	-9,94%	81,82%	2,39%	-97,08%	20,02%	33,24%	66,03%
España	28,57%	29,75%	4,13%	21,39%	26,66%	24,64%	17,88%	25,11%	40,44%	31,49%	31,33%	-0,51%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.12 Empresas que emplean Inteligencia Artificial para logística

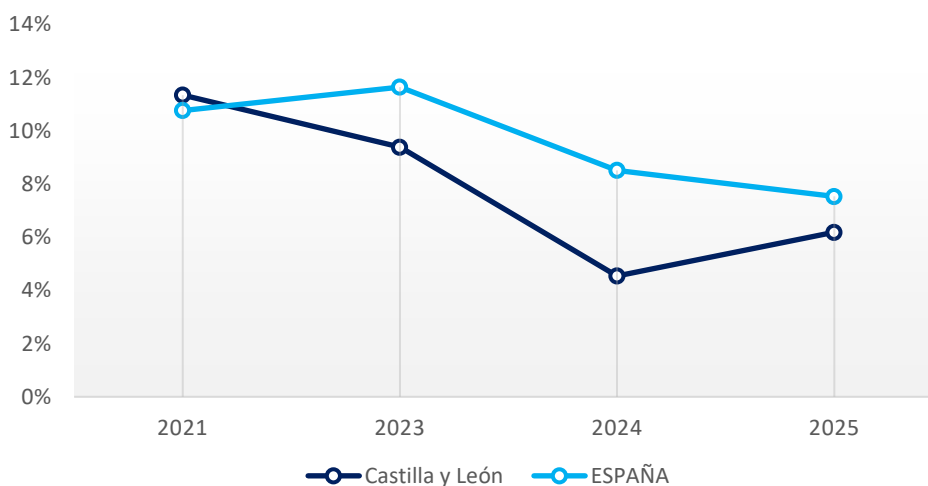


Tabla 224 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para logística (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

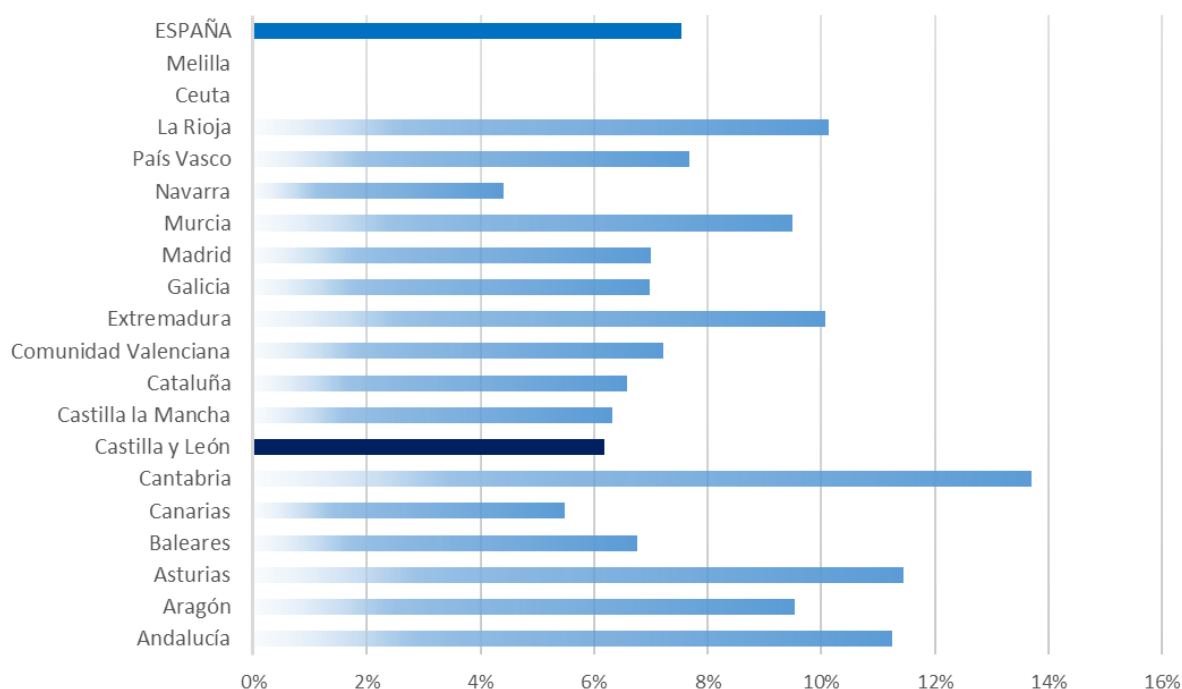
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
3	Andalucía	7,07%	-	18,10%	9,19%	11,24%	22,31%
6	Aragón	9,68%	-	16,02%	9,80%	9,53%	-2,76%
2	Asturias	6,50%	-	9,07%	10,20%	11,45%	12,25%
12	Baleares	3,37%	-	0,98%	6,45%	6,77%	4,96%
16	Canarias	10,62%	-	5,38%	5,27%	5,49%	4,17%
1	Cantabria	5,91%	-	8,93%	3,80%	13,71%	260,79%
15	Castilla y León	11,34%	-	9,38%	4,54%	6,18%	36,12%
14	Castilla la Mancha	19,72%	-	12,63%	8,94%	6,33%	-29,19%
13	Cataluña	7,69%	-	8,33%	8,48%	6,58%	-22,41%
9	Comunidad Valenciana	12,75%	-	8,96%	10,75%	7,22%	-32,84%
5	Extremadura	48,21%	-	28,51%	5,92%	10,08%	70,27%
11	Galicia	13,59%	-	20,99%	8,99%	6,99%	-22,25%
10	Madrid	11,81%	-	10,48%	7,11%	7,00%	-1,55%
7	Murcia	14,93%	-	19,40%	8,77%	9,49%	8,21%
17	Navarra	3,08%	-	15,35%	12,94%	4,41%	-65,92%
8	País Vasco	13,43%	-	15,52%	10,82%	7,67%	-29,11%
4	La Rioja	19,98%	-	4,86%	14,22%	10,13%	-28,76%
18	Ceuta	0,95%	-	22,22%	0,00%	0,00%	-
18	Melilla	0,65%	-	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		10,76%	-	11,64%	8,51%	7,53%	-11,52%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

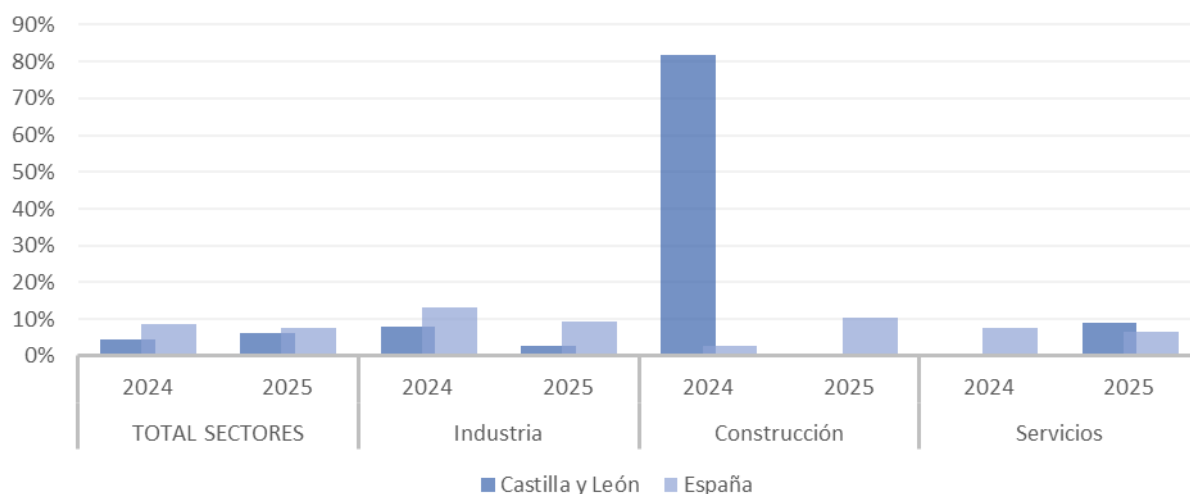


11.2.12.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 225 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para logística (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	4,54%	6,18%	36,12%	8,05%	2,79%	-65,34%	81,82%	0,00%	-100%	0,27%	8,89%	3192,6%
España	8,51%	7,53%	-11,52%	13,17%	9,32%	-29,23%	2,62%	10,48%	300,00%	7,64%	6,58%	-13,87%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.13 Empresas que emplean Inteligencia Artificial para ciberseguridad

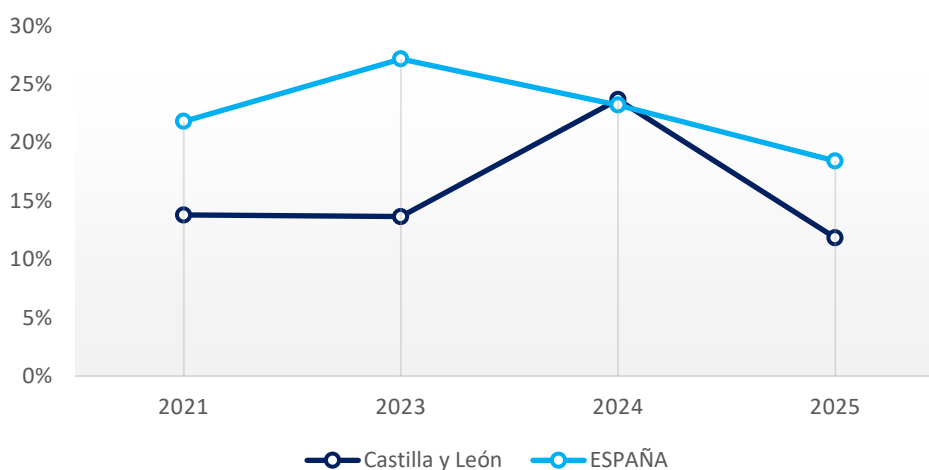


Tabla 226 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para seguridad de las TIC (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

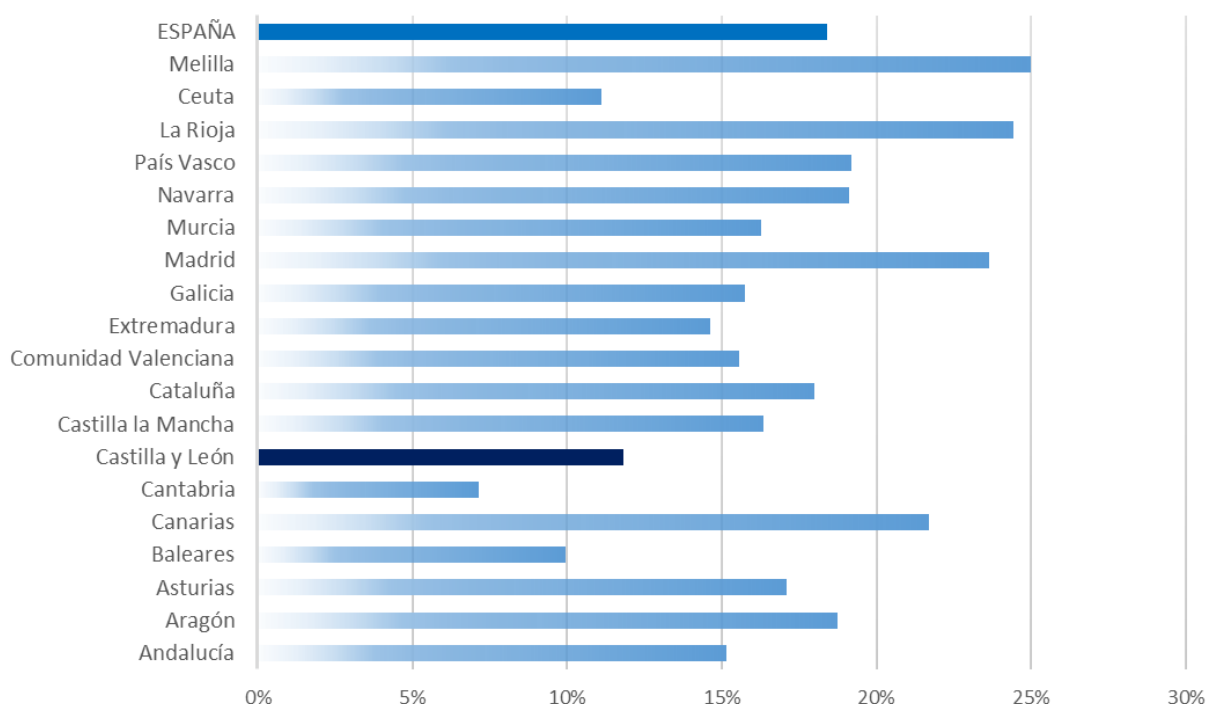
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
14	Andalucía	13,91%	-	34,80%	20,47%	15,16%	-25,94%
7	Aragón	31,51%	-	28,63%	33,58%	18,74%	-44,19%
9	Asturias	24,22%	-	16,94%	22,50%	17,11%	-23,96%
18	Baleares	21,26%	-	29,39%	20,64%	9,97%	-51,70%
4	Canarias	21,97%	-	22,00%	21,03%	21,72%	3,28%
19	Cantabria	19,71%	-	19,38%	7,73%	7,16%	-7,37%
16	Castilla y León	13,78%	-	13,64%	23,66%	11,83%	-50,00%
10	Castilla la Mancha	23,26%	-	15,01%	21,30%	16,34%	-23,29%
8	Cataluña	21,35%	-	23,81%	19,33%	18,01%	-6,83%
13	Comunidad Valenciana	17,19%	-	26,20%	26,10%	15,56%	-40,38%
15	Extremadura	33,56%	-	28,70%	5,34%	14,64%	174,16%
12	Galicia	25,99%	-	37,89%	22,28%	15,75%	-29,31%
3	Madrid	23,04%	-	30,98%	28,23%	23,63%	-16,29%
11	Murcia	27,42%	-	16,96%	16,49%	16,29%	-1,21%
6	Navarra	25,84%	-	30,52%	25,91%	19,11%	-26,24%
5	País Vasco	33,71%	-	27,23%	24,98%	19,21%	-23,10%
2	La Rioja	24,53%	-	23,32%	13,50%	24,43%	80,96%
17	Ceuta	1,90%	-	55,56%	0,00%	11,11%	-
1	Melilla	46,12%	-	21,05%	61,18%	25,00%	-59,14%
ESPAÑA		21,80%	-	27,14%	23,20%	18,41%	-20,65%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Distribución por CCAA 2025



Distribución por CCAA 2025

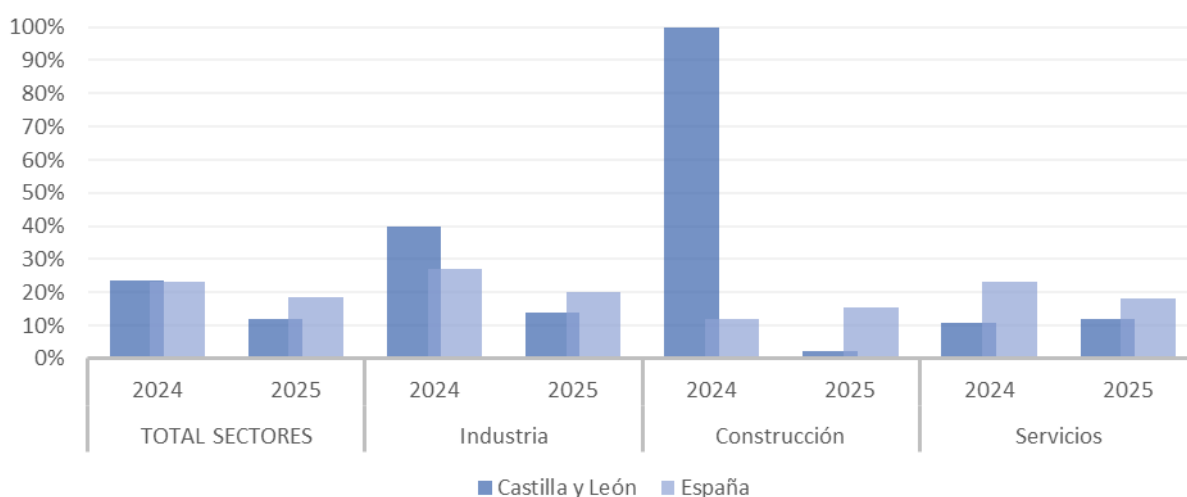


11.2.13.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 227 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para seguridad de las TIC (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	23,66%	11,83%	-50,00%	39,69%	13,95%	-64,85%	100,00%	2,39%	-97,61%	10,81%	11,87%	9,81%
España	23,20%	18,41%	-20,65%	26,94%	19,96%	-25,91%	11,88%	15,46%	30,13%	23,02%	18,34%	-20,33%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.14 Empresas que emplean Inteligencia Artificial para gestión contable, de control o financiera

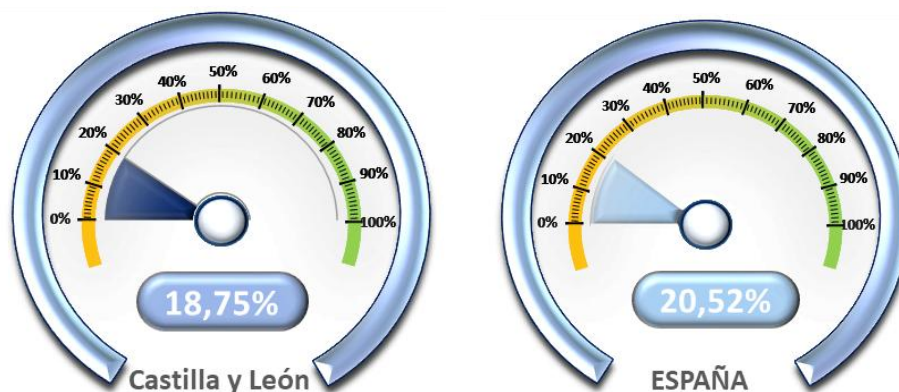
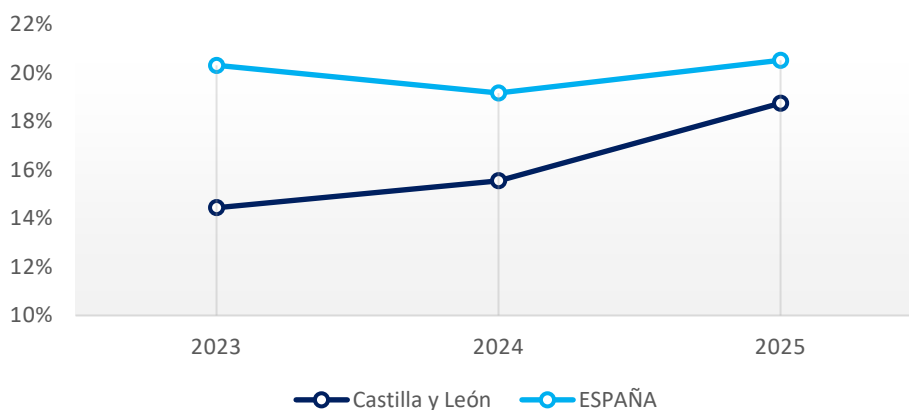


Tabla 228 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para gestión contable, de control o financiera (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

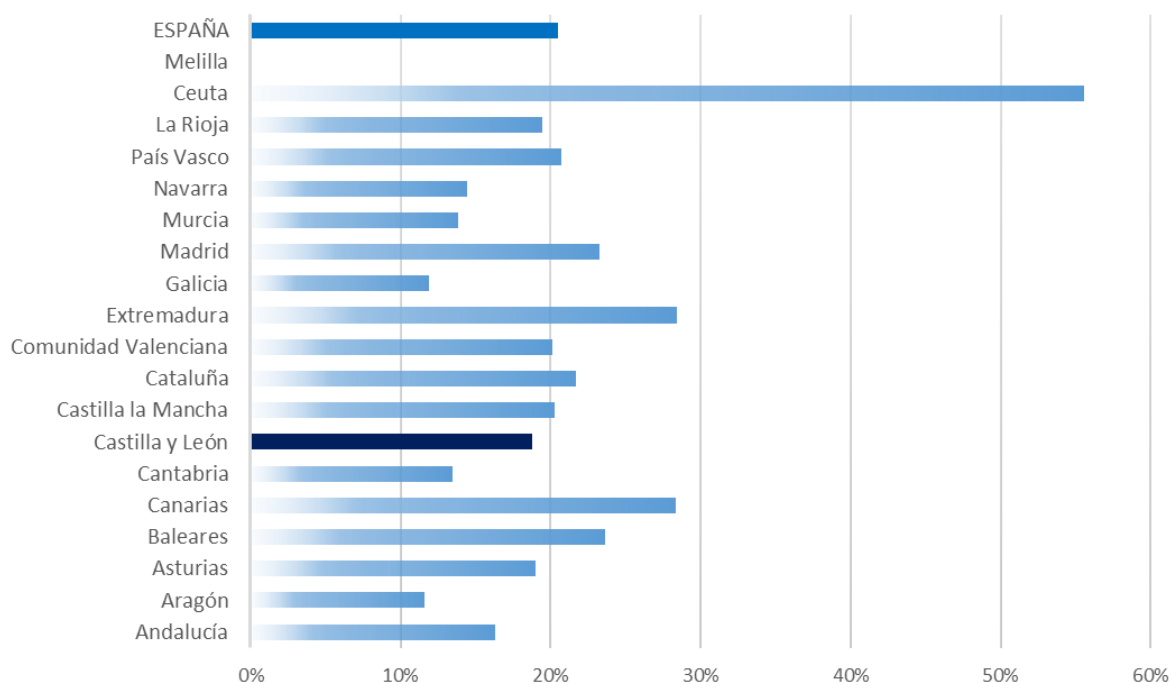
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
13	Andalucía	31,95%	17,81%	16,31%	-8,42%
18	Aragón	22,72%	16,99%	11,62%	-31,61%
11	Asturias	9,15%	19,52%	18,97%	-2,82%
4	Baleares	26,54%	10,36%	23,67%	128,47%
3	Canarias	18,71%	22,62%	28,32%	25,20%
16	Cantabria	10,39%	20,90%	13,43%	-35,74%
12	Castilla y León	14,44%	15,55%	18,75%	20,58%
8	Castilla la Mancha	15,27%	23,34%	20,24%	-13,28%
6	Cataluña	17,91%	17,45%	21,71%	24,41%
9	Comunidad Valenciana	13,71%	19,69%	20,10%	2,08%
2	Extremadura	43,70%	13,40%	28,44%	112,24%
17	Galicia	21,30%	14,35%	11,86%	-17,35%
5	Madrid	21,17%	24,16%	23,27%	-3,68%
15	Murcia	19,56%	15,63%	13,83%	-11,52%
14	Navarra	16,71%	14,61%	14,46%	-1,03%
7	País Vasco	19,93%	17,31%	20,71%	19,64%
10	La Rioja	19,05%	17,39%	19,46%	11,90%
1	Ceuta	22,22%	0,00%	55,56%	-
19	Melilla	57,89%	13,86%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		20,31%	19,17%	20,52%	7,04%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025



Distribución por CCAA 2025

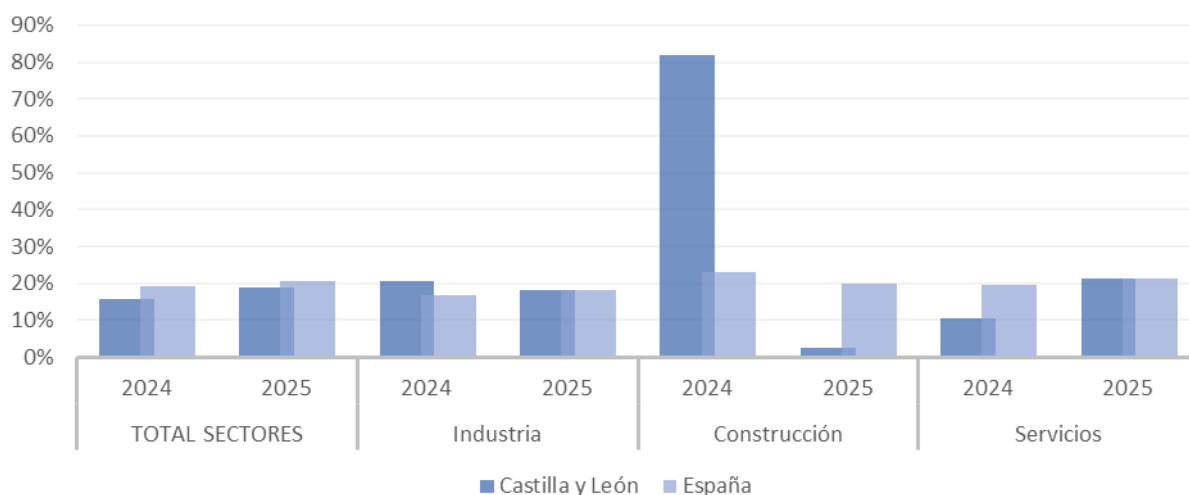


11.2.14.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 229 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para gestión contable, de control o financiera (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	15,55%	18,75%	20,58%	20,74%	18,18%	-12,34%	81,82%	2,39%	-97,08%	10,37%	21,21%	104,53%
España	19,17%	20,52%	7,04%	16,87%	18,14%	7,53%	22,97%	19,90%	-13,37%	19,54%	21,34%	9,21%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.2.15 Empresas que emplean tecnologías de IA para actividades de I+D o innovación
(% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

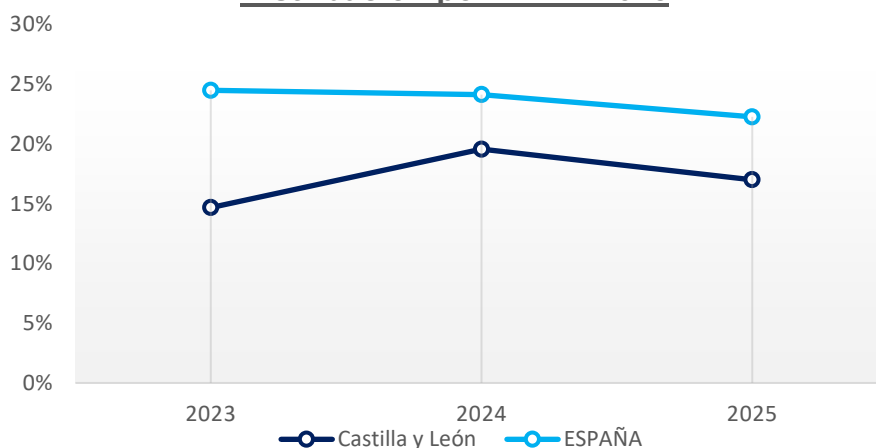


Tabla 230 - Empresas con 10 o más empleados, que emplean tecnologías de IA para actividades de I+D o innovación (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

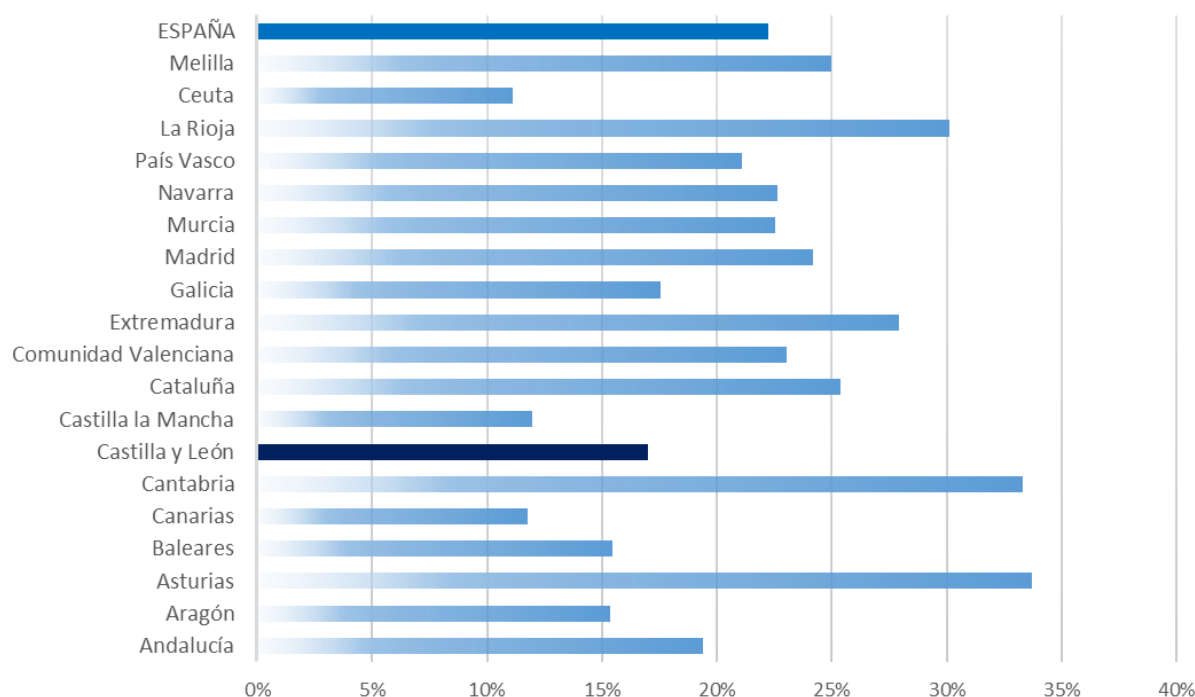
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	32,09%	22,91%	19,39%	-15,36%
16	Aragón	22,05%	30,54%	15,37%	-49,67%
1	Asturias	18,65%	33,35%	33,69%	1,02%
15	Baleares	26,60%	18,27%	15,45%	-15,44%
18	Canarias	8,83%	11,97%	11,75%	-1,84%
2	Cantabria	12,23%	10,48%	33,30%	217,75%
14	Castilla y León	14,66%	19,55%	16,99%	-13,09%
17	Castilla la Mancha	9,36%	8,57%	11,95%	39,44%
5	Cataluña	25,44%	23,24%	25,39%	9,25%
8	Comunidad Valenciana	13,10%	20,21%	23,05%	14,05%
4	Extremadura	31,71%	9,55%	27,93%	192,46%
13	Galicia	21,83%	31,83%	17,54%	-44,89%
7	Madrid	29,16%	30,23%	24,18%	-20,01%
10	Murcia	22,12%	16,73%	22,55%	34,79%
9	Navarra	24,31%	24,13%	22,63%	-6,22%
11	País Vasco	33,02%	22,90%	21,08%	-7,95%
3	La Rioja	18,89%	31,07%	30,14%	-2,99%
19	Ceuta	0,00%	0,00%	11,11%	-
6	Melilla	57,89%	8,32%	25,00%	200,48%
ESPAÑA		24,47%	24,11%	22,25%	-7,71%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025



Distribución por CCAA 2025

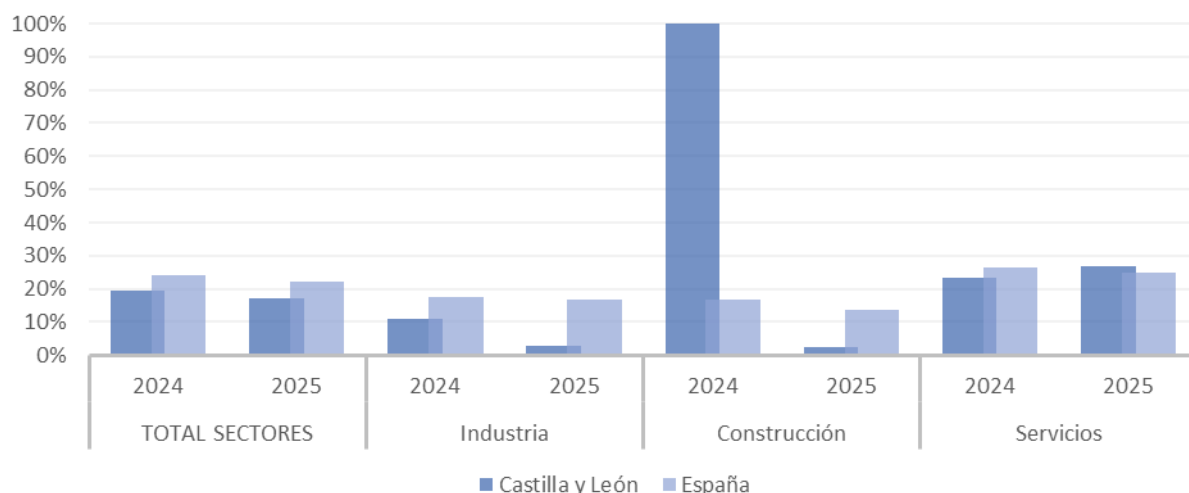


11.2.15.1 Distribución por agrupación de actividad económica 2025

Tabla 231 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que emplean tecnologías de IA para actividades de I+D o innovación (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	19,55%	16,99%	-13,09%	10,95%	2,71%	-75,25%	100,00%	2,39%	-97,61%	23,48%	26,88%	14,48%
España	24,11%	22,25%	-7,71%	17,46%	16,84%	-3,55%	16,94%	13,55%	-20,01%	26,61%	25,09%	-5,71%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.3 Origen de los servicios de Inteligencia Artificial utilizados

11.3.1 Empresas cuya Inteligencia Artificial fue desarrollada por empleados propios

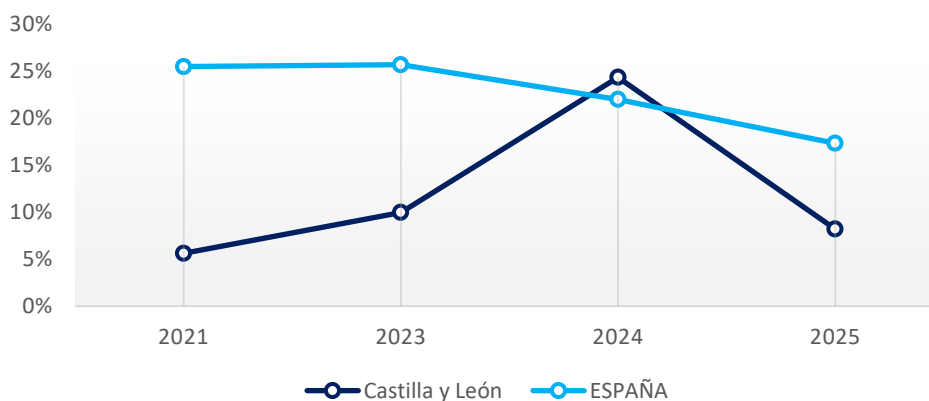


Tabla 232 - Empresas con 10 o más empleados cuya IA fue desarrollada por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

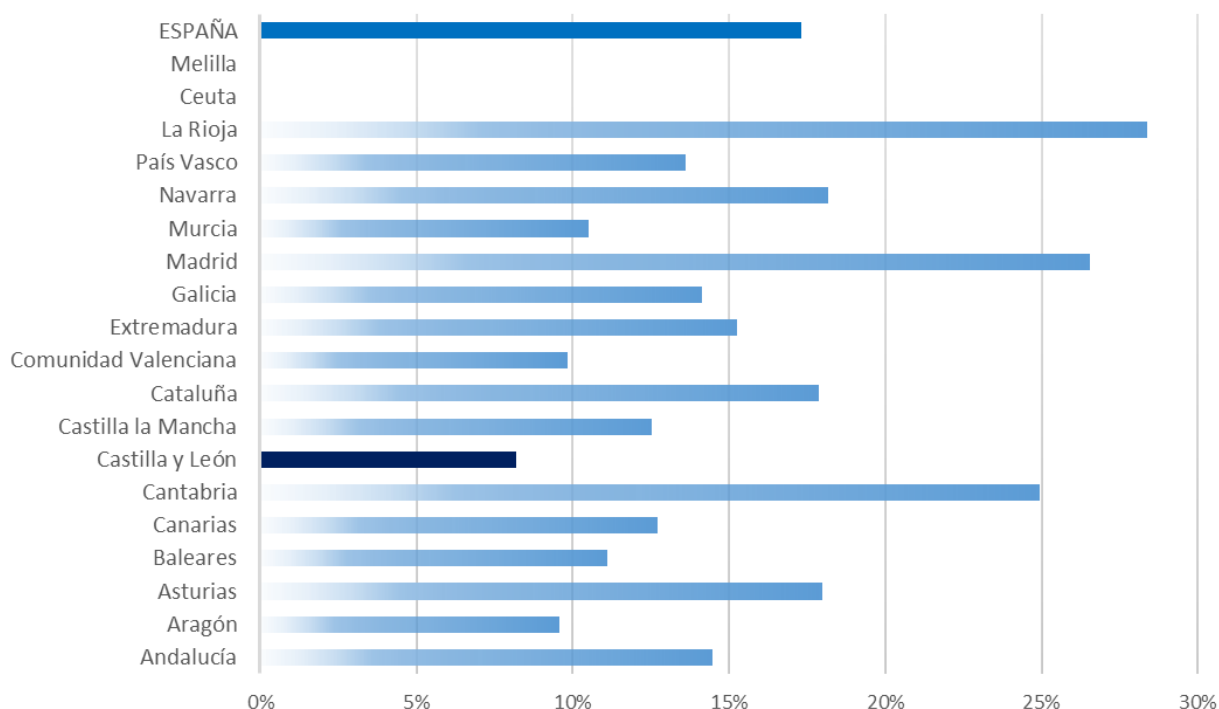
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
8	Andalucía	18,89%	-	30,43%	24,80%	14,46%	-41,69%
16	Aragón	25,53%	-	35,63%	26,06%	9,59%	-63,20%
5	Asturias	37,60%	-	33,09%	10,18%	18,00%	76,82%
13	Baleares	21,31%	-	35,10%	16,55%	11,12%	-32,81%
11	Canarias	18,16%	-	9,89%	18,88%	12,71%	-32,68%
3	Cantabria	15,89%	-	13,40%	9,49%	24,95%	162,91%
17	Castilla y León	5,63%	-	9,97%	24,34%	8,20%	-66,31%
12	Castilla la Mancha	11,12%	-	15,18%	13,82%	12,51%	-9,48%
6	Cataluña	25,02%	-	26,85%	21,13%	17,86%	-15,48%
15	Comunidad Valenciana	29,05%	-	21,21%	12,79%	9,85%	-22,99%
7	Extremadura	15,37%	-	7,94%	11,51%	15,26%	32,58%
9	Galicia	26,82%	-	28,11%	19,89%	14,13%	-28,96%
2	Madrid	31,23%	-	28,28%	31,48%	26,54%	-15,69%
14	Murcia	37,76%	-	21,16%	13,49%	10,50%	-22,16%
4	Navarra	31,23%	-	19,12%	25,15%	18,19%	-27,67%
10	País Vasco	27,84%	-	30,46%	13,38%	13,60%	1,64%
1	La Rioja	20,49%	-	16,86%	14,65%	28,38%	93,72%
18	Ceuta	3,80%	-	22,22%	23,08%	0,00%	-100,0%
18	Melilla	1,29%	-	0,00%	5,55%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		25,48%	-	25,69%	21,99%	17,33%	-21,19%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

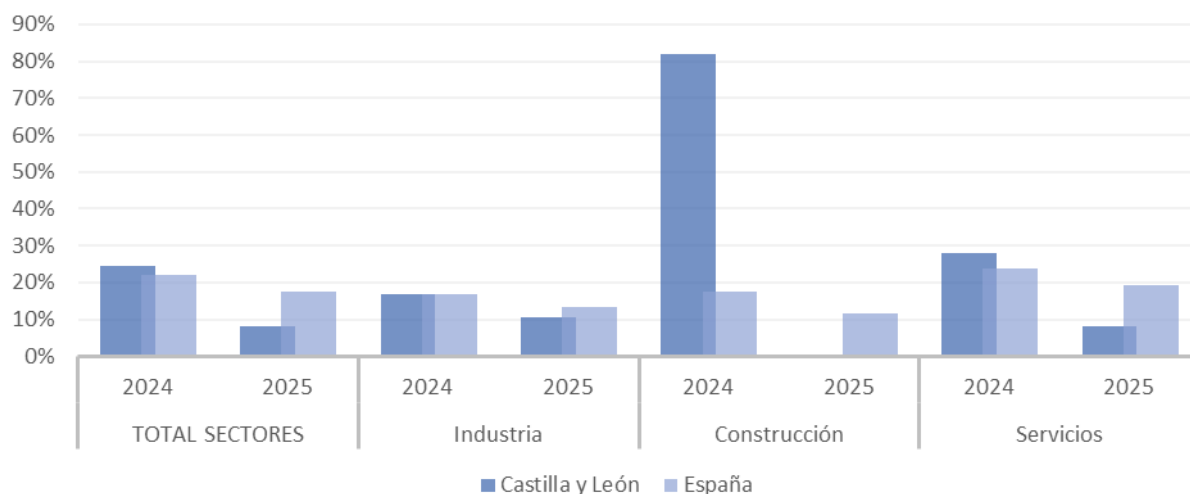


11.3.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 233 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados cuya IA fue desarrollada por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	24,34%	8,20%	-66,31%	16,94%	10,58%	-37,54%	81,82%	0,00%	-100,0%	28,01%	7,94%	-71,65%
España	21,99%	17,33%	-21,19%	16,84%	13,22%	-21,50%	17,35%	11,71%	-32,51%	23,86%	19,35%	-18,90%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.3.2 Empresas con paquetes de Inteligencia Artificial comerciales modificados por empleados propios

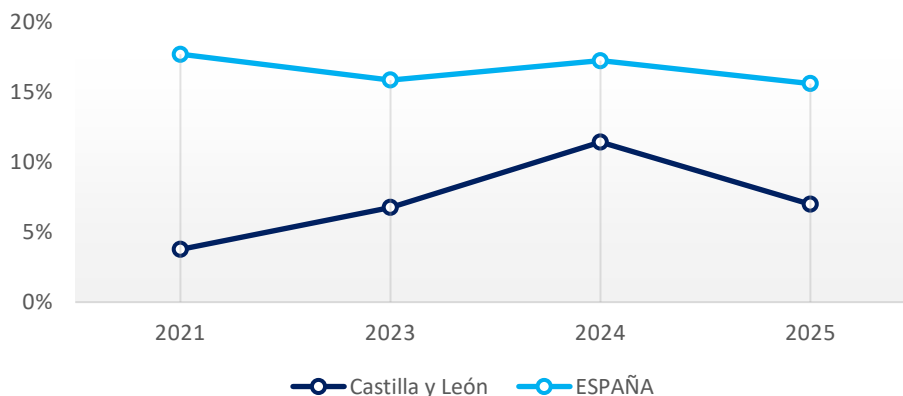


Tabla 234 - Empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA comerciales modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

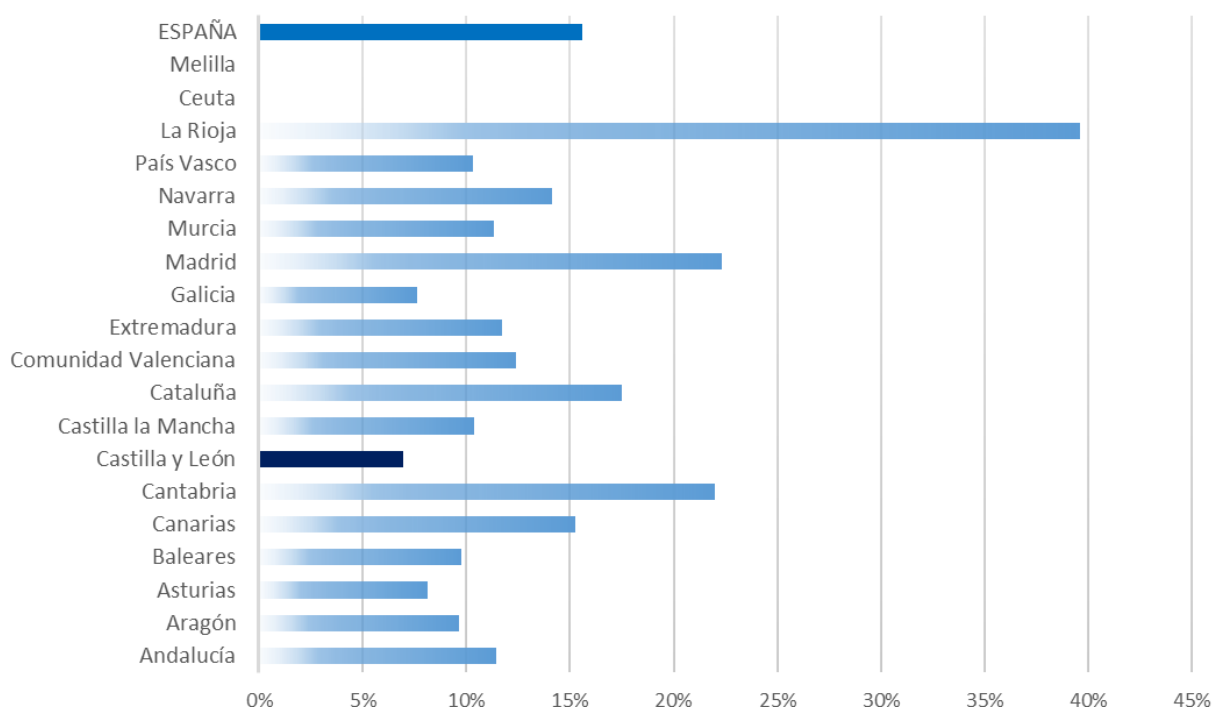
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	10,13%	-	16,88%	14,78%	11,44%	-22,60%
14	Aragón	20,98%	-	22,48%	7,16%	9,67%	35,06%
15	Asturias	33,00%	-	33,62%	14,34%	8,13%	-43,31%
13	Baleares	9,32%	-	14,11%	20,54%	9,75%	-52,53%
5	Canarias	14,27%	-	8,90%	14,36%	15,25%	6,20%
3	Cantabria	6,53%	-	6,03%	4,86%	22,00%	352,67%
17	Castilla y León	3,76%	-	6,76%	11,42%	6,98%	-38,88%
11	Castilla la Mancha	14,70%	-	3,06%	10,78%	10,40%	-3,53%
4	Cataluña	20,17%	-	12,99%	14,06%	17,53%	24,68%
7	Comunidad Valenciana	11,16%	-	11,68%	9,98%	12,42%	24,45%
8	Extremadura	19,01%	-	21,77%	10,75%	11,72%	9,02%
16	Galicia	19,56%	-	18,47%	18,77%	7,65%	-59,24%
2	Madrid	24,96%	-	23,14%	27,23%	22,35%	-17,92%
10	Murcia	31,73%	-	6,25%	18,77%	11,34%	-39,58%
6	Navarra	6,36%	-	9,70%	18,53%	14,14%	-23,69%
12	País Vasco	14,39%	-	17,18%	16,89%	10,35%	-38,72%
1	La Rioja	12,79%	-	16,03%	28,59%	39,60%	38,51%
18	Ceuta	3,80%	-	0,00%	23,08%	0,00%	-100,0%
18	Melilla	1,94%	-	0,00%	0,00%	0,00%	-
ESPAÑA		17,69%	-	15,85%	17,23%	15,59%	-9,52%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

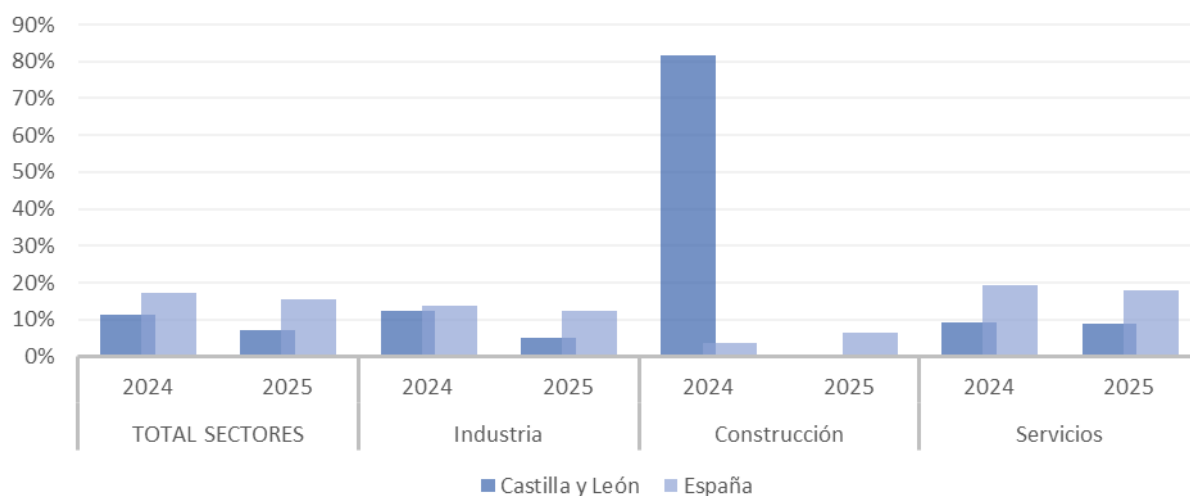


11.3.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 235 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA comerciales modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	11,42%	6,98%	-38,88%	12,32%	5,12%	-58,44%	81,82%	0,00%	-100,0%	9,09%	8,94%	-1,65%
España	17,23%	15,59%	-9,52%	13,82%	12,51%	-9,48%	3,66%	6,54%	78,69%	19,29%	17,75%	-7,98%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.3.3 Empresas con paquetes de Inteligencia Artificial de código abierto modificados por empleados propios

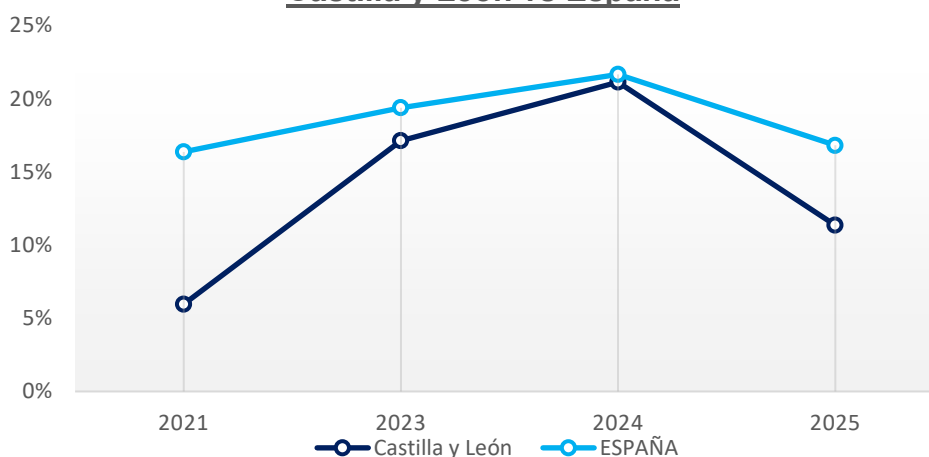


Tabla 236 - Empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA de código abierto modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

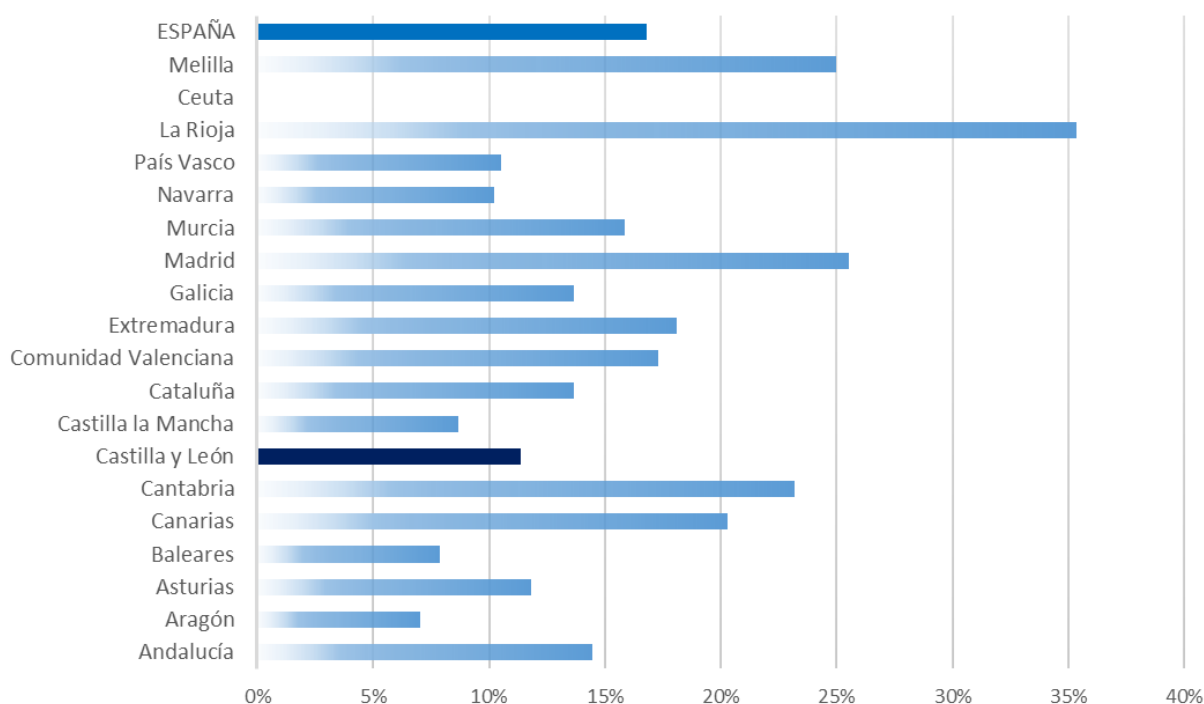
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	10,92%	-	22,07%	23,31%	14,44%	-38,05%
18	Aragón	25,38%	-	15,75%	26,30%	7,01%	-73,35%
12	Asturias	29,92%	-	16,75%	15,80%	11,81%	-25,25%
17	Baleares	10,38%	-	16,81%	18,08%	7,90%	-56,31%
5	Canarias	13,47%	-	10,65%	27,87%	20,27%	-27,27%
4	Cantabria	14,90%	-	7,39%	7,95%	23,18%	191,57%
13	Castilla y León	5,96%	-	17,13%	21,13%	11,36%	-46,24%
16	Castilla la Mancha	12,59%	-	3,63%	17,26%	8,67%	-49,77%
11	Cataluña	15,01%	-	17,64%	20,12%	13,65%	-32,16%
7	Comunidad Valenciana	17,13%	-	13,08%	11,99%	17,28%	44,12%
6	Extremadura	19,80%	-	7,94%	26,02%	18,09%	-30,48%
10	Galicia	13,62%	-	24,62%	20,80%	13,68%	-34,23%
2	Madrid	21,26%	-	25,40%	27,03%	25,51%	-5,62%
8	Murcia	19,40%	-	14,37%	18,21%	15,85%	-12,96%
15	Navarra	13,00%	-	9,14%	20,76%	10,22%	-50,77%
14	País Vasco	16,61%	-	30,49%	25,68%	10,54%	-58,96%
1	La Rioja	12,65%	-	10,94%	22,00%	35,33%	60,59%
19	Ceuta	0,95%	-	22,22%	0,00%	0,00%	-
3	Melilla	1,29%	-	0,00%	0,00%	25,00%	-
ESPAÑA		16,37%	-	19,39%	21,66%	16,82%	-22,35%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

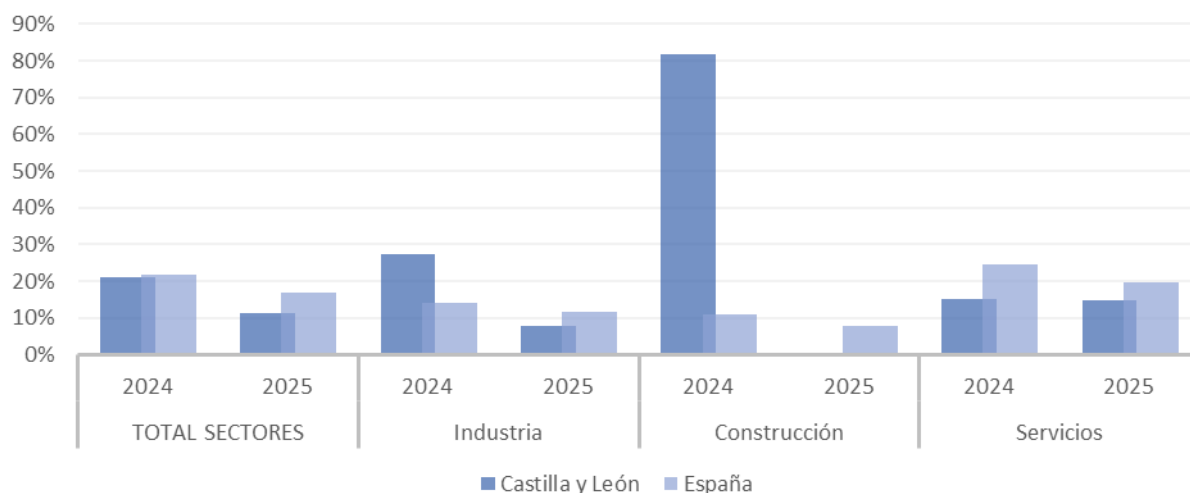


11.3.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 237 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA de código abierto modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	21,13%	11,36%	-46,24%	27,50%	8,03%	-70,80%	81,82%	0,00%	-100,0%	15,28%	14,71%	-3,73%
España	21,66%	16,82%	-22,35%	14,28%	11,64%	-18,49%	10,89%	8,02%	-26,35%	24,66%	19,60%	-20,52%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.3.4 Empresas que compraron paquetes Inteligencia Artificial comerciales listos para usar

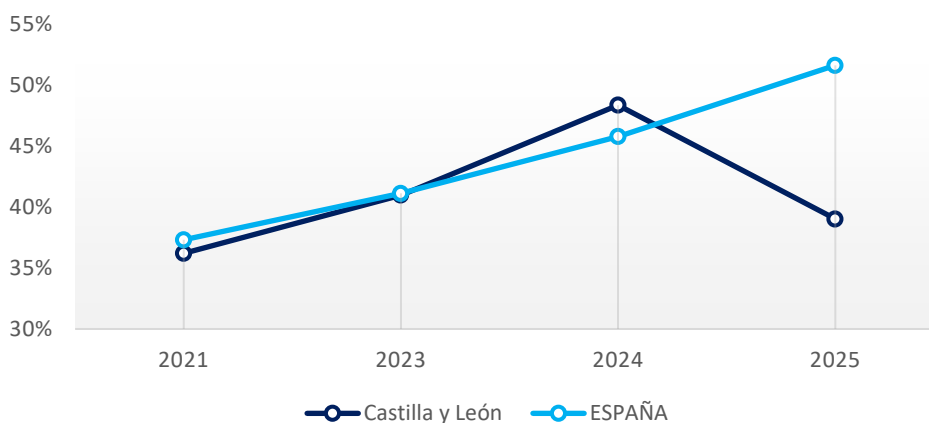


Tabla 238 - Empresas con 10 o más empleados que compraron paquetes IA comerciales listos para usar (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

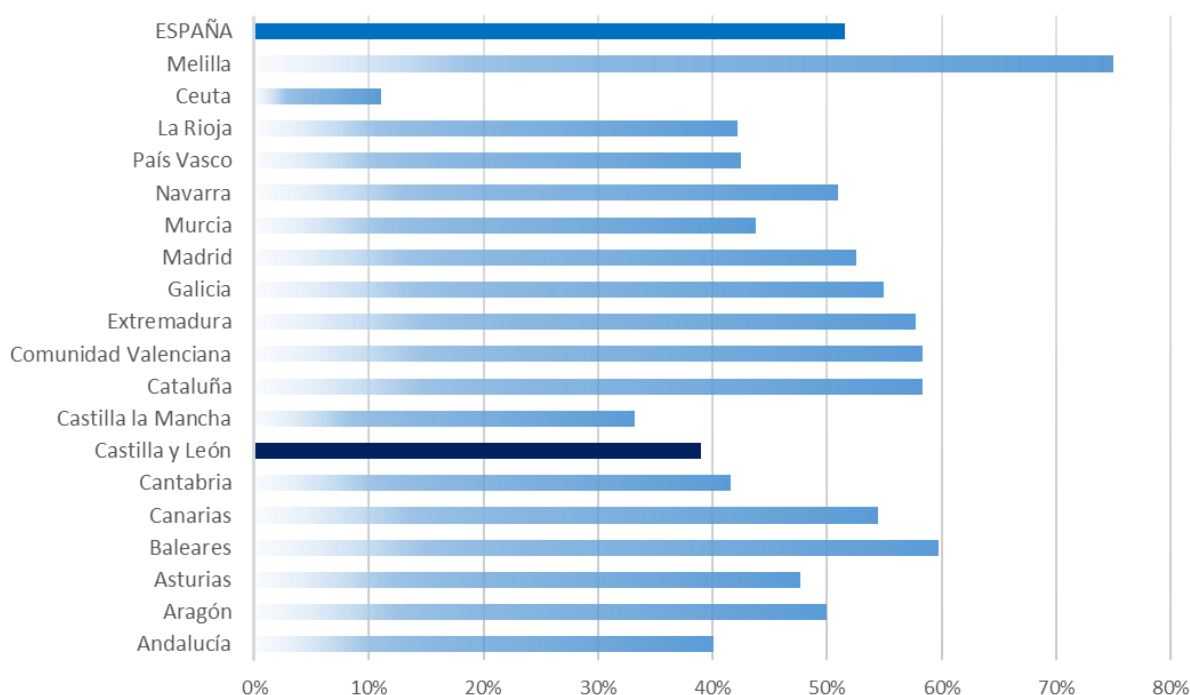
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
16	Andalucía	41,90%	-	37,63%	29,98%	40,12%	33,82%
10	Aragón	50,04%	-	34,86%	37,08%	49,93%	34,65%
11	Asturias	34,49%	-	46,43%	45,84%	47,64%	3,93%
2	Baleares	40,70%	-	25,19%	53,20%	59,75%	12,31%
7	Canarias	42,71%	-	50,87%	40,75%	54,44%	33,60%
15	Cantabria	29,49%	-	61,01%	42,28%	41,59%	-1,63%
17	Castilla y León	36,19%	-	40,95%	48,32%	39,00%	-19,29%
18	Castilla la Mancha	55,13%	-	38,30%	44,61%	33,21%	-25,55%
3	Cataluña	35,23%	-	42,39%	48,76%	58,37%	19,71%
4	Comunidad Valenciana	33,16%	-	33,88%	40,68%	58,33%	43,39%
5	Extremadura	30,33%	-	43,22%	36,02%	57,74%	60,30%
6	Galicia	45,50%	-	50,41%	47,70%	54,98%	15,26%
8	Madrid	32,96%	-	46,00%	54,69%	52,53%	-3,95%
12	Murcia	39,50%	-	29,02%	33,26%	43,78%	31,63%
9	Navarra	49,54%	-	24,76%	39,49%	50,98%	29,10%
13	País Vasco	41,83%	-	42,04%	44,96%	42,44%	-5,60%
14	La Rioja	34,43%	-	33,36%	32,36%	42,14%	30,22%
19	Ceuta	6,65%	-	55,56%	53,85%	11,11%	-79,37%
1	Melilla	50,00%	-	42,11%	69,50%	75,00%	7,91%
	ESPAÑA	37,30%	-	41,10%	45,75%	51,58%	12,74%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

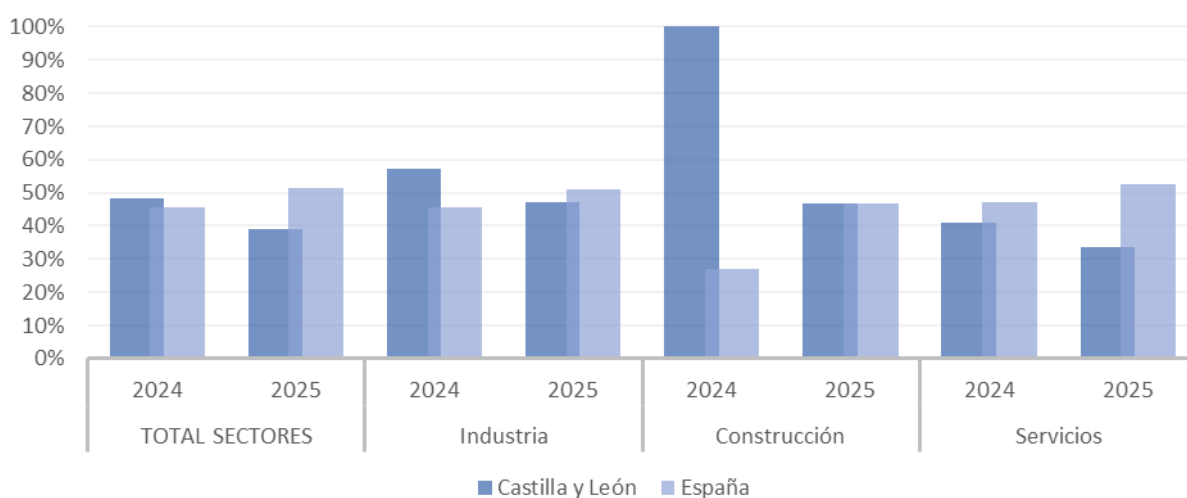


11.3.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 239 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron paquetes IA comerciales listos para usar (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	48,32%	39,00%	-19,29%	57,19%	47,10%	-17,64%	100,00%	46,77%	-53,23%	40,99%	33,46%	-18,37%
España	45,75%	51,58%	12,74%	45,70%	51,10%	11,82%	26,91%	46,58%	73,10%	47,27%	52,40%	10,85%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.3.5 Empresas que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de Inteligencia Artificial

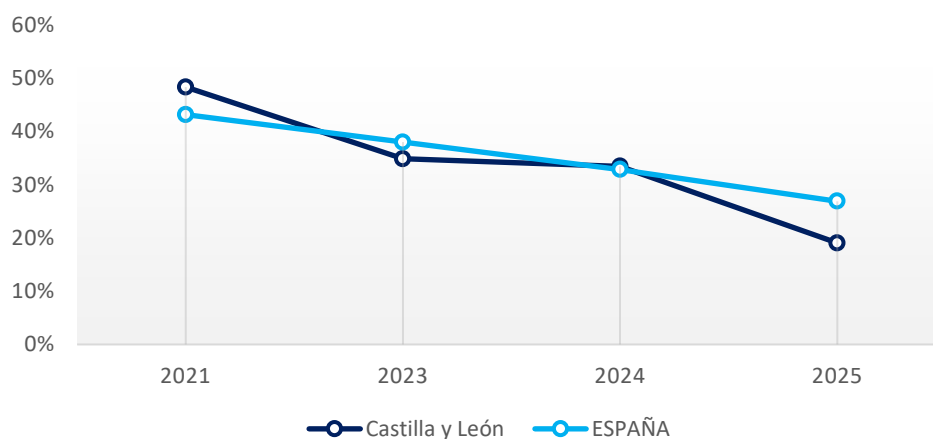


Tabla 240 - Empresas con 10 o más empleados que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de IA (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

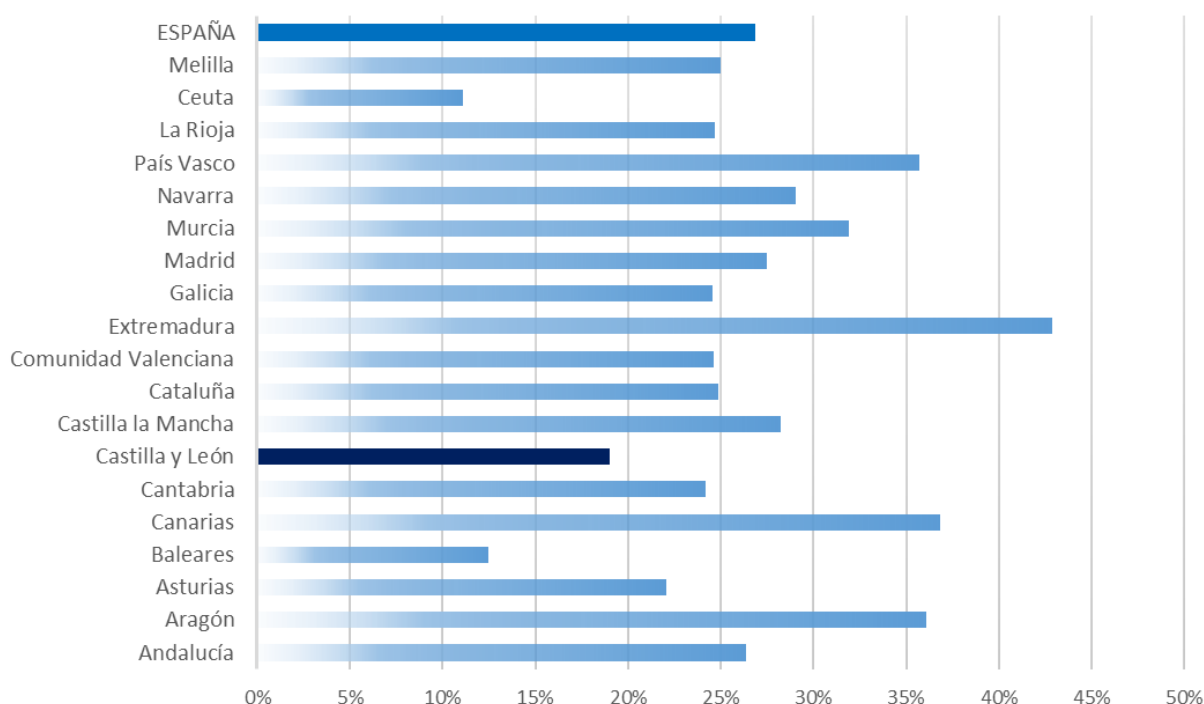
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	33,99%	-	33,63%	31,82%	26,39%	-17,06%
3	Aragón	60,79%	-	36,97%	26,84%	36,08%	34,43%
16	Asturias	40,55%	-	47,21%	20,44%	22,09%	8,07%
18	Baleares	66,69%	-	36,97%	40,72%	12,47%	-69,38%
2	Canarias	51,48%	-	41,10%	43,56%	36,83%	-15,45%
15	Cantabria	35,84%	-	41,36%	29,03%	24,21%	-16,60%
17	Castilla y León	48,29%	-	34,82%	33,43%	19,04%	-43,05%
7	Castilla la Mancha	56,27%	-	38,01%	29,57%	28,22%	-4,57%
11	Cataluña	42,06%	-	37,27%	30,98%	24,85%	-19,79%
13	Comunidad Valenciana	48,71%	-	38,90%	34,06%	24,62%	-27,72%
1	Extremadura	69,25%	-	49,26%	34,91%	42,87%	22,80%
14	Galicia	54,68%	-	36,81%	27,64%	24,57%	-11,11%
8	Madrid	37,62%	-	34,45%	34,07%	27,46%	-19,40%
5	Murcia	38,42%	-	44,00%	36,57%	31,90%	-12,77%
6	Navarra	40,79%	-	34,44%	38,82%	29,07%	-25,12%
4	País Vasco	39,47%	-	54,91%	36,27%	35,74%	-1,46%
12	La Rioja	30,03%	-	47,04%	24,17%	24,70%	2,19%
19	Ceuta	63,50%	-	22,22%	53,85%	11,11%	-79,37%
10	Melilla	47,41%	-	57,89%	16,64%	25,00%	50,24%
	ESPAÑA	43,12%	-	37,97%	32,81%	26,86%	-18,13%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

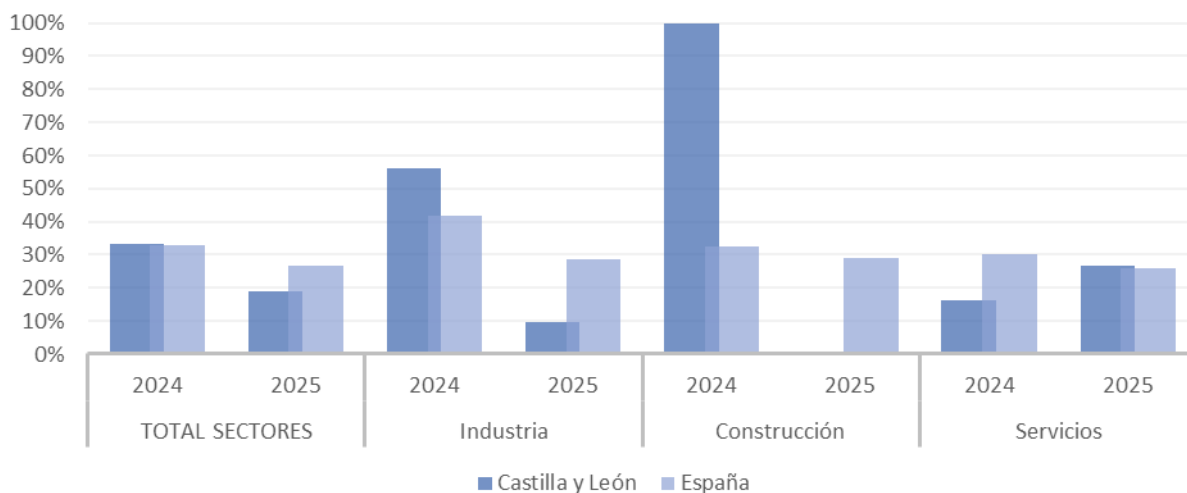


11.3.6 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 241 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de IA (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	33,43%	19,04%	-43,05%	55,98%	9,85%	-82,40%	100,00%	0,00%	-100,0%	16,35%	26,67%	63,12%
España	32,81%	26,86%	-18,13%	41,73%	28,51%	-31,68%	32,34%	28,92%	-10,58%	30,27%	26,07%	-13,88%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.4 Empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas anteriormente

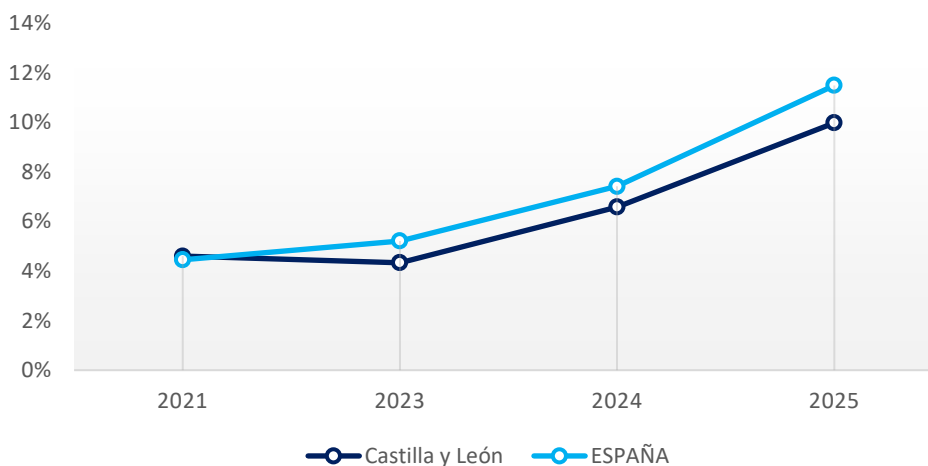


Tabla 242 - Empresas con 10 o más empleados que ha considerado adquirir alguna tecnología de Inteligencia Artificial

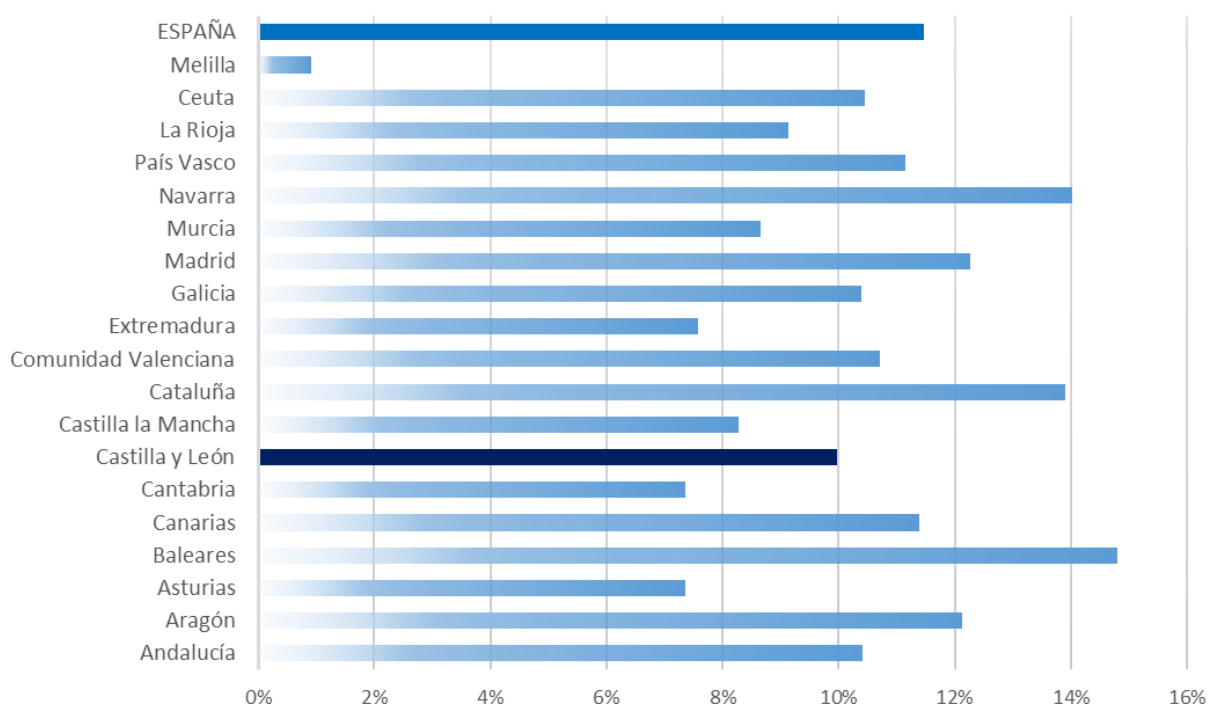
Ranking	Comunidad Autónoma	2021	2022	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	2,63%	-	3,38%	7,72%	10,42%	34,97%
5	Aragón	4,04%	-	5,87%	7,67%	12,12%	58,02%
17	Asturias	3,57%	-	4,50%	4,80%	7,36%	53,33%
1	Baleares	3,00%	-	2,78%	6,46%	14,80%	129,10%
6	Canarias	3,70%	-	5,60%	8,07%	11,40%	41,26%
17	Cantabria	3,69%	-	3,40%	10,80%	7,36%	-31,85%
12	Castilla y León	4,60%	-	4,33%	6,58%	9,97%	51,52%
15	Castilla la Mancha	2,44%	-	3,98%	3,97%	8,28%	108,56%
3	Cataluña	4,98%	-	6,73%	8,88%	13,91%	56,64%
8	Comunidad Valenciana	5,19%	-	6,39%	7,03%	10,71%	52,35%
16	Extremadura	6,63%	-	2,16%	2,66%	7,57%	184,59%
11	Galicia	5,97%	-	4,71%	4,11%	10,40%	153,04%
4	Madrid	5,41%	-	5,18%	8,16%	12,27%	50,37%
14	Murcia	3,48%	-	4,86%	6,37%	8,66%	35,95%
2	Navarra	3,70%	-	5,76%	4,62%	14,03%	203,68%
7	País Vasco	4,52%	-	6,41%	9,42%	11,15%	18,37%
13	La Rioja	4,26%	-	3,65%	2,30%	9,13%	296,96%
9	Ceuta	0,17%	-	0,95%	0,00%	10,45%	-
19	Melilla	0,04%	-	0,95%	1,22%	0,91%	-25,41%
	ESPAÑA	4,45%	-	5,21%	7,41%	11,48%	54,93%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

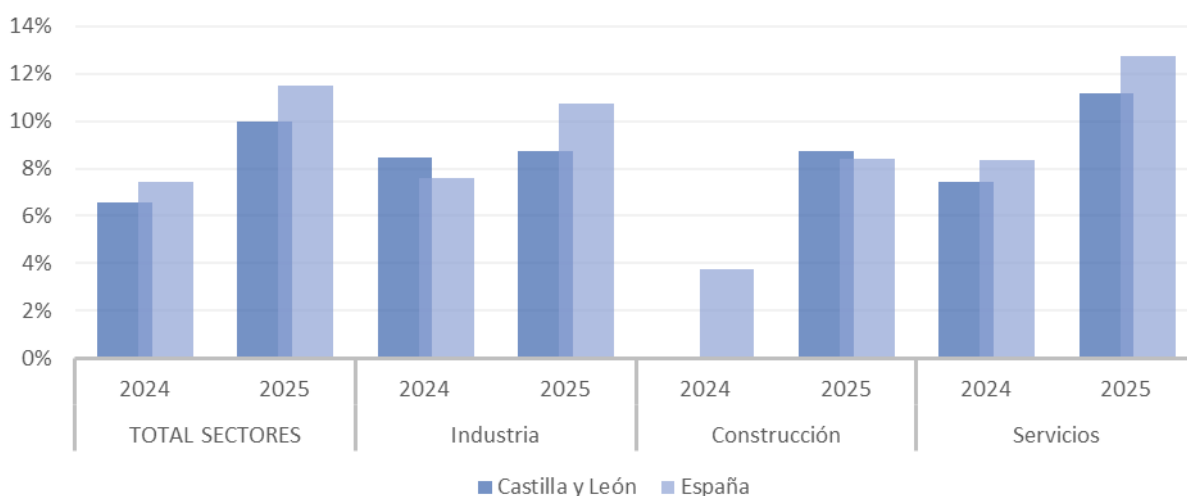


11.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 243 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que ha considerado adquirir alguna tecnología de Inteligencia Artificial

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	6,58%	9,97%	51,52%	8,47%	8,72%	2,95%	0,00%	8,74%	-	7,42%	11,17%	50,54%
España	7,41%	11,48%	54,93%	7,58%	10,73%	41,56%	3,77%	8,40%	122,81%	8,35%	12,75%	52,69%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.5 Motivos de las empresas para no utilizar Inteligencia Artificial

11.5.1 Empresas que no usan Inteligencia Artificial porque los costes parecen demasiado altos

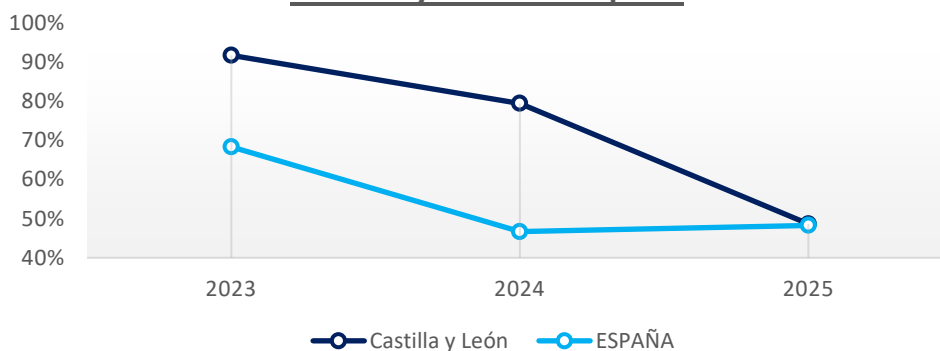


Tabla 244 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque los costes parecen demasiado altos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

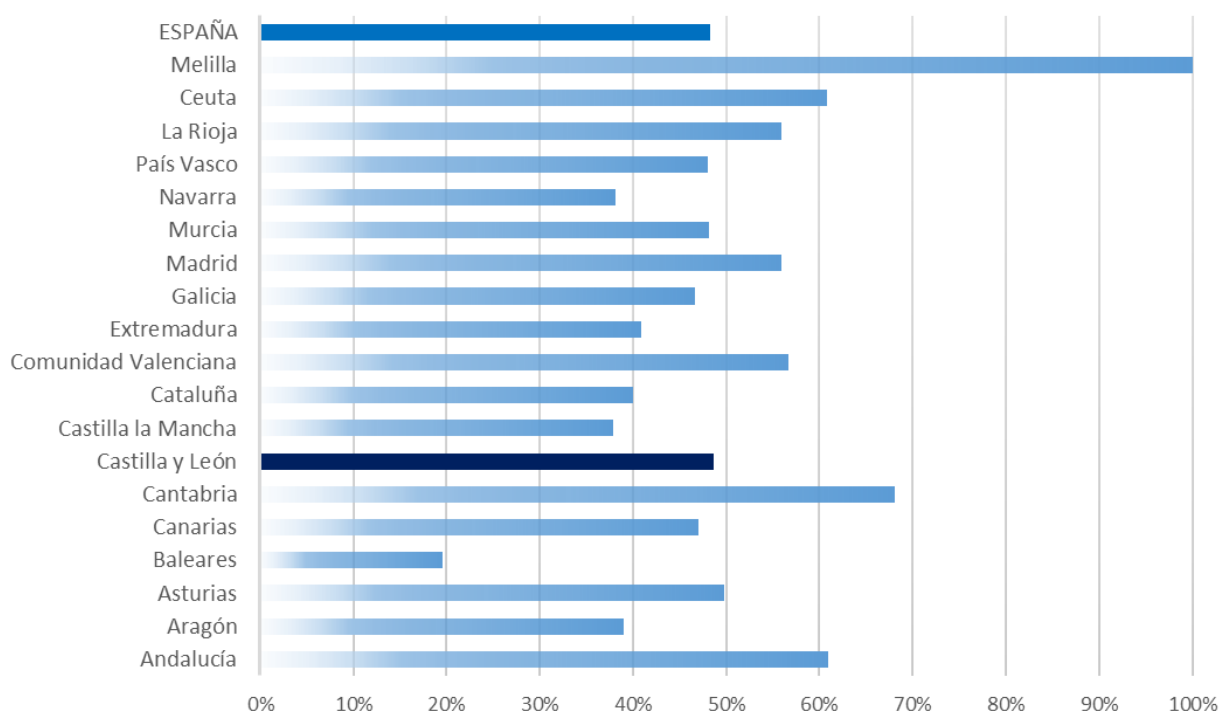
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
3	Andalucía	57,05%	33,27%	60,90%	83,05%
16	Aragón	47,22%	42,78%	38,98%	-8,88%
8	Asturias	68,83%	67,79%	49,80%	-26,54%
19	Baleares	66,97%	44,84%	19,58%	-56,33%
12	Canarias	77,85%	37,74%	47,03%	24,62%
2	Cantabria	68,28%	24,56%	68,09%	177,24%
9	Castilla y León	91,66%	79,39%	48,64%	-38,73%
18	Castilla la Mancha	66,97%	64,21%	37,86%	-41,04%
15	Cataluña	68,12%	43,77%	39,97%	-8,68%
5	Comunidad Valenciana	63,30%	47,80%	56,66%	18,54%
14	Extremadura	94,20%	91,49%	40,94%	-55,25%
13	Galicia	71,11%	51,57%	46,60%	-9,64%
6	Madrid	73,57%	51,42%	55,98%	8,87%
10	Murcia	84,80%	42,01%	48,14%	14,59%
17	Navarra	67,70%	44,35%	38,14%	-14,00%
11	País Vasco	61,85%	54,68%	48,03%	-12,16%
6	La Rioja	76,74%	67,44%	55,98%	-16,99%
.	Ceuta	100,00%	.	60,87%	-
1	Melilla	100,00%	6,88%	100,00%	1353,5%
ESPAÑA		68,29%	46,68%	48,28%	3,43%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

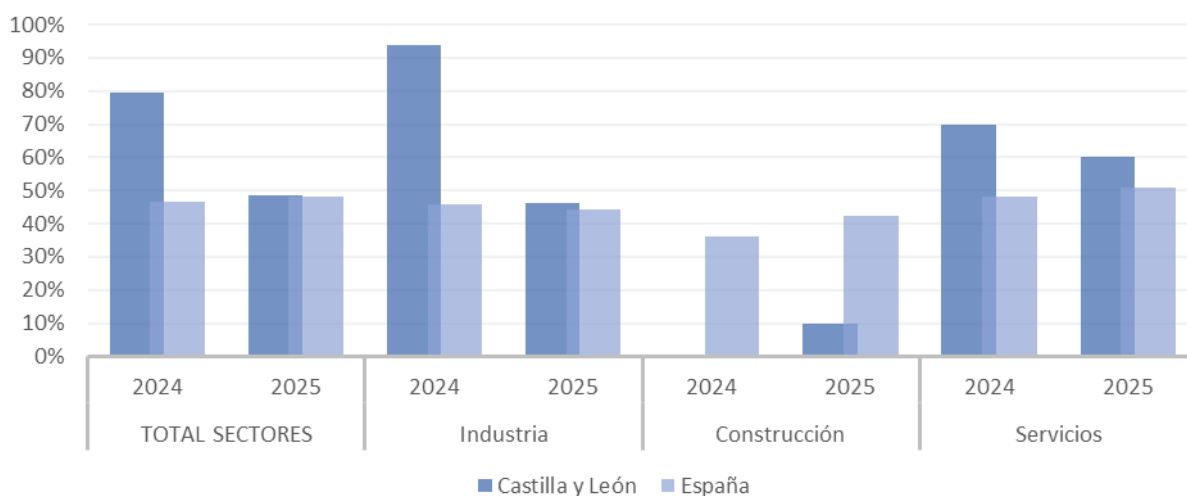


11.5.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 245 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque los costes parecen demasiado altos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	79,39%	48,64%	-38,73%	93,69%	46,24%	-50,65%	.	9,64%	-	69,89%	60,29%	-13,74%
España	46,68%	48,28%	3,43%	45,88%	44,19%	-3,68%	36,28%	42,28%	16,54%	48,31%	51,03%	5,63%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



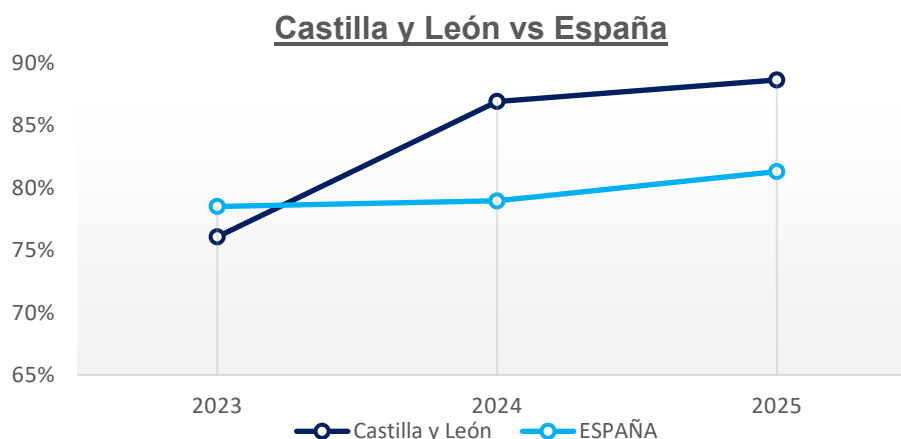
11.5.2 Empresas que no usan Inteligencia Artificial por falta de conocimiento



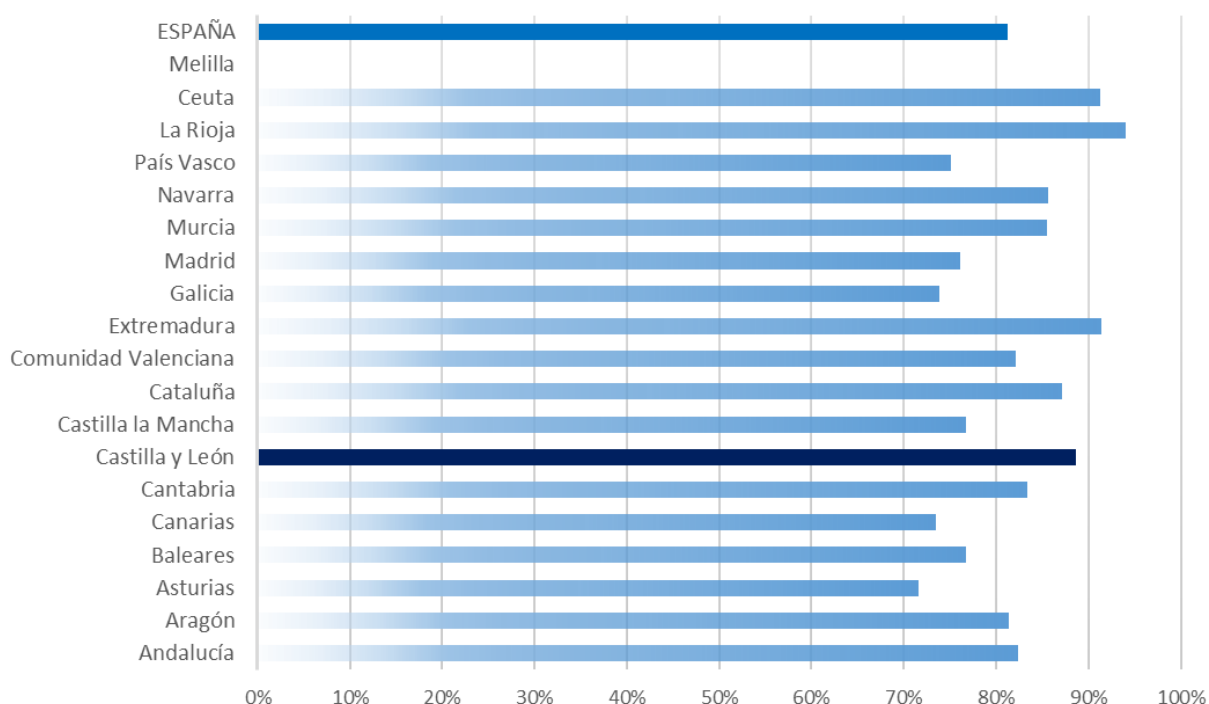
Tabla 246 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por falta de conocimientos relevantes en la empresa (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
9	Andalucía	86,61%	70,32%	82,35%	17,11%
11	Aragón	65,12%	81,84%	81,38%	-0,56%
18	Asturias	80,82%	72,86%	71,65%	-1,66%
13	Baleares	76,37%	72,22%	76,78%	6,31%
17	Canarias	72,25%	71,30%	73,42%	2,97%
8	Cantabria	71,44%	88,40%	83,38%	-5,68%
4	Castilla y León	76,06%	86,91%	88,63%	1,98%
12	Castilla la Mancha	99,38%	95,99%	76,79%	-20,00%
5	Cataluña	76,61%	75,19%	87,16%	15,92%
10	Comunidad Valenciana	86,12%	73,12%	82,19%	12,40%
2	Extremadura	96,40%	100,00%	91,37%	-8,63%
16	Galicia	76,18%	81,78%	73,85%	-9,70%
14	Madrid	75,29%	83,94%	76,16%	-9,27%
7	Murcia	89,75%	90,27%	85,52%	-5,26%
6	Navarra	63,56%	76,32%	85,64%	12,21%
15	País Vasco	67,29%	94,66%	75,13%	-20,63%
1	La Rioja	96,28%	75,16%	94,05%	25,13%
.	Ceuta	100,00%	.	91,30%	-
19	Melilla	100,00%	24,08%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		78,49%	78,95%	81,29%	2,96%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

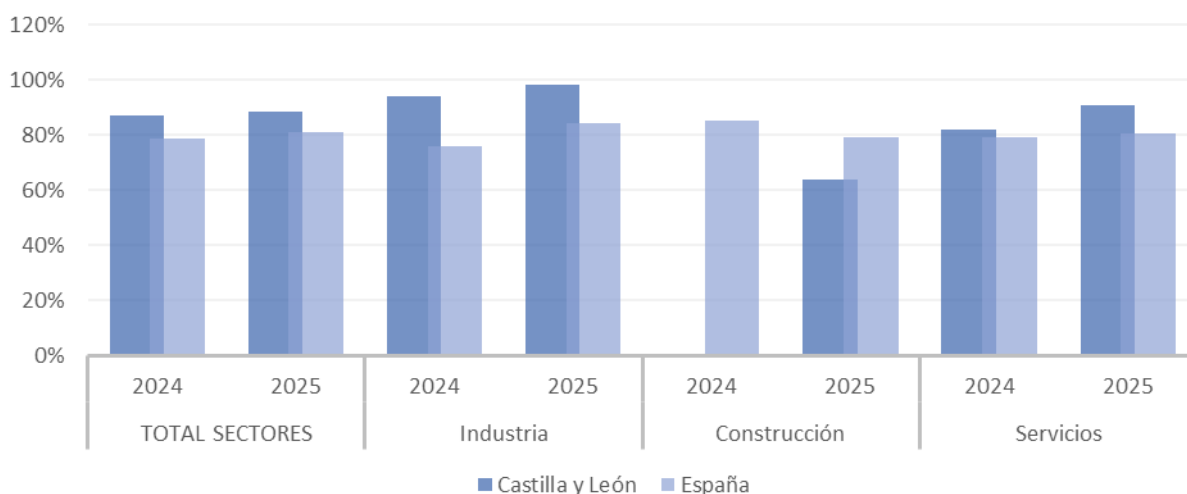


11.5.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 247 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por falta de conocimiento (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	86,91%	88,63%	1,98%	93,98%	98,09%	4,37%	.	63,93%	-	82,22%	90,71%	10,33%
España	78,95%	81,29%	2,96%	76,08%	84,29%	10,79%	85,04%	79,01%	-7,09%	79,35%	80,61%	1,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.5.3 Empresas que no usan Inteligencia Artificial por incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes

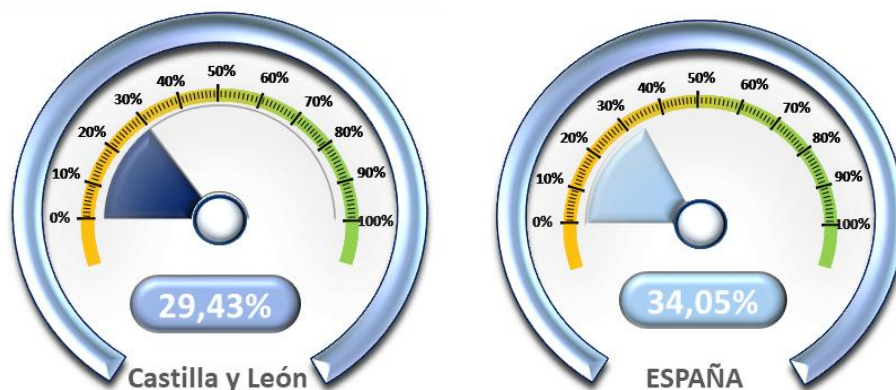
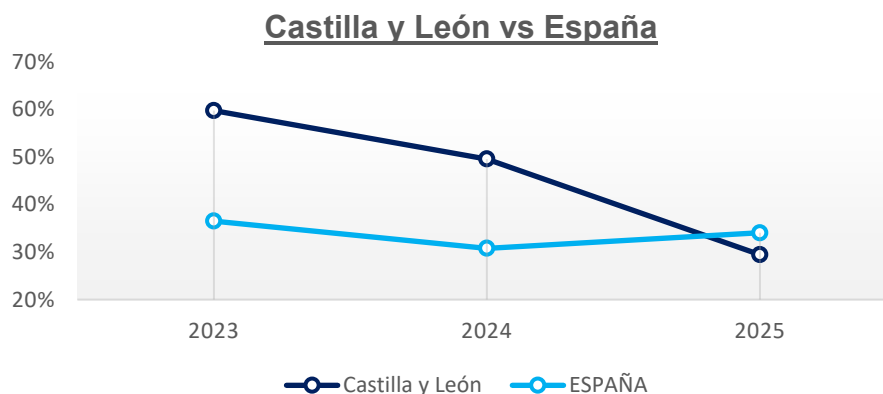


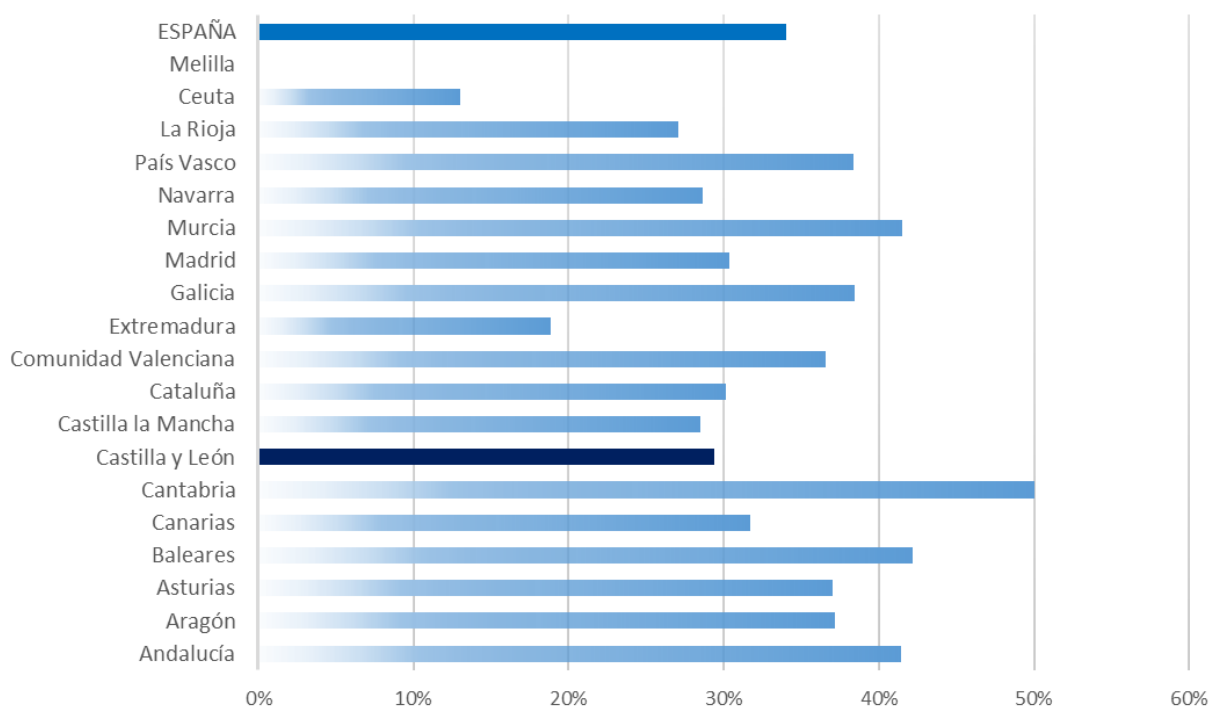
Tabla 248 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	15,26%	22,14%	41,46%	87,26%
7	Aragón	26,10%	32,14%	37,17%	15,65%
8	Asturias	48,79%	16,18%	37,00%	128,68%
2	Baleares	23,00%	53,08%	42,19%	-20,52%
10	Canarias	37,95%	23,98%	31,69%	32,15%
1	Cantabria	34,88%	31,54%	50,02%	58,59%
13	Castilla y León	59,72%	49,53%	29,43%	-40,58%
15	Castilla la Mancha	46,83%	36,27%	28,52%	-21,37%
12	Cataluña	41,66%	29,14%	30,12%	3,36%
9	Comunidad Valenciana	46,65%	42,64%	36,54%	-14,31%
17	Extremadura	38,08%	65,46%	18,88%	-71,16%
5	Galicia	30,75%	38,16%	38,46%	0,79%
11	Madrid	28,28%	31,58%	30,40%	-3,74%
3	Murcia	52,92%	21,61%	41,53%	92,18%
14	Navarra	43,54%	36,01%	28,65%	-20,44%
6	País Vasco	25,64%	17,79%	38,36%	115,63%
16	La Rioja	58,81%	33,27%	27,07%	-18,64%
.	Ceuta	0,00%	.	13,04%	-
19	Melilla	0,00%	10,32%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		36,49%	30,76%	34,05%	10,70%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

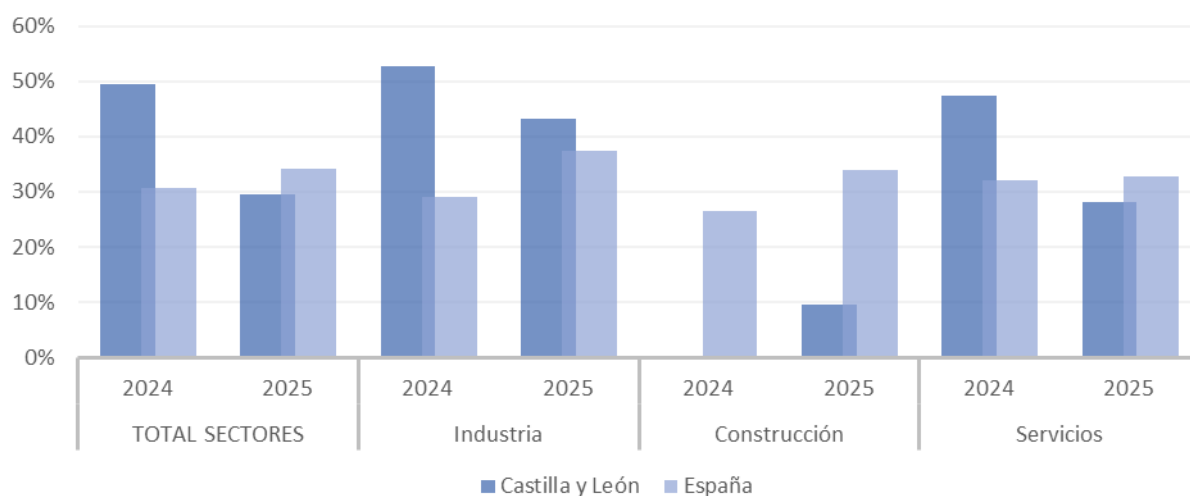


11.5.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 249 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por falta de conocimiento (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	49,53%	29,43%	-40,58%	52,81%	43,23%	-18,14%	.	9,64%	-	47,36%	28,09%	-40,69%
España	30,76%	34,05%	10,70%	28,95%	37,45%	29,36%	26,39%	33,94%	28,61%	32,05%	32,78%	2,28%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



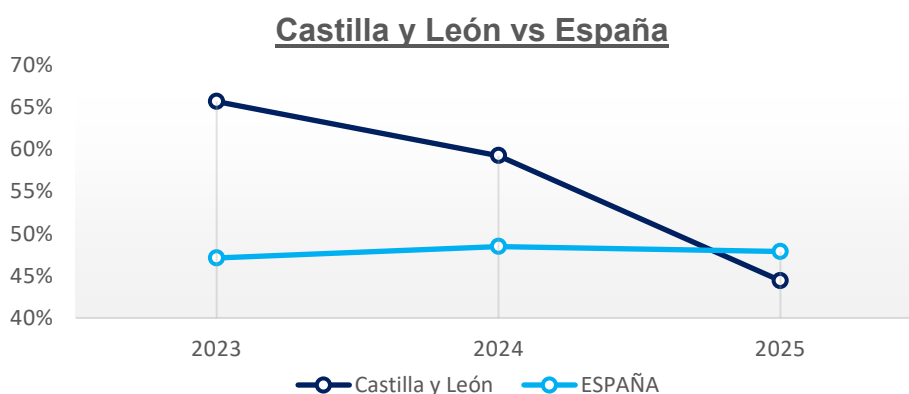
11.5.4 Empresas que no usan Inteligencia Artificial por dificultades con la disponibilidad o calidad de los datos



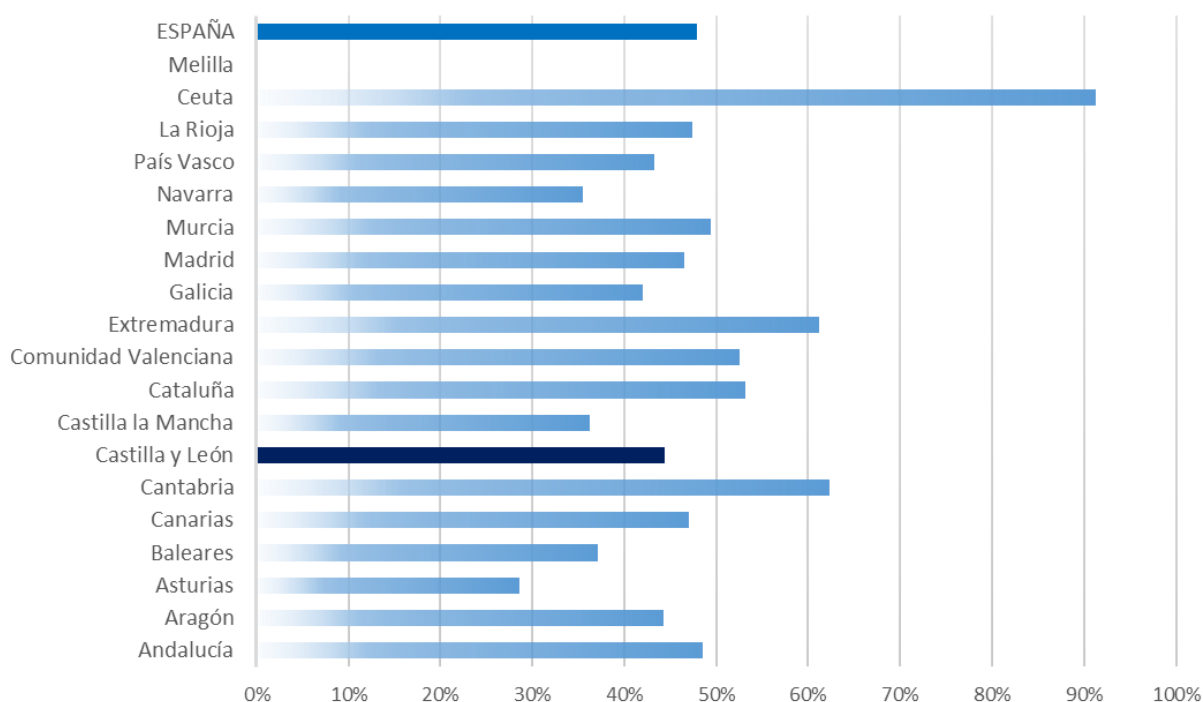
Tabla 250 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por dificultades con la disponibilidad o calidad de los datos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	39,79%	48,77%	48,53%	-0,49%
12	Aragón	31,91%	56,79%	44,23%	-22,12%
18	Asturias	22,90%	59,99%	28,55%	-52,41%
15	Baleares	31,13%	51,49%	37,13%	-27,89%
9	Canarias	48,33%	41,01%	47,08%	14,80%
2	Cantabria	28,51%	29,00%	62,30%	114,83%
11	Castilla y León	65,66%	59,23%	44,42%	-25,00%
16	Castilla la Mancha	62,81%	66,95%	36,22%	-45,90%
4	Cataluña	46,96%	45,70%	53,14%	16,28%
5	Comunidad Valenciana	61,23%	58,46%	52,54%	-10,13%
3	Extremadura	51,50%	66,06%	61,18%	-7,39%
14	Galicia	53,23%	59,96%	41,96%	-30,02%
10	Madrid	35,46%	41,20%	46,56%	13,01%
6	Murcia	80,05%	32,02%	49,41%	54,31%
17	Navarra	42,54%	56,08%	35,53%	-36,64%
13	País Vasco	37,60%	53,08%	43,27%	-18,48%
8	La Rioja	64,67%	63,44%	47,40%	-25,28%
.	Ceuta	0,00%	.	91,30%	-
19	Melilla	100,00%	89,68%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		47,11%	48,46%	47,86%	-1,24%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

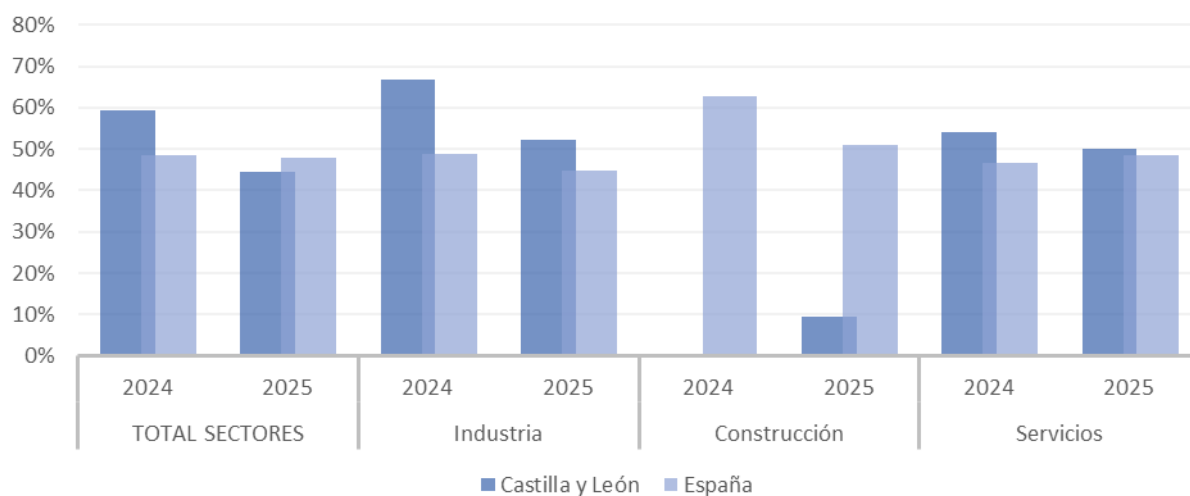


11.5.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 251 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por la disponibilidad o calidad de los datos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	59,23%	44,42%	-25,00%	66,77%	52,30%	-21,67%	.	9,64%	-	54,22%	49,97%	-7,84%
España	48,46%	47,86%	-1,24%	48,90%	44,75%	-8,49%	62,73%	50,88%	-18,89%	46,50%	48,43%	4,15%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.5.5 Empresas que no usan Inteligencia Artificial por preocupaciones con respecto a la violación de la protección de datos y la privacidad

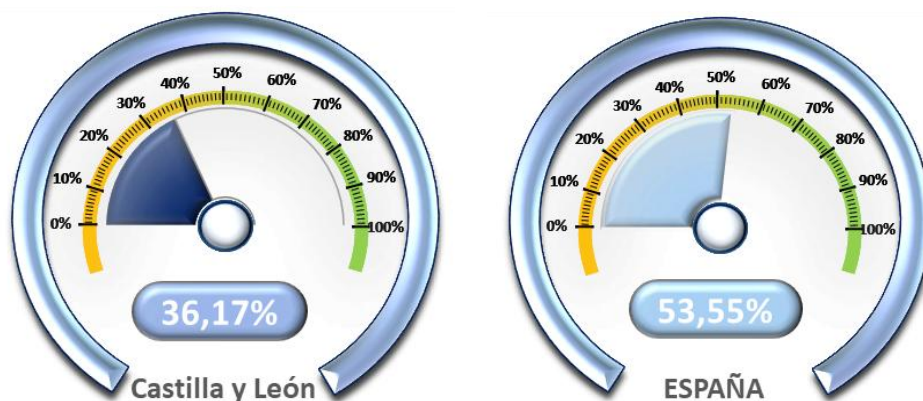
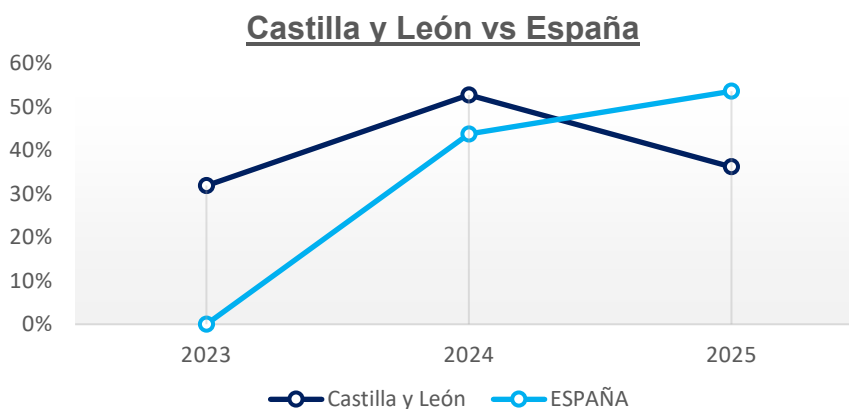


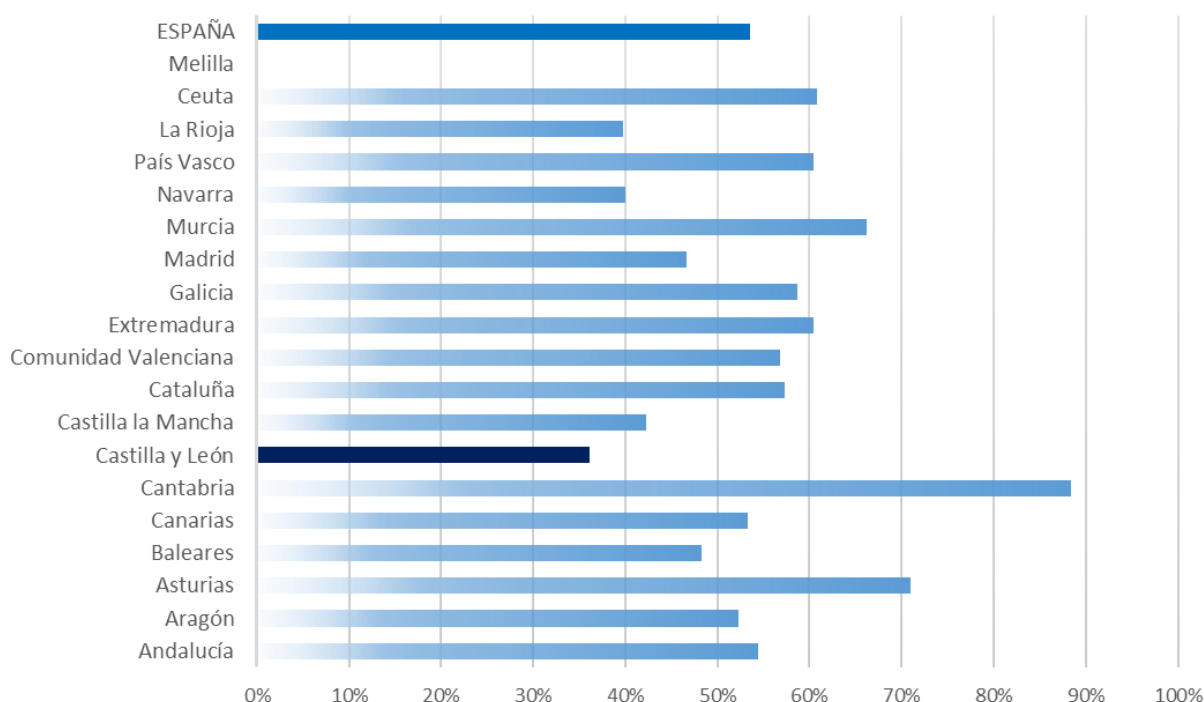
Tabla 252 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por preocupaciones con respecto a la violación de la protección de datos y la privacidad (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	52,03%	32,66%	54,42%	66,63%
12	Aragón	28,96%	61,86%	52,31%	-15,44%
2	Asturias	11,50%	28,55%	71,03%	148,79%
13	Baleares	48,92%	44,93%	48,29%	7,48%
11	Canarias	25,64%	44,70%	53,34%	19,33%
1	Cantabria	56,59%	60,74%	88,40%	45,54%
18	Castilla y León	31,85%	52,70%	36,17%	-31,37%
15	Castilla la Mancha	36,12%	60,10%	42,23%	-29,73%
8	Cataluña	41,77%	42,25%	57,30%	35,62%
9	Comunidad Valenciana	37,56%	46,08%	56,81%	23,29%
5	Extremadura	48,43%	41,80%	60,41%	44,52%
7	Galicia	49,11%	54,91%	58,64%	6,79%
14	Madrid	34,08%	52,35%	46,68%	-10,83%
3	Murcia	51,33%	17,90%	66,20%	269,83%
16	Navarra	31,07%	39,16%	40,04%	2,25%
6	País Vasco	25,98%	32,37%	60,39%	86,56%
17	La Rioja	43,20%	49,62%	39,75%	-19,89%
.	Ceuta	100,00%	.	60,87%	.
19	Melilla	0,00%	13,76%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		-	43,72%	53,55%	22,48%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025



11.5.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 253 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por preocupaciones con respecto a la violación de la protección de datos y la privacidad (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	52,70%	36,17%	-31,37%	32,41%	23,70%	-26,87%	.	9,64%	-	66,18%	49,33%	-25,46%
España	43,72%	53,55%	22,48%	38,09%	52,66%	38,25%	41,31%	41,61%	0,73%	46,30%	56,27%	21,53%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



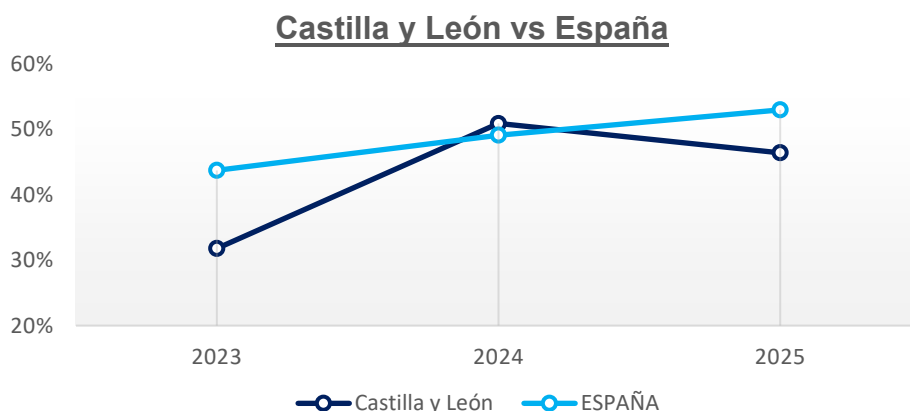
11.5.6 Empresas que no usan Inteligencia Artificial por la falta de claridad sobre las consecuencias legales



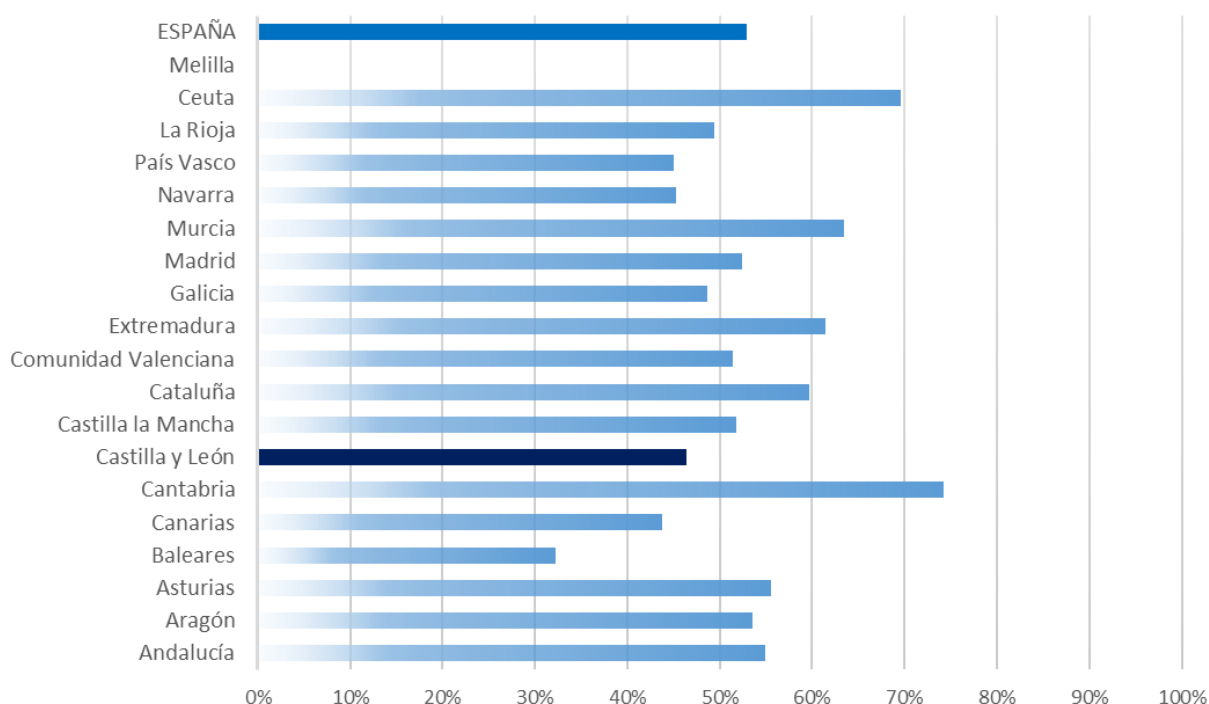
Tabla 254 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por la falta de claridad sobre las consecuencias legales (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	52,82%	43,02%	54,88%	27,57%
8	Aragón	39,25%	64,83%	53,57%	-17,37%
6	Asturias	15,97%	39,80%	55,61%	39,72%
18	Baleares	52,60%	49,71%	32,29%	-35,04%
17	Canarias	23,69%	43,21%	43,74%	1,23%
1	Cantabria	47,25%	66,24%	74,25%	12,09%
14	Castilla y León	31,77%	50,86%	46,39%	-8,79%
10	Castilla la Mancha	55,37%	61,51%	51,82%	-15,75%
5	Cataluña	48,64%	47,92%	59,65%	24,48%
11	Comunidad Valenciana	50,59%	45,23%	51,46%	13,77%
4	Extremadura	48,71%	36,70%	61,45%	67,44%
13	Galicia	50,87%	44,31%	48,71%	9,93%
9	Madrid	31,46%	55,73%	52,40%	-5,98%
3	Murcia	52,75%	38,72%	63,42%	63,79%
15	Navarra	39,67%	34,55%	45,22%	30,88%
16	País Vasco	40,61%	53,74%	44,98%	-16,30%
12	La Rioja	40,55%	28,67%	49,37%	72,20%
.	Ceuta	100,00%	.	69,57%	.
19	Melilla	100,00%	13,76%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		43,70%	49,08%	52,93%	7,84%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025



11.5.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 255 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por la falta de claridad sobre las consecuencias legales (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	50,86%	46,39%	-8,79%	34,96%	23,13%	-33,84%	-	9,64%	-	61,42%	67,51%	9,92%
España	49,08%	52,93%	7,84%	42,21%	50,20%	18,93%	44,43%	47,12%	6,05%	52,45%	55,12%	5,09%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.5.7 Empresas que no usan Inteligencia Artificial por consideraciones éticas

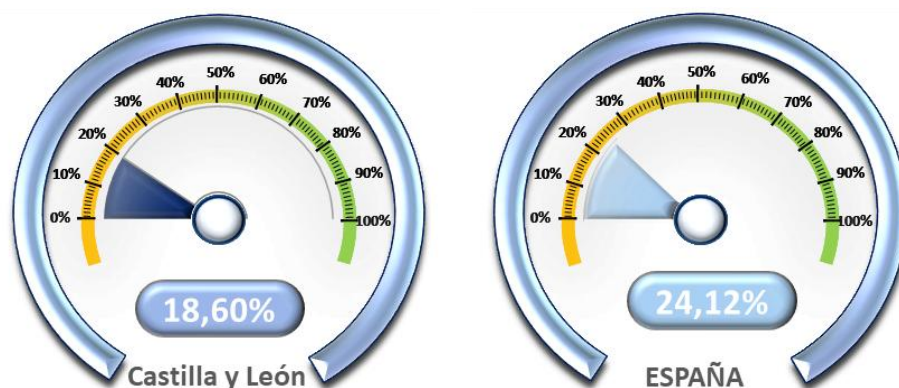
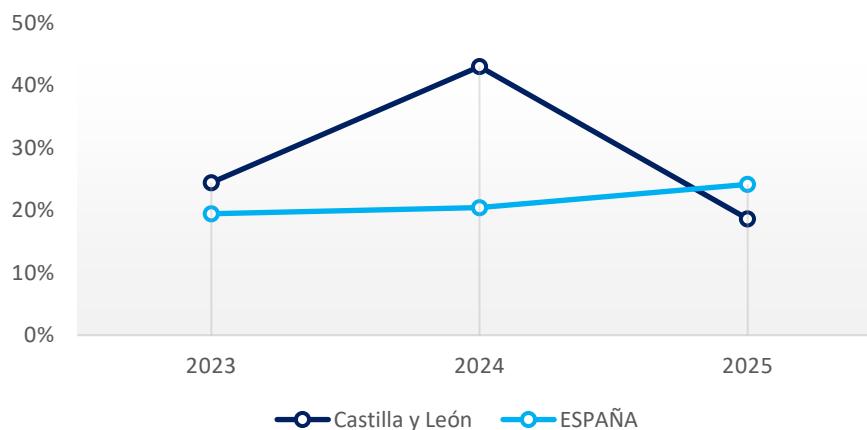


Tabla 256 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por consideraciones éticas (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

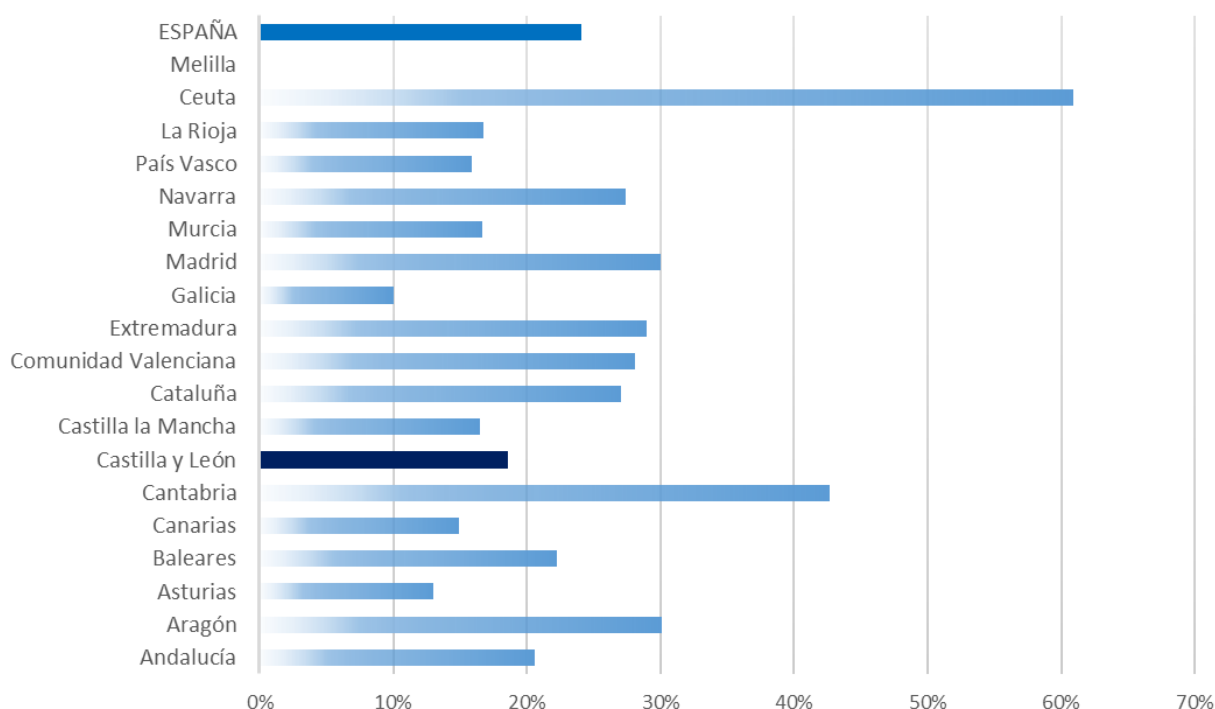
Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
10	Andalucía	16,54%	14,62%	20,63%	41,11%
3	Aragón	12,87%	28,23%	30,08%	6,55%
17	Asturias	5,21%	4,19%	13,04%	211,22%
9	Baleares	20,77%	17,45%	22,25%	27,51%
16	Canarias	17,18%	26,84%	14,93%	-44,37%
2	Cantabria	23,42%	43,11%	42,69%	-0,97%
11	Castilla y León	24,38%	42,96%	18,60%	-56,70%
14	Castilla la Mancha	19,91%	16,89%	16,49%	-2,37%
8	Cataluña	20,96%	19,69%	27,02%	37,23%
6	Comunidad Valenciana	19,05%	19,14%	28,12%	46,92%
5	Extremadura	8,57%	16,27%	28,96%	78,00%
18	Galicia	21,90%	23,37%	10,08%	-56,87%
4	Madrid	20,00%	19,74%	29,98%	51,87%
13	Murcia	17,67%	13,80%	16,71%	21,09%
7	Navarra	26,01%	8,71%	27,42%	214,81%
15	País Vasco	18,40%	23,35%	15,91%	-31,86%
12	La Rioja	35,25%	4,26%	16,72%	292,49%
.	Ceuta	0,00%	.	60,87%	-
19	Melilla	0,00%	10,32%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		19,42%	20,39%	24,12%	18,29%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

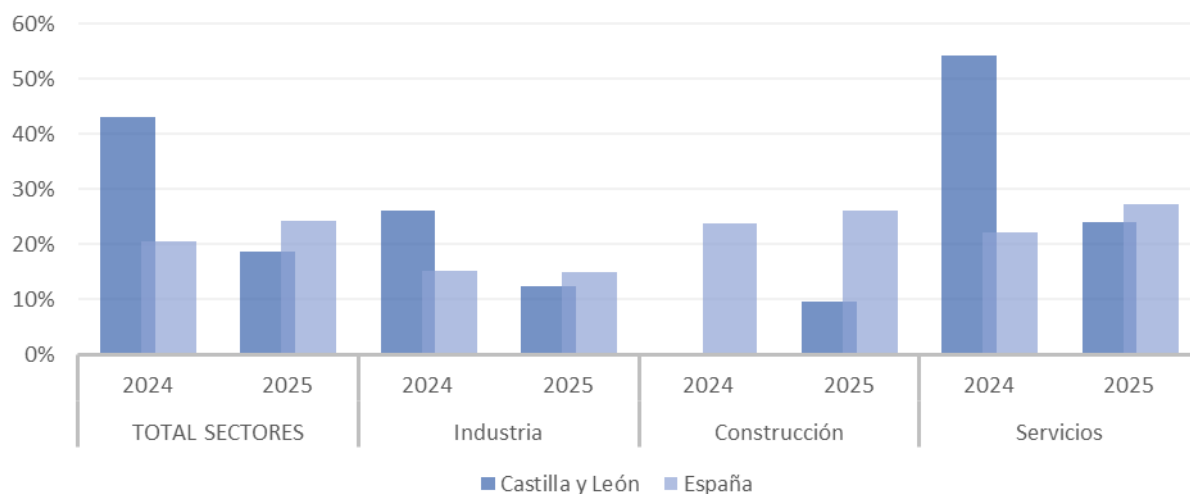


11.5.7.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 257 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por consideraciones éticas (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	42,96%	18,60%	-56,70%	26,15%	12,26%	-53,12%	.	9,64%	-	54,13%	24,08%	-55,51%
España	20,39%	24,12%	18,29%	15,10%	14,87%	-1,52%	23,74%	25,99%	9,48%	22,12%	27,25%	23,19%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



11.5.8 Empresas que no usan Inteligencia Artificial porque no es útil para la empresa

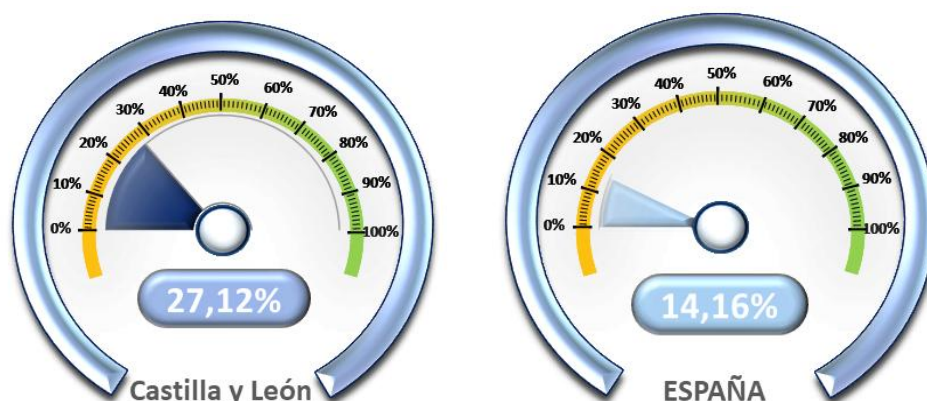
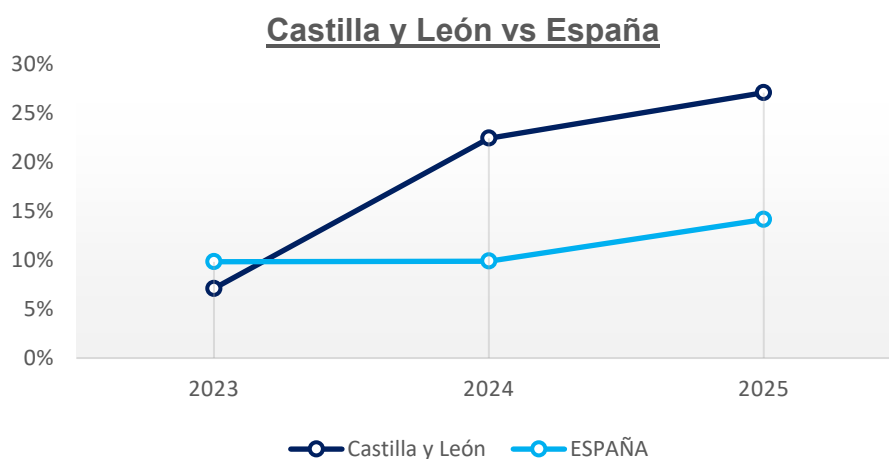


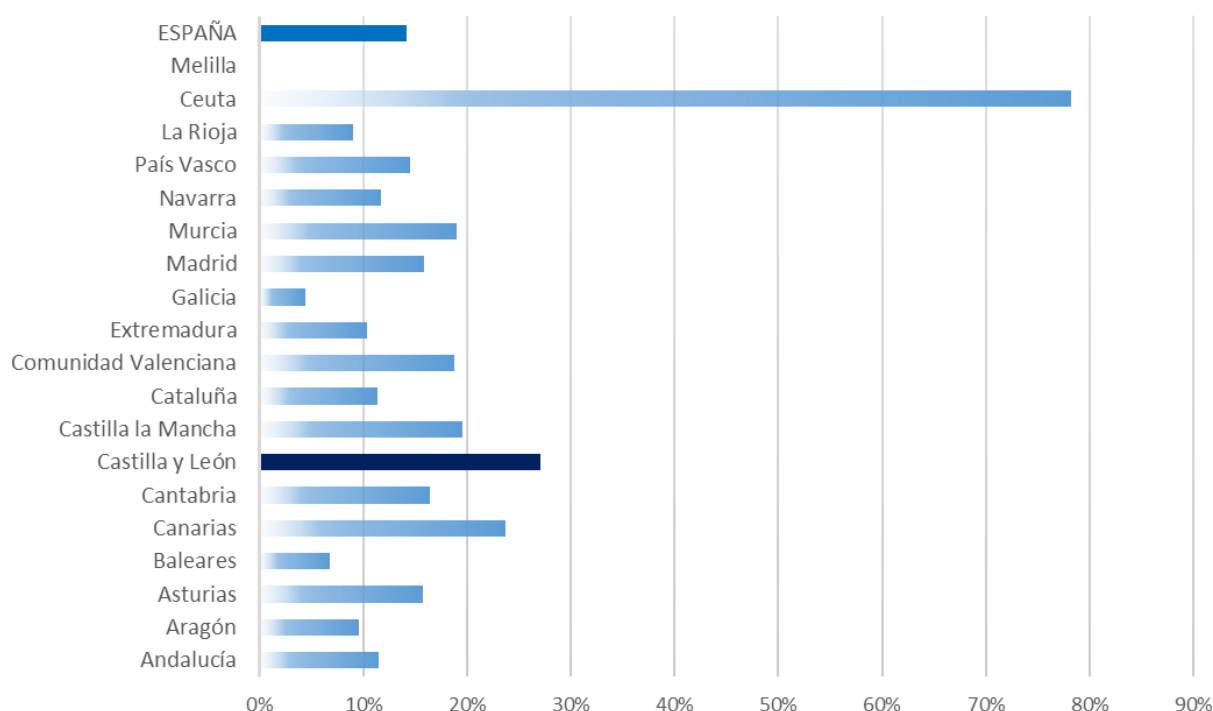
Tabla 258 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque no es útil para la empresa (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

Ranking	Comunidad Autónoma	2023	2024	2025	Variación
12	Andalucía	12,72%	3,94%	11,44%	190,36%
15	Aragón	14,91%	14,63%	9,60%	-34,38%
9	Asturias	5,13%	1,49%	15,73%	955,70%
17	Baleares	6,04%	7,07%	6,72%	-4,95%
3	Canarias	22,62%	10,90%	23,67%	117,16%
7	Cantabria	26,20%	6,35%	16,37%	157,80%
2	Castilla y León	7,11%	22,46%	27,12%	20,75%
4	Castilla la Mancha	3,05%	7,40%	19,59%	164,73%
13	Cataluña	5,65%	10,28%	11,36%	10,51%
6	Comunidad Valenciana	17,23%	16,65%	18,81%	12,97%
14	Extremadura	37,29%	13,28%	10,36%	-21,99%
18	Galicia	5,79%	2,38%	4,39%	84,45%
8	Madrid	5,55%	10,64%	15,86%	49,06%
5	Murcia	21,60%	13,41%	19,02%	41,83%
11	Navarra	9,69%	0,04%	11,69%	29125%
10	País Vasco	4,30%	5,03%	14,55%	189,26%
16	La Rioja	7,95%	26,62%	8,99%	-66,23%
.	Ceuta	0,00%	.	78,26%	-
19	Melilla	0,00%	75,92%	0,00%	-100,0%
ESPAÑA		9,84%	9,90%	14,16%	43,03%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE) – Observatorio Nacional Telecomunicaciones SI (ONTSI)



Distribución por CCAA 2025

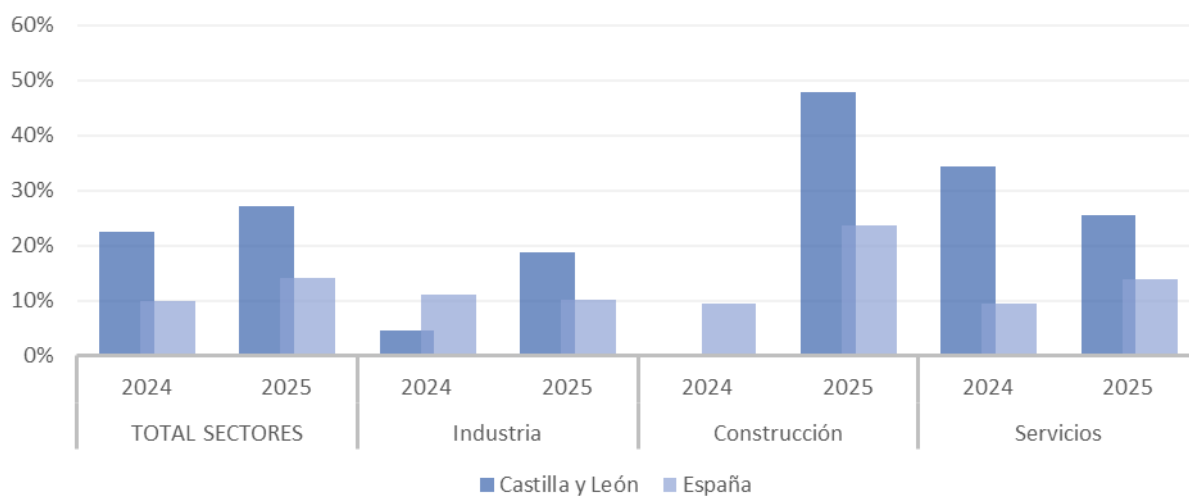


11.5.8.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 259 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque no es útil para la empresa (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	22,46%	27,12%	20,75%	4,63%	18,88%	307,78%	.	47,70%	-	34,31%	25,55%	-25,53%
España	9,90%	14,16%	43,03%	11,19%	10,08%	-9,92%	9,50%	23,67%	149,16%	9,42%	13,81%	46,60%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



12 Las Tecnologías de la Información y Comunicación, y su relación con el medioambiente

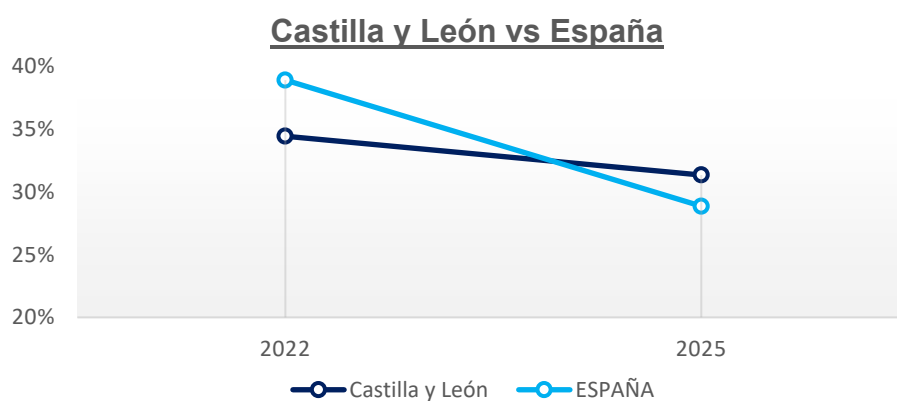
12.1 Empresas que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC



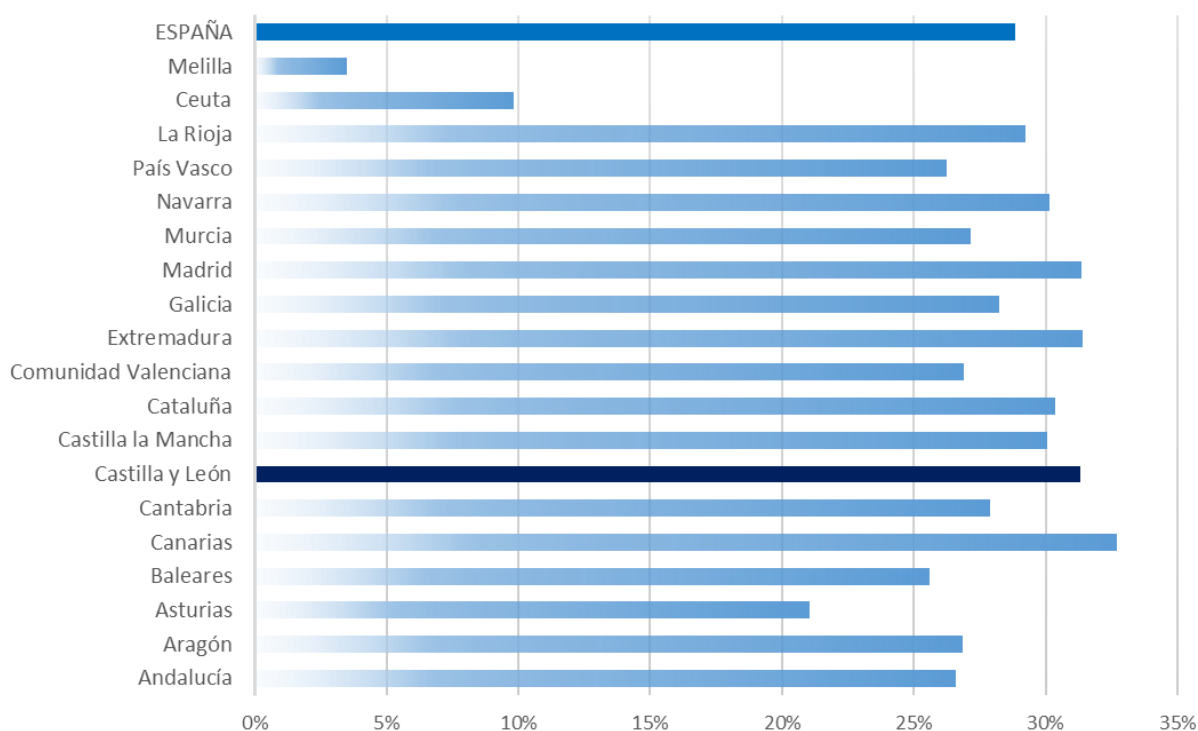
Tabla 260 - Empresas con 10 o más empleados que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC

Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2023	2024	2025	Variación
14	Andalucía	37,28%	-	-	26,58%	-
13	Aragón	36,13%	-	-	26,87%	-
17	Asturias	29,57%	-	-	21,05%	-
16	Baleares	30,30%	-	-	25,61%	-
1	Canarias	43,84%	-	-	32,71%	-
10	Cantabria	29,73%	-	-	27,91%	-
4	Castilla y León	34,42%	-	-	31,33%	-
7	Castilla la Mancha	42,44%	-	-	30,05%	-
5	Cataluña	39,34%	-	-	30,34%	-
12	Comunidad Valenciana	38,35%	-	-	26,91%	-
2	Extremadura	37,11%	-	-	31,39%	-
9	Galicia	34,65%	-	-	28,25%	-
3	Madrid	48,96%	-	-	31,37%	-
11	Murcia	40,25%	-	-	27,17%	-
6	Navarra	28,45%	-	-	30,15%	-
15	País Vasco	29,08%	-	-	26,25%	-
8	La Rioja	25,55%	-	-	29,23%	-
18	Ceuta	29,57%	-	-	9,83%	-
19	Melilla	40,98%	-	-	3,49%	-
	ESPAÑA	38,89%	-	-	28,85%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución por CCAA 2025

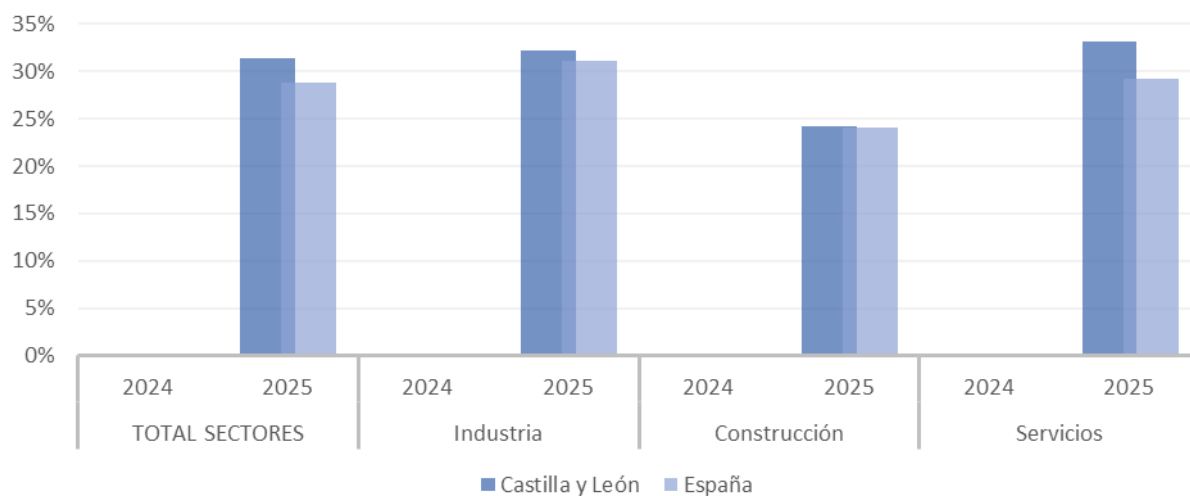


12.1.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 261 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	31,33%	-	-	32,25%	-	-	24,23%	-	-	33,19%	-
España	-	28,85%	-	-	31,16%	-	-	24,08%	-	-	29,28%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



12.2 Empresas que emplean sistemas o soluciones TIC para reducir el uso de materiales o para potenciar el uso de materiales reciclados

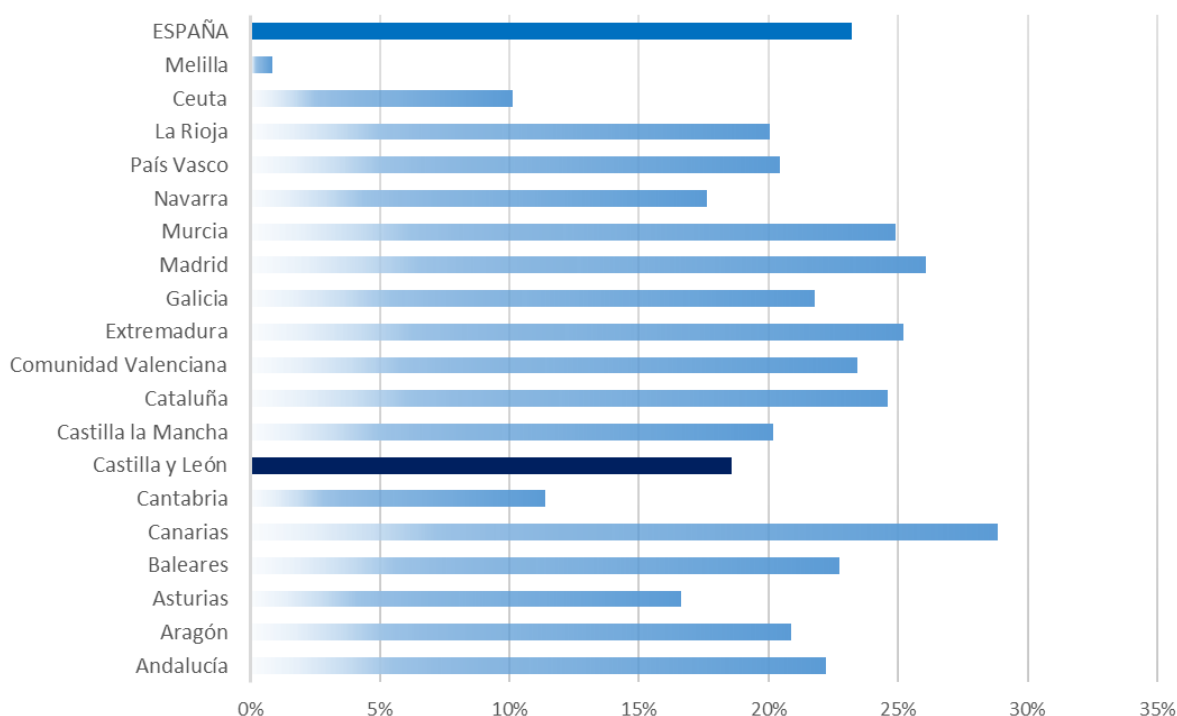


Tabla 262 - Empresas con 10 o más empleados que emplean sistemas o soluciones TIC para reducir el uso de materiales o para potenciar el uso de materiales reciclados

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
8	Andalucía	-	22,21%	-
10	Aragón	-	20,88%	-
16	Asturias	-	16,61%	-
7	Baleares	-	22,74%	-
1	Canarias	-	28,85%	-
17	Cantabria	-	11,39%	-
14	Castilla y León	-	18,59%	-
12	Castilla la Mancha	-	20,18%	-
5	Cataluña	-	24,61%	-
6	Comunidad Valenciana	-	23,43%	-
3	Extremadura	-	25,22%	-
9	Galicia	-	21,78%	-
2	Madrid	-	26,06%	-
4	Murcia	-	24,90%	-
15	Navarra	-	17,63%	-
11	País Vasco	-	20,42%	-
13	La Rioja	-	20,06%	-
18	Ceuta	-	10,14%	-
19	Melilla	-	0,87%	-
ESPAÑA		-	23,21%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

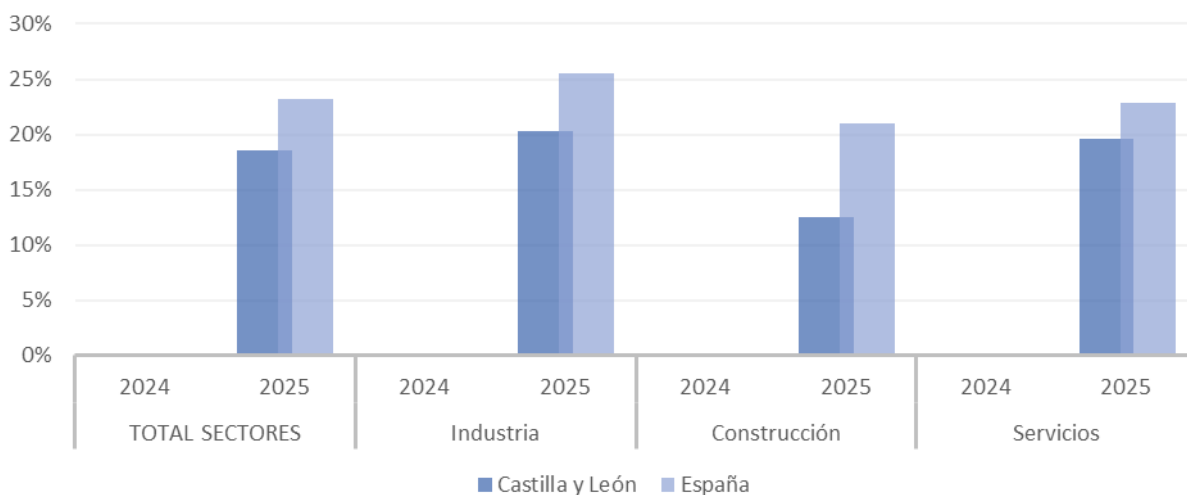


12.2.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 263 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean sistemas o soluciones TIC para reducir el uso de materiales o para potenciar el uso de materiales reciclados

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	18,59%	-	-	20,35%	-	-	12,54%	-	-	19,58%	-
España	-	23,21%	-	-	25,53%	-	-	21,02%	-	-	22,84%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



12.3 Empresas que monitorizan y cuantifican el impacto de usar sistemas o soluciones TIC en el consumo de energía y/o materiales

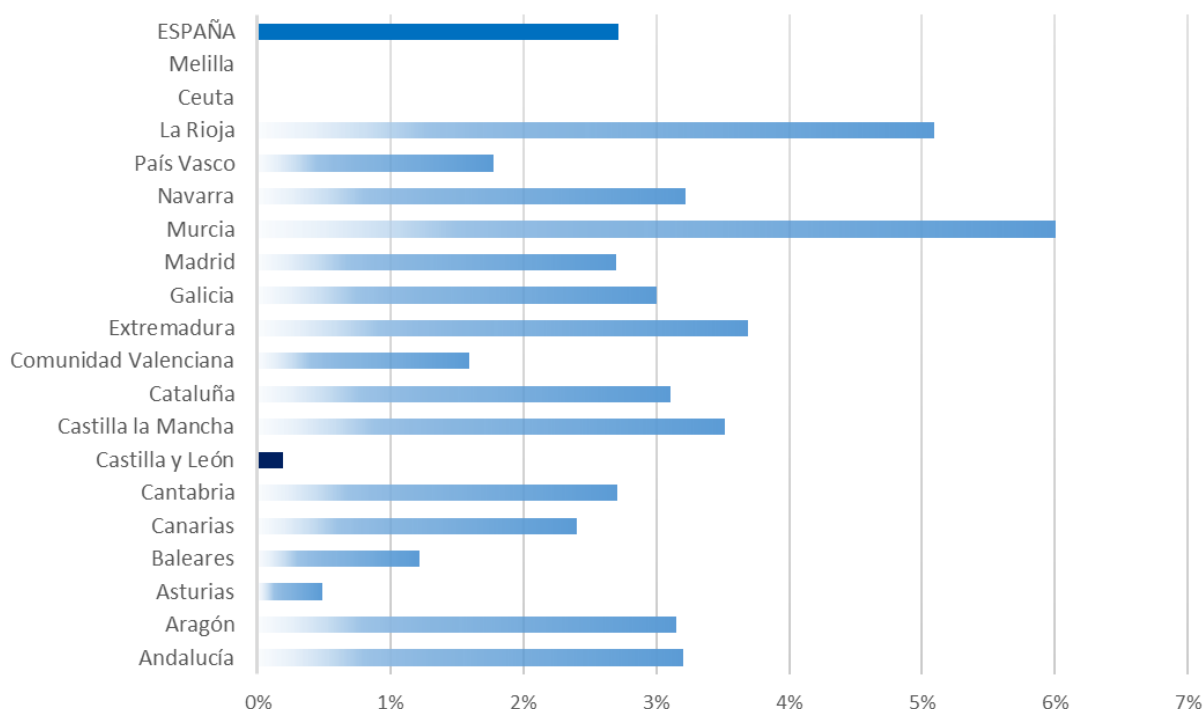


Tabla 264 - Empresas con 10 o más empleados que monitorizan y cuantifican el impacto de usar sistemas o soluciones TIC en el consumo de energía y/o materiales

Ranking	Comunidad Autónoma	2024	2025	Variación
6	Andalucía	-	3,20%	-
7	Aragón	-	3,15%	-
16	Asturias	-	0,49%	-
15	Baleares	-	1,22%	-
12	Canarias	-	2,40%	-
10	Cantabria	-	2,71%	-
17	Castilla y León	-	0,19%	-
4	Castilla la Mancha	-	3,52%	-
8	Cataluña	-	3,11%	-
14	Comunidad Valenciana	-	1,59%	-
3	Extremadura	-	3,69%	-
9	Galicia	-	3,00%	-
11	Madrid	-	2,70%	-
1	Murcia	-	6,01%	-
5	Navarra	-	3,22%	-
13	País Vasco	-	1,78%	-
2	La Rioja	-	5,09%	-
18	Ceuta	-	0,00%	-
18	Melilla	-	0,00%	-
ESPAÑA		-	2,72%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Distribución por CCAA 2025

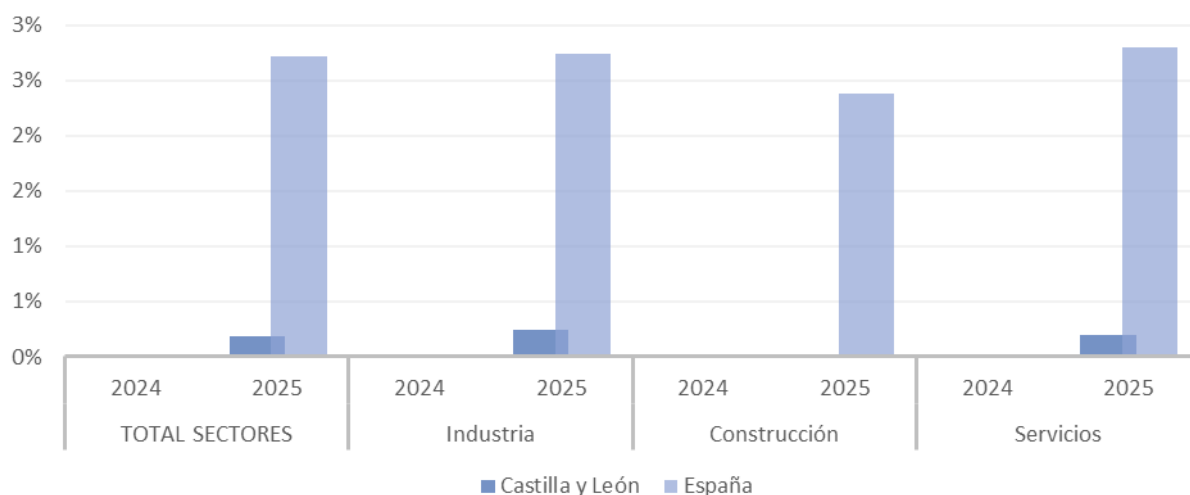


12.3.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 265 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que monitorizan y cuantifican el impacto de usar sistemas o soluciones TIC en el consumo de energía y/o materiales

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	0,19%	-	-	0,24%	-	-	0,00%	-	-	0,20%	-
España	-	2,72%	-	-	2,74%	-	-	2,38%	-	-	2,80%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



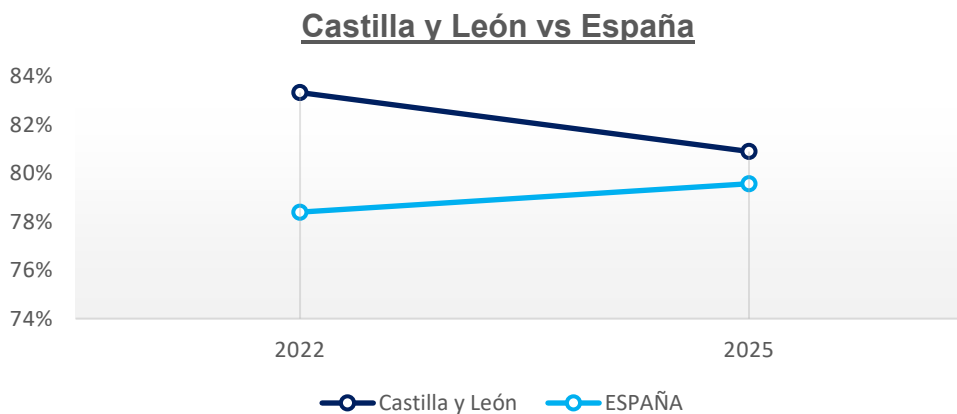
12.4 Empresas que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los depositan en un contenedor de recogida/reciclaje de aparatos electrónicos



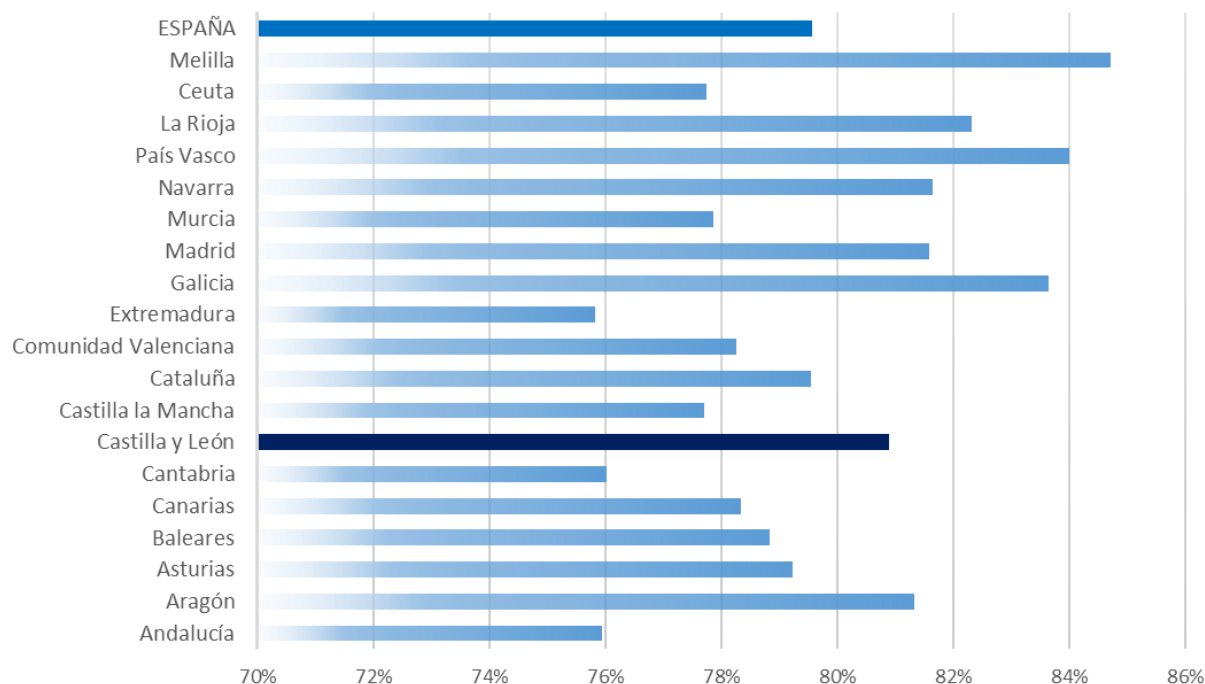
Tabla 266 - Empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los depositan en un contenedor de recogida/reciclaje de aparatos electrónicos

Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2023	2024	2025	Variación
18	Andalucía	79,65%	-	-	75,94%	-
7	Aragón	83,06%	-	-	81,33%	-
10	Asturias	80,15%	-	-	79,22%	-
11	Baleares	79,80%	-	-	78,83%	-
12	Canarias	75,75%	-	-	78,34%	-
17	Cantabria	77,77%	-	-	76,03%	-
8	Castilla y León	83,32%	-	-	80,89%	-
16	Castilla la Mancha	70,82%	-	-	77,71%	-
9	Cataluña	77,30%	-	-	79,55%	-
13	Comunidad Valenciana	75,20%	-	-	78,26%	-
19	Extremadura	75,55%	-	-	75,82%	-
3	Galicia	82,82%	-	-	83,65%	-
6	Madrid	78,01%	-	-	81,58%	-
14	Murcia	77,61%	-	-	77,86%	-
5	Navarra	78,41%	-	-	81,64%	-
2	País Vasco	83,43%	-	-	84,00%	-
4	La Rioja	80,80%	-	-	82,32%	-
15	Ceuta	71,74%	-	-	77,74%	-
1	Melilla	65,16%	-	-	84,72%	-
ESPAÑA		78,39%	-	-	79,56%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución por CCAA 2025

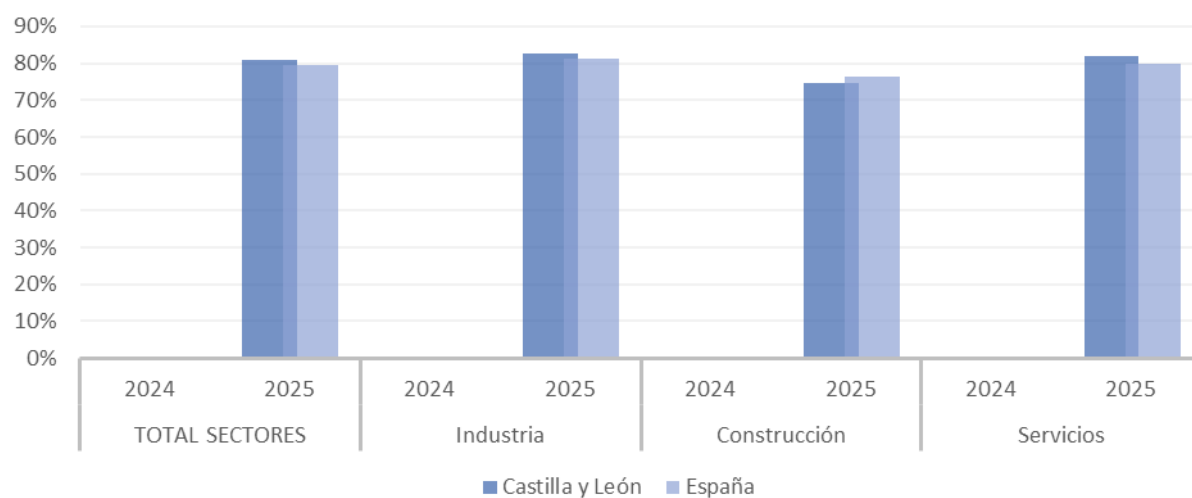


12.4.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 267 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los depositan en un contenedor de recogida/reciclaje de aparatos electrónicos

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	80,89%	-	-	82,66%	-	-	74,55%	-	-	81,97%	-
España	-	79,56%	-	-	81,31%	-	-	76,22%	-	-	79,79%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



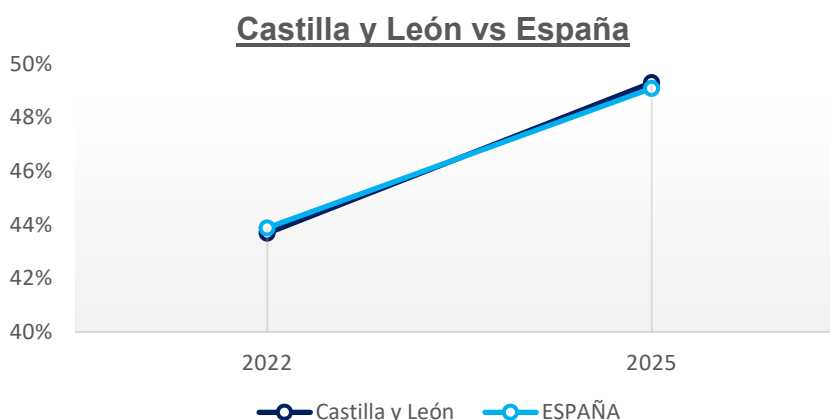
12.5 Empresas que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los mantienen en la empresa (para usarlos como repuestos, por temor a que se divulgue información confidencial, etc.)



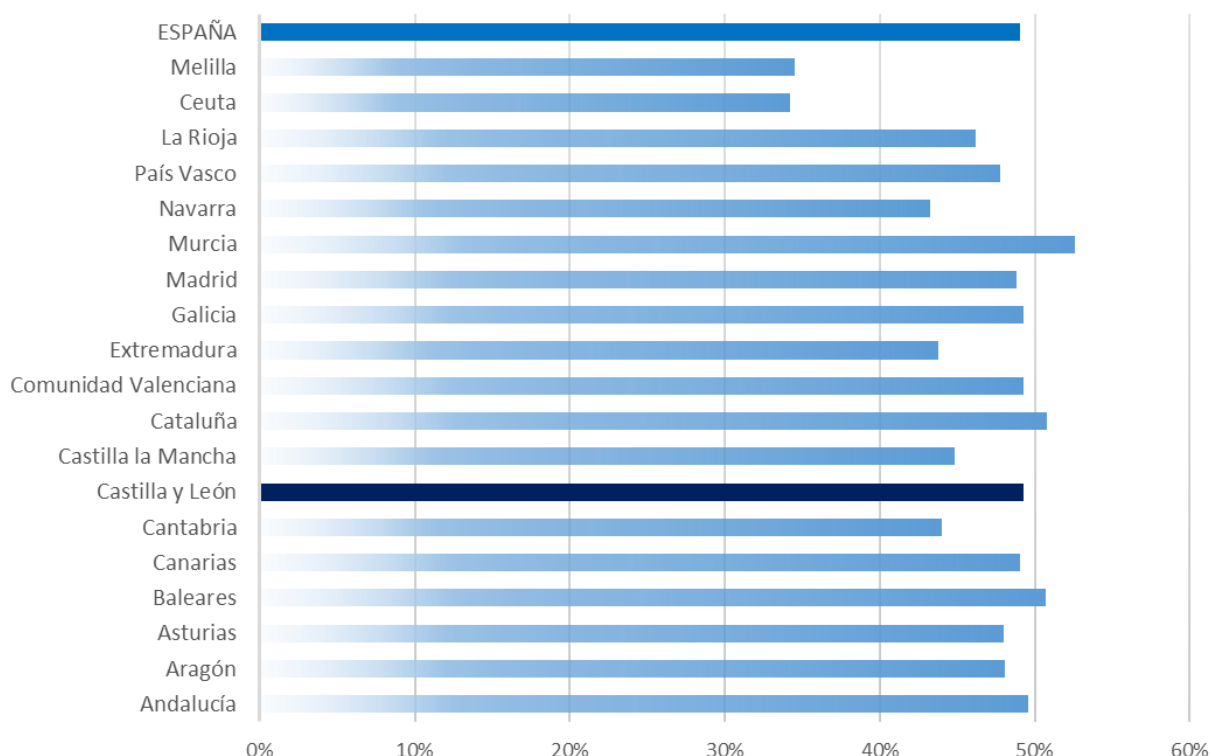
Tabla 268 - Empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los mantienen en la empresa (para usarlos como repuestos, por temor a que se divulgue información confidencial, etc.)

Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2023	2024	2025	Variación
4	Andalucía	44,69%	-	-	49,54%	-
10	Aragón	46,28%	-	-	48,04%	-
11	Asturias	39,23%	-	-	48,01%	-
3	Baleares	44,16%	-	-	50,71%	-
8	Canarias	47,34%	-	-	49,07%	-
15	Cantabria	43,95%	-	-	43,97%	-
5	Castilla y León	43,68%	-	-	49,29%	-
14	Castilla la Mancha	41,29%	-	-	44,81%	-
2	Cataluña	42,07%	-	-	50,79%	-
6	Comunidad Valenciana	45,81%	-	-	49,24%	-
16	Extremadura	41,25%	-	-	43,81%	-
6	Galicia	38,58%	-	-	49,24%	-
9	Madrid	47,52%	-	-	48,79%	-
1	Murcia	45,78%	-	-	52,60%	-
17	Navarra	41,81%	-	-	43,24%	-
12	País Vasco	40,14%	-	-	47,77%	-
13	La Rioja	32,61%	-	-	46,15%	-
19	Ceuta	34,35%	-	-	34,21%	-
18	Melilla	27,39%	-	-	34,50%	-
ESPAÑA		43,88%	-	-	49,08%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución por CCAA 2025

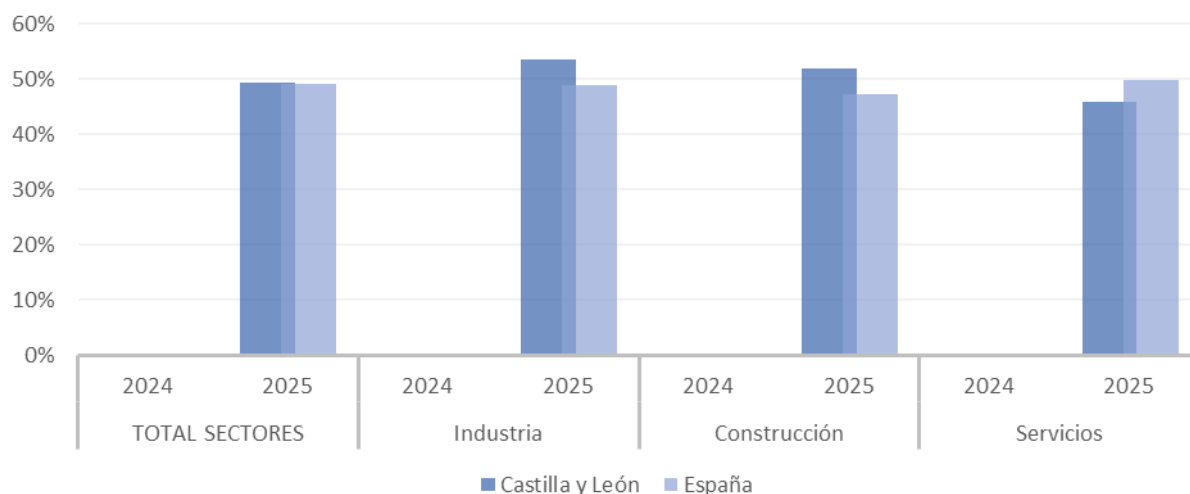


12.5.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 269 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los mantienen en la empresa (para usarlos como repuestos, por temor a que se divulgue información confidencial, etc.)

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	49,29%	-	-	53,56%	-	-	51,99%	-	-	45,75%	-
España	-	49,08%	-	-	48,77%	-	-	47,16%	-	-	49,79%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



12.6 Empresas que, cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los venden, los devuelven a una empresa de arrendamiento o los donan

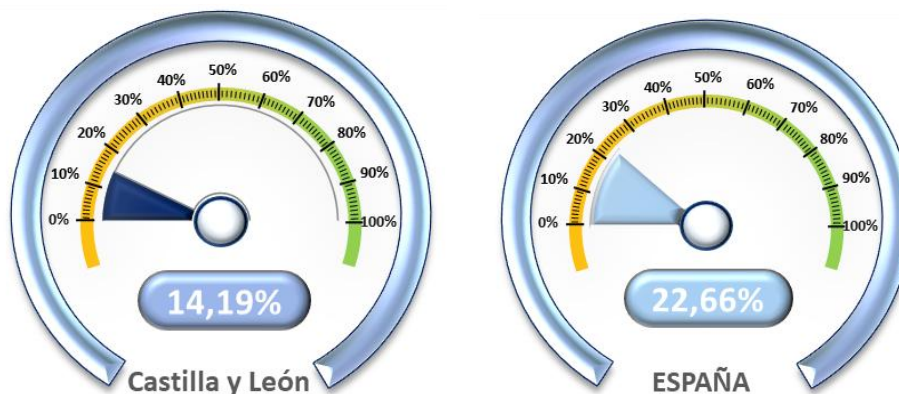
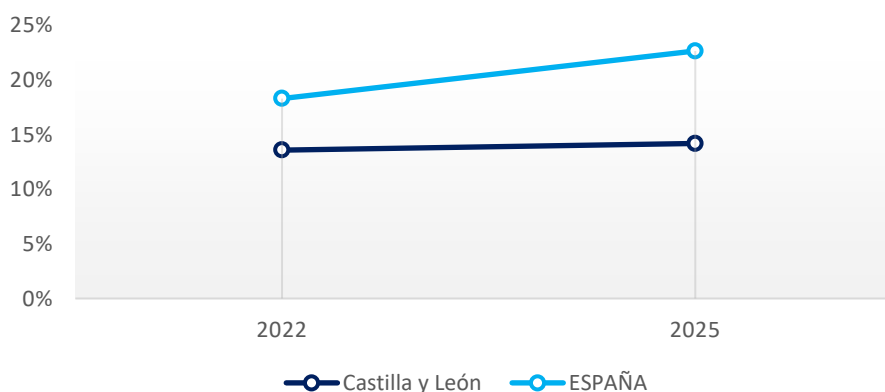


Tabla 270 - Empresas con 10 o más empleados que, cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los venden, los devuelven a una empresa de arrendamiento o los donan

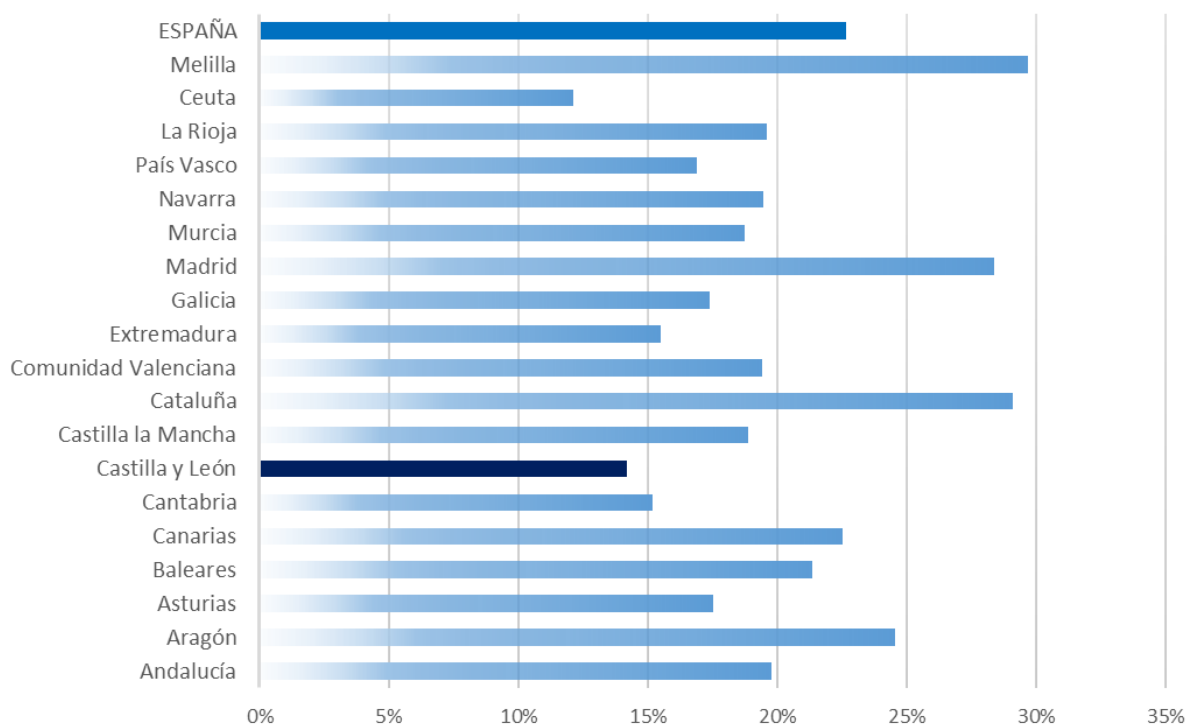
Ranking	Comunidad Autónoma	2022	2023	2024	2025	Variación
7	Andalucía	17,26%	-	-	19,78%	-
4	Aragón	15,49%	-	-	24,55%	-
13	Asturias	14,36%	-	-	17,53%	-
6	Baleares	12,94%	-	-	21,35%	-
5	Canarias	15,57%	-	-	22,52%	-
17	Cantabria	17,56%	-	-	15,21%	-
18	Castilla y León	13,58%	-	-	14,19%	-
11	Castilla la Mancha	11,93%	-	-	18,90%	-
2	Cataluña	23,68%	-	-	29,11%	-
10	Comunidad Valenciana	14,08%	-	-	19,43%	-
16	Extremadura	14,31%	-	-	15,52%	-
14	Galicia	16,00%	-	-	17,40%	-
3	Madrid	25,55%	-	-	28,39%	-
12	Murcia	12,76%	-	-	18,73%	-
9	Navarra	13,85%	-	-	19,45%	-
15	País Vasco	13,36%	-	-	16,90%	-
8	La Rioja	11,13%	-	-	19,62%	-
19	Ceuta	6,52%	-	-	12,11%	-
1	Melilla	5,46%	-	-	29,69%	-
ESPAÑA		18,30%	-	-	22,66%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castilla y León vs España



Distribución por CCAA 2025

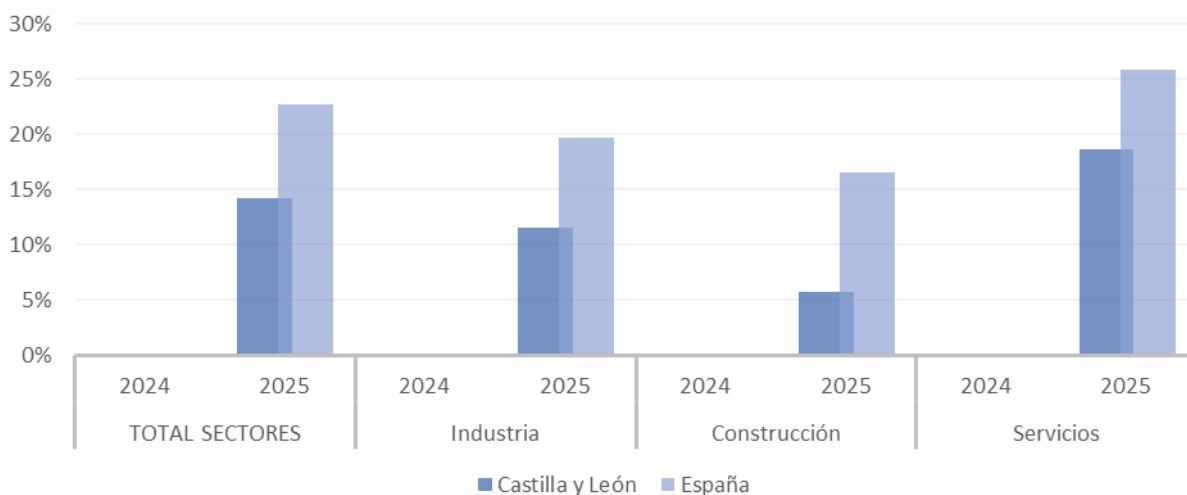


12.6.1 Distribución por agrupación de actividad económica en 2025

Tabla 271 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que, cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los venden, los devuelven a una empresa de arrendamiento o los donan

	TOTAL SECTORES			Industria			Construcción			Servicios		
	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación	2024	2025	Variación
Castilla y León	-	14,19%	-	-	11,57%	-	-	5,78%	-	-	18,64%	-
España	-	22,66%	-	-	19,74%	-	-	16,56%	-	-	25,83%	-

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



13 Programas Kit

13.1 Agentes Digitalizadores Kit Digital

Tabla 272 – Agentes Digitalizadores Adheridos en España

Año	Nº Agentes Digitalizadores			
	Castilla y León		Resto España	
2024	424	3,75%	10.881	96,25%
2025	421	3,87%	10.470	96,13%
				10.891

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de acelerapyme.gob.es

AGENTES DIGITALIZADORES 2025

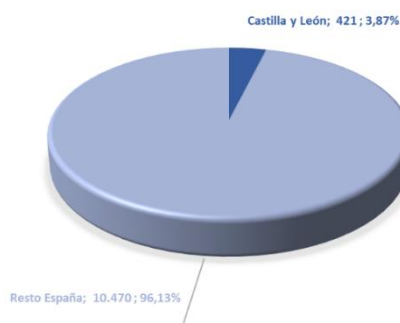
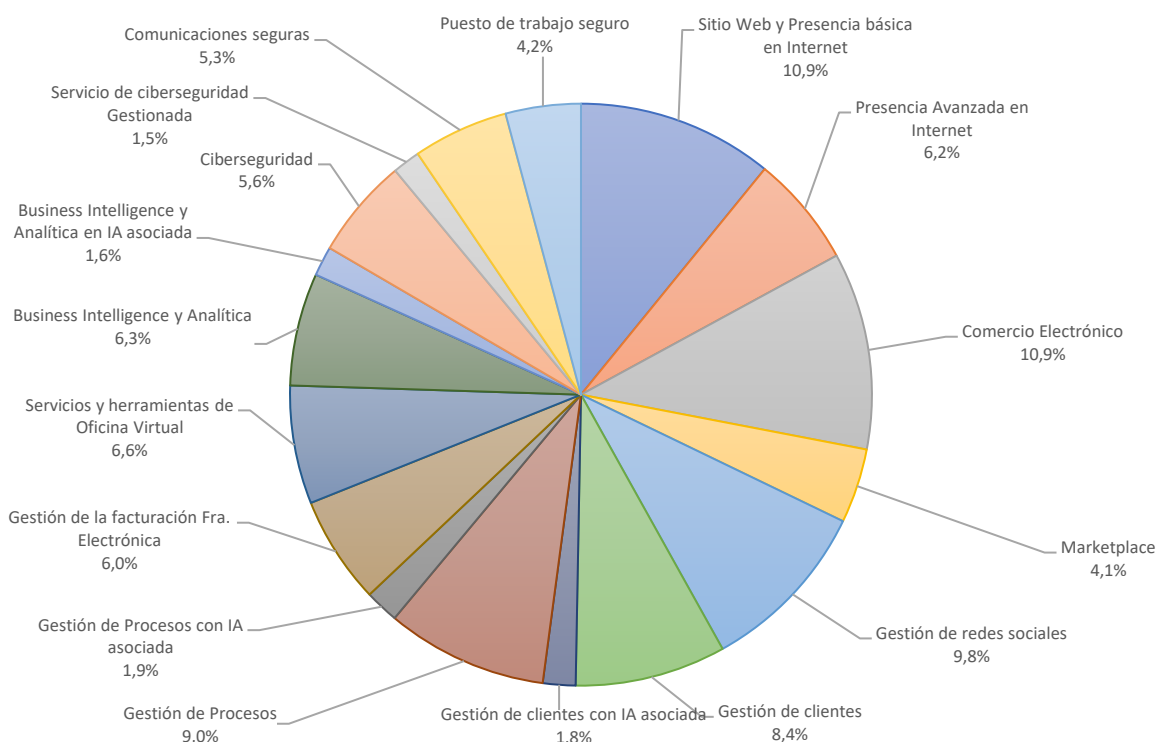


Tabla 273 – Agentes Digitalizadores Adheridos en Castilla y León, por solución y provincia de su sede

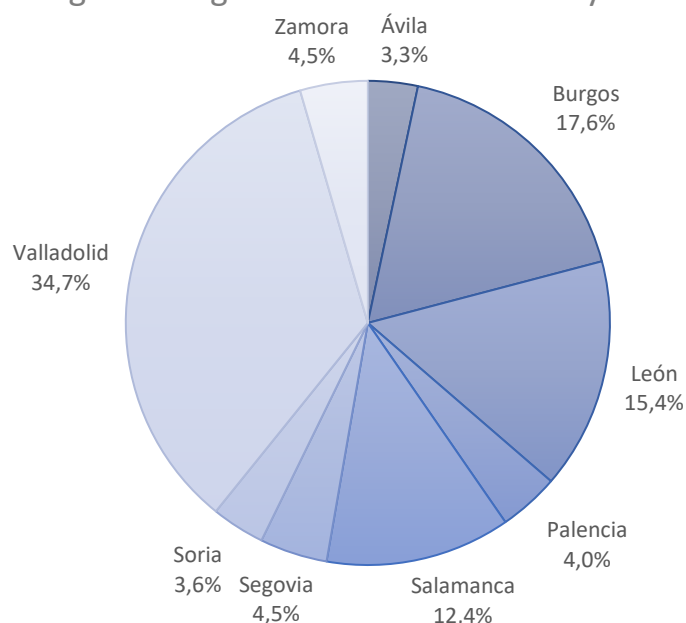
		CyL	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora
Digitalización interna	Sitio Web y Presencia básica en Internet	318	12	49	49	14	43	14	14	108	15
	Presencia Avanzada en Internet	181	8	27	34	8	25	7	5	59	8
	Comercio Electrónico	320	14	52	50	13	41	14	13	107	16
	Marketplace	121	5	21	23	6	18	3	3	37	5
	Gestión de redes sociales	285	9	42	44	14	39	11	12	99	15
Digitalización externa	Gestión de clientes	245	9	47	36	10	28	13	11	80	11
	Gestión de clientes con IA asociada	53	3	16	5	3	9	4	3	9	1
	Gestión de Procesos	262	9	54	35	11	32	16	10	83	12
	Gestión de Procesos con IA asociada	55	3	18	5	2	8	4	3	11	1
	Gestión de la facturación Fra. Electrónica	175	9	38	26	9	22	12	6	46	7
	Servicios y herramientas de Oficina Virtual	192	10	38	24	6	25	9	7	64	9
	Business Intelligence y Analítica	183	8	41	25	6	19	12	8	57	7
	Business Intelligence y Analítica en IA asociada	48	3	16	4	2	7	4	3	8	1
Seguridad	Ciberseguridad	163	7	37	25	3	21	11	5	43	11
	Servicio de ciberseguridad Gestionada	45	2	13	5	3	10	4	2	4	2
	Comunicaciones seguras	155	5	38	22	6	19	7	5	44	9
	Puesto de trabajo seguro	122	5	20	14	5	18	10	10	32	8
Total		421	14	74	65	17	52	19	15	146	19
		10.891 Nº de agentes digitalizadores en España									

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de acelerapyme.gob.es

Soluciones prestadas por Agentes Digitalizadores Castellano-leoneses

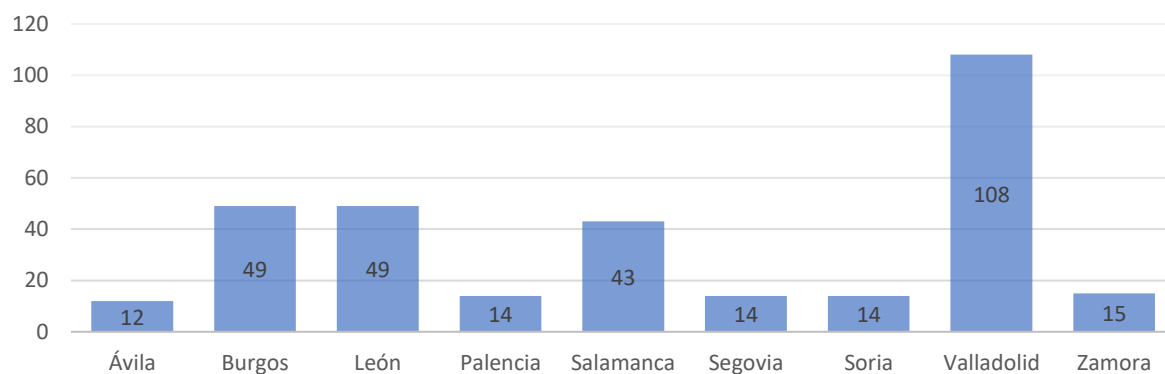


Agentes digitalizadores en Castilla y León

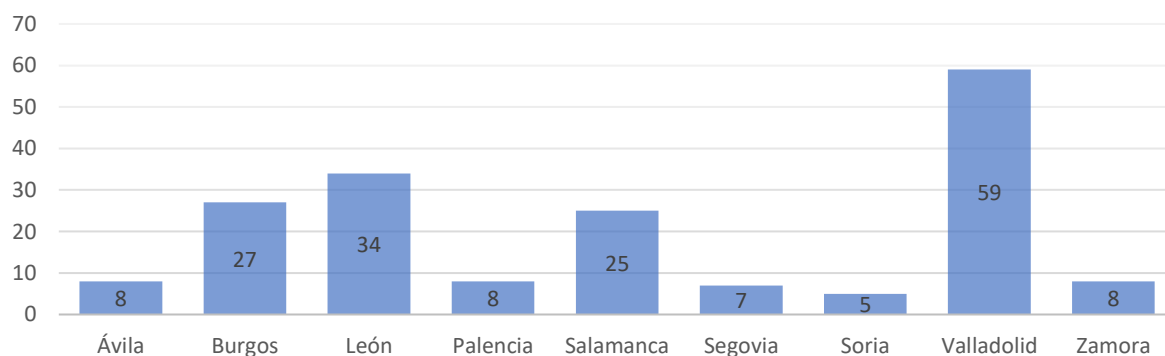


13.1.1 Agentes Digitalizadores expertos en Digitalización externa en Castilla y León

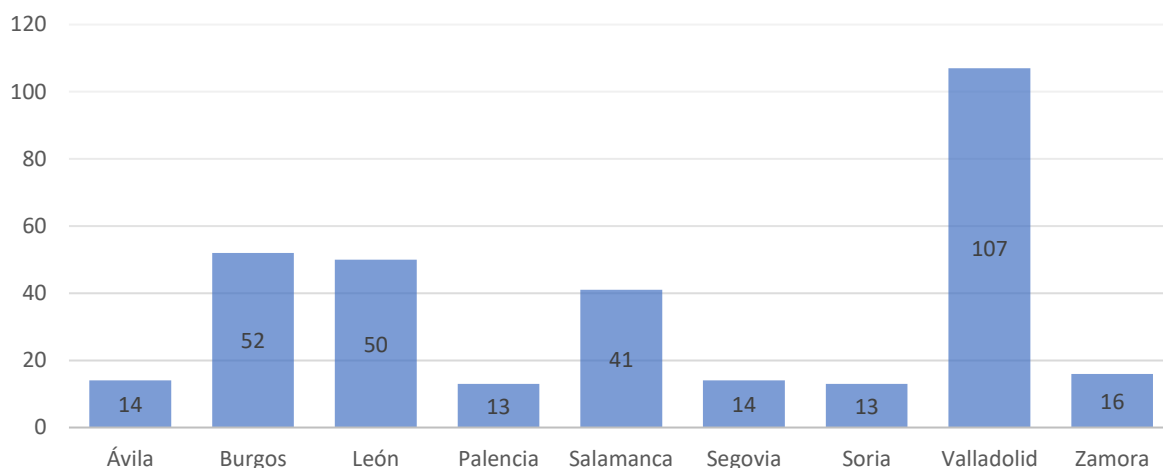
SITIO WEB Y PRESENCIA BÁSICA EN INTERNET



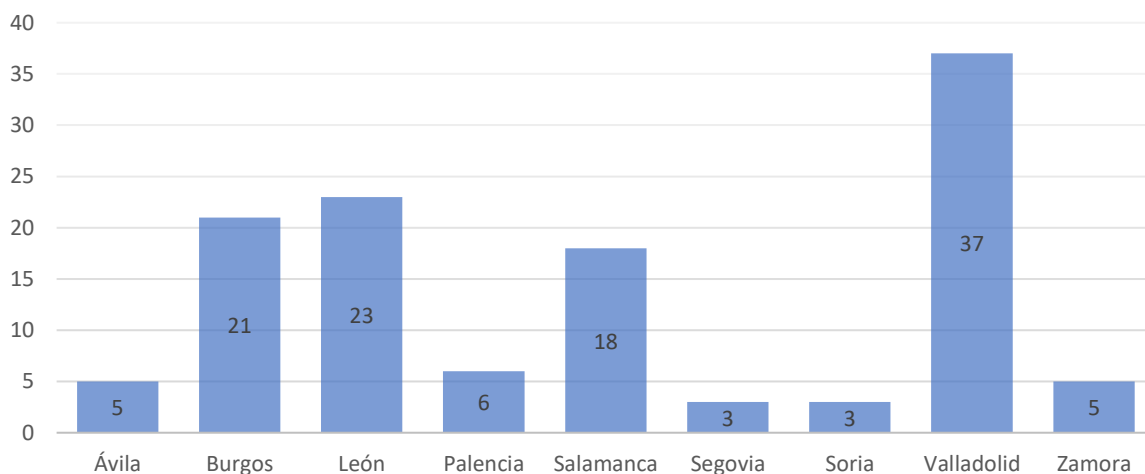
PRESENCIA AVANZADA EN INTERNET



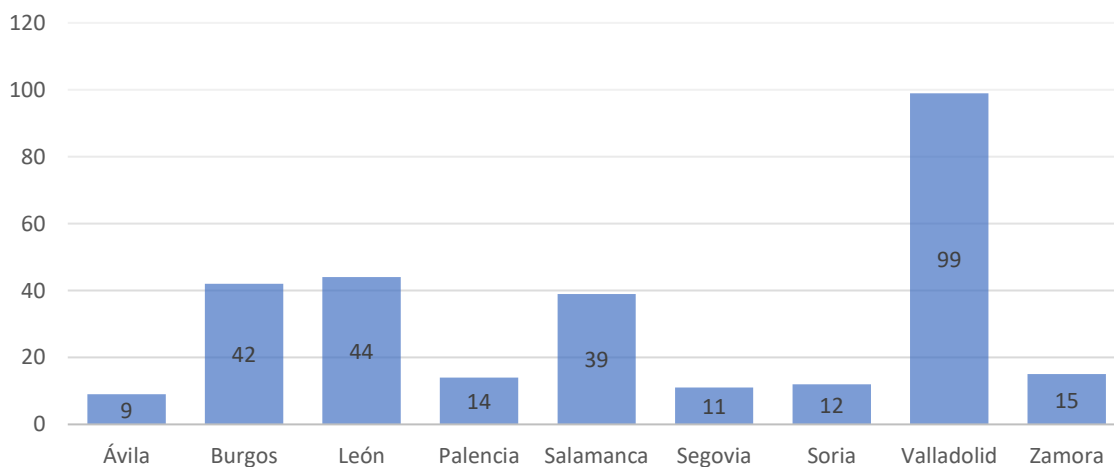
COMERCIO ELECTRÓNICO



MARKETPLACE

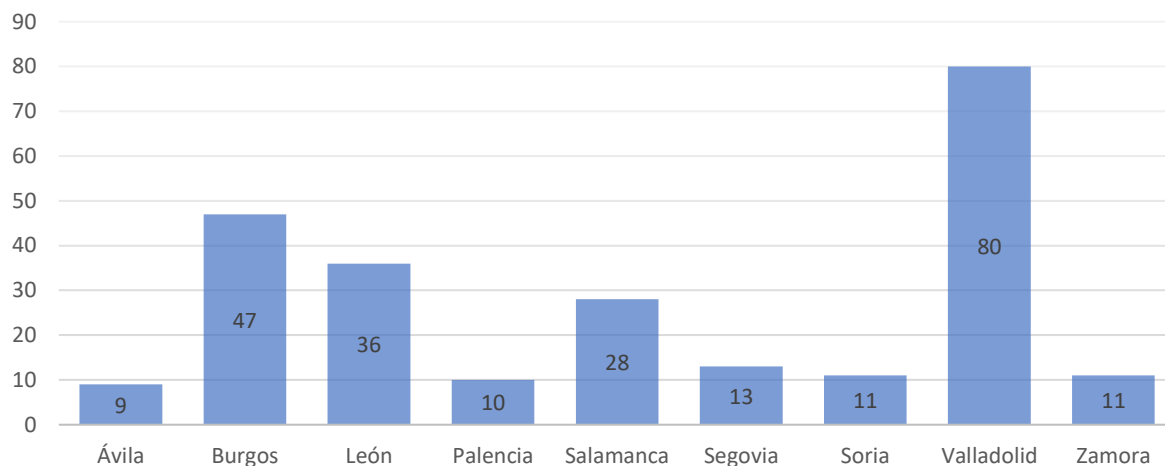


GESTIÓN DE REDES SOCIALES

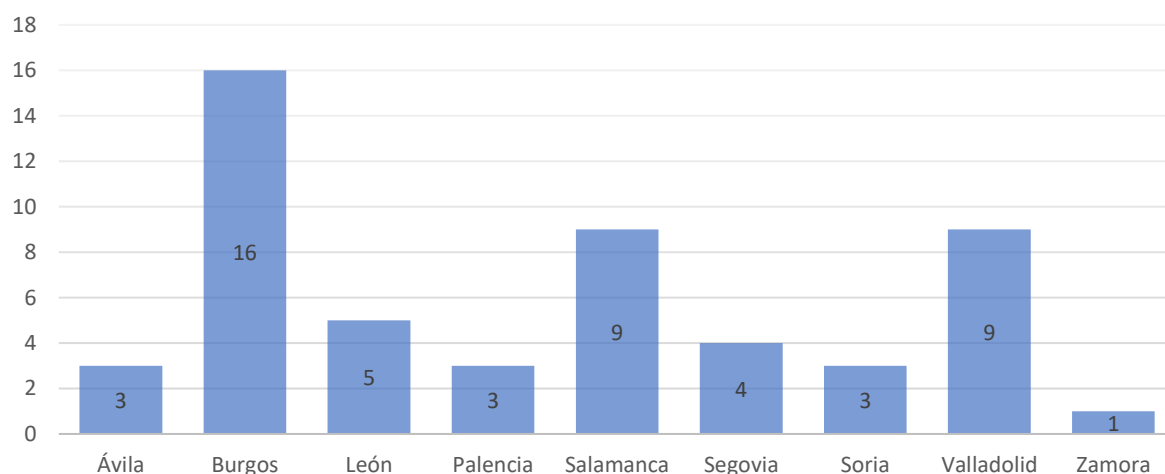


13.1.2 Agentes Digitalizadores Expertos en Digitalización Interna en Castilla y León

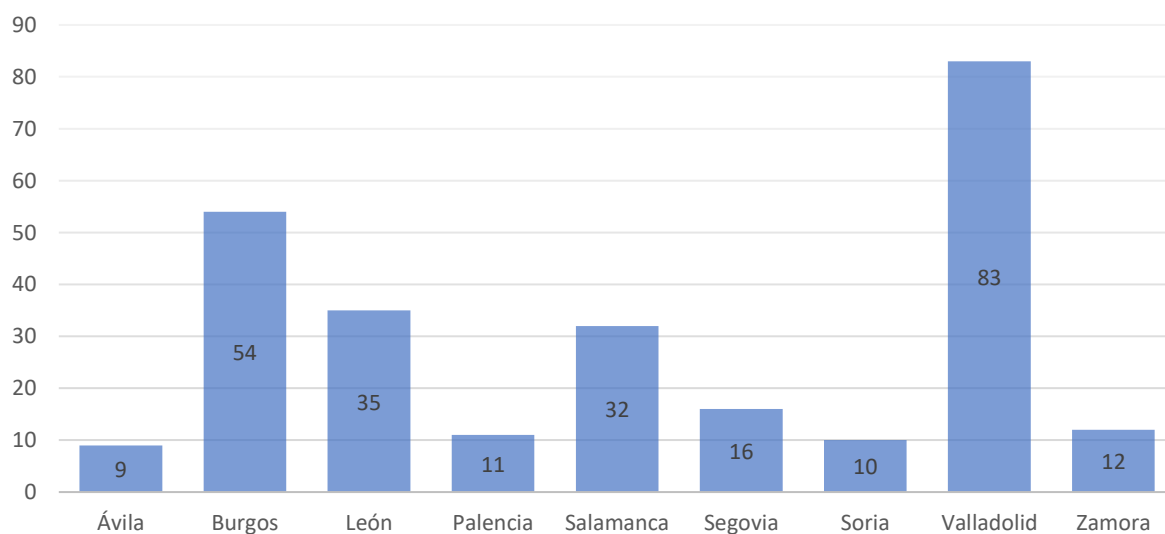
GESTIÓN DE CLIENTES



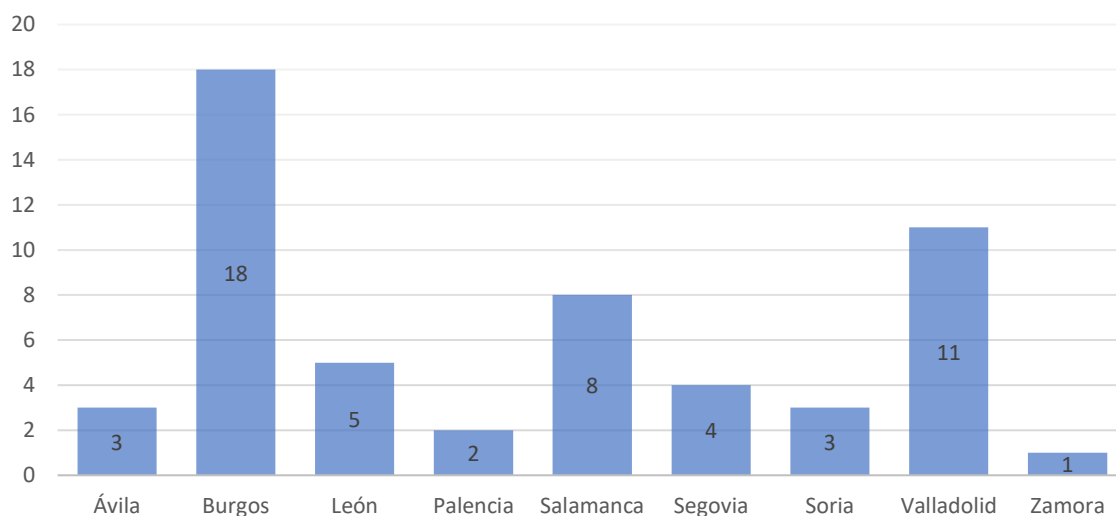
GESTIÓN DE CLIENTES CON IA ASOCIADA



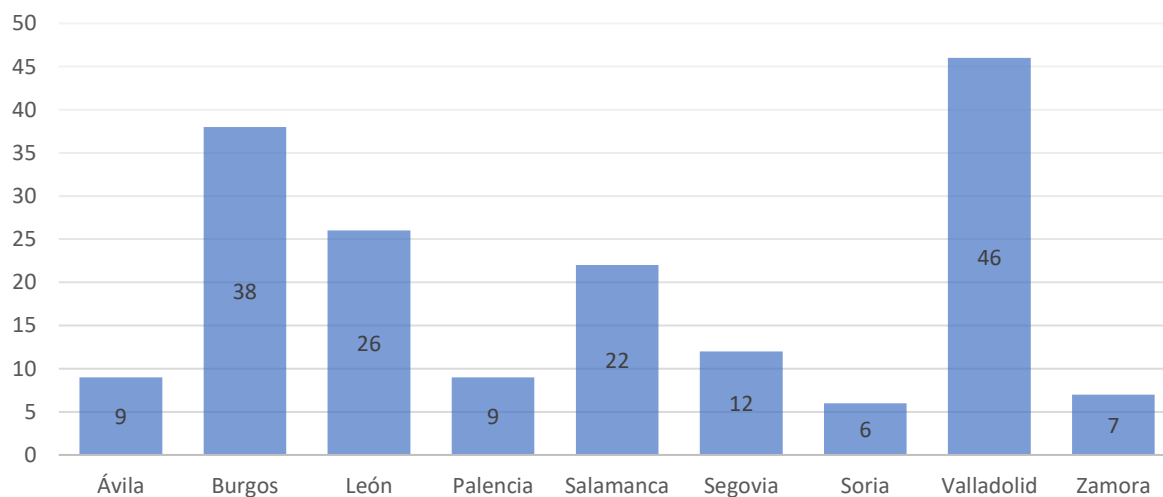
GESTIÓN DE PROCESOS



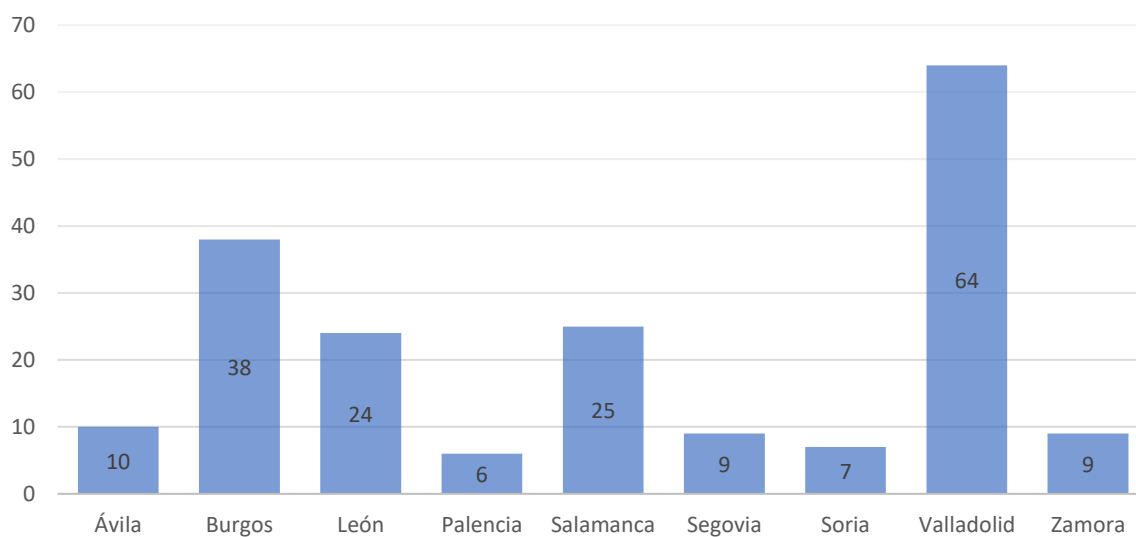
GESTIÓN DE PROCESOS CON IA ASOCIADA



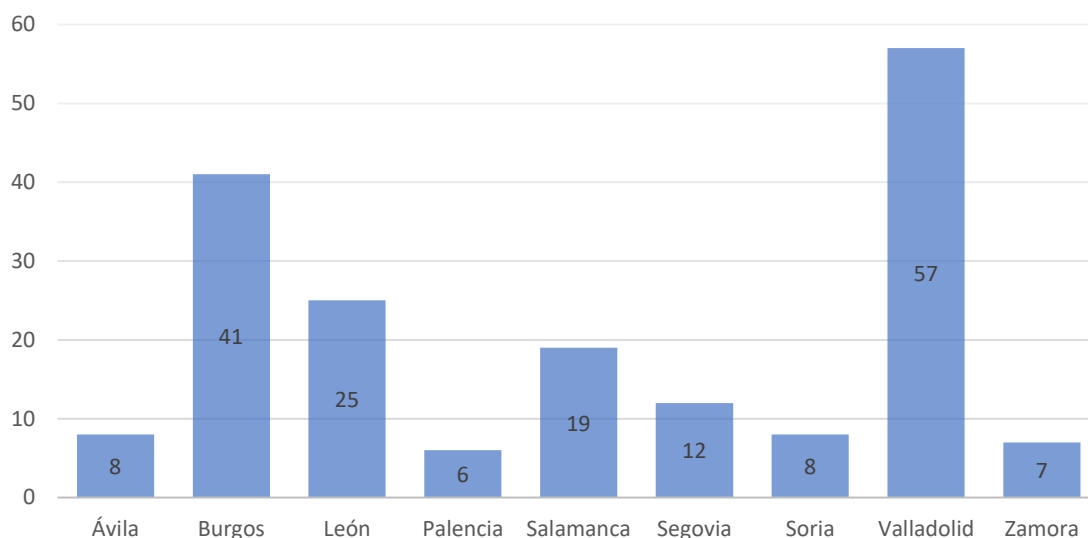
GESTIÓN DE FACTURACIÓN Y FACTURA ELECTRÓNICA



SERVICIOS Y HERRAMIENTAS DE OFICINA VIRTUAL

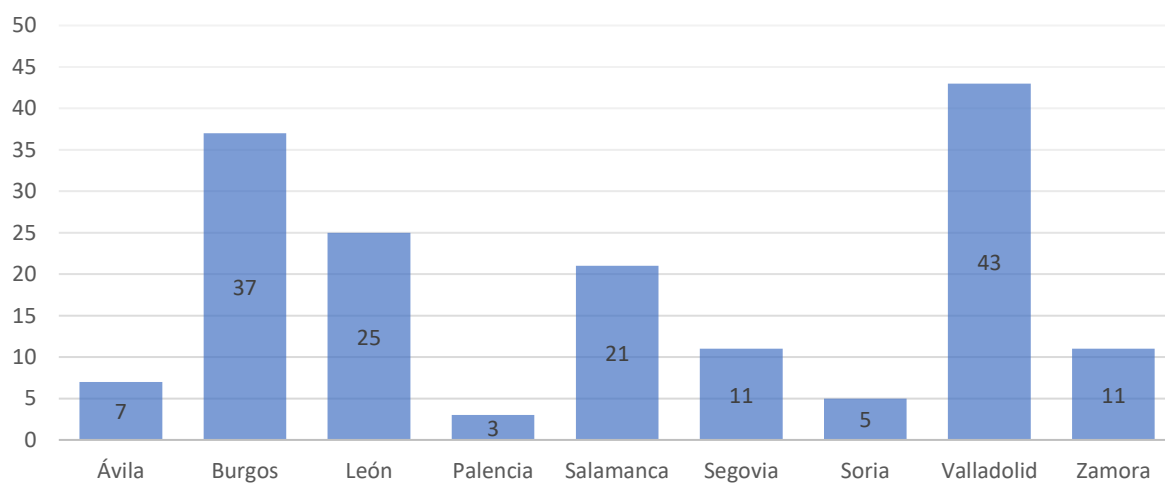


BUSINESS INTELLIGENCE Y ANALÍTICA

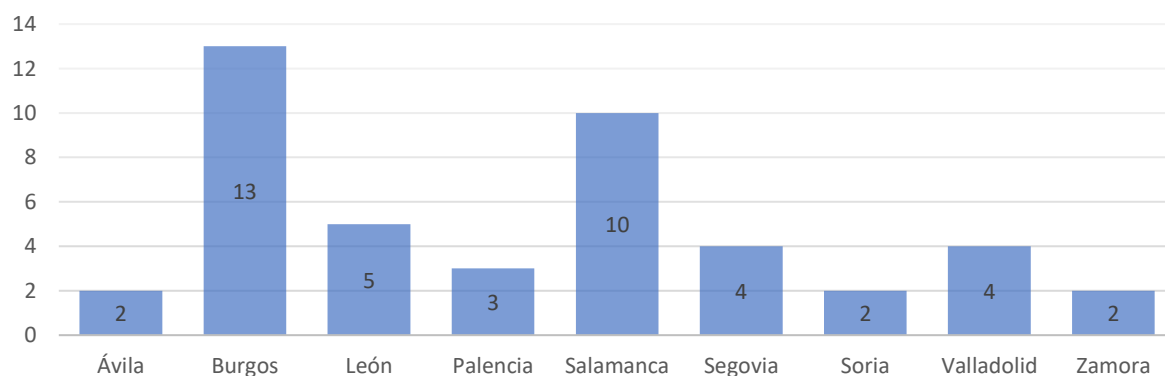


13.1.3 Agentes Digitalizadores Expertos en Seguridad en Castilla y León

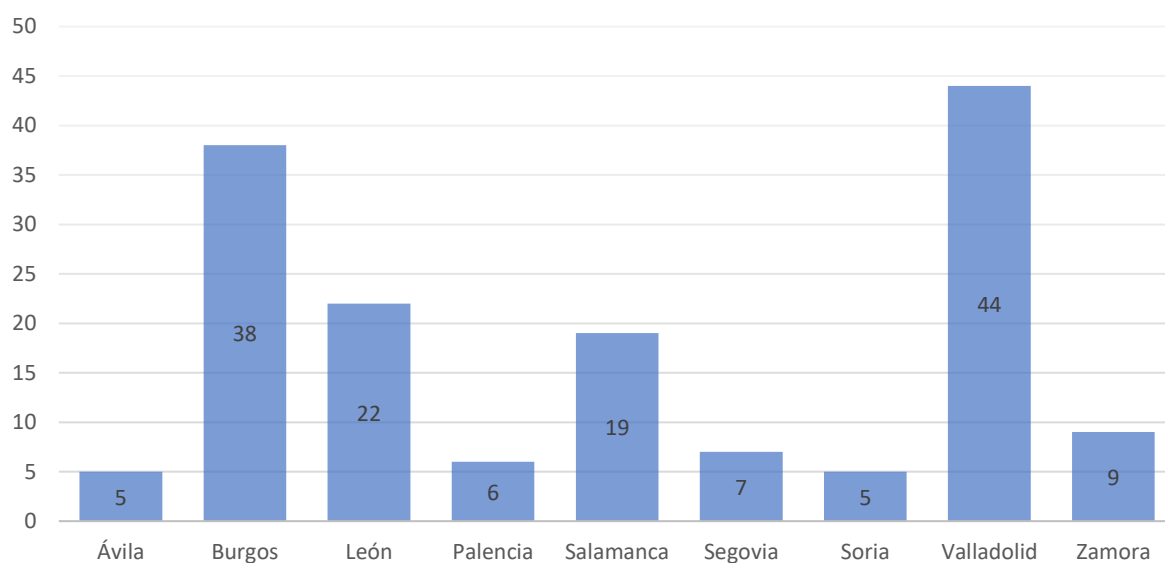
CIBERSEGURIDAD



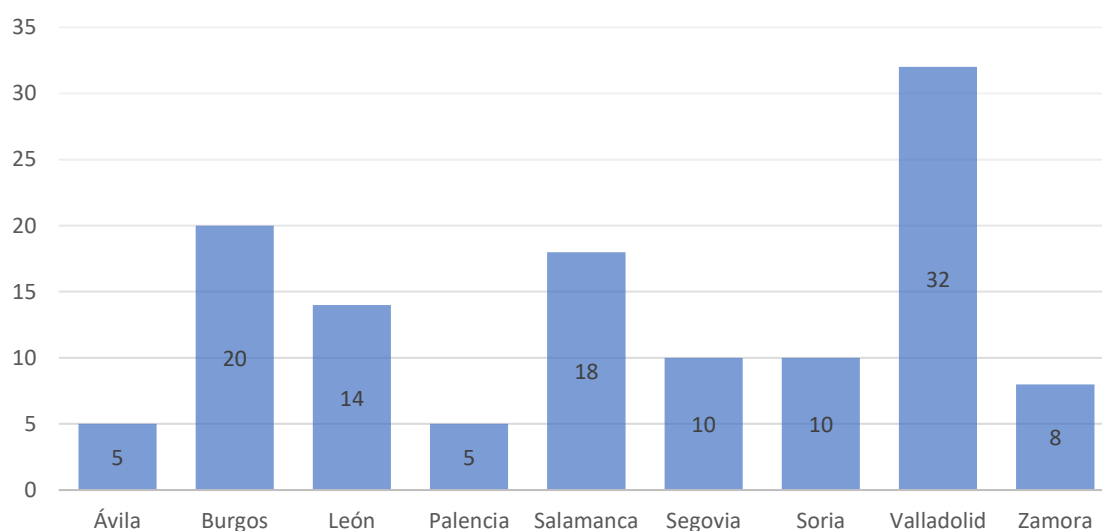
SERVICIO DE CIBERSEGURIDAD GESTIONADA



COMUNICACIONES SEGURAS



PUESTO DE TRABAJO SEGURO



13.2 Asesores programa Kit Consulting

Tabla 274 – Asesores programa Kit Consulting en España

Año	Nº Asesores Digitalizadores			
	Castilla y León		Resto España	
2024	129	4,76%	2.582	95,24%
2025	146	4,53%	3.078	95,47%
			Total	
			3.224	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de <https://www.acelerapyme.es/kit-consulting>

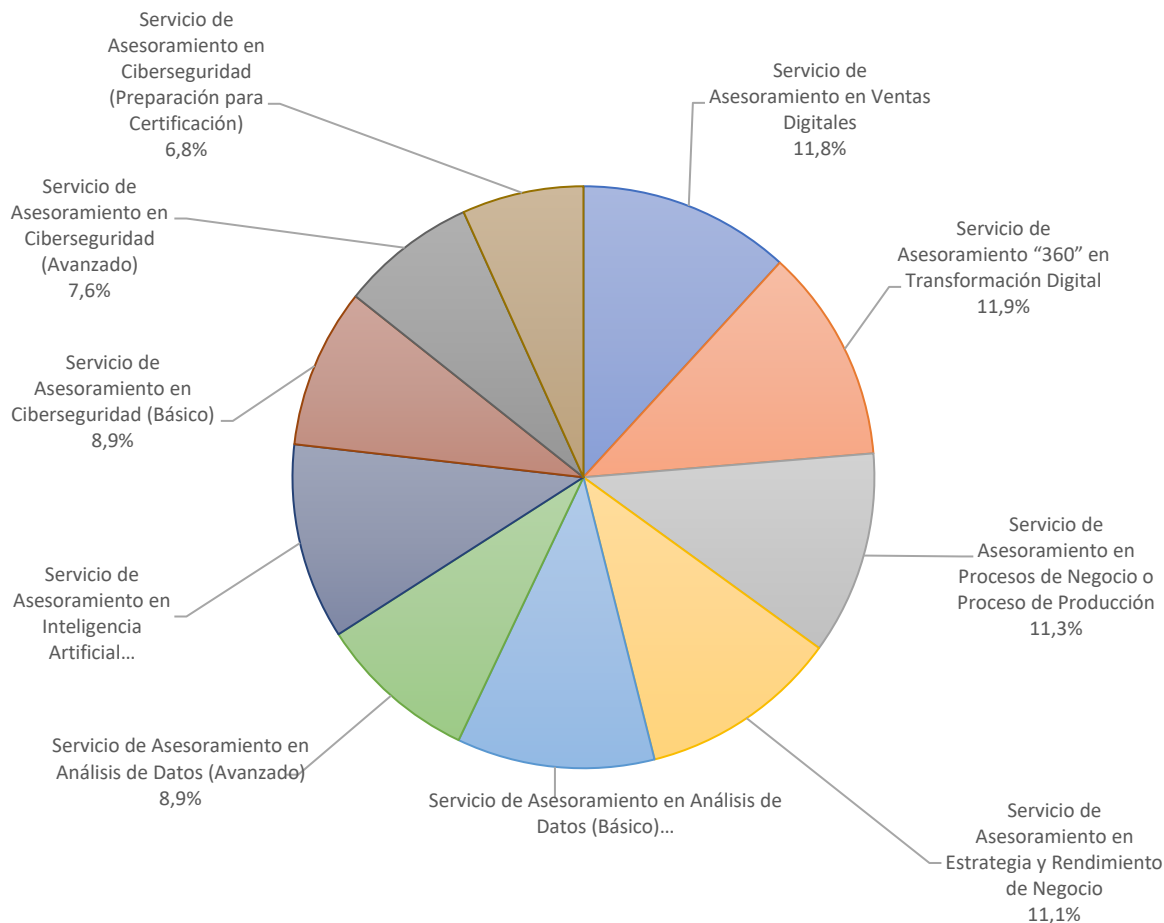
Tabla 275 – Asesores Kit Consulting Adheridos en Castilla y León, por solución y provincia de su sede

		CyL	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora
Estrategia y negocio	Servicio de Asesoramiento en Ventas Digitales	117	3	26	15	3	15	7	7	38	3
	Servicio de Asesoramiento "360" en Transformación Digital	118	2	29	18	3	14	8	6	35	3
	Servicio de Asesoramiento en Procesos de Negocio o Proceso de Producción	112	3	28	10	3	12	9	7	37	3
	Servicio de Asesoramiento en Estrategia y Rendimiento de Negocio	110	3	27	12	3	12	9	6	34	4
Analítica y BI	Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Básico)	109	1	29	12	3	13	9	7	32	3
	Servicio de Asesoramiento en Análisis de Datos (Avanzado)	88	1	26	9	3	10	9	6	23	1
	Servicio de Asesoramiento en Inteligencia Artificial	108	1	30	13	3	14	8	6	29	4
Seguridad	Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Básico)	88	1	26	10	3	10	7	6	22	3
	Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Avanzado)	75	1	23	8	3	9	7	6	15	3
	Servicio de Asesoramiento en Ciberseguridad (Preparación para Certificación)	67	1	22	8	3	6	7	6	13	1
Total		146	3	31	19	5	19	9	7	48	5

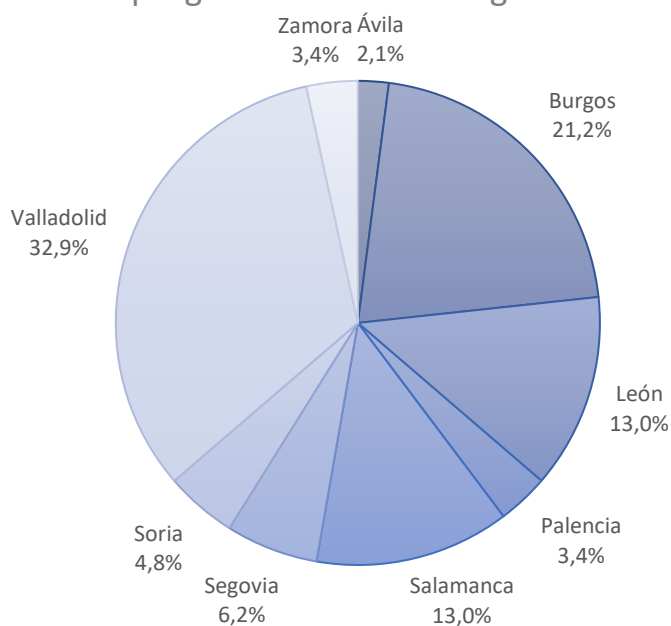
3.224 Nº de agentes digitalizadores en España

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de [acelerapyme](https://www.acelerapyme.es)

Soluciones prestadas por Agentes Digitalizadores Castellano-leoneses

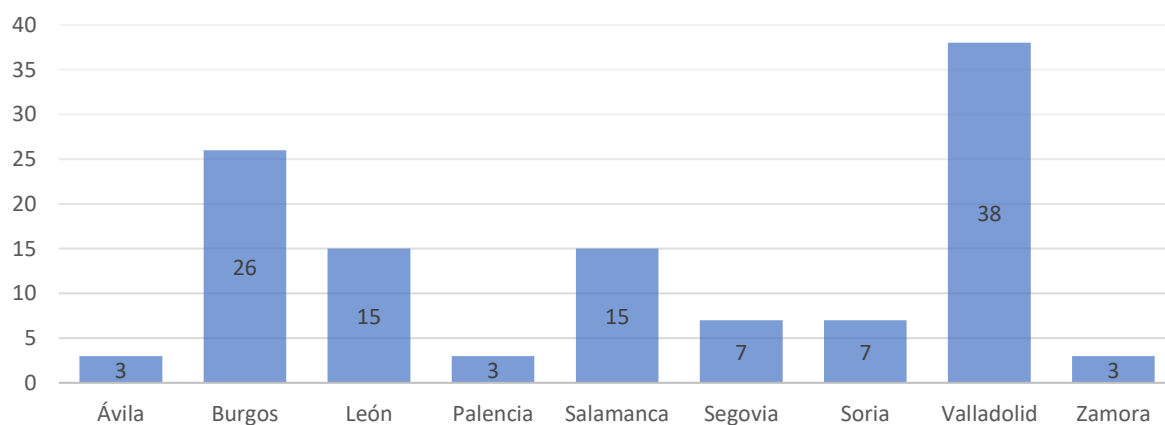


Asesores del programa Kit Consulting en Castilla y León

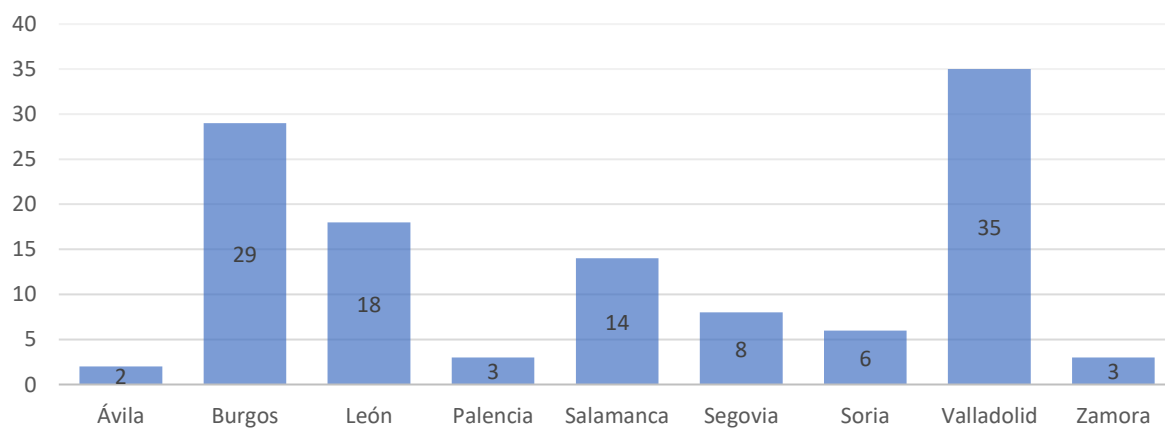


13.2.1 Asesores expertos en Estrategia y negocio en Castilla y León

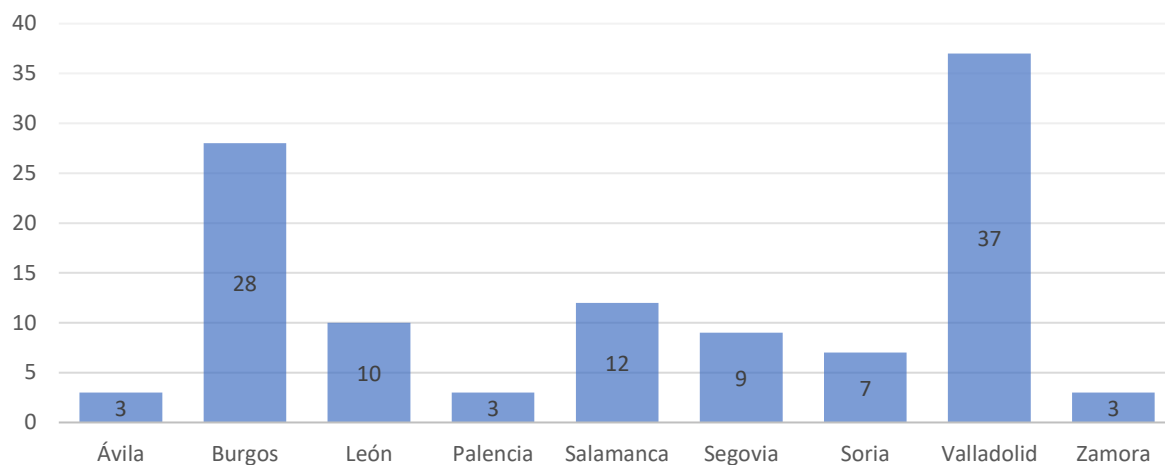
SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN VENTAS DIGITALES



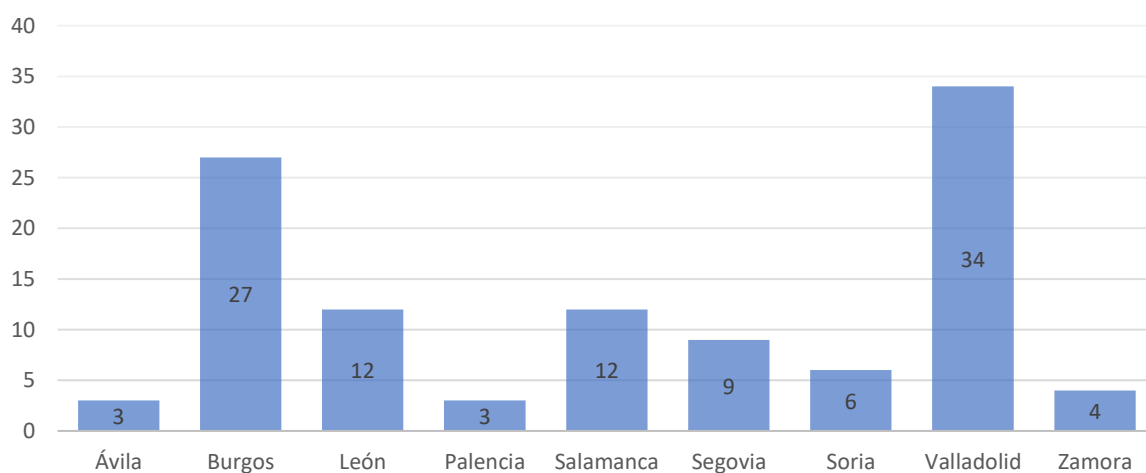
SERVICIO DE ASESORAMIENTO "360" EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL



SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN PROCESOS DE NEGOCIO O PROCESO DE PRODUCCIÓN

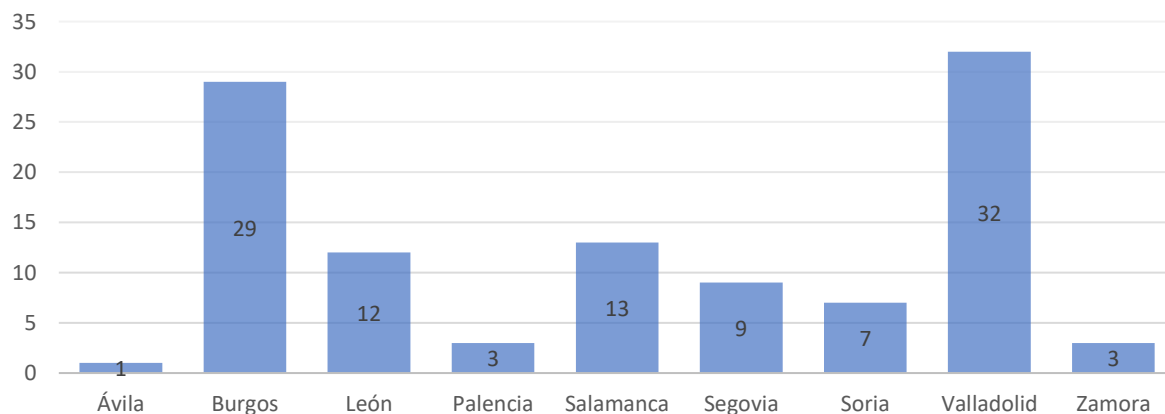


SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN ESTRATEGIA Y RENDIMIENTO DE NEGOCIO

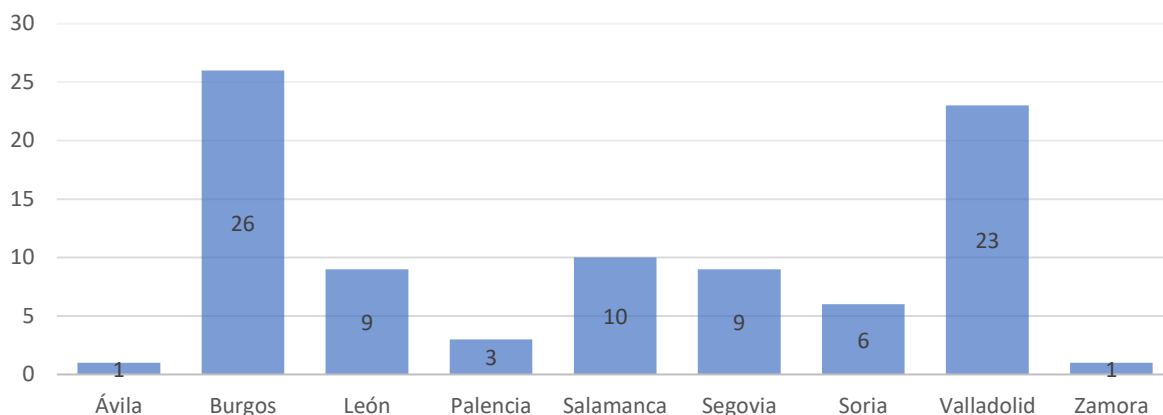


13.2.2 Asesores expertos en Analítica y BI en Castilla y León

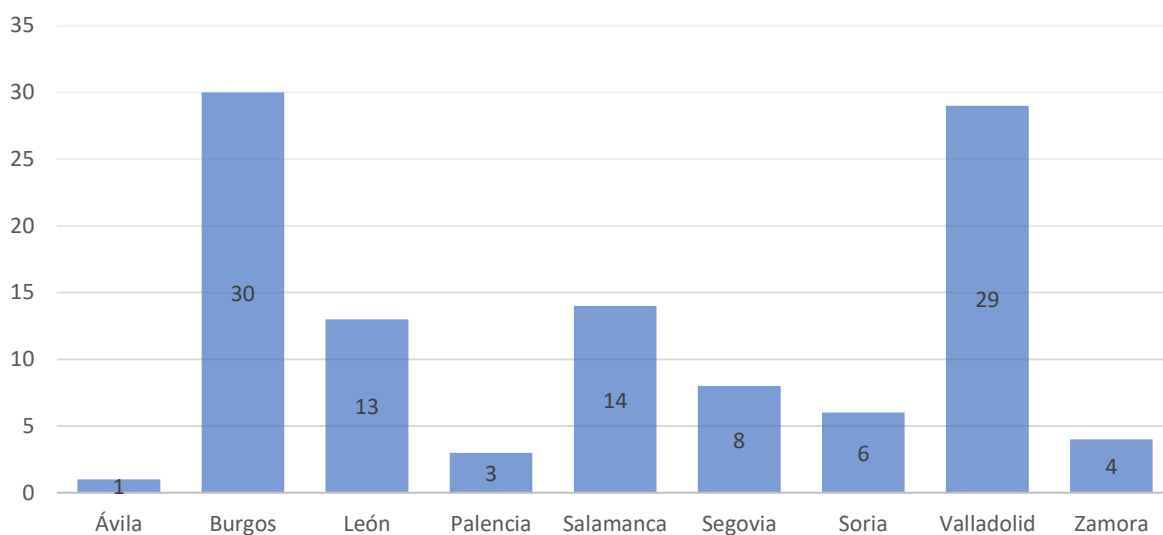
SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN ANÁLISIS DE DATOS (BÁSICO)



SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN ANÁLISIS DE DATOS (AVANZADO)

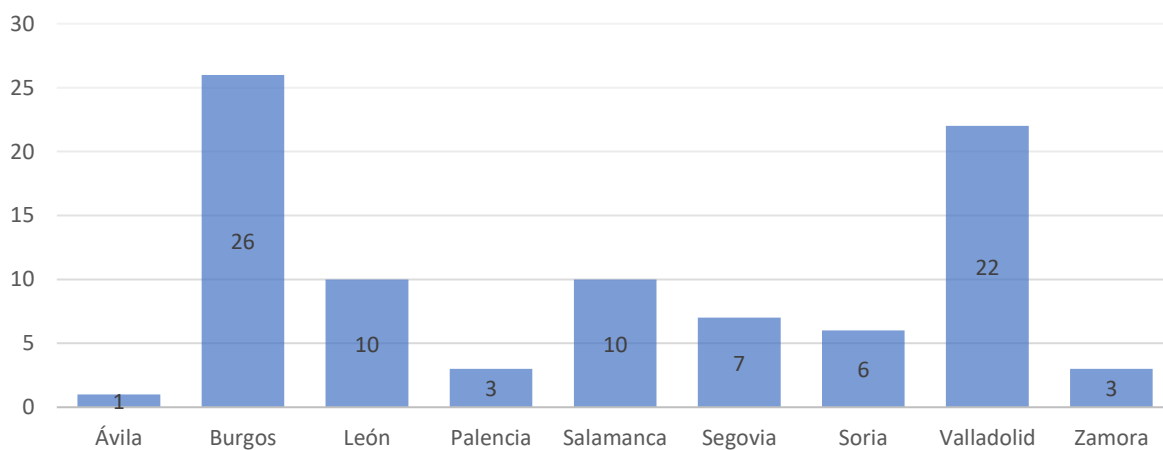


SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL

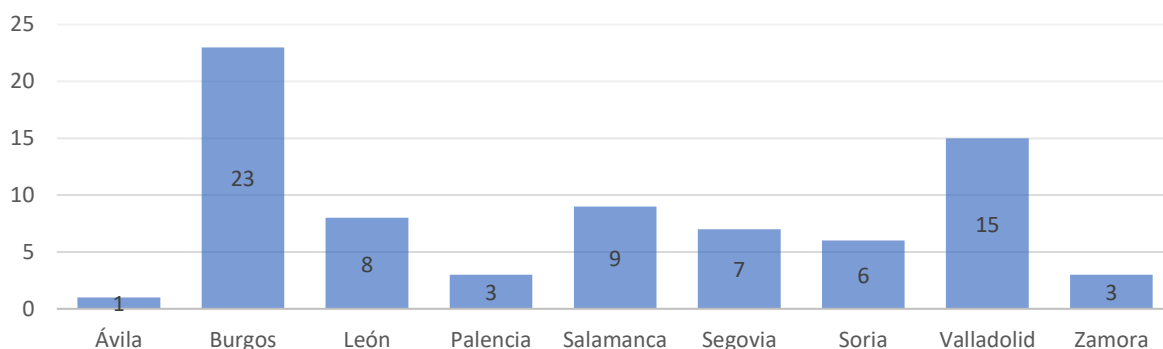


13.2.3 Asesores expertos en Ciberseguridad en Castilla y León

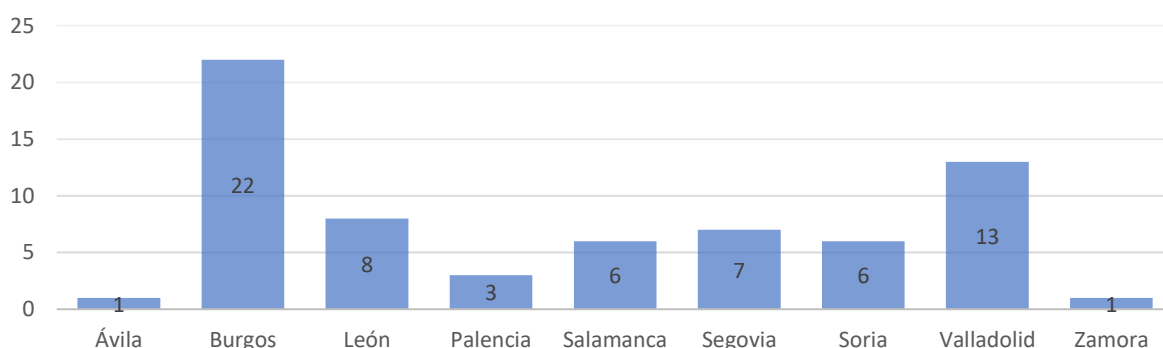
SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN CIBERSEGURIDAD (BÁSICO)



SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN CIBERSEGURIDAD (AVANZADO)



SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN CIBERSEGURIDAD (PREPARACIÓN PARA CERTIFICACIÓN)

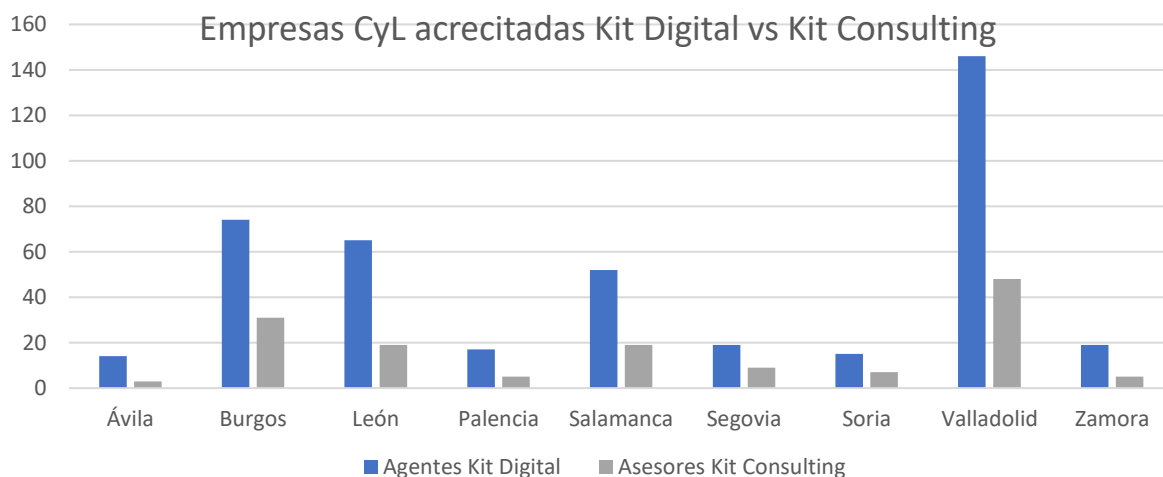


13.3 Empresas expertas digitales en Castilla y León (Agentes y Asesores Kit)

Tabla 276 – Agentes Digitalizadores y Asesores Kit Consulting Adheridos en Castilla y León

	Año	CyL	Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora
Agentes Kit Digital	2025	421	14	74	65	17	52	19	15	146	19
	2024	424	10	76	63	16	56	22	15	146	20
Asesores Kit Consulting	2025	146	3	31	19	5	19	9	7	48	5
	2024	129	3	25	18	5	15	9	7	42	5

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de acelerapyme



14 Dominios .es registrados

Tabla 277 – Composición tipos de dominios .es y número

top-level domain	2021	2022	2023	2024	2025	Incremento
.es	1.896.405	1.910.911	2.006.017	2.009.933	2.053.549	2,17%
com.es	71.064	78.791	77.172	73.429	80.234	9,27%
org.es	3.231	7.435	7.287	6.878	8.853	28,71%
nom.es	7.504	3.256	3.443	2.819	2.780	-1,38%
gob.es	1.107	1.159	1.183	1.204	1.242	3,16%
edu.es	485	495	512	509	497	-2,36%
TOTAL	1.979.796	2.002.047	2.095.614	2.094.772	2.147.155	2,50%

Fuente: Red.es

Composición del dominio ".es"

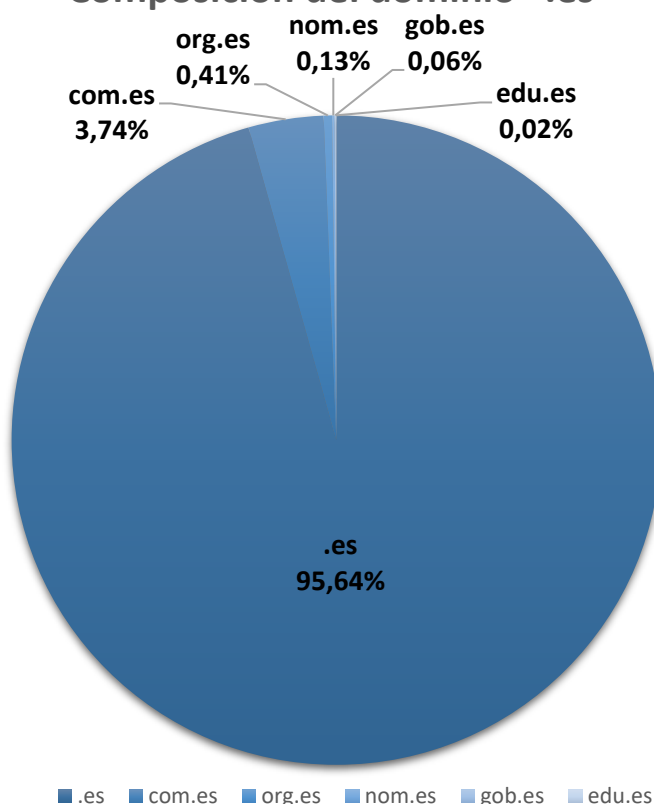
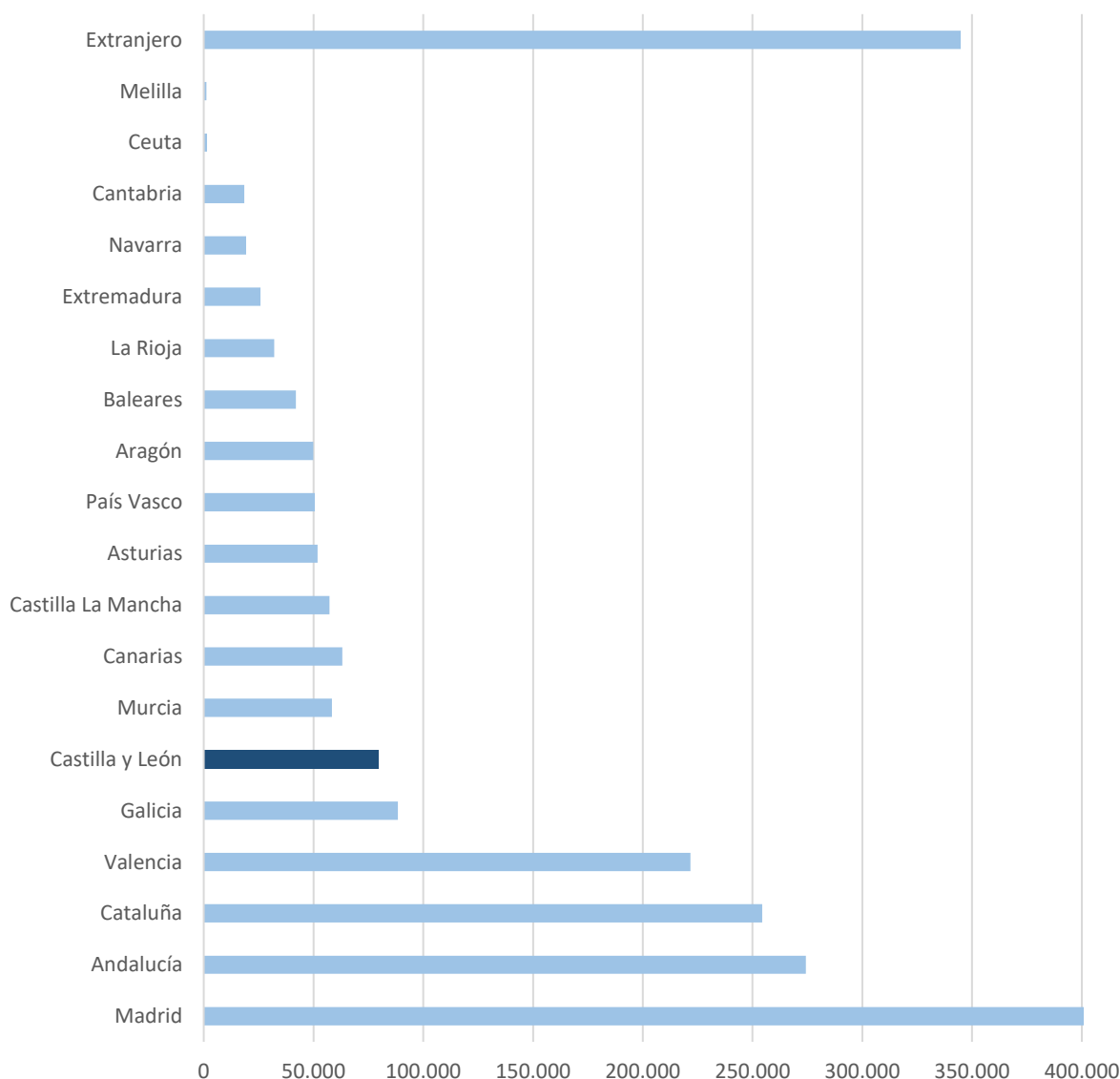


Tabla 278 - Distribución por CCAA de los dominios .es registrados

CCAA	2021		2022		2023		2024		2024		2025		
	Nº dominios	%	Nº dominios	%	Nº dominios	%	Nº dominios	%	Nº dominios	%	Nº dominios	%	Incr.
1 Madrid	408.600	22,58%	404.100	22,52%	402.300	20,41%	412.500	20,09%	409.773	19,56%	412.297	19,20%	0,62%
2 Andalucía	243.900	13,16%	245.900	13,45%	247.800	12,42%	262.300	12,38%	266.496	12,72%	274.358	12,78%	2,95%
3 Cataluña	232.400	12,68%	232.800	12,81%	235.400	11,76%	245.000	11,76%	246.678	11,78%	254.444	11,85%	3,15%
4 Valencia	196.500	10,67%	200.000	10,83%	201.700	10,10%	211.600	10,07%	215.424	10,28%	221.711	10,33%	2,92%
5 Galicia	88.800	4,85%	88.600	4,90%	87.000	4,48%	88.800	4,35%	89.209	4,26%	88.501	4,12%	-0,79%
6 Castilla y León	76.700	4,03%	74.700	4,23%	73.800	3,77%	76.600	3,69%	78.124	3,73%	79.680	3,71%	1,99%
7 Murcia	57.900	3,20%	57.300	3,19%	55.900	2,89%	55.600	2,79%	56.520	2,70%	58.431	2,72%	3,38%
8 Canarias	57.200	3,14%	57.300	3,15%	57.000	2,89%	59.300	2,85%	60.013	2,86%	63.108	2,94%	5,16%
9 Castilla La Mancha	50.200	2,71%	51.100	2,77%	51.500	2,58%	54.100	2,57%	55.234	2,64%	57.309	2,67%	3,76%
10 Asturias	39.000	2,22%	40.800	2,15%	49.100	2,06%	48.400	2,45%	43.867	2,09%	51.780	2,41%	18,04%
11 País Vasco	46.000	2,57%	46.700	2,54%	46.700	2,36%	47.100	2,33%	47.618	2,27%	50.529	2,35%	6,11%
12 Aragón	45.500	2,52%	45.800	2,51%	46.100	2,31%	49.400	2,30%	49.078	2,34%	49.956	2,33%	1,79%
13 Baleares	37.300	1,98%	37.300	2,06%	37.700	1,88%	39.600	1,88%	41.449	1,98%	41.974	1,95%	1,27%
14 La Rioja	44.200	2,83%	40.500	2,44%	38.100	2,05%	36.000	1,90%	33.801	1,61%	32.128	1,50%	-4,95%
15 Extremadura	22.500	1,22%	22.600	1,24%	23.000	1,14%	24.700	1,15%	24.863	1,19%	25.809	1,20%	3,80%
16 Navarra	17.100	0,93%	17.200	0,94%	17.700	0,87%	18.300	0,88%	18.871	0,90%	19.247	0,90%	1,99%
17 Cantabria	17.000	0,93%	17.200	0,94%	17.200	0,87%	18.000	0,86%	18.272	0,87%	18.459	0,86%	1,02%
18 Ceuta	1.000	0,05%	1.200	0,06%	1.300	0,06%	1.400	0,06%	1.316	0,06%	1.463	0,07%	11,17%
19 Melilla	900	0,05%	900	0,05%	1.000	0,05%	1.000	0,05%	1.123	0,05%	1.156	0,05%	2,94%
Extranjero	283.973	7,67%	297.796	7,24%	311.759	15,04%	345.942	15,57%	337.043	16,09%	344.853	16,06%	2,32%
Total	1.966.673	100%	1.979.796	100%	2.002.059	100%	2.095.642	100%	2.094.772	100%	2.147.193	100%	2,30%

Fuente: Red.es

Nº de dominios en 2025



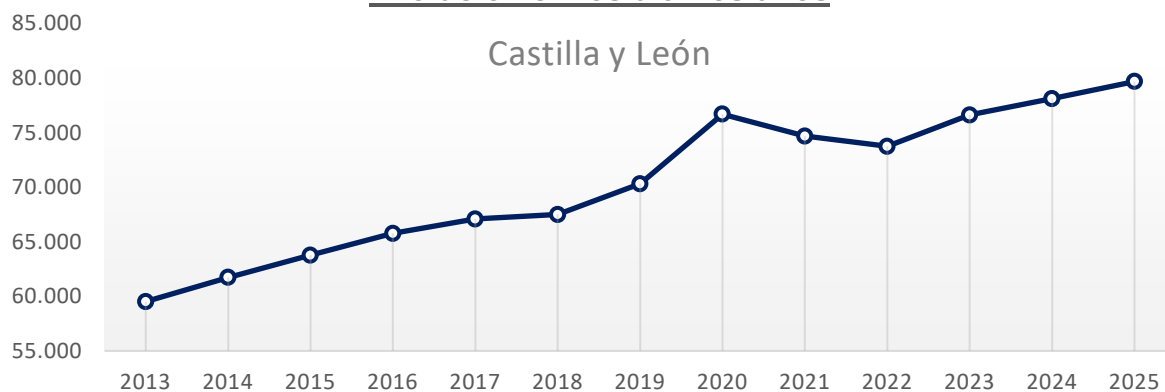
14.1 Dominios .es en Castilla y León

Tabla 279 - Evolución anual en Castillo y León de los dominios .es registrados

Año	TOTAL	Castilla y León	%	Incremento
1997	7.219	-	-	-
1998	12.887	-	-	-
1999	18.859	-	-	-
2000	29.590	-	-	-
2001	35.570	-	-	-
2002	43.476	-	-	-
2003	71.158	-	-	-
2004	85.309	-	-	-
2005	298.600	-	-	-
2006	507.874	-	-	-
2007	805.327	-	-	-
2008	1.082.757	-	-	-
2009	1.207.832	-	-	-
2010	1.247.978	-	-	-
2011	1.458.371	-	-	-
2012	1.614.149	-	-	-
2013	1.696.538	59.519	3,51%	-
2014	1.755.224	61.731	3,52%	3,72%
2015	1.795.037	63.770	3,55%	3,30%
2016	1.838.066	65.765	3,58%	3,13%
2017	1.890.026	67.093	3,55%	2,02%
2018	1.923.787	67.500	3,51%	0,61%
2019	1.911.304	70.309	3,68%	4,16%
2020	1.966.673	76.695	3,90%	9,08%
2021	1.979.796	74.691	3,77%	-2,61%
2022	2.002.059	73.744	3,68%	-1,27%
2023	2.095.642	76.619	3,66%	3,90%
2024	2.094.772	78.124	3,73%	1,96%
2025	2.147.193	79.680	3,71%	1,99%

Fuente: Red.es

Evolución en los últimos años



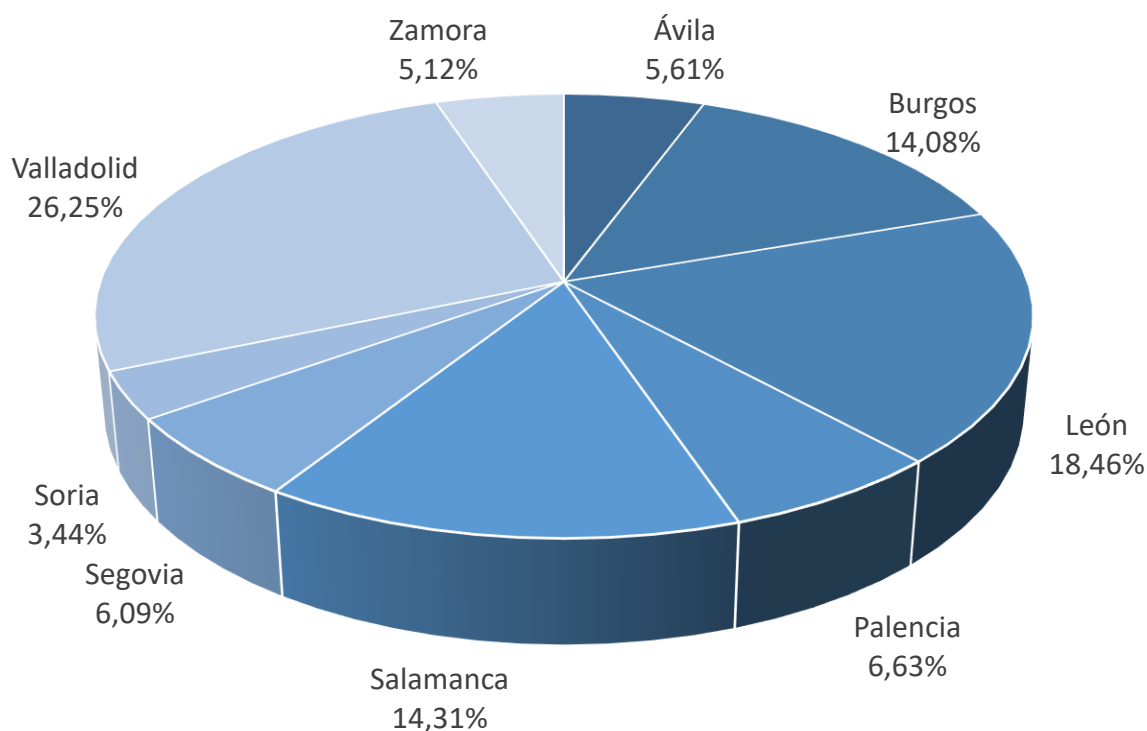
14.2 Dominios .es en las provincias de Castilla y León

Tabla 280 – Evolución de los dominios .es en las provincias de Castilla y León durante los últimos años

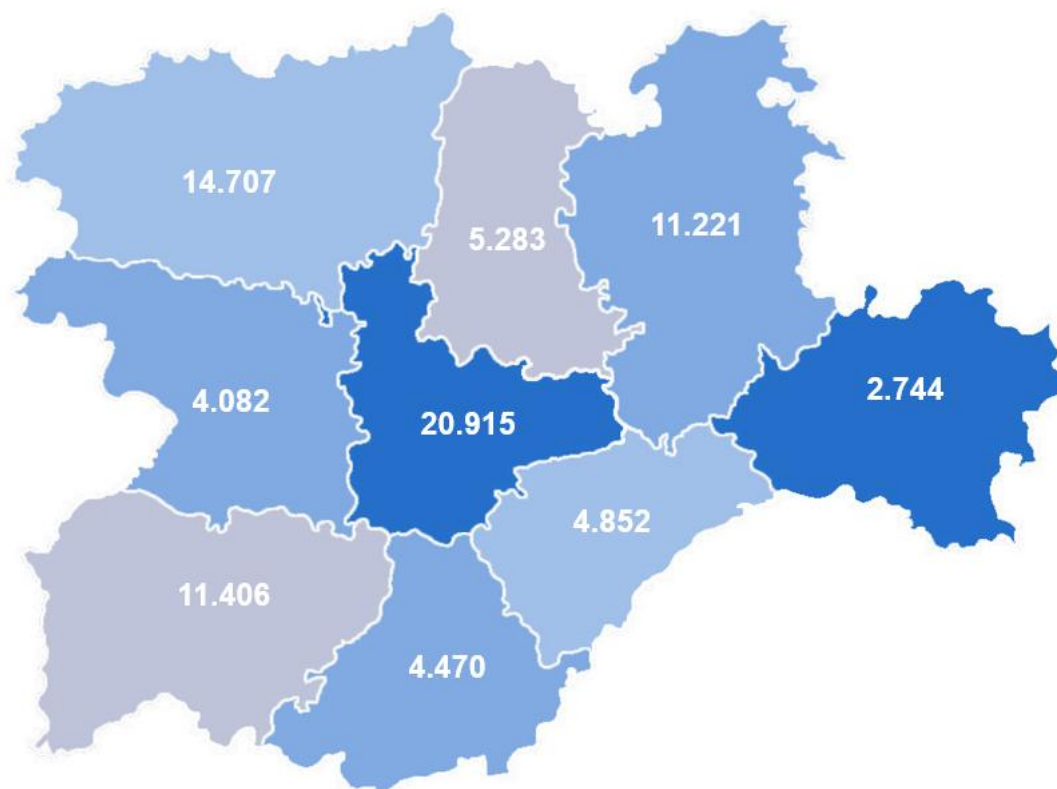
Provincia		Ávila	Burgos	León	Palencia	Salamanca	Segovia	Soria	Valladolid	Zamora	CyL
Enero-2019	Dominios	3.644	9.348	14.242	3.753	10.274	4.155	2.515	17.844	3.513	69.288
	%	5,26%	13,49%	20,55%	5,42%	14,83%	6,00%	3,63%	25,75%	5,07%	
2019	Dominios	3.701	9.472	14.166	3.758	10.713	4.188	2.238	18.597	3.476	70.309
	%	5,26%	13,47%	20,15%	5,34%	15,24%	5,96%	3,18%	26,45%	4,94%	
2020	Dominios	3.863	10.037	14.177	3.948	10.686	4.377	2.357	23.513	3.737	76.695
	%	5,04%	13,09%	18,48%	5,15%	13,93%	5,71%	3,07%	30,66%	4,87%	
2021	Dominios	4.018	10.122	14.250	4.107	10.665	4.468	2.453	20.912	3.696	74.691
	%	5,38%	13,55%	19,08%	5,50%	14,28%	5,98%	3,28%	28,00%	4,95%	
2022	Dominios	4.310	10.243	14.026	4.136	10.786	4.432	2.449	19.547	3.815	73.744
	%	5,84%	13,89%	19,02%	5,61%	14,63%	6,01%	3,32%	26,51%	5,17%	
2023	Dominios	4.441	10.655	14.339	4.590	10.920	4.587	2.773	20.278	4.036	76.619
	%	5,80%	13,91%	18,71%	5,99%	14,25%	5,99%	3,62%	26,47%	5,27%	
2024	Dominios	4.461	10.916	14.547	5.194	11.144	4.673	2.688	20.529	3.972	78.124
	%	5,71%	13,97%	18,62%	6,65%	14,26%	5,98%	3,44%	26,28%	5,08%	
2025	Dominios	4.470	11.221	14.707	5.283	11.406	4.852	2.744	20.915	4.082	79.680
	%	5,61%	14,08%	18,46%	6,63%	14,31%	6,09%	3,44%	26,25%	5,12%	
	Incr.	0,20%	2,79%	1,10%	1,71%	2,35%	3,83%	2,08%	1,88%	2,77%	

Fuente: Red.es

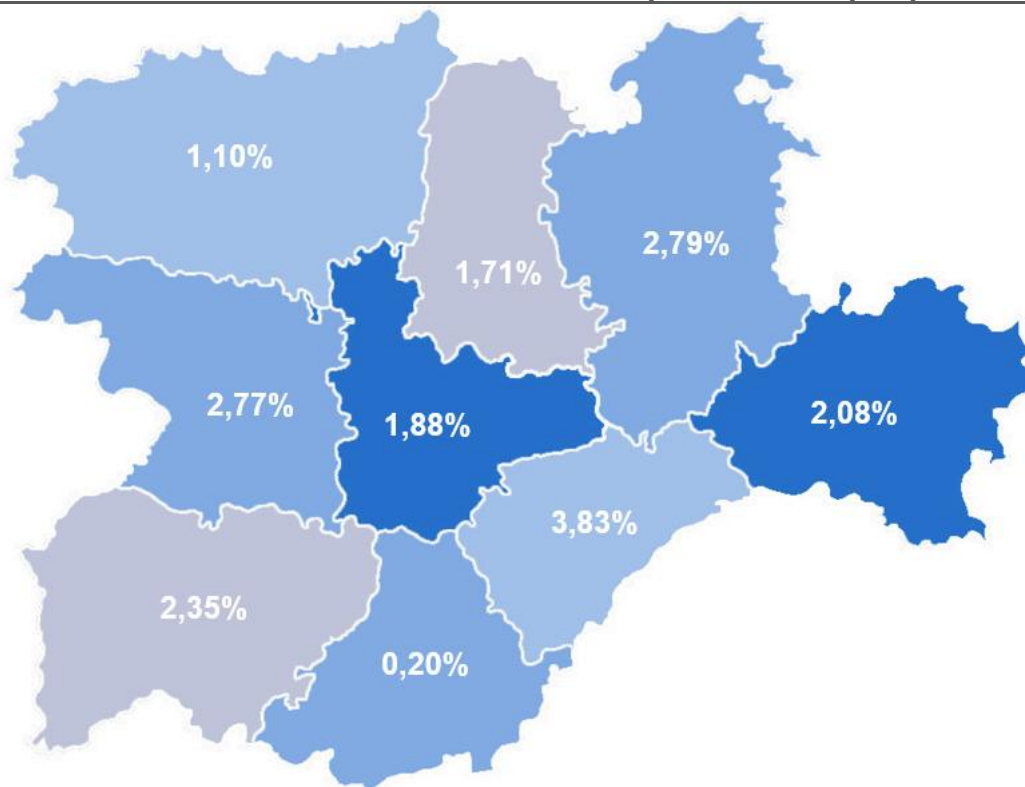
Distribución de los dominios .es en castilla y león en 2025



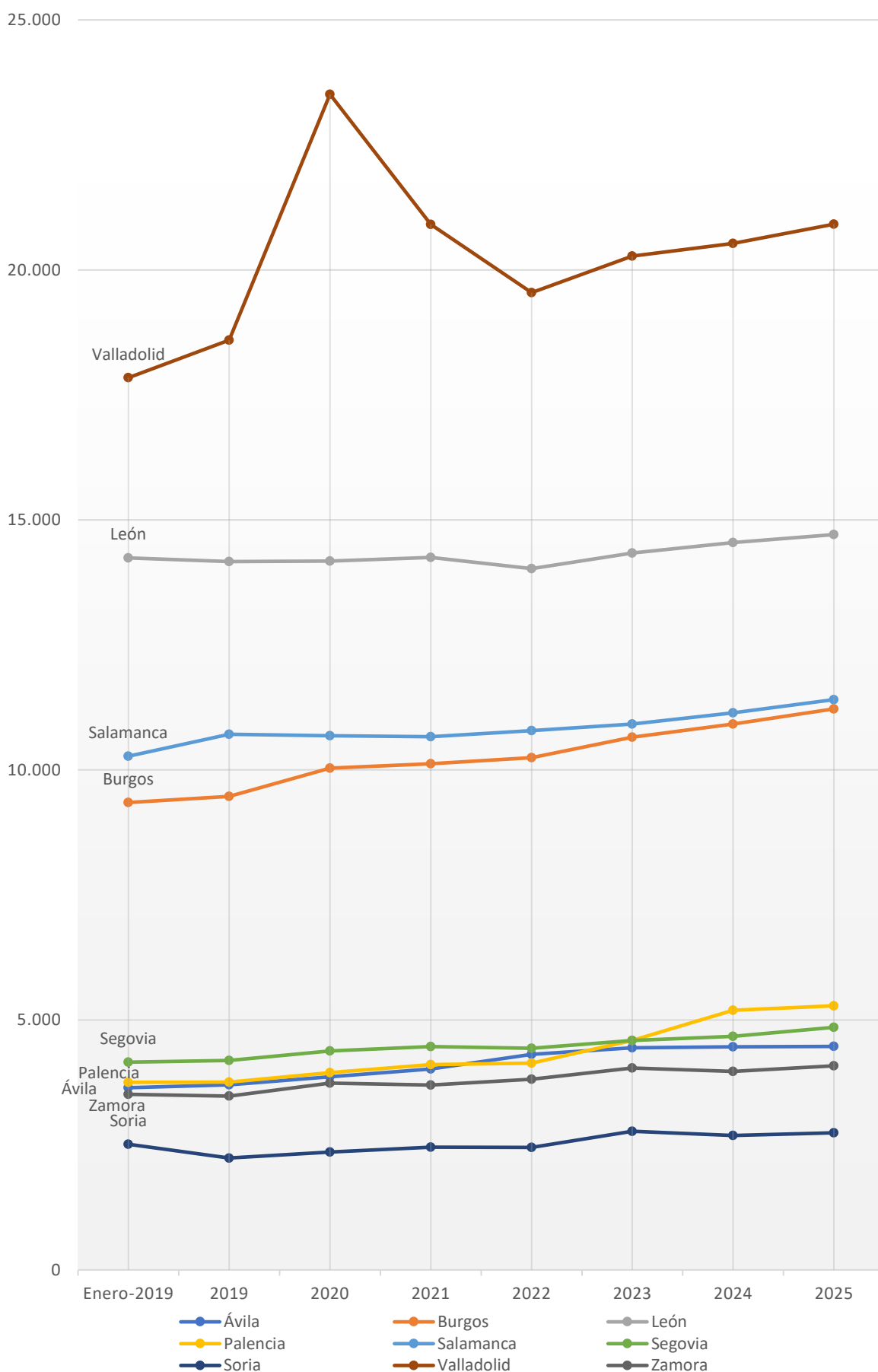
Nº dominios provincias de Castilla y León en 2025



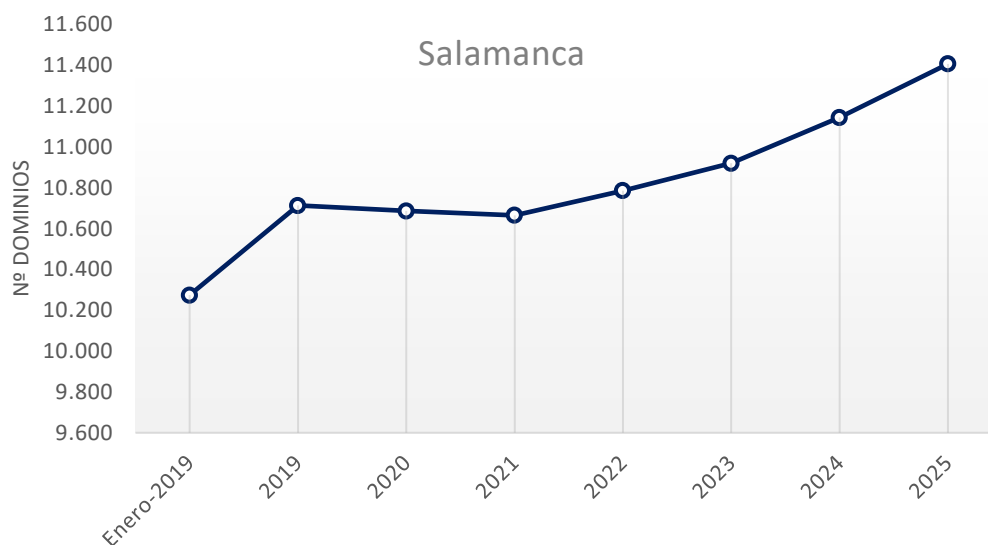
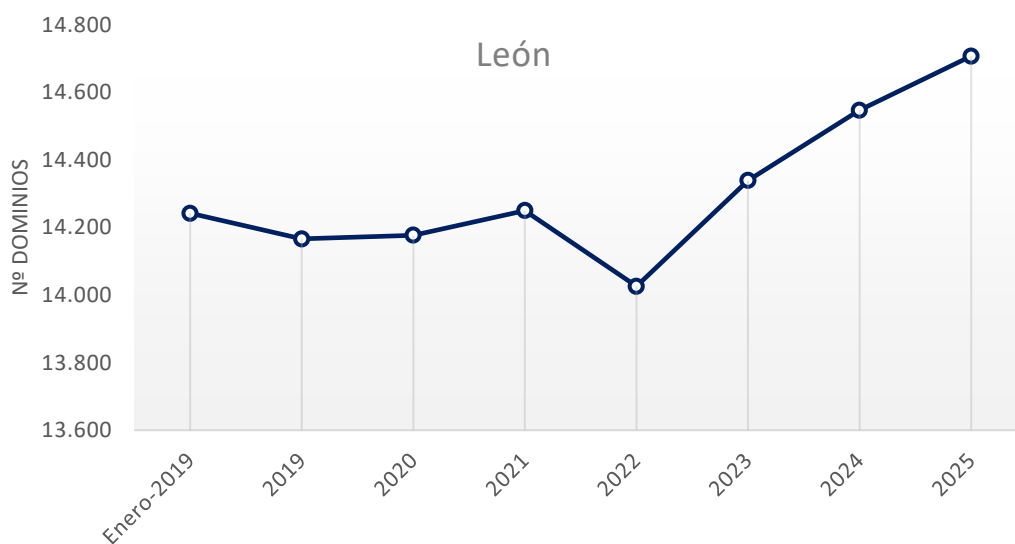
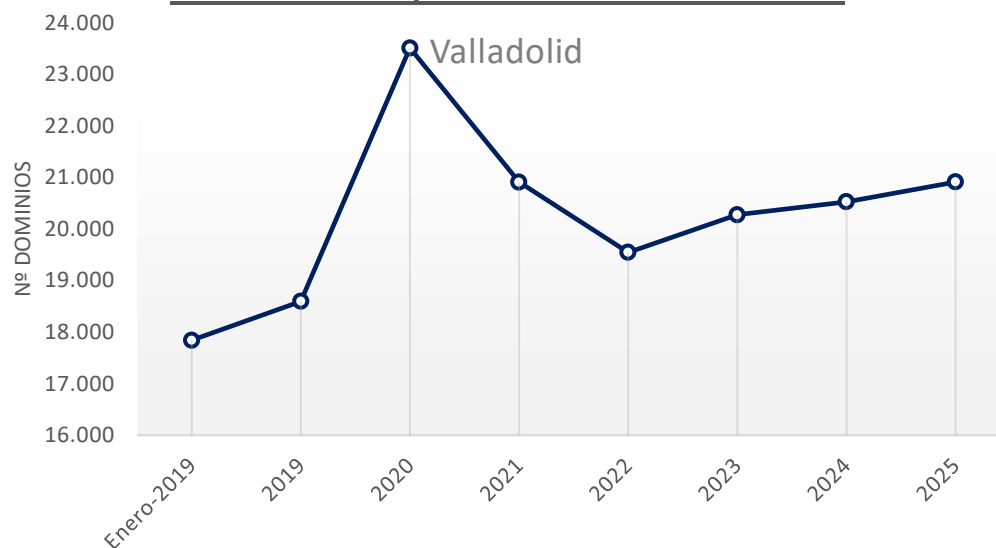
Incremento en el nº de dominios en 2025 respecto a 2024 por provincias

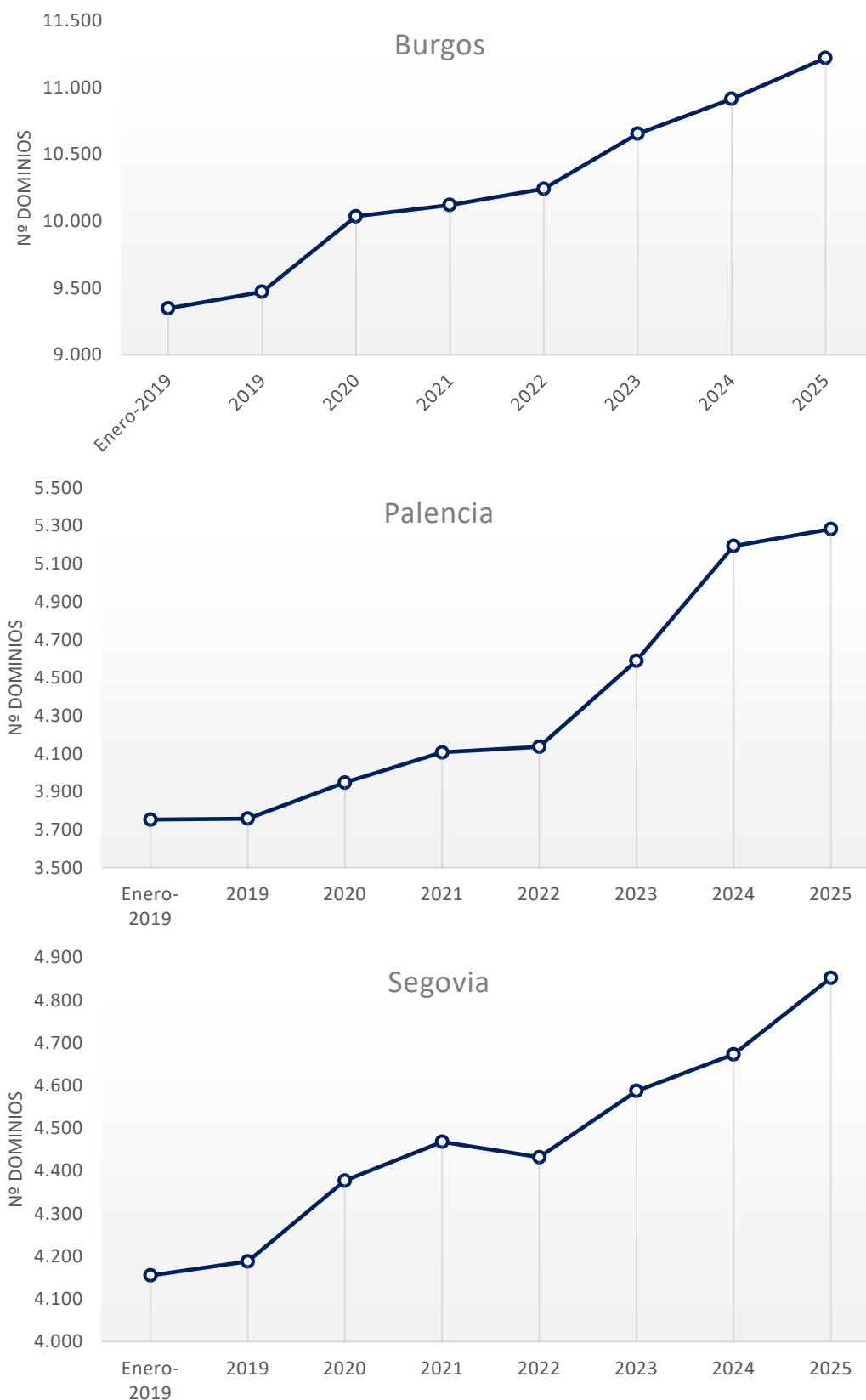


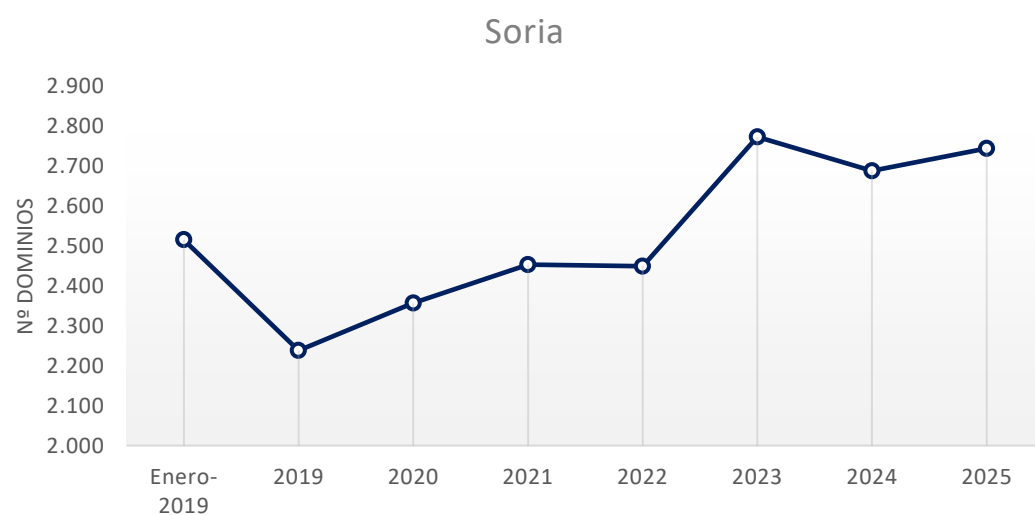
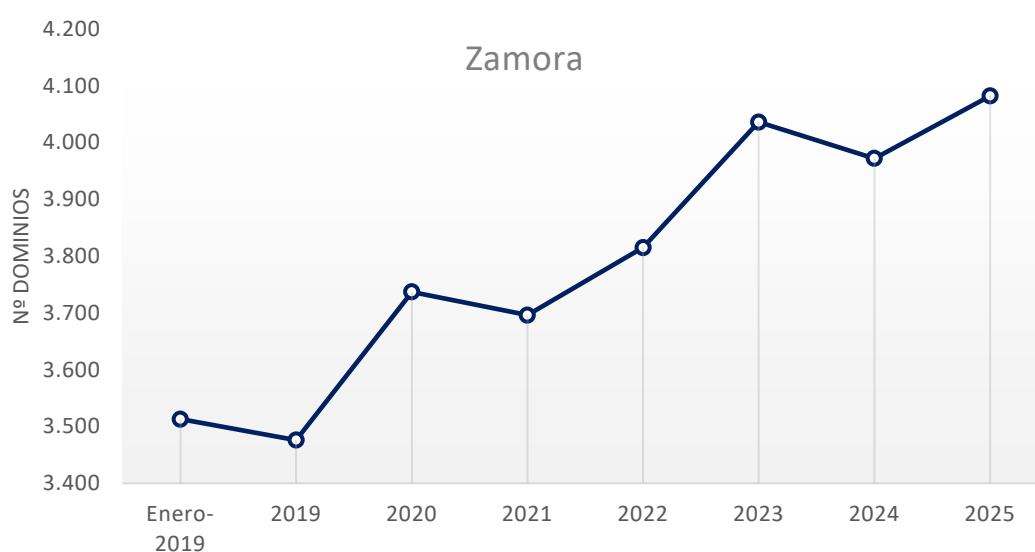
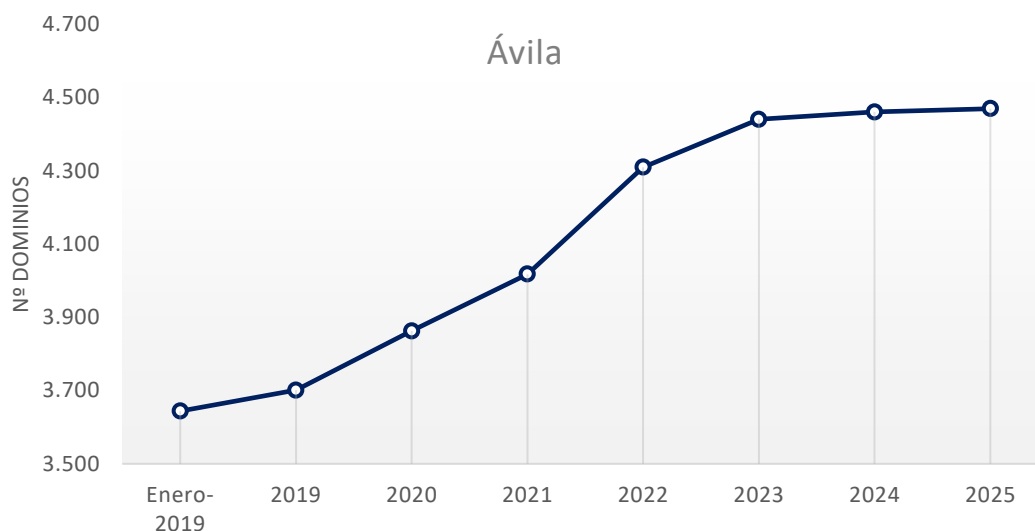
Evolución en el nº de dominios por provincias en los últimos años

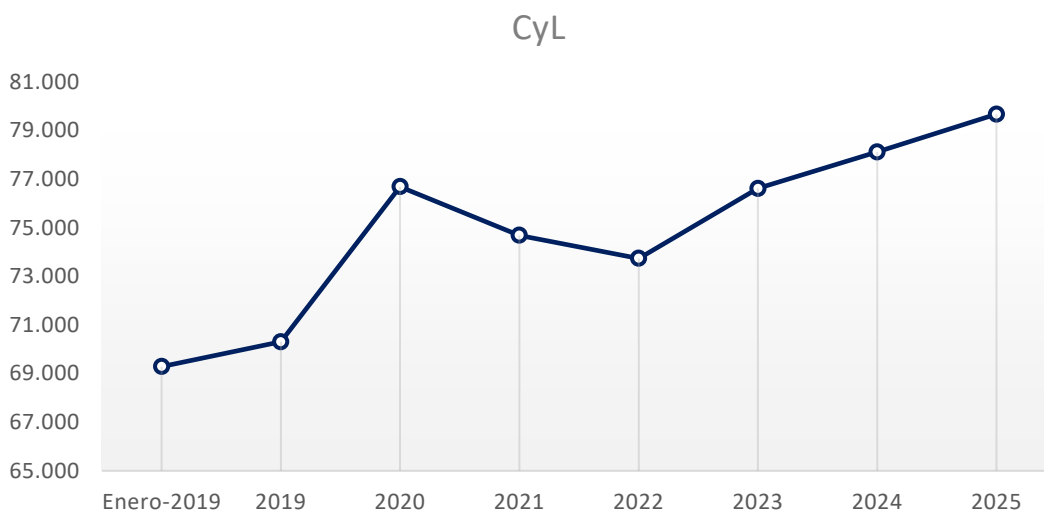


Detalle de cada provincia Castellanoleonesa









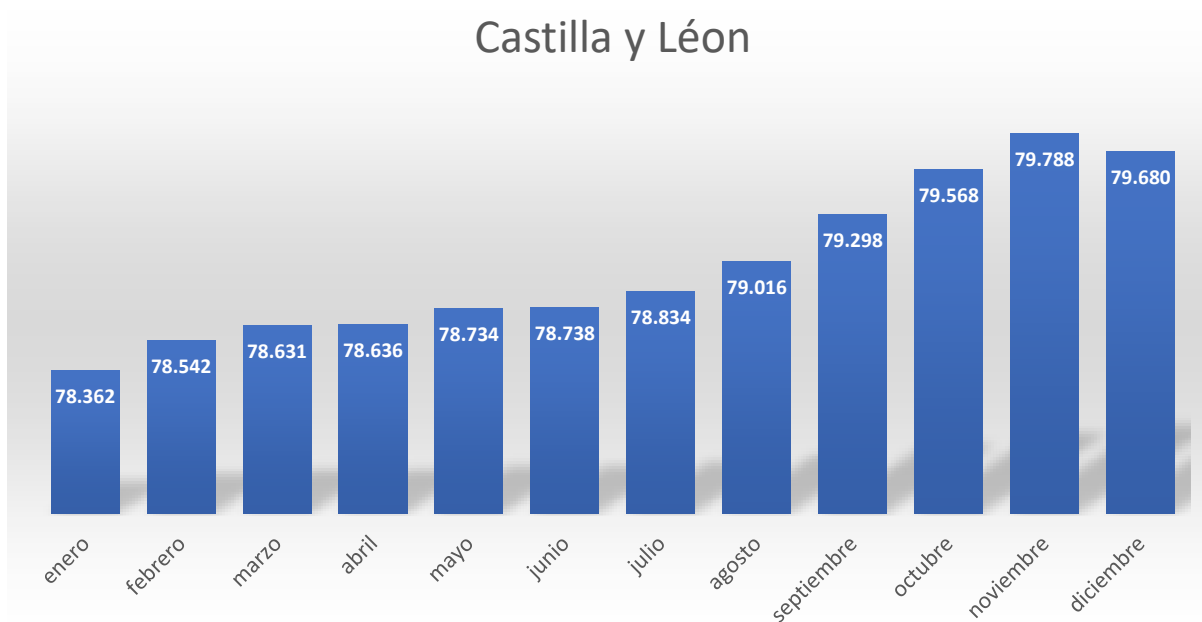
14.3 Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025

Tabla 281 – Evolución mensual de los dominios .es en las provincias de Castilla y León durante este año

Provincia/mes	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
Ávila	4.455	4.452	4.464	4.448	4.465	4.442	4.438	4.436	4.461	4.492	4.523	4.470
Burgos	10.985	11.045	11.074	11.087	11.077	11.076	11.077	11.121	11.153	11.197	11.242	11.221
León	14.588	14.623	14.637	14.621	14.635	14.612	14.646	14.678	14.717	14.755	14.762	14.707
Palencia	5.200	5.208	5.206	5.232	5.229	5.242	5.252	5.254	5.265	5.280	5.292	5.283
Salamanca	11.206	11.220	11.239	11.259	11.309	11.327	11.340	11.364	11.389	11.378	11.380	11.406
Segovia	4.690	4.720	4.707	4.705	4.731	4.737	4.743	4.761	4.800	4.838	4.850	4.852
Soria	2.703	2.700	2.715	2.719	2.707	2.708	2.707	2.722	2.738	2.741	2.748	2.744
Valladolid	20.545	20.563	20.564	20.546	20.561	20.567	20.593	20.639	20.719	20.822	20.875	20.915
Zamora	3.990	4.011	4.025	4.019	4.020	4.027	4.038	4.041	4.056	4.065	4.116	4.082
Castilla y León	78.362	78.542	78.631	78.636	78.734	78.738	78.834	79.016	79.298	79.568	79.788	79.680

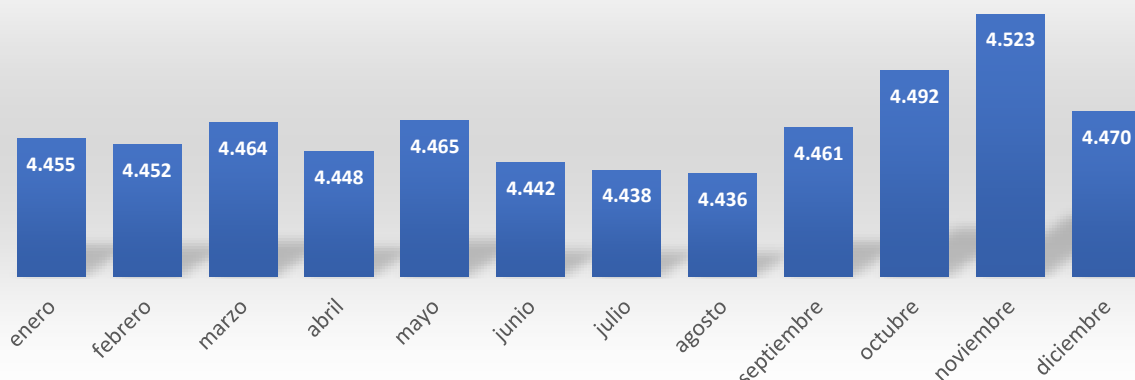
Fuente: Red.es

Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Castilla y León



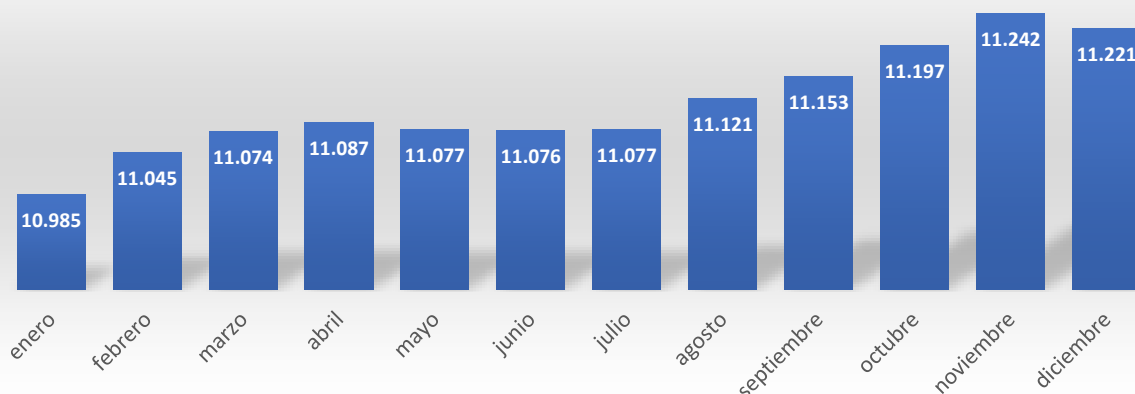
Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Ávila

Ávila



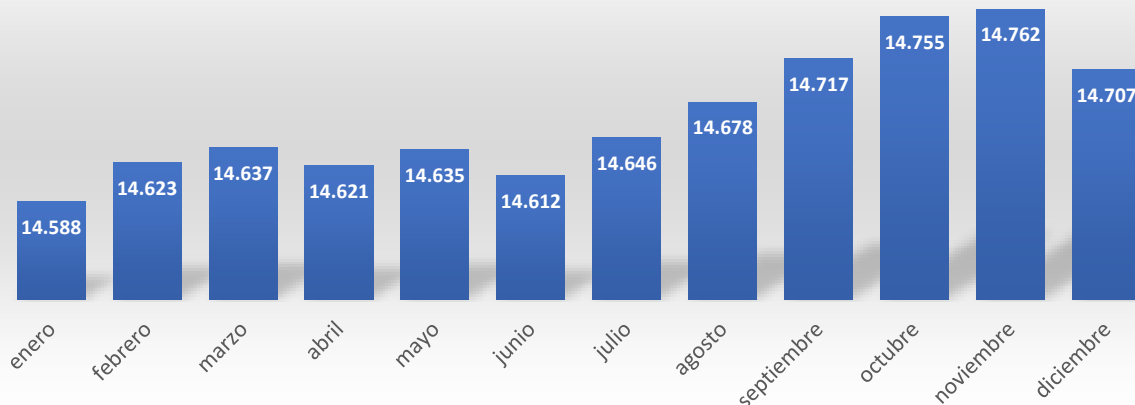
Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Burgos

Burgos

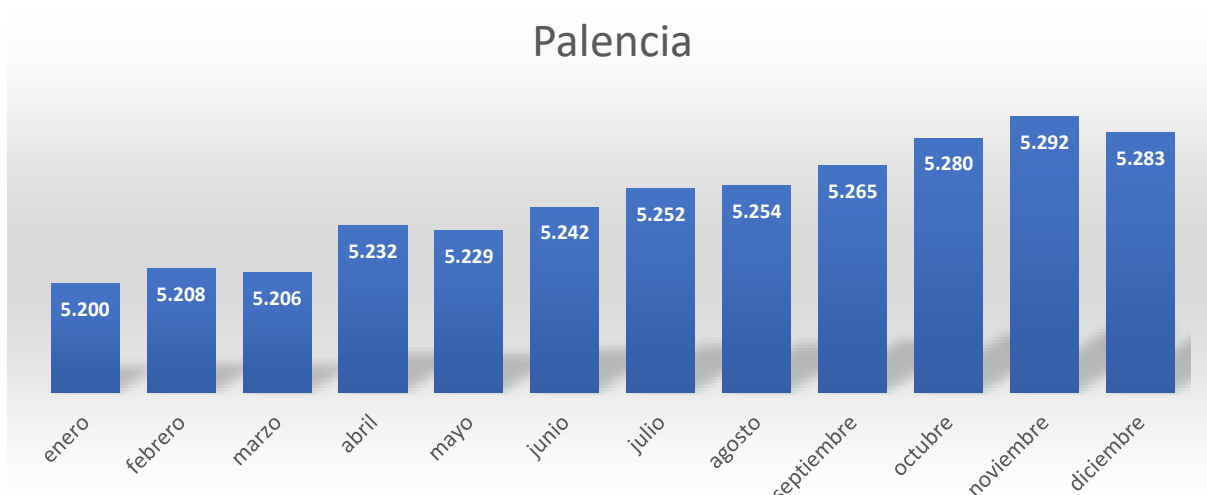


Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en León

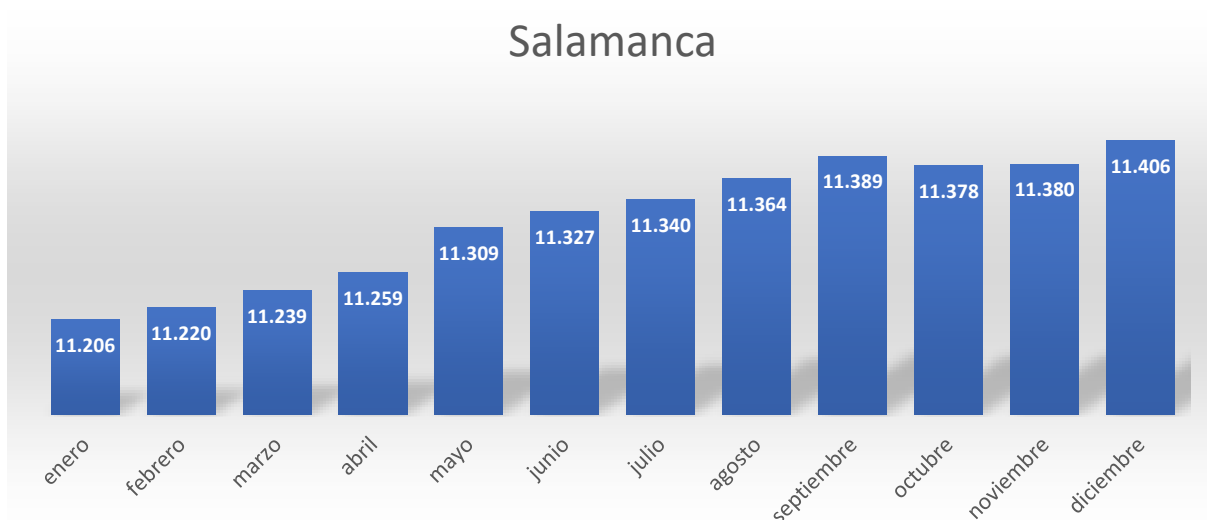
León



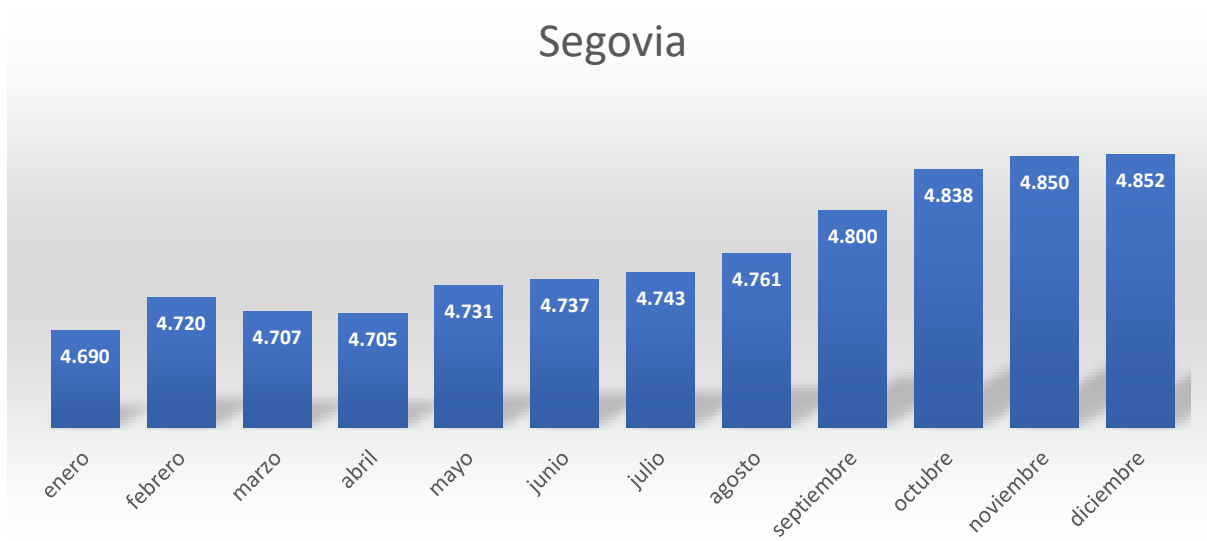
Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Palencia



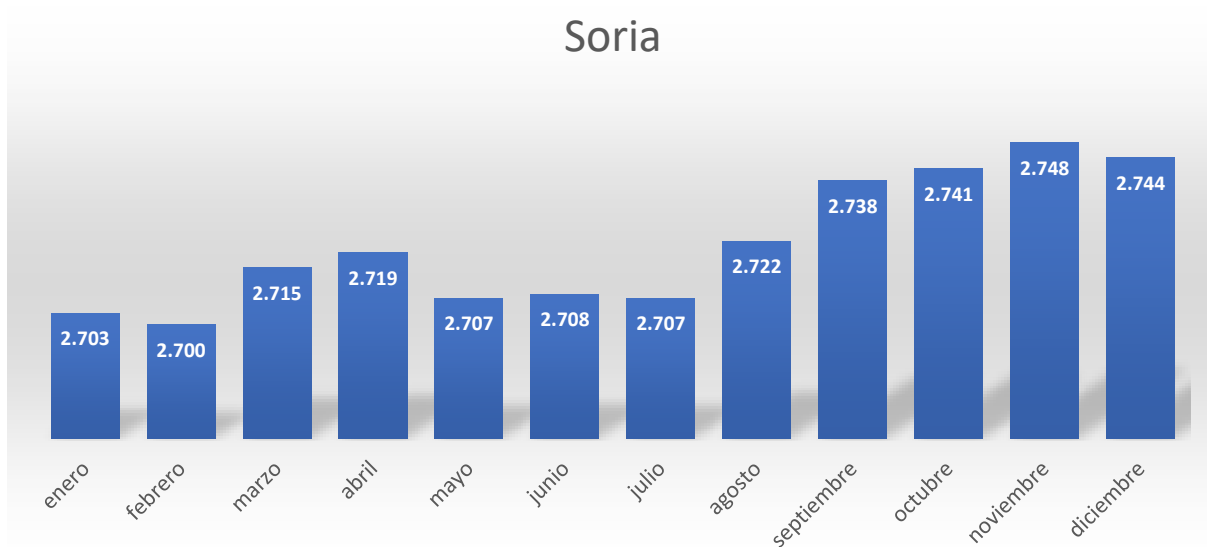
Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Salamanca



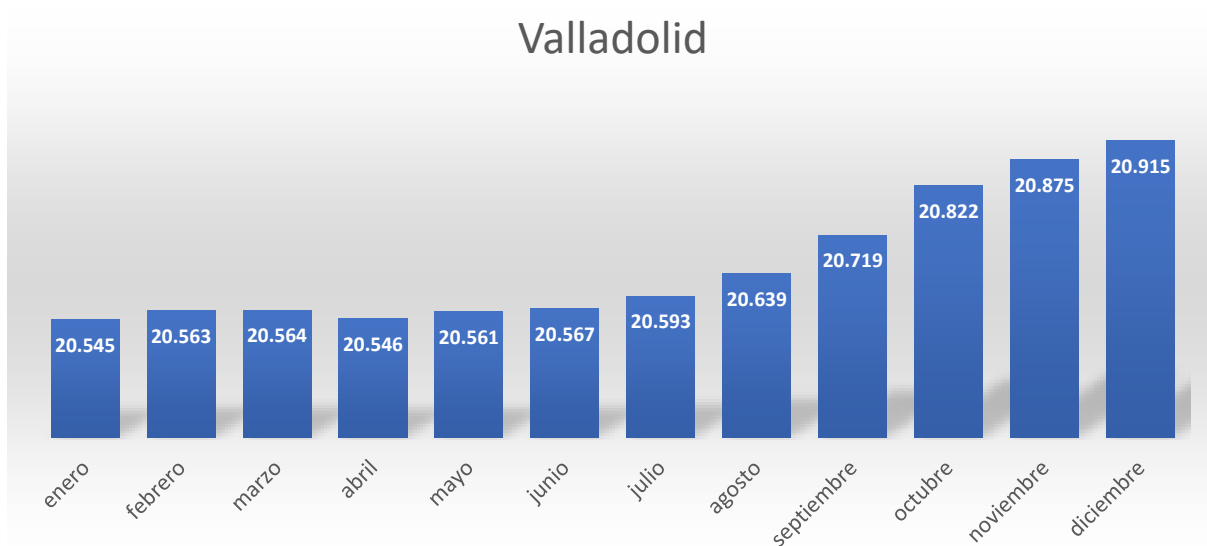
Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Segovia



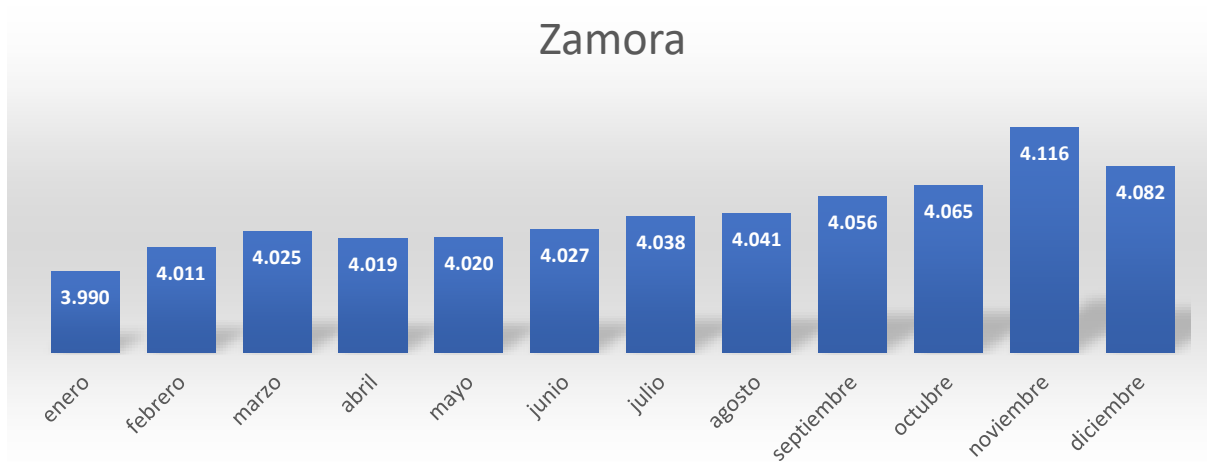
Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Soria



Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Valladolid



Evolución mensual de dominios “.es” activos en 2025 en Zamora



15 Sociedad Digital Castellanoleonesa

Respecto al estudio de la sociedad digital en Castilla y León, debemos tener presentes los siguientes criterios:

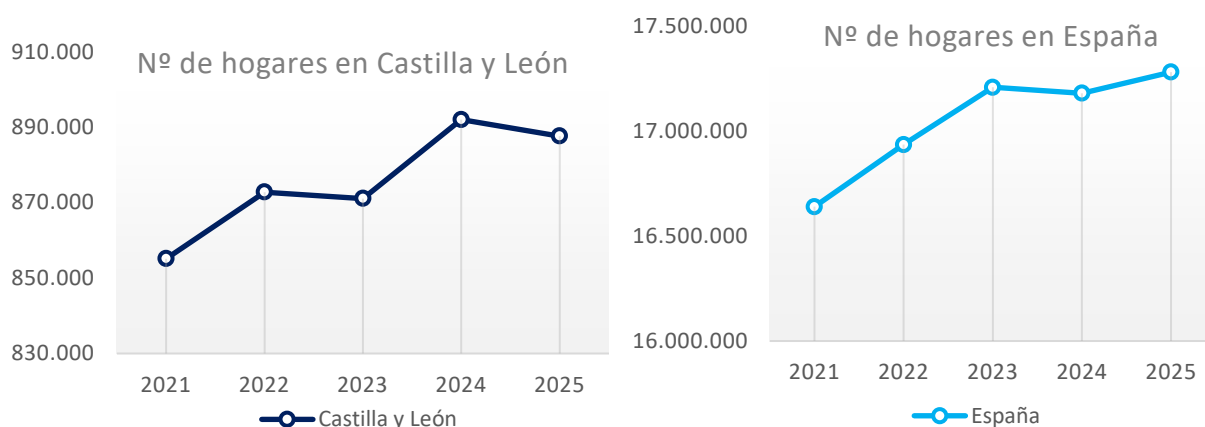
- Los valores están expresados en porcentaje.
- Sobre los hogares: para la realización del estudio se han contabilizado aquellas viviendas con al menos uno de sus miembros con entre 16 y 74 años de edad.
- Sobre Personas: para la realización del estudio se han tenido en cuenta los que comprenden entre 16 y 74 años de edad.

15.1 Número de Hogares en Castilla y León

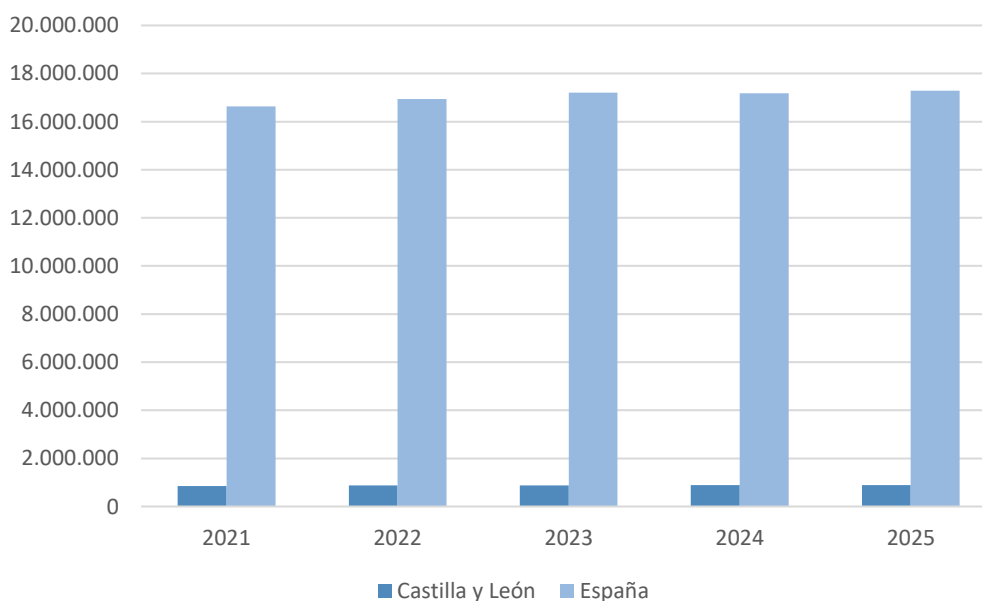
Tabla 282 - Hogares (número)

Hogares (Nº)	2021	2022	2023	2024	2025	Variación 2024-2025
Castilla y León	855.116	872.743	871.075	891.993	887.616	-0,49%
España	16.639.639	16.935.042	17.207.962	17.179.652	17.280.237	0,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Proporción Nº hogares Castilla y León vs España



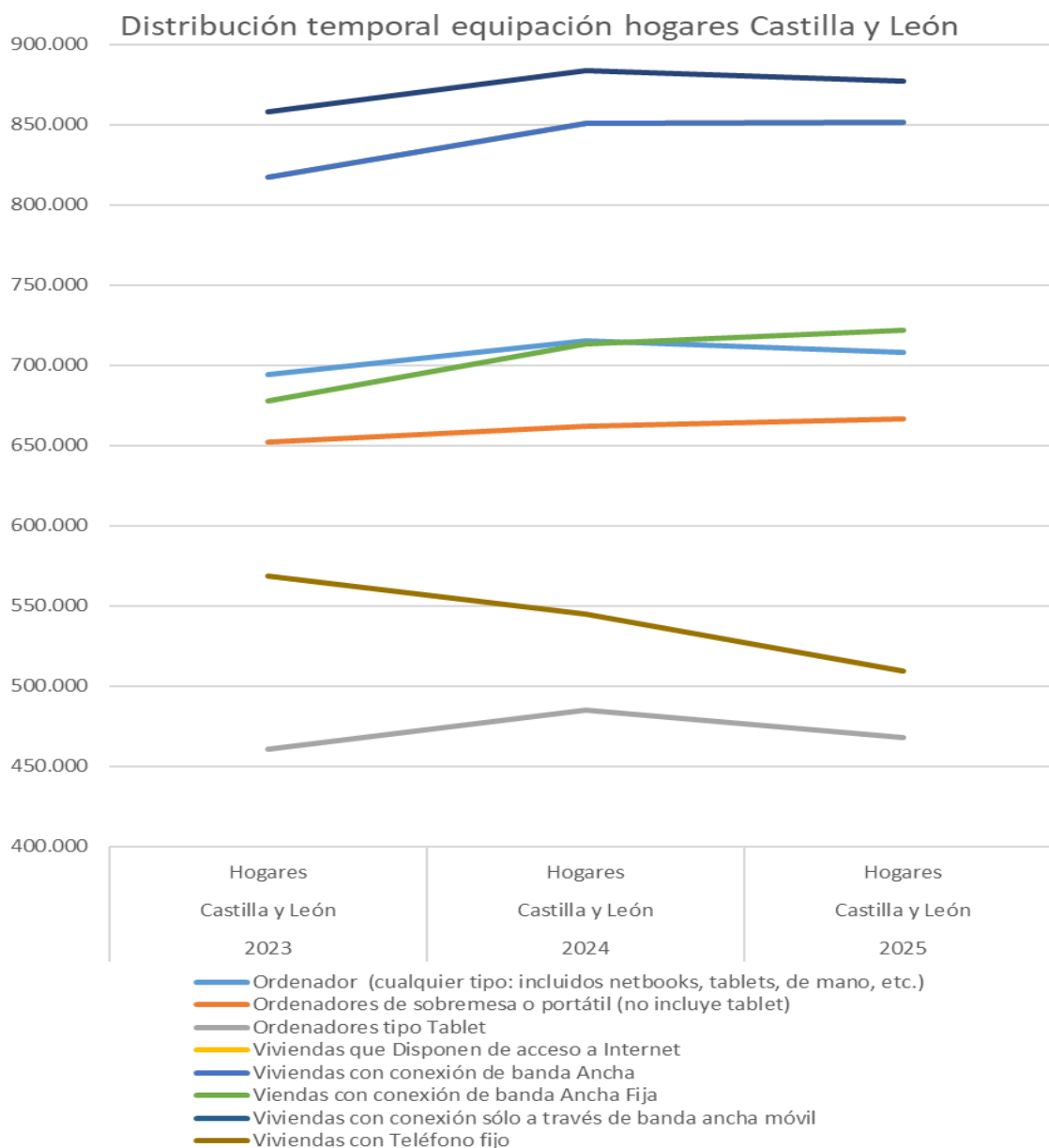
15.2 Tecnología en los hogares de Castilla y León

15.2.1 Equipamiento de productos y servicios TIC en los hogares

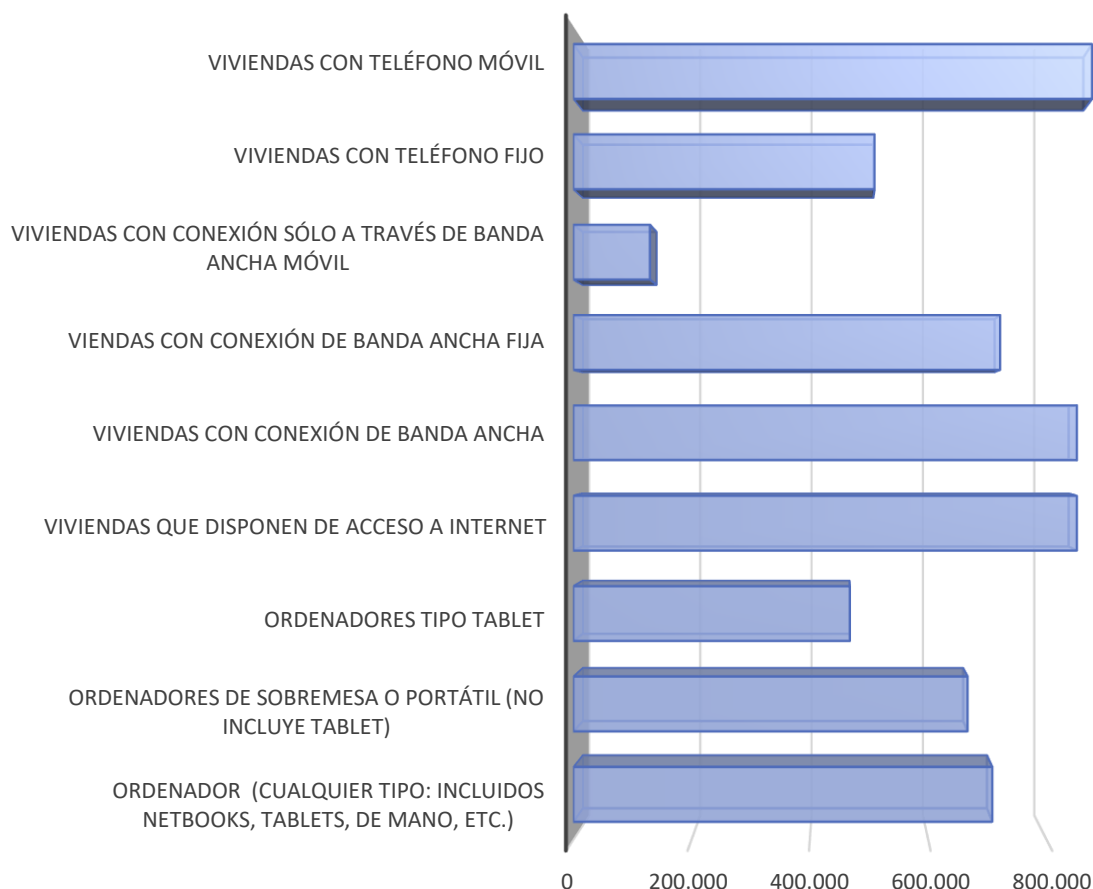
Tabla 283 - Equipamiento de productos y tipo de equipamiento TIC en las viviendas principales (% sobre el total de hogares)

Equipamiento de productos TIC en hogares	2023				2024				2025					
	Castilla y León		España		Castilla y León		España		Castilla y León			España		
	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	Variación	%	Hogares	Variación
Ordenador (cualquier tipo: incluidos netbooks, tablets, de mano, etc.)	79,7%	694.247	82,6%	14.213.777	80,2%	715.378	83,0%	14.259.111	79,8%	708.318	-0,99%	83,8%	14.480.839	1,55%
Ordenadores de sobremesa o portátil (no incluye tablet)	74,9%	652.435	77,6%	13.353.379	74,2%	661.859	77,6%	13.331.410	75,1%	666.600	0,72%	78,0%	13.478.585	1,10%
Ordenadores tipo Tablet	52,9%	460.799	54,6%	9.395.547	54,4%	485.244	55,8%	9.586.246	52,7%	467.774	-3,60%	56,5%	9.763.334	1,85%
Viviendas que Disponen de acceso a Internet	93,8%	817.068	96,4%	16.588.475	95,4%	850.961	96,8%	16.629.903	95,9%	851.224	0,03%	97,4%	16.830.951	1,21%
Viviendas con conexión de banda Ancha	93,8%	817.068	96,4%	16.588.475	95,4%	850.961	96,8%	16.629.903	95,9%	851.224	0,03%	97,4%	16.830.951	1,21%
Viviendas con conexión de banda Ancha Fija	77,8%	677.696	83,1%	14.299.816	80,0%	713.594	85,7%	14.722.962	81,3%	721.632	1,13%	86,8%	14.999.246	1,88%
Viviendas con conexión sólo a través de banda ancha móvil	15,9%	138.501	13,4%	2.305.867	15,4%	137.367	11,1%	1.906.941	14,6%	129.592	-5,66%	10,7%	1.848.985	-3,04%
Viviendas con Teléfono fijo	65,3%	568.812	57,5%	9.894.578	61,1%	545.008	53,9%	9.259.832	57,4%	509.492	-6,52%	49,4%	8.536.437	-7,81%
Viviendas con Teléfono móvil	98,5%	858.009	99,5%	17.121.922	99,1%	883.965	99,5%	17.093.754	98,8%	876.965	-0,79%	99,4%	17.176.556	0,48%
Total Hogares		871.075		17.207.962		891.993		17.179.652		887.616	-0,48%		17.280.237	0,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Equipamiento de los Hogares de Castilla y León

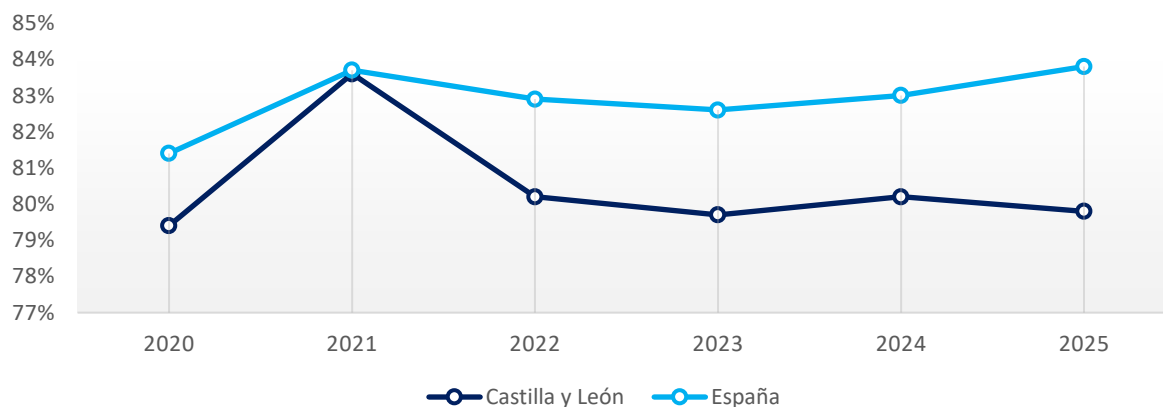


15.2.1.1 Hogares con algún tipo de ordenador

Tabla 284 - Hogares con algún tipo de ordenador (% sobre total de viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Castilla y León	79,4%	83,6%	80,2%	79,7%	80,2%	79,8%	-0,50%
	664.033	714.877	699.940	694.247	715.378	708.318	-0,99%
España	81,4%	83,7%	82,9%	82,6%	83,0%	83,8%	0,96%
	13.329.209	13.927.378	14.039.150	14.213.777	14.259.111	14.480.839	1,55%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

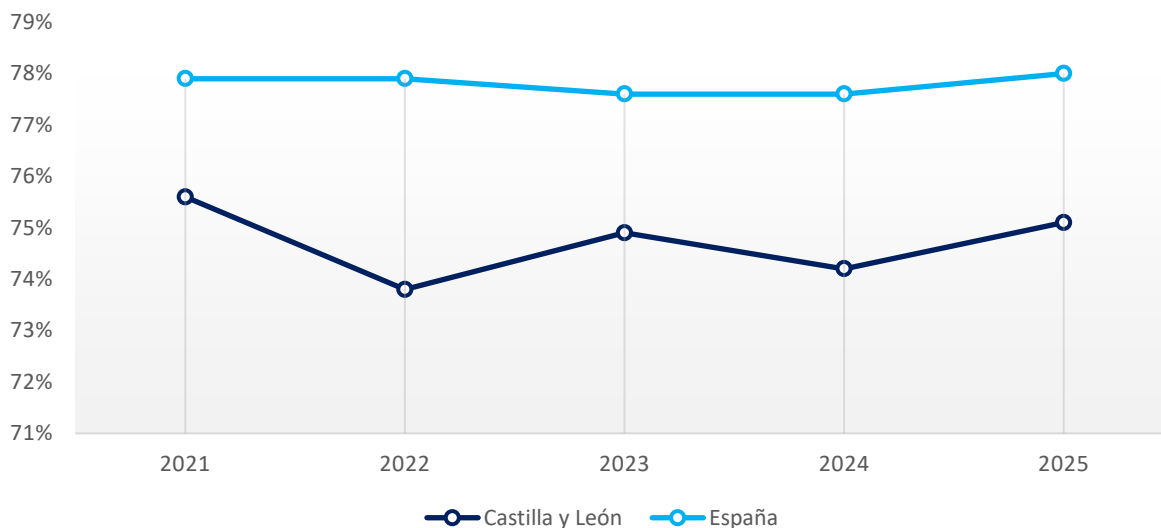


15.2.1.2 Hogares con ordenadores de sobremesa o portátil (no incluye Tablet)

Tabla 285 - Hogares con ordenadores de sobremesa o portátil (no incluye Tablet) (% sobre total de viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Castilla y León	-	75,60%	73,80%	74,9%	74,2%	75,1%
	-	646.468	644.084	652.435	661.859	666.600
España	-	77,90%	77,90%	77,6%	77,6%	78,0%
	-	12.962.279	13.192.398	13.353.379	13.331.410	13.478.585

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

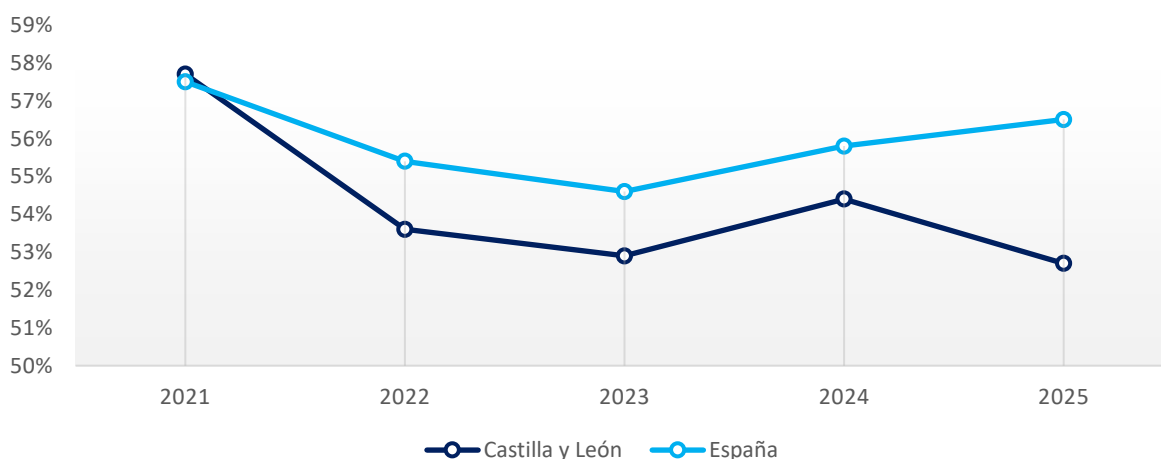


15.2.1.3 Hogares con ordenadores de tipo tablet

Tabla 286 - Hogares con ordenadores de tipo Tablet) (% sobre total de viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Castilla y León	-	57,70%	53,60%	52,9%	54,4%	52,7%
	-	493.402	467.790	460.799	485.244	467.774
España	-	57,50%	55,40%	54,6%	55,8%	56,5%
	-	9.567.792	9.382.013	9.395.547	9.586.246	9.763.334

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

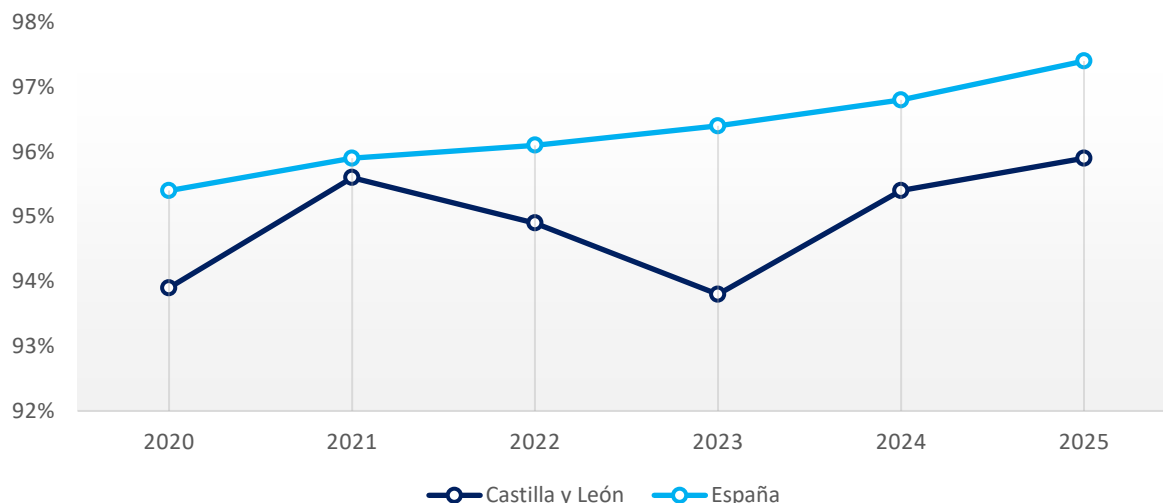


15.2.1.4 Hogares que disponen de acceso a Internet

Tabla 287 - Hogares que disponen de acceso a Internet (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Castilla y León	93,9% 785.299	95,6% 817.491	94,9% 828.233	93,8% 817.068	95,4% 850.961	95,9% 851.224 0,52% 0,03%
España	95,4% 15.621.702	95,9% 15.957.414	96,1% 16.274.575	96,4% 16.588.475	96,8% 16.629.903	97,4% 16.830.951 0,62% 1,21%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

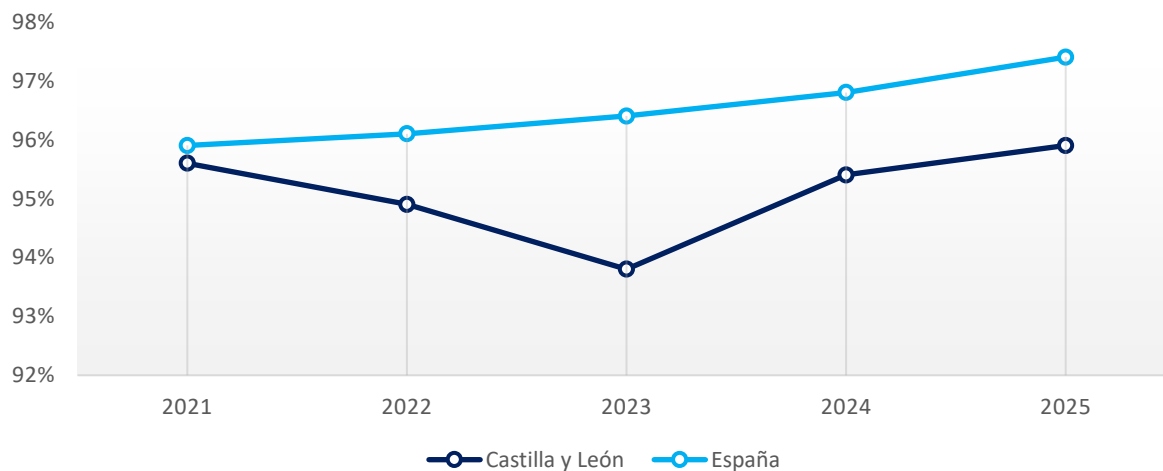


15.2.1.5 Hogares que disponen de conexión de banda ancha

Tabla 288 - Hogares que disponen de conexión de banda ancha (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Castilla y León	-	95,60% 817.491	94,90% 828.233	93,8% 817.068	95,4% 850.961	95,9% 851.224 0,52% 0,03%
España	-	95,90% 15.957.414	96,10% 16.274.575	96,4% 16.588.475	96,8% 16.629.903	97,4% 16.830.951 0,62% 1,21%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

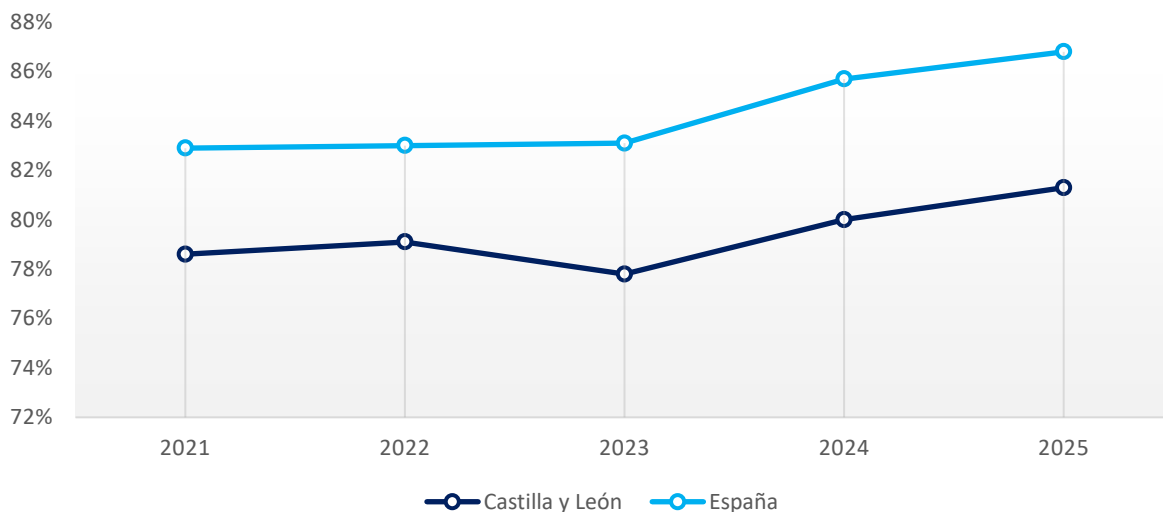


15.2.1.6 Hogares que disponen de conexión de banda ancha fija

Tabla 289 - Hogares que disponen de conexión de banda ancha fija (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Castilla y León	-	78,60%	79,10%	77,8%	80,0%	81,3%
	-	672.121	690.340	677.696	713.594	721.632
España	-	82,90%	83,00%	83,10%	85,70%	86,80%
	-	13.794.261	14.056.085	14.299.816	14.722.962	14.999.246

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

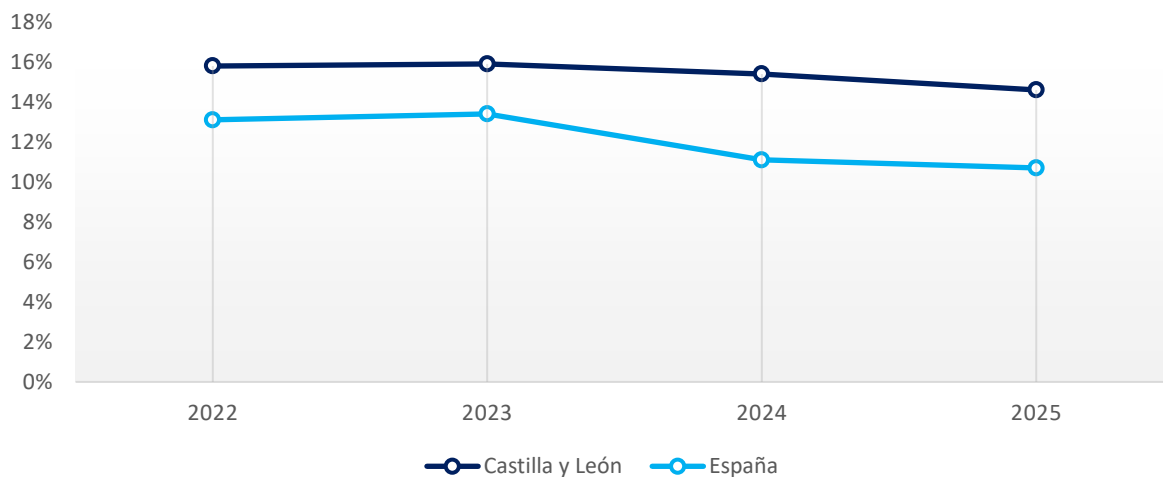


15.2.1.7 Hogares que disponen de conexión de banda ancha móvil

Tabla 290 - Hogares que disponen de conexión de banda ancha móvil (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Castilla y León	-	17,00%	15,80%	15,9%	15,4%	14,6%
	-	145.370	137.893	138.501	137.367	129.592
España	-	13,00%	13,10%	13,40%	11,10%	10,70%
	-	2.163.153	2.218.491	2.305.867	1.906.941	1.848.985

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

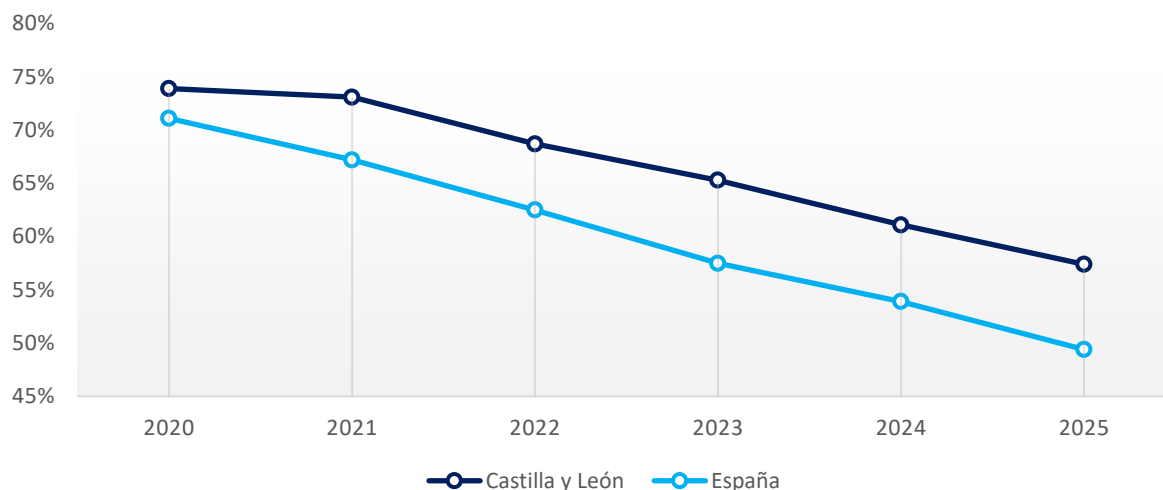


15.2.1.8 Hogares con teléfono fijo

Tabla 291 - Hogares con teléfono fijo (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Castilla y León	73,9%	73,1%	68,7%	65,3%	61,1%	57,4%	-6,06%
	618.036	625.090	599.574	568.812	545.008	509.492	-6,52%
España	71,1%	67,2%	62,5%	57,5%	53,9%	49,4%	-8,35%
	11.642.589	11.181.837	10.584.401	9.894.578	9.259.832	8.536.437	-7,81%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

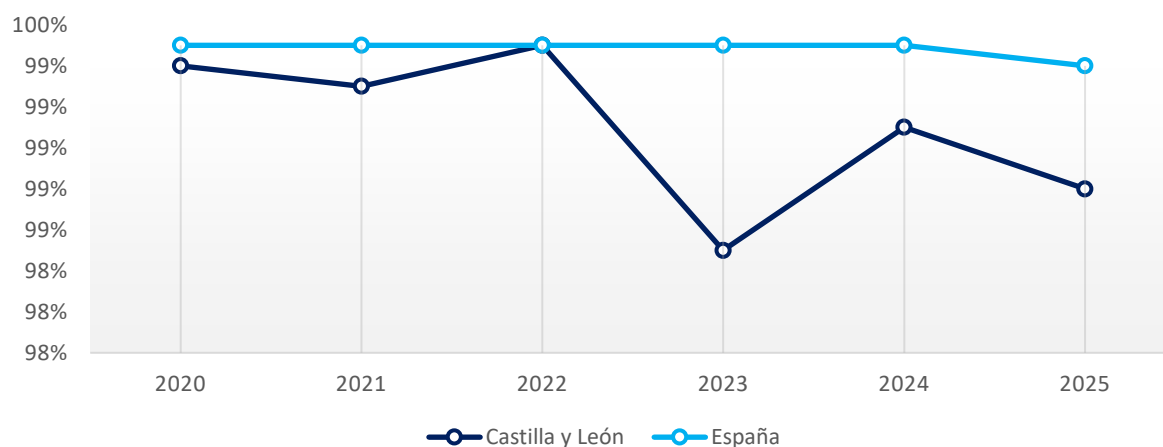


15.2.1.9 Hogares con teléfono móvil

Tabla 292 - Hogares con teléfono móvil (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)

	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Castilla y León	99,4%	99,3%	99,5%	98,5%	99,1%	98,8%	-0,30%
	831.296	849.130	868.379	858.009	883.965	876.965	-0,79%
España	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,4%	-0,10%
	16.293.075	16.556.441	16.850.367	17.121.922	17.093.754	17.176.556	0,48%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



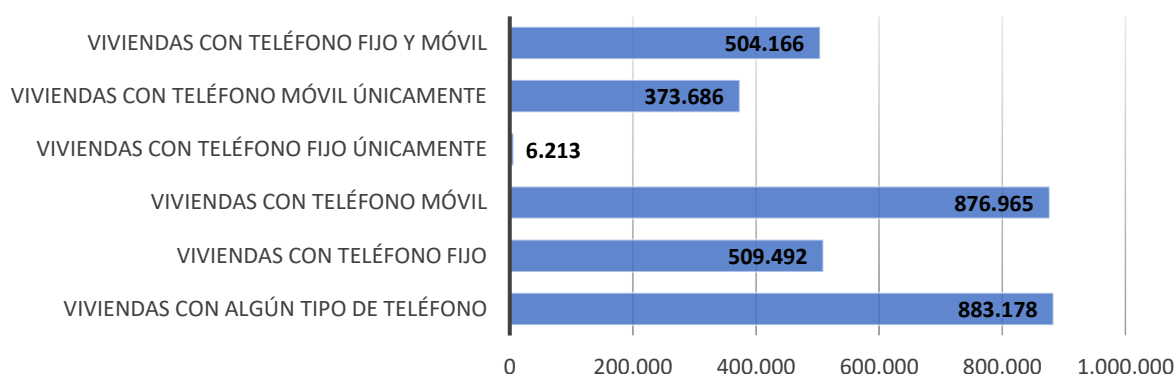
15.2.2 Equipamiento telefónico en las viviendas principales por tipo de teléfono

Tabla 293 - Hogares con equipamiento de teléfono (% sobre el total hogares con conexión a Internet)

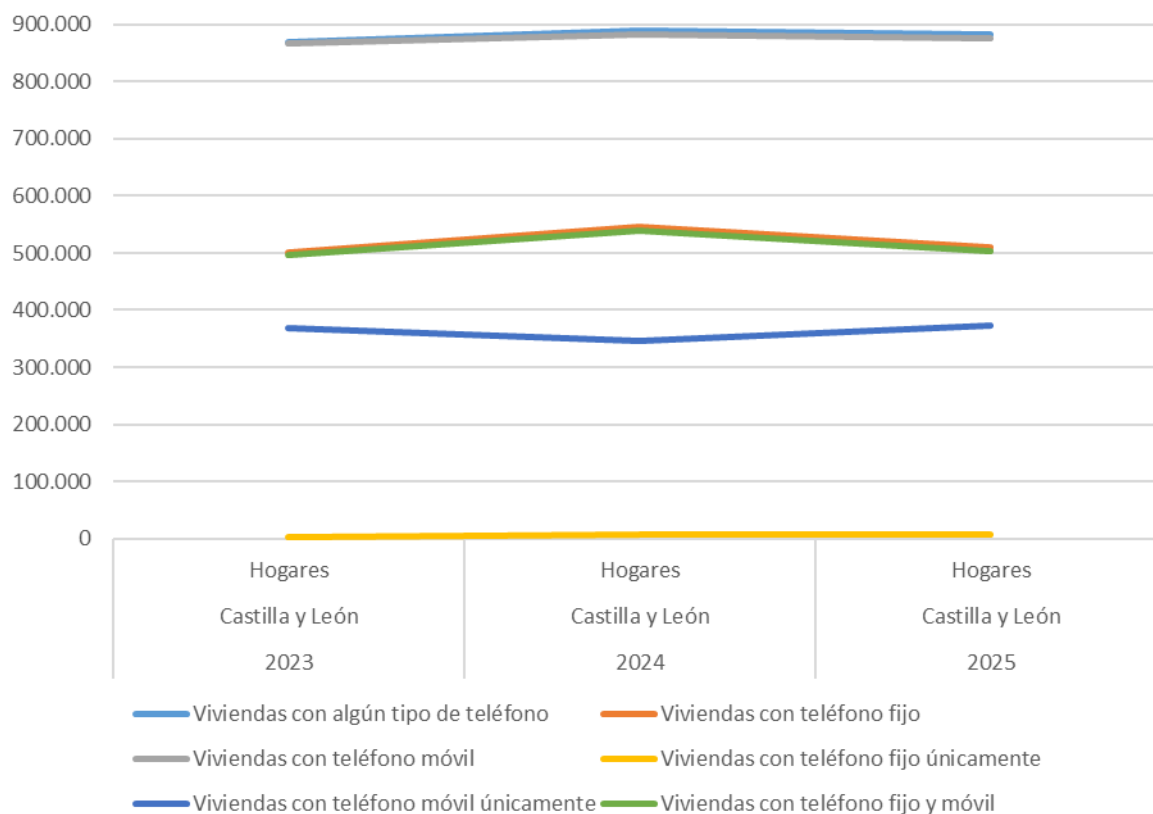
Equipamiento telefónico	2023				2024				2025					
	Castilla y León		España		Castilla y León		España		Castilla y León			España		
	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	%	Hogares	Variación	%	Hogares	Variación
Viviendas con algún tipo de teléfono	99,9%	870.204	99,6%	17.139.130	99,8%	890.209	99,8%	17.145.293	99,5%	883.178	-0,79%	99,7%	17.228.396	0,48%
Viviendas con teléfono fijo	57,5%	500.868	65,3%	11.236.799	61,1%	545.008	53,9%	9.259.832	57,4%	509.492	-6,52%	49,4%	8.536.437	-7,81%
Viviendas con teléfono móvil	99,5%	866.720	98,5%	16.949.843	99,1%	883.965	99,5%	17.093.754	98,8%	876.965	-0,79%	99,4%	17.176.556	0,48%
Viviendas con teléfono fijo únicamente	0,4%	3.484	1,1%	189.288	0,7%	6.244	0,3%	51.539	0,7%	6.213	-0,49%	0,3%	51.841	0,59%
Viviendas con teléfono móvil únicamente	42,4%	369.336	34,3%	5.902.331	38,7%	345.201	45,9%	7.885.460	42,1%	373.686	8,25%	50,3%	8.691.959	10,23%
Viviendas con teléfono fijo y móvil	57,1%	497.384	64,1%	11.030.304	60,4%	538.764	53,6%	9.208.293	56,8%	504.166	-6,42%	49,0%	8.467.316	-8,05%
Total Viviendas		871.075		17.207.962		891.993		17.179.652		887.616	-0,49%		17.280.237	0,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Equipamiento telefónico hogares Castilla y León



Distribución temporal equipamiento telefónico Castilla y León



15.3 Castellanoleoneses y las TICs

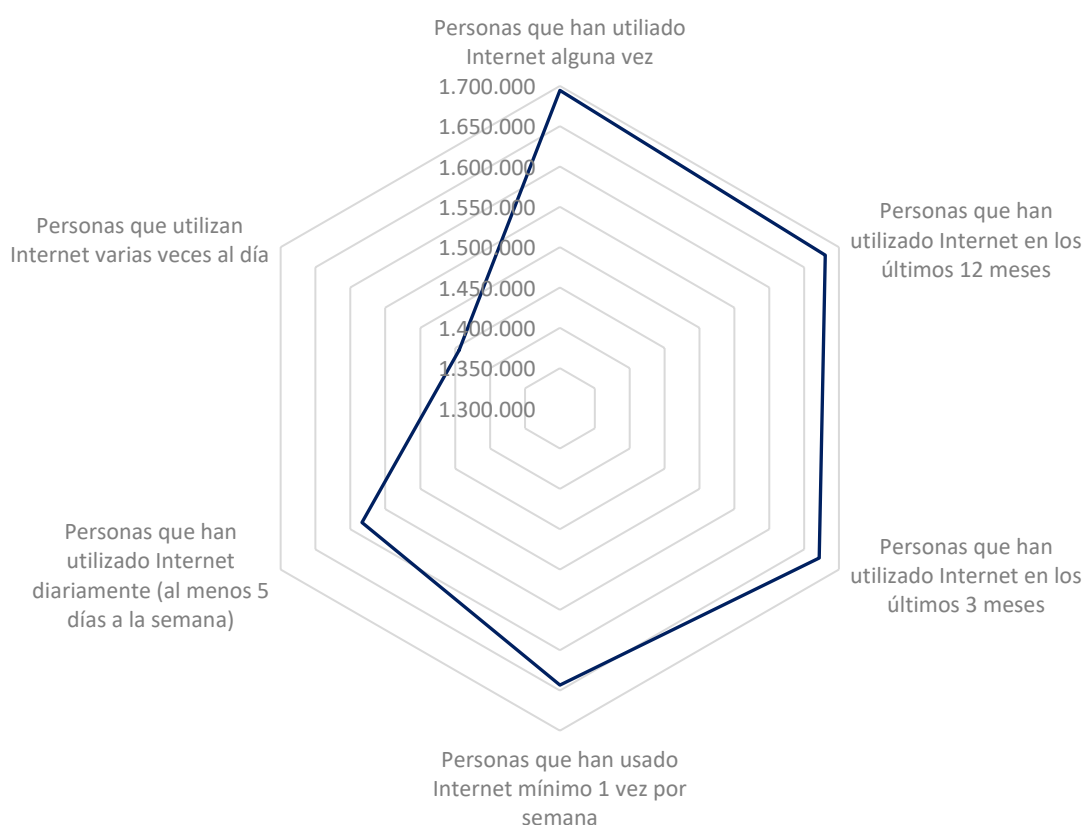
15.3.1 Frecuencia de utilización de Internet

Tabla 294 – Frecuencia de uso de Internet (% sobre el total de personas)

Frecuencia de uso de Internet	2023				2024				2025					
	Castilla y León		España		Castilla y León		España		Castilla y León			España		
	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	Variación	%	Personas	Variación
Personas que han utilizado Internet alguna vez	95,50%	1.658.238	96,60%	34.727.009	95,8%	1.678.726	97,0%	35.563.510	96,1%	1.694.529	0,94%	97,2%	36.092.537	1,49%
Personas que han utilizado Internet en los últimos 12 meses	94,40%	1.639.138	96,00%	34.511.314	95,0%	1.664.708	96,3%	35.306.866	95,3%	1.680.423	0,94%	96,7%	35.906.876	1,70%
Personas que han utilizado Internet en los últimos 3 meses	94,2%	1.635.665	95,4%	34.295.618	94,7%	1.659.451	95,8%	35.123.549	94,8%	1.671.607	0,73%	96,3%	35.758.347	1,81%
Personas que han usado Internet mínimo 1 vez por semana	93,2%	1.618.302	94,5%	33.972.074	93,7%	1.641.928	95,0%	34.830.241	93,2%	1.643.394	0,09%	95,4%	35.424.157	1,71%
Personas que han utilizado Internet diariamente (al menos 5 días a la semana)	88,0%	1.528.010	90,0%	32.354.357	88,7%	1.554.311	91,5%	33.547.022	89,8%	1.583.442	1,87%	92,5%	34.347.322	2,39%
Personas que utilizan Internet varias veces al día	83,40%	1.448.137	85,00%	30.556.892	79,6%	1.394.850	85,0%	31.163.900	81,9%	1.444.141	3,53%	84,3%	31.302.478	0,44%
TOTAL PERSONAS (16 a 74 años)		1.736.375		35.949.285		1.752.324		36.663.412		1.763.298	0,63%		37.132.240	1,28%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Castellano y leoneses por frecuencia de utilización de Internet



15.3.2 Castellano-leoneses y Administraciones Públicas

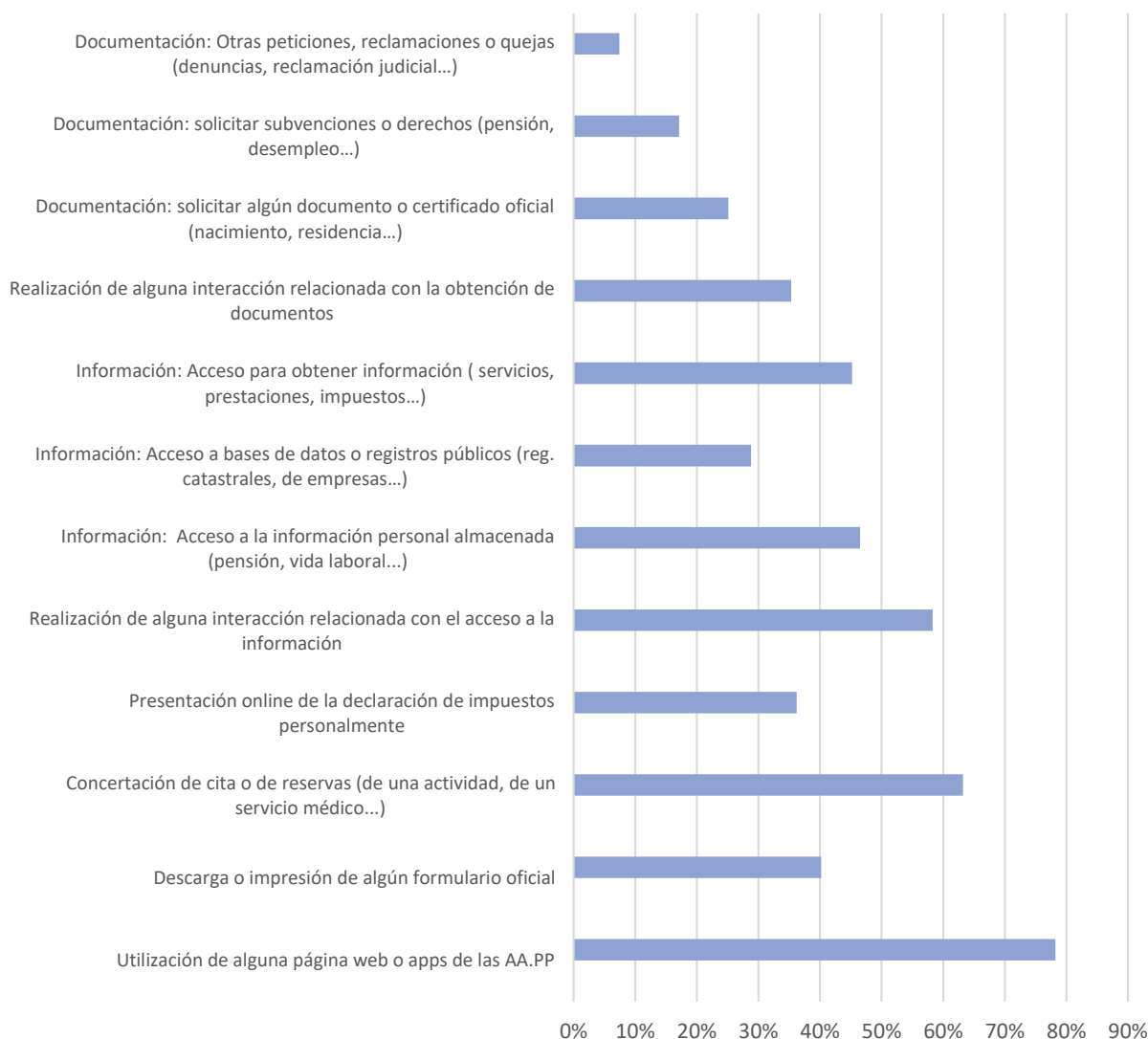
15.3.2.1 Motivos por los que las personas tratan con las AAPP a través de Internet

Tabla 295 - Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo (% sobre la población que ha usado Internet en el último año)

Personas que utilizaron Internet en los últimos 12 meses para tratar con AAPP	2023				2024				2025					
	Castilla y León		España		Castilla y León		España		Castilla y León			España		
	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	Variación	%	Personas	Variación
Utilización de alguna página web o apps de las AAPP	80,70%	1.322.646	83,00%	28.632.597	79,60%	1.325.414	82,70%	29.211.666	78,20%	1.378.899	4,04%	80,70%	29.965.718	2,58%
Descarga o impresión de algún formulario oficial	45,30%	742.452	49,00%	16.903.581	41,60%	692.679	47,20%	16.672.196	40,20%	708.846	2,33%	41,20%	15.298.483	-8,24%
Concertación de cita o de reservas (de una actividad, de un servicio médico...)	64,00%	1.048.939	64,80%	22.354.124	59,60%	992.395	61,00%	21.546.695	63,20%	1.114.404	12,29%	61,90%	22.984.857	6,67%
Presentación online de la declaración de impuestos personalmente	23,90%	391.713	27,00%	9.314.218	37,90%	631.070	39,70%	14.023.013	36,20%	638.314	1,15%	38,10%	14.147.383	0,89%
Realización de alguna interacción relacionada con el acceso a la información	59,80%	980.102	63,40%	21.871.165	59,70%	994.061	63,90%	22.571.046	58,30%	1.028.003	3,41%	62,60%	23.244.782	2,98%
Información: Acceso a la información personal almacenada (pensión, vida laboral...)	45,30%	742.452	51,30%	17.697.015	46,50%	774.268	52,80%	18.650.254	46,50%	819.934	5,90%	52,30%	19.420.162	4,13%
Información: Acceso a bases de datos o registros públicos (reg. catastrales, de empresas...)	25,20%	413.020	26,70%	9.210.727	26,60%	442.915	28,30%	9.996.253	28,80%	507.830	14,66%	26,60%	9.877.176	-1,19%
Información: Acceso para obtener información (servicios, prestaciones, impuestos...)	45,50%	745.730	47,60%	16.420.622	46,50%	774.268	49,10%	17.343.323	45,20%	797.011	2,94%	46,40%	17.229.359	-0,66%
Realización de alguna interacción relacionada con la obtención de documentos	32,60%	534.303	42,10%	14.523.281	33,10%	551.146	41,30%	14.588.172	35,30%	622.444	12,94%	42,30%	15.706.938	7,67%
Documentación: solicitar algún documento o certificado oficial (nacimiento, residencia...)	19,90%	326.154	28,60%	9.866.172	22,60%	376.311	29,60%	10.455.445	25,10%	442.588	17,61%	32,90%	12.216.507	16,84%
Documentación: solicitar subvenciones o derechos (pensión, desempleo...)	20,70%	339.266	24,40%	8.417.294	18,40%	306.377	22,50%	7.947.551	17,10%	301.524	-1,58%	20,90%	7.760.638	-2,35%
Documentación: Otras peticiones, reclamaciones o quejas (denuncias, reclamación judicial...)	4,10%	67.198	7,30%	2.518.289	6,40%	106.566	8,60%	3.037.731	7,40%	130.484	22,44%	6,90%	2.562.125	-15,66%
Media de tipos de contactos con las AAPP	2,9		3,3		3,1		3,4		3,1		0,00%	3,3		-2,94%
Total personas de 16 a 74 años		1.638.967		34.497.105		1.665.093		35.322.450		1.763.298	5,90%		37.132.240	5,12%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Relación digital de los Castellano y Leoneses con las A.A.P.P.



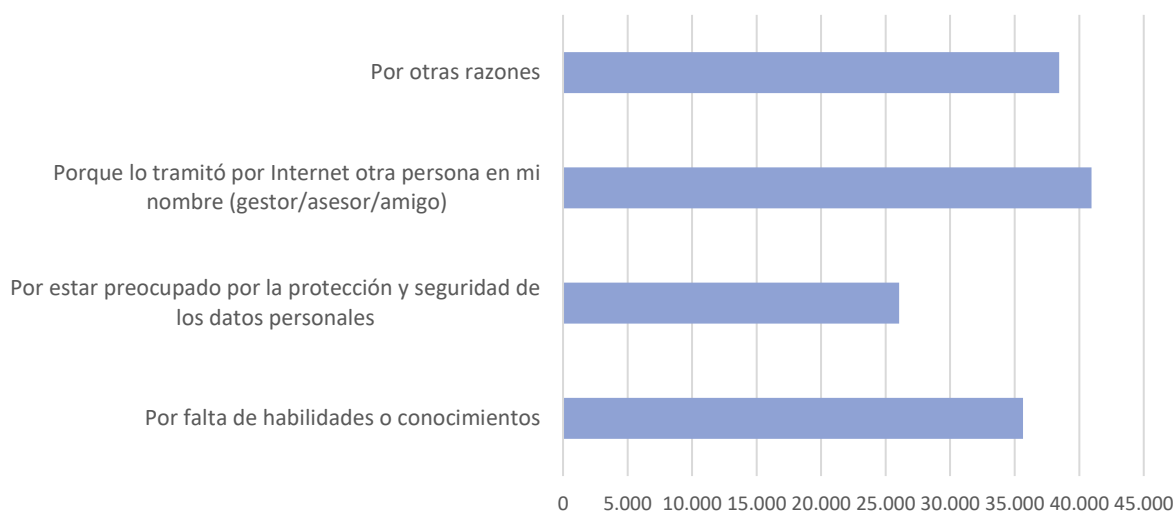
15.3.2.2 Motivos por los que las personas que utilizan servicios online con la AAPP

Tabla 296 - Personas que no enviaron formularios cumplimentados para tratar con la AA.PP a través de Internet por motivo (% usuarios de Internet últimos 12 meses que no enviaron formularios cumplimentados)

Razones para no solicitar documentación oficial o reclamación online a las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses, teniendo la necesidad	2023				2024				2025					
	Castilla y León		España		Castilla y León		España		Castilla y León			España		
	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	%	Personas	Variación	%	Personas	Variación
Por falta de habilidades o conocimientos	32,00%	36.977	33,10%	514.395	32,00%	26.447	33,90%	642.828	45,70%	35.642	34,77%	40,10%	739.981	15,11%
Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales	26,80%	30.968	25,90%	402.502	41,90%	34.629	31,00%	587.837	33,40%	26.049	-24,78%	22,70%	418.892	-28,74%
Porque lo tramitó por Internet otra persona en mi nombre (gestor/asesor/amigo)	50,90%	58.817	57,90%	899.802	71,40%	59.009	62,10%	1.177.569	52,50%	40.946	-30,61%	50,40%	930.051	-21,02%
Por otras razones	39,70%	45.875	44,20%	686.895	33,90%	28.017	40,60%	769.876	49,30%	38.450	37,24%	46,30%	854.392	10,98%
Total usuarios que declararon no enviar formularios a AAPP en Internet teniendo la necesidad.		115.554		1.554.062		82.646		1.896.247		77.992	-5,63%		1.845.340	-2,68%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Motivos de los Castellano y Leoneses para no relacionarse digitalmente con las A.A.P.P.



15.3.3 Uso que le dan a Internet las Personas

Tabla 297 - Particulares que utilizan Internet con fines específicos (% sobre la población que han accedido a Internet en los últimos tres meses)

Servicios de Internet utilizados en los 3 últimos meses, por motivos particulares	Castilla y León		España	
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la comunicación	94,5%	1.666.317	96,0%	35.646.950
Comunicación: recibir o enviar correos electrónicos	78,9%	1.391.242	83,6%	31.042.553
Comunicación: telefonar o recibir videollamadas a través de Internet	73,6%	1.297.787	78,2%	29.037.412
Comunicación: pasar tiempo en redes sociales	66,7%	1.176.120	69,5%	25.806.907
Comunicación: usar mensajería instantánea (vía WhatsApp, Skype, Messenger.)	93,4%	1.646.920	94,7%	35.164.231
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la información	85,4%	1.505.856	87,9%	32.639.239
Información: leer noticias, periódicos, revistas online	73,5%	1.296.024	72,9%	27.069.403
Información: buscar información sobre temas de salud	65,8%	1.160.250	68,2%	25.324.188
Información: buscar información sobre temas de salud física	56,7%	999.790	60,1%	22.316.476
Información: buscar información sobre temas de salud mental	28,8%	507.830	32,2%	11.956.581
Información: buscar información sobre bienes o servicios	67,4%	1.188.463	70,8%	26.289.626
Información: buscar información sobre la seguridad de los productos	38,7%	682.396	41,7%	15.484.144
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la participación política y social	17,4%	306.814	20,2%	7.500.712
Participación política y social: emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político	12,4%	218.649	15,1%	5.606.968
Participación política y social: tomar parte en consultas online o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos	10,2%	179.856	11,7%	4.344.472
Personas que han utilizado Internet para buscar empleo o enviar una solicitud a un puesto de trabajo	14,9%	262.731	18,7%	6.943.729
Personas que han realizado alguna actividad relacionada con la educación	44,4%	782.904	48,0%	17.823.475
Educación: realizar algún curso online	25,1%	442.588	27,2%	10.099.969
Educación: utilizar material de aprendizaje online que no sea un curso completo online	38,7%	682.396	39,9%	14.815.764
Educación: comunicar con educadores o estudiantes mediante herramientas de audio o vídeo	25,9%	456.694	27,4%	10.174.234
Personas que han realizado alguna otra actividad	72,1%	1.271.338	76,6%	28.443.296
Otras actividades: vender bienes o servicios a través de un sitio web o app	21,1%	372.056	21,8%	8.094.828
Otras actividades: utilizar banca por internet (incluye banca móvil)	71,1%	1.253.705	74,7%	27.737.783
Total de personas entre 16 y 74 años	1.763.298		37.132.240	

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Servicios de Internet utilizados en los 3 últimos meses, por motivos particulares



16 Empresas del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Castilla y León

Se recogen el número de empresas existentes en Castilla y León y parcialmente en cada una de sus provincias, teniendo en cuenta los CNAE correspondientes al sector TIC:

- CNAE 62: Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática.
- CNAE 63: Servicios de información.

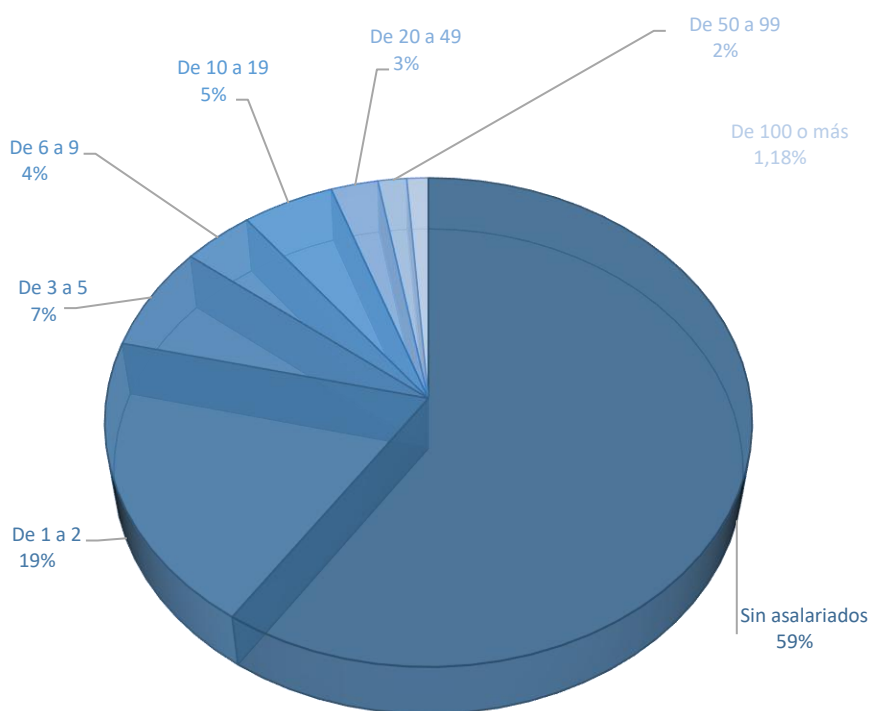
16.1 Estrato de las empresas TIC en Castilla y León y provincias

Tabla 298 – Nº de empresas TIC en Castilla y León, estratificado por número de empleados

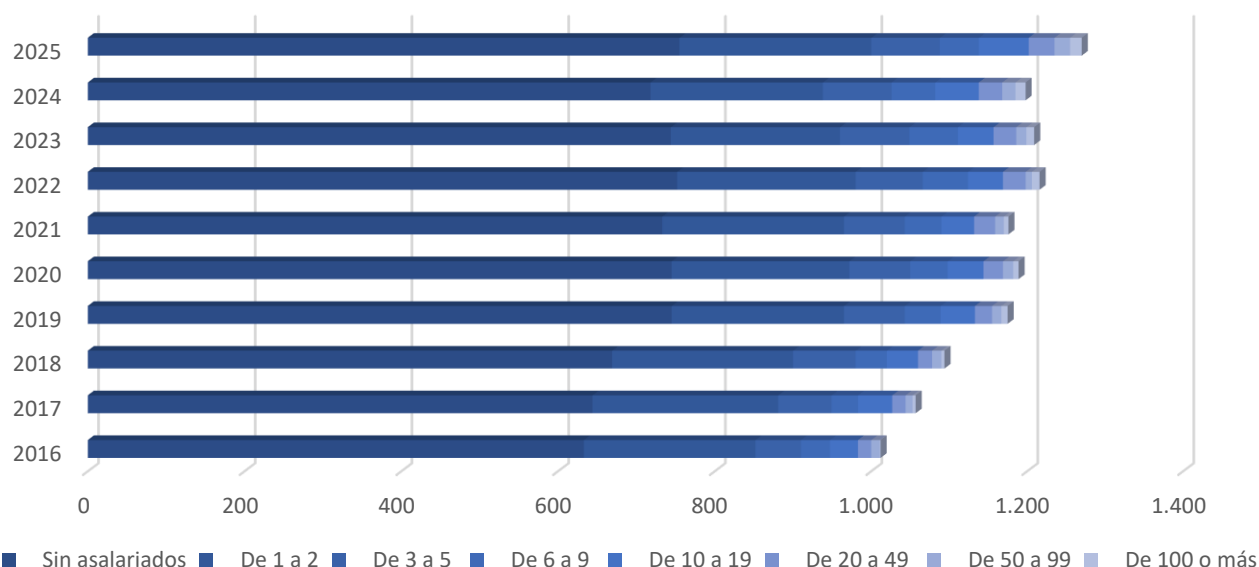
CASTILLA Y LEÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	633	644	669	745	745	733	752	744	718	755	5,15%
De 1 a 2	219	237	231	220	227	232	228	216	220	245	11,36%
De 3 a 5	58	68	80	78	78	78	86	89	88	88	0,00%
De 6 a 9	37	34	40	46	48	47	58	62	56	50	-10,71%
De 10 a 19	36	44	40	44	46	42	45	46	56	64	14,29%
De 20 a 49	17	17	18	22	25	27	29	29	30	33	10,00%
De 50 a 99	11	9	12	12	13	11	8	13	17	20	17,65%
De 100 o más	1	4	4	8	7	6	10	10	13	15	15,38%
Total	1.012	1.057	1.094	1.175	1.189	1.176	1.216	1.209	1.198	1.270	6,01%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

CASTILLA Y LEÓN 2025



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Castilla y León



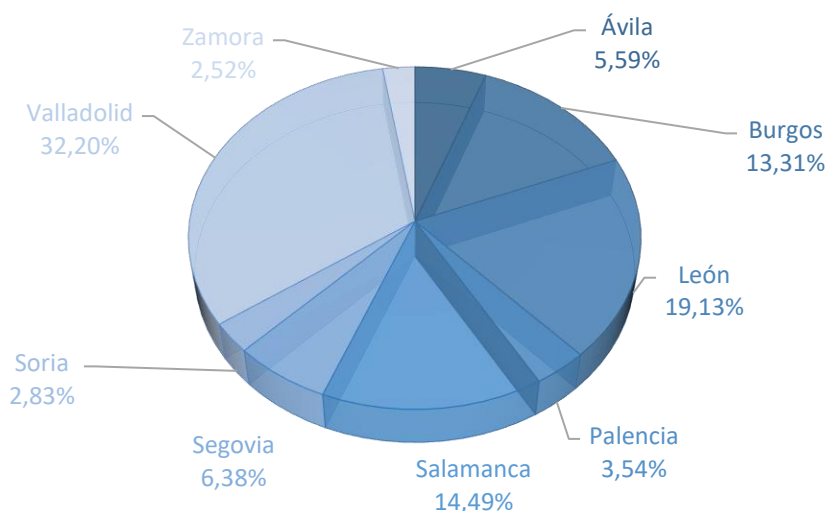
16.1.1 Distribución empresas TIC por provincias Castellano Leonesas en 2025

Tabla 299 – Nº de empresas TIC en Castilla y León, estratificado por número de empleados y provincias

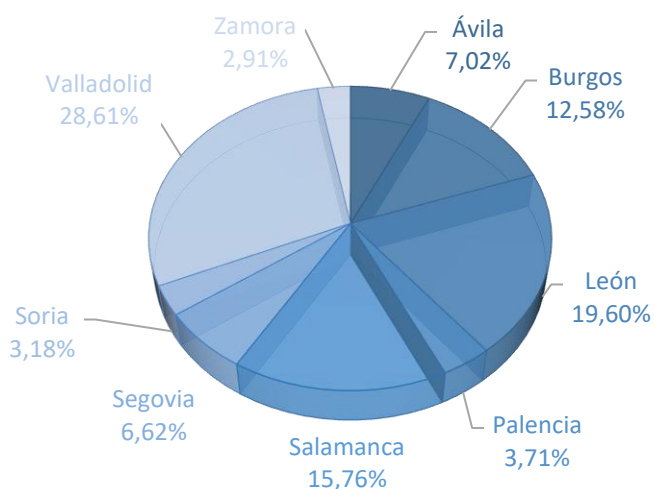
CASTILLA Y LEÓN	Sin	1 a 2	3 a 5	6 a 9	10 a 19	20 a 49	50 a 99	>100	TOTAL
Ávila	53	12	3	1	1	1	0	0	71
Burgos	95	43	9	7	9	2	1	3	169
León	148	43	17	8	10	5	6	6	243
Palencia	28	9	1	2	4	1	0	0	45
Salamanca	119	22	13	8	10	9	2	1	184
Segovia	50	16	6	2	5	2	0	0	81
Soria	24	5	3	3	1	0	0	0	36
Valladolid	216	90	35	19	21	13	10	5	409
Zamora	22	5	1	0	3	0	1	0	32
Total	755	245	88	50	64	33	20	15	1.270

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

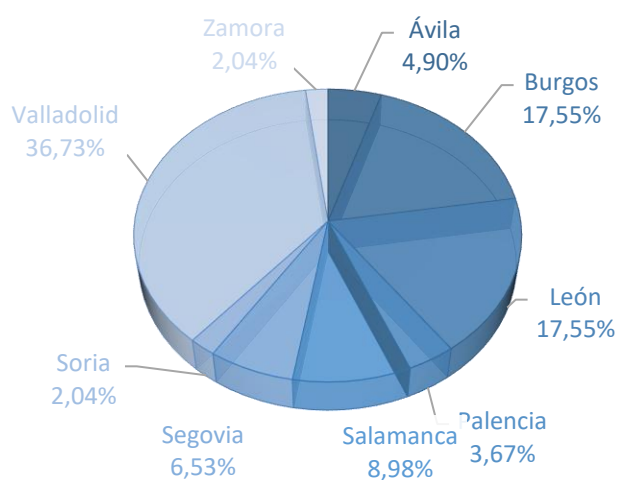
DISTRIBUCIÓN TOTAL EMPRESAS CYL



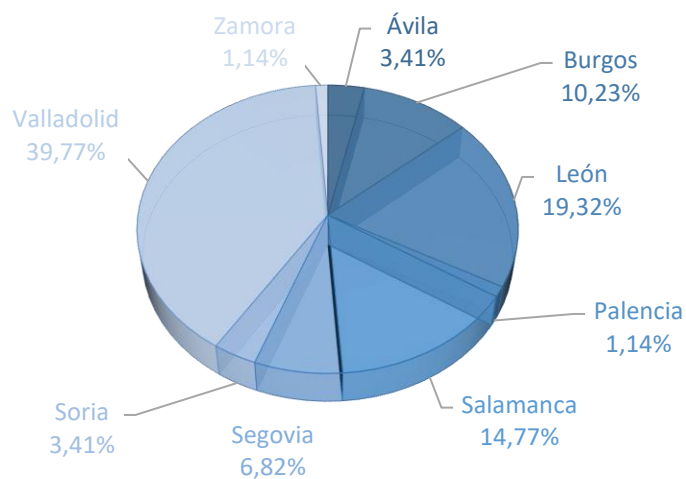
DISTRIBUCIÓN EMPRESAS SIN EMPLEADOS



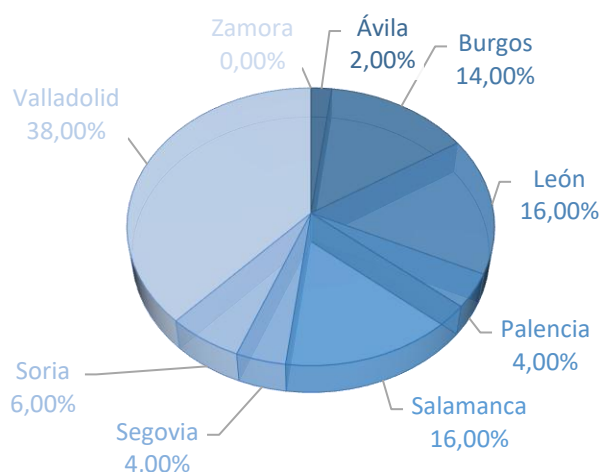
DISTRIBUCIÓN EMPRESAS 1 A 2 EMPLEADOS



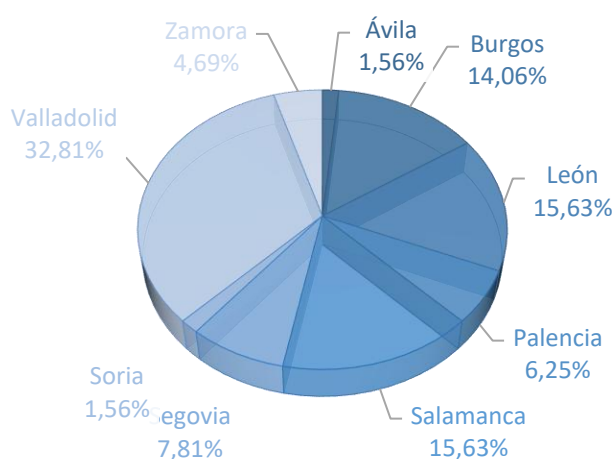
DISTRIBUCIÓN EMPRESAS 3 A 5 EMPLEADOS



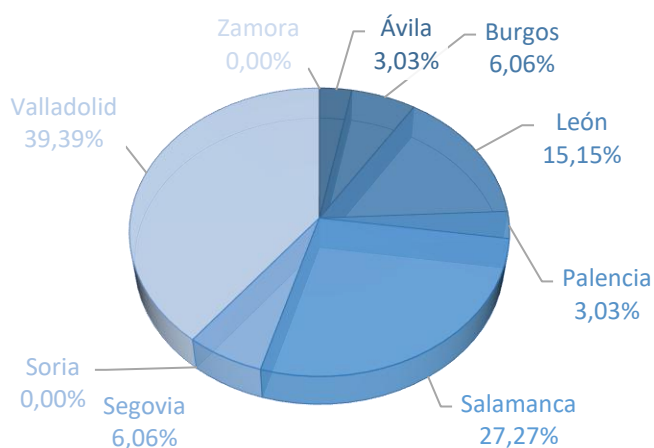
DISTRIBUCIÓN EMPRESAS 6 A 9 EMPLEADOS



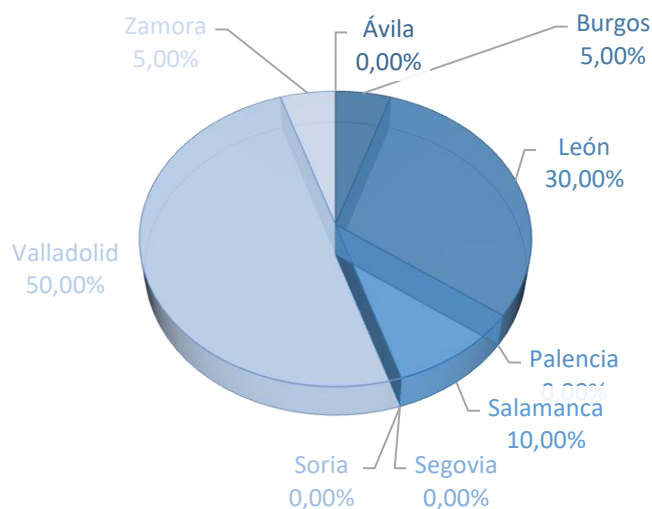
DISTRIBUCIÓN EMPRESAS 10 A 19 EMPLEADOS



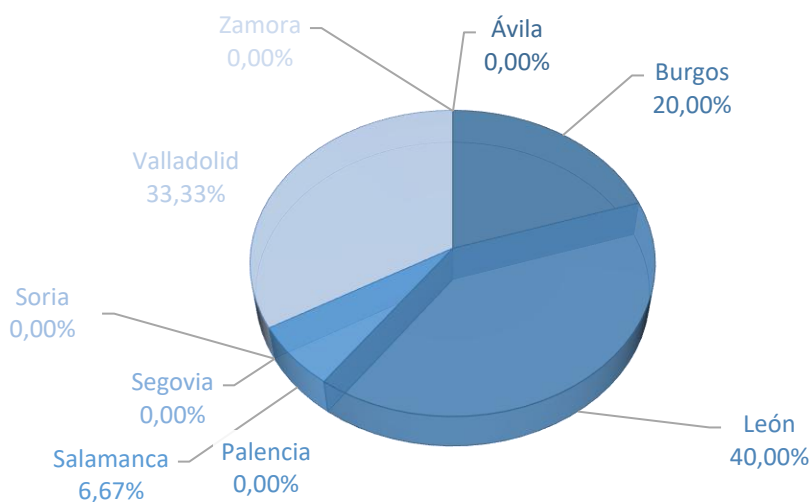
DISTRIBUCIÓN EMPRESAS 20 A 49 EMPLEADOS



DISTRIBUCIÓN EMPRESAS 50 A 99 EMPLEADOS



DISTRIBUCIÓN EMPRESAS MAS 100 EMPLEADOS

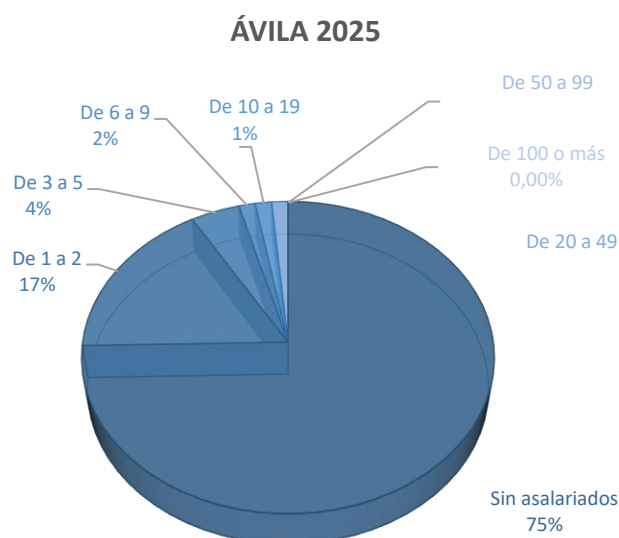


16.1.2 Estrato de las empresas TIC en Ávila

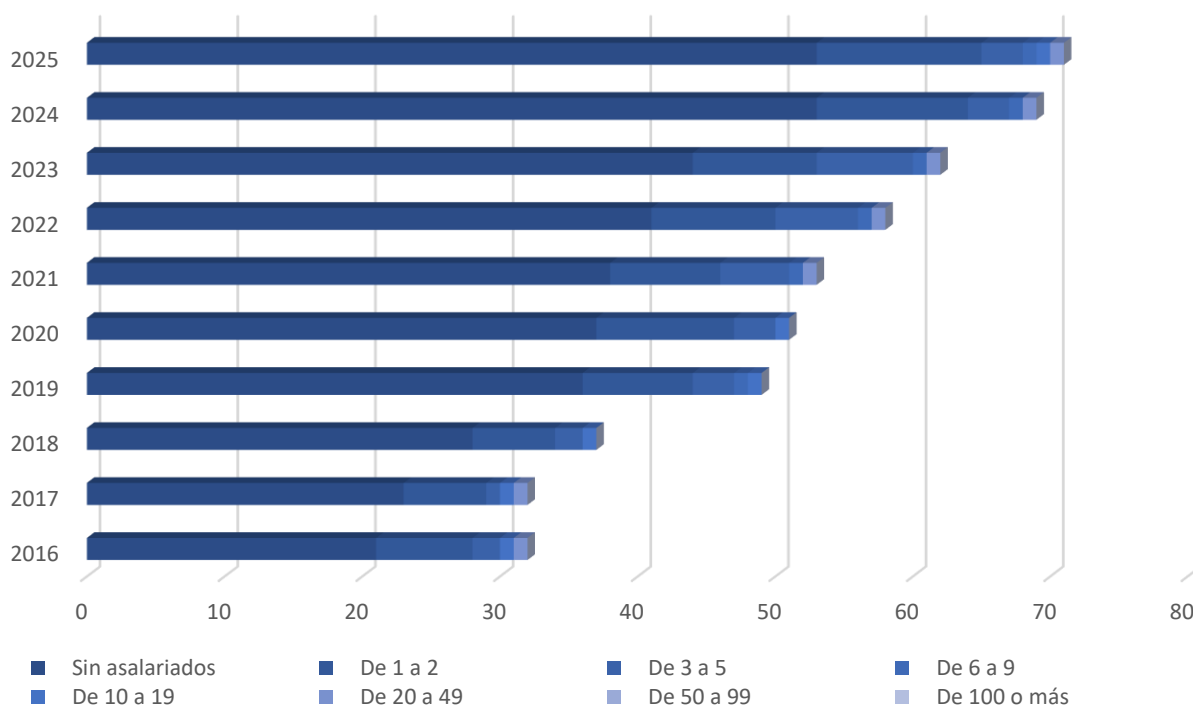
Tabla 300 – Nº de empresas TIC en Ávila, estratificado por número de empleados

Ávila	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	21	23	28	36	37	38	41	44	53	53	0,00%
De 1 a 2	7	6	6	8	10	8	9	9	11	12	9,09%
De 3 a 5	2	1	2	3	3	5	6	7	3	3	0,00%
De 6 a 9	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0,00%
De 10 a 19	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	-
De 20 a 49	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0,00%
De 50 a 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
De 100 o más	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	32	37	49	51	53	53	58	62	69	71	2,90%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Ávila

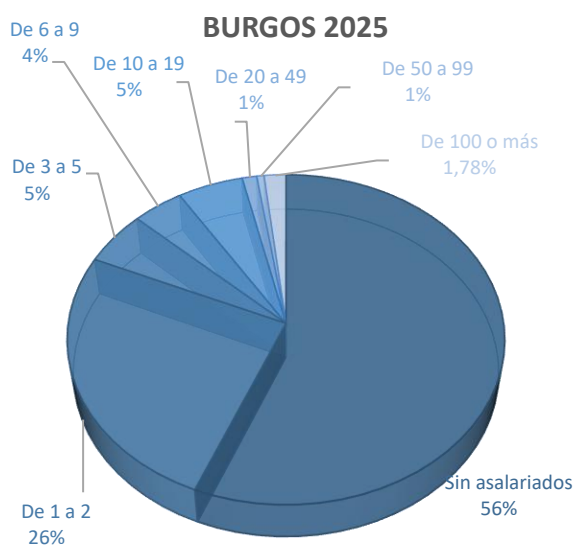


16.1.3 Estrato de las empresas TIC en Burgos

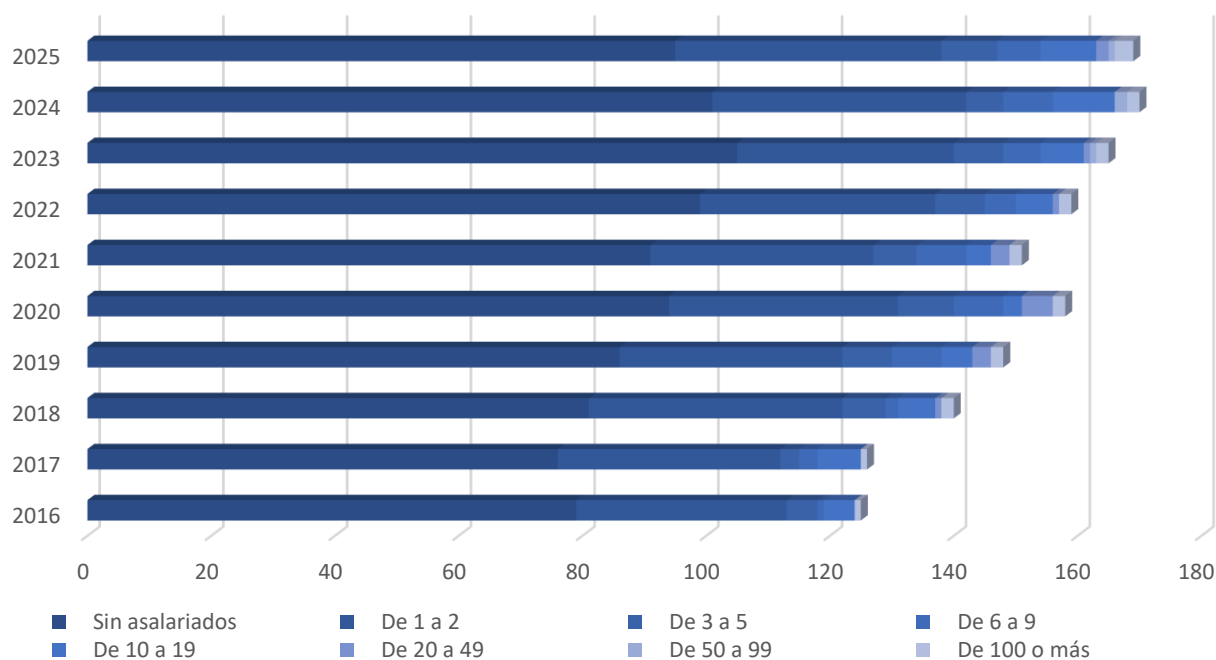
Tabla 301 – Nº de empresas TIC en Burgos, estratificado por número de empleados

Burgos	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	79	76	81	86	94	91	99	105	101	95	-5,94%
De 1 a 2	34	36	41	36	37	36	38	35	41	43	4,88%
De 3 a 5	5	3	7	8	9	7	8	8	6	9	50,00%
De 6 a 9	1	3	2	8	8	8	5	6	8	7	-12,50%
De 10 a 19	5	7	6	5	3	4	6	7	10	9	-10,00%
De 20 a 49	0	0	1	3	5	3	1	1	0	2	-
De 50 a 99	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	-50,00%
De 100 o más	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	50,00%
Total	126	140	148	158	151	151	159	165	170	169	-0,59%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Burgos

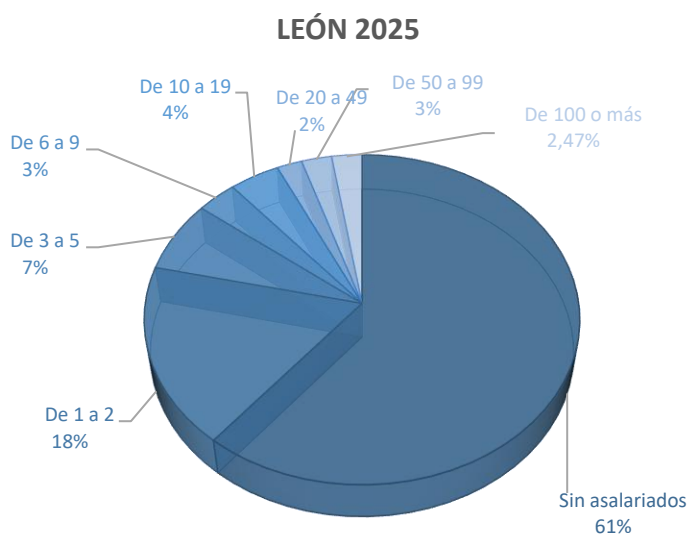


16.1.4 Estrato de las empresas TIC en León

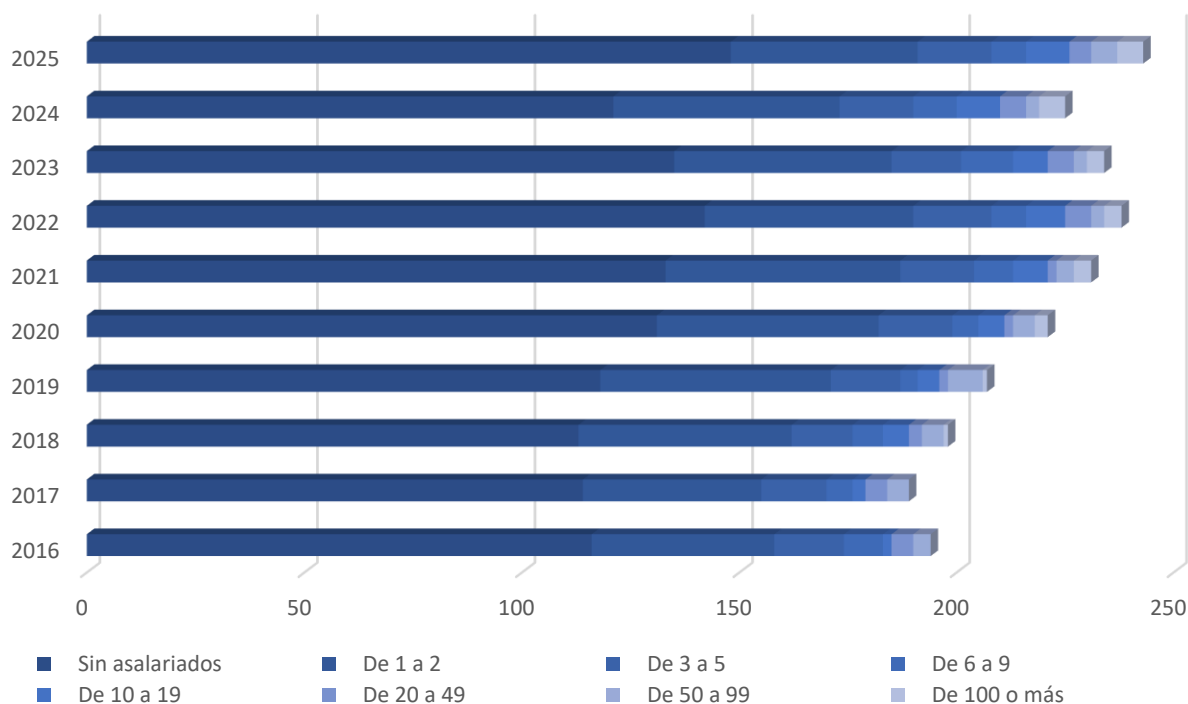
Tabla 302 – Nº de empresas TIC en León, estratificado por número de empleados

León	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	116	114	113	118	131	133	142	135	121	148	22,31%
De 1 a 2	42	41	49	53	51	54	48	50	52	43	-17,31%
De 3 a 5	16	15	14	16	17	17	18	16	17	17	0,00%
De 6 a 9	9	6	7	4	6	9	8	12	10	8	-20,00%
De 10 a 19	2	3	6	5	6	8	9	8	10	10	0,00%
De 20 a 49	5	5	3	2	2	2	6	6	6	5	-16,67%
De 50 a 99	4	5	5	8	5	4	3	3	3	6	100,00%
De 100 o más	0	0	1	1	3	4	4	4	6	6	0,00%
Total	189	198	207	221	231	231	238	234	225	243	8,00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en León

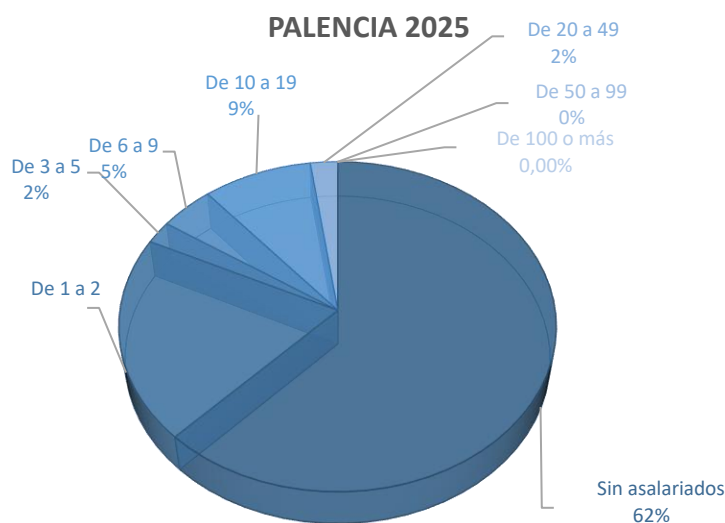


16.1.5 Estrato de las empresas TIC en Palencia

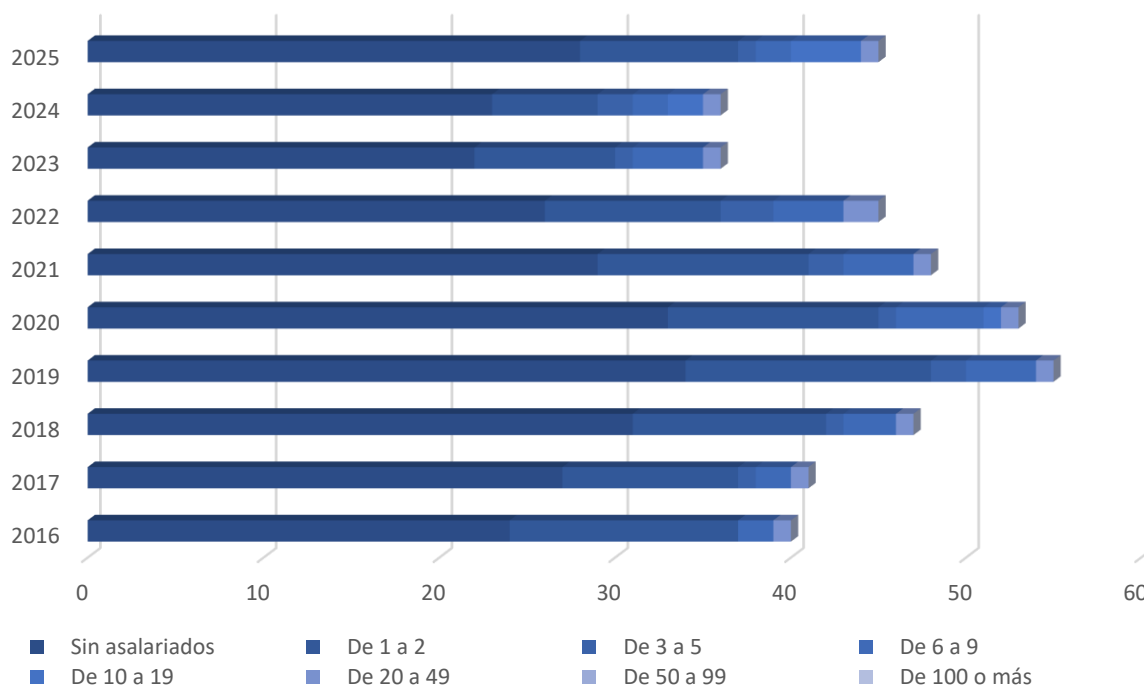
Tabla 303 – Nº de empresas TIC en Palencia, estratificado por número de empleados

Palencia	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	24	27	31	34	33	29	26	22	23	28	21,74%
De 1 a 2	13	10	11	14	12	12	10	8	6	9	50,00%
De 3 a 5	0	1	1	2	1	2	3	1	2	1	-50,00%
De 6 a 9	2	2	3	4	5	4	4	4	2	2	0,00%
De 10 a 19	0	0	0	0	1	0	0	0	2	4	100,00%
De 20 a 49	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	0,00%
De 50 a 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
De 100 o más	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	40	41	47	55	53	48	45	36	36	45	25,00%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Palencia

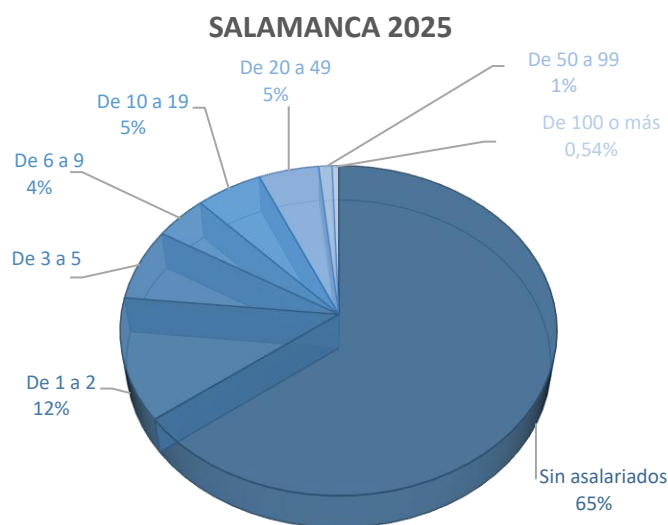


16.1.6 Estrato de las empresas TIC en Salamanca

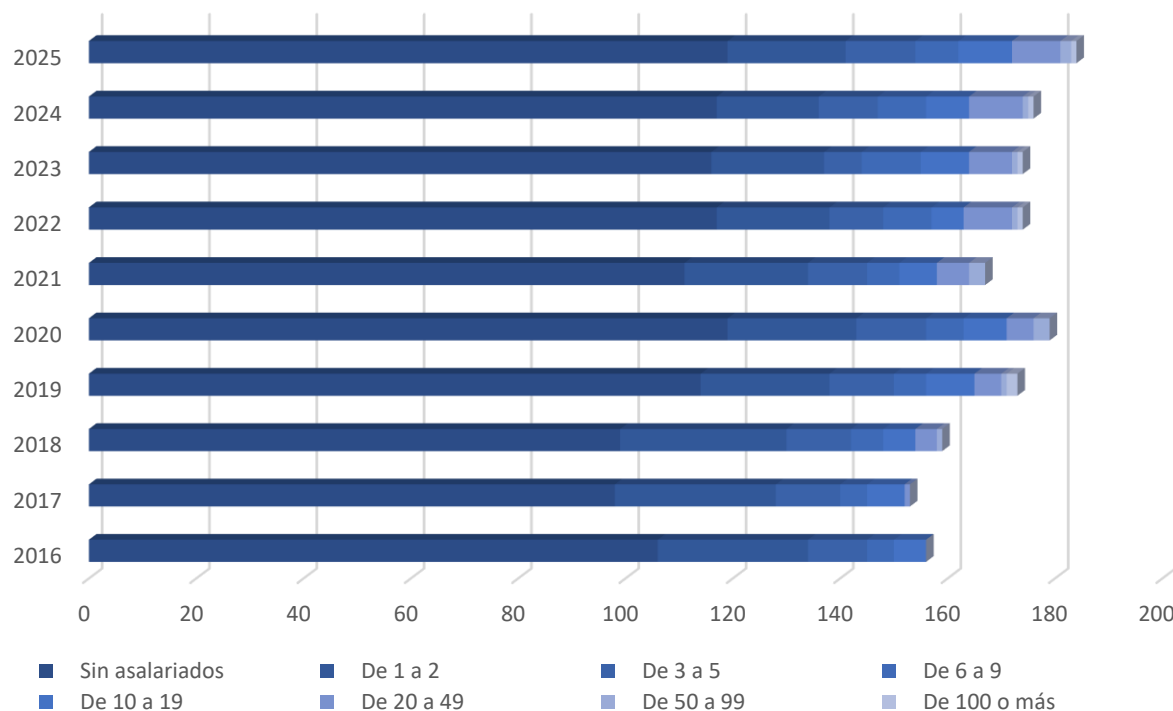
Tabla 304 – Nº de empresas TIC en Salamanca, estratificado por número de empleados

Salamanca	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	106	98	99	114	119	111	117	116	117	119	1,71%
De 1 a 2	28	30	31	24	24	23	21	21	19	22	15,79%
De 3 a 5	11	12	12	12	13	11	10	7	11	13	18,18%
De 6 a 9	5	5	6	6	7	6	9	11	9	8	-11,11%
De 10 a 19	6	7	6	9	8	7	6	9	8	10	25,00%
De 20 a 49	0	1	4	5	5	6	9	8	10	9	-10,00%
De 50 a 99	0	0	1	1	3	3	1	1	1	2	100,00%
De 100 o más	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	0,00%
Total	156	153	159	173	179	167	174	174	176	184	4,55%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Salamanca

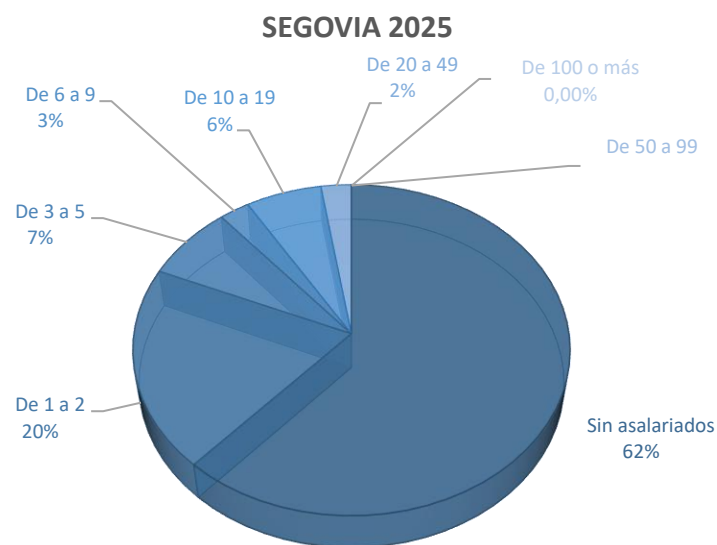


16.1.7 Estrato de las empresas TIC en Segovia

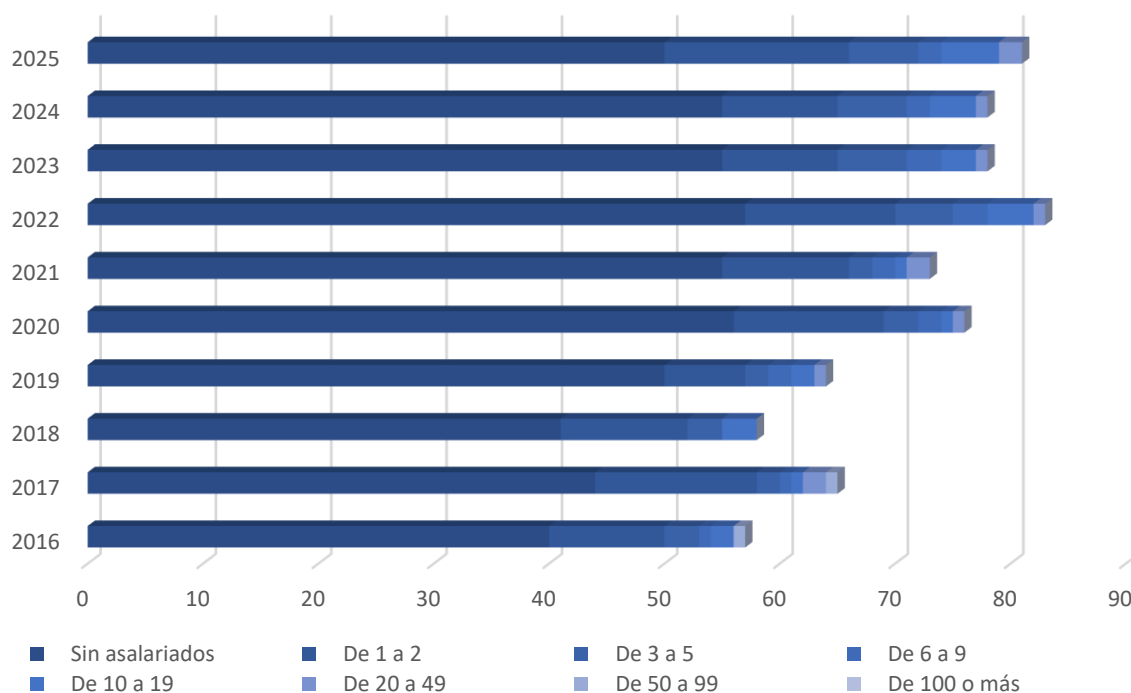
Tabla 305 – Nº de empresas TIC en Segovia, estratificado por número de empleados

Segovia	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	40	44	41	50	56	55	57	55	55	50	-9,09%
De 1 a 2	10	14	11	7	13	11	13	10	10	16	60,00%
De 3 a 5	3	2	3	2	3	2	5	6	6	6	0,00%
De 6 a 9	1	1	0	2	2	2	3	3	2	2	0,00%
De 10 a 19	2	1	3	2	1	1	4	3	4	5	25,00%
De 20 a 49	0	2	0	1	1	2	1	1	1	2	100,00%
De 50 a 99	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	-
De 100 o más	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	57	65	58	64	76	73	83	78	78	81	3,85%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Segovia

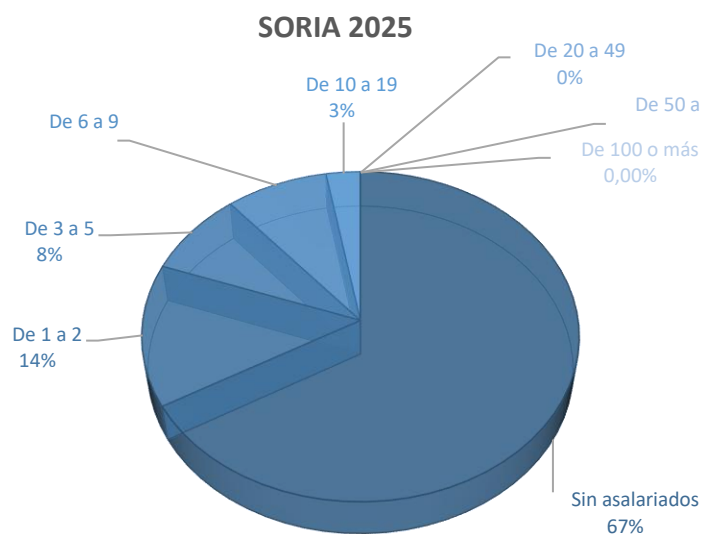


16.1.8 Estrato de las empresas TIC en Soria

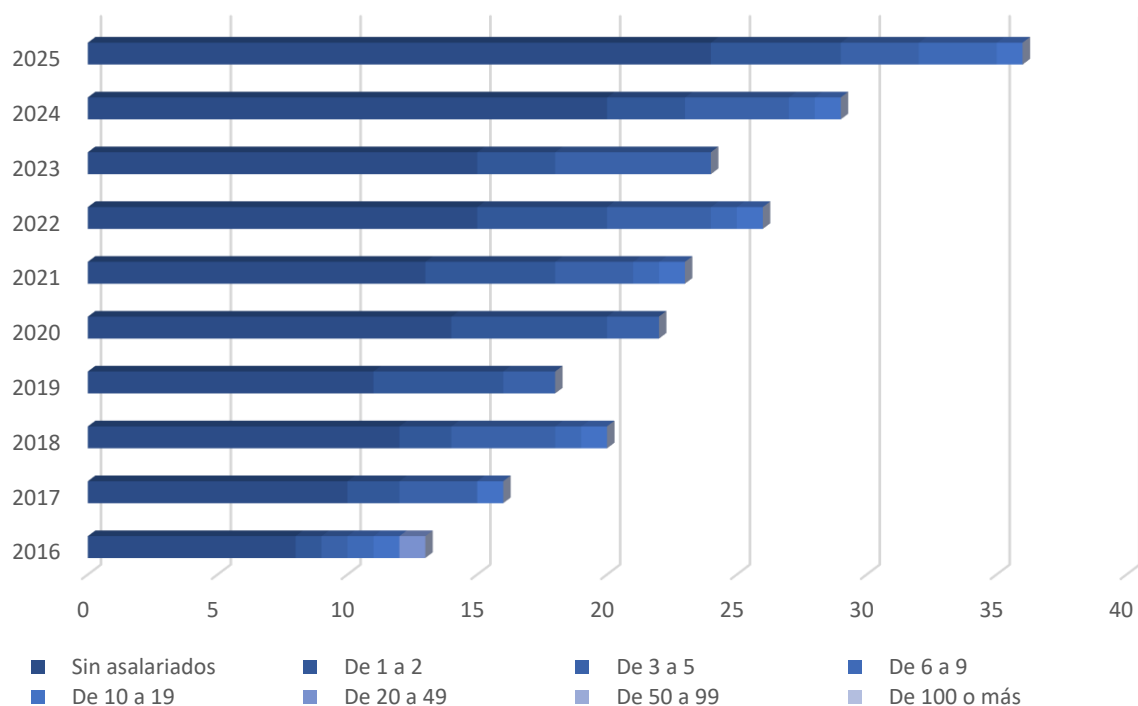
Tabla 306 – Nº de empresas TIC en Soria, estratificado por número de empleados

Soria	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	8	10	12	11	14	13	15	15	20	24	20,00%
De 1 a 2	1	2	2	5	6	5	5	3	3	5	66,67%
De 3 a 5	1	3	4	2	2	3	4	6	4	3	-25,00%
De 6 a 9	1	0	1	0	0	1	1	0	1	3	200,00%
De 10 a 19	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0,00%
De 20 a 49	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
De 50 a 99	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
De 100 o más	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
Total	13	16	20	18	22	23	26	24	29	36	24,14%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Soria



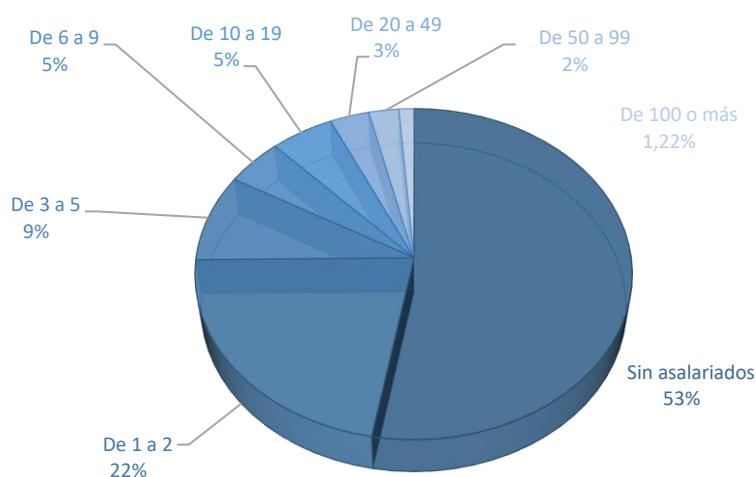
16.1.9 Estrato de las empresas TIC en Valladolid

Tabla 307 – Nº de empresas TIC en Valladolid, estratificado por número de empleados

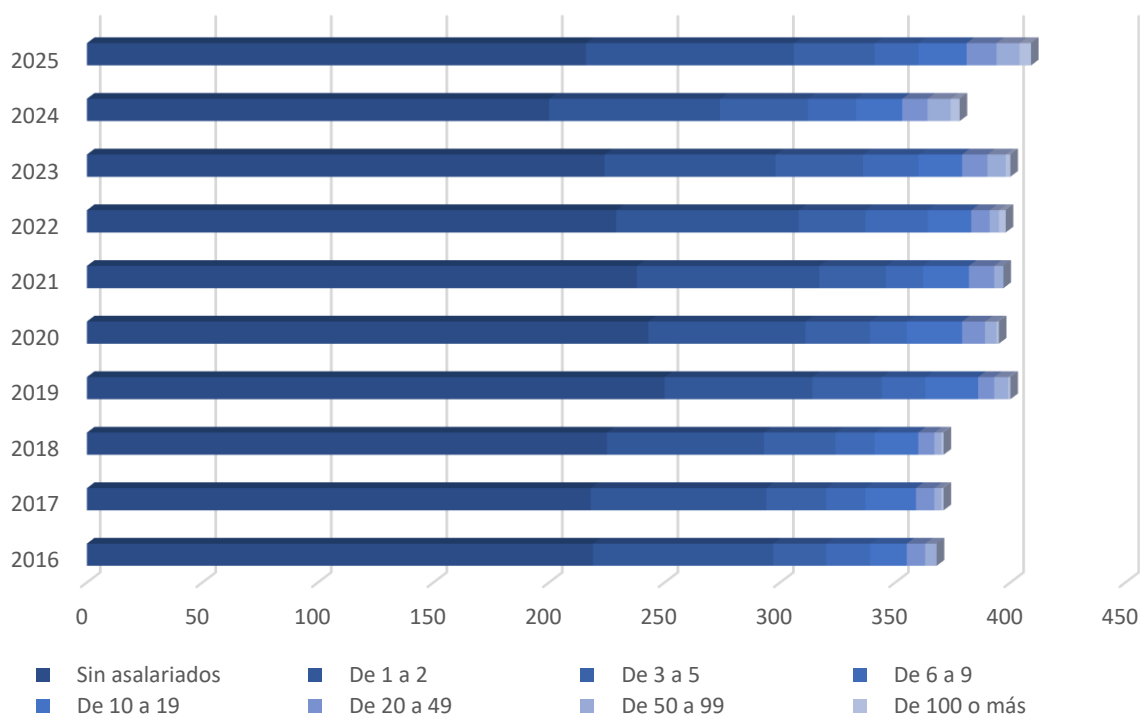
Valladolid	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	219	218	225	250	243	238	229	224	200	216	8,00%
De 1 a 2	78	76	68	64	68	79	79	74	74	90	21,62%
De 3 a 5	23	26	31	30	28	29	29	38	38	35	-7,89%
De 6 a 9	19	17	17	19	16	16	27	24	21	19	-9,52%
De 10 a 19	16	22	19	23	24	20	19	19	20	21	5,00%
De 20 a 49	8	8	7	7	10	11	8	11	11	13	18,18%
De 50 a 99	5	3	3	6	5	4	4	8	10	10	0,00%
De 100 o más	0	1	1	1	1	0	3	2	4	5	25,00%
Total	368	371	371	400	395	397	398	400	378	409	8,20%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)

VALLADOLID 2025



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Valladolid

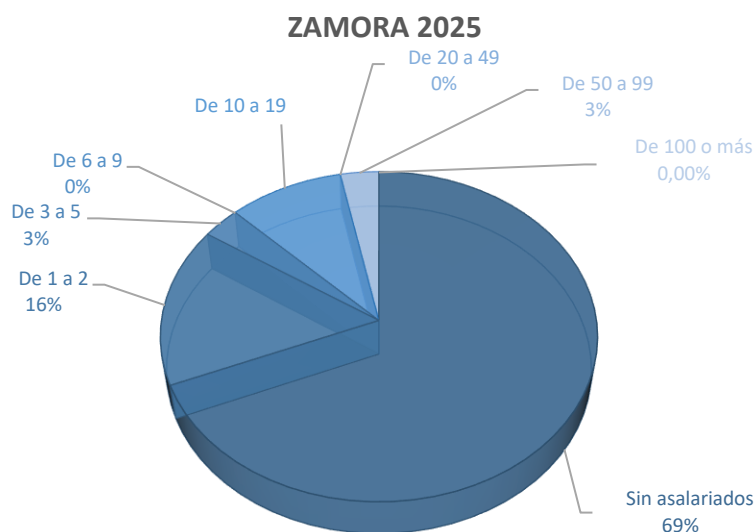


16.1.10 Estrato de las empresas TIC en Zamora

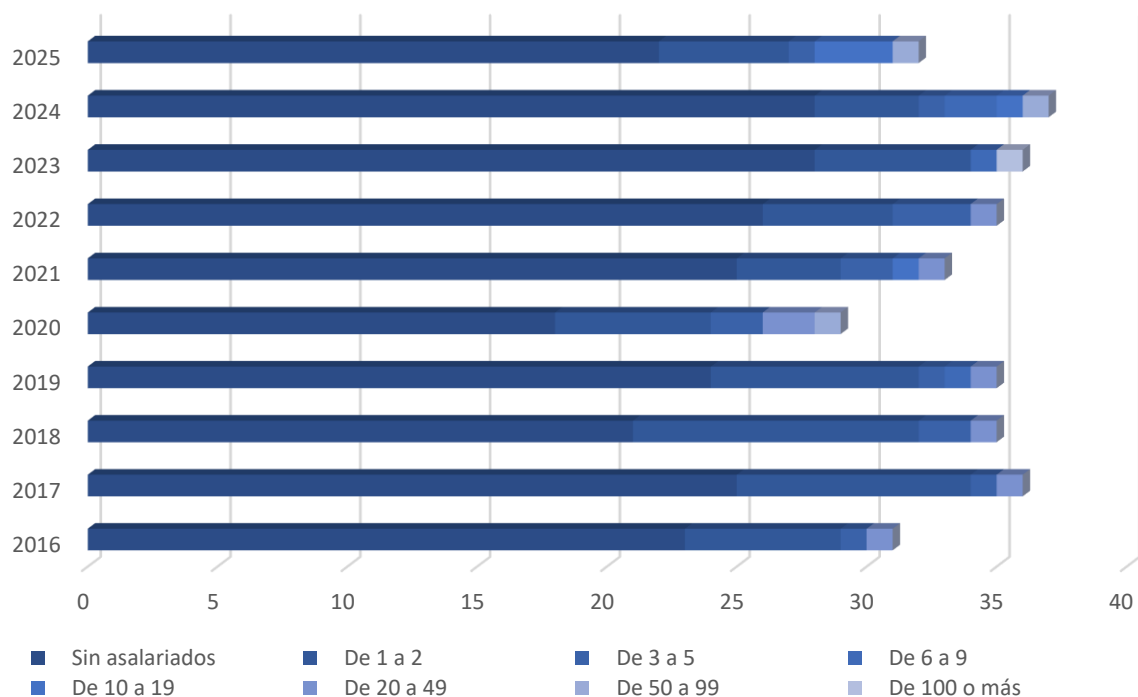
Tabla 308 – Nº de empresas TIC en Zamora, estratificado por número de empleados

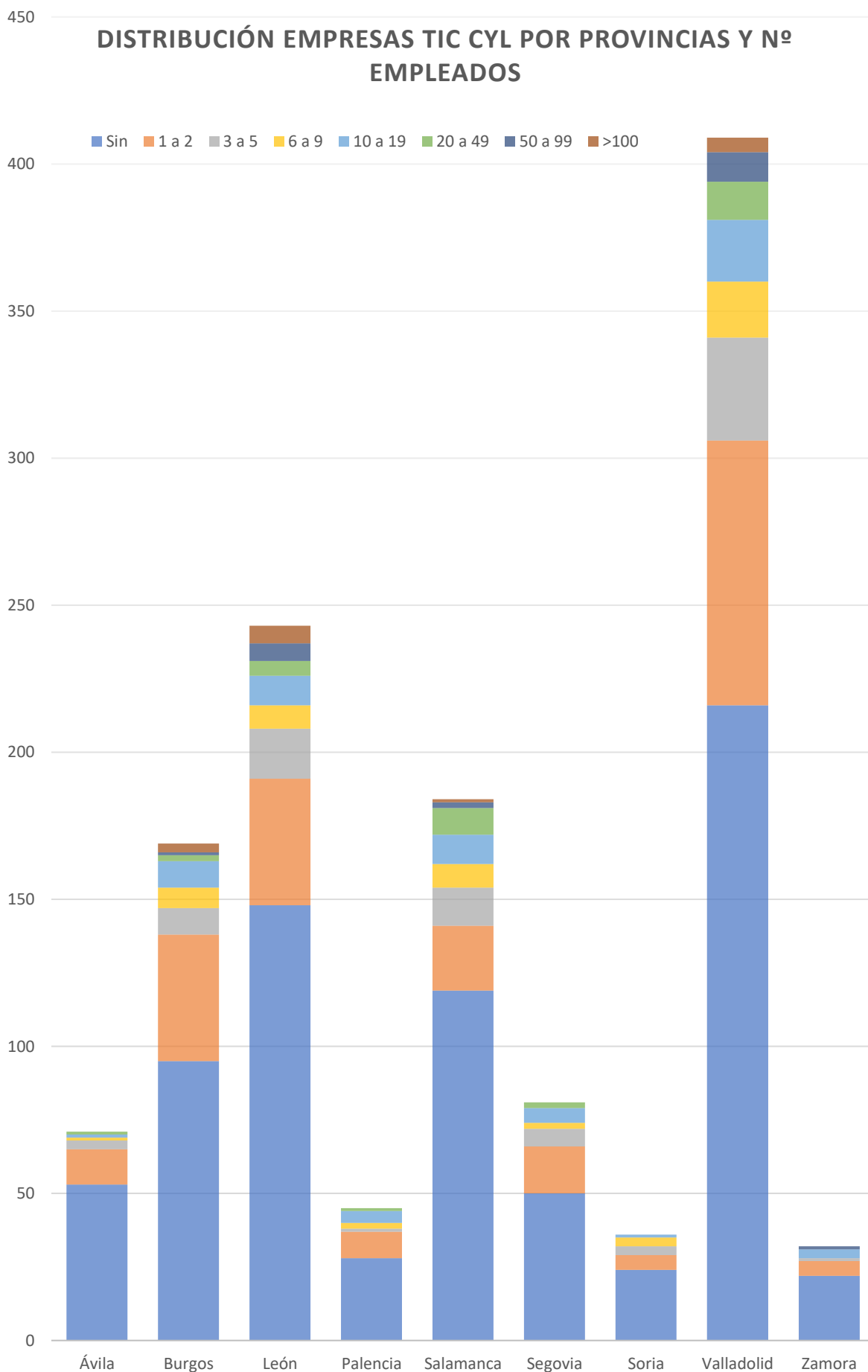
Zamora	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Var.
Sin asalariados	23	25	21	24	18	25	26	28	28	22	-21,43%
De 1 a 2	6	9	11	8	6	4	5	6	4	5	25,00%
De 3 a 5	1	1	2	1	2	2	3	0	1	1	0,00%
De 6 a 9	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	-100,00%
De 10 a 19	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	200,00%
De 20 a 49	1	1	1	1	2	1	1	0	0	0	-
De 50 a 99	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0,00%
De 100 o más	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	-
Total	31	36	35	35	29	33	35	36	37	32	-13,51%

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (INE)



Distribución nº empresas TIC por nº empleados en Zamora





16.2 Principales empresas TIC de Castilla y León en 2024

Tabla 309 - Principales empresas del sector TIC de Castilla y León dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024

Empresa	Provincia	Ventas'24	Plantilla	Ranking 5.000 Mayores empresas	Ranking TIC facturación	Ranking TIC empleados	Dirección	Teléfono
GMV Sistemas	VALLADOLID	46.900.000 €	275	215	1	2	P.Tecnológico C/ Juan de Herrera, 17-47151 Boecillo, Valladolid	983 546 554
CSA-Centro Regional de Servicios Avanzados	BURGOS	41.680.000 €	279	250	2	1	Pz. Santo Domingo de Guzmán, 1-09004 Burgos	947 256 250
Evolk	BURGOS	17.140.000 €	132	549	3	4	Av. Reyes Católicos, 38-09005 Burgos	947 233 500
Grupo M Contigo	SALAMANCA	11.330.000 €	15	748	4	37	C/ Concejo, 13-37002 Salamanca	923267346
Nunsys Group	VALLADOLID	11.000.000 €	47	768	5	14	C/ Bernardo Rodríguez Marina, 3-1º-47008 Valladolid	983 313 860
Xeridia	LEÓN	10.250.000 €	125	796	6	5	Av. Padre Isla, 16-24002 León	987 279 042
Proconsi	LEÓN	10.020.000 €	120	808	7	6	P. Tecnológico C/ Andrés Suárez, 5-24009 León	902 214 010
Keyland SdG	BURGOS	6.680.000 €	136	1.139	8	3	P.Ind. Monte de la Abadesa Ctra. Madrid-Irún km. 233.5, Naves Prado, Ed. 21 2º-09001 Burgos	947 103 565
Solution Data Technology	SEGOVIA	5.800.000 €	5	1.291	9	49	C/ San Juan, 12-40001 Segovia	629691939
Inelmatic Castilla y León	VALLADOLID	5.350.000 €	30	1.401	10	22	P.Tecnológico C/ Luis Proust, 3-47151 Boecillo, Valladolid	983 395 905
Bierzsoft Informática	LEÓN	5.140.000 €	6	1.461	11	46	Ctra. N-VI, km. 379-24398 San Miguel de las Dueñas, León	987 426 966
C.A.I. Gestor Información Telefónica	VALLADOLID	4.870.000 €	42	1.551	12	18	C/ Cervantes, s/n-47195 Arroyo de la Encomienda, Valladolid	983 214 384
Dayvo Sistemas	LEÓN	4.660.000 €	85	1.617	13	8	C/ Reyes Leoneses, Ed. Europa, 14- 3 M-24008 León	987 279 489
Kíneo Ingeniería de Tráfico	VALLADOLID	4.610.000 €	17	1.639	14	33	P.Ind. San Cristóbal C/ Metano, 2-47012 Valladolid	983 212 498
Comercial Cuatro	VALLADOLID	4.300.000 €	30	1.747	15	22	C/ Zanfona, 2 nave 2.6-47012 Valladolid	983 291 042
Smart Dragon	LEÓN	4.170.000 €	21	1.796	16	29	C/ Alcázar de Toledo, 4, 1ºD-24001 León	987374299
Grupo Undanet	SALAMANCA	4.010.000 €	45	1.859	17	17	C/ Río Adaja, 10-37185 Villamayor, Salamanca	923 331 902
Innovación Tecnológica en Educación	VALLADOLID	3.990.000 €	3	1.874	18	52	C/ Arándano, 61-47008 Valladolid	983 389 549
Softeca Internet	BURGOS	3.880.000 €	59	1.912	19	10	C/ Caleruega, 53 local 1-09001 Burgos	947 245 078
Icon Multimedia	PALENCIA	3.870.000 €	46	1.917	20	16	Av. Santiago Amón, 3 bj.-34005 Palencia	979 702 906
Mobile Lean	VALLADOLID	3.380.000 €	50	2.215	21	12	C/ Duque de la Victoria, 5-5º-47001 Valladolid	983 074 155
Smart Internet Internacional	SALAMANCA	3.210.000 €	32	2.320	22	21	P.Ind. El Montalvo II C/ Segunda, 43, 1º of. 132-37188 Carbajosa de la Sagrada, Salamanca	923 015 199
Beonprice	SALAMANCA	3.120.000 €	59	2.384	23	10	C/ Río Adaja, Ed. M-4, 2º of. 2-37185 Villamayor, Salamanca	923100220
Geotelecom	BURGOS	3.000.000 €	42	2.483	24	18	Ctra. Madrid-Irún, km. 233,5-09001 Burgos	947 942 283
Leasba Consulting	LEÓN	3.000.000 €	25	2.485	25	26	P.Tecnológico C/ Julia Morros, 1 Ed.Usos.Comunes, of. 109-115-24009 León	987 263 832
Admonline Servicios Globales	BURGOS	2.910.000 €	12	2.555	26	40	C/ María de Zayas, 2 bis, 1º Of. C-09001 Burgos	947 256 524
I.T.S. Duero	SORIA	2.850.000 €	23	2.594	27	27	C/ Caballeros, 9-42002 Soria	975240000
Gisa Consultores Informáticos	BURGOS	2.660.000 €	20	2.750	28	31	C/ Vitoria, 115 bj.-09006 Burgos	947 244 436
Solucyl Consultores Tecnológicos	LEÓN	2.650.000 €	15	2.761	29	37	C/ El Torganillo, 6. Lorenzana-24620 Cuadros, León	987 093 900
CGB Informática	SALAMANCA	2.640.000 €	48	2.767	30	13	C/ Federico García Lorca, Edificio CGB-37187 Aldeatejada, Salamanca	900 303 301
IPS Technology	LEÓN	2.610.000 €	23	2.798	31	27	C/ Lope de Vega, 3, bj.-24002 León	987 234 804
3G Soluciones Movilidad	VALLADOLID	2.580.000 €	16	2.836	32	35	Pj. Gutiérrez, 3, 1º izq.-47002 Valladolid	983101932
Grupo Easycharger	PALENCIA	2.470.000 €	97	2.969	33	7	Pz. Padres Dominicos, s/n-34005 Palencia	979300500
Ticcyl Digital	SALAMANCA	2.380.000 €	26	3.078	34	25	Ctra. Madrid, km. 13-37900 Santa Marta de Tormes, Salamanca	923 182 708
Smas Productos	LEÓN	2.360.000 €	5	3.110	35	49	C/ Juan Madrazo, 20, Bj-24002 León	900831215
Vexiza	LEÓN	2.230.000 €	72	3.252	36	9	C/ El Hayedo, 6, 1ºB-24007 León	987080708
Inusual	VALLADOLID	2.150.000 €	40	3.353	37	20	C/ Propano, 76-47012 Valladolid	648 842 089
Partnertec	VALLADOLID	2.120.000 €	12	3.394	38	40	C/ Amadeo Arias, 10, ent. izq.-47014 Valladolid	983 513 010
Asintec Gestión	BURGOS	2.040.000 €	21	3.504	39	29	C/ Francisco Salinas, 44 bj.-09003 Burgos	947 244 358
Íscar Software de Arquitectura	VALLADOLID	1.990.000 €	8	3.590	40	45	C/ Hoyos-47420 Íscar, Valladolid	983620347
Ratalaika Games	LEÓN	1.990.000 €	2	3.592	41	53	C/ Capellán, 53-24197 Villarodrigo de las Regueras, León	987 281 868
Montajes Electrónicos Burgos	BURGOS	1.970.000 €	9	3.614	42	43	C/ Padre Conde, 44-09006 Burgos	659151250
AspaCloud Datacenter	VALLADOLID	1.920.000 €	15	3.687	43	37	C/ Pío del Río Hortega, 8; 2º Of. 8-47014 Valladolid	983 352 922
STIVA - Sistemas Técnicos Interactivos	VALLADOLID	1.830.000 €	18	3.839	44	32	C/ Morena, 35, local-47009 Valladolid	983 375 152
Sisconnect	VALLADOLID	1.730.000 €	9	4.012	45	43	C/ Vega de Valdetronco esq. Villadid de Campos s/n-47008 Valladolid	983 309 424
Conexo Media	VALLADOLID	1.650.000 €	4	4.167	46	51	C/ Cádiz, 11-47012 Valladolid	983151222
Desarrollo Aplicaciones Tarjeta Inteligente	VALLADOLID	1.630.000 €	29	4.194	47	24	C/ Magnesio, 2, of. 8-47012 Valladolid	983390131
Soluciones Informáticas On Line	PALENCIA	1.600.000 €	6	4.287	48	46	P.Ind. Villalobón C/ Italia, parc. 215-34004 Palencia	979713040
Asna International	VALLADOLID	1.590.000 €	6	4.303	49	46	C/ Nueva, 5, 1º-47151 Boecillo, Valladolid	902 365 787
Proxima Systems	VALLADOLID	1.480.000 €	10	4.566	50	42	C/ Juan de Herrera, 16, mod. 102-47151 Boecillo, Valladolid	983548145
Soluciones Informáticas Globales	SEGOVIA	1.450.000 €	17	4.632	51	33	C/ del Soldado Español, 10-40001 Segovia	921466066
NUT Consulting	VALLADOLID	1.240.000 €	16	4.993	52	35	C/ De la Armuña, 1, 1º-47008 Valladolid	983 228 484
Roams TIC	PALENCIA	1.000.000 €	47	4.999	53	14	Av. Casado del Alisal, 35, bj. comercial-34001 Palencia	979 105 289
2024	47	283.080.000 €	2.352					
2023	62	462.160.000 €	2.709					
2023	53	257.480.000 €	2.202					
2021	55	228.950.000 €	2.526					
2020	50	270.200.000 €	3.259					
2019	49	263.090.000 €	3.176					
2018		325.830.000 €	5.128					

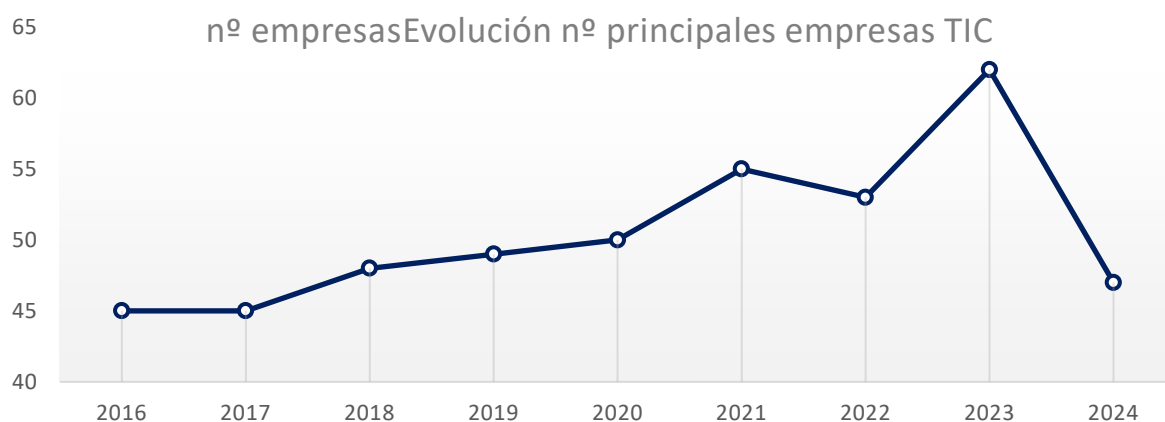
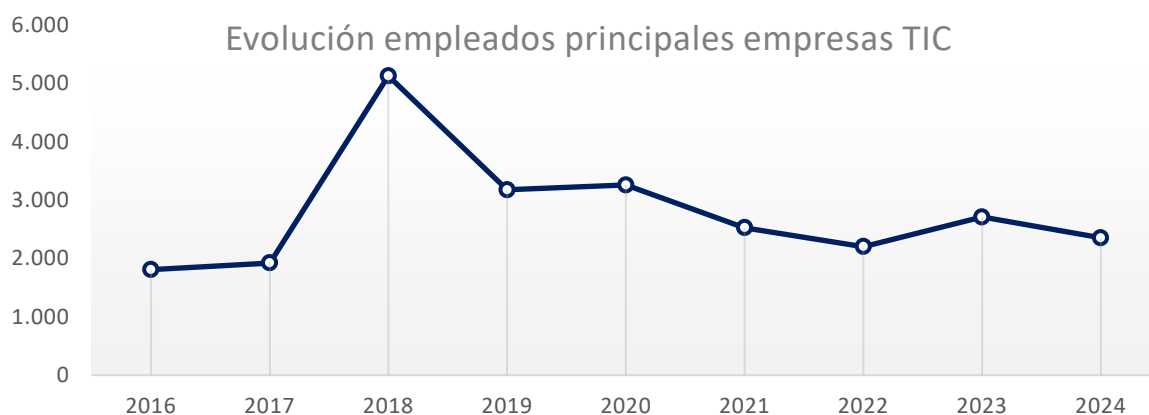
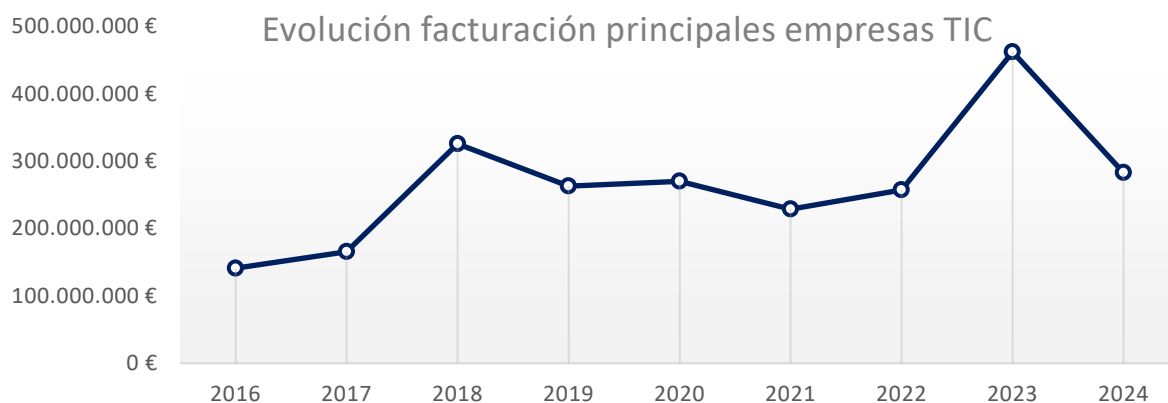
Fuente: Registro Mercantil Central. Datos recopilados por Castilla y León Económica correspondientes a ranking de las 5.000 mayores empresas de Castilla y León.

16.2.1 Evolución de las principales empresas TIC en Castilla y León

Tabla 310 – Evolución de la facturación y empleados de las principales empresas del sector TIC de Castilla y León dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024

Año	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Variación
Facturación	141.180.000 €	165.780.000 €	325.830.000 €	263.090.000 €	270.200.000 €	228.950.000 €	257.480.000 €	462.160.000 €	283.080.000 €	-38,75%
Empleados	1.808	1.922	5.128	3.176	3.259	2.526	2.202	2.709	2.352	-13,18%
nº empresas	45	45	48	49	50	55	53	62	47	-24,19%

Fuente: Registro Mercantil Central. Datos recopilados por Castilla y León Económica correspondientes a ranking de las 5.000 mayores empresas de Castilla y León.

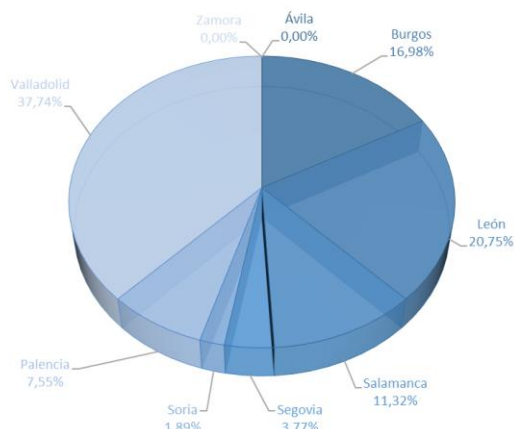


16.2.2 Distribución empresas TIC de Castilla y León por provincias

Tabla 311 – Distribución por provincias del número de principales empresas del sector TIC de Castilla y León, dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024

Provincia	Nº empresas		Variación	Proporción 2022
	2023	2024		
Ávila	0	0	-	0,0%
Burgos	9	9	0,0%	17,0%
León	14	11	-21,4%	20,8%
Salamanca	7	6	-14,3%	11,3%
Segovia	3	2	-33,3%	3,8%
Soria	1	1	0,0%	1,9%
Palencia	3	4	33,3%	7,5%
Valladolid	25	20	-20,0%	37,7%
Zamora	0	0	-	0,0%
Total:	62	53	-14,5%	100%

DISTRIBUCIÓN EMPRESAS TIC EN CASTILLA Y LEÓN



Fuente: Registro Mercantil Central. Datos recopilados por Castilla y León Económica correspondientes a ranking de las 5.000 mayores empresas de Castilla y León en 2024.

Nº empresas TIC castellanoleonesas por provincias

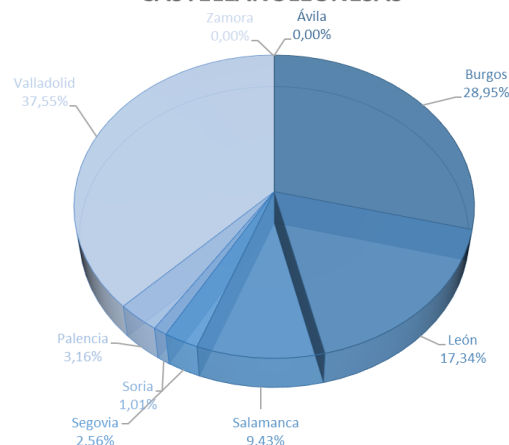


16.2.3 Distribución facturación de empresas TIC de Castilla y León por provincias

Tabla 312 – Distribución por provincias del volumen de facturación de principales empresas del sector TIC de Castilla y León, dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024

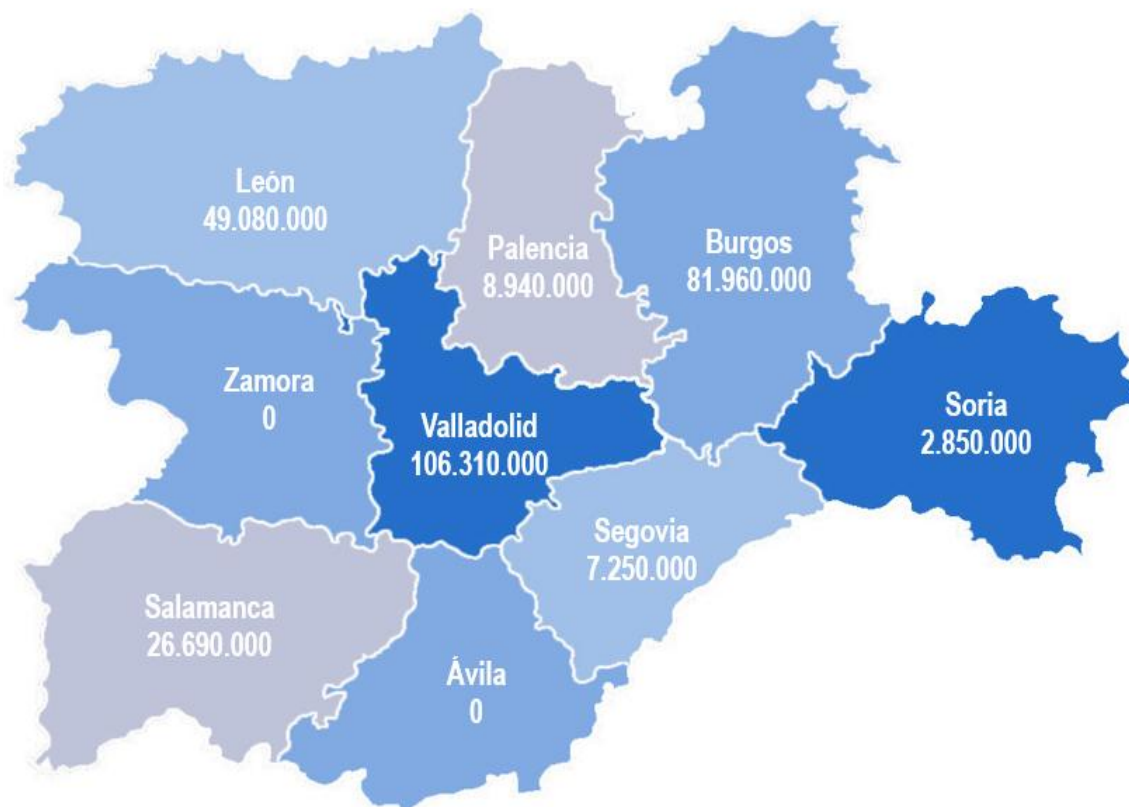
Provincia	Ventas		Variación	Proporción 2022
	2023	2024		
Ávila	0 €	0 €	-	0,0%
Burgos	66.370.000 €	81.960.000 €	23,5%	29,0%
León	212.840.000 €	49.080.000 €	-76,9%	17,3%
Salamanca	20.770.000 €	26.690.000 €	28,5%	9,4%
Segovia	8.420.000 €	7.250.000 €	-13,9%	2,6%
Soria	2.000.000 €	2.850.000 €	-	1,0%
Palencia	6.450.000 €	8.940.000 €	38,6%	3,2%
Valladolid	145.310.000 €	106.310.000 €	-26,8%	37,6%
Zamora	0 €	0 €	-	0,0%
Total:	462.160.000 €	283.080.000 €	-38,7%	100%

DISTRIBUCIÓN FACTURACIÓN EMPRESAS TIC CASTELLANOLEONESAS



Fuente: Registro Mercantil Central. Datos recopilados por Castilla y León Económica correspondientes a ranking de las 5.000 mayores empresas de Castilla y León.

Volumen de facturación de empresas TIC castellanoleonesas por provincias

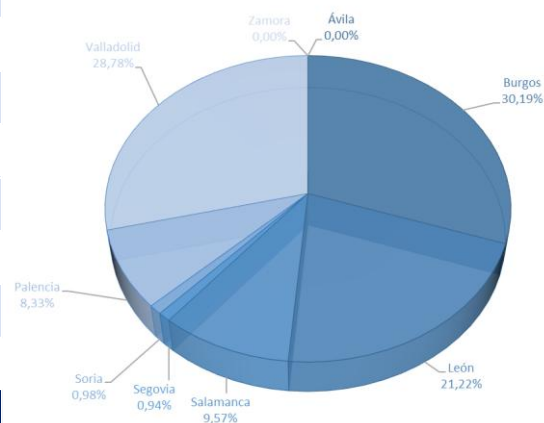


16.2.4 Distribución trabajadores de empresas TIC de Castilla y León por provincias

Tabla 313 – Distribución por provincias del número de empleados de las principales empresas del sector TIC de Castilla y León, dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024

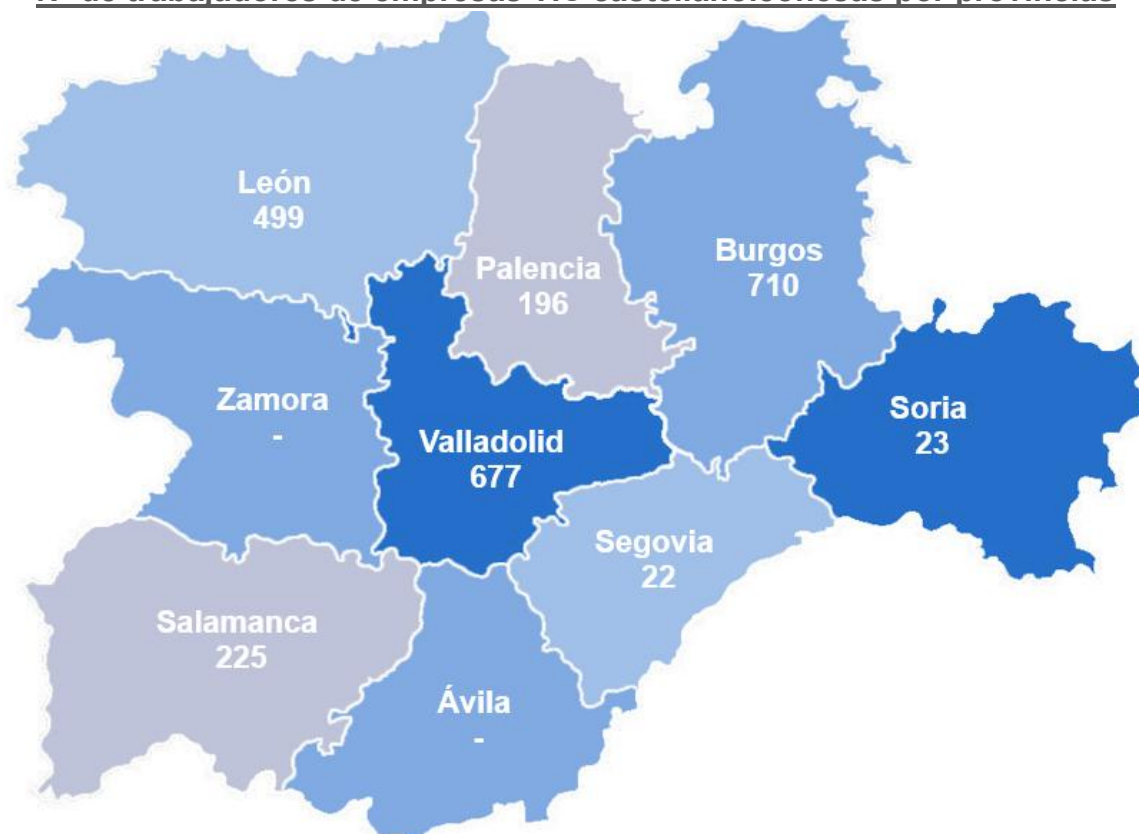
Provincia	Trabajadores		Variación	Proporción 2022
	2023	2024		
Ávila	-	-	-	0,0%
Burgos	673	710	5,5%	30,2%
León	681	499	-26,7%	21,2%
Salamanca	260	225	-13,5%	9,6%
Segovia	32	22	-31,3%	0,9%
Soria	18	23	-	1,0%
Palencia	53	196	269,8%	8,3%
Valladolid	992	677	-31,8%	28,8%
Zamora	-	-	-	0,0%
Total:	2.709	2.352	-13,2%	100%

DISTRIBUCIÓN TRABAJADORES DE EMPRESAS TIC CASTELLANOLEONESAS



Fuente: Registro Mercantil Central. Datos recopilados por Castilla y León Económica correspondientes a ranking de las 5.000 mayores empresas de Castilla y León.

Nº de trabajadores de empresas TIC castellano-leonesas por provincias



17 Índice de Tablas detallado

Tabla 1 - Inversión total en Ciberseguridad de las empresas con 10 o más empleados	19
Tabla 2 - Rankin y variación inversión total en Ciberseguridad en las empresas con 10 o más empleados.....	20
Tabla 3 - Inversión total en sistemas de Inteligencia Artificial de empresas con 10 o más empleados	21
Tabla 4 - Rankin y variación inversión total en Inteligencia Artificial en empresas con 10 o más empleados.....	22
Tabla 5 - Inversión total en cloud computing de empresas con 10 o más empleados	23
Tabla 6 - Rankin y variación inversión total en cloud computing en empresas con 10 o más empleados	24
Tabla 7 - Inversión total en Castilla y León en TIC, para las empresas con 10 o más empleados.....	25
Tabla 8 - Inversión total en España en TIC, para las empresas con 10 o más empleados.	26
Tabla 9 - Inversión en Castilla y León en TIC, de las empresas con 10 o más empleados, distribuida por sectores	27
Tabla 10 - Inversión en España en TIC de las empresas con 10 o más empleados, distribuido por sectores	28
Tabla 11 - Inversión total en TIC 's de Castilla y León respecto a España	30
Tabla 12 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Industria de Castilla y León	31
Tabla 13 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Industria de España	32
Tabla 14 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Construcción de Castilla y León.....	33
Tabla 15 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Construcción de España	34
Tabla 16 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Servicios de Castilla y León.....	35
Tabla 17 - Inversión total en TIC 's de empresas sector Servicios de España	36
Tabla 18 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan alguna tipología de software de código abierto	37
Tabla 19 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan alguna tipología de software de código abierto	38
Tabla 20 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos	39
Tabla 21 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos	40
Tabla 22 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet	41
Tabla 23 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet.....	42
Tabla 24 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas	43
Tabla 25 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas	44
Tabla 26 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web.....	45
Tabla 27 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web.....	46
Tabla 28 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet	47
Tabla 29 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet	48

Tabla 30 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM	49
Tabla 31 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM	50
Tabla 32 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software para el análisis de Big Data	51
Tabla 33 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software para el análisis de Big Data	52
Tabla 34 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico	53
Tabla 35 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico	54
Tabla 36 - Empresas con 10 o más empleados que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)	55
Tabla 37 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)	56
Tabla 38 - Empresas con menos de 10 empleados que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)	57
Tabla 39 - Empresas con 10 o más empleados que emplean mujeres especialistas TIC (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	59
Tabla 40 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con mujeres especialistas TIC	60
Tabla 41 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	61
Tabla 42 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	62
Tabla 43 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	63
Tabla 44 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	64
Tabla 45 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Datos (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	65
Tabla 46 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en Datos (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	66
Tabla 47 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en computación en la nube (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	67
Tabla 48 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en computación en la nube (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC) ..	68
Tabla 49 - Empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en el resto de especialidades (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	69
Tabla 50 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con especialistas TIC en el resto de especialidades (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC) ..	70
Tabla 51 - Para empresas con 10 o más empleados, porcentaje de personal especialista TIC sobre el total de personal (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	71

Tabla 52 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, porcentaje de personal especialista TIC sobre el total de personal (% sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	72
Tabla 53 – Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC).....	73
Tabla 54 - Distribución por sectores para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialista TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialista TIC).....	74
Tabla 55 – Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)	75
Tabla 56 - Distribución por sectores para empresas con 10 o más empleados, Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)	76
Tabla 57 – Para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC)	77
Tabla 58 - Distribución por sectores para empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en Datos (% sobre el total de personal especialistas TIC).....	78
Tabla 59 - Empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)	79
Tabla 60 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)	80
Tabla 61 - Empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC).....	81
Tabla 62 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de personal especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC).....	82
Tabla 63 - Empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (% sobre el total de personal especialistas TIC).....	83
Tabla 64 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC).....	84
Tabla 65 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)	85
Tabla 66 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (% sobre el total de personal especialistas TIC)	86
Tabla 67 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)	87
Tabla 68 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (% sobre el total de personal especialistas TIC)	88
Tabla 69 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Datos (sobre el total de personal especialistas TIC)	89
Tabla 70 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en Datos (porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC)	90
Tabla 71 - Empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en computación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)	91
Tabla 72 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en compuación en la nube (% sobre el total de personal especialistas TIC)	92
Tabla 73 - Empresas con 10 o más empleados, % de mujeres especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC).....	93
Tabla 74 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, mujeres especialistas TIC en el resto (% sobre el total de personal especialistas TIC)	94

Tabla 75 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 0% y el 10% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	95
Tabla 76 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con menos del 10% de mujeres especialistas TIC	96
Tabla 77 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 10% y el 25% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	97
Tabla 78 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con al menos el 10% pero menos del 25% de mujeres especialistas TIC (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	98
Tabla 79 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 25% y el 50% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	99
Tabla 80 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con al menos el 25% pero menos del 50% de mujeres especialistas TIC (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	100
Tabla 81 - Empresas con 10 o más empleados cuyo intervalo de mujeres especialistas TIC empleadas está entre el 50% y el 100% (Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC)	101
Tabla 82 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con al menos el 50% de mujeres especialistas TIC	102
Tabla 83 - Empresas con 10 o más empleados que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)	105
Tabla 84 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)	106
Tabla 85 - Empresas con menos de 10 empleados que tienen acceso a Internet (% sobre el total de empresas)	107
Tabla 86 - Empresas con 10 o más empleados con empleados con acceso a Internet para fines empresariales, sobre el total de personal	109
Tabla 87 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con empleados con acceso a Internet para fines empresariales, sobre el total de personal	110
Tabla 88 - Empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet por conexión fija (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	111
Tabla 89 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con acceso a Internet por Banda ancha (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	112
Tabla 90 - Empresas con menos de 10 empleados con acceso a Internet por banda ancha fija (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	113
Tabla 91 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga por debajo de 30 Mb/seg (% sobre el total de empresas con conexión fija)	115
Tabla 92 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga por debajo de 30 Mb/seg (% sobre el total de empresas con conexión fija)	116
Tabla 93 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))	117
Tabla 94 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))	118

Tabla 95 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))	119
Tabla 96 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))	120
Tabla 97 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija))	121
Tabla 98 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg. (% sobre el total de empresas con conexión fija)).....	122
Tabla 99 - Empresas con 10 o más empleados con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga de 1 Gb/seg. o superior (% sobre el total de empresas con conexión fija))	123
Tabla 100 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga de 1 Gb/seg. o superior (% sobre el total de empresas con conexión fija))	124
Tabla 101 - Empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet)	125
Tabla 102 - Distribución por sectores empresas con 10 o más empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet)	126
Tabla 103 - Empresas de menos de 10 empleados con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (sobre el total de empresas con conexión a Internet).....	127
Tabla 104 – Sobre empresas con 10 o más empleados, personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet).....	129
Tabla 105 - Distribución por sectores empresas con 10 o más empleados, personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	130
Tabla 106 - Empresas con 10 o más empleados con conexión a Internet y sitio o página Web (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	131
Tabla 107 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con conexión a Internet y sitio o página Web (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	132
Tabla 108 - Empresas con menos de 10 empleados que tienen un sitio o página Web (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet).....	133
Tabla 109 - Empresas con 10 o más empleados con presentación de la empresa y/o sus productos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web).....	135
Tabla 110 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con presentación de la empresa y/o sus productos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	136
Tabla 111 - Empresas con 10 o más empleados, realización de pedidos o reservas online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web).....	137
Tabla 112 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, realización de pedidos o reservas online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	138
Tabla 113 - Empresas con 10 o más empleados que ofrecen la posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web).....	139

Tabla 114 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que ofrecen la posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	140
Tabla 115 - Empresas con 10 o más empleados con seguimiento online de pedidos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web).....	141
Tabla 116 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con seguimiento online de pedidos (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	142
Tabla 117 - Empresas con 10 o más empleados que personalizan la página web para usuarios habituales (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	143
Tabla 118 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que personalizan la página web para usuarios habituales (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	144
Tabla 119 - Empresas con 10 o más empleados con servicio de chat para la atención al cliente en su Web (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	145
Tabla 120 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con servicio de chat para la atención al cliente en su Web (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web) ..	146
Tabla 121 - Empresas con 10 o más empleados que usan anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web) ...	147
Tabla 122 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que usan anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web).....	148
Tabla 123 - Empresas con 10 o más empleados 5.2.9 Con contenido disponible en al menos dos idiomas (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	149
Tabla 124 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con contenido disponible en al menos dos idiomas (% sobre empresas que tienen acceso a Internet y página Web)	150
Tabla 125 - Empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados.....	151
Tabla 126 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados.....	152
Tabla 127 - Empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo regularmente (% sobre empresas que permitieron el teletrabajo)	153
Tabla 128 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que permiten la realización de teletrabajo regularmente (% sobre empresas que permitieron el teletrabajo).....	154
Tabla 129 - Número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan (Sobre empresas que permiten el teletrabajo).....	155
Tabla 130 - Distribución por sectores de número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan (Sobre empresas que permiten el teletrabajo).....	156
Tabla 131 - Empresas con 10 o más empleados que utilizaron Medios Sociales (% sobre el total de empresas).....	157
Tabla 132 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizaron Medios Sociales (% sobre el total de empresas).....	158
Tabla 133 - Empresas de menos de 10 empleados que utilizan los medios sociales	159
Tabla 134 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	161
Tabla 135 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	162

Tabla 136 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de registros de transacciones (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	163
Tabla 137 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de registros de transacciones (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)	164
Tabla 138 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de clientes (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados) ...	165
Tabla 139 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de clientes (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	166
Tabla 140 - Empresas que realizan analítica sobre datos de redes sociales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	167
Tabla 141 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de redes sociales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)	168
Tabla 142 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica en datos web (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	169
Tabla 143 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica en datos web (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	170
Tabla 144 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	171
Tabla 145 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de ubicación a partir del uso de dispositivos portátiles o vehículos (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	172
Tabla 146 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	173
Tabla 147 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de dispositivos inteligentes o sensores (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	174
Tabla 148 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)	175
Tabla 149 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos abiertos de autoridades gubernamentales (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados).....	176
Tabla 150 - Empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de satélites (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados) ...	177
Tabla 151 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que realizan analítica sobre datos de satélites (% sobre el total de empresas que realizan analítica de datos por parte de sus propios empleados)	178
Tabla 152 - Empresas con 10 o más empleados, para las que un tercero realiza la analítica de datos (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	179
Tabla 153 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, para las que un tercero realiza la analítica de datos (% sobre el total de empresas con conexión a Internet).....	180

Tabla 154 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de planificación de recursos empresariales (ERP) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	181
Tabla 155 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de planificación de recursos empresariales (ERP) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	182
Tabla 156 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan software de gestión de relaciones con los clientes (CRM) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	183
Tabla 157 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan software de gestión de relaciones con los clientes (CRM) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	184
Tabla 158 - Empresas con 10 o más empleados, que utilizan software de inteligencia de negocios (BI) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	185
Tabla 159 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que utilizan software de inteligencia de negocios (BI) (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	186
Tabla 160 - Empresas con 10 o más empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	187
Tabla 161 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	188
Tabla 162 - Empresas de menos de 10 empleados que utilizan servicios de cloud computing de pago (% sobre las empresas que tienen acceso a Internet)	189
Tabla 163 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para eMail (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	191
Tabla 164 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para eMail (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	192
Tabla 165 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing a través de Internet para software ofimática (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	193
Tabla 166 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para software Office (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	194
Tabla 167 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet como servidor de bases de datos de la empresa (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	195
Tabla 168 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet como servidor de bases de datos de la empresa (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	196
Tabla 169 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para almacenamiento de ficheros (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	197
Tabla 170 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para almacenamiento de ficheros (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	198
Tabla 171 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software financiero o contable (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	199

Tabla 172 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software financiero o contable (% sobre el total de empresas que compraron algún s.....	200
Tabla 173 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de c	201
Tabla 174 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (% sobre el total de empresas que	202
Tabla 175 - Empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales ERP (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	203
Tabla 176 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de planificación de recursos empresariales ERP (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	204
Tabla 177 - Empresas con 10 o más empleados que compran plataformas informáticas que alojan entornos enfocados al desarrollo, prueba o implementación de aplicaciones (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	205
Tabla 178 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compran plataformas informáticas que alojan entornos enfocados al desarrollo, prueba o implementación de aplicaciones (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	206
Tabla 179 - Empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de seguridad (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	207
Tabla 180 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compran aplicaciones informáticas de seguridad (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de cloud computing)	208
Tabla 181 - Empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (% sobre el total de empresas que compraron algún servicio de computación)	209
Tabla 182 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet para capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (% sobre el total de empre	210
Tabla 183 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque los costes parecen demasiados altos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	211
Tabla 184 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque los costes parecen demasiados altos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	212
Tabla 185 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	213
Tabla 186 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque faltan conocimientos especializados relevantes en la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	214
Tabla 187 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a la complejidad o incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	215

Tabla 188 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a la complejidad o incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago).....	216
Tabla 189 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque no son útiles para la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	217
Tabla 190 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing porque no son útiles para la empresa (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	218
Tabla 191 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido al riesgo de dependencia de un proveedor externo (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	219
Tabla 192 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido al riesgo de dependencia de un proveedor externo (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	220
Tabla 193 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud debido a una falta de control sobre la infraestructura subyacente (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago).....	221
Tabla 194 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud debido a una falta de control sobre la infraestructura subyacente (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	222
Tabla 195 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a preocupaciones por la seguridad, como la privacidad de datos y las amenazas online (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	223
Tabla 196 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing debido a preocupaciones por la seguridad, como la privacidad de datos y las amenazas online (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago).....	224
Tabla 197 - Empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing por otros motivos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago)	225
Tabla 198 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no utilizan servicios de cloud computing por otros motivos (porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan servicios de cloud computing de pago).....	226
Tabla 199 - Empresas con 10 o más empleados que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	227
Tabla 200 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	228
Tabla 201 - Empresas con menos de 10 empleados que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (% sobre el total de empresas con conexión a Internet)	229
Tabla 202 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de análisis del lenguaje escrito (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	231
Tabla 203 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de análisis del lenguaje escrito (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	232
Tabla 204 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA) .	233

Tabla 205 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	234
Tabla 206 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que genera lenguaje escrito o hablado, o códigos de programación (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	235
Tabla 207 - Distribución por sectores de empresas con tecnología IA que genera lenguaje escrito o hablado, o códigos de programación (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	236
Tabla 208 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que genera imágenes, vídeos, sonidos o audio (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	237
Tabla 209 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que genera imágenes, vídeos, sonidos o audio (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	238
Tabla 210 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de identificación de objetos o personas en función de imágenes (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	239
Tabla 211 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de identificación de objetos o personas en función de imágenes o vídeos (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	240
Tabla 212 - Empresas con 10 o más empleados empresas con tecnología IA de aprendizaje automático o machine learning para el análisis de datos (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA).....	241
Tabla 213 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados empresas con tecnología IA de aprendizaje automático o machine learning para el análisis de datos (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA).....	242
Tabla 214 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	243
Tabla 215 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	244
Tabla 216 - Empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que permite el movimiento físico de máquinas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA).....	245
Tabla 217 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con tecnología IA que permite el movimiento físico de máquinas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	246
Tabla 218 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para Marketing o ventas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	247
Tabla 219 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para Marketing o ventas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	248
Tabla 220 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para procesos de producción o servicios (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	249
Tabla 221 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para procesos de producción o servicios (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)...	250
Tabla 222 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para organización de procesos de administración de empresas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA).....	251
Tabla 223 - Distribución por sectores de empresas que emplean IA para organización de procesos de administración de empresas (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA).....	252
Tabla 224 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para logística (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA).....	253

Tabla 225 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para logística (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	254
Tabla 226 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para seguridad de las TIC (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	255
Tabla 227 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para seguridad de las TIC (%sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	256
Tabla 228 - Empresas con 10 o más empleados que emplean IA para gestión contable, de control o financiera (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	257
Tabla 229 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean IA para gestión contable, de control o financiera (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	258
Tabla 230 - Empresas con 10 o más empleados, que emplean tecnologías de IA para actividades de I+D o innovación (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	259
Tabla 231 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados, que emplean tecnologías de IA para actividades de I+D o innovación (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	260
Tabla 232 - Empresas con 10 o más empleados cuya IA fue desarrollada por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	261
Tabla 233 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados cuya IA fue desarrollada por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	262
Tabla 234 - Empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA comerciales modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	263
Tabla 235 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA comerciales modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	264
Tabla 236 - Empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA de código abierto modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	265
Tabla 237 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados con paquetes de IA de código abierto modificados por empleados propios (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	266
Tabla 238 - Empresas con 10 o más empleados que compraron paquetes IA comerciales listos para usar (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	267
Tabla 239 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que compraron paquetes IA comerciales listos para usar (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	268
Tabla 240 - Empresas con 10 o más empleados que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de IA (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	269
Tabla 241 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que contrataron a proveedores externos para desarrollar/modificar los sistemas de IA (% sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de IA)	270
Tabla 242 - Empresas con 10 o más empleados que ha considerado adquirir alguna tecnología de Inteligencia Artificial.....	271
Tabla 243 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que ha considerado adquirir alguna tecnología de Inteligencia Artificial	272
Tabla 244 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque los costes parecen demasiado altos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)	273

Tabla 245 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque los costes parecen demasiado altos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	274
Tabla 246 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por falta de conocimientos relevantes en la empresa (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	275
Tabla 247 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por falta de conocimiento (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	276
Tabla 248 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por incompatibilidad con equipos, software o sistemas existentes (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	277
Tabla 249 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por falta de conocimiento (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	278
Tabla 250 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por dificultades con la disponibilidad o calidad de los datos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)	279
Tabla 251 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por la disponibilidad o calidad de los datos (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	280
Tabla 252 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por preocupaciones con respecto a la violación de la protección de datos y la privacidad (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	281
Tabla 253 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por preocupaciones con respecto a la violación de la protección de datos y la privacidad (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	282
Tabla 254 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por la falta de claridad sobre las consecuencias legales (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)	283
Tabla 255 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por la falta de claridad sobre las consecuencias legales (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	284
Tabla 256 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA por consideraciones éticas (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)	285
Tabla 257 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA por consideraciones éticas (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)	286
Tabla 258 - Empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque no es útil para la empresa (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas)	287
Tabla 259 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que no usan IA porque no es útil para la empresa (% sobre el total de empresas que alguna vez han considerado utilizar alguna de las tecnologías de IA enumeradas).....	288
Tabla 260 - Empresas con 10 o más empleados que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC.....	289

Tabla 261 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC.....	290
Tabla 262 - Empresas con 10 o más empleados que emplean sistemas o soluciones TIC para reducir el uso de materiales o para potenciar el uso de materiales reciclados.....	291
Tabla 263 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que emplean sistemas o soluciones TIC para reducir el uso de materiales o para potenciar el uso de materiales reciclados .	292
Tabla 264 - Empresas con 10 o más empleados que monitorizan y cuantifican el impacto de usar sistemas o soluciones TIC en el consumo de energía y/o materiales.....	293
Tabla 265 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que monitorizan y cuantifican el impacto de usar sistemas o soluciones TIC en el consumo de energía y/o materiales	294
Tabla 266 - Empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los depositan en un contenedor de recogida/reciclaje de aparatos electrónicos	295
Tabla 267 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los depositan en un contenedor de recogida/reciclaje de aparatos electrónicos	296
Tabla 268 - Empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los mantienen en la empresa (para usarlos como repuestos, por temor a que se divulgue información confidencial, etc.)	297
Tabla 269 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los mantienen en la empresa (para usarlos como repuestos, por temor a que se divulgue información confidencial, etc.)	298
Tabla 270 - Empresas con 10 o más empleados que, cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los venden, los devuelven a una empresa de arrendamiento o los donan.....	299
Tabla 271 - Distribución por sectores de empresas con 10 o más empleados que, cuando los equipos TIC dejan de ser útiles, los venden, los devuelven a una empresa de arrendamiento o los donan...	300
Tabla 352 – Agentes Digitalizadores Adheridos en España	301
Tabla 273 – Agentes Digitalizadores Adheridos en Castilla y León, por solución y provincia de su sede	301
Tabla 274 – Asesores programa Kit Consulting en España	308
Tabla 275 – Asesores Kit Consulting Adheridos en Castilla y León, por solución y provincia de su sede	308
Tabla 276 – Agentes Digitalizadores y Asesores Kit Consulting Adheridos en Castilla y León.....	312
Tabla 277 – Composición tipos de dominios .es y número.....	313
Tabla 278 - Distribución por CCAA de los dominios .es registrados	314
Tabla 279 - Evolución anual en Castilla y León de los dominios .es registrados.....	315
Tabla 280 – Evolución de los dominios .es en las provincias de Castilla y León durante los últimos años	316
Tabla 281 – Evolución mensual de los dominios .es en las provincias de Castilla y León durante este año.....	322
Tabla 282 - Hogares (número)	326
Tabla 283 - Equipamiento de productos y tipo de equipamiento TIC en las viviendas principales (% sobre el total de hogares)	327
Tabla 284 - Hogares con algún tipo de ordenador (% sobre total de viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	328
Tabla 285 - Hogares con ordenadores de sobremesa o portátil (no incluye Tablet) (% sobre total de viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	329
Tabla 286 - Hogares con ordenadores de tipo Tablet) (% sobre total de viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	329

Tabla 287 - Hogares que disponen de acceso a Internet (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	330
Tabla 288 - Hogares que disponen de conexión de banda ancha (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años).....	330
Tabla 289 - Hogares que disponen de conexión de banda ancha fija (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	331
Tabla 290 - Hogares que disponen de conexión de banda ancha móvil (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	331
Tabla 291 - Hogares con teléfono fijo (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	332
Tabla 292 - Hogares con teléfono móvil (% sobre el total sobre viviendas con al menos un miembro de 16 a 74 años)	332
Tabla 293 - Hogares con equipamiento de teléfono (% sobre el total hogares con conexión a Internet)	333
Tabla 294 – Frecuencia de uso de Internet (% sobre el total de personas).....	334
Tabla 295 - Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo (% sobre la población que ha usado Internet en el último año)	335
Tabla 296 - Personas que no enviaron formularios cumplimentados para tratar con la AA.PP a través de Internet por motivo (% usuarios de Internet últimos 12 meses que no enviaron formularios cumplimentados)	336
Tabla 297 - Particulares que utilizan Internet con fines específicos (% sobre la población que han accedido a Internet en los últimos tres meses)	337
Tabla 298 – Nº de empresas TIC en Castilla y León, estratificado por número de empleados	339
Tabla 299 – Nº de empresas TIC en Castilla y León, estratificado por número de empleados y provincias	340
Tabla 300 – Nº de empresas TIC en Ávila, estratificado por número de empleados.....	344
Tabla 301 – Nº de empresas TIC en Burgos, estratificado por número de empleados	345
Tabla 302 – Nº de empresas TIC en León, estratificado por número de empleados.....	346
Tabla 303 – Nº de empresas TIC en Palencia, estratificado por número de empleados	347
Tabla 304 – Nº de empresas TIC en Salamanca, estratificado por número de empleados	348
Tabla 305 – Nº de empresas TIC en Segovia, estratificado por número de empleados	349
Tabla 306 – Nº de empresas TIC en Soria, estratificado por número de empleados	350
Tabla 307 – Nº de empresas TIC en Valladolid, estratificado por número de empleados	351
Tabla 308 – Nº de empresas TIC en Zamora, estratificado por número de empleados	352
Tabla 309 - Principales empresas del sector TIC de Castilla y León dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024	354
Tabla 310 – Evolución de la facturación y empleados de las principales empresas del sector TIC de Castilla y León dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024	355
Tabla 311 – Distribución por provincias del número de principales empresas del sector TIC de Castilla y León, dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024.....	356
Tabla 312 – Distribución por provincias del volumen de facturación de principales empresas del sector TIC de Castilla y León, dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024	357
Tabla 313 – Distribución por provincias del número de empleados de las principales empresas del sector TIC de Castilla y León, dentro de las 5.000 mayores empresas en 2024	358